



VÝROČNÁ SPRÁVA

spoločnosti PB PARTNER, a. s.
za rok 2013

Príhovor



Vážený zástupca akcionára,
vážený priťomní,

V roku 2013 sa spoločnosť okrem naplňovania obchodných plánov zamerala aj na ďalšie zlepšovanie kvalitatívnych výsledkov obchodu, procesov a odbornej spôsobilosti zamestnancov.

Zlepšujúce sa výsledky „Chybovosti zasielaných dokumentov“, odprezentované koncom roka 2013 Divíziou operations Poštovej banky, oproti predchádzajúcemu roku ukázali, že sa spoločnosť uberá správnu cestou. Skvalitňovanie práce obchodných manažérov a zodpovedných zamestnancov sa prejavilo aj na výsledkoch kontrol zameraných na určité plnenia požiadaviek v zmysle zákona o finančnom sprostredkovaní, uskutočnených v 2. polroku 2013 zo strany Poštovej banky, PRAVEJ PENZIUNEJ SPRÁVCOVSKEJ SPOLOČNOSTI POŠTOVEJ BANKY a Poistovne Poštovej banky s jednoznačným výsledkom : bez zistení.

V roku 2013 sme naďalej pokračovali v rozvíjaní prevádzky Pošta Partner Žilina 5, ktorá je výsledkom strategickej spolupráce medzi Slovenskou poštou a skupinou Poštovej banky. V prospech rozvoja a zlepšenia predaja produktov Poštovej banky bolo na prevádzke vybudované ďalšie predajné miesto a na prevádzku bol pridelený odborný poradca s dlhoročnou skúsenosťou s prevádzkou bankovej pobočky v obchodnom centre. Vykonané zmeny prebiehali pri plnom zachovaní kvality a objemu poskytovaných poštových činností. Tieto zmeny sa odzrkadlili na zlepšených výsledkoch obchodu v II. polroku 2013.

Obchodné výsledky z pohľadu siete obchodných manažérov PB PARTNER môžeme nazvať úspechom. Napriek organizačným zmenám na Slovenskej pošte a po zrealizovaní produkčných plánov sa nám podarilo dosiahnuť takmer úplné splnenie obchodných plánov. Všetky produktové línie boli s nárastom v roku 2013 voči roku 2012, okrem kategórie účtov. Pri účtoch bola zmenená filozofia obchodu – zamerali sme sa na aktívne účty, na rozdiel od predošlých rokov. Koniec roka ukázal, že parametre nášho nastavenia obchodu na pošte sú správne a začínajú prinášať výsledky.

Príhovor



Na oddelení IT sme v roku 2013 pokračovali v rozvíjaní IS PARIS a spolupracovali sme na zavedení systému DFE a LOS 2 pre obchodných manažérov. Naši zamestnanci IT oddelenia zohrali kľúčovú úlohu pri zavádzaní týchto systémov do PB PARTNER. Zavedený a do užívania spustený bol E-learning pre PB PARTNER. Oddelenie IT aktívne iniciovalo úsporné návrhy, ktoré spoločnosti priniesli značné úspory.

V oblasti vzdelávania boli v roku 2013 uskutočnené viaceré rozvojové kroky. Začali sme vzdelávať a školiť Osobitné finančné vzdelávanie formou E-learningu, zrealizovali sme nastavenie štandardov kľúčových nástrojov vedenia ľudí (vzdelávanie manažérov obchodnej siete) a rozbehli sme školenia 300 najlepších predajcov Slovenskej pošty ako aj osobitné finančné vzdelávanie zamestnancov Slovenskej pošty.

Ing. Peter Krištofovič
predseda predstavenstva

Výsledok hospodárenia



Vývoji zisku v priebehu roka 2013 priebežne zodpovedal dosahovaným obchodným výsledkom spoločnosti PB PARTNER, a. s.. Vďaka postupnému nárastu objemu obchodu počas roka spoločnosť zaznamenala medziročne nárast výnosov z produkcie (akvizičná odmena) o takmer 300 tisíc €, čo predstavuje nárast o 5,6%. Zároveň spoločnosť prekročila plánovú úroveň výnosov z akvizičnej odmeny o vyše 1,1 milióna €. Tempo medziročného nárastu výnosov z produkcie sa oproti roku 2012 síce výrazne spomalilo ale spoločnosť naďalej predpokladá do budúcnosti stabilný medziročný rast objemu obchodu a s tým súvisiaci nárast akvizičných výnosov.

Oproti roku 2012 výrazne vzrástli aj ostatné výnosy a to až o 75,3%. Podstatnú časť ostatných výnosov tvoria výnosy za poskytovanie vzdelávania.

Na strane nákladov došlo v roku 2013 v porovnaní s plánom k úspore na úrovni 7,5% plánovaných nákladov. Napriek tejto úspore náklady oproti roku 2012 vzrástli, a to o 12,9%. Medziročný nárast bol spôsobený najmä zvýšením personálnych nákladov, ktoré súviseli so zvýšením počtu zamestnancov obchodnej siete.

Výsledkom týchto skutočností bol zisk vo výške 318,585 € po zdanení, čo predstavuje 307% plánovaného zisku po zdanení.

VÝKAZ ZISKOVA STRÁT (v €)	Skutočnosť za rok		Rozdiel skutočností		Skutočnosť za rok Medziročná zmena	
	2013	Plán na rok 2013	a plánu 2013	2012	2013 / 2012	
cieľová odmena	2 235 555	3 000 000	-764 445	2 071 138	7,9%	
akvizičná odmena	5 539 329	4 401 037	1 138 291	5 247 228	5,6%	
ostatný výnos	236 561	914 326	-677 765	134 932	75,3%	
Prevádzkové výnosy	8 011 445	8 315 363	-303 918	7 453 298	7,5%	
personálne náklady	-5 722 103	-6 185 273	463 171	-4 891 449	17,0%	
prevádzkové náklady	-1 530 526	-1 640 170	109 644	-1 466 622	4,4%	
odpisy	-322 918	-368 021	45 103	-329 527	-2,0%	
Prevádzkové náklady	-7 575 546	-8 193 464	617 918	-6 687 598	13,3%	
Čistý prevádzkový výsledok	435 899	121 899	314 000	765 700	-43,1%	
tvorba opr. položiek a odpis pohľadávok	-67	6 000	-6 067	-10 751	-99,4%	
Hospodársky výsledok pred zdanením	435 833	127 899	307 933	754 949	-42,3%	
daň z príjmu	-117 248	-24 301	-92 947	-202 890	-42,2%	
Hospodársky výsledok po zdanení	318 585	103 598	214 986	552 059	-42,3%	

Prehľad nákladových / výnosových položiek



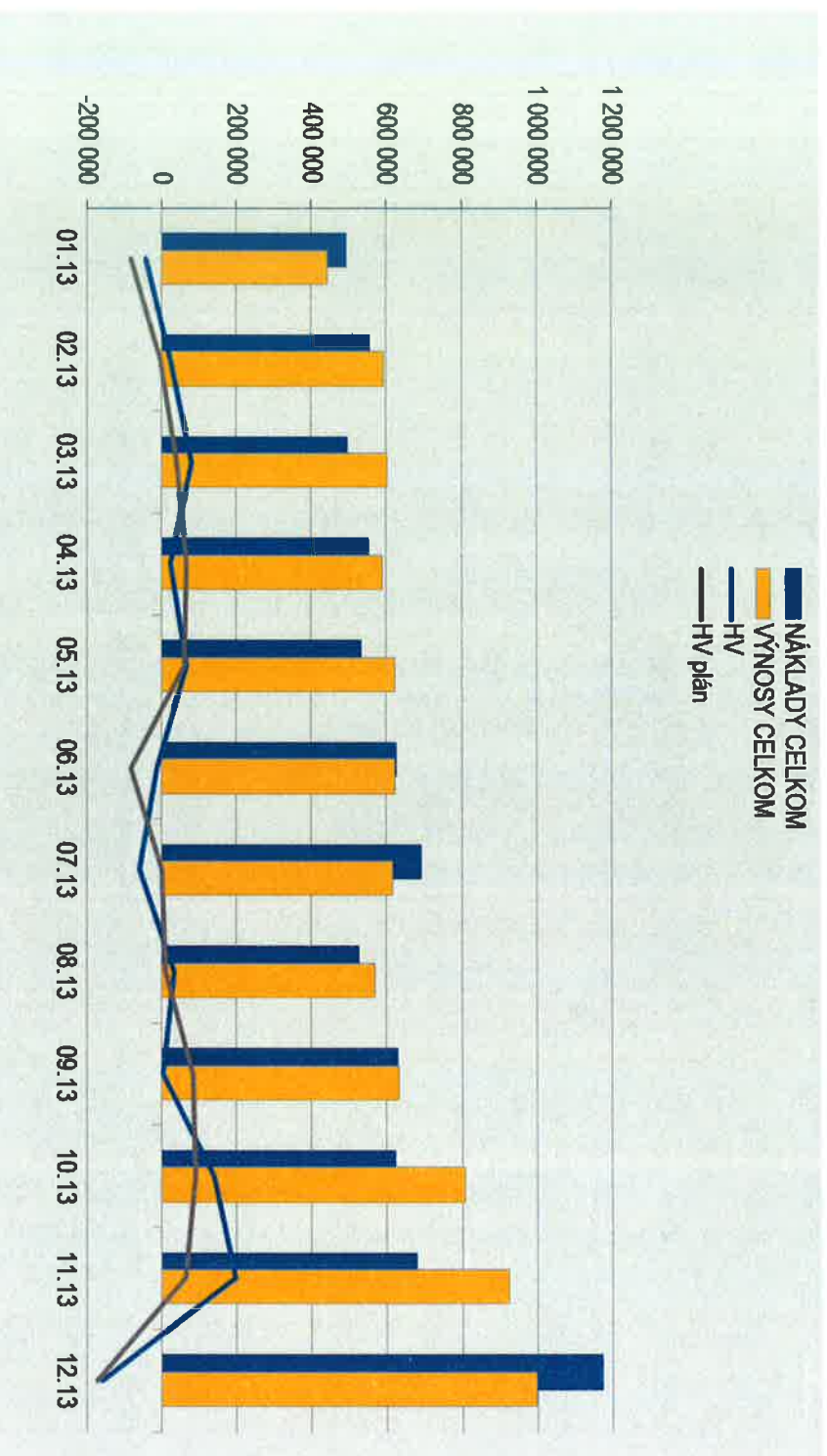
(v €)	Skutočnosť za rok 2013		Rozdiel skutočnosti a plánu 2013		Skutočnosť za rok 2012		Medziročná zmena 2013 / 2012	
	2013	Plán na rok 2013	2013	plánu 2013	2012	2013 / 2012		
cestovné	78 033	87 698	-9 665		75 484	3%		
dane	7 240	8 367	-1 127		10 805	-33%		
hardvér a softvér	30 460	34 040	-3 580		47 440	-36%		
marketing a reklama	1 576	16 400	-14 824		17 897	-91%		
materiál	102 442	87 115	15 327		97 278	5%		
nehnutelnosti	266 724	259 096	7 629		226 763	18%		
odpisy	322 918	368 021	-45 103		329 527	-2%		
ostatné náklady a služby	286 739	316 378	-29 639		283 048	1%		
poplatky	9 035	8 250	785		6 804	33%		
prepravné a poštovné	6 402	6 000	402		5 609	14%		
personálne náklady a odvody	5 704 808	6 114 263	-409 456		4 877 146	17%		
personálne benefity	17 295	71 010	-53 715		14 303	21%		
poistné	21 756	24 182	-2 426		22 913	-5%		
reprezentácie	46 353	78 260	-31 907		40 853	13%		
školenia	220 747	241 161	-20 414		195 370	13%		
telef. a špeciálne spojenie	177 512	194 357	-16 845		197 604	-10%		
zariadenia (vozidlá, PHM, opravy)	275 573	272 867	2 706		249 505	10%		
NÁKLADY CELKOM	7 575 613	8 187 464	-611 851		6 698 349	13,1%		
daň z príjmu	117 248	24 301	92 947		202 890	-42,2%		
cieľová odmena	2 235 555	3 000 000	-764 445		2 071 138	7,9%		
akvizičná odmena, z toho:	5 539 329	4 401 037	1 138 291		5 247 227	5,6%		
úvery	4 196 009	3 496 876	699 133		4 193 294	0,1%		
účty	286 671	226 501	60 170		283 001	1,3%		
poistenie	167 377	119 660	47 717		165 087	1,4%		
podielové fondy	889 272	558 000	331 272		605 845	46,8%		
ostatné výnosy	236 561	914 326	-677 765		134 932	75,3%		
VÝNOSY CELKOM	8 011 445	8 315 363	-303 918		7 453 298	7,5%		

Výsledok hospodárenia – mesačný vývoj v roku 2013



Počas roka bol priebežne na mesačnej úrovni dosahovaný prevažne zisk - okrem mesiacov január, jún, júl a december. V mesiacoch jún a december bola dosiahnutá strata najmä z dôvodu zvýšených personálnych nákladov, súvisiacich s ukončenými polrokmi, vyhodnotením polročných obchodných výsledkov a následnými doplatkami variabilných zložiek miezd a iných odmien zamestnancov obchodnej siete. Hospodárenie v decembri bolo zároveň výrazne ovplyvnené tvorbou zákonných rezerv súvisiacich so mzdami .

Vývoj mesačného výsledku hospodárenia počas roka v zásade koreloval s plánom. Najvyšší rozdiel medzi skutočným a plánovaným výsledkom hospodárenia bol zaznamenaný v mesiaci november, kde skutočný výsledok bol vyšší oproti plánu až o vyše 130.000 €. Prekročenie plánovanej úrovne bolo spôsobené rekordne vysokým plnením obchodného plánu.



Plánovaný zisk na rok 2014



V nadväznosti na plánované obchodné aktivity spoločnosť plánuje v roku 2013 dosiahnuť zisku na úrovni 260.667 € v nasledujúcej štruktúre nákladových a výnosových položiek:

(v €)	Ročný plán 2014
cestovné	85 232
dane	8 006
hardvér a softvér	32 867
marketing a reklama	3 400
material	113 297
nehnuteľnosti	325 026
odpisy	316 694
ostatné náklady a služby	183 233
poplatky	9 347
prepravné a poštovné	10 900
personálne náklady a odvody	6 231 566
personálne benefity	27 701
poistné	23 054
reprezentatívne	58 692
školenia	298 576
telef. a špeciálne spojenie	203 146
zariadenia (vozidlá, PHM, opravy)	316 088
NÁKLADY CELKOM	8 246 824
cieľová (FIX) odmena	1 600 000
akvizičná (VAR) odmena	6 711 235
ostatné výnosy	274 130
VÝNOSY CELKOM	8 585 365
daň	77 864
ZISK/STRATA PO ZDANENÍ	260 677



Informácia o rizikách a neistotách, ktorým je účtovná jednotka vystavená:

PB PARTNER, a. s., ako účtovná jednotka, nebol počas roka 2013 vystavený významným rizikám, resp. neistotám vyplývajúcim z vlastnej činnosti.

Vzhladom na to, že v majetku a záväzkoch spoločnosti sa nenachádzajú významné položky denominované v cudzích menách, spoločnosť nie je vystavená menovému riziku. Rovnako, príliadnuc na štruktúru finančného majetku a záväzkov, nie je vystavená ani vplyvu úrokového rizika.

V súvislosti s pohľadávkami z obchodného styku je kreditné riziko sice koncentrované, ale vyplýva len z transakcií v rámci skupiny Poštovej banky, a.s., pričom pravdepodobnosť, že pohľadávky nebudú uspokojené je veľmi malá. V nadväznosti na nízku mieru tohto rizika nie je pre spoločnosť problematické ani riziko likvidity.

Pre rok 2014 predstavenstvo spoločnosti PB PARTNER, a. s. na základe známych a dostupných informácií nepredpokladá vznik rizík, ktoré by mohli výraznejšie ovplyvniť fungovanie spoločnosti a dosiahnutie plánovaného zisku.

Udalosti osobitného významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia:

Po 31. decembri 2013 nenastali žiadna udalosti osobitného významu.

Spoločnosť pri tvorbe zisku ani pri svojich obchodných aktivitách nemá žiadny negatívny vplyv na životné prostredie.

Ostatné informácie



Predpokladaný budúci vývoj činnosti:

Do roku 2014 vstupuje spoločnosť s hlavným zámerom naplniť obchodné plány v čo najvyššej miere. Tento zámer chceme podporiť aj využívaním nových IT systémov na predajných miestach, ako aj ďalším zvyšovaním kvality spolupracovníkov obsluhujúcich tak externého, ako aj interného klienta.

Za strategickú úlohu v roku 2014 považujeme úplný prechod práce obchodného manažéra cez DFE s využitím systému LOS. Ďalej bude našou kľúčovou snahou zrealizovať reporting pre obchod PB PARTNER, pobočky Poštovej banky a poštovú sieť, ako aj v čo najväčšej miere využiť potenciál E-learningu. Zvyšovanie kvality predaja a rozvoj našich zamestnancov nám umožní zlepšovať spokojnosť klientov skupiny Poštovej banky. Ako strategickú považujeme spoluprácu s partnermi zo Slovenskej pošty, ktorú chceme naďalej intenzívne rozvíjať a budovať.

Náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja:

S prihliadnutím na skutočnosť, že spoločnosť nemá v predmete podnikania činnosť v oblasti vývoja a výskumu, PB PARTNER, a. s. neplánuje žiadne náklady na oblasť výskumu a vývoja.

Nadobúdanie vlastných akcií, dočasných listov, obchodných podielov a akcií, dočasných listov a obchodných podielov materskej účtovnej jednotky:

Vedenie spoločnosti neplánuje v roku 2014 nadobúdať vlastné akcie, ani akcie materskej spoločnosti.

Organizačné zložky v zahraničí:

Spoločnosť nemá organizačné zložky v zahraničí.

Prílohou výročnej správy je správa auditora o overení účtovnej závierky a účtovná závierka zostavená k 31.12.2013.

Návrh na rozdelenie zisku za rok 2013



Predstavenstvo spoločnosti predkladá jedinému akcionárovi návrh na rozdelenie zisku po zdanení, ktorý spoločnosť dosiahla v roku

2013 vo výške **318.584,63 €** nasledovne:

- výplata tantiém (podielu na zisku) predstavenstvu vo výške podľa rozhodnutia dozornej rady
- výplata dividend jedinému akcionárovi v zostávajúcej výške