

# **Výročná správa 2013**

## **DIMANO, a. s.**

### **Bratislava**

## Obsah

|                                                       |           |
|-------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. PROFIL SPOLOČNOSTI.....</b>                     | <b>3</b>  |
| 1.1. DIVÍZIA KONZULTAČNÝCH SLUŽIEB A SOFTVÉRU.....    | 3         |
| 1.2. DIVÍZIA BANKOVEJ TECHNIKY.....                   | 4         |
| <b>2. MANAŽMENT SPOLOČNOSTI.....</b>                  | <b>5</b>  |
| 2.1. ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA.....                       | 5         |
| <b>3. POLITIKA KVALITY.....</b>                       | <b>6</b>  |
| <b>4. PRODUKTY A RIEŠENIA.....</b>                    | <b>7</b>  |
| 4.1. RIEŠENIA PRE BANKY.....                          | 7         |
| 4.2. PODNIKOVÉ PROCESY.....                           | 7         |
| <b>5. KĹÚČOVÍ KLIENTI.....</b>                        | <b>9</b>  |
| <b>6. ZHODNOTENIE ROKA 2013.....</b>                  | <b>10</b> |
| <b>7. PREDPOKLADANÝ BUDÚCI VÝVOJ SPOLOČNOSTI.....</b> | <b>11</b> |
| <b>8. FINANČNÁ SPRÁVA.....</b>                        | <b>12</b> |
| <b>9. NÁVRH NA ROZDELENIE ZISKU ZA ROK 2013.....</b>  | <b>13</b> |
| <b>10. ORGANIZAČNÉ ZLOŽKY V ZAHRANIČÍ.....</b>        | <b>13</b> |
| <i>Prílohy k výročnej správe:.....</i>                | <i>14</i> |

# 1. Profil spoločnosti

Spoločnosť DIMANO, a. s., pôsobí na slovenskom trhu už od roku 1991. Od svojho založenia poskytuje svoje produkty a služby v dvoch oblastiach:

- konzultačné služby a softvérové riešenia
- dodávka bankovej techniky

Zameranie sa na zákazníka a jeho požiadavky, úzka koncentrácia podnikateľskej činnosti, široké skúsenosti našich zamestnancov a naše referencie sú zárukou Vašej spokojnosti a nášho úspechu.

Dôkazom kvality poskytovaných produktov a služieb sú certifikáty ISO 9001:2008 a ISO 27001:2005, ďalšie významné certifikáty a akreditácie pridelené DIMANO® a jeho produktom.

## 1.1. Divízia konzultačných služieb a softvéru

### *História*

- 1991 vývoj malých kancelárskych systémov (Partner, Notár, Advokát pre Windows)
- 1995 vývoj a implementácia systému pre správu a riadenie dokumentov NUNTIO  
poskytovanie konzultačných služieb v oblasti riadenia podnikovej dokumentácie
- 2000 rozšírenie strategickej orientácie spoločnosti o poradenstvo v oblasti riadenia podnikových procesov  
vývoj novej intranetovej generácie riešení NUNTIO
- 2003 poradenstvo a konzultácie v oblasti procesnej orientácie na zákazníkov, podpora pri budovaní  
zákaznícky orientovaných organizácií
- 2005 rozšírenie doplnkových služieb poskytovaných zákazníkom o špecializované vzdelávanie v oblasti IT  
(EDCL)
- 2007 rozšírenie portfólia produktov o riešenie ChaMan (Chanal Management)
- 2009 vydanie prelomovej verzie hlavného produktu IS NUNTIO vybudovanej na novej technológii
- 2011 rozšírenie portfólia produktov o iformuláre slúžiace na rýchly zber informácií cez web
- 2012 rozvoj riešení v oblasti informačných systémov, inovácia produktového portfólia
- 2013 pokračovanie v rozvoji informačných systémov, zvýšenie úrovne konzultačných a poradenských  
služieb

### *Náš produkt*

Naším zákazníkom ponúkame komplexné riešenia vo forme:

- **poradenstva a konzultácií v oblasti podnikových procesov**  
(analýza a optimalizácia riadiacich, zákazníckych a administratívnych procesov)
- **softvérových riešení** pre riadenie podnikových procesov a dokumentov  
(riadenie obchodu a marketingu, riadenie schvaľovacích procesov - zmluvy, faktúry, objednávky, služobné cesty..., riadenie zápisníc a úloh z porád, riadenie predpisovej dokumentácie, správa registratúry, podnikový portál, riadenie požiadaviek - Helpdesk, Interné audity...)

## 1.2. Divízia bankovej techniky

### *História*

- 1992 dodávky zariadení na počítanie peňazí značky BRANDT
- 1993 autorizované obchodné zastúpenie firmy BRANDT pre Slovenskú republiku  
overovanie bankoviek a preukazov (výsledkom vlastného vývoja sú unikátne zariadenia značky PRODIT, ktoré prešli náročnými testami Národnej banky Slovenska)
- 1996 zastúpenie americkej spoločnosti Currency Systems International (producent špičkových systémov na spracovanie obeživa) na území Slovenska
- 1997 poskytovanie špecializovaných kurzov zameraných na overovanie pravosti bankoviek (so súhlasom Národnej banky Slovenska) a cestovných šekov
- 1998 spolupráca s japonskou spoločnosťou TOYO COMMUNICATIONS na vývoji nového modelu počítačky bankoviek (typ DMN 9631-i3D), ktorý nahradil počítačky značky BRANDT, ktorých výroba bola ukončená po prevzatí spoločnosti BRANDT spoločnosťou De La Rue
- 2000 akreditácia špecializovaných kurzov zameraných na overovanie pravosti bankoviek a cestovných šekov Ministerstvom školstva SR
- 2004 akreditácia nového špecializovaného kurzu Základy písomoznalectva pre bankových pracovníkov
- 2005 reakreditácia kurzov overovania pravosti bankoviek (OPB I., OPB II., OPB III., OPB IV. a OPB V.) a overovanie pravosti identifikačných preukazov pre bankových pracovníkov  
akreditácia nového špecializovaného kurzu Krízový manažment pre bankových pracovníkov
- 2006 obchodné zastúpenie spoločnosti PROCOIN na Slovensku
- 2007 rozšírenie ponuky o zariadenia na spracovanie EURO bankoviek a mincí
- 2009 rozšírenie portfólia zariadení na počítanie a overovanie hotovosti  
registrované a certifikované členstvo kolektívneho systému NATURPACK, NATURELEKTRO
- 2011 rozšírenie portfólia zariadení na počítanie a overovanie hotovosti
- 2012 zvýšenie úrovne poskytovaných servisných služieb zariadení bankovej techniky, rozšírenie ponuky kancelárskej techniky, hlavne špecializovaných zariadení na verifikáciu bankoviek
- 2013 zvýšenie úrovne poskytovaných servisných služieb zariadení bankovej techniky, rozšírenie ponuky kancelárskej a bankovej techniky, najmä nových produktov v tejto oblasti

### *Náš produkt*

Naším klientom ponúkame:

- zariadenia na počítanie peňazí (počítačky bankoviek, počítačky a triedičky mincí)
- zariadenia na overovanie pravosti bankoviek a dokladov
- malú bankovú techniku (UV lampy, lupy), bezpečnostné obálky, sťahovacie plastové plomby
- špičkový záručný a pozáručný servis dodávaných zariadení
- špecializované kurzy zamerané na overovanie pravosti bankoviek (EUR, USD, SKK a iné zahraničné meny) a cestovných šekov

## 2. Manažment spoločnosti

### Predstavenstvo

Ing. Peter Distler, člen predstavenstva

Ing. Roland Nohel, člen predstavenstva

Ing. Gabriela Valová, člen predstavenstva

### Dozorná rada

Ing. Pavol Distler, člen dozornej rady

Ing. Juraj Kasanický, člen dozornej rady

Ing. Peter Michalík, člen dozornej rady

### Výkonný manažment

Ing. Roland Nohel, výkonný riaditeľ, riaditeľ divízie bankovej techniky

Ing. Peter Distler, riaditeľ divízie konzultačných služieb a softvéru

Ing. Ladislav Hodas, manažér oddelenia služieb zákazníkom

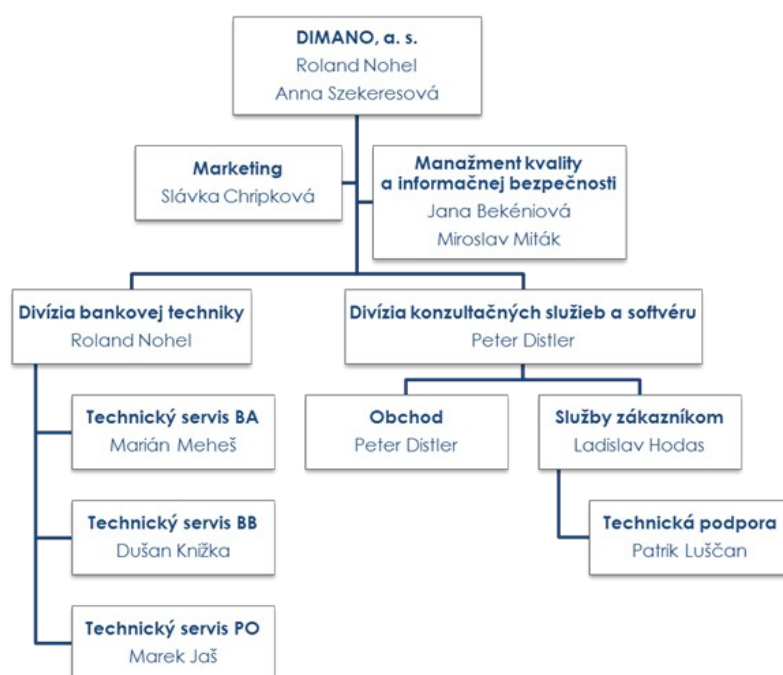
Ing. Jana Bekéniová, manažér kvality

Mgr. Miroslav Miták, manažér informačnej bezpečnosti

Mgr. Slávka Chripková, marketingový manažér

Mgr. Patrik Luščan, technická podpora

### 2.1. Organizačná štruktúra



### 3. Politika kvality

Politiku kvality spoločnosti DIMANO, a. s. vyjadruje jej logo, ktoré plne vystihuje filozofiu podnikania spoločnosti a jej neustálu snahu o zlepšovanie systému manažérstva kvality. Logo v sebe integruje základné hodnoty, ktorými sa riadi činnosť spoločnosti.



Logo spoločnosti DIMANO, a. s., je postavené na troch kľúčových prvkoch:

## DIMANO

1. **Modrá farba** je dominantnou farbou loga spoločnosti už od jej založenia. Symbolizuje kontinuitu podnikania, serióznosť a stabilitu. DIMANO, a. s., sa od svojho založenia špecializuje na tú istú oblasť podnikania a neustále sa v nej zdokonaľuje. Za najvyššie hodnoty považuje kvalitu, profesionalitu a želania zákazníka.
2. **Čistota a jednoduchosť** vyjadruje posun strategickej orientácie spoločnosti DIMANO, a. s., do oblasti poskytovania služieb a riešení. Rovnako symbolizuje dôraz na otvorenosť v komunikácii so zákazníkmi i partnermi, ako aj dynamický rozvoj a inovatívnosť spoločnosti.



3. **Červená bodka** symbolizuje sústredenie sa na potreby zákazníkov a stavia spokojnosť zákazníkov na prvé miesto v hierarchii cieľov spoločnosti DIMANO, a. s.

## 4. Produkty a riešenia

S cieľom dodávať našim zákazníkom vysoko odborné produkty a služby špičkovej kvality sa dlhé roky špecializujeme výlučne na dve hlavné oblasti podnikania.

Našou doménou sú komplexné riešenia v oblastiach:

- spracovanie hotovosti a overovanie pravosti peňazí a dokladov - zariadenia a služby (**riešenia pre banky**)
- riadenie a správa podnikových procesov a dokumentov - poradenské, konzultačné, softvérové a vzdelávacie služby (**podnikové procesy**)

### 4.1. Riešenia pre banky

V súčasnosti ponúkame našim klientom komplexné portfólio produktov a služieb pre všetky organizácie pracujúce s hotovosťou, a to najmä:

- Bankovú techniku (zariadenia na počítanie a overovanie peňazí a dokladov)
  - spracovanie bankoviek
  - spracovanie mincí
  - overovanie pravosti bankoviek a dokladov
- Bezpečnostné doplnky (bezpečnostné plastové obálky a plomby)
  - plastové bezpečnostné obálky Amersafe určené na prevoz finančných hotovostí, dokumentov a písomností s potrebou utajenia
  - bezpečnostné plastové plomby vhodné na zabezpečenie vriec, kufríkov a podobne pri prevoze hotovosti
- Katalógy platidiel
  - Katalógy platidiel BAN-KA Produkty BAN-KA tvorí súbor BANKových KATalógov, ktoré obsahujú komplexné informácie o platidlách (bankovky, preklúzie a falzifikáty mien kurzového lístka Národnej Banky Slovenska (NBS) a Českej Národnej Banky (ČNB), cestovné šeky, mince a pamätné mince vo vizuálnej a textovej forme.
- Kurzy overovania pravosti
  - Overovanie pravosti bankoviek všetkých mien bez USD
  - Overovanie pravosti bankoviek USD
  - Overovanie pravosti bankoviek USD a EUR
  - Overovanie pravosti bankoviek EUR
  - Overovanie pravosti identifikačných preukazov pre bankových pracovníkov
  - Základy písomználectva pre bankových pracovníkov
  - Krízový manažment pre bankových pracovníkov

### 4.2. Podnikové procesy

Poskytujeme komplexné poradenské služby a softvérové riešenia pre oblasť riadenia a správy podnikových procesov a dokumentov. Naším cieľom je ponúknuť Vám absolútny prehľad o Vašej organizácii potrebný pre

jej efektívne riadenie a úspech na trhu. Dávame Vám k dispozícii naše dlhoročné znalosti a skúsenosti integrované do ponuky poradenstva, konzultácií, softvérových riešení, implementačných služieb a vývoja na mieru. Navyše zákazníkom pomáhame aj tým, že poskytujeme školenia práce s počítačom.

Naším klientom poskytujeme najmä:

- **Poradenstvo a konzultácie**
  - mapovanie a popis riadiacich procesov
  - analýza a optimalizácia manažérskych a administratívnych procesov
  - správa a riadenie dokumentov
  - časová a finančná analýza procesov
  - správa registratúry (výklad legislatívy, analýza aktuálneho stavu, analýza a tvorba interných predpisov)
- **Softvérové riešenia pre riadenie podnikových procesov a dokumentov**
  - Riadenie obchodu a marketingu
  - Riadenie schvaľovacích procesov (faktúry, zmluvy, dovolenky, služobné cesty)
  - Riadenie zápisníc a úloh z porád
  - Riadenie predpisovej dokumentácie
  - Správa registratúry
  - Intranetový podnikový portál
  - Helpdesk - riadenie požiadaviek
  - Multimediálny archív
  - Riadenie a správa auditov
  - Riadenie zákazky
  - Riadenie projektov

## 5. Kľúčoví klienti

### Finančný sektor

Národná banka Slovenska  
OTP Banka Slovensko, a. s.  
Pohotovosť, s. r. o.  
Slovenská sporiteľňa, a. s.  
Tatrabanka, a. s.  
UniCredit Bank Slovakia, a. s.

Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.  
Mincovňa Kremnica, š. p.  
Všeobecná úverová banka, a. s.  
Commerzbank, org.zložka  
DLHOPIS, o.c.p, a.s.

### Štátna správa, samospráva a verejná správa

Detská fakultná nemocnica s poliklinikou  
v Bratislave  
Fond národného majetku SR  
Ministerstvo kultúry SR  
Ministerstvo pôdohospodárstva SR  
Ministerstvo životného prostredia SR  
Slovenský hydrometeorologický ústav

Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou  
Úrad pre verejné obstarávanie  
Úrad priemyselného vlastníctva SR  
Vysoká škola múzických umení  
Trnavská arcidiecéza  
INFOSTAT

### Výroba, obchod a služby

HBM Pharma, s. r. o.  
Hornonitrianske bane Prievidza, a. s.  
Prvá stavebná sporiteľňa, a.s.  
LOOMIS SK, a.s.  
POHOTOVOSTĚ, s.r.o.  
Pivovary Topvar, a. s.  
Mecom, a.s.  
IKEA Bratislava  
Kaufland Slovensko, a.s.  
Brněnské vodárny a kanalizace, a.s.  
Olympic Casino Slovakia, s.r.o.  
Porsche Inter Auto Bratislava,a.s.  
SAD Zvolen  
Edenred Slovakia, s.r.o.  
Vadaš, s.r.o.  
Bonul, spol. s r.o.  
DOPRAVOPROJEKT, a.s.

UBIS S.C. p.A. organ.zložka  
eGoV Systems, s.r.o.  
PosAm, s.r.o.

## 6. Zhodnotenie roka 2013

V roku 2013 sa spoločnosti DIMANO, a. s., naďalej darilo si udržať svoje významné postavenie na slovenskom trhu.

V oblasti marketingu sa pokračovalo v budovaní značky DIMANO prostredníctvom spolupráce so Združením Malokarpatská vínná cesta. Reakcie zákazníkov každoročne potvrdzujú, že podujatia tohto združenia majú veľký prínos v budovaní vzťahov. Z uvedeného dôvodu budeme naďalej v tejto spolupráci pokračovať.

Vzdelávanie pokračovalo najmä recertifikáciou spoločnosti DIMANO, a. s. ako Strieborného partnera Microsoft v dvoch oblastiach, ako aj niekoľkými účasťami na konferenciách zameraných na smerovanie a vývoj trhu. Uskutočnili sa aj interné školenia zamerané na systémy manažérstva a na budovanie firemnej kultúry.

Z dôvodu pretrvávajúcej krízy na finančných trhoch vyplýva redukcia investičných aj prevádzkových nákladov zákazníkov divízie bankovej techniky, ktorá ostáva na rovnakej úrovni ako predošlý rok.

Oddelenie vzdelávania a zvyšovania kvalifikácie má z dôvodu nízkeho dopytu na trhu na neurčitú dobu pozastavenú činnosť.

Divízia konzultačných služieb a softvéru pripravuje nové cloudové riešenie pre malé, stredné aj etablované organizácie a firmy, aby vo väčšej miere oslovila zákazníkov zo súkromného sektora. Zároveň súčasné riešenie NUNTIO® získalo Certifikát o posúdení zhody elektronického informačného systému s požiadavkami výnosu Ministerstva vnútra SR č. 525/2011 o štandardoch pre elektronické informačné systémy na správu registratúry s úrovňou hodnotenia „vysoká úroveň“ zhody, ktorý potvrdil významné postavenie spoločnosti na trhu.

Opätovne sme úspešne prešli recertifikačným auditom certifikačnej autority Det Norske Veritas, ako v oblasti kvality, tak aj v oblasti informačnej bezpečnosti.

S rozširovaním ponuky portfólia služieb divízia konzultačných služieb a softvéru pokračovala v prijímaní nových zamestnancov, divízia bankovej techniky svoj stav oproti minulému roku nezmenila.

## 7. Predpokladaný budúci vývoj spoločnosti

Rok 2014 pre celú spoločnosť DIMANO, a. s., prináša výzvu na udržanie súčasných zákazníkov, pretože prvý štvrťrok naznačuje pretrvávajúcu stagnáciu ekonomiky a úsporné opatrenia v hospodárstve. Obchodná stratégia a úsilie bude zamerané na rozvoj riešení nasadených u súčasných zákazníkov štátnej i súkromnej sféry a získanie nových zákazníkov najmä v súkromnej sfére.

Divízia bankovej techniky predpokladá aj naďalej znížovanie nákladov zákazníkov a teda aj znížený dopyt po jej službách.

Divízia konzultačných služieb a softvéru sa tento rok zameria na dokončenie a propagáciu cloudového riešenia určeného predovšetkým pre malé a stredné firmy v súkromnej sfére. Zároveň bude ďalej pokračovať v inovácii súčasného produktového portfólia so zámerom ešte lepšie uspokojovať potreby svojich zákazníkov a čeliť rastúcej konkurencii na slovenskom trhu informačných technológií. Predajné úsilie sa bude sústreďovať najmä na udržanie objemu dopytu súčasných zákazníkov, rozvoj súčasných riešení a získavanie nových zákazníkov prostredníctvom moderného cloudového riešenia.

Marketingové úsilie spoločnosti bude opätovne zamerané prioritne na zintenzívnenie 1-to-1 marketingu a tvorbu personalizovaných eventov zameraných na rozvoj vzťahov s existujúcimi i potenciálnymi klientmi.

Z pohľadu personálnej politiky sa očakávajú ďalšie pozitívne zmeny v počte zamestnancov spoločnosti, pričom spoločnosť bude kladť dôraz najmä na osobnostný rozvoj nových zamestnancov a ich adaptovanie sa na zaužívanú firemnú kultúru.

## 8. Finančná správa

| Hospodárske výsledky spoločnosti |                |                |
|----------------------------------|----------------|----------------|
| Bilancia aktív a pasív (EUR)     |                |                |
| Aktíva                           | 2013           | 2012           |
| <b>Neobežný majetok</b>          | <b>141052</b>  | <b>377562</b>  |
| Dlhodobý nehmotný majetok        | 0              | 0              |
| Dlhodobý hmotný majetok          | 140538         | 198594         |
| Dlhodobý finančný majetok        | 514            | 178968         |
| <b>Obežný majetok</b>            | <b>1794357</b> | <b>1331360</b> |
| Zásoby                           | 190004         | 196610         |
| Krátkodobé pohľadávky            | 737573         | 649403         |
| Finančné účty                    | 866780         | 485347         |
| <b>Časové rozlíšenie</b>         | <b>30337</b>   | <b>34214</b>   |
| <b>SPOLU MAJETOK</b>             | <b>1965746</b> | <b>1743136</b> |

| Hospodárske výsledky spoločnosti                          |                |                |
|-----------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| Bilancia aktív a pasív ( EUR)                             |                |                |
| Pasíva                                                    | 2013           | 2012           |
| <b>Vlastné imanie</b>                                     | <b>1517663</b> | <b>1422305</b> |
| Základné imanie                                           | 33194          | 33 194         |
| Kapitálové fondy                                          | 253            | 253            |
| Fondy zo zisku                                            | 6672           | 6672           |
| Výsledok hospodárenia minulých rokov                      | 1330894        | 1505038        |
| Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie + zisk, - strata | 146650         | -122852        |
| <b>Závazky</b>                                            | <b>446115</b>  | <b>319612</b>  |
| Rezervy                                                   | 47773          | 49527          |
| Dlhodobé záväzky                                          | 19625          | 28133          |
| Krátkodobé záväzky                                        | 378717         | 241952         |
| Bankové úvery a výpomoci                                  |                |                |
| <b>Časové rozlíšenie</b>                                  | <b>1968</b>    | <b>1219</b>    |
| <b>VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY</b>                           | <b>1743136</b> | <b>1743136</b> |

| Výkaz ziskov a strát (v EUR)                           |                |                |                |                |
|--------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|                                                        | 2013           | 2012           | 2011           | 2010           |
| <b>Výnosy celkom</b>                                   | <b>2385952</b> | <b>1943742</b> | <b>3072388</b> | <b>1804946</b> |
| Tržby za predaj tovaru                                 | 226545         | 212717         | 318372         | 435623         |
| Tržby za služby                                        | 2040931        | 1612237        | 2659378        | 1261732        |
| Iné výnosy                                             | 118476         | 118788         | 94638          | 104532         |
| <b>Náklady celkom</b>                                  | <b>2239302</b> | <b>2066594</b> | <b>1948727</b> | <b>1510995</b> |
| Prevádzkový hospodársky výsledok                       | 169142         | -120211        | 1127807        | 300631         |
| Hospodársky výsledok z finančných operácií             | -2443          | -2218          | -4054          | -6680          |
| Daň z príjmov za bežnú činnosť                         | 423            | 423            | 217595         | 60566          |
| Mimoriadny hospodársky výsledok                        | 0              | 0              | 0              | 0              |
| Daň z príjmov z mimoriadnej činnosti                   | 0              | 0              | 0              | 0              |
| Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti                | 146650         | -122852        | 906158         | 233385         |
| Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením | 166699         | -122429        | 1123753        | 293951         |
| Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení    | 146650         | -122852        | 906158         | 233385         |

## 9. Návrh na rozdelenie zisku za rok 2013

Výsledkom hospodárenia za rok 2013 je zisk. O spôsobe vysporiadania a rozdelenia hospodárskeho výsledku rozhodne Valné zhromaždenie akciovej spoločnosti DIMANO, a.s

## 10. Organizačné zložky v zahraničí

Spoločnosť nemá v zahraničí organizačné zložky.



Ing. Peter Distler



Ing. Roland Nohel

**Prílohy k výročnej správe:**

1. Auditorská správa
2. Schválená účtovná závierka 2013