



VÝROČNÁ SPRÁVA

za účtovné obdobie k 31.12.2013

First Data Slovakia, s.r.o.
Einsteinova 25, 851 01 Bratislava

OBSAH

PRÍHOVOR GENERÁLNEHO RIADITEĽA	3
CHARAKTERISTIKA SPOLOČNOSTI	4
VÝZNAMNÉ UDALOSTI ROKA	5
PERSONÁLNA OBLASŤ	5
BILANCIA AKTÍV	6
BILANCIA PASÍV	7
HOSPODÁRSKE VÝSLEDKY	8
TRŽBY Z PREDAJA TOVARU, VLASTNÝCH VÝROBKOV A SLUŽIEB	9
INFORMÁCIE O NIEKTORÝCH VÝZNAMNÝCH NÁKLADOCH	10
VÍZIA , MISIA A HODNOTY SPOLOČNOSTI	11
NÁVRH NA ROZDELENIE ZISKU	12
AUDÍTORSKÁ SPRÁVA	12

Príloha

ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA A SPRÁVA AUDÍTORA za rok končiaci 31. Decembra 2013

PRÍHOVOR GENERÁLNEHO RIADITEĽA

Vážení vlastníci, obchodní partneri a zamestnanci,

rok 2013 priniesol pre našu spoločnosť nové výzvy. Oproti minulému roku sme dosiahli pozitívny hospodársky výsledok, ktorý očakávame aj budúci rok.

Počas ostatného roka neboli uskutočnené žiadne významné zmeny v spoločnosti alebo štruktúre vlastníkov.

Aj v tomto roku sme pokračovali v optimalizácii organizácie práce a v opatreniach, pomocou ktorých sa nám podarilo dosiahnuť aj dobré výsledky.

V roku 2013 sme prijali 56 zamestnancov, ktorí začali pracovať aj na nových projektoch pre spoločnosti v rámci skupiny First Data a stali sa súčasťou nášho procesingového centra.

Napriek tomu, že zmeny v personálnej oblasti priniesli so sebou zvýšené náklady, aj vďaka nim sa nám podarilo zvýšiť v porovnaní s minulým rokom tržby voči spriazneným osobám o 8 940 tis. EUR.

Taktiež sa nám úspešne podarilo obhájiť prvé miesto na slovenskom trhu, z pohľadu nezávislých procesorov, nakoľko stále procesujeme všetky banky na slovenskom trhu bez vlastného in-house riešenia.

Ako počas roku 2013, aj v nasledujúcom roku bude jedným z našich hlavných cieľov vývoj riešenia mobilných platieb, ktoré umožnia majiteľom mobilných telefónov nebyť závislí na jednom mobilnom operátore a využívať NFC technológiu bez obmedzení.

Nadalej plánujeme pokračovať vo svojich doterajších aktivitách, a ako súčasť skupiny First Data budeme svoju činnosť koordinovať s inými spoločnosťami v rámci skupiny.

Rizikovými faktormi pre nás aj počas nasledujúceho roka ostávajú schopnosť adaptovať nové technológie v neustále meniacom sa prostredí v rámci odvetvia, prispôbiť sa požiadavkám zákazníkov, alebo trendom, ktoré môžu ovplyvniť konkurencieschopnosť spoločnosti alebo dopyt po jej produktoch, čo by sa negatívne prejavilo na výsledkoch spoločnosti. Aj z tohto dôvodu neustále inovujeme a zdokonaľujeme naše produkty a služby, aby sme mohli našim klientom poskytovať jednoduché, rýchle a bezpečné riešenia, pri využití akejkoľvek formy elektronických platieb.

Na záver by som rád poďakoval všetkým našim zákazníkom a obchodným partnerom za dôveru, ktorú nám v roku 2013 preukázali. Moja vďaka patrí aj našim zamestnancom, ktorí svojou prácou, kvalifikovaným prístupom a úsilím veľkou mierou prispeli k dosiahnutým výsledkom.



Juraj Tomanka
Generálny riaditeľ

CHARAKTERISTIKA SPOLOČNOSTI

Na Slovensku spoločnosť pôsobí už od roku 1994, od roku 2005 ako First Data Slovakia a je súčasťou celosvetovo pôsobiacej skupiny First Data, ktorá patrí k svetovým lídrom v oblasti elektronických platobných riešení.

VEDENIE SPOLOČNOSTI

Konatelia Alan Phelan
Mark Joseph Davidson
Juraj Tomanka (Generálny riaditeľ)

PRACOVISKÁ

- **Digital Park II (sídlo spoločnosti)**
Einsteinova 25
851 01 Bratislava
- **GCC Centrum a pracovisko spracovania a administrácie kariet**
Röntgenova 1
851 01 Bratislava
- **Back-up centrum**
Hatalova 12/A
831 03
Bratislava

PRODUKTY A SLUŽBY

- **Procesovanie transakcií, routing, switching**
- **Vystavovanie kariet**
 - Manažment kariet Debit, Credit, Pre-paid
 - Personalizácia kariet
 - Prepaid riešenia
- **POS & ATM Acquiring procesovanie**
 - POS NSP outsourcing
 - Manažment/Driving zariadení
 - ATM manažment, monitoring
 - POS a ATM SW vývoj
- **E-commerce Acquiring & Issuing**
- **Tuzemský a medzinárodný Clearing & Settlement**
- **Vernostné riešenia**
- **Fraud Monitoring**
- **VAS, TOL data access, služby call-centra**

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

VÝZNAMNÉ UDALOSTI ROKA

V roku 2013 neboli uskutočnené žiadne významné zmeny v zápise do Obchodného registra.

Po 31. decembri 2013 nenastali také udalosti, ktoré majú významný vplyv na verné zobrazenie skutočností uvádzaných v účtovnej závierke, ktorá je prílohou tejto výročnej správy.

PERSONÁLNA OBLASŤ

Vedenie spoločnosti si uvedomuje potrebu vzdelávania a odborného rastu všetkých svojich zamestnancov, ale taktiež aj potrebu budovania ich individuálnej spokojnosti.

Štruktúra zamestnancov k 31.12.2013

Vedúci zamestnanci: 57

Ostatní zamestnanci: 360

Spolu: 417

Do procesu vzdelávania bola v roku 2013 zapojená väčšina zamestnancov, pričom spoločnosť do školení investovala 188 091 EUR. Zamestnanci sa zúčastnili odborných školení a špecializovaných skúšok, z čoho niektoré zamestnávateľovi vyplývajú zo zákona, noriem a Zákonníka práce.