

ČL. I. VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE O ÚČTOVNEJ JEDNOTKE**1. Názov spoločnosti a jej sídlo**

Customer Care s.r.o.
Ružinovská 42
Bratislava 821 01

2. Priemerný prepočítaný počet zamestnancov

Názov položky	Bežné účtovné obdobie
Priemerný prepočítaný počet zamestnancov	11

3. Spoločnosť nie je súčasťou konsolidovaného celku.**ČL. II INFORMÁCIE O PRIJATÝCH POSTUPOCH**

Účtovná závierka bola zostavená za predpokladu nepretržitého trvania Spoločnosti (going concern).
Účtovné metódy a všeobecné účtovné zásady boli účtovnou jednotkou konzistentne aplikované.
V bežnom účtovnom období neboli vykonané žiadne opravy významných chýb minulých období.

Spôsoby oceňovania jednotlivých položiek majetku a záväzkov:

(a) Dlhodobý nehmotný a dlhodobý hmotný majetok

Dlhodobý majetok nakupovaný sa oceňuje obstarávacou cenou, ktorá zahŕňa cenu obstarania a náklady súvisiace s obstaraním (napr.: prepravu, montáž, clo, poisťné a pod.).

Odpisy dlhodobého hmotného a nehmotného majetku sú stanovené rovnomerné mesačne na základe predpokladanej doby jeho používania a priebehu opotrebenia. Odpisovať sa začína v mesiaci uvedenia dlhodobého majetku do používania. Spoločnosť neúčtuje o nehmotnom majetku, ktorého obstarávací cena (resp. vlastné náklady) je 2.400 EUR a nižšia ako o dlhodobom majetku. Hmotný majetok, ktorého obstarávací cena je 1.700 EUR a nižšia, spoločnosť považuje za drobný hmotný majetok, ktorý účtovná jednotka účtuje priamo do nákladov.

Predpokladaná doba používania, metóda odpisovania a odpisová sadzba sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

	Predpokladaná doba používania v rokoch	Metóda odpisovania	Ročná odpisová sadzba v %
Nehmotný majetok – software	4	Lineárna	25
Stroje, prístroje a zariadenia	4-6	Lineárna	25-16,7
Dopravné prostriedky	4	Lineárna	25

(b) Zásoby

Nákup tovaru účtuje spôsobom B účtovania zásob.

(c) Pohľadávky

Pohľadávky sa pri ich vzniku oceňujú ich menovitou hodnotou; postúpené pohľadávky a pohľadávky nadobudnuté vkladom do základného imania sa oceňujú obstarávacou cenou, vrátane nákladov súvisiacich s obstaraním. Toto ocenenie sa znižuje o pochybné a nevyžiteľné pohľadávky.

(d) Peňažné prostriedky a ceniny

Peňažné prostriedky a ceniny sa oceňujú ich menovitou hodnotou.

(e) Náklady budúcich období a príjmy budúcich období

Náklady budúcich období a príjmy budúcich období sa vykazujú vo výške, ktorá je potrebná na dodržanie zásady vecnej a časovej súvislosti s účtovným obdobím. Nevýznamné položky (do 100 Eur) sa časovo nerozlišujú.

(f) Rezervy

Rezervy sú záväzky s neurčitým časovým vymedzením alebo výškou, tvoria sa na krytie známych rizik alebo strát z podnikania. Oceňujú sa v očakávanej výške záväzku.

(g) Záväzky

Záväzky pri ich vzniku sa oceňujú menovitou hodnotou. Záväzky pri ich prevzatí sa oceňujú obstarávacou cenou. Ak sa pri inventarizácii zistí, že suma záväzkov je iná ako ich výška v účtovníctve, uvedú sa záväzky v účtovníctve a v účtovnej závierke v tomto zistenom ocenení.

(h) Výdavky budúcich období a výnosy budúcich období

Výdavky budúcich období a výnosy budúcich období sa vykazujú vo výške, ktorá je potrebná na dodržanie zásady vecnej a časovej súvislosti s účtovným obdobím. Nevýznamné položky (do 100 Eur) sa časovo nerozlišujú.

(i) Majetok a záväzky zabezpečené derivátmi

Spoločnosť nemá majetok a záväzky zabezpečené derivátmi.

(j) Cudzia mena

Majetok a záväzky vyjadrené v cudzej mene sa ku dňu uskutočnenia účtovného prípadu prepočítavajú na menu euro referenčným výmenným kurzom určeným a vyhláseným Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska v deň predchádzajúci dňu uskutočnenia účtovného prípadu.

Majetok a záväzky vyjadrené v cudzej mene (okrem prijatých a poskytnutých preddavkov) sa ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, prepočítavajú na menu euro referenčným výmenným kurzom určeným a vyhláseným Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska v deň, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, a účtujú sa s vplyvom na výsledok hospodárenia.

Prijaté a poskytnuté preddavky v cudzej mene sa prepočítavajú na menu euro referenčným výmenným kurzom určeným a vyhláseným Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska v deň predchádzajúci dňu uskutočnenia účtovného prípadu. Ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, sa na menu euro už neprepočítavajú.

(k) Výnosy

Tržby za vlastné výkony a tovar neobsahujú daň z pridanej hodnoty. Sú tiež znížené o zľavy a zrážky (rabaty, bonusy, skontá, dobropisy a pod.), bez ohľadu na to, či zákazník mal vopred na zľavu nárok, alebo či ide o dodatočne uznanú zľavu.

ČL. III INFORMÁCIE, KTORÉ VYSTVETUJÚ A DOPŔŇAJÚ SÚVAHU A VÝKAZ ZISKOV A STRÁT**1. Informácia o sume a dôvodoch vzniku nákladov alebo výnosov, ktoré majú výnimočný rozsah alebo výskyt**

Spoločnosti nevznikli žiadne náklady alebo výnosy výnimočného rozsahu alebo výskytu.

2. Informácie o záväzkoch:

Názov položky	Bežné účtovné obdobie
Dlhodobé záväzky spolu	430
Záväzky so zostatkovou dobou splatnosti nad päť rokov	0
Záväzky so zostatkovou dobou splatnosti jeden rok až päť rokov	430

Spoločnosť nemá záväzky kryté záložným právom a ani inou formou zabezpečenia.

3. Informácie o vlastných akciách (neaplikovateľné)**4. Informácie o orgánoch účtovnej jednotky**

Spoločnosť neposkytla žiadne záruky, pôžičky a plnenia na súkromné účely členom štatutárnemu, dozornému alebo inému orgánu spoločnosti.

5. Informácie o povinnostiach účtovnej jednotky

Finančné povinnosti, ktoré sa nevykazujú v súvahe – žiadne

Významné podmienené záväzky – žiadne

6. Informácie o udelení výlučného alebo osobitného práva na poskytovanie služieb vo verejnom záujme – nebolo poskytnuté žiadne.