



VÝROČNÁ SPRÁVA za rok 2013

Obchodné meno: LASER servis, spol. s r.o.
Sídlo: Lipová 3, 900 81 Šenkvice

Vyhotovená dňa: 22.07.2014
Prerokovaná dňa: 22.07.2014

LASER servis, spol. s r.o.
② Lipová 3, 900 81 Šenkvice
PREV. NA BIELEHORSKU 4, 902 01 PEZINOK
IČO: 35755989, DPH: SK2020204120
☎ 033/6405539, Fax: 033/6405570
📠 0905/164656, 0905/754226

Podpis člena štatutárneho orgánu spoločnosti:

Obsah

Obsah	2
Základné údaje o spoločnosti	3
Úvod	4
Profil spoločnosti	5
Vízie, poslanie, ciele	6
Organizačná štruktúra spoločnosti	7
Zamestnanecká štruktúra	8
Referencie spoločnosti	9
Výkaz ziskov a strát	10-11
Súvaha	12-14
Budúcnosť	15
Podakovanie	16
Kontakt	17
Správa o overení súladu výročnej správy s účtovnou závierkou	18-19
Správa audítora	20- 102

Základné údaje o spoločnosti:

Názov: LASER servis, spol. s r.o.
Sídlo: Lipová 3, 900 81 Šenkvice
Prevádzka: Na Bielenisku 4, 902 01 Pezinok

Základné imanie: 9 960 €

Konatelia: Miroslav Ščevík
Peter Ščevík

Spoločníci: Miroslav Ščevík
Pavína Ščevíková
Ján Pákozdy
Andrea Pákozdyová
Peter Ščevík

IČO: 357 55 989

Predmet podnikania:

- maloobchodná činnosť v rozsahu voľnej živnosti
- veľkoobchodná činnosť v rozsahu voľnej živnosti
- sprostredkovanie obchodu a služieb
- zámočníctvo
- výroba nástrojov
- kovoobrábanie
- výroba a stavba strojov a prístrojov s mechanickým pohonom
- brúsenie a leštenie kovov
- konštruktérska činnosť v oblasti strojárstva
- pohostinská činnosť
- výroba, inštalácia, opravy elektrických strojov a prístrojov
- cestná nákladná doprava
- výroba z plastov
- šitie a úprava odevov
- servis spotrebnej elektroniky
- výroba a regenerácia kaziet a náplní pre tlačiarne počítačových a písacích strojov

***„Nejeden človek by povedal, že peniaze hýbu svetom.
Nejde o to, koľko zarobíme. Ide o to, aby naša spoločnosť
bola prosperujúca a stabilná aj o 10 rokov.“***

Profil spoločnosti

LASER servis, spol. s r.o.

Sme vedúcou spoločnosťou v oblasti poskytovania služieb v oblasti renovácie náplní do tlačiarň, kopírovacích strojov a faxov pre verejnú správu i podnikateľskú sféru. Vďaka produktom, ktoré máme vo svojom portfóliu, prispievame k rozvoju a zvýšeniu konkurencieschopnosti našich zákazníkov v rôznych odvetviach ich podnikania a aktivít.

Ponúkame širokú paletu našich produktov aj prostredníctvom predajcov a naše služby sú garantované profesionalitou a vysokou kvalitou. Už niekoľko rokov neustále zlepšujeme riadenie výrobných procesov a služieb a sme držiteľom certifikátu riadenia kvality – Certifikát kvality podľa normy ISO 9001:2001 - „Renovácia a predaj náplní pre tlačiarne PC, kopírovacie stroje, faxy a servis kancelárskej techniky“.

Dňa 7.11.2006 naša spoločnosť vytvorila, zdokumentovala, implementovala systém environmentálneho manažérstva, kde sa stanovila environmentálna politika spoločnosti. Zavedením systému environmentálneho manažérstva Vás chceme ubezpečiť, že pri každej vytlačenej stránke našim výrobkom, spoločne myslíme na vzťah k životnému prostrediu a jeho ochrane. Stali sme sa držiteľmi certifikátu environmentálneho riadenia kvality podľa normy STN EN ISO 14001:2005.



Sme viac ako dodávateľ, Sme Váš partner

Naša vízia

Našou hlavnou myšlienkou je byť dlhodobým, stabilným a spoľahlivým partnerom pre našich zákazníkov. Kvalitou produktov a služieb chceme posilňovať naše vedúce postavenie na slovenskom trhu v oblasti renovácie náplní.

Naše poslanie

Svojim zákazníkom chceme poskytovať produkty na vysokej kvalitatívnej úrovni a so všetkým servisom.

Strategické ciele

- Poskytovať zákazníkom komplexné riešenia a služby
- Upevňovať vzťahy so zákazníkmi a partnermi ako základ pre dlhodobú spoluprácu
- Systematicky zvyšovať spokojnosť zákazníkov, partnerov a zamestnancov
- Staráť sa o vyváženosť vzťahov a plnenie obojstranných záväzkov
- Vyvíjať a poskytovať riešenia, ktoré poskytujú vysokú pridanú hodnotu a podnikateľský úspech

Stabilná a prosperujúca spoločnosť

Vytvárame podmienky pre stabilitu a trvalý rast s cieľom zabezpečiť budúcnosť našim pracovníkom, výnosy obchodným partnerom a zhodnotenie investícií majiteľom spoločnosti.

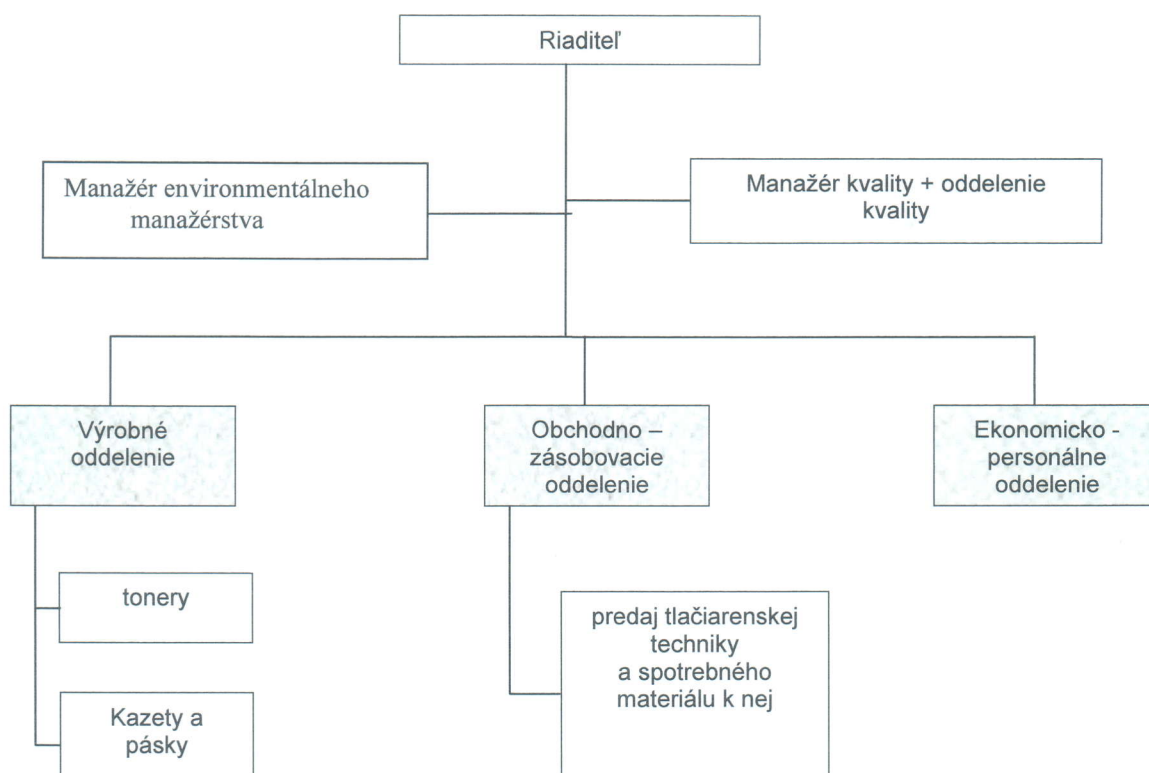
Určujeme si náročné ciele, sústavne skvalitňujeme pracovné a technologické postupy v súlade s uznávanými štandardmi a účinným systémom manažmentu kvality. Uplatňujeme najlepšie dostupné technológie, vyvíjame nové riešenia, poskytujeme kvalitné a profesionálne služby a podporu k našim produktom.

Organizačná štruktúra spoločnosti

Organizačná štruktúra spoločnosti LASER servis, s.r.o. sa skladá z organizačných celkov:

- ▶ riaditeľ
- ▶ ekonomicko – personálne oddelenie
- ▶ výrobné oddelenie
- ▶ obchodno - zásobovacie oddelenie
- ▶ oddelenie kvality + MK
- ▶ manažér environmentálneho manažérstva

ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA SPOLOČNOSTI



Zamestnanecká štruktúra

Priemerný počet zamestnancov na TPP	35
-------------------------------------	----

Ženy	4
------	---

Muži	31
------	----

Veková štruktúra

21-30	13
-------	----

31-40	16
-------	----

41-50	3
-------	---

nad 51	3
--------	---

Vzdelanie

SŠ	34
----	----

VŠ	1
----	---

Profesijné zaradenie

Obchodník	4
-----------	---

Administratíva	5
----------------	---

Výstupná kontrola	4
-------------------	---

Skladník	3
----------	---

Servisný technik	11
------------------	----

Vodič	8
-------	---

REFERENCIE SPOLOČNOSTI

Našími odberateľmi na slovenskom trhu sú:

- Slovenský hydrometeorologický ústav, Bratislava
- Mesto Bratislava-Staré Mesto, Miestna časť – Podunajské Biskupice, Svätý Jur, Pezinok ...
- Úrady práce soc. vecí a rod.: Veľký Krtíš, Košice
- Slovenská zdravotnícka univerzita, Bratislava
- Katastrálny úrad v Bratislave
- Krajské riaditeľstvo PZ Trenčín, Prešov
- Regionálny úrad verejného zdravotníctva, Bratislava
- Katastrálny úrad v Nitre
- Univerzitná nemocnica v Bratislave /všetky pracoviská FN/,
Nemocnica s poliklinikou Sp. Nová Ves, Nemocnica Poprac, FNsP Trenčín
- Generálne riaditeľstvo Železničnej polície, Bratislava /všetky pracoviská na území SR/
- Krajská prokuratúra v Nitre
- Národný onkologický ústav a ďalšie inštitúcie
 - Mondelez Slovakia, s.r.o.
 - Slovenské národné divadlo
 - Slovenský vodohospodársky podnik, a.s
 - ST. NICOLAUS a.s., Slovenské liehovary a likérky a.s., Slovenské pramene a žriedla a.s., Gemerské žriedla s.r.o., SLaL-trade a.s., G. Lehnert k.s.,
 - Mecom spol. s r.o.
 - HTC s.r.o., OKAY s.r.o.

a veľké množstvo dealerských spoločností, ktoré sa môžu zaregistrovať na našej [www stránke](#).



VÝKAZ ZISKOV A STRÁT

VÝKAZ ZISKOV A STRÁT v €			R 2013	R 2012
I.	Tržby z predaja tovaru (604)	01	1 007 020	848 766
A	Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru (504)	02	954 660	756 383
+	Obchodná marža r.01-r. 02	03	52 360	92 383
II.	Výroba r. 05+r.06+r.07	04	1 439 851	1 441 100
II. 1	Tržby z predaja vlastných výrobkov a služieb (601,602)	05	1 439 851	1 441 100
2.	Zmeny stavu vnútroorganizačných zásob	06		
3.	Aktivácia (účtovná skupina 62)	07		
B.	Výrobná spotreba r. 09 + r. 10	08	958 129	966 843
B.1.	Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok (501,502,503)	09	464 837	474 261
2.	Služby (účtovná skupiny 51)	10	493 292	492 582
+	Pridaná hodnota r. 03+r.04+r.08	11	534 082	566 640
C	Osobné náklady súčet (r. 13 až 16)	12	419 603	478 087
C.1.	Mzdové náklady (521,522)	13	299 518	344 172
2.	Odmeny členom orgánov spoločnosti a družstva (523)	14		
3.	Náklady na sociálne poistenie (524,525,526)	15	105 477	119 912
4.	Sociálne náklady (527,528)	16	14 608	14 003
D.	Dane a poplatky (účtovná skupina 53)	17	10 674	10 937
E.	Odpisy dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku (551)	18	22 947	23 790
III.	Tržby z predaja dlhodobého majetku a materiálu (641,642)	19		
F.	Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a predaného materiálu (541,542)	20		
G.	Tvorba a zúčtovanie opravných položiek k pohľadávkam (+/-547)	21		
IV.	Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti (644,645,646,648,655,657)	22	25 931	28 704
H.	Ostatné náklady na hospodársku činnosť (543,544,545,546,548,549,555,557)	23	3 714	8 598
V.	Prevod výnosov z hospodárskej činnosti (-) (697)	24		
I.	Prevod nákladov na hospodársku činnosť (-) (597)	25		
*	Výsledok hospodárenia z HČ r.11-r.12-r.17-r.18+r.19-r.20+r.21+r.22-r.23+(-r.24)-(-r.25)	26	103 075	73 932
VI.	Tržby z predaja cenných papierov a podielov (661)	27	98 689	314 672
J.	Predané cenné papiere a podiely (561)	28	98 689	310 650
VII.	Výnosy z dlhodobého finančného majetku r.29+r.30+r.31	29	1 311	4 022
VII.1.	Výnosy z cenných papierov a podielov v dcérskej účtovnej jednotke a v spoločnosti s podstatným vplyvom (665A)	30	1 311	4 022
2.	Výnosy z ostatných dlhodobých cenných papierov a podielov (665A)	31		
3.	Výnosy z ostatného dlhodobého finančného majetku (665A)	32		
VIII.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku (666)	33		
K.	Náklady na krátkodobý finančný majetok (566)	34		
IX.	Výnosy z precenenia cenných papierov a výnosy z derivatových operácií (664,667)	35		
L.	Náklady na precenenie cenných papierov a náklady na derivatové operácie (564,567)	36		
M.	Tvorba a zúčtovanie opravných položiek k finančnému majetku +/- 565	37		
X.	Výnosové úroky (662)	38	132	57
N.	Nákladové úroky (562)	39		
XI.	Kurzové zisky (663)	40	355	1
O.	Kurzové straty (563)	41	771	212
XII.	Ostatné výnosy z finančnej činnosti (668)	42		
P.	Ostatné náklady na finančnú činnosť (568,569)	43	15 669	14 258
XIII.	Prevod finančných výnosov (-) (698)	44		
R.	Prevod finančných nákladov (-) (598)	45		

*	Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti r.27- r.28+r.29+r.33-r.34+r.35-r.36-r.37+r.38-r.39+r.40- r.41+r.42-r.43+(-r.44)-(-r.45)	46	-14 642	-6 368
**	Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti pred zdanením r.206+r.46	47	88 433	67 564
S.	Daň z príjmov z bežnej činnosti r.49+r.50	48	20 511	13 593
S.1.	-splatná (591,595)	49	19 470	13 767
2.	-odložená (+/-592)	50	1 041	-174
**	Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti r.25+r.45-r.46	51	67 922	53 971
XIV.	Mimoriadne výnosy (účtovná skupina 68)	52		
T.	Mimoriadne náklady (účtovná skupina 58)	53		
*	Výsledok hospodárenia z mimoriadnej činnosti pre zdanením r.52-r.53			
U.	Daň z príjmov z mimoriadnej činnosti r.60+r.61	55		
U.1.	- splatná (593)	56		
2.	- odložená (+/-594)	57		
*	Výsledok hospodárenia z mimoriadnej činnosti po zdanení r.54-r.55	58		
**	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie (+/-)r.56+r.62-r.63	59	88 433	67 564
V.	Prevod podielov na výsledku hospodárenia spoločníkom (+/- 596)	60		
***	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení (+/-) /r.51+r.58-r.60/	61	67 922	53 971



SÚVAHA

SÚVAHA		R 2013	R 2012	
STRANA AKTÍV				
	SPOLU MAJETOK r.002+r.003+r.032+r.062	001	2 078 534	1 851 620
A.	Neobežný majetok r.004+r.013+r.023	002	243 239	364 410
A.I.	Dlhodobý nehmotný majetok súčet (r.004 až 011)	003		
A.I.1.	Zriaďovacie náklady (011)-/071,091A/	004		
2.	Aktivované náklady na vývoj (012)-/072,091A/	005		
3.	Softvér (013)-/073,091A/	006		
4.	Oceniteľné práva (014)-/074,091A/	007		
5.	Goodwill (015)-/075,091A/	008		
6.	Ostatný dlhodobý nehmotný majetok (019,01X)-/079,07X,091A/	009		
7.	Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok (041)-093	010		
A.II.	Dlhodobý hmotný majetok súčet (r.013až 021)	011	24 863	47 811
A.II.1	Pozemky (031)-092A	012		
2.	Stavby (021)-/081,092A/	013		
3.	Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí (022)-/082,092A/	014	23 427	46 206
4.	Pestovateľské celky trvalých porastov (025)-/085,092A/	015		
5.	Základné stádo a ťažné zvieratá (026)-/086,092A/	016		
6.	Ostatný dlhodobý hmotný majetok (029,02X,032)-/089,08X,092A/	017	1 436	1 605
7.	Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok (042)-094	018		
8.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok (052)-095A	019		
9.	Opravná položka k nadobudnutému majetku (+/-097)+/-098	020		
A.III.	Dlhodobý finančný majetok súčet (023 až 030)	021	218 376	316 599
A.III.1.	Podielové cenné papiere a podiely v dcérskej účtovnej jednotke (061)-096A	022		
2.	Podielové cenné papiere a podiely v spoločnosti s podstatným vplyvom (062)-096A	023		
3.	Ostatné dlhodobé cenné papiere a podiely (063,065)-096A	024	218 376	316 599
4.	Pôžičky účtovnej jednotke v konsolidovanom celku (066A)-096A	025		
5.	Ostatný dlhodobý finančný majetok (067A,069,06XA)-096A	026		
6.	Pôžičky s dobou splatnosti najviac jeden rok (066A,067A,06XA)-096A	027		
7.	Obstarávaný dlhodobý finančný majetok (043)-096A	028		
8.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý finančný majetok (053)-095A	029		
B.	Obežný majetok r.032+r.040+r.047+r.055	030	1 827 657	1 481 711
B.I.	Zásoby súčet (r.033 až 039)	031	29 685	80 531
B.I.1.	Materiál (112,119,11X)-/191,19X/	032	1 045	31 079
2.	Nedokončená výroba a polotovary (121,122,12X)-/192,193/19X/	033		
3.	Výrobky (123)-194	034		
4.	Zvieratá (124)-195	035		
5.	Tovar (132,13X,139)-/196,19X/	036	28 640	49 452
7.	Poskytnuté preddavky na zásoby (314A)-391A	037		
B.II.	Dlhodobé pohľadávky súčet (042 až 047)	038		995
B.II.1.	Pohľadávky z obchodného styku (311A,312A,313A,314A,315A,31xA)-391A	039		
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	040		
3.	Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke (351A)-391A	041		
4.	Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku (351A)-391A	042		
5.	Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu (354A,355A,358A,35XA)-391A	043		
6.	Iné pohľadávky (335A,33XA,371A,373A,374A,375A,376A,378A)-391A	044		
7.	Odložená daňová pohľadávka (481A)	045		995
B.III.	Krátkodobé pohľadávky súčet (r.048 až 054)	046	1 005 679	867 135

B.III.1.	Pohľadávky z obchodného styku (311A,312A,313A,314A,315A,31XA)-391A	047	668 063	514 278
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	048		
3.	Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke (351A)-391A	049		
4.	Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku (351A)-391A	050		
5.	Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu (354A,355A,358A,35XA,398A)-391A	051		
6.	Sociálne poistenie (336)-391A	052		
7.	Daňové pohľadávky (341,342,343,345)-391A	053	761	16 310
8.	Iné pohľadávky (335A,33XA,371A,373A,374A,375A,376A,378A)-391A	054	336 855	336 547
B.IV.	Finančné účty súčet (r.056 až r.060)	055	792 293	533 050
B.IV.1.	Peniaze (211,213,21X)	056	20 036	3 972
2.	Účty v bankách (221A,22X+/-261)	057	772 257	529 078
3.	Účty v bankách s dobou viazanosti dlhšou ako jeden rok 22XA	058		
4.	Krátkodobý finančný majetok (251,253,256,257,25X)-/291,29X/	059		
5.	Obstarávaný krátkodobý finančný majetok (259)-291	060		
C.	Časové rozlíšenie r.062 a r.065	061	7 638	5 499
C.1.	Náklady budúcich období (381,382)	062		
2.	Príjmy budúcich období (385)	063	7 368	5 499
3.	Príjmy budúcich období dlhodobé (385A)	064		
4.	Príjmy budúcich období krátkodobé (385A)	065		
STRANA PASÍV				
	SPOLU VLASTNÉ IMANIE A ZÁVAZKY r.067+r.088+r.119	066	2 078 534	1 851 620
A.	Vlastné imanie r.068+r.073+r.080+r.084+r.087	067	790 360	721 970
A.I.	Základné imanie súčet (r.069 až 072)	068	9 960	9 960
A.I.1.	Základné imanie (411 alebo +/-491)	069	9 960	9 960
2.	Vlastné akcie a vlastné obchodné podiely (/-/252)	070		
3.	Zmena základného imania +/-419	071		
4.	Pohľadávky za upísané vlastné imanie (/-/353)	072		
A.II.	Kapitálové fondy súčet (r.074 až 079)	073	3 158	2 691
A.II.1.	Emisné ážio (412)	074		
2.	Ostatné kapitálové fondy (413)	075		
3.	Zákonný rezervný fond (Nedeliteľný fond) z kapitálových vkladov (417,418)	076		
4.	Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov (+/-414)	077	3 158	2 691
5.	Oceňovacie rozdiely z kapitálových účastín (+/-415)	078		
6.	Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlúčení, splnutí a rozdelení (+/-416)	079		
A.III.	Fondy zo zisku súčet (r.081 až r.083)	080	8 973	8 973
A.III.1.	Zákonný rezervný fond (421)	081	8 973	8 973
2.	Nedeliteľný fond (422)	082		
3.	Štatutárne fondy a ostatné fondy (423,427,42X)	083		
A.IV.	Výsledok hospodárenia minulých rokov r.085 + r.086	084	700 347	646 375
A.IV.1.	Nerozdelený zisk minulých rokov (428)	085	700 347	646 375
2.	Neuhrazená strata minulých rokov (/-/429)	086		
A.V.	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie +/- r. 001-(r.068+r.073+r.080+r.084+r.088+r.119)	087	67 922	53 971
B.	Záväzky r.89+r.94+r.105+r.116	088	1 288 174	1 129 650
B.I.	Rezervy súčet (r.090 až r. 093)	089	3 946	3 041
B.I.1.	Rezervy zákonné dlhodobé (451A)	090		
2.	Zásoby zákonné krátkodobé (323, 451A)	091	3 946	3 041
3.	Ostatné dlhodobé rezervy (459A,45XA)	092		
4.	Ostatné krátkodobé rezervy (323A,32X,459A,45XA)	093		
B.II.	Dlhodobé záväzky súčet (r.095 až r. 104)	094	6 911	6 524
B.II.1.	Dlhodobé záväzky z obchodného styku (479A)	095		
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	096		
3.	Dlhodobé nevyfakturované dodávky (476A)	097		
4.	Dlhodobé záväzky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke (471A)	098		
5.	Ostatné dlhodobé záväzky v rámci konsolidovaného celku (471A)	099		
6.	Dlhodobé prijaté preddávky (475A)	100		
7.	Dlhodobé zmenky na úhradu (478A)	101		
8.	Vydané dlhopisy (473A/-/255A)	102		
9.	Záväzky zo sociálneho fondu (472)	103	6 868	6 524

10.	Ostatné dlhodobé záväzky (474A,479A,47XA,372A,373A,377A)	104		
11.	Odložený daňový záväzok (481A)	105	43	
B.III.	Krátkodobé záväzky súčet (r.106 až r. 114)	106	1 277 317	1 120 085
B.III.1.	Záväzky z obchodného styku (321,322,324,325,32X,475A,478A,479A,47XA)	107	380 877	333 133
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	108		
2.	Nevyfakturované dodávky (326,476A)	109	74 185	632
3.	Záväzky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke (361A,471A)	110		
4.	Ostatné záväzky v rámci konsolidovaného celku (361A,36XA,471A,47XA)	111		
5.	Záväzky voči spoločníkom a združeniu (364,365,366,367,368,398A,478A,479A)	112	789 963	745 927
6.	Záväzky voči zamestnancom (331,333,33X,479A)	113	18 453	18 618
7.	Záväzky zo sociálneho poistenia (336,479A)	114	13 421	12 885
8.	Daňové záväzky a dotácie (341,342,343,345,346,347,34X)	115	8 911	8 890
9.	Ostatné záväzky (372A,373A,377A,379A,474A,479A,47X)	116		
B.IV.	Krátkodobé finančné výpomoci (241,249,24X,473A,- /255A)	117		
B.V.	Bankové úvery r.117 + r. 118	118		
B.V.1.	Bankové úvery dlhodobé (461A,46XA)	119		
2.	Bežné bankové úvery (221A,231,232,23Y,461A,46XA)	120		
C.	Časové rozlíšenie súčet (r.120 až r.123)	121		
C.1.	Výdavky budúcich období dlhodobé (383)	122		
2.	Výnosy budúcich období krátkodobé (383A)	123		
3.	Výnosy budúcich období dlhodobé (384A)	124		
4.	Výnosy budúcich období krátkodobé (384A)	125		



Ako ďalej

Naším cieľom je aj v budúcnosti zastávať pozíciu silného a spoľahlivého partnera v oblasti renovácie náplní pre našich zákazníkov. Staviame predovšetkým na stabilných riešeniach a vysoko kvalitných službách. Chceme byť aj naďalej nadčasovým partnerom poskytujúcim maximálnu otvorenosť svojim riešeniam. Naša pružnosť v myslení, dokonalý prehľad a nepretržitý kontakt so zákazníkmi je hnacím motorom našej spoločnosti.

Vývoj

- chceme pružne reagovať na tie najdôležitejšie výzvy na trhu. Sme v procese pravidelného rozvoja štandardných produktov na základe spätnej výzvy našich zákazníkov

Služby

- zvyšovanie rozsahu a kvality služieb prostredníctvom zákaznickeho portálu, poskytujeme komplexný prehľad požiadaviek a stavov riešení pre zákazníka
- zvýšiť informovanosť o produktoch našej spoločnosti
- v rámci pravidelného systému hodnotenia spokojnosti zákazníkov chceme aktuálne nadväzovať na neustále zvyšovanie kvality produktov a služieb

Obchod

- obchodná politika je založená na starostlivosti o existujúcich zákazníkov a na získavaní nových, so zreteľom byť spoľahlivým a dlhodobým partnerom
- posilnenie pozície dlhodobého dodávateľa najmä renovovaných náplní do tlačiarní, kopírovacích strojov a faxov

Ďakujeme všetkým, ktorí sa podieľali
na **raste** LASER servisu (nielen) v minulom
roku. Naším zákazníkom ďakujeme za
pretrvávajúcu dôveru, spätnú väzbu,
aktívnu spoluprácu.

Ďakujeme obchodným
partnerom, bez ktorých by sme
nedokázali poskytovať **kvalitné produkty
a služby**.

Ďakujeme zamestnancom, všetkým
jednotlivcom, ktorí svoje **schopnosti,
skúsenosti a talent premieňajú na hodnoty**.

Bez Vás všetkých by sme neboli
úspešní.

Pozn.:

Od uzatvorenia účtovného obdobia nedošlo k žiadnym zmenám v predmete podnikania spoločnosti, vlastníckych vzťahov, či vedenia spoločnosti. Taktiež nie sú známe žiadne skutočnosti, z ktorých by bol zrejmy negatívny dopad na spoločnosť v tomto účtovnom období alebo nasledujúcich.

Kontakt

LASER servis, spol. s r.o.

Lipová 3

900 81 Šenkvice

Prevádzka: Na Bielenisku 4

902 01 Pezinok

Tel: (00421) 033 640 38 39

033 640 55 71

Fax: (00421) 033 640 55 70

E-mail: info@laserservis.sk

www.laserservis.sk

konateľ spoločnosti: 0905 16 46 56

obchod: 0905 95 24 37

