

# PROFIL SPOLOČNOSTI

Spoľačnosť s ručením obmedzeným vznikla v roku 1991. Od svojho vzniku sa zaoberala výrobou a obchodom s kávou. V závere roka 1991 prešiel od majetku spoločnosti v malej privatizácii Obchodný dom na Štrbskom Plese (bývalý PRIOR), ktorý spoločnosť po celkovej rekonštrukcii prevádzkuje nasledovne:

predajňa potravín, predajňa drogérie, domácih potrieb, hračiek, textilu,  
Cafe Galérka, slovenská reštaurácia, ubytovacie služby - hotel TOLIAR\*\*\*, Vitálny svet.

V reštauračnej činnosti firma ponúka rôzne možnosti pre rôzne typy zákazníkov. Pre svojich stálych zákazníkov zaviedla možnosť denne sa stravovať formou zvýhodneného denného menu. Pre náročnejších klientov je otvorená Slovenská reštaurácia s ponukou jedál slovenskej kuchyne, jedál pripravovaných na rošte a chutných domácih koláčov.

Hotel TOLIAR\*\*\* je situovaný v centre Štrbského Plesa, turistami jednej z najnavštevovanejších lokalít nielen Vysokých Tatier, ale celého Slovenska. Hotel je situovaný na druhom, treťom a štvrtom poschodí budovy. Od roku 1996 hotel prevádzkuje 10 dvojposteľových izieb. Každoročnou investíciou do rekonštrukcie hotelovej časti sa dosiahlo celkové prevádzkovanie 53 dvojposteľových izieb, z toho na 45 izbách je možnosť prístelky, 6 rodinných izieb a jednej jednoposteľovej izby. Každá izba má vlastné sociálne zariadenie /WC, sprchovací kút/, TV-SAT. WI-FI pripojenie je k dispozícii vo verejných priestoroch hotela, aj v každej izbe.

Rodinné izby sú vybavené vlastnou kuchynskou linkou so zabudovanými spotrebičmi.

Pre hotelových hostí poskytuje širokú paletu doplnkových služieb, sauna, bazén, fitnes, masážna vaňa a masérské služby. Spoločnosť zabezpečuje fakultatívne výlety, služby horských vodcov, učiteľov lyžovania, turistických sprievodcov a rôzne iné služby podľa sezónnosti a požiadaviek zákazníkov. Medzi ďalšie doplnkové služby pre hotelových hostí je možnosť zapožičania si na recepcii hotela žehličku, fén, poprípade je tu možnosť opratia bielizne v hotelovej práčovni. V predchádzajúcich rokoch sa pre veľkú priazeň a dopyt rozšírili služby o kaviareň - Cafe Galérku, ktorá má bohatý výber teplých a studených nápojov. Je určená nielen pre hotelových hostí, ale aj pre bežných hostí, ktorí si potrebujú oddýchnuť a osviežiť sa po túrach a športových činnostiach. V kaviarni je taktiež k dispozícii internet a zriadený detský kútik pre najmenších. Správnu atmosféru tu navodí otvorený krb, príjemná hudba a milý personál.

V minulých rokoch firma investovala aj do zateplenia celej budovy a spravila sa nová fasádna omietka, čím sa firma vyhla energetickým stratám a zatraktívnil sa celkový vzhľad budovy. Spoločnosť investovala do prestavby strechy na celom komplexe hotela, a to z dôvodu stále narastajúcich nákladov na energiu. Zabránilo sa tak, hlavne v zimných mesiacoch, zatekaniu a dosiahla sa úspora energie.

Pre zvýšenie úrovne hotelových služieb firma investovala tiež do výstavby dvoch bezbariérových apartmánov, ktoré vytvárajú lepšie podmienky pre zdravotne postihnutých ľudí. Jestvujúcimi požiadavkami konkurencie, ale čo najviac vyhovieť potrebám a požiadavkám klientov, firma zaviedla do všetkých hotelových izieb telefónny systém.

Malými stavebnými úpravami sa dosiahla vyššia úroveň poskytovaných služieb hotelom.

Pre ešte širší rozsah služieb vo Vitálnom svete sa dokúpilo solárium a horské slnko, ktoré je možné využiť hlavne v nepriaznivom počasí.

Nakoľko doteraz pôvodné parkovacie plochy nepostačovali a to i z toho dôvodu, že firma každým rokom pribudovala nové izby, začalo sa v roku 2011 s výstavbou nového podlažného parkoviska v blízkosti hotela, ktoré bolo v tomto roku skolaudované a uvedené do prevádzky.

Tiež sa výstavbou zväčšili priestory Vitálneho sveta, vybudoval sa nový plavecký bazen, bazen pre deti.

V kuchyni sa zväčšili skladové priestory, pribudli nové mraziace a chladiace miestnosti.

Snahou firmy bolo čo najviac vyhovieť potrebám a požiadavkám klientov.

Vďaka neustále rozrastajúcemu sa portfóliu služieb a tovaru prispieva KAFFEX k rozvoju a zvýšeniu konkurencieschopnosti spoločnostiam v rôznych odvetviach ich podnikania a aktivít.