



**Domov dôchodcov
a Domov sociálnych služieb
Klas n. o. Vrbové**

Správa o činnosti a hospodárení k 31.12.2013

Predkladá: Ing. Alica Miklášová
riaditeľka DD a DSS Klas n.o.

Vrbové, dňa 30.06.2014

O b s a h :

Úvod

- 1). Činnosti vykonávané v hodnotenom období v zmysle Štatútu
- 2). Orgány DD a DSS Klas n.o.
- 3). Zamestnanci DD a DSS Klas n.o.
- 4). Ceny za poskytované služby
- 5). Informácia o stave a pohybe obyvateľov DD a DSS Klas n. o. za rok 2013
- 6). Sociálne služby v zariadení poskytované klientom prostredníctvom vykonávania opatrovateľskej a ošetrovateľskej starostlivosti
- 7). Ekonomické výsledky k 31.12.2013
- 8). Kultúrno-spoločenské aktivity v DD a DSS Klas n.o.

Záver

Prílohy:

Fotodokumentácia

Úvod

Financovanie sociálnych služieb poskytovaných v Domove dôchodcov a Domove sociálnych služieb Klas n.o. bolo zabezpečované príspevkom na poskytovanie sociálnych služieb priamo zo štátneho rozpočtu prostredníctvom nášho zakladateľa Mesta Vrbové.

Úhrady za služby boli v hodnotenom období stanovené v zmysle Všeobecne záväzného nariadenia Mesta Vrbové č. 6/2012, ktoré upravovalo podmienky určenia výšky úhrady a spôsobu platenia úhrady za sociálne služby poskytované v DD a DSS Klas n.o. Od 15.07.2013 dodatkom k predmetnému VZN boli ceny ubytovania za viacposteľové izby znížené s cieľom ponúkať tieto miesta pre klientov, ktorí nemajú dostatok prostriedkov na úhradu služby a tiež, aby sa zvýšil záujem aj o tieto izby zo strany potenciálnych klientov.

Prácu sociálneho úseku uľahčoval informačný systém Cygnus určený na vedenie sociálnej agendy, ktorý sme v hodnotenom období začali naplno využívať. S veľkým ohlasom sa stretla aj tzv. „škôlka“, ktorá fungovala v priestoroch bývalej spoločenskej miestnosti na prizemí v budove Klas. Tu ťažko mobilní a imobilní klienti pod dohľadom skúsených sociálnych pracovníkov a terapeutov vykonávajú každodenné aktivity. Súčasne v rehabilitačnej miestnosti na 1. poschodí prebiehali aktivity s mobilnými klientmi.

Nezisková organizácia sa snažila získať dotáciu z MPSVaR SR na rekonštrukciu kotolne v budove Klas, ktorá je v havarijnom stave. Žiaľ, aj na štvrtý pokus /už štyri roky predkladáme žiadosť/, bola naša žiadosť zamietnutá.

Viac sa nám darilo pri získaní dotácie z rozpočtu TTSK. Vďaka finančnej podpore TTSK sme v hodnotenom období mohli čiastočne upraviť kúpeľne na podkroví tak, aby ich mohli využívať aj imobilní a ťažko mobilní klienti.

Vplyv nárastu nových poskytovateľov pobytových sociálnych služieb a rozširovanie kapacity jestvujúcich poskytovateľov v okolí sa začal prejavovať v prvom polroku na počte čakateľov o umiestnenie v našom zariadení. Vždy plný poradovník sa zúžil na čakateľov, ktorí ešte dokážu situáciu riešiť vlastnými silami v domácom prostredí. Do zariadenia sme začali prijímať klientov v terminálnom štádiu, vo veľmi zlom zdravotnom stave. Priemerná dĺžka pobytu takýchto klientov bola pomerne krátka, a dokonca sme mali niekoľko mesiacov neobsadené miesta. Situácia sa zlepšila až v druhom polroku a k 31.12.2013 sme mali kapacitu obsadenú na 100%.

Náročné obdobie nám pomáhali zvládať dve dobrovoľníčky z radov seniorov. Pani Vierka Sabová viedla spevokol Klas a bývalá pani učiteľka Anna Sýkorová dvakrát do týždňa prichádzala medzi našich klientov na spoločné duchovné posedenia. Aj im patrí naše poďakovanie, pretože v dnešnom uponáhľanom čase sa málokto dokáže zastaviť pri starých a chorých ľuďoch a venovať im svoj vzácny čas a prítomnosť.

Hodnotené obdobie bolo naozaj veľmi náročné. Vďaka širokej podpore zo strany zamestnancov, obchodných partnerov a dobrovoľníkov sa nám podarilo okrem svojej bežnej činnosti, vyplývajúcej zo zákona o sociálnej pomoci, zabezpečovať rôzne pre nás už tradičné kultúrne a spoločenské podujatia pre klientov domova s cieľom zabezpečiť aj ich duchovné potreby a záujmy. Ich krátka prezentácia sa nachádza v 8. časti správy.

1). Činnosti vykonávané v hodnotenom období v zmysle Štatútu

Domov dôchodcov a Domov sociálnych služieb Klas n.o. v hodnotenom období vykonával činnosti v zmysle Štatútu registrovaného na Obvodnom úrade v Trnave:

1. Služby v Zariadení pre seniorov (ZpS) – počet miest 6
2. Služby v Domove sociálnych služieb (DSS) – počet miest 59
3. Služby v jedálni pre seniorov

V rámci poskytovanie služieb v zariadení pre seniorov a v domove sociálnych služieb boli poskytované sociálne služby fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej:

- IV. podľa prílohy č. 3 k zákonu o sociálnych službách pre umiestnenie v ZpS
- V. podľa prílohy č. 3 k zákonu o sociálnych službách alebo fyzickej osobe, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III. Podľa prílohy č. 3 k zákonu o sociálnych službách – pre umiestnenie v DSS
- Fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a sociálnu službu poskytuje z iných vážnych dôvodov.

V ZpS a DSS boli pre prijímateľov sociálnych služieb vykonávané:

- Odborné činnosti v rozsahu: pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť v zariadení a pracovná terapia
- Obslužné činnosti v rozsahu. Ubytovanie, stravovanie (3 až 6krát denne strava), upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- Ďalšie činnosti: utváranie podmienok na úschovu cenných vecí, vzdelávanie, záujmová činnosť, poskytovanie prepravy, požičiavanie pomôcok, zabezpečenie záujmovej činnosti.

V jedálni pre seniorov sme poskytovali obedy pre dôchodcov Mesta Vrbové počas pracovných dní, sobôt, nedeľ a sviatkov. Obedy sa vydávali v miestnosti na to určenej do obedárov. V spolupráci s terénnou opatrovateľskou službou Mesta Vrbové boli obedy rozváňané niektorým opatrovaným občanom priamo do ich domácnosti.

V rámci podnikateľskej činnosti, ktorú vykonávame na základe Živnostenského listu, sme zabezpečovali obedy a večere pre klientov a zamestnancov zariadenia sociálnych služieb Noemi n.o. vo Veľkých Kostolnoch a občerstvenie pre zakladateľa Mesto Vrbové.

2). Orgány DD a DSS Klas n.o.

Orgánmi neziskovej organizácie Domova dôchodcov a Domova sociálnych služieb Klas n.o. v zmysle Štatútu sú:

- Správna rada
- Riaditeľ
- Dozorná rada

Najvyšším orgánom neziskovej organizácie DD a DSS Klas n.o. Vrbové je **Správna rada** v zložení:

Predseda: PaedDr. Ivan Borovský

Členovia: Ing. Viera Koreňová

Mgr. Eva Juhásová

Ing. Ján Jánoška

p. Rastislav Bartakovič

V hodnotenom období v zložení Správnej rady neprišlo k žiadnym zmenám. Členovia Správnej rady sa stretli celkom na dvoch riadnych a jednom mimoriadnom zasadnutí, na ktorých prerokovali výsledky hospodárenia DD a DSS Klas n.o. k 31.12.2012, výročnú správu za rok 2012, schválili rozpočet na rok 2013 a návrh dodatku č. 1 k VZN č. 6/2012 o spôsobe určenia úhrady, výške úhrady a spôsobe platenia úhrady za sociálne služby.

Štatutárnym orgánom Domova dôchodcov a Domova sociálnych služieb Klas n.o. – riaditeľkou, je **Ing. Alica Miklášová**. V personálnom obsadení funkcie štatutárneho orgánu v hodnotenom období nedošlo k žiadnej zmene.

Kontrolným orgánom je trojčlenná **Dozorná rada** v zložení:

Predseda: Ing. Mária Kráľová

Členovia: Ing. Eva Vyskočilová

Ludmila Juríčková

V zložení Dozornej rady v hodnotenom období nedošlo k žiadnym zmenám.

Členovia Dozornej rady sa v hodnotenom období stretli celkom trikrát, na dvoch riadnych a jednom mimoriadnom zasadnutí. Vyjadrovali sa k správe o hospodárení k 31.12.2012, k výročnej správe za rok 2012, k rozpočtu na rok 2013 a návrhu dodatku č. 1 VZN č. 6/2012 o spôsobe určenia úhrady, výške úhrady a spôsobe platenia úhrady za sociálne služby.

Členom Správnej rady aj Dozornej rady patrí naše poďakovanie za pomoc, ústretovosť a snahu konštruktívneho riešenia všetkých problémov, s ktorými sa pri svojej každodennej činnosti zariadenie stretáva.

3). Zamestnanci DD a DSS Klas n.o.

K 31.12.2013 bol v Domove dôchodcov a Domove sociálnych služieb Klas n.o. nasledovný počet zamestnancov:

<i>V evidenčnom stave:</i>	41
z toho: HPP – plný úväzok	39
HPP – skrátený úväzok	2
HPP – zastupovanie dlhodobej PN	5

Počet zamestnancov v hodnotenom období sa v porovnaní s rokom 2012 zvýšil, nakoľko v priebehu hodnoteného obdobia sme museli čeliť dlhodobej PN niekoľkých zamestnancov. V mnohých prípadoch sme túto PN riešili vzájomným zastupovaním, v prípade štyroch zamestnancov na zdravotnom úseku a jednej zamestnankyne na úseku stravovacej prevádzky sme vzniknutú situáciu riešili pracovným pomerom na dobu určitú počas zastupovania PN. Najviac zamestnancov – 28 evidujeme na zdravotnom úseku vo funkciách zdravotné sestry, opatrovateľ/opatrovateľka a tiež upratovačky, na úseku stravovacej prevádzky evidujeme 6 zamestnancov, na sociálnom úseku 3 zamestnancov. Ostatní zamestnanci sú rozdelení do úsekov údržby a ekonomiky a riadenia.

Treba si uvedomiť, že stav zamestnancov na zdravotnom úseku a na úseku stravovacej prevádzky je ovplyvnený prevádzkovaním dvoch samostatných pracovísk a tiež tou skutočnosťou, že služby sú v nepretržitom prevádzkovom režime.

V hodnotenom období sme vzhľadom k obmedzenému rozpočtu UPSVaR SR v Piešťanoch nezamestnávali žiadnych uchádzačov o zamestnanie v rámci projektov aktívnej politiky zamestnanosti ani žiadneho absolventa školy v rámci absolventskej praxe.

4). Ceny za poskytované služby

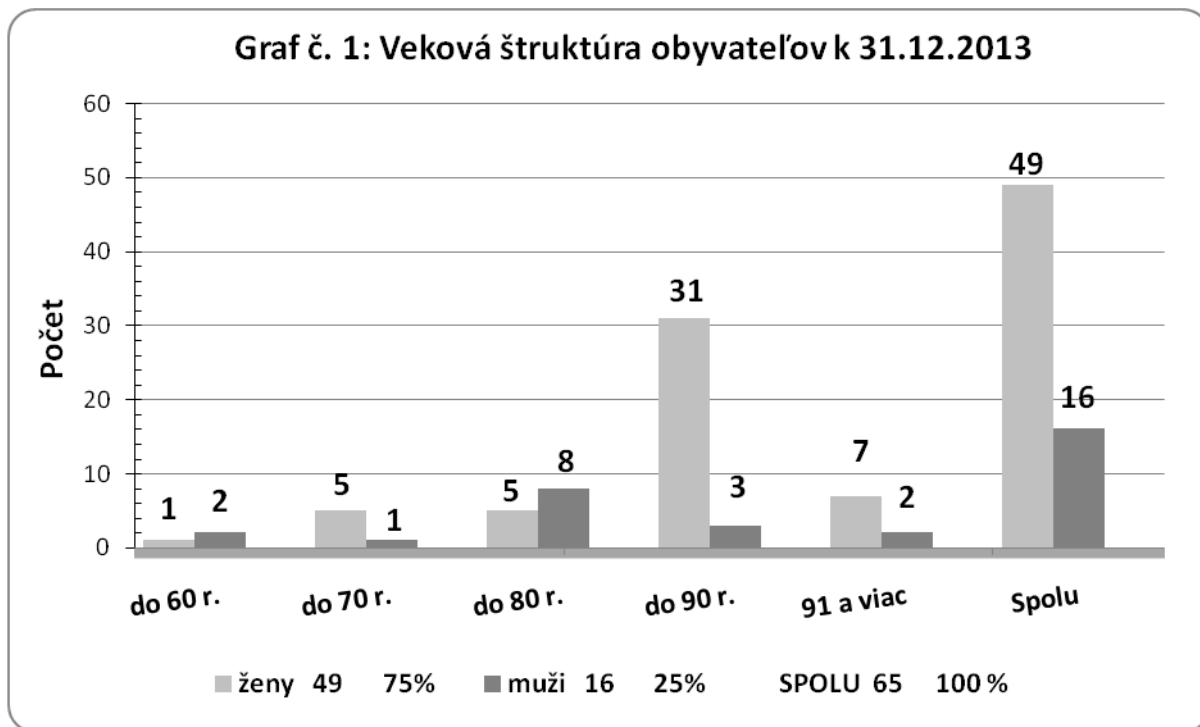
V Domove dôchodcov a Domove sociálnych služieb Klas n.o. sú v zmysle Štatútu poskytované sociálne služby pre občanov umiestnených v zariadení pre seniorov a v domove sociálnych služieb za podmienok stanovených v súlade so zákonom číslo 448/2008 Z.z. o sociálnych službách. Sociálne služby sú poskytované s možnosťou krátkodobého pobytu (od 2 týždňov do 3 mesiacov) a dlhodobého pobytu

V zmysle Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov nezisková organizácia Domov dôchodcov a Domov sociálnych služieb n.o., ako verejný poskytovateľ, určuje sumu úhrady za sociálnu službu, spôsob jej určenia a platenia úhrady v súlade so všeobecne záväzným nariadením obce, najviac vo výške ekonomicky oprávnených nákladov. Dňa 31.05.2012 Mestské zastupiteľstvo Mesta Vrbové uznesením 39/VB/2012 schválilo Všeobecne záväzné nariadenie č. 6/2012 o spôsobe určenia úhrady, výške úhrady a spôsobe platenia úhrady za sociálne služby poskytované v Domove dôchodcov a Domove sociálnych služieb Klas n.o., ktoré nadobudlo účinnosť 01.07.2012. Od 15.7.2013 bol prijatý dodatok č. 1 k VZN č. 6/2012, v zmysle ktorého ubytovanie v trojposteľových a viacposteľových izbách zlacnelo. V zmysle VZN sú ceny za poskytované služby diferencované nielen v závislosti od miesta poskytovania služby, veľkosti izby a vybavenia izby vlastnými elektrospotrebičmi, ale od iných faktorov, ktoré si prijímateľ sociálnej služby po dohode s poskytovateľom zadefinuje v Zmluve o poskytovaní všeobecne prospešných služieb (počet odobratých jedál, periodicitu prania bielizne, stupeň odkázanosti, nadštandardné služby a pod.). VZN č. 6/2012 vrátane dodatku č. 1 je k dispozícii na web stránke www.klasvrbove.sk.

Celkové priemerné mesačné náklady na 1 obyvateľa vzhľadom na kapacitu v roku 2013 predstavovali 759 €, čo je v porovnaní s rokom 2012 nárast o 14 €/klienta/mesiac. Celkové priemerné mesačné náklady na 1 obyvateľa vzhľadom na obsadenosť kapacity predstavujú 784,30 €. Ekonomicky oprávnené náklady dosiahli 705 €/klienta/mesiac, t.j. o 5 €/klienta/mesiac viac, ako v roku 2012. Priemerné mesačné úhrady od klientov vzhľadom na kapacitu predstavovali 348 € mesiac/klienta, čo je porovnateľná výška úhrady, ako v roku 2012. Priemerné mesačné úhrady od klientov vzhľadom na obsadenosť kapacity predstavujú 359,58 €. Priemerná mesačná dotácia na financovanie sociálnych služieb zo štátneho rozpočtu predstavovala 327,657 € klienta/mesiac. Treba poznamenať, že priemerné mesačné ukazovatele vzhľadom na kapacitu boli počítané pri kapacite 65 klientov, priemerné mesačné ukazovatele vzhľadom na obsadenosť kapacity boli počítané pri priemernom stave klientov zariadenia 62,9. Tento priemerný stav klientov vyjadruje skutočnú priemernú obsadenosť zariadenia vzhľadom na neobsadené miesta z dôvodu vybavovania povinných vstupných vyšetrení pred nástupom novoprijatých klientov a tiež z dôvodu dočasného nezájmu klientov o voľné miesta.

5.) Informácia o stave a pohybe obyvateľov DD a DSS Klas n. o za rok 2013

Domov dôchodcov a Domov sociálnych služieb Klas n. o. poskytol od zahájenia svojej prevádzky sociálne služby celkovo 321 klientom formou dlhodobého a krátkodobého pobytu.



Graf č. 1 hodnotí vekovú štruktúru obyvateľov v našom zariadení.

K 31.12.2013 sme evidovali 65 obyvateľov, čo predstavovalo 100 % - nú obsadenosť kapacity nášho zariadenia, z toho 16 mužov (25 %) a 49 žien (75 %).

Najnižší počet obyvateľov bolo vo vekovej kategórii **do 60 r.** (1 žena a 2 muži), **do 70 r.** boli 6 klienti (5 žien a 1 muž), **do 80 r.** 13 klientov (5 žien a 8 mužov), najvyšší počet obyvateľov bolo vo vekovej kategórii **do 90 r.** 35 klientov (31 žien a 3 muži) a **91 r. a viac** boli 9 klienti (7 žien a 2 muži).

Priemerný vek našich obyvateľov k 31.12.2013 je 82 rokov. Z celkového počtu našich obyvateľov je vo veku nad 80 rokov až 43 klientov, čo predstavuje 66,15%.

Najstaršou obyvateľkou je p. Jolana Behulová, ktorá dňa 12.8.2013 oslávila 98 rokov a najmladšou obyvateľkou je p. Edita Hadárová, ktorá dňa 22.8.2013 oslávila 53 rokov.

Tab. č. 1 : Rekapitulácia pohybu obyvateľov v ZpS a DSS k 31.12.2013

Pohyb obyvateľov	ŽENY	MUŽI	SPOLU
Stav obyvateľov k 31.12.2012	43	18	61
Novoprijatí v roku 2013	19	3	22
Odišli do domáceho prostredia	3	-	3
Odišli do iného zariadenia sociálnych služieb /ZSS/	-	-	-
Zomreli	10	5	15
Stav obyvateľov k 31.12.2013	49	16	65
Počet všetkých obyv. počas r. 2013	62	21	83

Z tabuľky č. 1 možno vidieť, že k **31.12.2012** sme celkovo evidovali 61 klientov (43 žien a 18 mužov). Počas roku 2013 bolo prijatých 22 nových obyvateľov, z toho 19 žien a 3 muži.

Do domáceho prostredia odišli 3 klienti (3 ženy), do ZSS neodišiel žiadny klient. Celkovo zomrelo 15 obyvateľov, z toho 10 žien a 5 mužov.

K **31.12.2013** sme evidovali celkovo 65 klientov, z toho a 49 žien a 16 mužov.

V priebehu hodnotiaceho obdobia sme poskytli sociálne služby v zariadení pre seniorov a v domove sociálnych služieb formou krátkodobého a dlhodobého pobytu celkovo 83 klientom.

**Tab. č. 2 : Rekapitulácia stavu klientov k 31.12.2013
v starostlivosti zariadenia pre seniorov (ZpS)**

Pohyb obyvateľov	Krátkodobý pobyt		Dlhodobý pobyt		SPOLU
	ŽENY	MUŽI	ŽENY	MUŽI	
Stav obyv. k 31.12.2012	-	-	2	4	6
Novoprijatí	2	-	-	-	2
Odišli do domáceho prostredia	-	-	-	-	-
Zomreli	-	-	-	-	-
Stav obyv. k 31.12.2013	2	-	2	4	8
Počas r. 2013 – počet všetkých obyvateľov v ZpS	2	-	2	4	8

K **31.12.2012** sme evidovali na dlhodobom pobyte v ZpS 6 klientov, z toho 1 žena a 3 muži v Klase, 1 žena a 1 muž v Klásku. Na krátkodobom pobyte nebol evidovaný žiadny klient.

V priebehu roka 2013 bol zaznamenaný pohyb klientov v ZpS na krátkodobom pobyte, keď boli prijaté 2 klientky, ktoré boli v čase prijatia do zariadenia žiadateľkami o vydanie rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu v zariadení pre seniorov na príslušných mestských a obecných úradoch. Do ZpS boli prijaté bezodkladne, z dôvodu ich nepriaznivej sociálnej situácie, teda pre ťažké zdravotné postihnutie a nepriaznivý zdravotný stav.

Na dlhodobý pobyt nebol prijatý žiadny klient. Taktiež neodišiel do domáceho prostredia a ani nezomrel žiadny klient.

K **31.12.2013** sme evidovali na dlhodobom pobyte v ZpS 6 klientov (2 ženy a 4 mužov) a na krátkodobom pobyte 2 klientky.

V priebehu hodnotiaceho obdobia sme v zariadení pre seniorov poskytovali sociálne služby celkovo 8 klientom (4 ženám a 4 mužom), z toho 6 klientom, ktorí sú na základe rozhodnutia príslušnej obce alebo mesta odkázaní na poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre seniorov zo stupňom odkázanosti najmenej IV. podľa zákona č. 50/2012, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 488/2008 Z.z. o sociálnych službách.

Tab. č. 3 : **Rekapitulácia stavu klientov k 31.12.2013**
v starostlivosti domova sociálnych služieb

Pohyb obyvateľov	Krátkodobý pobyt		Dlhodobý pobyt		SPOLU
	ŽENY	MUŽI	ŽENY	MUŽI	
Stav obyv. k 31.12.2012	-	-	41	14	55
Novoprijatí v r. 2013	1	-	16	3	20
Odišli do domáceho prostredia	1	-	2	-	3
Odišli do iného zariadenia sociálnych služieb /ZSS/	-	-	-	-	-
Zomreli	-	-	10	5	15
Stav obyv. k 31.12.2013	-	-	45	12	57
Počas r. 2012 – počet všetkých obyvateľov v DSS	1	-	57	17	75

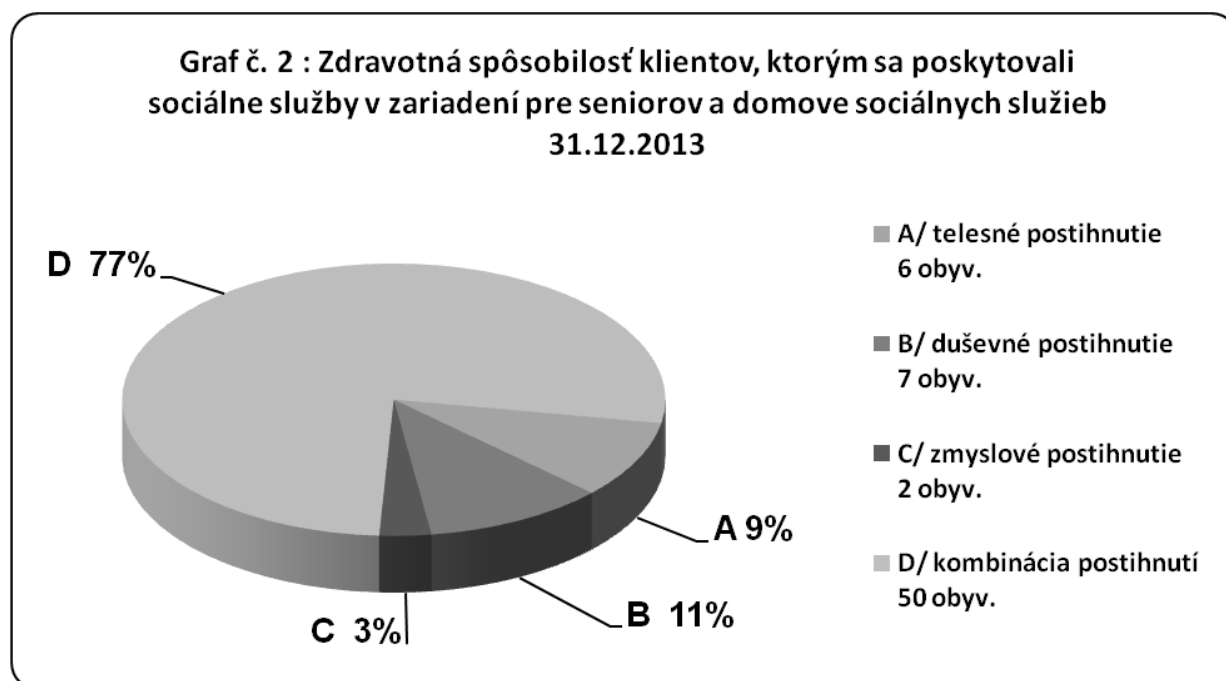
K **31.12.2012** sme evidovali na dlhodobom pobyte v DSS 55 klientov (41 žien a 14 mužov), z toho 9 klientov v DSS Klások (8 žien a 1 muž).

Od 1.1.2013 do 31.12.2013 sme prijali na dlhodobý pobyt do DSS 19 nových obyvateľov (16 žien a 3 mužov), z toho 7 obyvateľiek do DSS Klások. Starostlivosť v domove sociálnych služieb v podobe krátkodobého pobytu využila 1 klientka, ktorá odišla do domáceho prostredia. Do iného ZSS neodišiel žiadny klient, zomreli 15 klienti (10 žien a 5 mužov), z toho 4 ženy v DSS Klások.

K **31.12.2013** sme celkovo evidovali v DSS 57 klientov, z toho 45 žien a 12 mužov a v DSS Klások sme z toho evidovali 8 žien a 1 muža.

V priebehu roku 2013 sme poskytli naše služby formou krátkodobého a dlhodobého pobytu 75 obyvateľom, ktorí sú na základe rozhodnutia príslušného samosprávneho kraja odkázaní na poskytovanie sociálnej služby v domove sociálnych služieb podľa zákona č. 488/2008 Z.z. o sociálnych službách, a tým teda vyžadujú zvýšenú opatrovateľskú a zdravotnú starostlivosť.

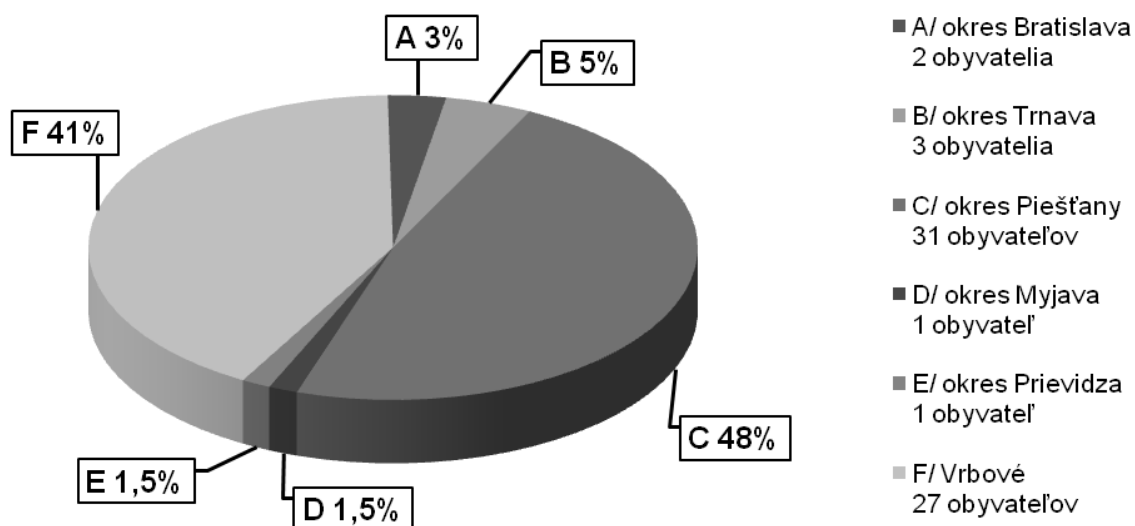
Od 1.1.2013 do 31.12.2013 bolo do domova sociálnych služieb celkovo prijatých 20 nových obyvateľov, čo vykazuje väčší záujem o umiestňovanie klientov so zdravotným postihnutím (s telesným, duševným, zmyslovým, alebo ich kombináciou) odkázaných na poskytovanie starostlivosti v tomto zariadení.



Graf č. 2 nám ukazuje jednotlivé zdravotné postihnutia obyvateľov domova sociálnych služieb.

K 31.12.2013 bolo v zariadení 65 klientov (v ZpS 8 klientov a v DSS 57 klientov). Najväčšie percento týchto klientov tvoria klienti, ktorí trpia kombináciou telesných, duševných alebo zmyslových postihnutí, čo predstavuje až 77%, čiže 50 obyvateľov. Duševným postihnutím trpí 7 obyvateľov, čo predstavuje 11% obyvateľov, telesné postihnutie je u 6 obyvateľov, čo je 9% a zmyslové postihnutie je u 2 obyvateľov, to je 3%.

Graf č. 3 : Prehľad obyvateľov podľa trvalého bydliska k 31.12.2013



Z grafu č. 3 vyplýva, že najpočetnejšou skupinou sú obyvatelia s trvalým pobytom v okrese Piešťany – až 48% klientov (Piešťany, Prašník, Šípkové, Dubovany, Krakovany, Trebatice, Borovce, Šterusy, Krakovany, Drahovce, Sokolovce, Ostrov, Veľké Orvište).

Ďalej nasleduje mesto Vrbové, ku ktorému sa hlási 41% klientov. Obyvatelia okresu Bratislava tvoria 3%, obyvatelia okresu Trnava 5% a 1,5% sú klienti z okresu Myjava a taktiež 1,5% z okresu Prievidza.

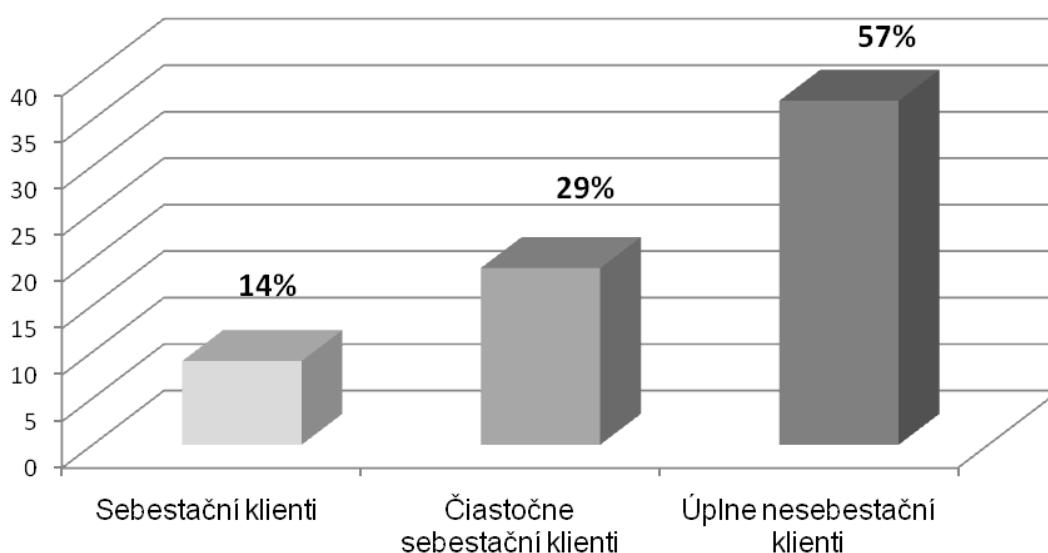
6.) Sociálna služba v zariadení poskytovaná klientom prostredníctvom vykonávania ošetrovateľskej starostlivosti

Opatrovateľská a ošetrovateľská starostlivosť je v našom zariadení zabezpečovaná personálom, ktorí má na vykonávanie týchto činností odbornú kvalifikáciu. Zamestnanci úseku opatrovateľskej starostlivosti zabezpečujú poskytovanie základnej starostlivosti v súvislosti s biologickými potrebami prijímateľov sociálnej služby a vykonávajú práce pri vytváraní, prehľbovaní a upevňovaní hygienických a spoločenských návykov.

Opatrovateľské výkony pri poskytovaní soc. služby klientom:

- ranná a večerná toaleta (hygienická očista tela, výmena inkontinenčných pomôcok)
- celkový kúpeľ,
- kŕmenie klientov,
- sprievod na odborné vyšetrenia.

Graf č. 4 : Odkázanosť klientov na pomoc personálu k 31.12.2013



Ako môžeme vidieť, graf č. 4 nám ukazuje, do akej miery sú klienti v zariadení pre seniorov a v domove sociálnych služieb odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby, čiže personálu. Až 57%, čo predstavuje 37 klientov, sú úplne nesebestační klienti, čo znamená, že sú odkázaní na pomoc personálu vo všetkých sebaobslužných úkonoch a základných sociálnych aktivitách. 29%, to je 19 obyvateľov sú čiastočne sebestační klienti, ktorí potrebujú pomoc zo strany personálu v konkrétnych sebaobslužných úkonoch. Sebestační klienti predstavujú 14% - 9 klienti, ktorí potrebujú pomoc personálu iba vo forme dohľadu a podpory v úkonoch sebaobsluhy.

Zdravotné sestry poskytujú ošetrovateľskú starostlivosť v spolupráci s praktickým lekárom pre dospelých a ostatnými odbornými lekármi, ktorí poskytujú odbornú zdravotnú starostlivosť.

V rámci dispenzárnej starostlivosti naše zariadenie spolupracuje s:

- neurológom,
- psychiatrom,
- internistom,

- kardiológom,
- nefrológom,
- diabetológom,
- endokrinológom,
- oftalmológom,
- pneumológom.

Ďalšia odborná starostlivosť je využívaná podľa potreby a to najmä:

- chirurgická,
- ortopedická,
- geriatrická,
- urologická,
- gynekologická,
- stomatologická,
- dermatologická.

Cieľom opatrovateľskej a ošetrovateľskej starostlivosti je poskytovať pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na inú fyzickú osobu podľa prílohy č. 3 zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. Ďalej zaznamenávať výkony ošetrovateľskej starostlivosti vykonávanej formou ošetrovateľského procesu, udržiavať sebestačnosť prijímateľov sociálnej služby, vykonávať preventívne opatrenia na zamedzenie komplikácii v dôsledku imobility, polohovať klientov, sledovať vitálne funkcie, telesnú teplotu, tlak krvi a pulz, dych, prostredníctvom pozorovacích a meracích techník. Sledovať somatický a psychický stav prijímateľov sociálnej služby, vykonávať zdravotné výkony z katalógu zdravotných výkonov podľa vyhlášky MZ SR. A to nasledovne:

- podávanie liekov per os – ústami, na kožu, sliznice, dýchacie cesty,
- aplikácia injekcií – pod kožu, do svalu a do žily,
- ober biologického materiálu na bakteriologické, serologické, mykologické, virologické, parazitologické vyšetrenie,
- podávanie stravy podľa jednotného diétného systému,
- ošetrovanie septických a aseptických rán,
- ošetrovateľská starostlivosť o klienta s inkontinenciou moču a stolice,
- ošetrovateľská starostlivosť o klienta s diabetickou nohou, bercovým vredom,
- ošetrovateľská starostlivosť o klienta po chemoterapii,
- ošetrovateľská starostlivosť o klienta s chronickým duševným ochorením,
- ošetrovateľská starostlivosť o klienta so stómiou,
- ošetrovateľská starostlivosť o klienta s PEG sondou,
- ošetrovateľská starostlivosť o klienta s fistulou,
- edukácia klientov s chronickým ochorením (diabetes melitus, obštrukčné ochorenie pľúc a klienti v dializačnom programe),
- predlekárska prvá pomoc – kardio-pulmonálna resuscitácia.

Pri vykonávaní opatrovateľskej a ošetrovateľskej starostlivosti uplatňujeme individuálny prístup v súlade s najnovšími zásadami a odbornými poznatkami. Snažíme sa podporovať sebestačnosť prijímateľov sociálnej služby alebo jej obnovenie, aktívne komunikovať s klientmi, spolupracovať s rodinnými príslušníkmi.

7). Ekonomické výsledky DD a DSS Klas n.o. k 31.12.2013

Tabuľka č. 5

Položka nákladov	Rozpočet 2013	Skutočnosť 2013	Rozdiel skutoč.- rozp.	% plnenia
50 - spotrebované nákupy	151500,00	150435,58	-1064,42	99,30
Z toho: 501 - Spotreba materiálu	113400,00	116767,92	3367,92	102,97
= PHL, vybavenie sl.auta	2000,00	2108,07	108,07	105,40
= Priamy materiál:	102800,00	105779,82	2979,82	102,90
- Potraviny	92000,00	92980,03	980,03	101,07
- Čistiace, pracie a hygienické potreby	6500,00	7310,36	810,36	112,47
- Zdravotnícke pomôcky	2500,00	2704,26	204,26	108,17
- Zdravotnícky materiál	1300,00	2247,92	947,92	172,92
- Lôžkoviny	500,00	537,25	37,25	107,45
= Režijný materiál:	8600,00	8880,03	280,03	103,26
- Kancelársky, prísl. K PC	2300,00	2335,83	35,83	101,56
- Odevy pre personál	500,00	223,83	-276,17	44,77
- Knihy, časopisy	300,00	280,47	-19,53	93,49
- Kvety	600,00	658,51	58,51	109,75
- Vybavenie miestností	2500,00	2727,31	227,31	109,09
- Náhradné diely, materiál, náradie	1700,00	2041,01	341,01	120,06
- Ostatný režijný materiál	500,00	492,28	-7,72	98,46
- Tvorivé dielne	200,00	120,79	-79,21	60,40
502 - Spotreba energie:	38100,00	33667,66	-4432,34	88,37
= Elektrina	11500,00	9544,84	-1955,16	83,00
= Plyn	25000,00	22832,02	-2167,98	91,33
= Voda	1600,00	1290,8	-309,20	80,68
51 - Služby	49705,00	50486,77	781,77	101,57
Z toho: 511 - Opravy a udržiavanie	9900,00	10514,81	614,81	106,21
512 - Cestovné	2000,00	2061,95	61,95	103,10
513 - Náklady na reprezentáciu			0,00	
518 - Ostatné služby:	37805,00	37910,01	105,01	100,28
= Výkony spojov	3800,00	3730,96	-69,04	98,18
= Poštovné	200,00	116,3	-83,70	58,15
= Nájomné	21245,00	21223,2	-21,80	99,90
= Audit, ekon. porad.,akt.softw.	2700,00	2427,48	-272,52	89,91
= Školenie	650,00	267	-383,00	41,08
= Prepravné	240,00	250	10,00	104,17
= Revízia zariadení	400,00	740	340,00	185,00
= Kominárske poplatky	220,00	224	4,00	101,82

Pokračovanie tabuľky č. 5

Položka nákladov	Rozpočet 2013	Skutočnosť 2013	Rozdiel skutoč.- rozp.	% plnenia
= Ostatné služby	8000,00	8465,37	465,37	105,82
= Služby - kultúrne podujatia	350,00	465,7	115,70	133,06
52 - Osobné náklady	369600,00	367562,05	-2037,95	99,45
Z toho: 521 - Mzdové náklady	267000,00	266348,95	-651,05	99,76
524 - Záonné odvody	92000,00	91232,33	-767,67	99,17
527 - Sociálne náklady	10600,00	9980,77	-619,23	94,16
53- Dane a poplatky	30,00	119,1	89,10	397,00
53 - 55 Odpisy a rezervy	23900,00	23395,51	-504,49	97,89
Z toho: 551 - Odpisy DHM, DNM, DDHM	19000,00	18708	-292,00	98,46
541-545 - Úroky, pokuty, kurz. rozd.		15,24	15,24	
548 - Manká a škody		-0,6	-0,60	
549 - Ostatné prevádzkové náklady	2900,00	2786,71	-113,29	96,09
558 - Tvorba opravných položiek	2000,00	1886,16	-113,84	94,31
Náklady spolu	594735,00	591999,01	-2735,99	99,54
Výnosy spolu	594735,00	589519,50	-5215,50	99,12
z toho: 602 - Tržby za vlastné výrobky	37000,00	38662,3	1662,30	104,49
602 - Tržby z predaja služieb	273000,00	271408,83	-1591,17	99,42
622, 624 - Aktivácia služieb a DDHM	3100,00	2207,04	-892,96	71,19
691 - Dotácie prevádzkové	256000,00	252234,75	-3765,25	98,53
644 - Úroky	35,00	11,64	-23,36	33,26
648 - Rozpúšťanie kapitálovej dotácie	8900,00	8900,28	0,28	100,00
649 - Ostatné výnosy	2500,00	2161,76	-338,24	86,47
662 - 665 Prijaté príspevky od FO, PO	9000,00	8600	-400,00	95,56
665 - Príspevok z podielu zaplatenej dane	5200,00	5332,9	132,90	102,56
Hospodársky výsledok	0,00	-2479,51	-2479,51	

Komentár k ekonomickým výsledkom

Výsledky hospodárenia, ktoré nezisková organizácia vykazuje k 31.12.2013 boli ovplyvnené výškou finančného príspevku poskytnutého na obdobie od 1.1.2013 do 31.12.2013 podľa § 71 ods. 6 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, ktorý bol poskytovaný na obsadenú kapacitu zariadenia. Pri neobsadení voľného miesta viac ako 30 dní je poskytovateľ sociálnych služieb povinný vrátiť nevyčerpanú časť finančného príspevku, čo v našom prípade predstavovalo 5045,25 €.

Aj keď úroveň čerpania celkových nákladov k 31.12.2013 predstavovala 99,54 % odsúhlaseného rozpočtu, nezisková organizácia vykázala za hodnotené obdobie stratu. Tvorba celkových finančných zdrojov na vykrytie nákladov dosiahla totiž iba 99,15 %-nú úroveň rozpočtu, a tieto na prvý pohľad nepatrné stotiny percenta zdrojov, ktoré neboli vytvorené v súlade s rozpočtom, ovplyvnili mínusový hospodársky výsledok -2479,51 €.

Tvorba celkových zdrojov Domova dôchodcov a Domova sociálnych služieb Klas n.o. bola zabezpečovaná nasledovne:

- 43 % zo štátneho rozpočtu formou finančného príspevku poskytnutého na základe zmluvy so zakladateľom
- 46 % z úhrad od klientov
- 6% z podnikateľskej činnosti – stravovanie cudzích stravníkov a prenájom pedikúry Táňa
- 2% z darov a sponzorských príspevkov od FO a PO, z 2% daní FO a PO
- 3 % predstavovali doplnkové zdroje – aktivácia vnútropodnikových služieb, stravovanie vlastných zamestnancov, výdaj stravy pre dôchodcov Mesta Vrbové, dotácia TTSK, rozpúšťanie kapitálovej dotácie

Štruktúru tvorby zdrojov neziskovej organizácie k 31.12.2013 vystihuje graf č. 5:

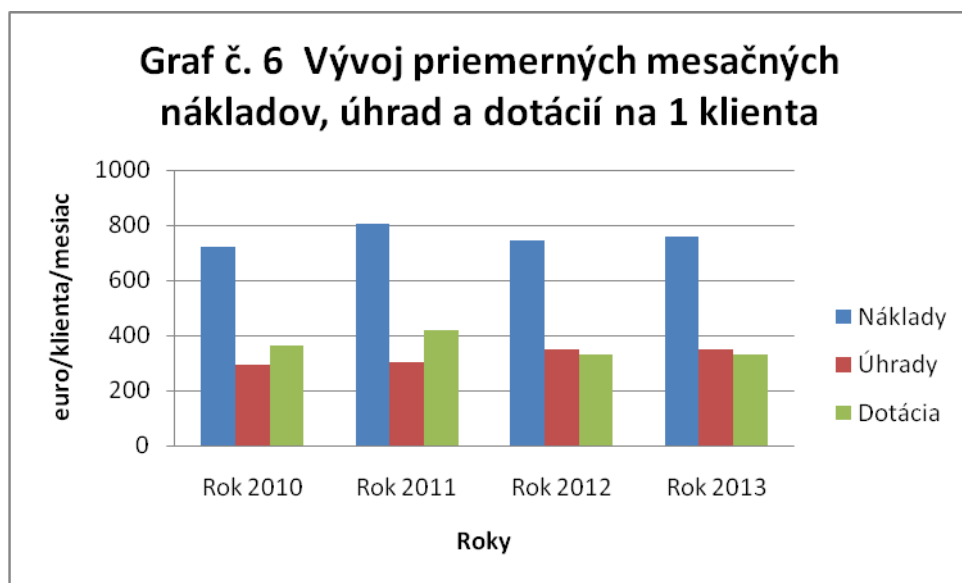


Už druhý rok predstavujú najväčší podiel na tvorbe zdrojov úhrady od samotných klientov. Táto skutočnosť je spôsobená podstatným znížením finančného príspevku zo štátneho rozpočtu v porovnaní s predchádzajúcimi obdobiami, ktorý dosiahol úroveň 43% z celkových výnosov neziskovej organizácie. V porovnaní s minulými rokmi sa výrazne zvýšila úroveň tržieb z podnikateľskej činnosti, predovšetkým poskytovanie stravy (obedy a večere) pre klientov a zamestnancov zariadenia sociálnych služieb z neďalekých Veľkých Kostolian – Noemi n.o. Tiež stravovanie dôchodcov z Mesta Vrbové zaznamenalo mierny rast a v ďalšom roku očakávame väčší záujem o naše obedy práve u tejto kategórie stravníkov. V hodnotenom období sme nevyužívali žiadne projekty aktívnej politiky zamestnanosti z UPSVaR, čo sa prejavilo na nižšej úrovni ostatných výnosov.

Výška priemerných mesačných celkových prevádzkových nákladov sa v hodnotenom období zvýšila v porovnaní s minulým rokom o 14 €/mesiac/klienta, čo bolo ovplyvnené najmä havarijným stavom výťahu, ktorý si vyžiadal značné finančné prostriedky na opravu /prevíjanie motoru a výmena vodiacej lišty/.

Úroveň cien za poskytované služby sa odvíja od výšky ekonomicky oprávnených nákladov, ktoré v hodnotenom období pri hodnote 705 €/mesiac/klienta zaznamenali po troch rokoch zvýšenie o 5 €/mesiac/klienta.

Vývoj úrovne priemerných mesačných nákladov, úhrad a dotácií na 1 klienta v € vyjadruje graf č. 6.



Doplňkové zdroje predstavovali najmä príjmy za vydávanie obedov pre dôchodcov Mesta Vrbové od podnikateľa v oblasti stravovacích služieb a dotácia z TTSK na realizáciu projektu zameraného na čiastočné stavebné úpravy kúpeľne v podkroví pre imobilných klientov.

Ostatné zdroje príjmov sú prevažne účtovnou záležitosťou, ako zúčtovanie kapitálových dotácií získaných na obstaranie majetku vo výške odpisov tohto majetku.

V roku 2013 naša nezisková organizácia, ako zaregistrovaný prijímateľ 2% z daní FO a PO získala od svojich priaznivcov 2887,25 €. Spolu s príspevkami z asignácie dane, ktoré sme získali avšak nevyčerpali v roku 2012, boli tieto finančné prostriedky v celkovej výške 5332,90 € použité na nákup zdravotníckych pomôcok. Priaznivý dopad na tvorbu zdrojov mali aj finančné dary a príspevky od FO vo výške 8600,00 €. Domov dôchodcov a Domov sociálnych služieb si vysoko váži všetkých tých, ktorí spomedzi nespočetného množstva prijímateľov nasmerovali časť svojich daní práve nám a tiež všetkých donorov. Tieto finančné prostriedky zariadeniu pomôžu skvalitňovať poskytované sociálne služby nákupom

špeciálneho vybavenia pre klientov zariadenia, ktoré by sme z bežných prevádzkových nákladov nedokázali zabezpečiť.

Všetkým tým, ktorí prispeli práve nášmu zariadeniu časťou svojich daní alebo finančným darom, patrí úprimné poďakovanie!

Vytvorené zdroje slúžili na zabezpečenie plynulého chodu prevádzky zariadenia, t.j. na pokrytie prevádzkových potrieb, predovšetkým na mzdy, povinné odvody, energiu a potraviny.

Čerpanie väčšiny nákladových druhov bolo v súlade s ročným rozpočtom.

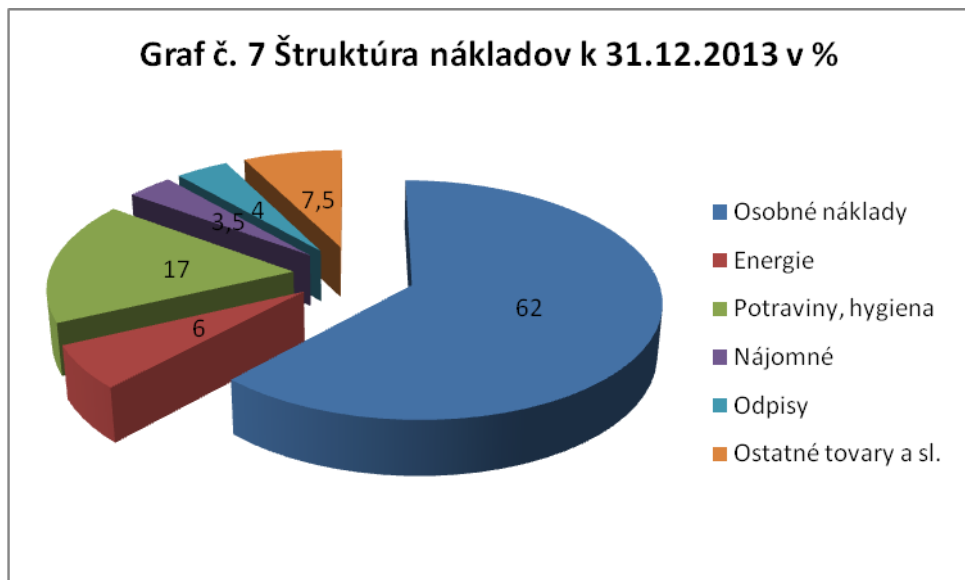
Vyššie čerpanie nákladov evidujeme v položkách, týkajúcich sa hlavnej činnosti – ošetrovateľskej činnosti, konkrétne: zdravotnícky materiál a zdravotnícke pomôcky, hygienické a dezinfekčné potreby a lôžkoviny. Prekročenie rozpočtu v týchto položkách bolo vyvolané ťažkým zdravotným stavom klientov, ktorý vyžadoval dokúpenie plachiet, chráničov na plachty, kyslíkových prístrojov a tiež jednorazového zdravotníckeho materiálu.

V obslužných činnostiach - bývanie, evidujeme prekročenie nasledovných rozpočtových položiek:

- materiál a náhradné diely na opravy z dôvodu nákupu farieb na maľovanie budovy Klas vlastnými zamestnancami,
- oprava a údržba z dôvodu opravy výťahu ,
- revízie z dôvodu revízie všetkých elektrospotrebičov a elektroinštalácie.

V obslužných činnostiach - stravovanie evidujeme prekročenie rozpočtu v položke potraviny, vyvolané väčším počtom stravníkov v rámci podnikateľského stravovania. Toto zvýšenie nákladov sa na druhej strane prejavilo vo vyšších tržbách z podnikateľskej činnosti.

Štruktúru celkových nákladov podľa jednotlivých nákladových druhov vyjadruje graf č.7:



Najväčší podiel na celkových prevádzkových nákladoch predstavovali osobné náklady, tj. mzdy, odvody a sociálne náklady, čo je pre oblasť poskytovania služieb prirodzené.

Z materiálových nákladov prevláda spotreba potravín, čistiacich a hygienických potrieb a tiež spotreba energií. Pri čerpaní nákladov na elektrickú energiu a plyn sa prejavila úspora aj

z dôvodu výberu nových dodávateľov týchto médií. Úspora v spotrebe vody je ovplyvnená využívaním vody z vlastnej studne na účely úžitkovej vody.

V nákladovej položke služby zaznamenávame podstatné čerpanie položky ostatné služby, kde okrem bežných služieb ako stočné, služby na BOZP a OPP, boli v hodnotenom období dodávateľsky realizované služby súvisiace s rozšírením kapacity elektrickej siete, archiváciou dokumentácie a výkonom dozorovaného auditu pre certifikáciu ISO.

Výsledok hospodárenia k 31.12.2013 – strata viac ako 2 tis. € poukazuje na problémy, s ktorými nezisková organizácia v hodnotenom období zápasila. V príjmovej časti sa negatívne prejavila určitá neobsadená kapacita, v dôsledku ktorej bol finančný príspevok zo štátneho rozpočtu krátený. Treba upozorniť na skutočnosť, že tento finančný príspevok ešte nebol valorizovaný, pričom je medziročne zaznamenávaný rast životných nákladov. Pohľadávky z obchodného styku evidujeme voči odberateľovi stravy Noemi n.o. Veľké Kostoľany, s ktorým bol dohodnutý splátkový kalendár na postupné zníženie pohľadávky. Z dôvodu neuhradenia služby narástol aj počet evidovaných pohľadávok voči klientom zariadenia, ktorí z dôvodu nedostatočného príjmu nedokážu cenu za poskytované služby uhradiť v plnej výške, čo sa na druhej strane prejavilo aj nárastom záväzkov z obchodného styku ako dôsledok druhej platobnej neschopnosti. Nezisková organizácia na konci hodnoteného obdobia nevykazovala žiadne záväzky po lehote splatnosti voči zamestnancom, poisťovniam, daňovému úradu ani štátnemu rozpočtu.

Stav majetku neziskovej organizácie k 31.12.2013 dokumentuje Súvaha, ktorá spolu s Výkazom ziskov a strát a Poznámkami ako súčasť Účtovnej závierky Domov dôchodcov a Domova sociálnych služieb Klas n.o. bola zverejnená spolu so Správou nezávislého audítora v Registri účtovných závierok.

8.) Kultúrno-spoločenské aktivity v DD a DSS Klas n. o. Vrbové

Vedenie DD a DSS Klas n.o. Vrbové pripravilo pre svojich obyvateľov a zamestnancov v priebehu roka 2013 nasledujúce kultúrne, spoločenské a náboženské podujatia:

- 7.marca 2013: **KRÍŽOVÁ CESTA**. V čase pred Veľkonočnými sviatkami, v pôstnom období sa spoločne s našimi obyvateľmi prišli pomodliť pobožnosť krížovej cesty deti z občianskeho združenia *Gorazdik z Vrbového*.
- 8. marca 2013: **MEDZINÁRODNÝ DEŇ ŽIEN**. Spoločne s našimi obyvateľmi sme si pripomenuli sviatok Medzinárodného dňa žien malým posedením v jedálni nášho domova, z ktorej sa niesli veselé piesne rezkých tónov harmoniky, na ktorej všetkým ženičkám zahral šikovný harmonikár p. *Miško Kriho z Lančára*. Všetky ženy – babičky boli obdarované kvietkom, jubilanti kyticami. Pri tejto príležitosti sa v našom domove uskutočnila voľba predsedu a členov *Výboru obyvateľov*, ktorý zastupuje všetkých obyvateľov domova a vedeniu domova tlmočí svoje návrhy a pripomienky ohľadom zlepšenia kvality života našich klientov. V tento deň boli do Výboru zvolení títo obyvatelia: predseda – p. *Filusová Darina*, členovia – p. *Megová Božena* a p. *Vitek Rudolf*.
- 27. marec 2013: **PLETENIE ŠIBÁKOV**. Upletenie šibáka vlastnými rukami v sebe nesie odkaz odovzdávania ľudových zručností z generácie na generáciu. Rovnako tak tomu bolo aj v našom domove, keď sme sa spoločne s našimi obyvateľmi pustili do tejto krásnej ľudovej tradície. Šibáky plietky muži, ale pomáhali aj naše babičky, ktoré ich potom ozdobili farebnými stužkami.
- 20. apríla 2013: **PLETENIE VENČEKOV Z PÚPAVY**. Po rannej pohybovej aktivite sme si prišli oddýchnuť a načerpať nové sily a energiu na čerstvom vzduchu v záhradnom altánku nášho domova. Babičky si pripomenuli časy svojej mladosti, kedy aj ony učili takého venčeky pliesť svoje deti a vnúčatá.
- 25. apríla 2013: **JARNÉ PÁSMO DETÍ Z II.ZŠ VO VRBOVOM**. Deti z literárno-dramatického krúžku z II.ZŠ vo Vrbovom pod vedením p. učiteľky *PaedDr. Michalkovej* a *Mgr. Motúzovej* pripravili krásny program pre obyvateľov DSS Klások. Zarecitovali básne o jarných kvetoč, odohrali divadelné scény, ale si aj spoločne s našimi obyvateľmi zaspievali známe ľudové piesne.
- 30. apríla 2013: **STAVANIE MÁJA**. Posledný aprílový večer už tradične patrí stavaniu mája na nádvorí domova Klas. Náš máj babičky dopoludnia ozdobili pestrofarebnými stužkami. Pod vedením p. *Vierky Sabovej* a za hudobného doprovodu harmonikára p. *Miška Krihu* zaspieval spevokol Klas niekoľko rezkých piesní. Okrem nášho spevokolu v programe vystúpili aj deti z II.ZŠ vo Vrbovom.
- 14. mája 2013: **DEŇ MATIEK**. Pri príležitosti sviatku Dňa matiek zavítal medzi nás kyticou piesní spevokol z *Jednoty dôchodcov z Rakovic*. Spoločne s nimi sme si zaspievali piesne o rodnom kraji, ale i piesne, ktoré má v repertoári náš spevokol Klas.
- 20. júna 2013: **EMPÍROVÉ DIVADLO HLOHOVEC**. Domov sociálnych služieb HUMANUS n.o. v Hlohovci organizoval dňa 20.júna 2013 III. ročník Malých

javiskových foriem „Empíria 2013“ v miestnom Empírovom divadle. Naše zariadenie sa v tomto roku zúčastnilo uvedeného podujatia so scénkou pod názvom „Červená čiapočka“. V hlavných úlohách účinkovali: *p. Darina Filusová* – rozprávač, *p. Rudolf Vitek* – vlk, *p. Anna Bajcarová* – babička a *p. Milan Holkovič* – horár. Scénku režirovali a rekvizity pripravili: *Mgr. Erika Hesková* a *p. Jarmila Opatovská*.

- **16. júla 2013: OPEKAČKA NA PRIEHRADĚ ČERENEC VO VRBOVOM.** Krásny letný deň strávili zamestnanci a klienti nášho domova v blízkom okolí pri vode na priehrade Čerenec. Tento celodenný výlet bol spojený s príjemným posedením v prírode a grilovačkou. Vonku na čerstvom vzduchu nám to dobre „pálilo“, čo sme využili pri hraní spoločenských hier. Oddýchnutí a zrelaxovaní sme sa popoludní vrátili domov do Klasu i Klásku, a odnášali sme si pekné spomienky a dobré pocity z príjemne stráveného dňa.
- **31. júla 2013: ANNA BÁL.** V záhradnom altánku nášho domova sme pre našich obyvateľov pripravili malé posedenie pri živej hudbe. Všetci sme spoločne strávili pekné chvíle pri rezkých tónoch hudobnej skupiny *Vavrinecká trojka z Lančára*, ktorá nám zahrala nielen do tanca, ale i na počúvanie. Pri tejto príležitosti sme zablahoželali všetkým oslávencom, ktorí majú v mesiaci júl nejaký sviatok, no najmä našim *Aničkám*.
- **22. augusta 2013: NÁVŠTEVA PSÍKOV V DOMOVE.** Našich klientov v Klase i Klásku opäť navštívila *p. Mgr. Jarmila Staneková* z občianskeho združenia AkSen n.o. v Piešťanoch. Na návštevu prišla spolu so svojimi dvomi psíkmi – *fenkou Vivien* a *psom Benom*. Táto aktivita so psíkmi u nás prebieha v podobe návštev klientov, pri ktorej sa psík venuje viacerým osobám. Ich návštevy sú motivačným, výchovným a odpočinkovým prostriedkom zameraným na zvýšenie kvality života našich seniorov.
- **22. augusta 2013: ŠPORTOVÉ HRY V PATE.** Vedenie Domova sociálnych služieb NEZÁBUDKA Pata n.o. pozvalo naše zariadenie na 5. ročník športových hier pod názvom „*Nebojme sa pohybu*“. Naš športový tím tvorili títo klienti: *p. Milan Holkovič* z Piešťan, *p. Rudolf Lehuta*, *p. Božena Megová* a *p. Anna Chnapková* z Vrbového. Okrem našich športovcov sa podujatia zúčastnili klienti z Domova sociálnych služieb pre deti a dospelých zo Šoporne, klienti z Centra sociálnych služieb Samaritán z Galanty a samozrejme domáci hostujúci športovci. Všetky športové družstvá boli na záver športového podujatia ocenené krásnym diplomom, vecnými cenami a obrovským potleskom.
- **16. septembra 2013: VARENIE SLIVKOVÉHO LEKVÁRU.** Opäť nastal čas dozrievania sliviek. Varenie tradičného, domáceho slivkového lekváru patrí k tradíciám nášho domova. Do práce s odkôstkovaním sliviek sme sa pustili už skoro ráno, pretože nás po celý deň čakalo ešte veľa práce. Po odkôstkovaní nasledovalo dlhé varenie, ale najmä dôkladné miešanie lekváru v kotly. Podvečer nechýbala ochutnávka lekváru na čerstvom chlebíku. Tohtoročný lekvár sa nám naozaj vydaril a všetci si na ňom pochutnali v domácich lekvárových buchtách.
- **16. októbra 2013: DEŇ ZDRAVEJ VÝŽIVY.** Žiaci z II. ZŠ vo Vrbovom navštívili našich obyvateľov v oboch zariadeniach. V kalendári svietil známy dátum – deň, kedy deti pilne nazbierané ovocie – najmä jablká darovali našim starším v domove, a tým rozdali kúsok zdravia aj mimo svojej školy.

- 22. októbra 2013: **DEŇ ÚCTY K STARŠÍM.** Mesiac október je mesiacom, ktorý je venovaný úcte k starším ľuďom. Pri tejto príležitosti sme pre našich obyvateľov pripravili oslavu so slávnostným programom. Hlavný program bol situovaný do jedálne domova, kde sa nám v úvode prihovorila sociálna pracovníčka *Mgr. Erika Hesková*. Naše pozvanie na túto slávnosť prijali: *p. Ing. Ján Jánoška – primátor mesta Vrbové, p. PaedDr. Ivan Borovský – predseda správnej rady nášho domova a vdp. farár JCLic. Daniel Lukačovič z farnosti Vrbové.* Po príhovore *p. riaditeľky Ing. Alici Miklášovej* a prítomných hostí v programe vystúpili: *p. Elena Vančová – recitátorka z Maduníc, klienti domova Klas so svojim divadelným predstavením a FS Krakovčanka z Krakovian.*
- 28. októbra 2013: **OKTÓBER – MESIAC ÚCTY K STARŠÍM.** Obyvatel'ov Domova sociálnych služieb Klások prišli svojim programom potešiť deti z literárno-dramatického krúžku z II. ZŠ vo Vrbovom pod vedením *p. PaedrDr. Zity Michalkovej.* Pozdravili ich kyticou básní a piesní. Deti z občianskeho združenia *Gorazdík z Vrbového* zase vniesli veľa energie do jedálne domova Klas prevažne piesňami s náboženskou tematikou.
- 12. novembra 2013: **PÚŤ DO ŠAŠTÍNA.** Každoročne sa spoločne s našimi obyvateľmi poberáme putovať za našou Nebeskou Matku – Sedembolestnou Pannou Máriou do Šaštína, vyprosiť pre seba, naše rodiny a všetkých obyvateľov Božiu pomoc, silu a zdravie. Na púti bol s nami aj tento rok *vdp.farár JCLic. Daniel Lukačovič z farnosti Vrbové,* ktorý v bazilike služil svätú omšu.
- 26. novembra 2013: **SLÁVIK DOMOVA.** Dňa 26. novembra 2013 sa konal v našom zariadení 11. ročník spevackej súťaže *Slávik domova,* v ktorej súťažia naši klienti. Na súťaži, ktorá bola spojená s Katarínskou veselnicou, sa v tomto ročníku predstavili nasledovní sólisti: *p. Horváth Eugen, p. Sedláčková Oľga, p. Borovský Ján, p. Vitek Rudolf, p. Megová Božena a p. Gáblovská Božena.* Medzi jednotlivými súťažiacimi piesňami si starký v sprievode svojej vedúcej *p. Vierky Sabovej* zaspievali mnohé známe ľudové piesne. Na harmonike spevákov sprevádzal *p. Miško Kriho z Vavrineckej trojky.* Prvenstvo v súťaži opäť obhájila zlatá slávica *p. Sedláčková Oľga,* strieborným slávikom sa stal *p. Horváth Eugen* a tretie miesto obsadil sólista *p. Borovský Ján.* Výkony spevákov posudzovala porota v zložení: *p. Antónia Mitošinková s manželom Jozefom,* tretím porotcom bol bubeník *p. Paľko Kunic z Vavrineckej trojky.*
- 29. novembra 2013: **VYSTÚPENIE DIVADELNÉHO KRÚŽKU NA PRAŠNÍKU.** Pri príležitosti októbra – Mesiaca úcty k starším pripravila obec Prašník pre svojich starších obyvateľov posedenie, v programe ktorého vystúpili aj naši divadelníci s krátkou divadelnou scénkou – *rozprávkou O Červenej čiapočke.*

Adventný a vianočný čas v Domove sociálnych služieb Klas a Klások v roku 2013

- 5. decembra 2013: **MIKULÁŠ V DOMOVE.** Svätý Mikuláš rozdával radosť nielen malým, ale i veľkým. Spolu so svojimi pomocníkmi – bielym anjelom s krídlami a rozjareným čertom obdaroval balíčkami všetkých obyvateľov domova Klas i Klások.
- 5.-6.decembra 2013: **MALÉ VIANOČNÉ TRHY VO VRBOVOM.** Tohtoročné vianočné trhy sa konali v priestoroch areálu *Domu kultúry vo Vrbovom,* ktoré

organizovalo mesto Vrbové pre svojich občanov. Svoje výrobky ponúkalo okrem nášho zariadenia aj množstvo iných predávajúcich z okolia, školy či podnikatelia. Mnohí naši obyvatelia sa do prípravy výrobkov pustili s veľkým oduševnením. Naš stôl bol preto preplnený rôznymi ozdobami na stromček, obrázkami do okna či voňavými medovníkmi.

- 11. decembra 2013: **HOLEŠKA Z PRAŠNÍKA**. Pásmom vianočných kolied nás a našich obyvateľov prišiel potešiť ženský spevácky zbor *Holeška z Prašníka*. Spoločne s nimi sme si zaspievali vianočné koledy.
- 13. decembra 2013: **PREDAJNÉ TRHY V PRIESTOROCH ÚTTSK V TRNAVE**. Naše zariadenie sa zúčastnilo tradičných predajných trhov výrobkov klientov zariadení sociálnych služieb, ktoré sa konali v priestoroch ÚTTSK. Prezentovali sme sa na nich vlastnoručne vyrobenými výrobkami s vianočnou tematikou, ktoré zdobili vianočné stromčeky a domácnosti tých, ktorí zakúpením našich výrobkov podporili naše zariadenie.
- 16. decembra 2013: **VIANOČNÉ PEČENIE A VÝROBA VIANOČNÝCH OZDÔB**. Šikovné ruky našich babičiek sa spoločne s našou terapeutkou p. Jarkou Opatovskou pustili do miesenia vianočných medovníkov a lineckých koláčikov, ktoré neodmysliteľne patria medzi tradičné vianočné pečivo. Pod jej vedením ruky našich starkých dokážu vyčariť krásnu snehovú vločku, či iné vianočné ozdoby na naše vianočné stromčeky.
- 16. decembra 2013: **VIANOČNÝ PROGRAM OD DETÍ Z II. ZŠ VO VRBOVOM**. Klientov zariadenia Klások navštívili popoludní deti z literárno-dramatického krúžku z II. ZŠ vo Vrbovom pod vedením p. PaedDr. Zitky Michalkovej. Zaspievali nám koledy, vianočné piesne a vinše, a tým nám navodili atmosféru blížiacich sa najkrajších sviatkov roka – Vianoc.
- 17. decembra 2013: **VIANOČNÉ OBDAROVÁVANIE**. Vo vianočnom období prišli pozdraviť našich obyvateľov deti z I. ZŠ vo Vrbovom s pásmom vianočných kolied. Pri tejto príležitosti odovzdal primátor mesta Ing. Ján Jánoška spolu s predstaviteľkami Únie žien a Slovenského červeného kríža vo Vrbovom – p. Mgr. Máriou Adamcovou a p. Vierkou Sabovou našim klientom v Klase i Klásku vianočné balíčky.
- 18. decembra 2013: **KOLEDOVANIE ŽIAKOV II. ZŠ VO VRBOVOM**. Naše dopoludňajšie aktivity, či už ranné cvičenie, či pečenie vianočných koláčikov príjemne spestrili a vianočným koledovaním nás potešili žiaci zo žiackeho parlamentu pri ZŠ na ul. Komenského vo Vrbovom.
- 20. decembra 2013: **VAVRINECKÁ TROJKA Z LANČÁRA**. Každoročne medzi našich obyvateľov DSS Klas i Klások prichádzajú naši priatelia – muzikanti z Vavrineckej trojky z Lančára zahrať a zaspievať vianočné koledy a poželat' nám pokojné vianočné sviatky.
- 22. decembra 2013: **NEŠPORNÉ SLUŽBY BOŽIE**. Pri tejto príležitosti obyvateľov domova pozdravila vianočným programom evanjelická mládež z Vrbového spolu s evanjelickým p. farárom Mgr. Miroslavom Jägrom.

- 23. decembra 2013: **BETLEHEMSKÉ SVETLO.** Bežci z Trnavy a Vrbového, skauti z Mikroregiónu nad Holeškou a detský spevácky zbor Úsmev z Dubovian nám do domova priniesli betlehemske svetlo, ktoré nám horelo počas celých vianočných sviatkov.
- 24. decembra 2013: **ŠTEDRÝ VEČER V DOMOVE.** Na Štedrý večer sme si opäť spoločne zasadli s našimi obyvateľmi k štedrovečernému stolu. Spolu s nami toto pozvanie prijali aj naši hostia: p. primátor Ing. Ján Jánoška, ako aj ostatní zástupcovia mesta Vrbové a zástupcovia cirkví: vdp. farár JCLic. Daniel Lukačovič, p. Mgr. Marián Antal, rehoľné sestry premonštrátky z Kláštora Pia XI. vo Vrbovom a Mgr. Miroslav Jäger. Podávali sa tradičné vianočné jedlá – oblátky s medom, hríbová polievka, vianočná kapustnica a vyprážaná ryba so šalátom. Stoly zdobili medovníky a linecké kolieska, ktoré napiekli naše babičky. Po večeri sme si spoločne zaspievali vianočné koledy a popriali sme si navzájom pokojné prežitie vianočných sviatkov.

Záver

Hodnotené obdobie bolo veľmi náročné a zložité. Zložitosť situácie ovplyvňovali vonkajšie aj vnútorné faktory. Z vonkajších faktorov je potrebné spomenúť:

- Finančný príspevok na financovanie sociálnych služieb zo štátneho rozpočtu napriek rastu životných nákladov zostal na úrovni minulého roka, čo vyvolalo na druhej strane veľké problémy vo financovaní bežných prevádzkových nákladov a vôbec nám neostal priestor na obnovu a rozvoj infraštruktúry.
- Žiadna pomoc zo strany UPSVaR SR. Prvýkrát za štrnásť rokov fungovania nášho zariadenia sme nemali možnosť využívať žiadne projekty z UPSVaR. Obmedzené finančné zdroje nám nedovoľovali zamestnať viac zamestnancov, a tak stáli zamestnanci prepínali svoje sily, čo sa odzrkadlilo v zhoršení ich zdravotného stavu a v dlhodobej PN u piatich zamestnancov.
- konkurencia zo strany nových poskytovateľov sociálnych služieb v regióne, ktorí ponúkajú oveľa vyšší štandard bývania vybudovaný z prostriedkov EŠF
- zmena priorít poskytovania nenávratných finančných prostriedkov z EU a zahraničných nadácií a grantov na oblasť terénnych, ambulantných a denných foriem služieb, čo znamená, že pobytové zariadenia nemajú šancu získať tieto finančné prostriedky na zlepšenie podmienok bývania a celkovej úrovne poskytovaných služieb. V hodnotenom období sme sa pokúšali dvakrát získať grant na rekonštrukciu zariadenia, avšak neúspešne.
- menší záujem o pobytové služby pre seniorov z dôvodu vysokej nezamestnanosti, ktorá spôsobuje, že veľa rodín sa môže o svojich blízkych postarať v domácom prostredí a dôchodok seniora je ďalším zdrojom do rodinného rozpočtu.

Z vnútorných faktorov, nepriaznivo ovplyvňujúcich činnosť zariadenia v hodnotenom období patrí predovšetkým vysoká chorobnosť u zamestnancov, ktorá pretrvávala aj niekoľko mesiacov s vyhliadkou odchodu do invalidného alebo predčasného dôchodku. Nároky na zamestnancov sa teda stupňovali vzájomným zastupovaním alebo zaúčaním kolegov, ktorí boli prijatí na zastupovanie PN. Aj nízke finančné ohodnotenie nepriaznivo vplýva na zamestnancov, pretože nároky na profesionalitu ale aj fyzickú kondíciu s príchodom klientov s ťažkým zdravotným postihnutím pribúdajú, ale ohodnotenie je stále rovnaké, resp. s rastom životných nákladov nižšie.

Všetkým zamestnancom zariadenia patrí veľké poďakovanie za úsilie, ktoré vynakladajú každý deň pri zvládaní náročného poslania, za ich trpezlivosť a obetavosť, s ktorou pristupujú k obyvateľom nášho Domova dôchodcov a Domova sociálnych služieb Klas n.o.

Napriek týmto zložitým podmienkam nechceme znížiť úroveň poskytovania služieb, ktorá bola nastavená v predchádzajúcich rokoch. Zvlášť v období, kedy je v blízkom okolí dostatok poskytovateľov, treba klásť mimoriadny dôraz na kvalitu poskytovanej služby. Aj keď nemôžeme týmto novým poskytovateľom konkurovať našimi priestormi, danými architektonickým riešením najmä starej budovy Klas, môžeme konkurovať profesionálnym a ľudským prístupom ku každému jednému nášmu obyvateľovi.

Ing. Alica Miklášová
riaditeľka DD a DSS Klas n.o.



Obr.č.1: Vystúpenie spevokolu Jednoty dôchodcov z Rakovíc



Obr.č.2: Canisterapia v DD a DSS Klas n.o. Vrbové



Obr.č.3: Vystúpenie našich hercov v Empírovom divadle v Hlohovci s divadelnou scénkou pod názvom O Červenej čiapočke



Obr.č.4: Vystúpenie spevokolu Klas pri príležitosti stavania mája



Obr.č.5: Posedenie našich klientov v záhradnom altánku domova pri príležitosti Anna bálu



Obr.č.6: Mikuláš v domove

