

Sykes Slovakia s.r.o., Letná 45, 040 01 Košice

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Košiciach I, oddiel Sro, vložka č. 15810/V

**VÝROČNÁ SPRÁVA
2013**



Vyhotovená dňa: 1.4.2014

Podpis konateľa:

.....


Podpis osoby zodpovednej
za vyhotovenie výročnej správy:

.....


1. ZÁKLADNÉ ÚDAJE O SPOLOČNOSTI

Obchodné meno:	Sykes Slovakia s.r.o.
Sídlo:	Letná 45, 040 01 Košice
IČO:	36 587 745
DIČ:	2021924674
Dátum založenia:	4.10.2004
Deň zápisu do OR:	29.12.2004
Právna forma:	spoločnosť s ručením obmedzeným
Základné imanie:	215 760,48 EUR

3. PREDSTAVENIE SPOLOČNOSTI SYKES SLOVAKIA s.r.o.

Spoločnosť Sykes Slovakia s.r.o. je súčasťou medzinárodnej skupiny spoločností Sykes. Skupina Sykes je na globálnej úrovni konsolidovaná v USA prostredníctvom spoločnosti Sykes Enterprises Incorporated. Firmu Sykes Enterprises Incorporated založil v roku 1977 John Sykes. Akcie firmy sú evidované na trhu cenných papierov NASDAQ. Centrálné sídlo vedenia je v Tampe, Florida, USA.

Sykes Enterprises Incorporated poskytuje výnimočné riešenia outsourcingu a consultingu svedovým lídrom v technológiách, financiách a komunikačným firmám na celom svete už viac ako 30 rokov. Naša stratégia získať najlepšie zdroje, integrovať najnovšie technológie a zdokonaľovanie najlepších obchodných procesov umožňuje Sykesu dodať svojim klientom svetové riešenia pre starostlivosť o zákazníkov.

Sykes Slovakia s.r.o. je súčasťou tohto svetového lídra.

Naše hlavné aktivity zahŕňajú nasledujúce služby:

- Telefonický zákaznícky servis (týka sa aj integrovaných médií ako e-mail a fax)
- technická podpora produktov
- vybavenie prichádzajúcich hovorov, faxov a e-mailov
- projekty vychádzajúcich hovorov
- spracovanie dát

VÍZIA SYKES

Sykes bude globálnym štandardom na dodávanie riešení manažmentu styku so zákazníkom šitých na mieru podľa unikátnych potrieb našich klientov.

POSLANIE SYKES

Naším poslaním je pomôcť naším klientom stať sa efektívnejšími a ziskovejšími čím posilníme lojalnosť k ich obchodnej značke.

4. SPRÁVA O PODNIKATEĽSKEJ ČINNOSTI SPOLOČNOSTI V ROKU 2012

V roku 2013 spoločnosť prenajímala pracovné stanice vrátane služieb súvisiacich so spravovaním nehnuteľností a administratívnych služieb pre zákazníka v telekomunikačnom odvetví.

V priebehu roka 2013 bol ustálený počet pracovných staníc 821. Obsadenosť pracovných staníc v roku 2013 bola 100%.

Podiel výkonov podľa jednotlivých činností bol nasledovný:

Služby	2013		2012	
	EUR	%	EUR	%
Tržby z prenájmu	2 462 064	93,1	2 143 975	91,4
Ostatné	182 758	6,9	203 006	8,6
Predaj celkom	2 644 822	100,0	2 346 981	100,0

V roku 2013 došlo k nárastu tržieb z prenájmu užívateľských staníc pre zákazníka z dôvodu nárastu počtu prenajatých užívateľských staníc od polovice roka 2012 zo 613 na 821 a k rozšíreniu prenajatých priestorov, avšak došlo aj ku zníženiu ceny za prenájom jednej pracovnej stanice.

Spoločnosť mala v roku 2013 iba jedného zákazníka, ktorému prenajímala kancelárske priestory aj s vybavením. Táto skutočnosť predstavuje významnú koncentráciu podnikateľského rizika pre stabilitu dosahovania tržieb. So zákazníkom bola v roku 2012 uzavretá nová zmluva na 5 rokov (do 31.5.2017) s možnosťou predčasného ukončenia po troch rokoch.

5. FINANČNÁ SITUÁCIA

Spoločnosť dosiahla za rok 2013 výsledok hospodárenia za účtovné obdobie 328 887 EUR, čo je oproti predchádzajúcemu roku pokles o 80 827 EUR z dôvodu nárastu nákladov a zníženia ceny za prenájom.

Dosiahnuté výkony vo výške 2 644 822 EUR sú oproti minulému roku vyššie o 297 841 EUR čo predstavuje nárast o 12,7 %.

Krátkodobé pohľadávky z obchodného styku boli oproti minulému roku nižšie o 97 257 EUR na úrovni 274 479 EUR. Z krátkodobých pohľadávok z obchodného styku je po lehote splatnosti 4 702 EUR.

Krátkodobé záväzky z obchodného styku boli ku koncu roka 2013 vyššie o 820 EUR oproti minulému roku. Z toho je po lehote splatnosti 158 EUR.

Stav peňažných prostriedkov na konci roka 2013 je o 1 094 346 EUR nižší oproti predchádzajúcemu roku, nakoľko boli vyplatené podiely na zisku.

6. PREDPOKLADANÝ BUDÚCI VÝVOJ ČINNOSTI

Vedenie spoločnosti Sykes Slovakia s.r.o. monitoruje dopad ekonomickej recesie na činnosť spoločnosti. Vedenie Sykes Slovakia s.r.o. verí, že recesia nebude mať významný dopad na činnosť spoločnosti vzhľadom na charakter činností a limitovanú mieru rizika spojenú s využívaním externých zdrojov financovania.

7. NÁVRH NA ROZDELENIE ZISKU

O rozdelení výsledku hospodárenia za účtovné obdobie 2013 vo výške 328 887,08 EUR rozhodne valné zhromaždenie. Návrh valnému zhromaždeniu je takýto:

Účtovný zisk za rok 2013	328 887,08 EUR
Prevod na nerozdelený zisk	328 887,08 EUR

Povinný prídel do zákonného rezervného fondu nie je potrebný, pretože zákonný rezervný fond už dosiahol svoju maximálnu hranicu stanovenú v právnych predpisoch a v spoločenskej zmluve.

8. UDALOSTI OSOBITNÉHO VÝZNAMU PO SKONČENÍ ÚČTOVNÉHO OBDOBIA

Spoločnosť nezaznamenala žiadnu udalosť osobitného významu po skončení účtovného obdobia.

9. NADOBUDNUTIE VLASTNÝCH AKCIÍ A OBCHODNÝCH PODIELOV

Spoločnosť v roku 2013 nenadobudla vlastné obchodné podiely ani akcie materskej spoločnosti.

10. INFORMÁCIE O ORGANIZAČNEJ ZLOŽKE V ZAHRANIČÍ

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

11. OSTATNÉ INFORMÁCIE

Činnosť spoločnosti nemá vplyv na životné prostredie.
Spoločnosť nemá výskumnú a vývojovú činnosť.

12. PRÍLOHA

Kompletná účtovná závierka
Výrok audítora