

**B.K. Prešov,
spoločnosť s ručením obmedzeným**

**KONSOLIDOVANÁ VÝROČNÁ SPRÁVA
SKUPINY ZA ROK 2013**

Predkladá konateľ: RSDr. Štefan R U S N Á K
Predkladá konateľ: PhDr. Jozef K I Č U R A

November 2014

Obsah :

1. Profil Skupiny.
2. Správa o podnikateľskej činnosti, stave majetku Skupiny a jej finančnej situácii.
3. Predpokladaný vývoj Skupiny.
4. Záver.
5. Správa audítora k výročnej správe.

Prílohy : Konsolidovaná účtovná závierka ku dňu 31.12.2013

Od 01.05.2004 je Slovenská republika súčasťou eurozóny a od 01.01.2009 je slovenská mena nahradená menou euro, od uvedeného dátumu vedie naša účtovná jednotka účtovníctvo v mene euro.

Konsolidovaná účtovná závierka zostavená k 31.12.2013 je zostavená za piate účtovné obdobie po dni zavedenia eura.

Cieľom KÚZ je poskytnúť informácie o konsolidovanom celku ako jednej ekonomickej jednotke, teda uplatniť princíp „fiktívnej ekonomickej jednotky“ prostredníctvom zistenia a následného vynechania vzájomných vzťahov medzi spoločnosťami konsolidovaného celku.

Údaje sú vykázané v celých eurách.

1. Profil skupiny

B.K. Prešov, spoločnosť s ručením obmedzeným je materská spoločnosť v Skupine. Spoločnosť bola založená dňa 17.09.2001, ktorá je zapísaná v obchodnom registri okresného súdu v Prešove v odd. Sro vo vložke č. 13041/P.

Skupinu tvoria materská a jedna dcérska spoločnosť - SAD Prešov, a.s., ktorá bola zahrnutá do konsolidácie, ďalej „Skupina“.

Predmetom podnikania Skupiny v r. 2013 boli tieto činnosti :

- pravidelná autobusová doprava
- nepravidelná autobusová doprava
- nákup a predaj motorovej nafty
- opravy cestných motorových vozidiel, prívesov, karosérií a ich lakovanie
- oprava a úprava náhradných dielov a príslušenstva vozidiel
- predaj a nákup materiálu, náhradných dielov a príslušenstva vozidiel
- prenájom dopravných prostriedkov
- nákup, predaj a leasing osobných, nákladných účelových špeciálnych vozidiel
- prenájom odstavných plôch pre vozidlá
- zabezpečovanie odťahovej služby
- umývanie motorových vozidiel
- podnikateľské poradenstvo
- sprostredkovateľská činnosť v rozsahu voľnej živnosti
- reklamná a propagačná činnosť
- kúpa tovaru na účely jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti (veľko-obchod) v rozsahu voľnej živnosti
- kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod) v rozsahu voľnej živnosti
- správa a údržba budov

POUŽITÉ METÓDY KONSOLIDÁCIE A POSTUP KONSOLIDÁCIE

Konsolidovaná účtovná závierka bola zostavená v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné vykazovanie International Financial Reporting Standards (ďalej len „IFRS“) prijaté Radou pre medzinárodné účtovné štandardy International Accounting Standards Board, ktoré sa do roku 2001 vydávali ako IAS.

Konsolidovanú účtovnú závierku overuje audítor v termíne do 31.12. nasledujúceho roka. KÚZ overil audítor dňa 27.11.2014 v súlade s § 21 ods. o čom podal písomné stanovisko.

Po konsolidovanej účtovnej závierke sa zostavuje Konsolidovaná výročná správa, ktorá sa zverejňuje obvyklým spôsobom - podobne ako individuálna Výročná správa.

Obidve spoločnosti sídlia v meste Prešov.

Metóda úplnej konsolidácie

Materská spoločnosť B.K. Prešov, spol. s r.o. v dcérskej účtovnej jednotke, v ktorej má rozhodujúci vplyv použila metódu úplnej konsolidácie.

V rámci úplnej konsolidácie materská spoločnosť urobila nasledujúce kroky:

- a) prispôbenie účtovných výkazov ÚJ vstupujúcich do konsolidácie podľa IFRS,
- b) vytvorenie súčtovej súvahy a súčtového výkazu ziskov a strát – agregácia údajov.
- c) eliminácia vzájomných transakcií (pohľadávok, záväzkov, nákladov, výnosov, kapitálu, medzivýsledku) – po identifikovaní vzájomných transakcií medzi ÚJ konsolidovaného celku sa tieto transakcie eliminujú, teda vylúčia z agregovaných údajov.

Konsolidácia účtovnej závierky sa skladala zo 4 krokov:

1. Konsolidácia kapitálu

V tomto kroku sa vylučovala tá časť podielu materskej spoločnosti (dlhodobý finančný majetok - aktíva) v dcérskej účtovnej jednotke, ktorá pripadá na majetok a záväzky v konsolidovanej účtovnej jednotke.

2. Konsolidácia pohľadávok a záväzkov

V tomto kroku sa vylučovali záväzky, pohľadávky a transfery materskej spoločnosti voči DÚJ, ktoré sú vo vzťahu k pohľadávkam, záväzkom v súvahe. Tieto údaje sú eliminované v plnej výške.

3. Konsolidácia medzivýsledku

Konsolidácia medzivýsledku vzniká medzi účtovnými jednotkami pri predaji majetku, pričom ocenenie majetku kupujúceho je vyššie, než bolo ocenenie majetku, ak by k tejto transakcii nedošlo.

V Skupine uvedená transakcia sa nevyskytla.

4. Konsolidácia nákladov a výnosov

Konsolidácia nákladov a výnosov eliminuje z agregovaných údajov vo výkaze ziskov a strát vzájomné transakcie v konsolidačnom celku identifikované účtovnou jednotkou.

VALNÉ ZHROMAŽDENIE

Najvyšším orgánom materskej spoločnosti je valné zhromaždenie, ktoré vykonáva pôsobnosť v zmysle obchodného zákonníka a spoločenskej zmluvy. Valné zhromaždenie sa skladá zo všetkých na ňom prítomných spoločníkov. Spoločník je oprávnený zúčastniť sa na valnom zhromaždení, hlasovať na ňom, požadovať informácie a vysvetlenia týkajúce sa záležitostí spoločnosti alebo osôb ovládaných spoločnosťou, ktoré súvisia s predmetom rokovania valného zhromaždenia, uplatňovať na ňom návrhy. Výkon hlasovacích práv spoločníkov nie je v spoločenskej zmluve obmedzený. Hlasovacie právo patriace spoločníkovi sa riadi menovitou hodnotou jeho vkladov, pričom na každých 33,19 Eur pripadá 1 hlas.

Valné zhromaždenie zasadalo v sledovanom roku 2 krát.

VEDENIE SPOLOČNOSTI

Činnosť materskej spoločnosti bola zabezpečená prostredníctvom vedenia spoločnosti, ktoré bolo v zložení:

RSDr. Rusnák Štefan - spoločník a konateľ
PhDr. Jozef Kičura - spoločník a konateľ

ZÁKLADNÉ IMANIE SPOLOČNOSTI

Skupina po konsolidácii kapitálu má základné imanie 2 927 808 Eur, vytvorené vkladmi spoločníkov od jej založenia.

Štruktúra spoločníkov bola k 31.12.2013 nasledovná:

Meno	Podiel na základom imaní		Hlasovacie práva
	Eur	%	
RSDr. Štefan Rusnák	1 463 904	50	50
PhDr. Jozef Kičura	1 463 904	50	50
Spolu	2 927 808	100	100

2. Správa o podnikateľskej činnosti, stave majetku Skupiny a jej finančnej situácii za roky 2013 a 2012.

Servisná činnosť predstavuje v procese autobusovej dopravy veľmi dôležitú úlohu, pretože rozhodujúcou mierou podporuje dlhú životnosť vozového parku. Kvalita zabezpečenia tejto činnosti je závislá na mnohých činiteľoch, ale vo väčšine prípadov je úmerná kvalite používaných technologických zariadení, strojov, prístrojov a rôzneho dôležitého náradia.

Podnikateľská činnosť Skupiny v roku 2013 sa zameriavala v prevažnej miere na zabezpečovanie pravidelnej a nepravidelnej autobusovej dopravy, nákupom a predajom motorovej nafty, ďalej servisnou činnosťou súvisiacou s bežnými opravami motorových vozidiel, podvozkových skupín ako aj karosérií vrátane lakovania, nákupom náhradných dielov a príslušenstva, pneumatík, pneuservisným prácam, umývaním motorových vozidiel.

Významnejším subjektom konsolidovaného celku je dcérska spoločnosť Slovenská autobusová doprava Prešov (SAD), a. s., ktorá vyprodukovala 98,95 % (r.2012 98,33%) celkových tržieb po eliminácii vzájomných transakcií. Obsahom tejto správy sú výsledky celej Skupiny.

EKONOMICKÁ OBLASŤ

Hlavné ekonomické ciele v tvorbe výsledku hospodárenia boli splnené. Dosiadnutý zisk po zdanení bol **927 030 Eur**, v predchádzajúcom období bol zisk 622 666 Eur. Rozhodujúcou činnosťou, ktorá sa podieľala na výsledku hospodárenia bola autobusová doprava.

Dôslednou prípravou podnikateľského plánu bol zabezpečený aj úspešný výsledok hospodárenia Skupiny.

Skupina realizovala tržby za tovar a služby v objeme 8 581 627 Eur (r.2012 9 450 242 Eur, čo je 51,93 % (r.2012 55,53 %) z celkového objemu výnosov. Najväčší objem tržieb bol dosiahnutý za poskytnuté služby v oblasti cestnej dopravy.

Z najvýznamnejších nákladových položiek výsledok hospodárenia ovplyvnili najmä spotreba materiálu, energií a služieb vo výške 5 158 633 Eur (r.2012 6 054 241 Eur) a osobné náklady tvorili 5 194 805 Eur (r.2012 5 138 032 Eur). Vlastné imanie spoločnosti, ktoré je vyčíslené podľa IFRS a tvorí ho základné imanie, kapitálové rezervy a nerozdelené zisky (straty) dosiahlo k 31.12.2013 hodnotu 7 540 634 Eur (r.2012 6 613 604 Eur).

Závazky Skupiny, ktoré tvoria neobežné a obežné záväzky dosiahli hodnotu 5 322 495 Eur (r.2012 9 008 966 Eur), z toho úverové zaťaženie spoločnosti predstavuje hodnotu 593 935 Eur (r.2012 1 079 186 Eur).

Svoje podnikateľské aktivity zabezpečovala Skupina s ročným priemerným prepočítaným stavom zamestnancov 397 osôb (r.2011 401), ktorí boli v zložení:

B.K. Prešov, spol. s r.o. 69 zamestnancov a **SAD Prešov, a.s. 328** zamestnancov.

Dosiadnutý priemerný mesačný zárobok bol 762 Eur, oproti roku 2012 (751 Eur) je nárast o 1,44 %.

UKAZOVATELE CHARAKTERIZUJÚCE ČINNOSŤ SKUPINY

Doprava celkom	16 352 537
Servis	173 169
Výnosy celkom v EUR	16 525 706
Náklady celkom v EUR	15 396 712
Výsledok hospodárenia pred zdanením v EUR	1 128 994
Pridaná hodnota v EUR	3 192 419

VÝSLEDKY HOSPODÁRENIA V R. 2013 V POROVNANÍ S R. 2012

Ukazovateľ	Rok 2013	Rok 2012
Výnosy	8 581 627	9 450 242
Tržby za predaj tovaru	14 933	139 151
Tržby za predaj vlastných výrobkov a služieb	8 566 694	9 311 092
Ostatné prevádzkové výnosy	6 659 411	6 770 229
Aktivácia	0	0
Zmena vnútropodnikových zásob vlastnej výroby	30 868	9 380
Spotreba materiálu a energie, náklady na tovar, služby	5 158 633	6 054 241
Osobné náklady	5 194 805	5 138 032
Odpisy nehmotného a hmotného investičného majetku	3 495 113	3 303 187
Pokles hodnoty neobežného majetku	0	0
Ostatné prevádzkové náklady	57 882	548 794
Dane a poplatky	288 397	386 663
(Zisk) strata z predaja investičného majetku a materiálu	(423 296)	(188 360)
(Zisk) strata z predaja CP a podielov	0	0
Zúčtovanie rezerv a časového rozlíšenia do prevádzkových výnosov	0	0
Tvorba rezerv a časového rozlíšenia prevádzkových nákladov	0	0
Zúčtovanie opravných položiek do prevádzkových výnosov	19 138	26 867
Tvorba opravných položiek do prevádzkových nákladov	0	0
Ostatné výnosy	0	0
Ostatné náklady	173 643	362 964
Mimoriadne výnosy/náklady	0	(39 340)
Úroky	218 325	295 374
Výnosové úroky	(11 689)	(14 430)
Nákladové úroky	230 014	309 804
Ostatné finančné náklady	18 154	23 627
Výnosy z finančných investícií	0	0
Výnosy z krátkodobého finančného majetku	0	0
Výnosy z precenenia CP a derivátových operácií	0	0
Kurzové rozdiely	2 664	1 960
Ostatné finančné náklady	15 490	21 667
Opravné položky	0	0
Zisk pred zdanením	1 128 994	866 596
Daňové náklady	201 964	243 930
Daň z príjmov splatná z bežnej činnosti	211 727	150 957
Daň z príjmov odložená z bežnej činnosti	-9763	92 973
Daň z príjmov splatná z mimoriadnej činnosti	0	0
Daň z príjmov odložená z mimoriadnej činnosti	0	0
Zisk za obdobie	927 030	622 666
Menšinové podiely	93 792	3 656
Zisk vzťahujúci sa na materskú spoločnosť	833 238	619 010

FINANČNÉ HODNOTENIE SKUPINY V EUR

I. Aktíva	k 31.12.13	k 31.12.12
1) Neobežný majetok celkom	10 377 660	10 849 194
➤ nehmotný majetok	32 282	28 116
➤ pozemky, budovy, zariadenia	10 345 378	10 796 169
➤ ostatný dlhodobý majetok	0	24 909
2) Obežný majetok celkom	2 485 469	4 773 376
➤ zásoby	165 623	169 828
➤ odberatelia (pohl'.a daň.pohl'.)	513 831	746 124
➤ finančné účty	1 806 015	3 857 424
Aktíva celkom	12 863 129	15 622 570
II. Pasíva		
1) Vlastné imanie celkom	7 540 634	6 613 604
➤ zákl. imanie	2 927 808	2 927 808
➤ kap.fondy	-121 938	-265 414
➤ fondy zo zisku	146 390	146 390
➤ hosp. výsledok min.rokov	613 417	0
➤ hosp. výsledok bež.ob.	927 030	622 666
➤ menšinové podiely	3 047 927	3 182 154
2) Neobežné záväzky celkom	1 672 983	3 552 300
➤ ostatné neobežné záväzky	46 867	39 588
➤ dlhodobé pôžičky	72 423	244 757
➤ dlh. záväzky z finan.leasingu	1 434 184	3 138 682
➤ odložený daňový záväzok	119 509	129 273
3) Obežné záväzky celkom	3 649 512	5 456 666
➤ záväzky z obchodného styku	1 441 586	2 238 056
➤ krátkodobé pôžičky	521 512	834 429
➤ krátk. záväzky z finan.leasingu	1 686 414	2 384 181
Pasíva celkom	12 863 129	15 622 570

POZNÁMKY

Poznámky podrobnejším spôsobom vysvetľujú údaje o konsolidovanej účtovnej závierke.

Skladajú sa z troch častí:

I. časť obsahuje všeobecné údaje o materskej ÚJ a dcérskej ÚJ, deň ku ktorému bola zostavená KÚZ, uvedenie podielov konsolidujúcej ÚJ, dosiahnutý výsledok hospodárenia, metódy oceňovania jednotlivých položiek KÚZ.

II. časť obsahuje informácie o metódach a postupoch konsolidácie – postup zahrňovania dcérskej účtovnej jednotky do konsolidovaného celku a ďalšie informácie.

III. časť obsahuje informácie o údajoch aktív a pasív – informáciu o konsolidovanom celku, prehľad o pohybe vlastného imania, dlhodobého majetku a rezerv, o dlhodobom finančnom majetku, zásobách, vzájomných pohľadávkach v konsolidovanom celku, o transferoch, pohľadávkach, časovom rozlíšení, nákladoch a výnosoch, predaji zásob medzi účtovnými jednotkami konsolidovaného celku a ďalšie komentáre a tabuľkové prehľady.

FINANČNÁ SITUÁCIA

Finančnú situáciu ovplyvňovali najmä tieto pozitívne skutočnosti:

- stabilita a pravidelnosť tržieb za služby v autobusovej doprave,
- nárast výnosov z predaja investičného majetku a materiálu,
- príjem finančných prostriedkov od Vyššieho územného celku na základe zmluvy o výkone verejnej dopravy,
- zlepšená platobná disciplína odberateľov,
- zlepšená platobná disciplína dodávateľom,
- dostupnosť cudzích finančných zdrojov,
- prefinancovanie autobusov prostredníctvom lízingu,
- zníženie objemu nákladov na hospodársku činnosť.

Negatívne finančnú situáciu Skupiny ovplyvnilo:

- výrazný pokles tržieb za poskytnuté služby v autobusovej doprave a predaj tovaru.

Priaznivo na finančnú situáciu vplývalo pokračovanie úverových vzťahov s finančnými ústavmi UniCredit Bank a VÚB a.s.

Skupina priebežne a v stanovených lehotách splnila všetky svoje finančné povinnosti voči zamestnancom, štátnemu rozpočtu, bankovým ústavom, organizáciám sociálneho a zdravotného zabezpečenia.

Finančná situácia Skupiny bola napriek súčasnému stavu hospodárskych vplyvov (napr. zrušenie niektorých diaľkových autobusových liniek...) a v dôsledku celosvetovej finančnej krízy stabilizovaná.

Prijaté a uskutočňované opatrenia zabezpečili finančnú bezpečnosť Skupiny v priebehu celého roka 2013.

NÁVRH NA ROZDELENIE ZISKU

Konsolidovaný čistý zisk predstavuje sumu 927 030 Eur, ktorý vytvorila Skupina za bežné účtovné obdobie roku 2013 (r.2012 622 666 Eur). Podiel nekontrolujúcich spoločníkov tvorí zisk vo výške 93 792 Eur (r. 2012 3 656 Eur), zisk týkajúci sa spoločníkov materskej spoločnosti predstavuje sumu 833 238 Eur (619 010 Eur).

Zisk z roku 2013 bol rozdelený nasledovne:

- | | |
|--|-------------|
| ➤ prídel do zákonného rezervného fondu | 237 268 Eur |
| ➤ prídel do nerozdeleného zisku | 689 762 Eur |

ZHODNOTENIE ČINNOSTI SKUPINY KONSOLIDOVANÉHO CELKU

Komentár k výsledku hospodárenia a finančnému hodnoteniu

Dosiahnutým hospodárskym výsledkom v roku 2013 Skupina zaznamenala značný nárast zisku, približne o 48,88 % v porovnaní s rokom 2012.

V priebehu roka došlo k zmene v stave majetku Skupiny (aktív a pasív), keď oproti skutočnosti predchádzajúceho obdobia bolo znížené o 2 759 441 Eur, čo predstavuje 17,66 %-ný pokles.

V štruktúre celkových aktív došlo k zníženiu neobežných aktív a aj k zníženiu obežných aktív.

V neobežných aktívach najväčšiu hodnotu tvorí dlhodobý investičný majetok, ktorý trvalým znižovaním jeho hodnoty počas používania sa premieta prostredníctvom odpisov do nákladov a zároveň sa nepriamo vyjadrí na príslušnom opravnom účte v účtovej skupine 07 a 08, zároveň došlo aj k predaju nehnuteľnosti.

Najväčšiu hodnotu v obežných aktívach predstavujú finančné účty, ktoré zaznamenali výrazný pokles, zároveň došlo k zníženiu obchodných a daňových pohľadávok.

V štruktúre celkových pasív došlo k výraznému zníženiu neobežných záväzkov a to najmä záväzkov z finančného leasingu a dlhodobých pôžičiek.

V obežných záväzkoch dominujú krátkodobé záväzky z finančného leasingu a záväzky z obchodného styku.

ŽIVOTNÉ PROSTREDIE

Dopravná a servisná činnosť má priamy vplyv na životné prostredie. Manažment Skupiny koná v rámci prijatých opatrení v zmysle zákona.

V oblasti nakladania s odpadovou vodou Skupina plnila limitné ukazovatele vypúšťaných odpadových vôd.

Z pohľadu znečisťovania ovzdušia nebol zaznamenaný výrazný rozdiel emisií oproti minulým rokom základných znečisťujúcich látok.

V oblasti nakladania s nebezpečnými odpadmi kladie naďalej dôraz na dodržiavanie programu odberateľa nebezpečného odpadu.

Skupina produkuje odpad (komunálny a nebezpečný), uvedený odpad bol prevažne z vyradených autobusov dcérskej spoločnosti.

BEZPEČNOSŤ A OCHRANA ZDRAVIA

Oblasti bezpečnosti práce je sústavne venovaná vysoká pozornosť.

V uvedenej oblasti máme zmluvne dohodnutého externého odborníka. Na zvýšenie úrovne bezpečnosti práce sú prijímané opatrenia smerujúce k zlepšovaniu pracovných podmienok. Pozornosť je sústredená aj na vzdelávacie aktivity, periodické školenia, odborné kurzy a školenia novoprijatých zamestnancov.

Pre široký okruh zamestnancov, na zvýšenie ich povedomia v oblasti bezpečnosti práce, sa každoročne uskutočňuje „Školenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, protipožiarna ochrana a životné prostredie“.

Cieľom je dosiahnuť zmenu myslenia pri dodržiavaní bezpečnosti práce, adresnejšou informovanosťou a apelovaním na zamestnancov.

Na pracoviskách boli vykonané merania niektorých rizík s cieľom ich objektivizácie, boli prijaté opatrenia na predchádzanie a znižovanie pracovnej úrazovosti a vykonané previerky bezpečnosti na všetkých pracoviskách.

OBLASŤ ĽUDSKÝCH ZDROJOV

Skupina patrí medzi pomerne väčších zamestnávateľov v Prešovskom kraji.

V centre pozornosti v oblasti vzdelávania vodičov bolo udržanie, zvýšenie a rozširovanie kvalifikácie zamestnancov.

V oblasti ochrany zdravia sa Skupina zamerala najmä na organizáciu preventívnych lekárskech prehliadok vo vzťahu k práci.

Skupina nemá žiadne jednotky v zahraničí a nevlastní žiaden zahraničný kapitál.

Skupina nezabezpečuje úlohy výskumu a vývoja v žiadnom z prevádzkovaných predmetov podnikania.

3. Predpokladaný vývoj Skupiny

V decembri 2012 bol spracovaný a schválený podnikateľský plán Skupiny na rok 2013. Skupina si na nasledujúce obdobie kladie za cieľ najmä rozvoj cestnej dopravy a cestovného ruchu, udržať rozsah mestskej a prímestskej dopravy, zefektívniť výkony v diaľkovej a medzinárodnej doprave.

Zároveň zabezpečiť servisnú činnosť na kvalitnej úrovni a prijať všetky opatrenia na bezproblémový chod v čo najkratšom čase.

Prioritou nasledujúceho obdobia je opäť obnova autobusového parku, modernizovať a rekonštruovať jednotlivé podnikateľské objekty, modernizovať interiéry, zdokonaľovať technologické zariadenia a rozvíjať ďalšie aktivity.

Najbližšie obdobie bude opäť poznačené hlavne dopadom hospodárskej krízy na ekonomiku Východného Slovenska a to prejavujúcim sa poklesom cestujúcich.

Prechod slovenskej koruny na menu euro stabilizoval niektoré nákupy v rámci európskej únie.

Začlenenie do európskych hospodárskych štruktúr a prijatie nových legislatívnych úprav v rámci kobotáže poznačili dopravné výkony.

4. Záver

Cieľom nasledujúceho obdobia Skupiny je naďalej vylepšovanie systému kvality, efektívne riadenie organizácie práce, motivácie pracovníkov, zvýšená pozornosť venovaná výchove vodičov a rozvíjanie všetkých aktivít potrebných pre spoľahlivý chod Skupiny.

V roku 2013 Skupina splnila takmer všetky ciele, ktoré si stanovila začiatkom roka, aj keď nie všetky čiastkové ukazovatele mali pozitívny vývoj, nakoľko vplyv niektorých faktorov nie je možné ovplyvniť.

Pre vedenie našej Skupiny aj pri všetkých, na prvý pohľad nepriaznivých zmenách, prvoradou úlohou bude zabezpečiť vytýčené ciele, ktoré dosiahne iba vďaka aktívnej spoluúčasti všetkých zamestnancov.

V plnej miere si uvedomujeme, že bez spoločného pričinenia každého z nás nie je možné zvládnuť aktuálnu ekonomickú situáciu.

Pre budúcnosť je naďalej v centre našej pozornosti udržiavanie spolupráce s cestujúcou verejnosťou v podobe kvalitne vykonaných služieb.

Najdôležitejším mottom pre našich vodičov, ktorí prichádzajú do styku so širokou verejnosťou, ale aj pre ostatných zamestnancov je riešiť problémy s úsmevom, slušne a ústretovo (USU).