

Výročná správa 2013

Obsah

Príhovor predsedu predstavenstva	5
Údaje o spoločnosti	6
Orgány spoločnosti.....	7
Profil spoločnosti	8
Allianz vo svete	10
Ponuka produktov spoločnosti	11
Oblasti poistenia.....	12
Obchodná služba	16
Charakteristiky spoločností patriacich do skupiny.....	19
Allianz - Slovenská dôchodková správcovská spoločnosť, a. s.....	19
Nadácia Allianz.....	20
Správa o vývoji, stave, majetku a finančnej situácii spoločnosti	21
Finančná situácia a výsledky hospodárenia za rok 2013.....	21
Správa o podnikateľskej činnosti spoločnosti a o stave jej majetku	21
Významné riziká a neistoty, ktorým je účtovná jednotka vystavená	22
Vplyv účtovnej jednotky na životné prostredie a zamestnanosť	24
Informácia o nákladoch na činnosť v oblasti výskumu a vývoja	24
Informácia o organizačných zložkách v zahraničí.....	24
Prehľad o prijatých bankových úveroch a iných úveroch.....	24
Informácia o nadobúdaní vlastných akcií, dočasných listov a obdobných podielov materskej účtovnej jednotky.....	25
Návrh na rozdelenie zisku	25
Informácie o udalostiach osobitného významu, ktoré nastali po ukončení účtovného obdobia	25
Podrobná informácia o preverení dostatočnosti technických rezerv a o zhodnotení výsledkov testov primeranosti záväzkov.....	25
Informácie o očakávanej hospodárskej a finančnej situácii v nasledujúcom účtovnom období	27
Prehlásenie.....	28
Správa audítora o overení súladu výročnej správy s účtovnou závierkou.....	29

Prílohy

Príloha 1:	Správa nezávislého audítora o overení individuálnej účtovnej závierky zostavenej podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom EÚ za rok končiaci 31. decembra 2013	33
Príloha 2:	Individuálna účtovná závierka zostavená v súlade s Medzinárodnými štandardmi finančného výkazníctva v znení prijatom v znení prijatom EÚ za rok končiaci 31. decembra 2013	35

Príhovor predsedu predstavenstva

Milé dámy, vážení páni, naši klienti, obchodní partneri a akcionári,

rok 2013 bol pre Allianz – Slovenskú poisťovňu špeciálny, v znamení spomienok a hodnotenia posledných desiatich úspešných rokov na trhu pod značkou Allianz – Slovenská poisťovňa. Spojenie skúseností, medzinárodnej stability s tradíciou a znalosťou lokálneho trhu prinieslo svoje ovocie a som rád, že dôveru našich klientov, partnerov a akcionárov zhodnocujeme stabilnými finančnými výsledkami aj v aktuálnych podmienkach trhu.

Naši klienti hľadajú rýchle a pohodlné riešenia. A práve to je pre nás motivácia, smerovať naše produkty a služby tak, aby zjednodušili klientom možnosť nahlasovania a vybavovania poistných udalostí.

Skvalitnili sme klientský servis tým, že na bezplatnej **infolinke 0800 122 222** majú klienti možnosť nahlásiť poistnú udalosť bezplatne už sedem dní v týždni, 24 hodín denne.

Nezabudli sme ani na klientov, ktorí v zhone počas príprav na dovolenku pozabudnú na cestovné poistenie. **Mobilná aplikácia** umožňuje cez smartfón uzatvoriť poistenie na dovolenku, ale zároveň aj nahlásiť poistnú udalosť, ktorá sa na dovolenke prihodí.

Pre lyžiarov sme pripravili možnosť poistiť sa **cez SMS**, kedykoľvek a kdekoľvek na Slovensku v dosahu mobilných sietí operátorov použitím skráteného čísla 6611. V priebehu roka sme priniesli viaceré **inovácií do individuálneho cestovného poistenia**. Ich súčasťou je zjednotenie viacerých sadzieb, rozšírenie krytých rizík či zvýšenie limitov poistného plnenia.

V roku 2013 sme zrealizovali ambiciózný projekt mobilnej aplikácie **mObhliadka** využívajúcej služby Google Maps, vďaka ktorej sú obhliadky škôd flexibilnejšie a efektívnejšie. Aplikácia umožňuje technikom rýchlejšiu navigáciu k miestu obhliadky a kompletne spracovanie dokumentácie. Pomáha tiež pri efektívnom manažovaní stretnutí s klientmi.

V apríli sme ako prvá poisťovňa priniesli na slovenský trh novinku v podobe poistenia **Allianz Best Doctors**, ktoré v prípade vážnych diagnóz zabezpečí a finančne pokryje prvotriednu zdravotnú starostlivosť v špičkových svetových zdravotníckych zariadeniach. Liečba v prestížnych zahraničných nemocniciach a konzultácia s najlepšimi svetovými odborníkmi na dané choroby je tak dostupná pre každého.

Zdravotné riziká, ktorým čelia ženy a muži sa líšia, trpia rôznymi druhmi ochorení. A pri výbere životného poistenia by sme nemali na to zabúdať. **Životné poistenie ONA a ON** ponúka klientom možnosť vybrať si poistnú ochranu, ktorá vychádza z ich potrieb.

Zjednodušili a sprehľadnili sme produktovú ponuku v havarijnom poistení. Poistenie **Moje auto KASKO** si zachováva doterajšiu flexibilitu, ktorá umožňuje klientovi vyskladať si poistenie podľa vlastného uváženia.

Na záver roka sme prekvapili fantastickou novinkou - Allianz – Slovenská poisťovňa ako jediná na Slovensku pri likvidácii poistných udalostí z povinného zmluvného poistenia pri výpočte náhrady škody na motorových vozidlách poškodených neznižuje poistné plnenie o zhodnotenie (t.j. zvýšenie hodnoty vozidla vykonanou opravou, pri ktorej sa diely poškodené pri poistnej udalosti, ktorých hodnota je znížená amortizáciou, nahradzujú novými).

Úspech jednotlivých produktov podčiarkol zisk deviatich ocenení Zlatá Minca, podarilo sa nám tak premeniť všetky nominácie na prvé miesta v jednotlivých kategóriách, o ktorých rozhodovali nezávislí odborníci. Porota nám udelila aj ocenenie „Najinovatívnejšia poisťovňa“ a „Objav roka 2013“ za produkt Allianz Best Doctors. Osobne ma veľmi teší, že verejnosť nám na základe internetového hlasovania udelila titul - víťaz v kategórii Ústretová poisťovňa. Nemenej významným je aj ocenenie od renomovaných maklérskeho spoločností, kde sme získali ocenenie SIBAF Award v kategórii „Poisťovňa vozidiel“.

Dovoľte, aby som sa poďakoval klientom, obchodným partnerom a akcionárom Allianz – Slovenskej poisťovne za prejavenu dôveru v jej tradíciu, stabilitu, spoľahlivosť a schopnosti jej zamestnancov.

S úctou

Marek Jankovič

predseda predstavenstva a prezident Allianz – Slovenskej poisťovne

Údaje o spoločnosti

Obchodné meno: Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.
Právna forma: Akciová spoločnosť
Sídlo spoločnosti: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava
Identifikačné číslo (IČO): 00 151 700
Daňové identifikačné číslo (DIČ): SK 2020 374 862
Zapísaná v OR: Okresný súd Bratislava I; oddiel Sa, vložka č. 196/B
Deň zápisu: 12. 11. 1991
Právne skutočnosti: Spoločnosť bola založená zakladateľským plánom zo dňa 31. 10. 1991 podľa zákona č. 104/1990 Zb. o akciových spoločnostiach.

Akciónári Allianz - Slovenskej poisťovne k 31. decembru 2013 a k 31. decembru 2012:

Akciónári	2013	2012
Allianz New Europe Holding GmbH	99,61 %	99,61 %
Ostatní akcionári	0,39 %	0,39 %

Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s., je materská spoločnosť konsolidovanej skupiny (ďalej aj „skupina“), do ktorej k 31. decembru 2013 patria dcérske spoločnosti:

Allianz - Slovenská dôchodková správcovská spoločnosť, a. s.
Sídlo: Račianska 62, 831 02 Bratislava
IČO: 35 901 624

Nadácia Allianz
Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava
IČO: 42 134 064

V priebehu obdobia od 1. januára do 31. decembra 2013 nenastali žiadne zmeny v oblasti majetkových účastí na podnikaní tretích osôb.

Orgány spoločnosti

Predstavenstvo

Ing. Marek Jankovič	predseda
Ing. Viktor Cingel, CSc.	člen
Ing. Miroslav Pacher	člen
Ing. Todor Todorov	člen
Ing. Pavol Pitoňák	člen
JUDr. Marko Tomašovič	člen (od 1. augusta 2013)

Dozorná rada

Manuel Bauer	predseda
Bruce Anthony Bowers	člen
Harold Michael Thomas Langley-Poole	člen
Veit Valentin Stutz	člen
RNDr. Katarína Janáková	člen
Peter Hošťák	člen

Prokúra

Ing. Jozef Bachniček	riaditeľ odboru účtovníctva
Mgr. Marián Bilík	riaditeľ odboru ľudských zdrojov
Ing. Jozef Cesnek	riaditeľ odboru infraštruktúry a IT služieb
JUDr. Martin Daubner	riaditeľ právneho odboru a Compliance
Ing. Július Hečko	riaditeľ odboru správy platieb
Ing. Marta Kausichová	riaditeľ odboru marketingu
RNDr. Eva Mičovská	riaditeľ odboru poisťovní - technických systémov
Ing. Jozef Piroha	riaditeľ odboru správy nehnuteľností
Ing. Jozef Hrdý	riaditeľ odboru likvidácie poisťovních udalostí

Profil spoločnosti

Allianz - Slovenská poisťovňa (ďalej aj „Allianz - SP“, „poisťovňa“ alebo „spoločnosť“) pôsobí na slovenskom poisťovním trhu už niekoľko desiatok rokov a je nesporným lídrom v poskytovaní vysoko kvalitných služieb a produktov. Patrí do poisťovacej skupiny Allianz Societas Europaea (ďalej aj „Allianz SE“), ktorá spravuje zmluvy miliónov klientov po celom svete.

Allianz – SP stojí na silných základoch. Finančná sila, tradícia a profesionalita predstavujú istotu, že spoločnosť poskytuje svojim klientom prvotriedne služby, ktoré sú základom vzájomne prospešných vzťahov medzi klientmi a poisťovateľom.

Je najväčšou univerzálnou poisťovňou na Slovensku. Ponúka celú škálu inovatívnych poisťovních produktov: od životného a úrazového poistenia, cez poistenie privátneho majetku a poistenie motorových vozidiel, až po poistenie priemyslu a podnikateľov. Značka Allianz – SP je všeobecne uznávaná a pozitívne vnímaná širokou verejnosťou. Odráža nielen inovatívne prvky, ale spája sa aj s bohatou minulosťou spoločnosti a dlhoročnými skúsenosťami.

História spoločnosti

Korene Allianz - Slovenskej poisťovne siahajú až do roku 1919. Od tohto roku spoločnosť pôsobí nepretržite a neustále posilňuje svoju značku. Jej činnosť je postavená na najlepších poisťovacích tradíciách na Slovensku - na tradíciách Slovenskej poisťovne. Od svojho založenia bola najúspešnejšou poisťovňou na domácom trhu. Svoje vedúce postavenie na trhu si udržala až do znárodnenia v roku 1945, kedy sa stala súčasťou Československej štátnej poisťovne. Po federálnom usporiadaní štátu v r. 1969 pôsobila ako samostatná Slovenská štátna poisťovňa. Po roku 1989, kedy došlo ku zmene politického režimu a začiatu ekonomickej reformy, sa poisťovací trh začal uvoľňovať. Nový zákon o poisťovníctve z roku 1991 umožnil vstup na trh ďalším tuzemským aj zahraničným firmám a to znamenalo začiatok postupnej transformácie štátnej Slovenskej poisťovne na komerčnú inštitúciu. V roku 2001 vyhrala Allianz AG, ktorá v tom čase už tiež pôsobila na slovenskom poisťovním trhu, medzinárodné výberové konanie na získanie väčšinového podielu štátu v Slovenskej poisťovni. Rok 2002 tak znamenal pre obe spoločnosti prípravu na nový spoločný začiatok. Oficiálnym dňom vzniku Allianz – Slovenskej poisťovne sa stal 1. január 2003.

V roku 2004 založila Allianz - Slovenská poisťovňa prvú dôchodkovú správcovskú spoločnosť na Slovensku: Allianz - Slovenskú dôchodkovú správcovskú spoločnosť, a. s.

Dôvera je dôležitou a nevyhnutnou súčasťou nášho podnikania

Allianz – Slovenská poisťovňa dosiahla na konci roka 2013 zisk vo výške 55,353 mil. Eur. Celkový trhový podiel dosiahol výšku 26,36 percent, pričom podiel v neživotnom poistení predstavuje 34,88 percent a v životnom poistení 19,88 percent. V súčasnosti Allianz - SP spravuje takmer 6,9 milióna poisťovních zmlúv čo znamená, že je na slovenskom poisťovním trhu jasnou jednotkou.

Neustále hľadáme priestor na ďalšie zlepšovanie sa a rast

Krédom a stratégiou Allianz - Slovenskej poisťovne je neustále zlepšovanie sa. Preto spoločnosť rozširuje svoje aktivity a výrazne sa orientuje na potreby svojich klientov. O ich spokojnosť sa stará takmer 1 900 zamestnancov. V súčasnosti spoločnosť prevádzkuje vyše 300 obchodných miest a svoje zastúpenie má v mestách po celom Slovensku. Spolupracuje s renomovanými makléorskými spoločnosťami, cestovnými kancelárkami, autosalónmi a predajcami automobilov. Vďaka širokej obchodnej sieti na Slovensku je svojim klientom vždy nablízku.

Ponuka našich služieb a produktov je orientovaná na klienta

Allianz - Slovenská poisťovňa sa intenzívne orientuje na ďalšie zlepšovanie služieb poskytovaných klientom a na oslovovanie nových klientov. Klienti profitujú nielen z rýchlejšej likvidácie poistných udalostí, ale aj z rozšírených telefonických a internetových služieb. Prostredníctvom internetu alebo bezplatnej infolinky (0800 122 222) môžu klienti rýchlo a komfortne uzatvoriť vybrané druhy poistenia. Infolinka je volajúcim k dispozícii 7 dní v týždni od 7. do 19. hodiny. Spoločnosť sa sústreďí predovšetkým na skvalitnenie komunikácie medzi poisťovňou a klientom zameraním sa na zlepšenie ponuky online služieb. Klient má tak možnosť sledovať svoju poistnú udalosť cez internet jednoducho a rýchlo, 24 hodín denne a 7 dní v týždni bez potreby návštevy pobočky. Okrem elektronickej korešpondencie, môže klient poisťovne nahlásiť poistnú udalosť prostredníctvom mobilnej aplikácie pre smartfóny s názvom Poistné udalosti, ktorá okrem možnosti nahlasovať poistné udalosti z havarijného a majetkového poistenia, umožňuje klientom ľahko a pohodlne, priamo z aktuálneho miesta, vybaviť poistnú udalosť aj z cestovného poistenia. Klientom tak poisťovňa šetrí čas a poskytuje pohodlný a jednoduchý spôsob vybavenia potrebných žiadostí.

Produkty a služby Allianz – SP patria medzi najlepšie na trhu, čo oceňujú nezávislí odborníci i široká verejnosť. Aj v roku 2013 sa systematické riadenie, neustále zlepšovanie produktov a silná orientácia na potreby zákazníka odzrkadlili v získaní mnohých významných ocenení. Allianz - Slovenská poisťovňa zopakovala úspechy z predchádzajúcich rokov a všetkých 9 nominácií premenila na Zlaté mince. Na základe hlasovania verejnosti bola vyhlásená ako víťaz v kategórii Ústretová poisťovňa a porota jej udelila aj ocenenie Najinovatívnejšia poisťovňa a „Objav roka 2013“ za produkt Allianz Best Doctors. Allianz – SP získala tiež ocenenie SIBAF® Award od renomovaných maklérskejších spoločností v kategórii „Poisťovňa vozidiel“.

Ľudia – zamestnanci, obchodníci a samozrejme, klienti – sú kľúčom k úspechu

Vďaka silnej firemnej identite je značka Allianz - Slovenská poisťovňa uznávaná a pozitívne vnímaná širokou verejnosťou. Nielenže v sebe odráža inovatívne prvky a pokrok, ale ostáva prepojená so svojou bohatou minulosťou a skúsenosťami. Ľudia vedia, že značke Allianz - SP môžu dôverovať, pretože v kritických chvíľach – „v momente pravdy“ stojí pri nich a snaží sa o ich maximálnu spokojnosť. Allianz - Slovenská poisťovňa pritom rešpektuje individuálne požiadavky klientov a svojich zamestnancov.

Sme súčasťou prostredia, v ktorom pôsobíme. Preto je pre nás jednou z priorít spoločensky zodpovedné a etické podnikanie

Neoddeliteľnou súčasťou firemnej kultúry Allianz - Slovenskej poisťovne sú aktivity spojené s podporou bezpečnosti na cestách, dopravnou výchovou, zdravím, športom a pomocou sociálne slabším. Od vzniku Nadácie Allianz v roku 2008 podporila spoločnosť niekoľko desiatok projektov obcí, škôl a neziskových organizácií v celkovej sume vyše 985 tisíc Eur.

Filantropickým aktivitám sa venujú aj zamestnanci Allianz – SP, ktorí sa počas celého roka zapájajú do finančných zbierok či zbierok šatstva a iných potrieb. Pomáhajú skrášľovaním okolia formou dobrovoľníckych aktivít, ako aj darovaním krvi niekoľkokrát do roka, ktoré spoločnosť organizuje v spolupráci s Národnou transfúznou stanicou v priestoroch firmy. Zároveň vo firemných priestoroch majú možnosť chránené dielne prezentovať svoje výrobky, ktorých kúpou zamestnanci podporujú nadanie a prácu ľudí s postihnutím.

Allianz vo svete

Poisťovňa Allianz bola založená v roku 1890. S viac ako storočím skúseností v oblasti finančných služieb poskytuje skupina Allianz finančnú istotu širokej škále klientov od súkromných osôb až po veľké nadnárodné korporácie.

Allianz sa prioritne zameriava na tri oblasti podnikania, ktorými sú ochrana (poistenie majetku a zodpovednosti za škodu), finančné zabezpečenie (životné a zdravotné poistenie) a zhodnocovanie investícií (správa aktív).

Allianz so 144 tisícmi zamestnancov poskytuje svoje služby viac ako 78 miliónom klientov vo vyše 70 krajinách a poisťuje väčšinu spoločností zaradených do rebríčka Global Fortune 500. Na základe tržieb je najväčším poisťovateľom zodpovednosti a majetku na svete, celosvetovou jednotkou v cestovnom poistení a asistenčných službách a svetovým lídrom v poistení úverov. Z hľadiska trhovej kapitalizácie patrí medzi svetových top 3 poisťovateľov. Hodnota značky Allianz sa pohybuje na úrovni 6,2 miliardy Eur.

Vďaka decentralizovanej organizačnej štruktúre a silnej orientácii na lokálne podmienky poskytujú spoločnosti Allianz klientom služby a produkty vyhovujúce danému regiónu. Allianz spája rozdielne požiadavky klientov s individuálnym prístupom a kvalifikovanými službami vo vzájomnej symbióze globálneho pôsobenia s lokálnymi skúsenosťami.

Allianz ako prvá nadnárodná spoločnosť prijala v roku 2006 v rámci indexu Dow Jones EURO STOXX 50 právnu formu Societas Europea. Spoločnosť Allianz SE sídli v nemeckom Mníchove.

Značka Allianz je okrem oblasti finančných služieb známa aj spoločensko-zodpovednými aktivitami, predovšetkým v oblasti klimatických a demografických zmien, mikropoistenia či finančnej gramotnosti. Allianz investoval viac ako 1,3 miliárd Eur do veternej a solárnej energie, a zabezpečil tak energiu takmer 400 tisíc domácnostiam v Európe.

Allianz pomáha prostredníctvom mikropoistenia, ktoré zabezpečuje základné istoty, 17 miliónom ľuďom v Ázii, Afrike a Latinskej Amerike.

Ponúka viac než 80 ekologických produktov a riešení. V roku 2012 začal Allianz ponúkať poistenia komerčných letov do vesmíru, poisťuje tiež vesmírne satelity.

Už viac ako 80 rokov uplynulo od založenia Allianz Centra pre technológie, ktoré každý týždeň robí crash testy s cieľom zvýšiť bezpečnosť všetkých účastníkov cestnej premávky na celom svete. Informácie z oblasti bezpečnosti na cestách získava Allianz aj vďaka spolupráci na pretekoch Formuly 1. Allianz je tiež významným partnerom Medzinárodného paralympijského výboru. V oblasti športu je Allianz známy aj svojimi štadiónmi, k Allianz Arene v Mníchove pribudli štadióny v Sydney, Nice a Londýne.

Informácie o skupine Allianz sú k dispozícii aj na www.allianz.com.

Ponuka produktov spoločnosti

Poistenie osôb

Program Invest Strategie
Program Invest Plus
Program Invest Plus Budúcnosť

Flexi Život
Flexi Život Plus
Ona a On
Allianz Best Doctors
Farbička - poistenie pre deti
Úrazové poistenie
Cestovné poistenie a asistenčné služby
Cestovné poistenie pre hráčov golfu
Komplexné cestovné poistenie
SMS cestovné poistenie
Poistenie nákladov na záchrannú činnosť Horskej záchranej služby
Modré konto
Vkladové poistenie Senior
Vkladové životné poistenie Senior Plus

Poistenie majetku

Môj domov – od 1. júla 2012 - produkt rozšírený o Poistenie záhrad a od 1. júla 2013 Privát Plus (variant krytia Štandard) rozšírený o krytie škôd spôsobených spodnou vodou
Poistenie plavidiel
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania – od 1. októbra 2013 inovovaný produkt
Active: Poistný program pre mladých
Poistenie pre prípad krádeže vecí žiakov
Skupinové úrazové poistenie pre školy

Poistenie vozidiel

Povinné zmluvné poistenie
Havarijné poistenie
Moje auto
KASKO Economy
Poistenie skiel a vybraných rizík
KASKO Total
Moje auto KASKO – nové KASKO (havarijné) poistenie od 1. novembra 2013

Poistenie podnikateľov

Komplexné poistenie podnikateľov
Komplexné poistenie malých podnikateľov
Poistenie majetku
Poistenie prerušenia prevádzky
Poistenie technických rizík – stroje, elektronika
Poistenie prepravných rizík – náklad, zásielky
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkovou činnosťou
Poistenie zodpovednosti za environmentálnu škodu

Poistenie profesijnej zodpovednosti za škodu – lekári
Poistenie profesijnej zodpovednosti za škodu – ekonomické a právne profesie
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú poskytovaním IT služieb
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú členmi orgánov spoločnosti (ďalej aj „D&O“)
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú porušením práv zamestnancov
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú zamestnávateľovi pri výkone povolania
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou lietadiel
Poľnohospodárske poistenie – plodiny a hospodárske zvieratá
Poistenie colného dlhu
Podnikové životné poistenie
Skupinové úrazové poistenie
Cestovné poistenie pre zamestnancov

Oblasti poistenia

Poistenie osôb

Pri vývoji produktov ako aj pri inováciách existujúcich produktov sa snažíme o maximálne naplnenie očakávaní našich klientov. Produkty poistenia osôb ponúka Allianz - Slovenská poisťovňa vo veľkej miere vo forme poistných balíčkov. Medzi klientmi sú obľúbené najmä pre svoju komplexnosť, flexibilitu a variabilnosť pri zachovaní jednoduchosti formy. Svojím širokým záberom poistného krytia poskytujú ochranný poistný dáždnik pre všetky nepriaznivé životné situácie.

Ťažiskovým produktom v poistení bolo v roku 2013 kapitálové životné poistenie v rámci programu Flexi Život, Flexi Život Plus pre dospelých a v rámci programu Farbička pre deti. Potvrdil sa trend pokračujúceho záujmu o tradičné životné poistenie ako investície do istoty, ochrany a bezpečia. Klienti vyhľadávajú stabilitu, ktorá je v tomto ekonomicky náročnom období žiadaná.

Klienti s pozitívnym vzťahom k riziku pri investovaní si vybrali z ponuky investičného životného poistenia. Programy Invest Strategie a Invest Plus mali významný podiel na úspešnom výsledku Allianz - Slovenskej poisťovne. Investičné životné poistenie bolo ovplyvnené ekonomickým prostredím, keď si klienti vybrali investičné fondy s nižším rizikom. Na podnet vyvíjajúceho sa trhu v investičnom poistení sme zaradili do ponuky podielový fond s názvom C-QUADRAT ARTS Total Return Global - AMI (EUR). Je to zmiešaný fond s rizikovým faktorom stredný až vysoký. Investovanie fondu je založené na prístupe tzv. celkovej návratnosti (Total Return).

V poistení kritických chorôb sme sa prispôbili potrebám klientov. Zvýšili sme poistnú ochranu našich klientov pre vybrané ochorenia typické pre mužov a ženy, čo prijali veľmi pozitívne a odzrkadlilo sa to v náraste tohto poistenia. Navyše, v prvom polroku sme uviedli produkt Allianz Best Doctors. Ako jediný na Slovensku sme tak ponúkli špeciálne poistenie pre klientov, kde zabezpečíme prístup k najlepším svetovým lekárom ako aj prvotriednu zdravotnú starostlivosť v špičkových zdravotníckych zariadeniach kdekoľvek na svete.

V druhom polroku sme aj prostredníctvom zvýhodnených podmienok v rámci vkladového poistenia ponúkli možnosť, aby klienti vo väčšej miere využívali príležitosť uložiť svoje voľné finančné prostriedky do jednorazového vkladového poistenia. Veľmi populárne je stále aj skupinové životné a úrazové poistenie v ponuke Allianz - SP. Túto formu skupinového poistenia a podnikového životného poistenia využívajú predovšetkým firmy, ako nástroj sociálnej politiky pre poistenie svojich zamestnancov, rôzne športové organizácie, združenia a asociácie. V neposlednom rade využívajú toto poistenie materské aj základné školy pre poistenie svojich žiakov.

Cestovné poistenie

Cestovné poistenie je z pohľadu obyvateľov Slovenskej republiky, ktorí čoraz viac cestujú do zahraničia nielen za oddychom, zábavou a poznaním, ale aj za prácou a štúdiom, stále veľmi dôležitým a často využívaným druhom poistenia. V roku 2013 Allianz - SP uzatvorila takmer 280 tisíc zmlúv, ktorými bolo poistených viac ako 640 tisíc osôb.

Allianz - Slovenská poisťovňa ponúka cestovné poistenie pre všetky typy ciest a činností – rekreačné, služobné, pre športovcov aj klientov vykonávajúcich rizikové činnosti. Ako jedna z mála poisťovní na trhu poskytuje neobmedzené krytie liečebných nákladov, čo ocenili viacerí klienti, za ktorých boli uhradené liečebné náklady v sumách niekoľko desiatok až stoviek tisíc eur. V rámci cestovného poistenia do zahraničia, kde v Allianz – Slovenská poisťovňa uviedla v roku 2013 na trh viacero inovovaných produktov, sa poistujú liečebné náklady, ku ktorým je možné pripoistiť si batožinu, úraz, zodpovednosť za škodu, doplnkové asistenčné služby či stornovacie poplatky. Záujmu sa teší aj špeciálne cestovné poistenie pre hráčov golfu. Klienti oceňujú aj poistenie do hôr, ktorým sa uhrádzajú náklady na záchrannú činnosť Horskej záchrannej služby až do 16 600 Eur, čo je najvyššia suma na slovenskom poistnom trhu. Poistenie je možné aj formou skupinových a rámcových zmlúv, ktoré využívajú organizácie a firmy na poistenie svojich zamestnancov na služobných cestách.

Aj v roku 2013 pokračovala Allianz - SP pri predaji cestovného poistenia v intenzívnej spolupráci s dôležitými obchodnými partnermi – cestovnými kancelárkami, agentúrami a bankami, ktoré ponúkajú špeciálne druhy poistenia k svojim produktom, Cestovné kancelárie môžu využiť aj poistenie zájazdu pre prípad úpadku (tzv. poistenie insolventnosti).

Poistenie privátneho majetku

V poistení privátneho majetku snahy Allianz - Slovenskej poisťovne neustále smerujú k dosiahnutiu spokojnosti klienta a vytvoreniu dlhodobých poistných vzťahov založených na vzájomnej dôvere.

Oblúbený produkt Môj domov umožňuje klientovi komplexne si poistiť svoju domácnosť a nehnuteľnosť, spolu s príslušným poistením zodpovednosti za škodu, poistením skla a poistením záhrady v jednej poistnej zmluve. Od leta 2013 si môže dojednať k poisteniu Privát Plus aj krytie škôd spôsobených spodnou vodou. Môj domov ponúka tri moduly poistného krytia – Basic, Štandard a Optimal a klient si môže vybrať ten, ktorý svojim rozsahom krytých rizík a limitov poistného plnenia najviac vyhovuje jeho potrebám. Allianz - Slovenská poisťovňa poskytuje poistné plnenie v nových cenách, čo zaručuje, že v prípade nepredvídanej udalosti si klienti môžu obnoviť svoj domov v hodnote, ktorú mal pred poistnou udalosťou.

Okrem poistenia domácnosti a budovy – Môj domov, ponúka Allianz – Slovenská poisťovňa pre fyzické osoby aj poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania. Toto poistenie hradí škody, ktoré môže pri plnení pracovných povinností spôsobiť zamestnanec svojmu zamestnávateľovi. V roku 2013 bol produkt inovovaný – rozšírili sme základnú územnú platnosť zo Slovenska na Európu, doplnili sme variantnú spoluúčasť a i naďalej poistujeme zamestnancov, ktorí sú v pracovnom vzťahu založenom dohodami o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru.

V roku 2013 pokračovalo aj prepracovanie kmeňa bývalej Slovenskej poisťovne, ktoré spočíva v ponúkaní nových poistných produktov klientom so staršími poistnými zmluvami poistenia domácnosti, poistenia budov a zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania. Cieľom práce s poistnými kmeňmi je vysoká úroveň služieb poskytovaných existujúcim klientom a získavanie nových klientov ponukou atraktívnych produktov a poskytovaním kvalitných služieb.

Poistenie vozidiel

Aj v roku 2013 kvalitu produktov v poistení vozidiel preverila denná prax a tisícky spokojných klientov. Z poistnej ponuky pre vozidlo, ale aj batožinu, náhradné vozidlo, zdravie posádky či finančnú stratu v dôsledku totálnej škody na vozidle alebo jeho odcudzenia, si mohli vybrať ako skúsení, tak i čerství vodiči.

Začiatkom novembra 2013 bolo uvedené do predaja nové havarijné poistenie Moje auto KASKO, ktoré nadväzuje na svojich doterajších predchodcov - klasický typ stavebnicového havarijného poistenia, známy aj ako „full kasko“ a modulárne kasko poistenie Moje auto. Prinieslo zjednodušenie a sprehládnenie celej produktovej ponuky v havarijnom poistení.

V novom produkte zostáva zachovaný princíp modulárneho poistenia formou štyroch modulov poistného krytia BASIC, BASIC+, OPTIMAL a OPTIMAL+, teda od základnej až po komplexnú poistnú ochranu pre všetky kategórie vozidiel. Moje auto KASKO je možné dojednať bez potreby priameho oceňovania vozidla s využitím maximálneho limitu poistného krytia, čím sa podstatne urýchljuje celý proces dojednávania.

Okrem základného poistenia vozidla prostredníctvom modulov poistného krytia je klientom k dispozícii široká škála pripoistení. Môžu si vybrať z doposiaľ ponúkaných pripoistení ako je finančná strata, náhradné vozidlo, batožina, úrazové pripoistenie, pripoistenie nadštandardnej výbavy, ako aj z dvoch novinek: pripoistenie zrážky vozidla so zvierateľom a pripoistenie čelného skla poisteného vozidla.

V povinnom zmluvnom poistení si klienti mohli vybrať z ponukových balíčkov známych z predchádzajúcich rokov. V roku 2013 sme pristúpili k zjednodušeniu výpočtu poistného pre osobné a dodávkové vozidlá. Do segmentácie bol zavedený staronový parameter „objem motora“, ktorý nahradil zaraďovanie vozidiel do skupín podľa výrobných značiek a modelov vozidiel. Novinkou bolo tiež zavedenie samostatnej skupiny poistníkov – podnikajúcich fyzických osôb (živnostníkov). Ostatné kritériá stanovenia poistného boli zoradené do nových skupín s ohľadom na riziko.

K obom druhom poistenia Allianz - Slovenská poisťovňa aj v roku 2013 ponúkala asistenčné služby v spolupráci so spoločnosťou Allianz Assistance. Okrem nehody a poruchy vozidla je poskytovaná pomoc aj v prípade odcudzenia vozidla. Pre klientov stále platí výhoda, že ak majú uzatvorené povinné zmluvné poistenie aj havarijné poistenie vozidla v Allianz - SP, limity asistenčných služieb sa pri zásahu sčítajú. Ak nastanú v jednom poistnom období rôzne škody, je možné záruky asistenčnej služby využiť opakovane.

Súčasťou aktívneho prístupu, okrem trvalej podpory a spolupráce s obvyklými obchodnými kanálmi, ako sú obchodná sieť, lízingové a maklérske spoločnosti, bola aj naďalej možnosť použitia alternatívnych komunikačných prostriedkov, akými sú napríklad mobilné telefóny alebo internet. Klienti dnes majú možnosť uzatvoriť si povinné zmluvné poistenie priamo z domu alebo z kancelárie cez telefón. Prostredníctvom infolinky komunikujú so skúsenými operátormi alebo môžu využiť internetovú stránku. Oba tieto spôsoby sú rýchle, veľmi komfortné a efektívne, pretože požadované údaje sa dajú vyplniť rýchlo a jednoducho.

V roku 2013 boli na základe úzkej spolupráce, regionálnej podpory a vytvárania obchodných vzťahov s predajcami áut dohodnuté a vytvorené podmienky vo viac než 600 predajných miestach na zakúpenie povinného zmluvného poistenia a havarijného poistenia priamo v predajni spolu s kúpou nového motorového vozidla.

Poistenie firemných klientov

Počas roka 2013 zaznamenalo majetkové poistenie firemných klientov ďalšie úspešné obdobie. Medzi firemnou klientelou potvrdila Allianz - Slovenská poisťovňa svoju vedúcu pozíciu v poskytovaní kvalitných a flexibilných poistných služieb, s ďalším medziročným nárastom predpisu hrubého poistného ako v poistení podnikateľov, tak aj v agro poistení.

Naďalej úspešne sa predávajú komplexné produkty orientované na vybrané segmenty malých a stredných podnikateľov. Pre základný segment Podnikatelia je určený univerzálny produkt, ktorý v sebe spája všetky druhy poistenia potrebné pre optimálnu ochranu podnikania. Produkt ponúka možnosť vybrať si najfrekvencovanejšie druhy poistenia ako sú poistenie budov, hnutelných vecí, majetkové a strojné prerušenie prevádzky, poistenie strojov a elektroniky, poistenie nákladu, prevádzkovej zodpovednosti za škodu a stavebné poistenie.

Ďalšie produkty ponúkajú okrem štandardných druhov poistení aj krytie špecifických rizík, ktorým sú títo klienti vystavení. Poistenie „na mieru“ si tak môžu uzatvoriť poľnohospodári, cestní dopravcovia, bytové domy, autosalóny, stavebné spoločnosti, lekári, IT spoločnosti a ekonomicko-právne profesie.

Mozaiku poistení firemných klientov dopĺňa zodpovednosť za škodu manažmentu („directors´ and officers“ alebo „D&O“), poistenie zásielky, poistenie colného dlhu a poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou lietadiel. Ponúkame tiež rámcové zmluvy pre cestovné poistenie na služobné cesty a hromadné poistenie zodpovednosti zamestnancov, miliónové úrazové poistenie, podnikové životné poistenie, skupinové rizikové životné poistenie, skupinové poistenie straty na zárobku počas PN, flotilové havarijné a povinné zmluvné poistenie motorových vozidiel, Kasko Total (poistenie finančnej straty pre prípad totálnej škody a odcudzenia vozidla) a poistenie ojazdených vozidiel.

Profesionálny servis spolu s komplexným poradenstvom v oblasti výroby, obchodu a služieb zabezpečuje pre cieľovú skupinu malých a stredných podnikateľov takmer tisícka školených viazaných finančných agentov univerzálnej siete. K veľkým priemyselným klientom pristupuje Allianz - Slovenská poisťovňa individuálne, pričom poskytuje poistenie podľa požiadaviek klienta. Pre významných klientov je k dispozícii každodenný servis v oblasti poistenia poskytovaný jednotlivými riaditeľmi pre spoluprácu s VIP klientmi.

Zaistenie

Allianz - Slovenská poisťovňa niektoré svoje riziká z uzatváraných poistných zmlúv zaistuje s cieľom obmedziť riziko finančnej straty a ochrániť vlastné kapitálové zdroje. Zaistný program Allianz - SP je založený na kombinácii zaistných zmlúv s externými zaistovateľmi a zaistných zmlúv v rámci skupiny Allianz. Allianz - Slovenská poisťovňa spolupracuje v súlade s internými smernicami s takými zaistovateľmi, ktorí dosiahli podľa agentúry Standard & Poor's rating A a vyšší (pre krátkodobý obchod) a rating A+ a vyšší (pre dlhodobý obchod, ako napr. zodpovednostné poistenia).

Likvidácia poistných udalostí v neživotnom poistení

Likvidácia poistných udalostí v životnom aj neživotnom poistení je realizovaná výhradne spracovávaním digitalizovaných dokumentov, čo umožňuje zrýchlenie doručovania dokumentácie a urýchľuje celý proces vybavenia poistnej udalosti pre klienta. Klienti využívajú aj možnosť hlásenia škôd prostredníctvom internetu alebo telefónu, čo tiež výrazne urýchlilo vybavovanie poistných udalostí. V prípade riešenia škôd z životného aj neživotného poistenia majú klienti k dispozícii webovú službu Web Info, ktorá umožňuje klientom cez internetový prístup zistiť aktuálny stav riešenia ich poistnej udalosti a zaslať doklady potrebné k vybaveniu škody. Táto služba je klientom k dispozícii 24 hodín denne. Klienti poisťovne si pri vybavovaní poistných udalostí môžu zvoliť spôsob komunikácie, ktorý im najviac vyhovuje – mailovú, telefonickú, prípadne písomnú poštou - proces likvidácie poistných udalostí je flexibilný, tak aby v čo najväčšej miere rešpektoval želania a potreby klientov.

Z dôvodu zefektívnenia a skvalitnenia služieb klientom bola rozšírená sieť zmluvných partnerov pre zabezpečenie ešte lepšej dostupnosti pre klientov a možnosti riešiť celú škodovú udalosť na jednom mieste. V likvidácii škôd na motorových vozidlách poisťovňa využíva výmenu digitalizovaných dokumentov pre likvidáciu a elektronickú komunikáciu medzi servismi špecializovanými na opravu motorových vozidiel, ktoré priamo spolupracujú pri vyhotovovaní fotodokumentácie a kalkulácie nákladov na opravu. Ide o systém preverovania platnosti poistnej zmluvy, kontroly kalkulácie škody a nákladov na opravu – a elektronickú výmenu dokumentov medzi Allianz - Slovenskou poisťovňou a zmluvným servisom až po elektronický oznam o výške plnenia, ktorý dostáva zmluvný servis. Pre výber a spoluprácu s externými partnermi bol zavedený systém kontroly a hodnotenia kvality zameraný na zvýšenie úrovne služieb poskytovaných klientom.

V rámci likvidácie škôd na majetku Allianz - Slovenská poisťovňa skrátila dobu likvidácie tzv. malých škôd s predpokladanou výškou škody do 450 Eur formou telefonickej likvidácie. Pri škodách s predpokladaným plnením do 1 tisíc Eur prebieha výpočet výšky škody spravidla formou rozpočtu nákladov na opravu po obhliadke vykonanej pracovníkom Allianz - SP, čo klientovi zabezpečuje rýchle ukončenie likvidácie jeho škody. Aj v prípade škôd na majetku sa poisťovňa snaží zabezpečiť nadštandardné služby klientom prostredníctvom preverených externých partnerov – poskytujúcich služby v oblasti dekontaminácie a vysušania – ako najmodernejšiu formu sanácie poškodených predmetov po poistnej udalosti.

Obchodná služba

Univerzálna sieť

Univerzálna sieť Allianz - Slovenskej poisťovne si s počtom 2 610 obchodných zástupcov aj v roku 2013 zachovala prvenstvo v rámci veľkosti distribučného kanála na slovenskom poisťnom trhu. Organizačná štruktúra pozostáva z piatich stupňov riadenia: riaditeľ odboru, 7 regionálnych riaditeľov, 26 oblastných riaditeľov a 201 manažérov.

Dosahovanie cieľov zabezpečujú manažéri a ich podriadení obchodní zástupcovia. Hlavným poslaním manažéra je motivácia, vedenie, vzdelávanie a tréning svojich obchodných zástupcov ako aj vyhľadávanie nových talentov. Sieť charakterizuje práve univerzálnosť, ktorú má aj vo svojom názve. Obchodní zástupcovia ponúkajú klientom všetky produkty Allianz - Slovenskej poisťovne, životné aj neživotné, a tak komplexne zabezpečujú jeho potreby. V obchodnej politike na rok 2013 sa kládol dôraz na nábor nových síl z radu obchodnej služby, kvalitné školenia a adaptácia.

V roku 2013 dosiahla univerzálna sieť vynikajúce výsledky najmä v životnom poistení, kde nový obchod predstavoval v celkovom objeme 25,94 mil. Eur. Počet zmlúv životného poistenia dosiahol 48 835, pričom priemerné poistné na jednu zmluvu predstavovalo 530 Eur, čo je v porovnaní s rokom 2012 nárast o 6,2 %. Celkový objem nového obchodu v neživotnom poistení predstavoval v univerzálnej sieti až 24,27 mil. Eur.

Životná sieť

Životná sieť vznikla v roku 2000 a je samostatným predajným kanálom. Sieť ponúka komplexné poradenstvo v oblasti životného poistenia zameraného na klienta s konkrétnou ponukou na základe podrobnej analýzy jeho potrieb.

Sieť má zastúpenie na území celej SR a organizačne je rozdelená na tri regióny: Západ, Stred a Východ. Organizačne je rozdelená na 12 oblastných riaditeľstiev a 48 manažérskych skupín. Dosahovanie cieľov zabezpečujú manažéri a ich podriadení obchodní zástupcovia. K 31. decembru 2013 bol celkový počet obchodných zástupcov vrátane manažérov 595. Jednou z priorit oboch sietí je aj aktívny nábor a zaškoľovanie nových obchodných zástupcov.

V roku 2013 bola celková produkcia v životnom poistení (bežne platené poistné spolu s jednorazovo plateným poistným) predstavuje 10,018 mil. Eur, ide o pokles oproti roku 2012 vo výške 4 percentá. Životná sieť udržala svoj stabilný podiel na produkcii nového obchodu v životnom poistení v Allianz – Slovenskej poisťovni v roku 2013.

Servis klientom

Odbor servisu klientom (Front office) je už niekoľko rokov samostatným distribučným kanálom. Jeho cieľom je poskytovať kvalitný servis klientom a zároveň využiť potenciál vyplývajúci z návštev klientov na pobočke. Na Front Office je možné uzatvoriť viaceré typy zmlúv – životné a investičné poistenie, povinné zmluvné a havarijné poistenie, cestovné poistenie, poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania, poistenie domácnosti a budov. Front Office ponúka aj produkty Allianz - Slovenskej dôchodkovej správcovskej spoločnosti. Medzi priority v roku 2013 patrilo ďalšie zlepšovanie poskytovaných služieb pri zachovaní vysokej univerzality pracovníkov.

K 31. decembru 2013 tvorilo štruktúru Front Office celkovo 51 servisno-obchodných miest po celom Slovensku, zoskupených do 4 regionálnych celkov.

Infolinka

Medzi najjednoduchšie a najrýchlejšie spôsoby prístupu k informáciám patrí telefonická komunikácia a tieto služby sú poskytované prostredníctvom Infolinky.

Na bezplatnom čísle 0800 122 222 je možné každý deň (okrem štátnych sviatkov) od 7. do 19. hodiny uzatvoriť okrem povinného zmluvného poistenia aj poistenie vozidiel, cestovné poistenie, poistenie nákladov na záchranné akcie horskej služby, poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania, komplexné poistenie malých podnikateľov, poistenie Mój domov ako aj produkt Active pre mladých. V budúcnosti sa plánuje rozširovanie ponuky produktov dojednaných prostredníctvom telefónu. Na tomto telefónnom čísle je možné tiež uskutočňovať zmeny na životnom a neživotnom poistení.

Allianz - Slovenská poisťovňa ponúkala v roku 2013 klientom možnosť vyhnúť sa papierovaniu následkom poistnej udalosti tým, že prostredníctvom telefonickej linky 0800 122 222 mohli nahlásiť poistnú udalosť zo životného a neživotného poistenia. Od decembra 2013 poskytuje pre klientov aj novinku – možnosť nahlásiť poistnú udalosť bezplatne na Infolinke už sedem dní v týždni, 24 hodín denne.

Priamy predaj

Odbor priameho predaja sa venuje predaju produktov spoločnosti prostredníctvom internetovej stránky online.allianzsp.sk, ako aj v spolupráci s internetovými sprostredkovateľmi a tiež predajom poistenia cez mobilné zariadenia. V dynamickom internetovom a mobilnom prostredí je naším cieľom poskytovať klientom kvalitné služby založené na funkčnosti a jednoduchom užívateľskom prostredí. Naše online produkty priebežne upravujeme aj na základe pripomienok našich klientov. Hlavným komunikačným nástrojom o novinkách, súťažiach a akciách sú direct e-maily.

Naša spoločnosť si v tomto vysoko konkurenčnom prostredí aj naďalej udržiava významné postavenie, jednak vďaka kvalite produktov ako aj rýchlosti a komforte pri uzatváraní poistenia.

Positívne bolo prijaté našimi klientmi poistenie prostredníctvom krátkych textových správ (sms) cez mobilné zariadenia. Klienti si môžu sms správou uzatvoriť v niekoľkých variantoch cestovné poistenie do zahraničia a tiež poistenie na zásah Horskej záchrannej služby na Slovensku. Nosným produktom počas roka 2013 bolo opäť cestovné poistenie, čo potvrdzuje jeho správne nastavenie z pohľadu atraktivity a kvality.

Prostredníctvom stránky online.allianzsp.sk je možné uzatvoriť cestovné poistenie, poistenie nákladov na záchranné akcie horskej služby, poistenie storna zájazdu a predčasného návratu, poistenie zodpovednosti zamestnancov za škodu spôsobenú zamestnávateľovi, povinné zmluvné poistenie, poistenie domácnosti, bytu a domu. Do našej ponuky sme opäť zaradili povinné zmluvné poistenie, ktoré zaznamenalo pozitívny ohlas medzi našimi klientmi, ktorí uprednostňujú jeho nákup cez internet.

V závere roka sme posilnili naše aktivity v priamom predaji a vybudovali sme odbor riadenia priamych distribučných kanálov, ktorý v sebe okrem internetového predaja spája aj riadenie klientskych analýz a kampaní a obchodné call centrum. Pre nasledovné obdobie je hlavným cieľom osloviť novú generáciu klientov a priniesť ďalší priestor pre inovácie a pohodlie pri nákupe a správe poistení.

Makléri životných sietí (sprostredkovatelia životného poistenia)

Hlavnou činnosťou odboru je komunikácia a podpora maklérskeho podnikania, ktoré podnikajú na Slovensku v oblasti sprostredkovania životného poistenia. Cieľom je, aby nadštandardný servis zo strany poisťovne viedol k aktívnemu predaju produktov životného poistenia Allianz - Slovenskej poisťovne prostredníctvom partnerských sprostredkovateľských firiem. Dlhodobým cieľom je zvýšenie podielu Allianz - Slovenskej poisťovne v produkcii jednotlivých partnerských firiem. Okrem aktívnej akvizície, uzatvárania zmlúv o obchodnom zastúpení a školskej činnosti poskytujú pracovníci odboru maklérom to, čo nie je štandardom v iných poisťovniach, napríklad nadstavbové semináre a tréningy.

Allianz - Slovenská poisťovňa má v rámci sprostredkovania životného poistenia uzatvorených viac ako 350 zmlúv o obchodnom zastúpení. Partnermi odboru spolupráce so životnými maklérami

(sprostredkovateľmi) sú predovšetkým najväčšie sprostredkovateľské siete v oblasti životného poistenia na Slovensku, fungujúce na báze multilevel marketingu (MLM), ako aj univerzálni makléri, ktorí sprostredkujú životné aj neživotné poistenie. Úlohou odboru je vytvoriť špecifické podmienky každému obchodnému partnerovi.

Nevýhradní sprostredkovatelia

V roku 2013 Allianz - Slovenská poisťovňa spolupracovala s 531 samostatnými finančnými agentmi (vrátane finančných sprostredkovateľov z iného členského štátu). Nevýhradní sprostredkovatelia sa na novom obchode neživotného poistenia podieľali 62,97 percentami. Nárast nového obchodu bol najmä v poistení privátneho majetku a poistení malých a stredných podnikateľov, čo potvrdzuje trend, že nevýhradní sprostredkovatelia sa začínajú orientovať i na menšie riziká. V rámci neživotného poistenia sú nevýhradní sprostredkovatelia významným distribučným kanálom, kde očakávame ďalšiu rast.

Charakteristiky spoločností patriacich do skupiny

Allianz - Slovenská dôchodková správcovská spoločnosť, a. s.

Allianz - Slovenská dôchodková správcovská spoločnosť, a. s. (ďalej aj „správcovská spoločnosť“), bola založená 26. mája 2004. Po udelení povolenia na vznik a činnosť dôchodkovej správcovskej spoločnosti Úradom pre finančný trh, ktoré bolo udelené 22. septembra 2004 a následne správoplatnené 23. septembra 2004, bola spoločnosť 28. septembra 2004 zapísaná do obchodného registra.

Predmetom činnosti správcovskej spoločnosti je vytváranie a správa dôchodkových fondov na vykonávanie starobného dôchodkového sporenia v zmysle zákona o starobnom dôchodkovom sporení (ďalej aj „zákona o sds“).

V zmysle zákona o sds klienti, ktorí neprejavili písomnú vôľu sporiť si v inom ako dlhopisovom garantovanom dôchodkovom fonde, boli k 30. aprílu 2013 presunutí do GARANT dlhopisového garantovaného dôchodkového fondu.

Správcovská spoločnosť taktiež zlúčila dôchodkový fond Global indexový negarantovaný dôchodkový fond a Optimal zmiešaný negarantovaný dôchodkový fond do Progres akciového negarantovaného dôchodkového fondu s účinnosťou k 3. máju 2013.

Údaje o fondoch a hodnote spravovaného majetku k 31. decembru 2013 (údaje v miliónoch Eur):

Názov fondu	Čistá hodnota majetku k 31. decembru 2013
PROGRES akciový negarantovaný dôchodkový fond, Allianz – Slovenská d.s.s., a.s.	152,68
GARANT dlhopisový garantovaný dôchodkový fond, Allianz – Slovenská d.s.s., a.s.	1 716,83

Allianz - Slovenská dôchodková správcovská spoločnosť, a. s., k ultimu roka 2013 disponovala majetkom v dôchodkových fondoch pod jej správou v celkovom objeme 1 870 mil. Eur, čo zodpovedalo počtu 456 730 zazmluvnených sporiteľov. Správcovská spoločnosť si udržala a posilnila prvé miesto na trhu starobného dôchodkového sporenia na Slovensku s trhovým podielom 32,6 percent.

Sporitelia prejavili najväčší záujem o sporenie v Garant dlhopisovom garantovanom dôchodkovom fonde, kde bol k ultimu roka 2013 kumulovaný majetok v celkovom objeme 1 716,83 mil. Eur (92 percent z celkovej hodnoty majetku pod správou). Ďalší fond PROGRES akciový negarantovaný dôchodkový fond k ultimu roka disponoval objemom majetku vo výške 152,68 mil Eur (8 percent).

Allianz - Slovenská dôchodková správcovská spoločnosť zaznamenala počas roka 2013 ročný objem prijatých príspevkov vo výške 136 mil. Eur.

Aktuálne zloženie portfólia

Zákonná podmienka dosahovania pozitívneho zhodnotenia majetku vo fonde Garant bola zachovaná, pričom porovnávacie obdobie sa 1. januára 2013 predĺžilo na desať rokov. Po zákonom presune sporiteľov k 30. aprílu 2013 z negarantovaných fondov do garantovaného fondu, sa následne (3. mája 2013) všetky negarantované fondy zlúčili s akciovým fondom Progres.

Portfóliá jednotlivých dôchodkových fondov sa od seba zásadne odlíšili.

Do majetku fondu Garant sa aj naďalej nakupovali dlhové cenné papiere a realizovali sa vklady v bankách. Vzhľadom na predĺženie doby garancií na desať rokov, sa zvýšil rizikový profil fondu. Do majetku fondu sa nakupovali dlhopisy s dlhšou dobou do splatnosti či dlhopisy emitované subjektmi s nižším ratingom. Cieľom zvyšovania rizikového profilu bolo dosiahnutie vyššieho zhodnotenia fondu. K 31. decembru 2013 portfólio fondu Garant tvorili predovšetkým štátne, resp. štátni garantované dlhové cenné papiere (37,8 percent), ďalej hypotekárne dlhopisy bánk (13,5 percent), korporátne (32,9 percent) a bankové (6,5 percent) dlhopisy. Vklady s rôznou dobou splatnosti a bežné účty tvorili zvyšok portfólia (9,3 percent). Durácia portfólia k 31. decembru 2013 bola na úrovni 2,62 roka. Aktuálna hodnota dôchodkovej jednotky (ďalej len „AHDJ“) sa vyvíjala počas roka stabilne, ročné zhodnotenie k 31. decembru 2013 bolo na úrovni 0,6 percent.

Fond Progres sa po presune sporiteľov zmenil na akciový fond, keď sa významne zvýšil podiel akcií. Portfólio fondu Progres tvorili k 31. decembru 2013 predovšetkým akciové investície (74,4 percent), ďalej podnikové dlhopisy (20,7 percent), investície do certifikátu naviazaného na cenu zlata (2,3 percent). Zvyšok portfólia tvorili krátkodobé vklady v banke a bežné účty (2,6 percent). Durácia peňažno-dlhopisovej časti portfólia k 31. decembru 2013 bola na úrovni 4,13 roka.

V prvých štyroch mesiacoch roka sa AHDJ fondu vyvíjala stabilne, pričom mierne rástla. Po zvýšení zastúpenia akciových investícií nad 75 percent k 30. aprílu 2013 sa volatilita AHDJ zvýšila. Ročné zhodnotenie k 31. decembru 2013 bolo na úrovni 4,33 percent.

Nadácia Allianz

Verejnoprospešným účelom Nadácie Allianz je podpora bezpečnosti cestnej premávky, preventívne pôsobenie k znižovaniu nehodovosti, k predchádzaniu vzniku škôd na zdraví a majetku prostredníctvom dopravnej výchovy, osvetu a prevencie. Nadácia Allianz ďalej podporuje aktivity zamerané na rozvoj a ochranu duchovných a kultúrnych hodnôt, realizáciu a ochranu ľudských práv alebo iných humanitných cieľov, ochranu a tvorbu životného prostredia, zachovanie prírodných a kultúrnych hodnôt, ochranu a podporu zdravia, ochranu práv detí a mládeže, rozvoj vedy, výskumu, umenia, vzdelania, telovýchovy, športu, poskytovanie sociálnej pomoci, predchádzanie živelným pohromám a plnenie individuálne určenej humanitnej pomoci pre jednotlivca alebo skupinu osôb, ktoré sa ocitli v ohrození života alebo potrebujú naliehavú pomoc pri postihnutí živelnou pohromou.

Nadácia Allianz, ktorú založila Allianz – Slovenská poisťovňa v roku 2008, podporuje najmä projekty zamerané na bezpečnosť cestnej premávky a dopravnú výchovu. V roku 2013 odsúhlasila podporu 38 projektov v celkovej sume vyše 65 tisíc Eur. Aj v roku 2013 bola Nadácia Allianz oprávneným prijímateľom 2 percent z daní z príjmov fyzických a právnických osôb.

Nadácia naďalej prispieva na zvýšenie bezpečnosti na cestách v obciach a mestách na Slovensku, kde podporuje najmä osadenie meračov rýchlosti pri vjazdoch do obce. Dopravnú výchovu si vďaka nadácii spestrujú deti materských a základných škôl na celom Slovensku, kde sa aktívne venujú dopravnej výchove a budujú nové, či opravujú staršie dopravné ihriská. V oblasti zdravotníctva pomohla Nadácia Allianz nákupom prístrojového vybavenia.

Nadácia Allianz prispela aj v sociálnej oblasti a podporila viacero rodín a projektov pre sociálne znevýhodnené skupiny – rodiny či deti v detskom domove. Dlhoročné priateľstvo naďalej rozvíja najmä s deťmi z Detského domova v Ilave – Klobušiciach.

Správa o vývoji, stave, majetku a finančnej situácii spoločnosti

Finančná situácia a výsledky hospodárenia za rok 2013

Allianz - Slovenská poisťovňa je povinná zostavovať individuálnu účtovnú závierku v súlade s Medzinárodnými štandardmi finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou (ďalej aj „IFRS“).

Allianz - SP dosiahla v roku 2013 zisk po zdanení vo výške 55,353 mil. Eur a predpísané poistné celkom v objeme 517,291 mil. Eur. V neživotnom poistení dosiahla predpísané poistné v objeme 326,939 mil. Eur a v životnom poistení 190,352 mil. Eur (bez zmlúv, ktoré sú v zmysle IFRS 4 definované ako investičné kontrakty). Na celkovom predpísanom poistnom sa podieľajú neživotné poistenia 63,20 percentami a životné poistenia 36,80 percentami. Okrem životných a neživotných poistení uzatvorila zmluvy, ktoré sú v zmysle IFRS 4 definované ako investičné kontrakty a nie sú zahrnuté v sume predpísaného poistného (vo výške 54,977 mil. Eur), ale podľa zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj „zákon o poisťovníctve“) sú klasifikované ako životné poistenie.

Allianz - Slovenská poisťovňa ku koncu roka 2013 spravovala 6 892 tisíc ks poistných zmlúv s ročným poistným vo výške 662,5 mil. Eur. Kvalitné a včasné vybavovanie poistných udalostí považuje naša spoločnosť za jednu zo svojich prioritných činností.

V roku 2013 Allianz - Slovenská poisťovňa vybavila 314 tisíc poistných udalostí.

Náklady na poistné plnenia, po zohľadnení zmeny rezerv na poistné plnenia (pred zohľadnením vplyvu zaistenia), predstavujú objem 264,482 mil. Eur. Z nákladov na poistné plnenia tvorí podiel plnení z neživotných poistení 53,97 percent a zo životných poistení 46,03 percent.

Stav technických rezerv k 31. decembru 2013 bol v objeme 1 275,239 mil. Eur (bez technickej rezervy na krytie rizika z investičných kontraktov), z toho vo vzťahu k neživotným poisteniam 335,27 mil. Eur a k životným poisteniam 939,969 mil. Eur. Stav technickej rezervy z investičných zmlúv bol k 31. decembru 2013 v objeme 271,853 mil. Eur.

Správa o podnikateľskej činnosti spoločnosti a o stave jej majetku

Allianz - Slovenská poisťovňa dosiahla celkové hrubé predpísané poistné vo výške 517,291 mil. Eur (bez zmlúv, ktoré sú podľa zákona o poisťovníctve životné poistenia, ale podľa IFRS 4 sú klasifikované ako investičné kontrakty), čo ju zaraďuje na prvé miesto na slovenskom poistnom trhu.

V roku 2013 podľa výsledkov Slovenskej asociácie poisťovní dosiahla Allianz - Slovenská poisťovňa na trhu v predpise poistného celkový podiel 26,36 percent, z toho v neživotnom poistení je to 34,88 percent a v životnom poistení (vrátane zmlúv, ktoré sú podľa zákona o poisťovníctve životné poistenia, ale podľa IFRS 4 sú klasifikované ako investičné kontrakty) 19,88 percent.

Poisťovňa evidovala k 31. decembru 2013 hmotný a nehmotný majetok (vrátane drobného majetku a investícií v nehnuteľnostiach) v celkovej obstarávacej cene 243,80 mil. Eur. Z celkovej obstarávacej ceny majetku podľa zdrojov obstarania tvorili pozemky 3,83 mil. Eur, z toho z vlastných zdrojov 2,67 mil. Eur a zo životných rezerv 1,16 mil. Eur. Budovy a stavby mali hodnotu 151,67 mil. Eur, z toho z vlastných zdrojov 88,38 mil. Eur a zo životných rezerv 63,29 mil. Eur. Stroje a strojné zariadenia boli evidované v obstarávacej hodnote 3,37 mil. Eur, výpočtová technika 12,51 mil. Eur, inventár 4,88 mil. Eur, osobné automobily 5,44 mil. Eur a drobný majetok v hodnote 3,64 mil. Eur. Hodnota softvéru bola 58,30 mil. Eur. Umelecké diela a exponáty tvorili hodnotu 0,16 mil. Eur.

Objem finančných investícií k 31.decembru 2013 predstavoval 1,75 mld. Eur (v účtovných hodnotách bez nehnuteľností a investícií v mene poistených) a celkový výsledok z finančných investícií dosiahol hodnotu 60,3 mil. Eur.

Štruktúra finančných investícií bola nasledovná:

Štátne a korporátne dlhopisy	78,35 %
Termínované vklady	5,08 %
Hypotekárne záložné listy	9,50 %
Akcie	5,47 %
Ostatné investície (podielové listy)	1,60 %

V priebehu roka 2013 boli zrealizované nové investície do cenných papierov s pevným výnosom v objeme 175 mil. Eur (v obstarávacích hodnotách). Pri realizácii investícií do cenných papierov bol kladený silný dôraz najmä na princípy asset liability managementu (ďalej aj „ALM“) a na vysoký rating emitentov.

Finančné investície v mene poistených (t. j. investície kryjúce investičné životné poistenie) sa v porovnaní s koncom roka 2012 zvýšili o 6,5 mil. Eur a dosiahli v účtovných hodnotách 230,2 mil. Eur.

Nízke riziko, vysoký investičný rating emitentov, štruktúra splatnosti majetku zosúladená s portfóliom záväzkov podľa ALM princípov zostávajú základnými črtami investičnej stratégie Allianz - Slovenskej poisťovne aj pre rok 2014.

Významné riziká a neistoty, ktorým je účtovná jednotka vystavená

Poistné riziko v neživotnom poistení

Spoločnosť je vystavená poistnému riziku a riziku z upisovania poistných zmlúv v rámci poskytovaných produktov neživotného poistenia. Najvýznamnejšou časťou spomínaného rizika je riziko z nedostatočnej výšky technických rezerv, ako aj riziko plynúce z výšky poistného. Výška poistného sa stanovuje na základe minulého škodového priebehu, ktorý sa môže líšiť od skutočného. Na určenie výšky rezerv môže mať významný vplyv riziko trendu, riziko odhadu, zmena predpokladov a iné. Na eliminovanie rizika pri stanovovaní dostatočnej výšky rezerv sa používajú testy primeranosti rezerv a analýza citlivosti na zmeny predpokladov.

Na riadenie poistného rizika spoločnosť využíva interné smernice pre vývoj a ocenenie produktov, stanovenie výšky technických rezerv, stratégiu zaistenia a pravidlá upisovania poistenia.

Koncentrácia poistného rizika určuje rozsah, v akom môže určitá poistná udalosť ovplyvniť výšku záväzkov spoločnosti. Koncentrácia rizika môže existovať v prípade, ak určitá udalosť alebo séria udalostí môže významne ovplyvniť záväzky spoločnosti. Takáto koncentrácia môže vzniknúť z jednej poistnej zmluvy alebo malého počtu súvisiacich zmlúv, a viaže sa k okolnostiam, ktoré by boli dôvodom vzniku významných záväzkov.

Prevažná časť upisovaných rizík sa nachádza v Slovenskej republike. V prípade neživotného poistenia môžeme konštatovať, že riziko, ktorému je spoločnosť vystavená, nie je z geografického hľadiska významne koncentrované na akúkoľvek skupinu poistených, čo sa týka sociálnych, profesných alebo vekových kritérií.

Riziko s nízkou frekvenciou výskytu ale významným dopadom na spoločnosť predstavuje najmä vznik prírodných katastrof, príp. poistných udalostí výnimočného rozsahu veľkých podnikov a elektrární.

Riziko škôd spôsobených zemetrasením alebo inými živelnými pohromami (povodne, víchrice) je eliminované jednak ohraničením plnenia poistnou sumou, ako aj zaistením, kde okrem proporcionálnych zmlúv je pre prípad prírodnej katastrofy uzatvorená katastrofická zaistná zmluva.

Riziko terorizmu je všeobecne vylúčené z poistných podmienok, okrem poistenia liečebných nákladov v rámci cestovného poistenia, s vylúčením krajín, kde je vyššia pravdepodobnosť vzniku takejto poistnej udalosti.

Poistenie zodpovednosti za škody spôsobené jadrovou udalosťou tiež obsahuje na základe požiadavky zákona krytie rizika terorizmu. Riziko je znížené fakultatívnym a obligatórnym zaistením.

Majetkové poistenie kryjúce riziko terorizmu je dojednávané len vo výnimočných prípadoch a je obsiahnuté len v minimálnom počte poistných zmlúv. V súčasnosti máme v portfóliu sedem zmlúv pre majetkové poistenie kryjúce aj riziko terorizmu, kde riziko je eliminované obligatórnym zaistením pri limite do 30 mil. Eur a fakultatívnym zaistením.

Vyššie riziko vzniku súdnych sporov je spojené s povinným zmluvným poistením. Toto je však eliminované zaistením a je zohľadnené príslušnou mierou opatrnosti pri tvorbe IBNR rezerv, kde sa pri výpočte zohľadňuje aj spomínané riziko.

Poistné riziko v životnom poistení

Spoločnosť je vystavená rizikám vyplývajúcim z nepriaznivejšieho vývoja predpokladov v porovnaní s tým, ako boli stanovené pri oceňovaní produktov. Ide napr. o riziko nepriaznivého vývoja úmrtnosti alebo naopak dožitia sa v prípade dôchodkových poistení, riziko odlišného vývoja investičných výnosov alebo o riziko vyplývajúce z neočakávaného vývoja nákladovej inflácie, či správania sa klientov v prípade ukončenia zmluvy. V týchto prípadoch sa jedná o nebezpečenstvo straty v dôsledku nevyrovnanosti medzi prijatým poistným a vyplatenými poistnými plneniami, investičnými výnosmi a nákladmi.

Ďalšími rizikami sú napr. objektívne a subjektívne riziko poisteného. Objektívne riziko je dané objektívnymi faktormi ako je vek, pohlavie, zdravotný stav, profesia, naopak subjektívne riziko je dané subjektívnymi faktormi ako snaha poisteného zachovať si svoj život, zdravie alebo zlá finančná situácia.

Inými druhmi rizík, ktorým je spoločnosť vystavená sú:

- riziká s nízkou frekvenciou výskytu a významným dopadom, ktoré v životnom poistení môžu predstavovať akúkoľvek poistnú udalosť, ktorou je postihnutých viac poistených osôb v tom istom čase a na tom istom mieste. Okrem živelných pohrôm to môžu byť napríklad iné úrazové deje (napr. otrava jedlom),
- riziko koncentrácie vysokých poistných súm, ktoré napriek tomu, že netvorí významnú časť portfólia, môžu značne ovplyvniť výšku poistných plnení a tým aj hospodársky výsledok spoločnosti.

Cieľom riadenia rizík je identifikácia rizík, ich kvantifikácia a eliminácia tak, aby nedochádzalo k zmenám, ktoré majú negatívny vplyv na hospodársky výsledok spoločnosti a jej vlastné imanie.

Na identifikáciu, kvantifikáciu a zmenšovanie týchto rizík využíva spoločnosť testovanie zisku (angl. profit testing) pri oceňovaní poistných produktov a test dostatočnosti rezerv. Testovanie zisku slúži na stanovenie primeraných poistných sadzieb k poistným a finančným garanciam jednotlivých produktov a k stanoveným predpokladom. Kalkulácia ziskovosti produktov zahŕňa aj náklady spojené s viazanosťou rizikového kapitálu, ktorý zohľadňuje rizikový profil produktov. Dôležité parametre pre ziskovosť produktov musia spĺňať kritériá stanovené pre celú Allianz Group a sú súčasťou štandardizovaného procesu kontroly a monitorovania profitability predávaných produktov.

Testom dostatočnosti rezerv preveruje spoločnosť výšku technických rezerv v životnom poistení vzhľadom na prehodnotenú aktuálne predpoklady. V rámci týchto postupov sa tiež zisťuje miera citlivosti výsledkov na zmenu jednotlivých predpokladov.

V prípade objektívneho a subjektívneho rizika poisteného je pri uzatváraní zmlúv, hlavne v prípade poistenia sa na vyššie poistné sumy, nutné tieto riziká individuálne oceniť. Na zistenie a ocenenie týchto rizík slúžia postupy lekárskeho a finančného upisovania.

Na elimináciu rizika koncentrácie vysokých poistných súm spoločnosť využíva postupy finančného upisovania (správne stanovenie primeranosti výšky poistného krytia), ako aj postúpenie časti rizika prevzatého od poistených na zaistiteľa.

Riziká spojené s finančnými investíciami

Systém riadenia rizík spojených s finančnými investíciami poisťovne sa odvíja od relevantného systému Allianz SE. V rámci tohto systému v poisťovni funguje Finančný výbor (na čele s predsedom predstavenstva Allianz - Slovenskej poisťovne). Jeho úlohou je podporovať predstavenstvo pri rozhodovaní o finančných investíciách a zároveň dohliadať, aby poisťovňa realizovala a spravovala finančné investície v súlade s platnými pravidlami (externými a internými) pri zabezpečení optimálnej kombinácie podstupovaného rizika a návratnosti finančných investícií.

Riadenie rizík sa uskutočňuje v súlade s cieľmi a princípmi asset liability managementu. Ťažiskovým princípom ALM v poisťovni je zosúladovanie štruktúry majetku a záväzkov, a to najmä s prihľadnutím na ich splatnosť (maturita, durácia), úrokové sadzby a menovú štruktúru. Cieľom je zabezpečiť, aby majetok poisťovne permanentne generoval dostatočné peňažné toky v potrebnej menovej štruktúre nutné na krytie splatných záväzkov voči klientom (vrátane garantovaných výnosov) a zároveň umožňovali produkovať primeraný zisk pre akcionárov. Výstupy ALM modelu sú jedným z podkladov pre rozhodovanie o ďalšej alokácii finančných investícií.

Sledovanie a priebežné monitorovanie kreditného rizika spojeného nielen s finančnými investíciami, ale so všetkými kreditnými protistranami podporuje aj implemencia komplexného systému monitorovania a riadenia kreditných rizík Credit Risk Platform v rámci Allianz Group.

Solventnosť II

V súčasnosti prebieha v rámci procesov a štruktúr Allianz – Slovenskej poisťovne implementácia novej regulácie v oblasti poisťovníctva – Solventnosť 2, ktorá vytvára kvalitatívne vyššie nároky na oblasť riadenia rizík ako v súčasnosti platná legislatívna úprava.

Podrobnejšie informácie o rizikách a neistotách spoločnosti sú opísané v poznámkach účtovnej závierky.

Vplyv účtovnej jednotky na životné prostredie a zamestnanosť

Allianz - Slovenská poisťovňa má sieť pracovísk na celom Slovensku a predstavuje stabilného zamestnávateľa v jednotlivých regiónoch, ktorý poskytuje pracovné príležitosti nielen pre vlastných zamestnancov, ale aj pre významný počet sprostredkovateľov poistenia. Činnosť Allianz - SP nemá negatívny vplyv na životné prostredie.

Informácia o nákladoch na činnosť v oblasti výskumu a vývoja

Allianz - Slovenská poisťovňa nevykladá finančné prostriedky na výskum a vývoj.

Informácia o organizačných zložkách v zahraničí

Allianz - Slovenská poisťovňa nemá organizačnú jednotku v zahraničí.

Prehľad o prijatých bankových úveroch a iných úveroch

Allianz - Slovenská poisťovňa v roku 2013 neprijala bankové ani iné úvery.

Informácia o nadobúdaní vlastných akcií, dočasných listov a obdobných podielov materskej účtovnej jednotky

Allianz - Slovenská poisťovňa nenadobudla v priebehu účtovného obdobia 2013 do svojho portfólia vlastné akcie, dočasné listy, ani obchodné podiely a akcie, dočasné listy a obchodné podiely materskej účtovnej jednotky a ani k 31. decembru 2013 žiadne nevlastní.

Návrh na rozdelenie zisku

Allianz - Slovenská poisťovňa dosiahla v roku 2013 zisk 55,353 mil. Eur. Predstavenstvo spoločnosti navrhuje jeho rozdelenie nasledovne (údaje v miliónoch Eur):

	Zisk 2013	Nerozdelený zisk min. obd.	Celkom
Zákonný rezervný fond	-	-	-
Sociálny fond	2,316	-	2,316
Fond soc. potrieb	0,030	-	0,030
Dividendy	53,007	7,374	60,381
Celkom	55,353	7,374	-

Vzhľadom na to, že spoločnosť dosiahla zákonom stanovenú výšku zákonného rezervného fondu (prekročila stanovenú hranicu o viac ako 4 percentá), predstavenstvo spoločnosti nenavrholo jeho ďalšiu dotáciu zo zisku dosiahnutého za rok 2013. Zároveň navrhuje prerozdeliť časť nerozdeleného zisku minulých období medzi akcionárov tak, aby na výplatu dividend pripadla suma 60 381 tisíc. Eur.

Informácie o udalostiach osobitného významu, ktoré nastali po ukončení účtovného obdobia

Dňa 22. januára 2014 sa konalo mimoriadne valné zhromaždenie, na ktorom bola schválená mimoriadna výplata dividend vo výške 120 mil. Eur.

Okrem vyššie uvedených udalostí spoločnosť nezistila žiadne iné skutočnosti osobitného významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia, za ktoré sa vyhotovuje výročná správa.

Podrobná informácia o preverení dostatočnosti technických rezerv a o zhodnotení výsledkov testov primeranosti záväzkov

Test primeranosti rezerv v neživotnom poistení

Na základe vývoja výsledku likvidácie (angl. run off), ako aj spôsobu rezervovania, môžeme konštatovať, že vytvorený objem technických rezerv na nahlásené ale ešte nevybavené poisťné udalosti je dostatočný na krytie budúcich záväzkov.

Aktuárske predpoklady použité k 31. decembru 2013 na test primeranosti rezerv na renty sú zhodné s aktuárskymi predpokladmi použitými pre testovanie primeranosti technických rezerv v životnom poistení, pričom náklady vychádzajú z podrobnej analýzy nákladov v neživotnom poistení. Vzhľadom na rozdielnu povahu škôd v životnom a neživotnom poistení bol použitý pri teste primeranosti rezerv na renty v neživotnom poistení aj predpoklad o valorizácii rent. Odhad každoročnej valorizácie bol stanovený na základe historického vývoja s ohľadom na makroekonomické prognózy.

Výsledky testu vykonaného k 31. decembru 2013 potvrdili, že výška rezerv na renty je dostatočná. Výsledok testu primeranosti rezerv dosiahol hodnotu 94 percent zo zaúčtovaných rezerv na renty.

Zároveň je vykonaný aj test primeranosti RBNS a IBNR rezerv v povinnom zmluvnom poistení (ďalej aj „PZP“) alternatívnou metódou. Výsledok testu potvrdil dostatočnú výšku uvedených rezerv. Výsledok testu primeranosti je na úrovni 77 percent z rezerv RBNS a IBNR pre PZP. Test primeranosti RBNS a IBNR rezerv pre ostatné produkty (okrem PZP) vykonaný alternatívnou metódou potvrdil dostatočnú výšku rezerv. Výsledok testu je na úrovni 91 percent.

Na základe vykonaného testu primeranosti na rezervu na poistné budúcich období môžeme konštatovať dostatočnú výšku tejto rezervy. Výsledok testu primeranosti na rezervu na poistné budúcich období potvrdil pre každú skupinu produktov, pre ktorú bol vykonaný, dostatočnú výšku uvedenej rezervy, a preto sa rezerva na nedostatočnosť poistného neživotných poistení netvorila. V priemere sa hodnota výsledku testu primeranosti pohybovala na 74 percent z rezervy na poistné budúcich období zaúčtovanej ku koncu sledovaného obdobia.

Test primeranosti rezerv v životnom poistení a test návratnosti DTC

Test kryje 100 percent bilančných technických rezerv modelovaných produktov životného poistenia, pričom produkty klasifikované ako poistné zmluvy predstavujú 74,62 percent objemu rezerv poistných a investičných zmlúv. K 31. decembru 2013 poisťovňa modeluje 97,52 percent portfólia životných rezerv a zároveň modeluje 99,98 percent portfólia investičných zmlúv bez DPF. Rezerva na nedostatočnosť poistného pre nemodelované portfólio vychádza z výsledkov testu primeranosti technických rezerv na modelovaných produktoch podobnej povahy. Súčasťou testu primeranosti technických rezerv v životnom poistení je aj prípadné prehodnotenie a korekcia hodnoty majetku – časovo rozlíšených obstarávacích nákladov (impairment test). Pre investičné zmluvy bez DPF sa vykonáva test návratnosti časového rozlíšenia transakčných nákladov (ang. deferred transaction cost - DTC).

Podrobnejšie informácie o preverení dostatočnosti rezerv vykonaním testu primeranosti záväzkov v životnom poistení v zmysle IFRS a o zhodnotení výsledkov tohto testu sú opísané v poznámkach účtovnej závierky.

Informácie o očakávanej hospodárskej a finančnej situácii v nasledujúcom účtovnom období

Ciele spoločnosti v roku 2014 sú orientované na zlepšenie kvality obchodných a likvidačných služieb a zlepšenie komunikácie s klientmi.

Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s., v roku 2014 plánuje dosiahnuť hrubé predpísané poistné vo výške 497,1 mil. Eur, z toho v životnom poistení vo výške 193,4 mil. Eur (bez zmlúv, ktoré sú v zmysle IFRS 4 definované ako investičné kontrakty a ktoré sú plánované vo výške 45,4 mil. Eur) a v neživotnom poistení 303,7 mil. Eur. Z neživotných poistení sa na pláne podieľa hrubé predpísané poistné pre povinné zmluvné poistenie 57,6 mil. Eur, pre havarijné poistenie 81,7 mil. Eur, pre poistenie priemyslu a podnikateľov 100,0 mil. Eur a ostatné neživotné poistenia 64,4 mil. Eur.

Plánované predpísané poistné postúpené zaistovateľom v roku 2014 je pre neživotné poistenia plánované na úrovni 51,8 mil. Eur a pre životné poistenie (v zmysle zákona o poisťovníctve) 284,1 tisíc Eur.

Náklady na poistné plnenia sú odhadované vo výške 259,2 mil. Eur. Z toho tvoria náklady na poistné plnenia zo životných poistení 131,0 mil. Eur a z neživotných poistení objem 128,2 mil. Eur, z toho zmenu stavu technických rezerv na poistné plnenia poisťovňa plánuje vo výške 10,0 mil. Eur.

Plánované náklady na poistné plnenia postúpené zaistovateľom sú plánované vo výške 7,7 mil. Eur.

Stav technických rezerv poisťovne k 31. decembru 2014 je plánovaný vo výške 1,500 mld. Eur. Z toho tvorí technická rezerva na poistné budúcich období objem 89,6 mil. Eur, technická rezerva na poistné plnenia 229,3 mil. Eur, technická rezerva na životné poistenie (bez rezerv na zmluvy, ktoré sú v zmysle IFRS 4 definované ako investičné kontrakty) 886,7 mil. Eur a ostatné technické rezervy 294,4 mil. Eur.

Pri finančnom umiestnení prostriedkov z technických rezerv bude Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s., aj naďalej využívať konzervatívny prístup, t. j. investície bude smerovať najmä do bezpečných a dostatočne výnosovo výdatných cenných papierov s pevnou úrokovou sadzbou.

Výnosy z finančných investícií sú ovplyvňované znižovaním úrokových sadzieb na finančnom trhu. Allianz – Slovenská poisťovňa plánuje celkové výnosy z finančných investícií vo výške 55,8 mil. Eur.

Pre rok 2014 sú obstarávacie a transakčné náklady (ďalej len „obstarávacie náklady“) a správna réžia spoločnosti naplánované vo výške 169,6 mil. Eur, z toho tvoria obstarávacie náklady a správna réžia k životným poisteniam (vrátane zmlúv, ktoré sú podľa zákona o poisťovníctve životné poistenia, ale podľa IFRS 4 sú klasifikované ako investičné kontrakty) výšku 58,8 mil. Eur a k neživotným poisteniam 110,8 mil. Eur. Z celkových obstarávacích a administratívnych nákladov sú provízie plánované vo výške 82,6 mil. Eur a ostatné obstarávacie náklady a správna réžia tvoria 87,0 mil. Eur.

Na základe uvedených predpokladov Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s., plánuje v roku 2014 dosiahnuť hospodársky výsledok pred zdanením vo výške 77,4 mil. Eur.

Prehlásenie

Výročná správa k riadnej účtovnej závierke spoločnosti Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s. k 31. decembru 2013 bola vypracovaná v súlade s Obchodným zákonníkom, zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a po schválení riadnej účtovnej závierky valným zhromaždením bude uverejnená na webovej stránke Allianz - Slovenskej poisťovne http://www.allianzsp.sk/download_vyrocnych_sprav.