

2014

VÝROČNÁ SPRÁVA



KASA ZÁLOŽNÁ
akciová spoločnosť

Júl 2014

O B S A H

- I. Základné údaje o spoločnosti
- II. Príhovor predsedu predstavenstva
- III. Štruktúra akcionárov
- IV. Orgány spoločnosti
- V. Organizačné usporiadanie spoločnosti
- VI. Hospodársky vývoj
 - a) vybrané ukazovatele
 - b) ekonomické výsledky
 - c) štruktúra výnosov
 - d) štruktúra nákladov
 - e) vývoj majetkovej štruktúry
 - f) štruktúra dlhodobého majetku
 - g) finančná situácia
 - h) obchod a personálny rozvoj
 - i) rozvoj prevádzok a bezpečnosť práce
- VII. Informácia o účtovných metódach a zásadách
- VIII. Správa dozornej rady
- IX. Správa audítora.
- X. Kontrolná činnosť.
- XI. Podnikateľský zámer na rok 2014



I. Základné údaje o spoločnosti

KASA ZÁLOŽNÁ akciová spoločnosť bola založená dňa 22.11.2000 a registrovaná na: Okresnom súde Košice I, Oddiel: Sa, vložka č. 1165/V

Identifikačné údaje

<i>Obchodné meno:</i>	KASA ZÁLOŽNÁ akciová spoločnosť
<i>Právna forma:</i>	akciová spoločnosť
<i>Sídlo:</i>	Ždiarska 17, 040 12 Košice
<i>IČO:</i>	36 204 081
<i>DIČ:</i>	20 21 55 88 03
<i>Telefón:</i>	055 230 43 62
<i>Fax:</i>	055 7 999 834

Základné imanie

Základné imanie akciovej spoločnosti KASA Záložná predstavovalo k 31.12.2013 celkovú hodnotu 34 000 EUR .



Predmet podnikania:

V súlade so zápisom v obchodnom registri, sú hlavným predmetom podnikania spoločnosti:

- a. pôžičky, zabezpečené záložným predmetom
- b. sprostredkovateľská činnosť v rozsahu voľnej živnosti
- c. činnosť v oblasti nehnuteľnosti, na základe honoráru alebo kontraktu
- d. maloobchod s použitým tovarom

Hlavnou činnosťou akciovej spoločnosti je záložňa. Podľa platnej klasifikácie produkcie služby poskytované v záložniach patria do kódu

65.22.10 – Ostatné poskytovanie úverov a služby s tým spojené.

Predmetom podnikania KASA ZÁLOŽNÁ akciová spoločnosť je **požičiavanie peňazí v záložni**. Podstatnú časť jej aktivít tvorí poskytovanie pôžičiek. Ide o oslobodenú finančnú službu v zmysle zákona o DPH (§ 38, odsek 1, písm. e), ktorá je od 1.5.2004 súčasťou obratu na účely registrácie pre DPH. Po dosiahnutí žiadaného obratu (výnosov z požičaných peňazí – úrokov) je KASA ZÁLOŽNÁ akciová spoločnosť od 1.8.2004 na Daňovom úrade Košice registrovaná za platiteľa DPH.

Záložňa svoju peňažnú pohľadávku a jej príslušenstvo zabezpečuje záložným právom tak, že v prípade riadneho a včasného nesplnenia záväzku dlžníka je záložný veriteľ oprávnený domáhať sa uspokojenia svojej pohľadávky a jej príslušenstva zo založenej veci. To znamená, že záložňa svoju peňažnú pohľadávku a jej príslušenstvo zabezpečuje z výťažku z priameho predaja založenej veci.

Založené veci, ktoré záložňa predáva pri nesplnení záväzku dlžníka nie sú jej vlastníctvom, preto predaj založených vecí nie je zdaniteľným plnením záložne.

KASA ZÁLOŽNÁ akciová spoločnosť poskytuje kvalifikované služby v oblasti záložníctva na profesionálnej úrovni. Spoločnosť ponúka seriózne jednanie, absolútnu diskretnosť, bezkonkurenčne najvýhodnejšie podmienky a kultúrne prostredie. Prevádzky spoločnosti sú zákaznikom k dispozícii keď to najviac potrebujú. Pri vyšších pôžičkách spoločnosť poskytuje výrazné zľavy z úrokov.

Efektívne riadenie každej prevádzky - záložne zabezpečuje samostatný softvér ZÁLOŽŇA, vytvorený priamo na objednávku pre spoločnosť. Program vznikol v spolupráci

s vedúcimi pracovníkmi i prevádzkovými spoločnosťami a v maximálnej miere uľahčuje každodenné spravovanie záložne: zakladanie vecí, výkup vecí, predĺženie zmluvy, rozklad a zloženie zmluvy, presun a precenenie zálohu, predaj prepadnutej veci – zálohu a tým i vytvára predpoklady pre komfortnú obsluhu zákazníkov.

Predmetom zálohu môžu byť len veci (v súlade s § 118 ods. 1 a § 119 ods. 1 Občianskeho zákonníka), o ktorých záložca (fyzická osoba alebo štatutárny orgán právnickej osoby) vyhlási, že sú jeho výlučným, ničím a nikým neobmedzeným vlastníctvom a nie sú predmetom inej záložnej zmluvy. O tom, či sa určitá vec môže stať predmetom záložnej zmluvy rozhoduje poverený prevádzkový zamestnanec záložne. Na prevzatie veci do zálohu nie je právny nárok. Predmetom záložnej zmluvy nemôžu byť poškodené a nekompletné veci, ako aj veci, ktoré nie sú funkčné.

Záložné právo zabezpečuje pohľadávku záložne spolu s jej príslušenstvom (§ 121 ods. 3 Obč. zákonníka) voči záložcovi alebo voči záložnému dlžníkovi, ak je ním osoba rozdielna od záložcu počas zmluvného obdobia.

Predĺženie zmluvnej doby je možné len vzájomnou dohodou pred uplynutím na návrh záložného dlžníka.

Ak záložný dlžník do konca doby alebo predĺženej dohodou neobnoví pohľadávku, realizuje sa predaj založenej veci.

V našich záložniach ponúkame na predaj len kvalitný a preverený tovar. Špecializujeme sa na zlaté šperky, mobilné telefóny, elektro tovar a iný tovar na ktorý poskytujeme záruku.



II. Príhovor člena predstavenstva

Vážení akcionári, obchodní partneri a klienti, kolegyne, kolegovia

tento rok mám príjemnú povinnosť zhrnúť predošlé obdobie a podeliť sa s Vami o naše spoločné úspechy. Aj rok 2013 ich priniesol mnoho, tak z hľadiska služieb, ktoré sme priniesli našim klientom, ako aj z pohľadu nových procesných riešení, ktoré sa nám podarilo v minulom roku postupne implementovať.

A aj napriek nepriaznivým vplyvom externého prostredia sa nám podarilo ukončiť rok 2013 so ziskom. Okrem minimalizovania strát spôsobených prudkým poklesom ceny zlata na svetových trhoch sme kládli veľký dôraz na znižovanie nákladov.

V oblasti rozvoja spoločnosti bola dokončená prvá jeho etapa a to dokončením rozvoja bratislavského regiónu. V roku 2013 boli otvorené pobočky v Hlohovci, Trenčíne, Nitre, Leviciach, Šali a v Bánovciach nad Bebravou. Okrem toho boli otvorené aj nové pobočky Košice 8, Rožňava 4, Veľká Lomnica, Stará Ľubovňa a akvizíciou bola získaná prevádzka v Sabinove. Tým sa počet prevádzok ku koncu roka 2013 ustálil na 58 oproti 46-tim v roku 2012, čím sme výrazne zvýšili svoj podiel na trhu.

Ďalšie prostriedky boli použité na rekonštrukcie starších pobočiek aj prípravy nových priestorov s cieľom vytvoriť príjemný dojem z návštevy našich pobočiek a zároveň splnenie všetkých podmienok maximálnej bezpečnosti.

Vyššie uvedené skutočnosti mali prirodzene negatívny vplyv na hospodársky výsledok hlavne v prvej polovici roku 2013. Spolu s negatívnymi dopadmi na strane príjmov začiatkom druhého polroka spôsobených hlavne poklesom cien zlata na svetových trhoch si situácia v druhej polovici roku 2013 vyžadovala dynamické riešenia a hľadanie východísk zo vzniknutej situácie.

Na základe dôslednej analýzy ekonomických ukazovateľov a novozavedených analytických nástrojov bolo do praxe bolo zavedených viacero procesov a zmien, ktoré v priebehu niekoľkých mesiacov stabilizovali hospodársky výsledok a v konečnom dôsledku doviedli spoločnosť k úspešnému ukončeniu roka 2013. Zároveň položili základ zlepšovania výsledkov v ďalšom období.

Podarilo sa nám aktívne pracovať so zamestnancami na prinášaní inovatívnych myšlienok. Mnohé z nich sme zaviedli do praxe s cieľom sprostredkovať klientovi nielen dostupné a rýchle služby, ale aj vytvoriť príjemný zážitok z návštevy pobočky. Ďalej budeme prehľbovať

prácu so zákazníkmi využívajúc moderné formy marketingu a formou školení rozvíjať odborné znalosti a obchodné zručnosti našich zamestnancov.

Spoločnosť si udržala a upevnila kredit finančne spoľahlivého obchodného partnera. Na týchto pozitívnych výsledkoch má svoj podiel práca všetkých zamestnancov, ktorým týmto vyjadrujem úprimné poďakovanie za každodenne vynaložené úsilie a inšpiratívne prostredie, ktoré sa nám spoločne darí vytvárať.

Tol'ko stručné zhrnutie hlavných oblastí, ktoré pútali uplynulý rok našu pozornosť. Omnoho viac sa dozviete v ďalších častiach tejto výročnej správy. Na záver by som rád poďakoval našim klientom za to, že sú nám verní, ako aj našim akcionárom za prejavenu dôveru, ktorá je nám oporou v dôležitých rozhodnutiach. Aj keď ekonomické prostredie, v ktorom pôsobíme, bude pre nás aj naďalej výzvou, som si istý, že aj rok 2014 bude pre nás úspešným.



Juraj Vetrák
predseda predstavenstva



Levoča
Spišské Vlachy
Spišská Nová Ves
Krompachy
Revúca
Rožňava
Jelšava
Tornaľa
Rimavská Sobota
Lučenec
Fiľakovo
Veľký Krtíš



VAŠA ZÁLOŽŇA

Gelnica
Košice
Moldava nad Bodvou
Stropkov
Humenné
Vranov nad Topľou
Snina
Trebišov
Sečovce
Michalovce
Sobrance
Veľké Kapušany
Kráľovský Chlmec

Holíč, Nám. Mieru 11, tel. 034/6228088
Humenné, Mierová 2, tel. 057 / 7756503

III. Štruktúra akcionárov

Majiteľ	Počet akcií	%
Juraj Vetrák	800	80
Ingrid Vetráková	200	20
Spolu:	1000	100

IV. Orgány spoločnosti

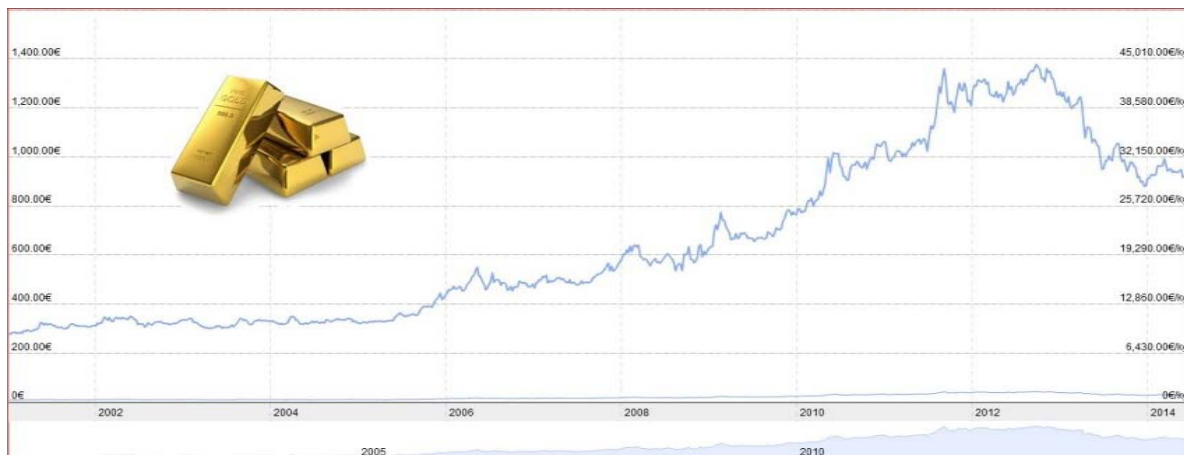
Valné zhromaždenie

Predstavenstvo:

- Juraj Vetrák - predseda predstavenstva a riaditeľ spoločnosti
- Ing. Peter Palášthy - člen predstavenstva
- Ing. Milan Jabrocký - člen predstavenstva

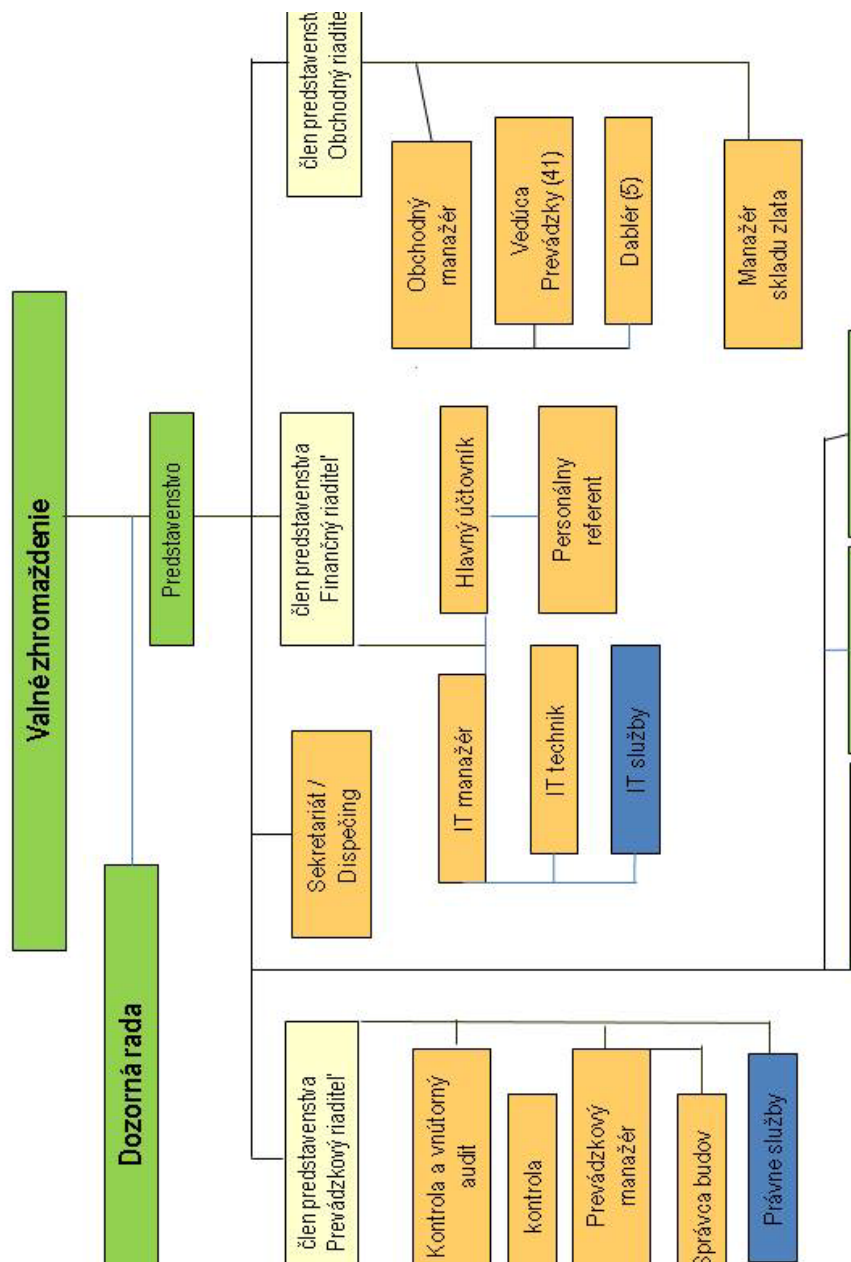
Dozorná rada

- Ing. Ingrid Vetráková - predseda člen dozornej rady
- Ing. Anna Kappelová - člen dozornej rady
- Ing. Andrea Horváthová - člen dozornej rady



V. Organizačné usporiadanie

Organizačná štruktúra



VI. Hospodársky vývoj

KASA ZÁLOŽNÁ akciová spoločnosť vykonávala v roku 2013 ekonomické aktivity v súlade s predmetom podnikania, najmä poskytovanie pôžičiek, zabezpečených záložnými predmetmi. Riadenie spoločnosti sa realizovalo predovšetkým na princípoch hodnotových ukazovateľov, kde jednotlivé prevádzky boli zodpovedné za splnenie vlastných plánov v zmysle zásad, vytýčených cieľov a programov podľa Podnikateľského plánu a číselne premietnutého do finančného plánu spoločnosti.

Medzi hlavné kritériá patrili ukazovatele výkonnosti – hospodárske výsledky zo záložnej činnosti spoločnosti. Súčasne však pre zabezpečenie transparentnosti, efektívneho riadenia hospodárnosti a vzťahov v rámci spoločnosti boli ekonomicky samostatne plánované a sledované režijné náklady jednotlivých prevádzok a správy.

V roku 2013 spoločnosť pokračovala v systéme ekonomických a hospodársko-technických porád manažérov spoločnosti. Cieľom týchto porád bola výmena významných ekonomicko-technických informácií pre prehľadné sledovanie a rýchle vyhodnocovanie minulého a očakávaného vývoja hospodárenia spoločnosti a jej jednotlivých prevádzok s týždennou periodicitou.

Dôsledné riadenie finančných procesov prispelo k rastu spoločnosti, upevneniu konkurencieschopnosti, pozície na trhu a zvýšeniu zisku.

Hospodársky výsledok spoločnosti KASA ZÁLOŽNÁ a. s. za rok 2013 dosiahol očakávanú úroveň. Celkové výnosy spoločnosti za obdobie uplynulého kalendárneho roka predstavujú hodnotu **2 474 847,26 EUR**, čo v porovnaní s rokom 2012 je viac o 6,00 %.

Po odrátaní nákladov, spojených s hospodárskou činnosťou, výsledok hospodárenia spoločnosti **pred zdanením**, v účtovnom období roku 2013 je **zisk 291 946,69 EUR**, zistený v sústave podvojného účtovníctva, ktorý je po daňovej analýze upravený na základ dane v sume **476013,81 EUR**. Daňová povinnosť – **DPPO** za rok 2013 predstavovala **109 483,17 EUR**.

Akciová spoločnosť dosiahla za r.2013 **zisk po zdanení** vo výške **190 170,35 EUR**. Tento výsledok je v porovnaní s rokom 2012 **nižší** o 54,00 %.

Na daňovú povinnosť za zdaňovacie obdobie uplynulého roku bola v termíne do 31.12.2013 celkovo preddavkovo uhradená daň **82 295,76 EUR**. Výsledná daňová povinnosť voči štátnemu rozpočtu k termínu 31.12.2013 tvorí **nedoplatok** na dani z príjmov právnických osôb vo výške **27187,41 EUR**.

Spoločnosť nemá žiadne nedoplatky na zdravotnom a sociálnom poistení ani daňové nedoplatky.

Hlavné ekonomické zámery spoločnosti v sledovanom období boli splnené a viaceré i prekročené, čo je určite úspechom nielen celej spoločnosti, ale každého jednotlivca integrovaného v nej. Hospodársky vývoj v spoločnosti je pozitívny, spoločnosť je vo veľmi dobrej kondícii a sú vytvorené dobré predpoklady pre jej ďalší rast a rozvoj.

a) Vybrané ukazovatele:

Ukazovateľ	rok 2012	rok 2013
	EUR	EUR
Výnosy celkom	2 341 329 €	2 474 847 €
Náklady celkom	1 886 001 €	2 182 900 €
VH pred zdanením	455 328 €	291 947 €
VH po úprave- daňový základ	536 712 €	476 014 €
VH po zdanení	352 019 €	190 170 €
Daň z príjmu PO splatná (vrátane zrážkovej dane)	101 977 €	109 483 €
Daň z príjmu PO odložená	1 332 €	-7 707 €



Ekonomické výsledky:

Výkaz ziskov a strát / po zdanení /	rok 2012	rok 2013
	EUR	EUR
Tržby z predaja tovaru	0 €	0 €
Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru	0 €	0 €
Obchodná marža	0 €	0 €
Výroba	63 877 €	48 234 €
Tržby z predaja vlastných výrobkov a služieb	63 877 €	48 234 €
Výrobná spotreba	657 309 €	759 169 €
Spotreba materiálu, energie	152 630 €	164 222 €
Služby	504 679 €	594 947 €
Pridaná hodnota	-593 432 €	-710 935 €
Osobné náklady	884 803 €	909 540 €
Mzdové náklady	647 116 €	642 949 €
Náklady na sociálne zabezpečenie	207 750 €	227 350 €
Sociálne náklady	29 937 €	39 241 €
Dane a poplatky	4 584 €	7 256 €
Odpisy dlhodobého NM a HM	145 762 €	153 843 €
Tržby z predaja dlhodobého majetku	3 000 €	52 500 €
Zostatková cena predaného dlhodobého majetku		
Tvorba opravných položiek		
Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	449 815 €	439 561 €
Ostatné náklady na hospodársku činnosť	114 604 €	250 793 €
Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	-1 290 370 €	-1 540 306
Výnosy z dlhodobého finančného majetku		
Výnosy z cenných papierov		
Výnosy z precenenia cenných papierov		
Náklady na precenenie cenných papierov		
Výnosové úroky	9 €	280 €
Nákladové úroky	46 112 €	57 330 €
Kurzové zisky	4 €	0 €
Kurzové straty		
Ostatné výnosy z finančnej činnosti	1 824 623	1 934 273
Ostatné náklady na finančnú činnosť	32 826 €	44 970 €
Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti	1 745 698	1 832 253
Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti pred zdanením	455 328 €	291 947 €
Daň z príjmov z bežnej činnosti	103 309 €	101 777 €
- splatná	101 977 €	109 484 €
- odložená	1 332 €	-7 707 €
Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti po zdanení	352 019 €	190 170 €
Výsledok hospodárenia pred zdanením	455 328 €	291 947 €
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení	352 019 €	190 170 €

b) Štruktúra výnosov

Výnosy	r.2012	r.2013
Tržby z predaja tovaru	- €	- €
Tržby z predaja služieb	63 877,00 €	48 233,00 €
Tržby z predaja dlhodobého majetku a materiálu	3 000,00 €	52 500,00 €
Zmluvné pokuty zo záložných zmlúv	436 530,00 €	419 852,00 €
Úroky	10,00 €	280,00 €
Kurzové zisky	4,00 €	- €
Ostatné finančné výnosy /príslušenstvo zo záložných zmlúv/	1 768 835,00 €	1 875 687,00 €
Výnosy z odpredaja zálohov	55 788,00 €	58 586,00 €



c) Štruktúra nákladov /po z d a n e n í/

Náklady /po z d a n e n í/	r.2012	r.2013
Spotreba materiálu	134 107 €	116 786 €
Spotreba elektrickej energie	18 523 €	47 436 €
Predaný tovar	0 €	0 €
Opravy a udržiavanie	39 542 €	35 591 €
Cestovné	32 392 €	45 042 €
Náklady na reprezentáciu	8 389 €	3 371 €
Ostatné služby	424 355 €	510 944 €
Mzdové náklady	647 116 €	642 949 €
Zákonné sociálne poistenie	206 155 €	225 932 €
Ostatné sociálne náklady	1 594 €	1 418 €
Zákonné sociálne náklady	29 937 €	39 241 €
Daň z motorových vozidiel	1 795 €	2 549 €
Daň z nehnuteľnosti	624 €	798 €
Ostatné dane a poplatky	2 166 €	3 908 €
Predaný materiál		
Dary		
Zostatková cena dlhodobého majetku		
Ostatné pokuty a penále	100 €	707 €
Odpis pohľadávok	13 681 €	144 480 €
Ostatné prevádzkové náklady	100 824 €	105 605 €
Odpisy dlhodobého majetku	145 762 €	153 843 €
Tvorba rezerv		
Tvorba opravných položiek		
Úroky	46 113 €	57 330 €
Kurzové straty		
Náklady na precenenie CP		
Ostatné náklady na finančnú činnosť	32 826 €	44 970 €
Manká a škody		
Náklady spolu (pred zdanením- bez zúčtovanej odloženej dane z minulého obdobia) :	1 886 001 €	2 182 900 €
Daň z príjmov- splatná	101 976 €	109 483 €
Daň z príjmov -odložená	1 332 €	-7 707 €
Náklady celkom (po zdanení) :	1 989 309 €	2 284 676 €



d) Vývoj majetkovej štruktúry

AKTÍVA	k 31.12.2012	k 31.12.2013
SPOLU MAJETOK -Netto	2 727 456	2 871 873 €
I. Neobežný majetok -Netto	687 229 €	684 860 €
1. Dlhodobý nehmotný majetok	3 804 €	33 145 €
2. Dlhodobý hmotný majetok	679 595 €	652 391 €
3. Dlhodobý finančný majetok	3 830 €	36 941 €
	1 968 173 €	2 113 435 €
II. Obežný majetok		
1. Zásoby	2 187 €	23 €
2. Dlhodobé pohľadávky	71 €	342 €
3. Krátkodobé pohľadávky	1 881 903 €	1 888 469 €
4. Finančné účty	84 012 €	222 392 €
III. Časové rozlíšenie	72 054 €	68 230 €
PASÍVA		
SPOLU VLASTNÉ IMANIE a záväzky:	2 727 456	2 871 873 €
I. Vlastné imanie	603 827 €	451 090 €
1. Základné imanie	34 000 €	34 000 €
2. Kapitálové fondy	408 €	520 €
3. Fondy zo zisku	108 781 €	117 781 €
4. Výsledok hospodárenia minulých rokov	108 619 €	108 619 €
5. Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	352 019 €	190 170 €
II. Záväzky	2 100 000 €	2 396 108 €
1. Rezervy	33 859 €	23 383 €
2. Dlhodobé záväzky	552 780 €	520 700 €
3. Krátkodobé záväzky	1 200 108	997 588 €
4. Krátkodobé finančné výpomoci	22 739 €	22 739 €
5. Bankové úvery	290 514 €	831 698 €
III. Časové rozlíšenie	23 629 €	24 675 €

Vlastné imanie KASA Záložná akciová spoločnosť, v účtovnom období roku 2013 dosiahlo čiastku **451 090 EUR** a okrem základného imania vo výške **34 000 EUR** sa na ňom podieľajú priaznivé hospodárske výsledky dosiahnuté za všetky roky podnikania spoločnosti.



e) Štruktúra dlhodobého majetku /v obstarávacej cene/ k 31.12.2013

Novo zaradený majetok bol evidovaný a odpisovaný v súlade s ustanovením Zákona č. 595/2003 Z.z. v znení neskorších zmien a doplnkov – Zákon o daniach z príjmov. Majetok je inventarizovaný podľa Opatrenia MF SR k postupom účtovania.

Majetok	Mena	Podiel
Softvér, ostatný NIM	34 021 €	2,47%
Pozemky	36 979 €	2,69%
Stavby	386 003 €	28,07%
Stroje , prístroje	154 949 €	11,27%
Dopravné prostriedky	430 889 €	31,34%
Inventár	245 410 €	17,85%
Iný majetok /DHIM/	49 875 €	36,30%
Dlhodobý finančný majetok	36 941 €	26,90%
SPOLU :	1 375 067 €	100,00%
Investícia	0 €	0,00%
Celkom :	1 375 067 €	100,00%

Spoločnosť vykazuje hodnotu investičného majetku v sume **137 067 EUR**, čo v porovnaní s predchádzajúcim rokom predstavuje zvýšenie indexom rastu **9,02%**.

Odpisový plán účtovných odpisov majetku vychádzal zo základu odpisovania podľa daňových odpisov. Odpisové sadzby pre účtovné a daňové odpisy majetku sa rovnajú.

Účtovné odpisy majetku boli stanovené pre všetok novo zaradený majetok rovnomerným spôsobom odpisovania a tento bol zaradený do odpisových skupín v súlade s ustanovením prílohy č. 1 Zákona č. 595/2003 Z.z. v znení neskorších zmien a doplnkov – Zákon o daniach z príjmov.

Najvýznamnejšie investície v r. 2013 boli:

- dokončenie rekonštrukcie budovy - sídla spoločnosti
- náklady na skvalitnenie obslužného programu ZÁLOŽŇA
- výmena pracovných pultov a reklamných tabúl v záložniach
- zakúpenie počítačov s príslušenstvom, trezorov, EZS
- zaobstaranie dlhodobého hmotného majetku formou finančného nájmu dopravných prostriedkov

- zakúpenie DHIM pre prevádzky

f) Finančná situácia

Dosiahnuté výsledky v roku 2013 potvrdzujú, že KASA Záložná akciová spoločnosť sa opiera predovšetkým o vlastné sily, že pre úspech spoločnosti je rozhodujúca schopnosť uskutočňovať zmeny a tieto potom premietajú do jej chodu pre jej vlastný prospech a pre zvyšovanie efektivity práce zamestnancov spoločnosti, čoho výsledkom je, že podnikateľský zámer spoločnosti na rok 2013 bol významne prekročený.

Zostatok nesplateného kontokorentného úveru voči Tatra banke, a. s. predstavoval ku koncu roka **6697,86 EUR**.

Zostatok dlhodobého úveru voči Tatra banke, a. s. ku koncu roka činí **825 000 EUR**.

Celkový stav krátkodobých pohľadávok k 31.12.2013 je evidovaný vo výške **1 888 469 EUR**, z toho pohľadávky z obchodného styku vo výške **31 462 EUR**, daňové pohľadávky vo výške **51 EUR**,

iné pohľadávky predstavujú **1 856 956 EUR**, z toho:

- ostatné pohľadávky **- 270 EUR**
- pohľadávky v záložniach **- 1 856 686 EUR** a to:
 - založené veci **do** termínu výberu - **834 853 EUR**
 - založené veci **po** termíne výberu - **1 021 833 EUR**

g) Obchod a personálny rozvoj

Oblasť obchodu

Spoločnosť k 31.12.2013 registrovala percentuálny nárast pohľadávok oproti 31.12.2012 vo výške 13,4 %. 70% pohľadávok bolo krytých zlatými predmetmi a 30% pohľadávok bolo krytých bielou, čiernou technikou prípadne inou elektronikou a striebrom. Percentuálny nárast pohľadávok po lehote splatnosti krytých nevyzdvihnutými predmetmi záložného práva nad 30 dní k 31. 12.2013 oproti 31.12.2012 bol 23,9%. Tento nárast bol spôsobený zvýšením pohľadávok a počtu novootvorených nových prevádzok.

V roku 2013 sa zaznamenal nárast záložných zmlúv oproti roku 2012 o 10,3 %.

Výnos z predaja nevyzdvihnutých predmetov záložného práva v roku 2013 zaznamenal negatívny nárast oproti roku 2012 o 20,1%. Tento pokles bol spôsobený hlavne výrazným poklesom ceny zlata na svetových trhoch, čo výrazne ovplyvnilo predajnú cenu.

Pôžičky zákazníkom sú kryté predmetmi z drahých kovov, spotrebnou elektronikou /biela a čierna technika, náradie/ a striebrom, ktoré sú vlastníctvom záložcu a pracovník prevádzky ich ohodnotí ako dostatočné krytie pre poskytnutie krátkodobej pôžičky. Nevyzdvihnuté predmety záložného práva sú odpredávané priamo na prevádzkach spoločnosti, respektíve sú ponúkané výrobcom šperkov v prípade poškodených predmetov.

V oblasti marketingu sa v roku 2013 pokračovalo v projekte darčiekov pre zákazníkov pri otvorení a presťahovaní prevádzky. Taktiež v priebehu roka 2013 boli vykonané zmeny označenia niektorých prevádzok. Boli realizované pilotné projekty na rôzne doplnkové veci na predaj. V roku 2013 sme pracovali na zviditeľnení prevádzok a značky v inzertnej tlači a formou rôznych reklamných pútačov v mestách, kde sa nachádzajú naše prevádzky.

V oblasti vzdelávania pracovníkov prevádzok sme v roku 2013 vykonali niekoľko školení, ktoré boli zamerané na zvýšenie obchodných zručností a techník. Samozrejme zamerali sme sa aj na zvýšenie odbornej úrovne pri zakladaní a ohodnocovaní záložných predmetov.

Vysoká kvalita služieb je nevyhnutnou podmienkou nášho úspechu v konkurenčnom trhovom prostredí. Jej systematické a nepretržité zdokonaľovanie podmieňuje spokojnosť zákazníkov a sociálnu istotu vlastných zamestnancov.

Personálna oblasť

Riadenie ľudských zdrojov

K 31. decembru 2013 spoločnosť KASA ZÁLOŽNÁ akciová spoločnosť zamestnávala 94 zamestnancov, čo oproti minulému roku predstavuje nárast o 15 zamestnancov. Podiel žien dosiahol 78,72 %, čo znamená mierne zvýšenie v porovnaní s rokom 2012. V priebehu roka nastúpilo do spoločnosti 23 nových zamestnancov, z toho 22 prevádzkových zamestnancov a 1 administratívny. Zo spoločnosti odišlo 8 zamestnancov. Počet vystúpených zamestnancov bol mierne nad úrovňou predchádzajúceho roka.

Spoločnosť sa rovnako ako v minulom roku zamerala na zvýšenie odborných schopností a zručností prevádzkových zamestnancov. Zamestnanci absolvovali v roku 2013 jedno dvojdnové celopodnikové školenie. Hlavným prínosom tohto školenia bolo zlepšenie obchodných zručností prevádzkových zamestnancov a skvalitnenie poskytovania pôžičiek záložného práva krytých predmetmi záložného práva. V roku 2013 sa vo firme doladil systém výberu pracovníkov, kde boli jasne určené podmienky prijatia zamestnancov a ich priebežného hodnotenia.

Mzdová a sociálna oblasť

Zvýšenie základnej mzdy a mzdových zvýhodnení v roku 2013 mierne zaostávalo za ročnou mierou inflácie, ale spolu so zvýšením sadzby výkonnostnej odmeny, reálna mzda zamestnancov spoločnosti rástla.

Spoločnosť KASA ZÁLOŽNÁ akciová spoločnosť vychádza v ústrety svojim zamestnancom v tých oblastiach, ktorým pripisuje najväčší význam, a to na základe Pracovného poriadku. Systém zamestnaneckých benefitov, okrem iného, zahŕňa príspevky na doplnkové dôchodkové poistenie, príspevky na stravné lístky, finančné príspevky pri narodení dieťaťa, pri príležitosti 50 narodenín, pri odchode do dôchodku, pitný režim na pracovisku, pohyblivú pracovnú dobu, zdravotnú starostlivosť vo forme preventívnych zdravotných prehliadok, regeneráciu v relaxačno-regeneračných centrách v Košiciach a v neposlednom rade extra dovolenku podľa výhod z vernostného programu.

h) Rozvoj prevádzok a bezpečnosť práce

KASA ZÁLOŽNÁ akciová spoločnosť k 31.12.2012 prevádzkovala 47 prevádzok. V roku 2013 boli do nových výhodnejších priestorov presťahované štyri prevádzky – z toho dve v Trebišove, jedna v Tornali a jedna v Snine.

Z dôvodu zvýšenia bezpečnosti boli prestavané a vynovené dve veľké prevádzky - v Moldave a vo Veľkom Krtiši.

Nadväzujúc na smerovanie a trend z predchádzajúceho roka bolo otvorených 13 prevádzok - ako prvé prevádzky v mestách Holič, Hlohovec, Trenčín, Nitra, Veľká Lomnica, Stará Ľubovňa, Šaľa, Levice, Sabinov, Bánovce n/Bebravou a ako ďalšie prevádzky v mestách Košice, Rožňava a Filákov. Na základe rozhodnutia obchodného odboru boli k 31.12.2013 zatvorené dve prevádzky – jedna v Košiciach a jedna v Spišskej Novej Vsi .

K 31.12.2013 bol počet aktívnych prevádzok spoločnosti KASA ZÁLOŽNÁ akciová spoločnosť 58.

Okrem činností súvisiacich s otvorením, sťahovaním, vynovením a zatvorením prevádzok prevádzkový odbor zabezpečil pravidelné prehliadky a revízie EZS, profylaktické prehliadky trezorov, revízie elektroinštalácií, prehliadky BOZP a PO na všetkých prevádzkach.

V súlade s legislatívnu úpravou (zákon NR SR č.124/2006 Z.z. o BOZP a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov) spoločnosť vykonáva preventívne protipožiarne prehliadky, kontrolné činnosti zamerané na technický stav prevádzok, komplexné previerky stavu BOZP, kontroly na požitie alkoholických nápojov a ďalšie povinnosti vyplývajúce z vnútorných predpisov, vyhlášok a zákonov.

Z dôvodu zvýšenia bezpečnosti boli rozšírené zóny elektronického zabezpečovacieho systému na dve zóny na siedmych prevádzkach spoločnosti. Tým sa stala zonácia EZS štandardným prvkom bezpečnosti na všetkých prevádzkach spoločnosti. Samozrejmosťou boli pravidelné prehliadky a revízie EZS a profylaktické prehliadky trezorov na všetkých prevádzkach. Pribežne boli zabezpečované aj revízie elektroinštalácií na jednotlivých prevádzkach.

V roku 2013 spoločnosť nezaznamenala žiadny pracovný úraz ani požiar.

VII. Informácie o účtovných metódach a zásadách.

KASA ZÁLOŽNÁ akciová spoločnosť účtuje o stave a pohybe majetku, záväzkoch, pohľadávkach, nákladoch, výnosoch a hospodárskom výsledku v sústave podvojného účtovníctva.

Spoločnosť vedie účtovníctvo v zmysle zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve a v zmysle Opatrenia MF SR, č. 23 054/2002-92 v znení neskorších zmien a dodatkov, ktorými sa ustanovujú podrobnosti o postupoch účtovania a rámcovej osnovy pre podnikateľov účtujúcich v sústave podvojného účtovníctva.

Na vedenie účtovníctva je vypracovaná **Vnútropodniková smernica**, ktorá vychádza z vyššie spomínaných právnych noriem a zabezpečuje sledovanie ekonomických parametrov podľa prevádzok spoločnosti.

Vnútropodnikové účtovníctvo je štruktúrované tak, aby boli zabezpečené preukázateľné podklady pre potreby finančného riadenia.

Účtovníctvo spoločnosti je spracovávané automatickým spôsobom pomocou účtovného programu HERKULES. Účtovnícky systém ústí do spracovania hlavnej účtovnej knihy, súvahy a výkazu ziskov a strát.

Spoločnosť v priebehu účtovného obdobia roka 2013 **neuskutočnila zmeny** v spôsobe oceňovania, odpisovania alebo účtovania, ktoré by mali vplyv na majetok alebo hospodársky výsledok.

Po skončení účtovného obdobia akciová spoločnosť spracovala ročnú závierku, ktorá pozostáva zo Súvahy, Výkazu ziskov a strát a Poznámok, ktorých súčasťou je aj Prehľad peňažných tokov.

Účtovná závierka za rok 2013 bola spracovaná na schválených formulároch výkazov.

Účtovná závierka podlieha povinnosti overenia audítorom.

VIII. Správa dozornej rady

V zmysle článku 14. Stanov spoločnosti KASA ZÁLOŽNÁ akciová spoločnosť, Dozorná rada je kontrolným orgánom spoločnosti, ktorá má 3 členov a ktorí sú volení na obdobie 5 rokov. Orgán, ktorý zvolil dozornú radu, určí spomedzi jej členov predsedu.

Členmi dozornej rady sú:

Ing. Ingrid Vetráková,	- predseda
Ing. Andrea Horváthová,	- člen
Ing. Anna Kappelová,	- člen

Dozorná rada overuje postup vo veciach spoločnosti a je oprávnená kedykoľvek nahliadať do účtovných dokladov, spisov a záznamov týkajúcich sa činnosti spoločnosti. Kontroluje a valnému zhromaždeniu predkladá závery a odporúčania týkajúce sa :

a. plnenia úloh stanovených valným zhromaždením predstavenstvu

b. dodržiavania stanov spoločnosti a právnych predpisov v činnosti spoločnosti

c. hospodárskej a finančnej činnosti spoločnosti, účtovníctva, dokladov, účtov, stavu majetku spoločnosti, jej záväzkov a pohľadávok.

Dozorná rada informuje, že využila možnosť kontrolovať činnosť spoločnosti a s týmto cieľom sa realizovali pravidelné kontroly, ktoré na základe účtovných kníh a iných dokumentov poskytovali vyčerpávajúce objasnenia týkajúce sa vedenia obchodných záležitostí spoločnosti. Z uvedených oblastí kontrolnej činnosti dozorná rada považuje za potrebné oboznámiť valné zhromaždenie s výsledkami kontroly a s návrhmi odporúčaní, ktoré boli zamerané na oblasti:

- Návratnosť vynaložených finančných prostriedkov na zriadenie nových prevádzok – dodržanie Cash flow plánu
- Regionálni manažéri – hodnotenie výkonu činnosti a vplyv na náklady spoločnosti
- Náklady spoločnosti – kvalita a cena externých dodávateľov
- Personalistika - fluktuácie zamestnancov
- Optimalizácia plánu výnosov 2013 – strata z predaja Au
- Bezpečnosť prevádzok a plán rekonštrukcií prevádzok

Dozorná rada je povinná preskúmať ročnú účtovnú závierku, bilancie a návrhy na rozdelenie zisku a predkladá svoje vyjadrenie valnému zhromaždeniu.

Dozorná rada dostala od predstavenstva riadnu ročnú účtovnú závierku, ktorá obsahuje súvahu v plnom rozsahu k 31. Decembru 2013, Výkaz ziskov a strát za rok 2013,

Správu predstavenstva o výsledkoch hospodárenia, podnikateľskej činnosti a stave majetku spoločnosti k 31.12.2013 vrátane príloh, ktoré preštedovala a dôsledne skontrolovala.

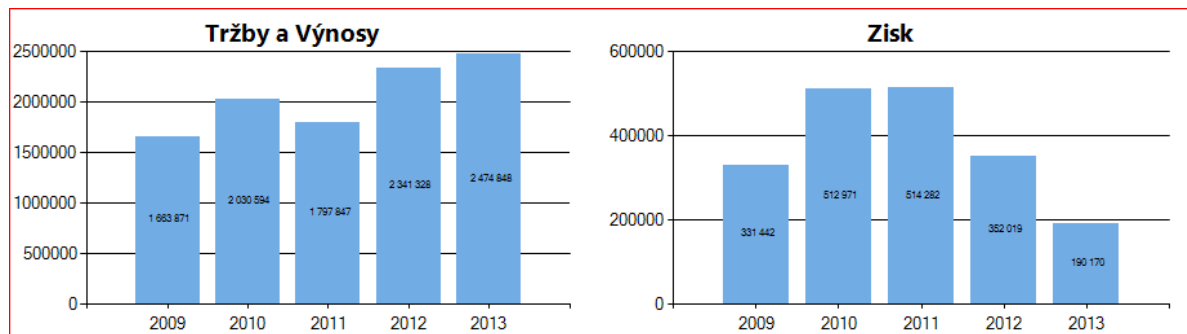
Ako výsledok tejto kontroly prijala dozorná rada jednohlasne uznesenie, v ktorom bola odsúhlasená predstavenstvom zostavená riadna ročná účtovná závierka k 31.12. 2013 ako aj Správa o výsledkoch hospodárenia, podnikateľskej činnosti a stave majetku spoločnosti k 31.12. 2013.

Dozorná rada oznamuje valnému zhromaždeniu, že riadna ročná účtovná závierka k 31.12. 2013 bola overená nezávislým auditorom – Ing. Eva Gazdová, Licencia SKAu č.628.

Dozorná rada auditorskú správu preštedovala a prerokovala a zo svojho pohľadu vyhlasuje, že k auditorskej správe nemá čo dodať.

V oblasti nákladov, výnosov a hospodárskeho výsledku dosiahla akciová spoločnosť nasledujúce výsledky:

výnosy	2 182 900,57 EUR
náklady	2 474 847,11 EUR
hospodársky výsledok pred zdanením	291 946,54 EUR



Dozorná rada konštatuje, že spoločnosť dosiahla za bežné účtovné obdobie (rok 2013) zisk pred zdanením vo výške 291 946,54 EUR a navrhuje valnému zhromaždeniu odsúhlasiť rozdelenie zisku tak, ako je to uvedené v individuálnej účtovnej závierke za rok 2013.

V Košiciach, dňa *03.07.2014*



Ing. Ingrid Vetráková
predseda dozornej rady

IX. Správa audítora

SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

Štatutárnemu orgánu spoločnosti KASA ZÁLOŽNÁ akciová spoločnosť

Správa k účtovnej závierke.

Uskutočnila som audit priloženej účtovnej závierky spoločnosti KASA ZÁLOŽNÁ akciová spoločnosť, ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2013, výkaz ziskov a strát za rok končiaci sa k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód a ďalšie vysvetľujúce informácie.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky, ktorá poskytuje pravdivý a verný obraz v súlade so zákonom o účtovníctve č. 431/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“) a za interné kontroly, ktoré štatutárny orgán považuje za potrebné pre zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Zodpovednosť audítora

Mojou zodpovednosťou je vyjadriť stanovisko k tejto účtovnej závierke na základe môjho auditu. Audit som vykonala v súlade s medzinárodnými audítorskými štandardmi. Podľa týchto štandardov mám dodržiavať etické požiadavky, naplánovať a vykonať audit tak, aby som získal primerané uistenie, že účtovná závierka neobsahuje významné nesprávnosti.

Súčasťou auditu je uskutočnenie postupov na získanie audítorských dôkazov o sumách a údajoch vykázaných v účtovnej závierke. Zvolené postupy závisia od úsudku audítora, vrátane posúdenia rizík významnej nesprávnosti v účtovnej závierke, či už v dôsledku podvodu alebo chyby. Pri posudzovaní tohto rizika audítor berie do úvahy interné kontroly relevantné na zostavenie účtovnej závierky účtovnej jednotky, ktorá poskytuje pravdivý a verný obraz, aby mohol navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, nie však na účely vyjadrenia stanoviska k účinnosti interných kontrol účtovnej jednotky. Audit ďalej zahŕňa vyhodnotenie vhodnosti použitých účtovných zásad a účtovných metód ako aj primeranosti účtovných odhadov, ktoré urobil štatutárny orgán, ako aj vyhodnotenie celkovej prezentácie účtovnej závierky. Som presvedčená, že audítorské dôkazy, ktoré som získala, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre moje audítorské stanovisko.

Názor

Podľa môjho názoru účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti KASA ZÁLOŽNÁ akciová spoločnosť k 31. decembru 2013 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci k uvedenému dátumu v súlade so zákonom o účtovníctve.

Ing. Eva Gazdová
Licencia SKAu č. 628



30. júna 2014

Ždiarska 5, Košice

Správa o overení súladu
Výročnej správy s účtovnou závierkou
v zmysle zákona č. 540/2007 Z.z. § - u 23 odsek 5

Akcionárom spoločnosti KASA ZÁLOŽNÁ akciová spoločnosť

I. Overila som účtovnú závierku spoločnosti KASA ZÁLOŽNÁ akciová spoločnosť (ďalej len spoločnosť) k 31.decembru 2013 uvedenú vo výročnej správe, ku ktorej som dňa 30. júna 2014 vydala správu audítora v nasledujúcom znení:

Podľa môjho názoru účtovná závierka poskytuje pravdivý a objektívny pohľad na finančnú situáciu spoločnosti KASA ZÁLOŽNÁ akciová spoločnosť k 31. decembru 2013, na výsledky jej hospodárenia a peňažné toky za rok končiaci k danému dátumu v súlade so Zákonom o účtovníctve.

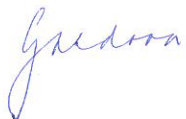
II. Overila som taktiež súlad výročnej správy s vyššie uvedenou účtovnou závierkou. Za správnosť zostavenia výročnej správy je zodpovedné vedenie spoločnosti. Mojou úlohou je vyjadriť na základe overenia názor o súlade výročnej správy s účtovnou závierkou.

Overenie som vykonala v súlade s Medzinárodnými audítorskými štandardami. Tieto štandardy požadujú, aby audítor naplánoval a vykonal overenie tak, aby získal primeranú istotu, že informácie uvedené vo výročnej správe, ktoré sú predmetom zobrazenia v účtovnej závierke, sú vo všetkých významných súvislostiach v súlade s príslušnou účtovnou závierkou. Informácie uvedené vo výročnej správe som posúdila s informáciami uvedenými v účtovnej závierke k 31. decembru 2013. Iné údaje a informácie, ako účtovné informácie získané z účtovnej závierky a účtovných kníh som neoverovala. Som presvedčená, že vykonané overovanie poskytuje primeraný podklad pre vyjadrenie názoru audítora.

Podľa môjho názoru sú uvedené účtovné informácie uvedené vo výročnej správe vo všetkých významných súvislostiach v súlade s horeuvedenou účtovnou závierkou.

V Košiciach, 17. júla 2014

Ing. Eva Gazdová
Licencia SKAu č. 628



X. Kontrolná činnosť.

Predmetom kontroly v roku 2013 boli činnosti a pracovné postupy, ktoré vykonávali vedúce prevádzky záložní a dabléri, záložné zmluvy a záložné predmety, bezpečnostné prvky ochrany zamestnancov a majetku spoločnosti.

Metódy výkonu kontroly boli porovnávanie výkonu činnosti pracovníkov na prevádzkach s predpísanými postupmi a porovnávanie evidenčného stavu záložných zmlúv a predmetov so stavom skutočným prijatých záložných predmetov a to vážením, skúšaním a zrkovou kontrolou.

V rámci kontroly systému bezpečnosti a ochrany zamestnancov resp. majetku spoločnosti a predmetov prijatých ako zálohy bolo zisťovanie aktívneho používania predpísaných bezpečnostných prvkov.

Z každej kontroly bol spracovaný zápis o vykonanej kontrole a informovaní zodpovední manažéri spoločnosti o zistených nezhodách.

Cieľom kontroly bolo odhaľovať, zisťovať a označiť odchýlky pri výkone činnosti zamestnancov spoločnosti, dodržiavanie príkazov a ustanovení spoločnosti v jednotlivých kontrolovaných oblastiach, ktoré majú vplyv na kvalitu služieb, produktov a z nich vyplývajúce riziká finančných strát.

V roku 2013 boli novelizované interné smernice Metodický pokyn č. KI-02/2013/00 „Záznam o vykonaní kontroly na prevádzkach“ a Metodický pokyn č. KI-03/2013/00 Štatistika kontrol na prevádzkach Záložňa.

Počas roka 2013 došlo k zmene počtu pracovníkov kontroly, a počet pracovníkov z troch sa znížil na dvoch kontrolórov, čo malo vplyv na zabezpečenie plánovaného počtu kontrol, hlavne v regióne Bratislava.

Organizačnou zmenou začiatku a konca pracovnej doby a povolenie parkovanie služobného motorového vozidla v mieste bydliska sa dosiahlo lepšie využitie pracovného času. Čas dochádzky kontrolórov do zamestnania na centrálu spoločnosti H5 bol využitý na cestu na kontrolovanú prevádzku a takto pracovníci kontroly boli na prevádzkach už v skorých ranných hodinách. Celkový výkon kontroly sa takto predĺžil o cca 1 hodinu.

Kontrola finančnej hotovosti sa vykonávala pri každej kontrole na prevádzke. V roku 2013 bolo vykonaných 561 kontrol finančnej hotovosti, čo je o 33 kontrol finančnej hotovosti viacej ako v roku 2012. Okrem kontroly finančnej hotovosti pri bežných kontrolách, boli v roku 2013 vykonávané aj jednorazové tzv. „prepadové“ kontroly. Výsledkom všetkých 561 kontrol finančnej hotovosti bolo zistené, že počas roku nedošlo k závažným porušeniam práce s finančnou hotovosťou. Drobné nedostatky boli odstránené na mieste a zamestnancom boli udelené pokuty v zmysle interného predpisu Sadzobník pokút.

V roku 2013 bolo na prevádzkach spoločnosti Kasa Záložná akciová spoločnosť vykonaných celkom 460 kontrol. Tento počet okrem štandardných kontrol záložných predmetov zahŕňa nie len vykonanú celkovú inventúru pohľadávok kontrolovanej prevádzky, ale taktiež námatkové kontroly, operatívne a špeciálne kontroly na žiadosť a podľa pokynov ostatných odborov spoločnosti.

Špeciálne kontroly boli zamerané na zisťovanie poctivosti práce a obchodných zručností vedúcich prevádzok záložňa.

Na odstránenie nedostatkov zistených kontrolách boli prijaté nápravné opatrenia na odstránenie ich príčin.

V roku 2014 sa pracovníci kontroly zamerajú na zdokonalenie výkonu kontrolných činností a implementáciu technických prostriedkov na automatizáciu systému kontroly a evidenciu vykonaných kontrol a nezhôd.

ZLATO						
ryzost	999/1000	986/1000	900/1000	750/1000	585/1000	
STŘÍBRO						
ryzost	999/1000	959/1000	925/1000	900/1000	835/1000	800/1000
PLATINA						
ryzost	999/1000	950/1000	900/1000	850/1000	800/1000	

XI. Podnikateľský zámer na rok 2014

Základným dlhodobým podnikateľským cieľom spoločnosti je udržanie a upevnenie si svojho postavenia na trhu, pri dosahovaní primeraného kladného hospodárskeho výsledku a spoľahlivom finančnom krytí všetkých prevádzkových potrieb spoločnosti.

Ani v roku 2014 spoločnosť KASA Záložná nepoľaví vo svojej snahe prinášať klientom dostupné a rýchle služby. Aj naďalej bude venovaná veľká pozornosť tomu, aby si služby, ktoré spoločnosť prináša na trh, našli čo najviac svojich spokojných a pravidelných používateľov. Veľkou výzvou je pritom aj snaha s pribúdajúcimi legislatívnymi zmenami, udržať svet krátkodobých pôžičiek pre klientov zrozumiteľným a dostupným.

V roku 2014 bude spoločnosť naďalej pokračovať v činnosti s cieľom priniesť služby čo najširšiemu počtu klientov. V rámci možností sa zameria aj na rozširovanie siete pobočiek a rekonštrukcie existujúcich prevádzok, aby boli klientom k dispozícii v ďalších prevádzkach po celom Slovensku a aby návšteva pobočky bola spojená s pozitívnym zážitkom.

Dôležitým kontaktným bodom pre klienta bude nová webová stránka spoločnosti KASA Záložná. Preto bude pozornosť venovaná zlepšeniu navigácie, vyhľadávania, kontaktného formulára a samotného predaja pomocou nového responzívneho dizajnu webovej stránky.

Pre spoločnosť KASA Záložná bude prioritou zabezpečenie ďalšieho rastu s koncentráciou na zdravé, dlhodobo stabilné portfólium pohľadávok. Dôraz bude kladený aj na ďalšie zlepšovanie interných procesov.

V oblasti ľudských zdrojov bude spoločnosť pokračovať v nastúpenom trende zlepšovania odbornej kvalifikácie zamestnancov či už formou celofiremných stretnutí alebo odbornými školeniami v jednotlivých regiónoch. Nový spôsob odmeňovania zavedením variabilnej zložky mzdy, cieľové prémie ako aj individuálne odmeny za mimoriadne dosiahnuté výsledky majú za cieľ zvýšiť motiváciu zamestnancov a ich lojalnosť.

V uplynulom roku sme naše aktivity sústredili aj na rozvoj a ovplyvňovanie firemnej kultúry s cieľom podporovať dynamiku spoločnosti, iniciatívu, česťnosť našich zamestnancov a vysokú efektivitu. Očakávame, že v konaní každého zamestnanca sa budú odzrkadľovať základné hodnoty spoločnosti KASA Záložná, ktorými sú:

- Snažiť sa podnikateľ takým spôsobom, aby sa podporil a propagoval pozitívny a profesionálny obraz všetkých prevádzok spoločnosti KASA Záložná a.s.
- Udržovať svoju prevádzku a jej fungovanie spôsobom, ktorý odráža kredit a profesionalitu spoločnosti KASA Záložná a.s.

- Komunikovať so zákazníkmi a širokou verejnosťou poctivým a priamym spôsobom. Mať na zreteli, že poskytovanie služby čestným spôsobom musí byť samozrejým a primárnym cieľom.
- Vytvárať a používať spravodlivé, ale dôrazné konkurenčné nástroje stimulujúce ďalší rast a vývoj spoločnosti KASA Záložná a.s.
- Dodržiavať všetky zákony a nariadenia prijaté na miestnej aj štátnej úrovni a pomôcť pri stíhaní tých, ktorí tieto zákony a nariadenia porušujú.
- Snažiť sa vytvoriť pozitívne a dlhodobé vzťahy s orgánmi miestnej samosprávy ako aj orgánmi štátnej správy.
- Pomáhať v presadzovaní pozitívneho obrazu profesie záložníctva a spoločnosti KASA Záložná a.s. u širokej verejnosti.
- Snažiť sa prezentovať spoločnosť KASA Záložná a.s. novým potenciálnym klientom a poskytnúť pomoc a podporu spoločnosti KASA Záložná a.s. pri získavaní nových klientov.
- Pomáhať spoločnosti KASA Záložná a.s. pri každodenných operáciách, aktívne sa zúčastňovať a spolupracovať na špecializovaných projektoch zameraných na ďalší rast a rozvoj spoločnosti KASA Záložná a.s.
- Dodržiavať pravidlá a postupy spoločnosti KASA Záložná a.s. spôsobom vedúcim k prospechu a prosperite spoločnosti KASA Záložná a.s., jej zamestnancov ako aj zákazníkov.



Juraj Vetrák
predseda predstavenstva

