

Nezisková organizácia Auxilium Plus n.o.

Číž č. 139

98043

Výročná správa

Rok : 2013

Obsah

1.	Úvod	1
1.1.	Názov neziskovej organizácie	1
1.2.	Sídlo neziskovej organizácie	1
1.3.	Druh poskytovaných služieb	1
1.4.	Orgány neziskovej organizácie	2
1.5.	Hospodárenie neziskovej organizácie	2
2.	Zamestnanci Domova sociálnych služieb Auxilium Plus n.o.	3
2.1.	Personálne zabezpečenie poskytovania sociálnej služby	3
2.2.	Odborný rast zamestnancov	3
3.	Materiálno-technické a priestorové zabezpečenie poskytovania sociálnej služby	4
3.1.	Ubytovacie zariadenie DSS	4
3.2.	Stravovací trakt	5
3.3.	Práčovňa	6
3.4.	Kúrenie	6
3.5.	Iné činnosti	6
4.	Poskytovanie sociálnych služieb	7
4.1.	Klienti Domova sociálnych služieb Auxilim Plus n.o.	7
4.2.	Sociálne služby	7
4.2.1.	Odborné činnosti	7
4.2.1.1.	Pracovná terapia	8
4.2.1.2.	Pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyz.osoby	8

4.2.2. Obslužné činnosti	9
4.2.2.1. Stravovanie	9
4.2.2.2. Ubytovanie	9
4.2.2.3. Iné obslužné činnosti	9
4.2.3. Ďalšie činnosti	10
4.2.3.1. Záujmová a kultúrna činnosť	10
4.2.3.2. Arteterapia	12
4.2.3.3. Gardenterapia	12
4.2.3.4 Muzikoterapia	12
4.2.3.5 Rehabilitačná činnosť	12
4.2.3.6. Zdravotná starostlivosť	12
5. Perspektívy rozvoja na obdobie 2014- 2016	13
5.1. Plánované zmeny	14
5.2. Ďalšie ciele a úlohy	16
5.2.1. Pretváranie pracovného kolektívu	17
5.3. Realizácia zmien v ekonomickej, materiálnej a prevádzkovej oblasti	17
5.3.1. Všeobecné materiálno-technické zabezpečenie	17
5.3.2. Stravovací trakt	19
Záver	20

Príloha

Správa nezávislého audítora

Komentár k hospodárskemu výsledku za rok 2013

1. Úvod

Auxilium Plus n.o., nezisková organizácia so sídlom Číž 139, 98043 bola registrovaná dňa 10.01.2005 v súlade so zákonom NR SR č.213/1997 Z.z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby v znení zákona NR SR č. 35/2002 Z.z., bola zaregistrovaná Krajským úradom v Banskej Bystrici na odbore všeobecnej vnútornej správy a živnostenského podnikania.

1.1. *Názov neziskovej organizácie* : Auxilium Plus n.o.

1.2. *Sídlo neziskovej organizácie* : Číž č.139

1.3. *Druh poskytovaných služieb* : ***Domov sociálnych služieb***

Nezisková organizácia poskytuje všeobecne prospešné služby za vopred určených a pre všetkých používateľov rovnakých podmienok v zmysle platnej legislatívy:

- 1.Poskytovanie zdravotnej starostlivosti, a to predovšetkým liečebnej starostlivosti pre dlhodobo chorých, paliatívna starostlivosť, geriatrická starostlivosť, rehabilitačná starostlivosť, agentúra domácu ošetrovateľskú starostlivosť,
- 2.Poskytovanie sociálnej pomoci, najmä v domovoch sociálnych služieb, domovoch dôchodcov, zariadeniach chráneného bývania, resocializačných strediskách, zariadeniach opatrovateľskej služby, kluboch dôchodcov, jedálňach pre dôchodcov, strediskách osobnej hygieny, pracovniach, vývarovniach,
- 3.Poskytovanie humanitárnej starostlivosti, v ubytovniach, v domove dôchodcov a sociálnych služieb, v krízových strediskách, v centrách starostlivosti ohrozených skupín občanov SR a štátov EU.

Pri poskytovaní všeobecne prospešných služieb sa nezisková organizácia zameriava najmä na osoby :

- a/ staré
- b/ bezvládne / bez ohľadu na vek/
- c/ vyžadujúce opateru / bez ohľadu na vek /
- d/ sociálne ohrozené / bez ohľadu na vek/
- e/ nachádzajúce sa v ťažkých životných situáciách / bez ohľadu na vek /
- f/ nachádzajúce sa v krízových situáciách / bez ohľadu na vek /.

Auxilium Plus.n.o. poskytuje sociálne služby bez ohľadu na vyznanie, vek, národnosť, rasu a politické presvedčenie poberateľov týchto služieb.

1.4. Orgány neziskovej organizácie :

správna rada, riaditeľ a dozorná rada.

Štatutárnym orgánom je riaditeľ neziskovej organizácie, správna rada má 3 členov, dozorná rada tiež 3 členov.

Neziskový organizácia Auxilium Plus n.o. od 01.01.2008 prevzala prevádzkovanie Domova dôchodcov a domova sociálnych služieb Auxilium v Číži . V roku 2013 nezisková organizácia poskytovala sociálnu službu v domove sociálnych služieb Auxilium Plus .

1.5. Hospodárenie neziskovej organizácie

Činnosť neziskovej organizácie je zabezpečená :

- z dotácie zo štátneho rozpočtu
- z poplatkov určených vo vnútornom predpise organizácie
- z dotácií od nadácií a mimovládnych organizácií
- z grantov EÚ
- z iných zdrojov

2. Zamestnanci Domova sociálnych služieb Auxilium Plus n.o.

2.1. *Personálne zabezpečenie poskytovania sociálnej služby*

- riaditeľ
- administratívna pracovníčka
- sociálna pracovníčka
- asistent soc.pracovníka
- opatrovatelia /8/
- údržbár
- pomocné sily
- kuchári
- upratovačka
- odborný poradca
- zdravotný poradca
- psychiatier
- obvodný lekár
- supervízor

2.2. *Odborný rast zamestnancov*

Za účelom skvalitnenia sociálnych služieb a odborného rastu pracovníkov sú organizované vzdelávacie aktivity, semináre a kurzy.

Zamestnanci neziskovej organizácie sa zúčastnili vzdelávacích aktivít organizovaných oddeleniami BBSK a iných organizácií.

Je vytváraný samovzdelávací systém zariadenia, ktorý zabezpečuje realizáciu špecializovaných aktivít pre zamestnancov a klientov domova.

Vzdelávacie aktivity sa realizovali na základe ročného plánu a aktuálnych ponúk orgánov a organizácií. / BBSK , zdravotnícke zariadenia, Akadémie vzdelávania /. Plán obsahuje obsah a formu vzdelávania, termíny splnenia úloh a mená zodpovedných zamestnancov.

Vzdelávacie aktivity koordinovala vedúca sociálneho úseku.

3. Materiálno-technické a priestorové zabezpečenie poskytovania sociálnej služby

Materiálno-technické zabezpečenie neziskovej organizácie Auxilium Plus n.o a je na dobrej úrovni. Elektrické zariadenia, zariadenia výpočtovej a informačnej techniky sú priebežne modernizované , zastaralé sú vyrad'ované.

3.1. Ubytovacie zariadenie DSS

Objekt sa skladá z dvoch hlavných budov.

a/ stará budova :

prízemie :

kuchyňa
šatňa pre personál v kuchyni
špajza
prípravovňa zeleniny
sklad potravín
sklad čistiacich prostriedkov
sklad zdravotníckych potrieb
jedáleň
ošetrovňa
schodište,
kúpeľňa
WC
2 kancelárie
1 izolačná miestnosť

Obývacie izby pre každú osobu sú vybavené nasledovne : posteľ, nočný stolík , skriňa, stolička, stôl.

Ak obyvateľ žiada, izbu môže zariadiť vlastným nábytkom, môže používať vlastné elektronické zariadenia /TV prijímač, rádio atď./, môže si ponechať osobné veci.

poschodie :

- chodba
- 11 izieb
- sociálne zariadenia : 4 samostatné WC,
- 5 sprchy a 3 WC
- spoločenská miestnosť
- letná terasa

V každej obývacej izbe okrem základného vybavenia je umývadlo, tečúca studená a teplá voda.

b/ nová budova :

prízemie :

- pracovňa s vybavením
- žehliareň
- sušiareň
- kotolňa
- predizba, dvojmiestna izba , bezbariérové soc. zariadenie
- predizba, 2 dvojmiestne izby pre imobilných obyvateľov, bezbariérové soc. zar.

poschodie:

- 3 jednomiestne izby s vybavením, umývadlom, tečúcou studenou a teplou vodou
- 4 dvojmiestne izby s vybavením, umývadlom , tečúcou studenou a teplou vodou
- 2 WC, 1 sprcha

Na dvore sa nachádzajú sklady, dielňa , garáže a kaplnka.

3.2. Stravovací trakt

Stravovací trakt je umiestnený v starej budove. Tu sa nachádza kuchyňa, jedáleň, šatňa kuchárov, soc. zariadenie a pomocné priestor. Technologické zariadenie je vyhovujúce.. V roku 2012 priestory stravovacieho traktu boli vymaľované , pravidelne sa odstránili rôzne poruchy kuchynských zariadení.

3.3. Práčovňa

Práčovňa je umiestnená v novej budove. Technologické zariadenie je vyhovujúce. V priestore práčovne sa nachádza aj sušiareň a iné pomocné priestory.

Celý objekt je napojený na ústredný vodovod a na obecný kanalizačný systém.

3.4. Kúrenie

Celý objekt je napojený na ústredný plyn. Kotelňa je vybavená plynovými kotlami. Pred vykurovacím obdobím bola realizovaná odborná prehliadka kotla a kotelne. Obidve budovy majú samostatnú kotelňu .

3.5. Iné činnosti

- pravidelné kosenie trávy
- maľovanie ubytovacích priestorov a chodby
- havarijné opravy žumpy a kanalizácie

4. Poskytovanie sociálnych služieb

4.1. Klienti Domova sociálnych služieb Auxilium Plus n.o.

Domov sociálnych služieb Auxilium Plus n.o. poskytuje sociálnu službu klientom so zdravotným postihnutím – telesným, duševným a psychickým. V zariadení žijú a sú prijímaní do neho aj klienti s pridruženým zdravotným postihnutím, zmyslovým a telesným.

Celková kapacita zariadenia je 40 klientov. DSS poskytuje klientom celoročnú starostlivosť.

V hodnotiacom období bola v zariadení poskytovaná sociálna služba spolu 40 klientom, pričom priemerný prepočítaný počet klientov za rok 2013 je 35,41.

4.2. Sociálne služby

V DSS Auxilium Plus n.o. v roku 2013 klientom bola poskytovaná sociálna služba v zmysle zákona č.448/2008. Nezisková organizácia vykonávala odborné, obslužné a ďalšie služby.
/ § 15, § 16, §17, §18 zákona č. 448 z 30. októbra 2008 /

4.2.1. Odborné činnosti

Základným cieľom je predchádzanie, zabránenie vzniku, prehĺbovaniu alebo opakovaniu porúch psychického vývinu, fyzického vývinu alebo sociálneho vývinu dospelých s postihnutím. Zvyšovali sme informovanosť v súlade so Štandardnými pravidlami OSN na vytváranie rovnakých príležitostí pre ľudí so zdravotným postihnutím.

Poradenskú činnosť v Domove sociálnych služieb Auxilium Plus n.o., Číž poskytovala sociálna pracovníčka, administratívna pracovníčka a riaditeľ DSS.

V odôvodnených prípadoch sme požiadali starostov obcí, sociálnych pracovníkov ÚPSVR a advokáta domova o poskytovanie právnej a inej rady.

Najintenzívnejšie sme pracovali s pracovníkmi sociálno- ošetrovateľského úseku , ktorých sme usmerňovali k jednotnému pôsobeniu v záujme dosiahnutia optimálneho rozvoja jednotlivých psychomotorických funkcií klientov. Interní aj externí pracovníci poskytovali základné sociálne poradenstvo a iné odborné činnosti v zmysle § 16 zákona č. 448/2008 Z.z. potrebné na orientáciu v sociálnej, hmotnej a sociálnoprávnej oblasti. Opatrovateľskú starostlivosť poskytovali opatrovatelia .

4.2.1.1. Pracovná terapia

Najdôležitejším našim zámerom je dosiahnutie čo najvyššieho stupňa samostatnosti pri utváraní, rozvíjaní a upevňovaní hygienických a sociálnych návykov a pri nácviku sebaobslužných činností. Práca priaznivo ovplyvňuje postihnutých klientov po stránke fyzickej i psychickej. Pracovné návyky viedli klientov ku konštruktívnejšiemu mysleniu, zvyšovali telesnú a manuálnu obratnosť čo kladne pôsobilo na sebavedomie klientov. Na báze dobrovoľnosti a podľa záujmu klienti sa zapojili do prác :

a/ kuchyňa domova

-stolovanie, mytie a utieranie nádob, ukladanie nádob, prestieranie k jednotlivým jedlám, čistenie zemiakov, zeleniny

b/ udržiavanie poriadku v domove

- ustielanie postelí, utieranie prachu / Mária B., /

c/ iné práce

- drobné údržbárske práce

4.2.1.2. Pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby

Pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby bolo realizované v rámci každodennej práce s klientmi. Pre každého klienta boli vypracované individuálne plány klienta , podľa ktorého boli realizované individuálne práce a pohovory.

4.2.2 Obslužné činnosti

4.2.2.1 Stravovanie

Stravovanie klientov zabezpečovala vlastná kuchyňa. Bolo zabezpečené poskytovanie stravy v súlade so zásadami zdravej výživy s prihliadnutím na vek a zdravotný stav občanov vo forme celodenného stravovania . V rámci celodennej stravy sa klientom poskytovali raňajky, desiata, obed, olovrant a večera (pre diabetikov sa ešte podávala druhá večera) . Jedálny lístok bol vypracovaný po konzultácii s obvodným lekárom, ktorý súhlas potvrdil i písomne.

V odôvodnených prípadoch bolo zabezpečené podávanie diabetickej stravy. Otázky týkajúce sa stravovania boli pravidelne prejednané na zasadnutiach rady obyvateľov o ktorých bol spísaný krátky záznam. Návrhy obyvateľov boli rešpektované.

Niektorým klientom sa upravovala strava mletím alebo mixovaním, niektorým klientom, ktorí sa z dôvodu trvalého ochrnutia alebo inak poškodenej motoriky horných končatín nedokážu sami najesť, podával pripravenú potravu ošetrovateľský personál.

Čas podávania stravy je presne určený, výnimkou je neprítomnosť klienta / je u lekára /alebo iná príčina. Strava mu je v tomto prípade odložená, resp. odhlásená.

Zvýšená pozornosť je venovaná dodržiavaniu pitného režimu.

4.2.2.2. Ubytovanie

Obyvatelia boli ubytovaní v dvoch budovách, ktoré sa nachádzajú v prekrásnom parku. Izby sú vkusne zariadené , obyvatelia majú umožnené priniesť z domu obľúbené veci, nábytok.

Bývanie klientov zariadenia bolo zabezpečené v 2 –postel'ových a 3 –postel'ových izbách

4.2.2.3. Iné obslužné činnosti

Každému klientovi Auxilium Plus n.o. zabezpečovala upratovanie, poskytovala sa posteľná bielizeň, zabezpečovalo sa pranie, žehlenie posteľnej bielizne a osobného šatstva, údržba a oprava osobného vybavenia.

Obyvateľom s nepriaznivým zdravotným stavom sa podľa rozsahu ich zdravotného postihnutia poskytovala pomoc na zabezpečenie nevyhnutných úkonov pri čiastočnej, prevažnej alebo úplnej bezvládnosti. Klienti, ktorých mobilita je obmedzená len čiastočne alebo sú plne mobilní, dokážu vykonávať základné životné úkony samostatne, práca s nimi spočívala hlavne v dohľade.

4.2.3. Ďalšie činnosti

4.2.3.1. Záujmová a kultúrna činnosť

Pracovníci neziskovej organizácie pracovali v nasledovných intenciách :

- poskytovali poradenskú činnosť
- zabezpečovali odborné spracovanie rozhodnutí na prvom stupni
- poskytovali pomoc novoprijatým klientom v procese adaptácie
- podieľali sa na zabezpečovaní sociálnej, právnej a inej pomoci klientom v spolupráci s inými orgánmi a organizáciami
- zúčastňovali sa na poradách zamestnancov domova
- pomáhali klientom pri drobných nákupoch
- zúčastňovali sa pozostalostných konaní
- podávali informáciu o zhoršení zdravotného stavu klientov rodinným príslušníkom
- v prípade potreby poskytovali pomoc v zabezpečení pohrebu klientov
- rozdeľovali a roznášali informačný materiál pre klientov
- na základe zdravotného stavu, celkovej schopnosti a ich dobrovoľnosti získavali klientov pre kultúrnu a záujmovú činnosť
- zapájali obyvateľov do zhotovovania nástenných tabuliek , pútačov, najmä ich aktualizáciu na počesť významných výročí, historických udalostí, pamätných dní a sviatkov

- propagovali a organizovali sledovanie zaujímavých a hodnotných televíznych programov, rozhlasových relácií, čítanie časopisov, kníh, novín atď.
- organizovali pre klientov stretnutia pri príležitosti ich životných jubileí, pripravovali pre nich za ich aktívnej pomoci čajové odopoludnia, posedenia v prírode pri pečení slaniny, varení kotlíkového guláša a pod.
- osobitnú pozornosť venovali novým obyvateľom a na základe ich zdravotného stavu, celkovej schopnosti a dobrovoľnosti získavali ich pre kultúrnu a záujmovú činnosť
- spolupracovali s obecnými úradmi a inými orgánmi a organizáciami
- pri organizovaní záujmovej, kultúrnej a inej činnosti dbali na dodržiavanie bezpečnostných predpisov a predpisov PO
- poskytovali pomoc vo vytváraní dobrej atmosféry a kladného vzťahu medzi klientmi,
- pravidelne realizovali individuálne pohovory
- pravidelne nadviazali osobný a telefonický kontakt s rodinnými príslušníkmi klientov
- vypracovali individuálne plány a prílohy rozvoja osobnosti klientov, a realizovali ich pravidelné prehodnocovanie za účasti pracovníkov sociálneho a zdravotného úseku
- realizovali návštevy zariadení podobného charakteru
- spolupracovali s externými odborníkmi
- zabezpečili odborné prednášky
- zabezpečili poskytovanie iných služieb / pedikúra, masér, holič, /

Okrem každodenného pôsobenia, ktoré je vypracované individuálne k osobitostiam a potrebám klientov, pracovníci uskutočňujú aj inovatívne programy a využívajú liečebno-terapeutické a zážitkové formy práce, akými sú:

4.2.3.2 Arteterapia

Arteterapia disponuje výnimočnými špecifickými možnosťami pozitívneho rozvoja a liečby osobnosti pomocou výtvarných disciplín. S našimi klientmi podľa záujmu využívame rôzne výtvarné techniky: maľovanie, kreslenie, koláž, asambláž (znovu usporiadanie celku), maľovanie na sklo, na kamienky, na prírodný materiál, obľúbená je servítková technika a otláčanie, práca s prírodninami a drôtom, lepenie, strihanie, trhanie, textilná technika, práca s moduritom, plastelínou, cestom a iné. Jednotlivé techniky uskutočňujeme podľa cieleného výberu buď individuálnou formou, pričom vzniká úzky kontakt a intenzívny emocionálny zážitok, alebo skupinovou formou, ktorá je náročnejšia, ale sociálne učenie prebieha rýchlejšie.

Najšikovnejšie sú obyvatel'ky., Ružena Š., Lenka H.

4.2.3.3. Gardenterapia

V rámci tohto prístupu učíme klienti zručnostiam potrebným pre život, estetizácii prostredia a enviromentálnemu cíteniu. Pri polievaní a ošetrovaní kvetov a v rámci pobytu vonku klienti spoznávajú prírodu, zvieratká, starajú sa o živú prírodu v našej záhrade, naučia sa orientovať sa v priestore s prepojením aj na pohybovú terapiu. Tieto výchovné programy podporujú a rozvíjajú jemnú motoriku, motorickú koordináciu.

4.2.3.4. Muzikoterapia

Pojem muzikoterapia sa v slovenčine používa bežne, hoci by sa mohol nahradiť

spojením liečba hudbou /hudobná liečba/, kde „muzika a terapia“ v slovenskom preklade znamená hudba a liečba.

Hudba je práve to, čo náš mozog ako také spracováva. Je nemožné definovať hudbu, lebo každý človek si ju definuje svojim spracovaním. Dôležité je uvedomenie si plynutia času, počas ktorého sa hudba vníma. Vieme, že hudba pôsobí na emócie ľudí, na ich motorické funkcie aj na ich predstavivosť. Hudba na človeka pôsobí svojimi základnými prvkami, ktorými sú rytmus,

harmónia a melódia. Klienti veľmi rád pospievajú aj staré ľudové piesne, a klient L.Šáfrány veľmi rád pohráva na ústnej harmonike.

4.2.3.5. *Rehabilitačná starostlivosť*

Prioritou tohto prístupu je udržiavanie a zlepšovanie zdravotného stavu. Rehabilitačné cvičenia cielene aplikujeme podľa vopred vypracovaného individuálneho rehabilitačného plánu, ktorý je vytvorený pre každého klienta s dôrazom na jeho zdravotný stav a diagnózu.

Uplatňujeme kondičné cvičenia, relaxačné cvičenia s doprovodom hudby, posilňovacie cvičenia a mäkké techniky. Z fyzikálnej terapie využívame klasickú masáž, ktoré aplikujeme podľa potreby a zdravotného stavu klienta .

4.2.3.6. *Zdravotná starostlivosť*

Pravidelné lekárske vyšetrenia, liečba, kontroly sú zabezpečené u praktického lekára a u odborných lekárov. Veľký dôraz kladieme na dodržiavanie hygienických a protiepidemiologických zásad a opatrení a na mobilizačnú rehabilitáciu. Klientom sa podávajú lieky, sleduje sa dodržiavanie osobnej hygieny a celkový zdravotný stav klientov. Zabezpečuje sa telesná aktivita prechádzkami, masáž celého tela a pedikúra.

Liečebno – preventívnu starostlivosť a zdravotnú starostlivosť zabezpečuje jeden praktický lekár a jeden psychiater. Za účelom skvalitnenia sociálnych služieb a odborného rastu zdravotníckych pracovníkov boli organizované vzdelávacie aktivity a semináre pre opatrovatel'ky.

5. Perspektívy rozvoja na obdobie 2014- 2016

Zmeny v poskytovaní sociálnych služieb sa uskutočňujú v zmysle zákona č.448/2008 Z.z.. v procese transformácie.

5.1. Plánované zmeny

a) dodržiavania ľudských práv a občianskej dôstojnosti, právo na súkromie, sociálny status (komunita, vzťahy, rodina)

Pracovníci majú rešpektovať právo klienta na súkromie. Nemôžu považovať človeka odkázaného na sociálne služby za osobnosť, ktorá nemá nároky na komplexné naplnenie potrieb. Je potrebné prijatie každého klienta ako hodnotnej jedinečnej osobnosti.

Zo strany zamestnancov sú potrebné :

- akceptácia klienta ako spolurozhodovateľa,
- zabezpečenie pravidelnej individuálnej práce
- zabezpečenie pravidelného kontaktu s rodinou
- zabezpečenie realizácie individuálnych plánov

b) Profesionálny prístup zamestnancov

Proces transformácie je charakterizovaný radikálnou zmenou formy a obsahu poskytovaných sociálnych služieb. Vyžaduje si profesionálnu prípravu manažmentu zariadenia a pracovníkov neziskovej organizácie.

Profesionálny prístup zamestnancov bude zabezpečený vytváraním edukačného systému a systému informačných tokov. Základným krokom a predpokladom budovania nového systému je interiorizácia potrebných zmien vo vedomiach a srdciach zamestnancov a klientov, ktorých sa zmeny dotýkajú a ktorí ich aktívne uskutočňujú. Preto je nevyhnutne potrebné riadené šírenie informácií v podobe vzdelávania

Dôležitou zložkou prípravy zamestnancov na realizácie cieľov je znalosť právnych a iných predpisov a zákonov, etických noriem (etický kódex pre sociálnych pracovníkov v SR).

V oblasti prípravy zamestnancov je potrebné :

- zabezpečenie cyklického vzdelávania v súlade s rozvojom vedy a techniky,
- zabezpečenie vzdelávacích kurzov zameraných na nové trendy v sociálnej práci, v súlade so zákonom č. 448/2008 Z.z.
- zabezpečiť plynulú výmenu informácií,
- využívať systém externého poradenstva a potenciál nezávislého odborného a objektívneho externého pohľadu,
- realizovať aktivity, tréningy, exkurzie, výlety , výcviky pre personál,
- realizovať aktivity v spolupráci s dobrovoľníckymi organizáciami, osvetu a propagáciu,
- realizovať aktivity v legislatívnom procese v oblasti ekonomiky,
- zabezpečiť ochranu pred syndrómom vyhorenia,
- vypracovať efektívny systém plánovania činností a kontroly plnenia vytýčených cieľov,
- zabezpečiť mediáciu a propagáciu poskytovania sociálnych služieb v DSS. Budú nadviazané kontakty s redaktormi novín, rozhlasu a televíznych programov.

c) ošetrovateľská starostlivosť

DSS vytvára takú sieť ošetrovateľskú starostlivosti, ktorá dokáže flexibilne a kvalitne reagovať na potreby klientov. Klient aj v tomto prípade musí ostať subjektom systému, pričom platí, že nie je tu klient pre zariadenie, ale zariadenie pre klienta.

Realizuje sa zmena súčasného zdravotníckeho modelu a prístupu ku klientovi na model celostný-holistický.

d) stravovanie

DSS poskytuje možnosť klientom zostaviť jedálny lístok, popr. si vybrať z dvoch jedál.

e) financovanie

Klienti sú informovaní o ich vlastnej finančnej situácii, o platbách za služby . Pracovníci DSS vedú klientov k správne vnímaniu skutočnej hodnoty peňazí a cenu služieb. Je potrebné nájsť primeraný spôsob na sprehľadnenie finančných tokov klientov zohľadňujúc ich intelektové schopnosti.

f) Služby

Bude zabezpečený dostatočný a voľný prístup klientov k rôznym typom služieb, primeraných k ich prániam a záujmu. (aj odborné, ako : psychologické, liečebno, pastoračné, terapeutické atď.)

5.2. *Ďalšie ciele a úlohy*

Nový systém sociálnych služieb poskytuje každému klientovi kvalitné a dostupné sociálne služby vzhľadom na jeho zdravotnú, vekovú a sociálnu situáciu. Vytvára sa priestor na užší kontakt s klientom, na individuálny prístup k jednotlivcom, ktorý podmieňuje osobnostný rozvoj zdravotne postihnutej osoby.

Transformácia sociálnych služieb znamená zmenu životných podmienok klientov, šancu byť rovnocenným členom spoločnosti, žiť plnohodnotný život, ktorý sa podobá rodinnému typu života.

Klient dostáva priestor na rozhodovanie o vlastnom živote, o svojich potrebách, naučí sa pracovať, samostatne žiť, nadväzovať priateľské vzťahy.

Transformačný proces je dlhý a veľmi náročný proces, do ktorého sa majú zapojiť aj rodinní príslušníci a príbuzní klientov, odborníci, neziskové organizácie a iné štátne a neštátne subjekty, ktoré dokážu prispieť k dosiahnutiu vytýčeného cieľa.

Nové formy poskytovania sociálnych služieb plnia tri základné funkcie :

- 1) podpornú funkciu : pomáha klientom využívať zdroje, ktoré im spoločnosť ponúka,
- 2) sebaaktualizujúcu funkciu : pomáha klientom viesť plnohodnotný život,
- 3) terapeutickú funkciu : pomáha mobilizácii vnútorného kapitálu klienta.

5.2.1. Pretváranie pracovného kolektívu

Na transformačnom procese sa musí podieľať celý pracovný tím. Nakoľko bez spolupráce pracovného kolektívu sa nedá zabezpečiť plynulú zmenu poskytovania sociálnych služieb, je nevyhnutne potrebné pretvárať pracovný kolektív DSS .

Je potrebné uskutočniť kvalitatívne a kvantitatívne zmeny zloženia pracovného kolektívu v prospech zvyšovania efektivity, kvalifikácie a odbornosti, individuálneho prístupu ku klientom a spolupráce s externými odborníkmi, orgánmi a organizáciami nasledovne :

- zvýšiť počet odborných pracovníkov,
- zvýšiť počet sociálnych pracovníkov,
- na sociálno - ošetrovateľskom úseku zamestnať viac mužov.

Vedúci jednotlivých úsekov ako i celý pracovný kolektív má :

- spolupracovať s domovmi regiónu v spoločnom zabezpečení niektorých pracovných činností ,
- zabezpečiť prednášky, tréningy a aktivity na pochopenie a uvedomenie si podstaty a cieľov zmien / personál a klienti /.

Zamestnanci neziskovej organizácie za účelom zefektívnenia DSS majú :

- umožniť sociálnu integráciu klientov do spoločnosti ,
- zaangažovať do úsilia celú verejnosť, profesionálov, sociálnych partnerov a rodiny klientov,
- zabezpečiť poskytovanie sociálneho poradenstva ako špecializovanej formy sociálnej pomoci,
- vytvárať možnosti individuálneho a osobnostného rozvoja klientov vo forme sociálneho tréningu.

5.3. Realizácia zmien v ekonomickej , materiálnej a prevádzkovej oblasti

5.3.1. Všeobecné materiálno-technické zabezpečenie

Za účelom zabezpečenia plynulého procesu transformácie sa realizuje :

- postupná výmena a rekonštrukcia starého elektrického zariadenia, zariadenia výpočtovej a informačnej techniky,
- odstránenie a predchádzanie príčin vzniku havarijných stavov,,
- zabezpečenie esteticky upraveného vnútorného a vonkajšieho prostredia ,
- optimalizácia infraštruktúry.

5.3.2. Stravovací trakt

Postupná modernizácia technologického zariadenia za energeticky menej náročné spotrebiče triedy AAA.

Záver

Ciele transformačného procesu časovo predstavujú obdobie od roku 2008 do roku 2018.

Plnenie týchto cieľov predpokladá plynulý prechod tradičnej formy poskytovania sociálnych služieb na novú formu, zmeny, ktorým cieľom je :

- vytvorenie a postupné zavedenie systému sociálnych služieb, ktorý rešpektuje dôstojnosť užívateľov a podporovať ich nezávislosť,
- zvýšenie spoločenskej spoluúčasti užívateľov,
- zvýšenie ekonomickej spoluúčasti z iných neverejných zdrojov,
- vytvorenie systému permanentného vzdelávania zamestnancov DSS,
- podpora a priestor na dobrovoľnícku činnosť, ktorá sa môže podieľať nielen na zvyšovaní kvality sociálnych služieb, ale zároveň môže byť aj službou pre určité sociálne skupiny.

Vecným obsahom transformačného projektu je vytváranie optimálnych životných podmienok klientov, ktorí majú pridružené postihnutia a nie sú schopní sa starať o seba, zabezpečenie kvalitných - a podľa potreby aj špecializovaných sociálnych služieb a tvorivej pracovnej atmosféry.

Plnením cieľov zabezpečujeme ďalšie plynulé, cyklické a nekončiace plánovania v DSS v nadväznosti na partnerov, verejných a neverejných poskytovateľov sociálnych služieb, orgány a organizácie štátu ako i na mimovládne subjekty.

V Číži 06.03.2014

