

VÝROČNÁ SPRÁVA 2013

SECURITAS SK s.r.o.

Čestný | Ostražitý | Užitočný

OBSAH VÝROČNEJ SPRÁVY 2013:

č. kapitoly	názov kapitoly	strana
1.	Slovo generálnej riaditeľky	3
2.	Základné údaje o spoločnosti	4
3.	Orgány spoločnosti a jej manažment	5
4.	Dôležité medzníky vo vývoji spoločnosti	5
5.	Organizačná štruktúra spoločnosti	7
6.	Ekonomické výsledky	7
7.	Investičná činnosť	9
8.	Bezpečnostná problematika	9
9.	Stratégia spoločnosti	11
10.	Oblasť pracovnoprávných vzťahov	12
11.	Poskytované služby	13
12.	Adresár	16

KAPITOLA PRVÁ

Slovo generálnej riaditeľky

Vážené dámy, páni, kolegyne, kolegovia a zamestnanci, predkladám Vám Výročnú správu spoločnosti za rok 2013.

Pri bilancovaní roka ma vždy napadá myšlienka, či naozaj je čo hodnotiť. Môžem skonštatovať že je. I keď to nebol ľahký rok, nakoľko sme sa snažili uspieť nie len v súkromnom sektore, ale aj v štátnom, kde sa však tendrujú zákazky s trochu iným cieľom. Ani to nás však neodradilo a niektoré ešte stále prebiehajú a možno aj vďaka našej vytrvalosti. I keď je to dosť náročné, verím, že výsledok bude o to uspokojivejší a budeme môcť skonštatovať, že naša vytrvalosť sa vyplatila a získaná zákazka nás posunie o ďalší krok vpred.



Máme za sebou rok, ktorý nebol ľahký. Jednak sme sa snažili o predaj bezpečnostného riešenia za účelom zefektívnenia našich služieb a jednak o udržanie si súčasných zákazníkov a samozrejme o získanie nových. Môžeme skonštatovať, že nám do portfólia pribudli noví zákazníci a neprišli sme o významných súčasných zákazníkov i keď v našej oblasti a v týchto ekonomických podmienkach je pre nás každý klient dôležitý.

Do roku 2013 sme vstúpili s cieľom splniť plánovaný hospodársky výsledok a to sa nám pri dodržaní kvality a štandardov SECURITAS SK aj podarilo. Od začiatku roka sme pracovali s veľkým nasadením a pokračovali sme v budovaní silného tímu, nakoľko všetci vieme, že kľúčom k úspechu v Securitas sú ľudia.

Rok 2013 nám priniesol ďalšie skúsenosti, ktoré verím že v budúcom roku plne využijeme a rozviníme a budeme napredovať ďalej.

Rok, ktorý máme pred sebou, nebude jednoduchší. Stále sa stretávame a budeme sa stretávať so spoločnosťami, ktoré sú od nás diametrálne odlišné s nízkymi cenami a od toho sa odvíjajúcou kvalitou. Cena však často nie je jediným kritériom pre získanie zákazky.

Ďakujem všetkým zamestnancom a obchodným partnerom za podporu, spoluprácu a úspech našej spoločnosti.

S pozdravom

Ing. Táňa Hanusová
generálna riaditeľka

KAPITOLA DRUHÁ

Základné údaje o spoločnosti

Obchodný názov:	SECURITAS SK s.r.o. zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Trenčíne, oddiel: Sro, vložka číslo: 17754/R
Sídlo spoločnosti:	Bojnická cesta 1911/3, 971 01 Prievidza
Dátum vzniku:	24.4.2007 (zápis do Obchodného registra)
IČO:	36 768 073
IČ DPH:	SK2022364124

KAPITOLA TRETIA

Orgány spoločnosti a jej manažment

I. Orgány spoločnosti

Konateľ spoločnosti:	Mgr. Vladimír Kohút
Konateľka od 1.3.2014:	Ing. Táňa Hanusová

II. Manažment

Generálna riaditeľka:	Ing. Táňa Hanusová
Ekonomická manažérka:	Erika Bašová

Strana 5 z 16

KAPITOLA ŠTVRTÁ

Dôležité medzníky vo vývoji spoločnosti

Spoločnosť SECURITAS SK s.r.o. pôsobí na slovenskom trhu od roku 2007, pôvodne registrovaná pod názvom Agency of Security FENIX CIT s.r.o.. Od decembra 2008 akvizíciou spoločnosti SECURITAS sme sa stali súčasťou SECURITAS AB. Od apríla 2009 pôsobíme na Slovensku pod menom SECURITAS SK.

SECURITAS SK s.r.o. je spoločnosť so stopercentnou zahraničnou majetkovou účasťou, ktorá sa zaoberá poskytovaním služieb v oblasti komerčnej bezpečnosti.

Služby poskytované našou spoločnosťou sú zamerané predovšetkým na potreby zákazníkov a snažíme sa naše služby prispôbiť každému na mieru.

Zápisom do Obchodného registra dňa 1.3.2014 nastala zmena v osobe konateľa spoločnosti a generálna riaditeľka Ing. Táňa Hanusová sa stáva zároveň konateľkou spoločnosti SECURITAS SK s.r.o.

V roku 2013 sme zaznamenali zmeny tak pozitívne ako aj negatívne.

V oblasti strážnej služby sme v minulom roku získali významného zákazníka IKEA Bratislava a podarilo sa nám uzavrieť zmluvu s IBM Slovensko, kde už môžeme skonštatovať, že úspešne vykonávame naše služby.

U niektorých súčasných zákazníkov sa nám napriek nie práve priaznivej ekonomickej situácii podarilo navýšiť ceny, u iných sme zas s cieľom udržania zákazky ceny znížili.

V oblasti monitoringu a videomonitoringu sme pokračovali v zlepšovaní a vývoji našich služieb. Napriek tomu sme pod tlakom cenovej konkurencie znížili ceny za monitoring významnému zákazníkovi TESCO a neskôr stratili 50 monitorovaných objektov tohto zákazníka. Tieto skutočnosti veľkou mierou ovplyvnili hospodársky výsledok v oblasti monitoringu.

Celkovo však môžeme skonštatovať, že vzhľadom na ekonomickú situáciu rok 2013 bol pre SECURITAS SK s.r.o. celkom priaznivý, za čo hovoria naše hospodárske výsledky.

S cieľom rozvíjať vzdelávanie a vedomosti našich zamestnancov sme sa po druhý krát zapojili do projektu SMT – Securitas manager training CZ, kde ďalší z našich oblastných manažérov (ďalej OM) nadobudol nové vedomosti a skúsenosti.

U OM a veliteľov objektov zlepšenie nastalo hlavne v oblasti zavádzania novej bezpečnostnej technológie a kamerových systémov. OM a veliteľia objektov zvládajú obsluhu týchto systémov a majú vytvorené podmienky na preskúšavanie, vyhodnocovanie a školenie vlastných zamestnancov bez toho, aby sa objednávala externá firma. Dôraz bol kladený na zaškoľovanie obsluhy, veliteľov objektov a veliteľov zmien. Prostredníctvom dobre vyškolených veliteľov sme v stálom kontakte so zákazníkom a vieme okamžite reagovať na jeho požiadavky, prípadne nespokojnosť so službou. Veliteľ objektu okamžite posunie informácie OM a ten ihneď rieši vzniknutú situáciu v prospech zákazníka.

Rozvíjame a zdokonaľujeme to, v čom sme začali po minulé roky a na každom objekte máme zavedené objektové zväzky, ktoré sa priebežne dopĺňajú. Sú užitočné nielen pre naše potreby, ale aj pre zákazníka, ktorý má možnosť do nich nahliadnuť, prípadne navrhnúť ich obmenu.

Pri preberaní nových zákaziek – objektov bol dôraz kladený na vykonanie dôkladnej súčinnosti medzi zákazníkom a SECURITAS SK a zjednotenia si základných podmienok k prevádzkovaniu daného objektu ešte pred zahájením stráženia.

V oblasti materiálneho zabezpečenia sú oblastní manažéri vedení k väčšej hospodárnosti, k dodržiavaniu hlavných ekonomických ukazovateľov vrátane hospodárenia so zvereným majetkom a vynaloženými investíciami.

SECURITAS SK s.r.o. je členom Slovenskej komory súkromnej bezpečnosti (SKSB).

SECURITAS SK s.r.o. má vydanú licenciu na strážne služby a dopravu osobnými a nákladnými vozidlami do 3,5 t.

SECURITAS SK s.r.o. vlastní licencie na prevádzkovanie technickej a detektívnej služby.

SECURITAS SK s.r.o. je držiteľom certifikátu NBÚ - potvrdenie o priemyselnej bezpečnosti v zmysle zákona č. 215/2004 Z.z., o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, stupeň utajenia: DÔVERNÉ

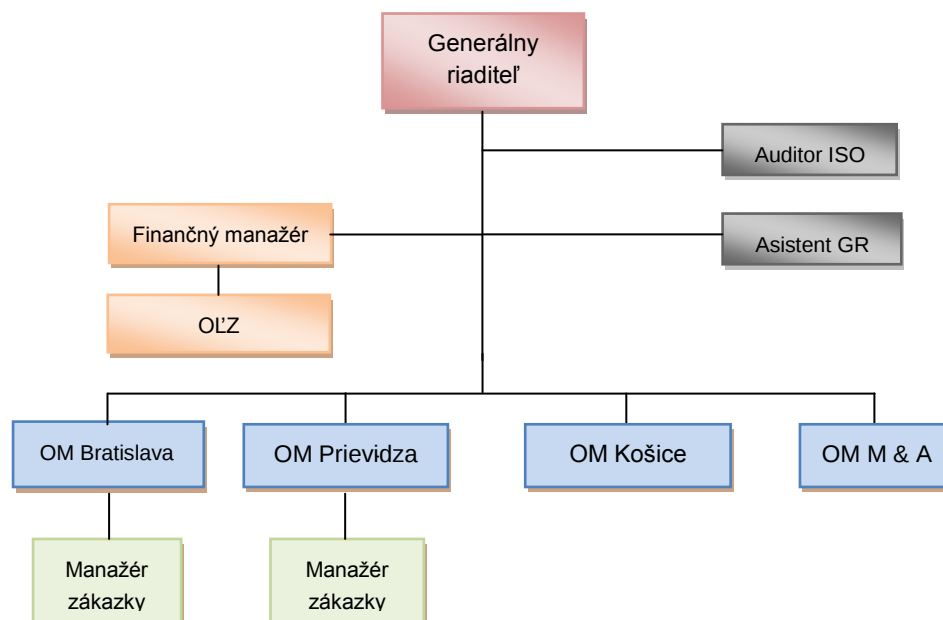
SECURITAS SK s.r.o. je od roku 2009 členom ASIS – medzinárodné združenie bezpečnosti a ja ako generálna riaditeľka SECURITAS SK som prezidentkou zastúpenia ASIS na Slovensku.

SECURITAS SK s.r.o. vlastní certifikát manažmentu kvality podľa STN EN ISO 9001:2009.

SECURITAS SK s.r.o. je poistená v rámci nadnárodného programu SECURITAS AB a má dojednané poistenie zodpovednosti za škody voči tretím osobám formou frontingovej poisťovnej zmluvy.

KAPITOLA PIATA

Organizačná štruktúra spoločnosti



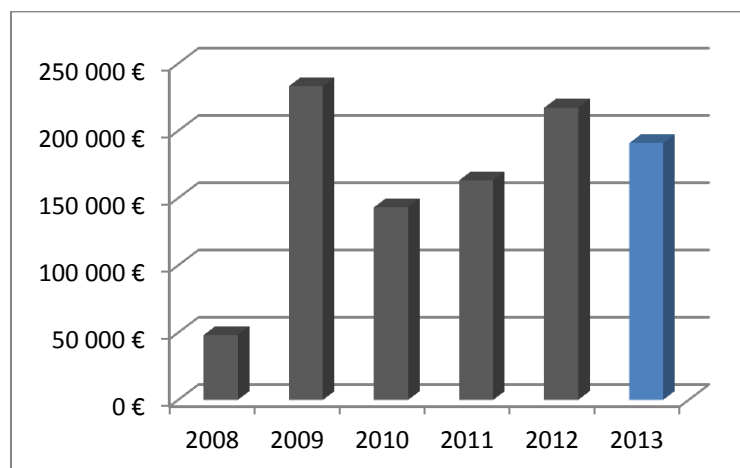
Strana 7 z 16

KAPITOLA ŠIESTA

Ekonomické výsledky

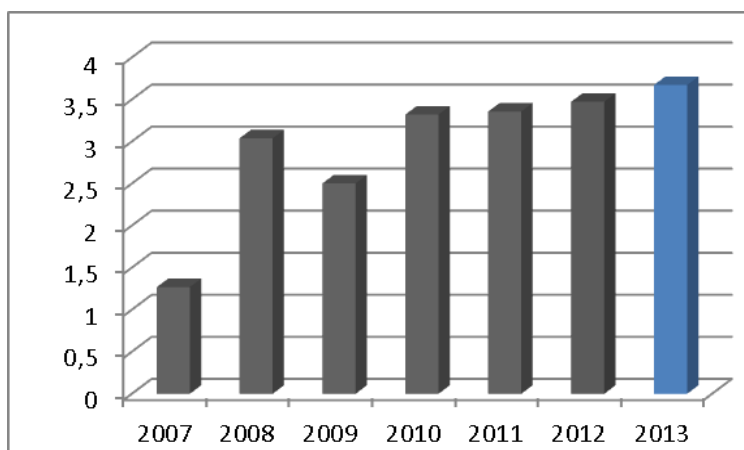
SECURITAS SK s.r.o. nemá účtovnú jednotku v zahraničí.

Vývoj hospodárskeho výsledku v Eurách 2008 – 2013



Rok	HV
2008	48 259 €
2009	233 195 €
2010	143 231 €
2011	163 220 €
2012	217 161 €
2013	190 805 €

Vývoj obrátu od roku 2007 – 2013 v mil. eur



Rok	Obrat v mil. eur
2007	1,268
2008	3,038
2009	2,502
2010	3,320
2011	3,357
2012	3,472
2013	3,673

Strana 8 z 16

Základné ukazovatele a charakteristiky finančnej situácie v rokoch 2008-2013

<i>ukazovateľ</i>	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Čistý peňažný tok z prevádzkovej činnosti	175.231	-26.487	27.425	94.850	-289.550	110.906
Čistý zisk / strata pred zdan.	-30.074	183.102	147.145	163.220	217.161	190.805
Čistý tok hotovosti	29.145	21.437	37.549	86.881	-186.611	44.258
Pomer obežných aktív a pasív	0,71	1,37	1,59	2	2,08	1,43
Investičné výdaje	-110.502	20.335	-10.417	-8.607	-526	-222.905

KAPITOLA SIEDMA

Investičná činnosť

V roku 2013 sme investovali do technického riešenia u zákazníka, ktorým sme dokázali zefektívniť výkon strážnej služby, a tým poukázať na nové riešenie v tejto oblasti. Zákazník už po pár mesiacoch konštatoval veľkú efektivitu systému a vyjadril veľkú spokojnosť.

Diaľkovým dohľadom šetríme na ľudských zdrojoch, čo je efektívne nie len pre nás, ale aj pre zákazníka. Na základe týždenných reportov vieme zanalyzovať efektivitu služby a zákazník je taktiež spokojný.

Strana 9 z 16

Oblasť ochrany životného prostredia

Tak ako v iných oblastiach, aj na oblasť životného prostredia kladieme veľký dôraz. Často sa stretávame so zákazníkom, ktorý aj nás preveruje v tejto oblasti. Je to napríklad spoločnosť Ikea Industries, ktorá už koncom roka 2013 u nás začala audit spojený s touto oblasťou. Taktiež spomeniem nášho dodávateľa služobných motorových vozidiel, ktorý dbá na dodávku automobilov s výlučne ekologickými hodnotami, čo sa týka ovzdušia. Pravidelne reportujeme tabuľky s hodnotami, ktoré by mohli znečisťovať prostredie.

Snažíme sa pristupovať aj k našej prírode zodpovedne, začali sme elektronickými výplatnými páskami a rovnako sme zaviedli elektronickú evidenciu faktúr, čím nielen chránime naše lesy a životné prostredie, ale aj znižujeme materiálne náklady.

KAPITOLA ÔSMA

Bezpečnostná problematika

Bezpečnostný trh v Slovenskej republike je tvorený viac než 1650 firmami s licenciou na poskytovanie bezpečnostných služieb. V rámci Slovenskej republiky existuje Slovenská komora súkromnej bezpečnosti, ktorá je dobrovoľným nezávislým, apolitickým združením právnických a fyzických osôb vytvoreným na profesnom základe.

Prostredníctvom hlavne štatistických údajov zistili, že v roku 2013 bol síce mierny prírastok spoločností s licenciami na strážnu službu, ale na druhej strane bol vykazovaný pokles bezpečnostných pracovníkov. V oblasti licencií na vlastnú ochranu bol zaznamenaný pokles vo významnej miere a to až 50%.

V oblasti bezpečnosti je jednoznačne potrebná zmena, a to nielen v zákone, ale aj v systéme riadenia. Úrad samotný má veľké právomoci, čo je na jednej strane



dobré, ale na druhej strane mu unikajú skutočnosti, ktoré sú dôležité pre každodenný chod tohto bezpečnostného prostredia. Ako členka SKSB som sa viackrát zúčastnila rokovaní s predstaviteľmi Úradu súkromných bezpečnostných služieb a so samotným viceprezidentom Policajného zboru, kde hlavnou témou bola naša problematika. Na ľahkú váhu by sa nemal brať objem bezpečnostných pracovníkov, ktorým dávame prácu a tým znižujeme percento nezamestnanosti v našom štáte.

Jeden z najdôležitejších faktorov je samozrejme bezpečnosť a ochrana, ktorú poskytujeme našim klientom, ktorí by mali dostať kvalitnú službu bez ohľadu na problematiku súvisiacu s celkovým trhom. Ak sa zákazník rozhodne a dá nám dôveru, jeho majetok musíme ochrániť tým najlepším a najprofesionálnejším spôsobom. Tento fakt nám môže pomôcť pri získavaní ďalších klientov.



KAPITOLA DEVIATA

Stratégia spoločnosti

Naša vízia

„Bezpečný a zabezpečený svet“

Naše poslanie

Chrániť domovy, pracoviská a spoločnosť proti úmyselnému aj neúmyselnému ohrozeniu a nehodám.

Poskytovať najlepšie bezpečnostné riešenie s ohľadom na ich prispôsobenie špecifickým potrebám zákazníka, precíznosť.



Strana 11 z 16

Naša stratégia

Naša obchodná stratégia vyjadruje naše priority, ktoré nám pomáhajú naplniť naše vízie:

1. Špecializácia a riešenie na mieru → „Chytré“ bezpečnostné riešenia
2. Organický rast prostredníctvom akvizícií
3. Posilňovanie globálnej prítomnosti

Naše hodnoty

ČESTNOSŤ

Naši zamestnanci sú poctiví, a preto môžu samostatne vykonávať službu v objektoch zákazníka a nakladať s jeho majetkom. Vyžadujeme od nich úplnú bezúhonnosť.

OSTRAŽITOSŤ

Profesionálny prístup znamená „vidieť, počuť, vyhodnocovať“. Naším zamestnancom tieto vlastnosti nechýbajú a preto včas zaznamenajú možné riziko a vedú včas zasiahnuť. Ostražitosť je dôležitá pre správne vyhodnotenie rizika a predchádzanie vzniku mimoriadnych udalostí v objektoch zákazníkov.

UŽITOČNOSŤ

Naši zamestnanci sú vždy pripravení pomôcť a to aj nad rámec svojich pracovných povinností.

Naša zodpovednosť

Naša Spoločnosť je budovaná na dôvere v oblasti sociálnej, ekonomickej aj ekologickej. Na dennej báze používame sadu dokumentov a nástrojov na implementovanie vo všetkých krajinách Securitas (Etický kódex spoločnosti a pracovníkov, Ochrana životného prostredia, Ochrana bezpečnosti práce a Ochrana zdravia pri práci).

Naša činnosť je zameraná na podporu zákazníkov i vlastných aktivít, predovšetkým prostredníctvom riadenia rizík a cieleným znižovaním ich potencionálnych dopadov. S týmto je spojený aj vývoj koncepcie služieb a ponúk vypracovaných individuálne na mieru jednotlivým zákazníkom.

K vlastným zamestnancom zastávame postoj zodpovedného, solidárneho a dôveryhodného zamestnávateľa.

KAPITOLA DESIATA

Oblasť pracovnoprávných vzťahov a zamestnanecké výhody

Rozvoj zamestnancov

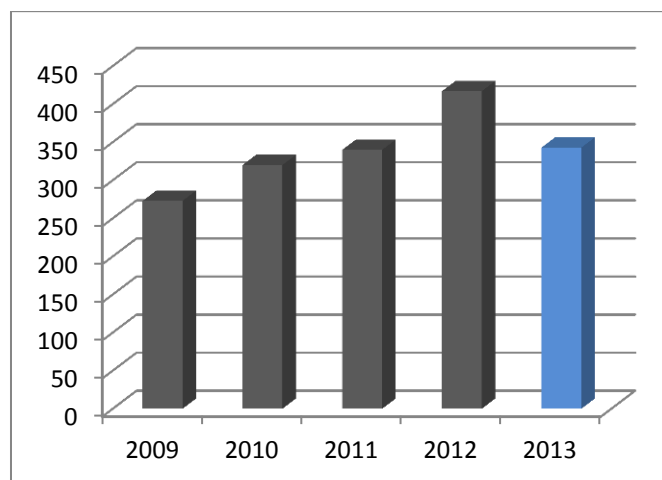
Meno Securitas je známe tak ako na celom svete, tak aj tu na slovenskom trhu a snažíme sa našim zamestnancom dokázať, že si vybrali správne.

Naším zamestnancom garantujeme nielen včasné vyplácanie miezd, ale aj motiváciu, možnosť vzdelávania a osobného rastu.



Každý zamestnanec je pri nástupe do práce oboznámený s „Progres systémom“ – našou internou normou, ktorá bola vytvorená za účelom vybudovania systému motivácie a odmeňovania našich zamestnancov. Dáva zamestnancom možnosť vzdelávať sa a následne využívať a zúžitkovať nové poznatky priamo v praxi.

Vývoj počtu zamestnancov v jednotlivých rokoch



Rok	Počet zamestnancov
2009	273
2010	320
2011	340
2012	417
2013	343

Starostlivosť o zamestnancov

Cieľom sociálnej politiky Spoločnosti ako dôležitej súčasti personálnej politiky je rozvoj ľudských zdrojov s dôrazom na chápanie zamestnanca ako osobnosti, ktorú je potrebné viesť k docieleniu zámerov Spoločnosti a súčasne dbať o jeho sebarealizáciu a pracovné uspokojenie.

V sociálnej politike Spoločnosti sa kladie osobitný dôraz na využívanie motivačných nástrojov (využívanie príspevkov zo sociálneho fondu, zlepšenie pracovných podmienok, vzdelávanie a pod.), ako aj využívania nástrojov selektívneho odmeňovania, ktorého cieľom je objektívnejšie ohodnotiť pracovné výkony jednotlivých zamestnancov.

SECURITAS SK s.r.o. v roku 2013 vydala vnútorný predpis Progres systém, ktorý obsahuje súbor prostriedkov pre stabilizáciu, motiváciu a odmeňovanie výkonných zamestnancov, v závislosti od úrovne dosiahnutých výsledkov.

Strana 13 z 16

KAPITOLA JEDENÁSTA

Poskytované služby

SECURITAS SK s.r.o. poskytuje služby v nasledujúcich oblastiach:

- **fyzická ochrana**
- **monitoring**
- **bezpečnostné riešenia**
- **zabezpečovacie systémy**
- **bezpečnostné poradenstvo**

FYZICKÁ OCHRANA

Naše služby prispôsobujeme na mieru našim zákazníkom.

Poskytujeme špecializované fyzické stráženie pre:

- *banky*
- *priemyselné objekty*
 - *automobilový*
 - *priemysel*
 - *potravínarský priemysel*
- *administratívne budovy*
- *logistické centrá*
- *retail*
- *štátne zákazky*



Druhy poskytovaných služieb:

- obsluha operačných stredísk (vr. kamerových systémov)
- recepcné služby
- obsluha telefónnych ústrední, podateľne a zaistenie iných administratívnych služieb
- komplexné služby parkovísk
- detektívna služba
- usporiadateľská služba
- osobná ochrana osôb
- technicko-organizačná činnosť v oblasti požiarnej ochrany a ochrany bezpečnosti pri práci
- monitorovacie služby
- Call Out (zásahové jednotky)
- pohotovostné služby

Strana 14 z 16

MONITORING & ALARMS (monitorovacie služby a zabezpečovacie systémy)

- pripojenie na Pult centralizovanej ochrany (PCO) s prenosom poplachových signálov rádiom, telefónom, SMS alebo GPRS
- elektronické systémy - montáž a servis
- prenos a vyhodnocovanie obrazu z CCTV tzv. diaľkový dohľad
- krátkodobý monitoring bez nutnosti pevnej inštalácie EZS a príslušenstva – tzv. Holiday set
- tiesňové služby – vybavenie klienta tiesňovým tlačítkom vr. následnej služby (napr. privolanie RZS)
- zaistenie pohotovostných služieb podľa Zásahového plánu napr. služby sklenárstva, zámočníctva
- zabezpečenie osobných automobilov proti krádeži a prepadnutiu – tiesňové tlačítko (vr. Inštalácie a montáže vybraným dodávateľom)

*„24 hodín denne, 7 dní v týždni,
365 dní v roku spoľahlivo pre Vás.“*



Bezpečnostné riešenie

(kombinované služby guarding, alarms a monitoring):

- služby fyzických osôb v kombinácii s rôznymi typmi technických zariadení
- bezpečnostné štúdie s cieľom zaistenia maximálnej efektívnosti kombináciou rôznych služieb
- riešenie plne prispôbené potrebám zákazníka
- jeden dodávateľ a jeden kontakt pre kompletne bezpečnostné riešenie pre zákazníka
- zodpovednosť dodávateľa za funkčnosť a technické zabezpečenie
- technická obnova po dobu trvania zákazky

Strana 15 z 16

„Najvyššia kvalita služieb s vysokou úrovňou technického zabezpečenia.“

ĎALŠIE ČINNOSTI

- ucelené návrhy, projekty a riešenie bezpečnostných zákaziek
 - konzultačná, analytická a školiaca činnosť
 - obchodná a sprostredkovateľská činnosť v oblasti bezpečnostných systémov
-

KAPITOLA DVANÁSTA

Adresár

Sídlo spoločnosti:

SECURITAS SK s.r.o.

Bojnická cesta 1911/3

971 01 Prievidza

tel.: 046 542 66 53

fax: 046 543 92 22

securitas@securitas-sk.sk



Strana 16 z 16

Regionálne zastúpenie:



Oblasť Západ

región Bratislava

Račianska 66

Bratislava

tel.: 0911 849 610

e- mail:

roman.mikusko@securitas-sk.sk

Oblasť Stred

región Prievidza

Bojnická cesta 1911/3

Prievidza

tel.: 0910 874 638

email:

peter.valek@securitas-sk.sk

Oblasť Východ

región Košice

Gemerská 3

Košice

tel.:0902 945 484

email:

stanislav.zurko@securitas-sk.sk