



**Správa o činnosti
za rok 2014**

19. januára 2015

Obsah

- 1. Charakteristika spoločnosti Slovexperta, s.r.o.**
- 2. Príhovor konateľ a riaditeľ spoločnosti**
- 3. Orgány a organizačná štruktúra spoločnosti**
- 4. Prehľad o obchodnej činnosti spoločnosti**
- 5. Prehľad o finančných výsledkoch spoločnosti**
- 6. Prehľad o ľudských zdrojoch**
- 7. Účtovné výkazy za rok 2014**

1. Charakteristika spoločnosti

SLOVEXPERTA, s.r.o. bola založená na základe rozhodnutia spoločníkov a **podpísaním spoločenskej zmluvy dňa 8.2.2002.**

SLOVEXPERTA, s.r.o. vznikla dňom **zápisu do obchodného registra dňa 4.4.2002.**

Zakladateľmi a spoločníkmi SLOVEXPERTY, s.r.o. sú :

- **KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group** so sídlom v Bratislave
- **KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group** so sídlom v Bratislave

Zakladatelia a spoločníci Slovexperty, s.r.o. sú členmi významnej medzinárodnej poisťovacej skupiny **Vienna Insurance Group** Rakúsko.

Základné imanie SLOVEXPERTY, s.r.o. je:	6 639,- €	
z toho: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. VIG	5 643,- €	85 % podiel
KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. VIG	996,- €	15 % podiel

Základné imanie spoločnosti je tvorené v plnej výške peňažnými vkladmi spoločníkov.

Sídlo SLOVEXPERTY, s.r.o. je: Uhoľná 1, Žilina 010 01

Spoluprácu so zmluvnými poisťovňami uskutočňuje Slovexperta, s.r.o. formou vykonávania obhliadok, zdokumentovaním a vyčíslňovaním nákladov na opravy poškodených motorových vozidiel a majetku klientov poisťovní.

Vzhľadom na očakávaný nárast počtu poistených vozidiel v materských poisťovniach, zvýšený podiel výkonu obhliadok vozidiel po oprave a obhliadok vozidiel osoby zodpovednej za škodu z PZP, plánuje Slovexperta, s.r.o. v roku 2015 zvýšiť počet realizovaných obhliadok o 4,9%. Z uvedeného dôvodu, ako aj z dôvodu zvýšenia časovej náročnosti poskytovaných služieb, plánuje zvýšenie počtu technických pracovníkov na priemerný stav 118, čo je nárast o 7,8%.

2. Príhovor konateľ'a a riaditeľ'a spoločnosti

Vážení spoločníci, obchodní partneri,

dovoľte mi, aby som Vás v mene vedenia spoločnosti informoval o obchodnej činnosti a hospodárskych výsledkoch SLOVEXPERTY, s.r.o. za rok 2014.

Slovexperta, s.r.o. v roku 2014 zabezpečovala pre poisťovne zdokumentovanie škodových udalostí z produktov neživotného poistenia.

V mesiacoch január až apríl spoločnosť evidovala výrazný medziročný pokles počet prijatých objednávok na zdokumentovanie škodových udalostí (index 0,84), čo bolo do značnej miery spôsobené priaznivými poveternostnými podmienkami v roku 2014, ktoré boli diametrálne odlišné v porovnaní s rokom 2013. V ostatnom období roku 2014 spoločnosť iba v troch mesiacoch zaznamenala medziročný nárast počtu prijatých objednávok, pričom index obhliadok zo škodových udalostí dosiahol k 31.12.2014 hodnotu 0,93. Medziročný nárast prijatých objednávok počas celého roku 2014 dosiahla spoločnosť z novo poskytovaných služieb Obhliadka vozidla po oprave a Obhliadka vozidla osoby zodpovednej za škodu z povinného zmluvného poistenia (PZP) s dosiahnutým indexom 1,95 k 31.12.2014.

Počas roka 2014 sa nevyskytli žiadne nepriaznivé udalosti, ktoré by obmedzili, alebo neúmerne predlžovali výkon obhliadok a odosielanie zhotovenej dokumentácie do poisťovní. Aj v roku 2014 Slovexperta, s.r.o. poskytovala svoje služby a odosiela do poisťovní dokumentáciu v požadovanom rozsahu a kvalite.

V roku 2014 prijala Slovexperta, s.r.o. od poisťovní celkom **151 886** objednávok na vykonanie všetkých typov obhliadok vrátane obhliadok pred vstupom do poistenia, čo oproti roku 2013 predstavuje **nárast o 4,4 %**. V roku 2014 Slovexperta, s.r.o. zrealizovala celkom **143 648** obhliadok, čo v porovnaní s rokom 2013 predstavuje **nárast o 3,0 %**.

V roku 2014 Slovexperta, s.r.o. obdržala od materských poisťovní celkom **493** reklamácií na vybavené obhliadky poškodených motorových vozidiel čo predstavovalo **0,34 %** podiel na všetkých vybavených obhliadkach. V porovnaní s rokom 2013, kedy bol podiel reklamácií na úrovni **0,39%** to predstavuje **pokles o 8,5 %**.

Zníženie podielu obsahových reklamácií v roku 2014 je potvrdením zvyšovania dôrazu a kontrolnej činnosti zameranej na kontrolu kvality práce technikov a partnerov Slovexperty, s.r.o.

Aj v roku 2014 Slovexperta, s.r.o. realizovala svoju činnosť výlučne prostredníctvom vlastných zamestnancov, dispečerov, technikov a prevádzkových pracovníkov.

Priemerný počet zamestnancov spoločnosti k 31.12.2014 bol **128 zamestnancov**, z toho :

technici pre motorové vozidlá	82
dispečeri CDS	26
dispečeri rozdeľovania obhliadok	1
prevádzkoví pracovníci	19

Priemerný stav zamestnancov k 31.12.2014 sa v porovnaní s priemerným stavom zamestnancov k 31.12.2013 zvýšil o 4 zamestnancov, čo predstavuje **nárast o 4,2 %**.

V roku 2014 Slovexperta, s.r.o. dosiahla priaznivé hospodárske výsledky. Svoju činnosť financovala v plnej miere z vlastných zdrojov bez potreby dotácií a finančných výpomocí od materských poisťovní. Záväzky spoločnosti boli v roku 2014 uhrádzané priebežne v lehotách ich splatnosti.

Celkový objem výnosov spoločnosti za rok 2014 bol **3 048 823 €**, celkové náklady spoločnosti boli **2 847 761 €**. Aj v roku 2014 spoločnosť dosiahla zisk v celkovej výške po zdanení **201 062 €**.

Dosiahnutie priaznivých obchodných aj ekonomických výsledkov spoločnosti v roku 2014 je vyjadrením vynaloženia maximálneho pracovného úsilia a nasadenia všetkých zamestnancov spoločnosti počas celého roka.

Na záver by som rád poďakoval spoločníkom spoločnosti, ich štatutárnym predstaviteľom, ich zamestnancom a tiež všetkým zamestnancom Slovexperty, s.r.o., ktorí sa v roku 2014 podieľali na vykonávaní jej činnosti, za ich spoluprácu, prejavenu dôveru, vynaložené pracovné úsilie a vyjadril presvedčenie, že si prejavenu dôveru zachováme aj v nasledujúcich obdobiach.

Ing. Rastislav Dolník
konateľ a riaditeľ spoločnosti

3. Orgány a organizačná štruktúra spoločnosti

Orgány spoločnosti :

Ing. Rastislav Dolník	-	konateľ a riaditeľ spoločnosti
Mgr. Peter Ďurík	-	konateľ spoločnosti
Ing. Helena Baričová	-	konateľka spoločnosti

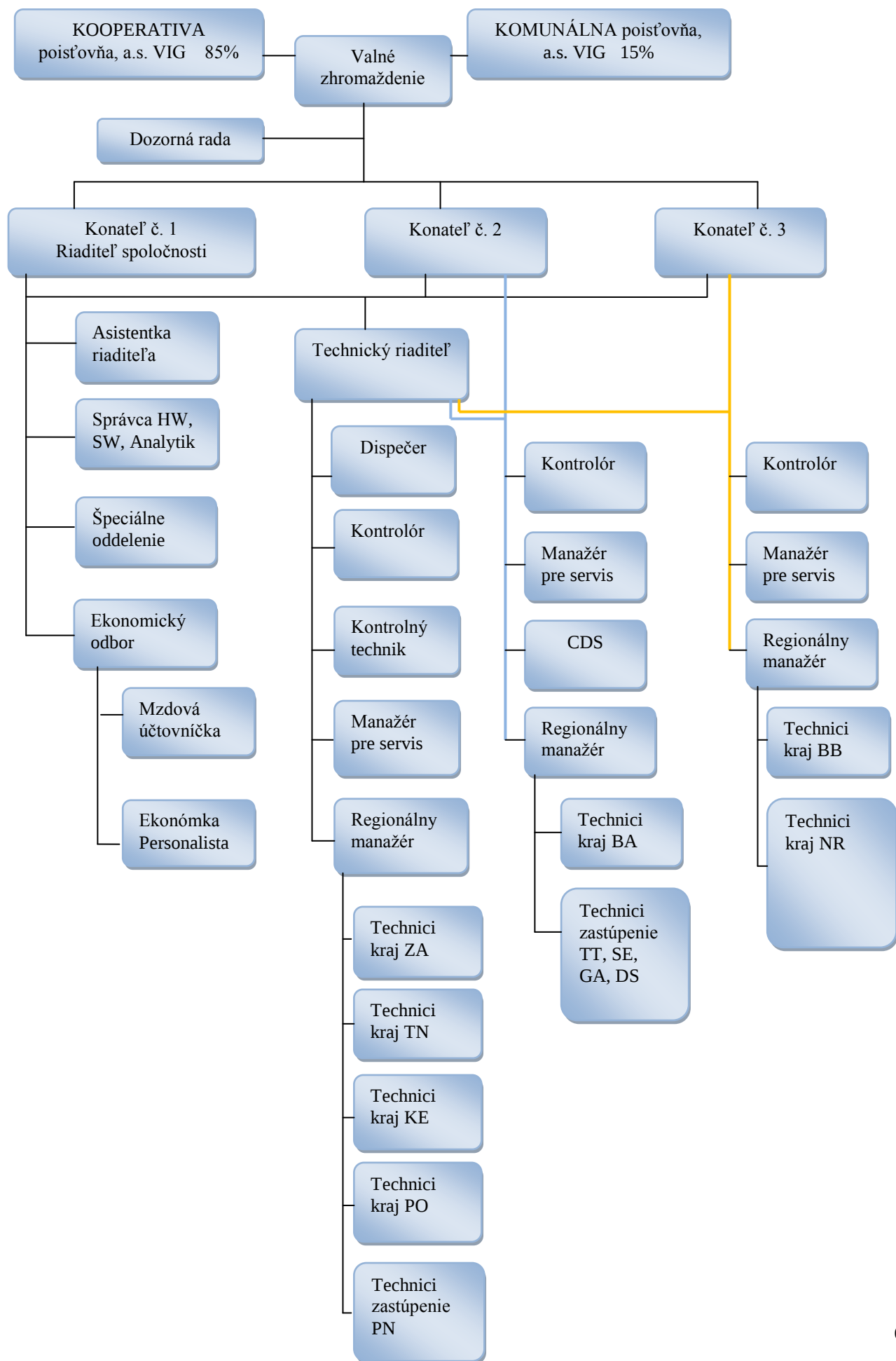
Dozorná rada :

Mgr. Erik Nikmon	-	predseda dozornej rady
Ing. Juraj Lelkes	-	člen dozornej rady
Ing. Vladimír Bakeš	-	člen dozornej rady
Mag. Regina Ovesný-Straka	-	členka dozornej rady od 1.7.2014
Klaudia Volnerová	-	členka dozornej rady do 30.6.2014

Najvyšším orgánom spoločnosti je valné zhromaždenie spoločníkov.

Spoločnosť zastupujú štatutárni predstavitelia – konatelia.

Na činnosť spoločnosti a konateľov dohliada dozorná rada spoločnosti.



4. Prehľad o obchodnej činnosti

Slovexperta svoju obchodnú činnosť v roku 2014 realizovala formou poskytovania služieb pre poisťovne vykonávaním obhliadok, zdokumentovania, výpočtov nákladov na opravu zo škodových udalostí produktov neživotného poistenia – motorové vozidlá a správou objednávok pre výkon obhliadok pre poisťovne tretími osobami – opravcami motorových vozidiel. Zároveň Slovexperta poskytovala službu výkon obhliadok zo škodových udalostí produktov neživotného poistenia – majetok (v prípade kalamitných situácií v materských poisťovniach), výkon obhliadok vozidiel po oprave a výkon obhliadok vozidiel osoby zodpovednej za škodu z PZP.

V roku 2014 Slovexperta, s.r.o. poskytovala svoje služby na zmluvnom základe pre dve poisťovne: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group a spoločnosť Global Expert, s.r.o. na celom území SR.

V roku 2014 Slovexperta, s.r.o. realizovala svoju obchodnú činnosť prostredníctvom svojich zastúpení plošne rozmiestnených po celom území SR. Počet zastúpení k 31.12.2014 bol celkom 42. V porovnaní so stavom k 31.12.2013 sa počet zastúpení znížil o dve zastúpenia Senec a Nitra II. Slovexperta má svoje zastúpenia rovnomerne rozmiestnené po celom území SR tak, aby bola zabezpečená dostupnosť poskytovania služieb pre všetky regióny Slovenska a všetkých klientov poisťovní.

prehľad počtu zastúpení podľa jednotlivých krajov SR k 31.12.2014 je uvedený v nasledovnej tabuľke :

KRAJ SR	Zastúpenie
Bratislavský	6
Trnavský	5
Trenčiansky	3
Žilinský	7
Banskobystrický	6
Nitriansky	5
Prešovský	4
Košický	6
S P O L U	42

Všetky zastúpenia sú umiestnené v prenajatých administratívnych priestoroch, ľahko dostupných pre klientov poisťovní, s možnosťou parkovania a technickým zázemím pre výkon jednotlivých druhov obhliadok.

V roku 2014 prijala Slovexperta, s.r.o. od poisťovní celkom **151 886** objednávok na vykonanie všetkých typov obhliadok vrátane obhliadok pred vstupom do poistenia, čo oproti roku 2013 predstavuje **nárast o 4,4 %**.

Na celkovom počte prijatých objednávok sa jednotlivé druhy objednávok podieľali nasledovne:

- objednávky na obhliadky poškodených motorových vozidiel	81 949
- objednávky na správu obhliadky – autosklá	6 190
- objednávky na obhliadky poškodeného majetku	919
- objednávky na obhliadky MV osoby zodpovednej za škodu	26 970
- objednávky na obhliadky MV po oprave	9 137
- objednávky na obhliadky vozidiel pri vstupe do poistenia	26 676
- objednávky pre Global Expert, s.r.o.	45

Celkom	151 886
--------	---------

V roku 2014 Slovexperta, s.r.o. zrealizovala celkom **143 648** obhliadok, čo v porovnaní s rokom 2013 predstavuje **nárast o 3,0 %**. V roku 2014 bolo zamietnutých celkom **10 431** objednávok.

Za zrealizovanú objednávku sa považuje vybavená a odoslaná obhliadka do poisťovne.

Na celkovom počte vybavených objednávok sa jednotlivé druhy objednávok podieľali nasledovne:

- objednávky na obhliadky poškodených motorových vozidiel	78 639
- objednávky na správu obhliadky – autosklá	6 061
- objednávky na obhliadky poškodeného majetku	820
- objednávky na obhliadky MV osoby zodpovednej za škodu	23 526
- objednávky na obhliadky MV po oprave	8 094
- objednávky na obhliadky vozidiel pri vstupe do poistenia	26 468
- objednávky pre Global Expert, s.r.o.	40

Celkom	143 648
--------	---------

Celková prepočítaná vybavenosť všetkých typov objednávok v roku 2014 bola 101,6 % .

$$\text{vybavené objednávky} / (\text{prijaté objednávky} - \text{zamietnuté objednávky}) = 101,6 \% \\ (143\,648 / (151\,886 - 10\,431))$$

Ukazovateľ prepočítanej vybavenosti objednávok je rozhodujúci pre posudzovanie rýchlosti poskytovania služieb a plnenia zmluvných podmienok poskytovania služieb zo strany Slovexperty pre poisťovne.

Podiel poisťovní na všetkých typoch vybavených objednávok v roku 2014 bol nasledovný:

- KOOPERATIVA poisťovňa, a.s., VIG	71,6 %
- KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s., VIG	28,4 %

Priemerný počet vybavených objednávok všetkých typov na jeden pracovný deň bol **579**.
(rok 2014 = 248 pracovných dní)

V porovnaní s rokom 2013, kedy prepočítaný priemerný počet vybavených objednávok všetkých typov na jeden pracovný deň bol **558**, to predstavuje **nárast o 3,8 %**.

V roku 2014 Slovexperta, s.r.o. obdržala od materských poisťovní celkom **493** reklamácií na vybavené obhliadky poškodených motorových vozidiel, čo predstavovalo **0,34 %** podiel na všetkých vybavených obhliadkach. V porovnaní s rokom 2013, kedy bol podiel reklamácií na úrovni **0,39%**, to predstavuje **pokles o 8,5 %**.

Zníženie podielu obsahových reklamácií v roku 2014 je potvrdením zvyšovania dôrazu a kontrolnej činnosti zameranej na kontrolu kvality práce technikov a partnerov Slovexperty, s.r.o.

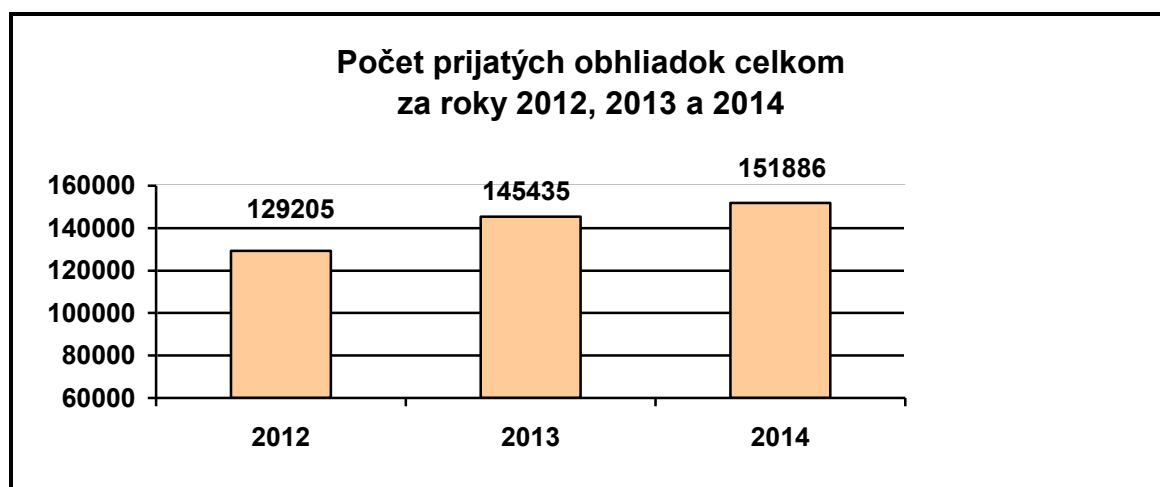
Priemerný prepočítaný počet vybavených objednávok všetkých typov na jeden deň pracovnej činnosti a jedného technika v roku 2014 bol **6,7** čo oproti roku 2013 predstavuje **pokles o 1,5 %**.
(V uvedenom počte nie sú započítané vybavené objednávky správa obhliadky, doobhliadky a reklamácie).

Ukazovatele – **vybavenosť objednávok a podiel obsahových reklamácií** – sú rozhodujúce pre posudzovanie rýchlosti a kvality poskytovania obchodných služieb zo strany Slovexperty pre poisťovne. Hodnoty týchto ukazovateľov dosiahnuté v roku 2014 sú na veľmi dobrej úrovni a dokazujú, že Slovexperta plní zmluvné podmienky poskytovania služieb na požadovanej úrovni, k spokojnosti jej materských poisťovní a ich klientov.

Prehľad o vývoji a počte jednotlivých obhliadok je uvedený v nasledovných tabuľkách a grafoch :

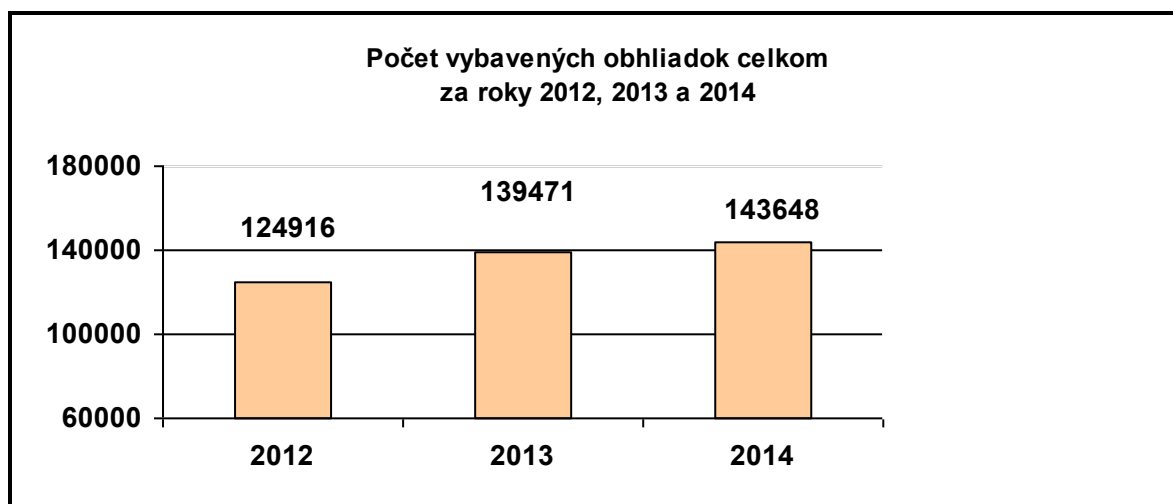
Prehľad počtu a podielu jednotlivých druhov prijatých obhliadok v rokoch 2012, 2013 a 2014

Prijaté objednávky	Motorové vozidlá	Správa autosklo	Majetok	Obhliadka MV škodcu	Obhliadka MV po oprave	Global Expert	VdP	Celkom
Rok 2012	80 213	5 500	5	10744	1268	0	31 475	129 205
Rok 2013	88 118	6 756	579	14 149	4 413	0	31 420	145 435
Rok 2014	81 949	6 190	919	26 970	9 137	45	26 676	151 886
Podiel v roku 2012	62%	4,3%	0,0%	8,3%	1,0%		24%	100%
Podiel v roku 2013	61%	4,6%	0,4%	9,7%	3,0%		22%	100%
Podiel v roku 2014	54%	4,1%	0,6%	18%	6,0%	0,03%	18%	100%
Zmena 2013/2012	98%	109%	10288%	117%	309%		89%	100%
Zmena 2014/2013	89%	88%	152%	183%	198%		81%	100%

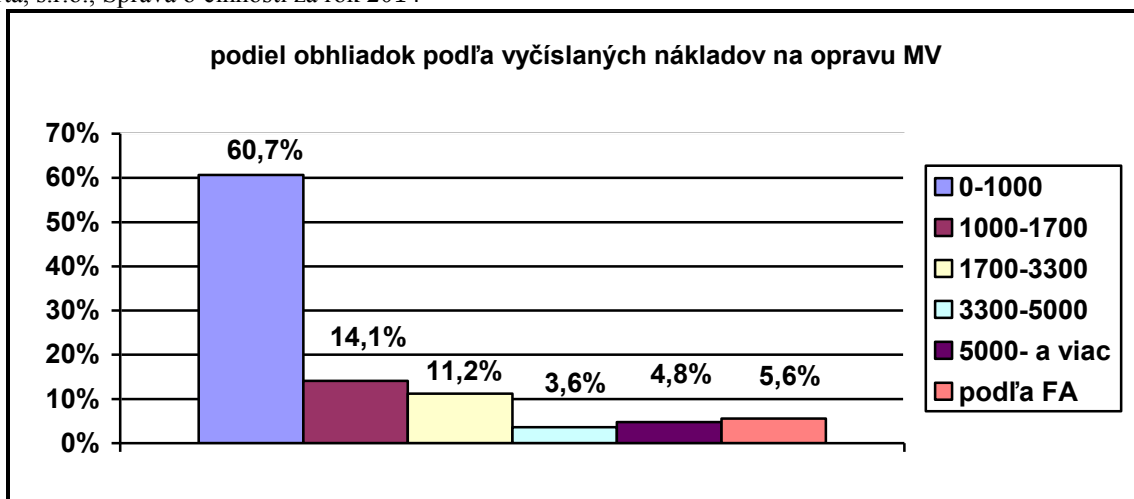


Prehľad počtu a podielu jednotlivých druhov vybavených obhliadok v rokoch 2012, 2013 a 2014

Vybavené objednávky	Motorové vozidlá	Správa autosklo	Majetok	Obhliadka MV škodcu	Obhliadka MV po oprave	Global Expert	VdP	Celkom
Rok 2012	77 890	5 324	4	9357	976		31 365	124 916
Rok 2013	85 855	6 571	510	11 820	3 413		31 302	139 471
Rok 2014	78 639	6 061	820	23 526	8 094	40	26 468	143 648
Podiel v roku 2012	62%	4,3%	0,0%	7,5%	0,8%		25%	100%
Podiel v roku 2013	62%	4,7%	0,4%	8,5%	2,4%		22%	100%
Podiel v roku 2014	55%	4,2%	0,6%	16%	5,6%	0,03%	18%	100%
Zmena 2013/2012	99%	111%	11419%	113%	313%		89%	100%
Zmena 2014/2013	89%	90%	156%	193%	230%		82%	100%

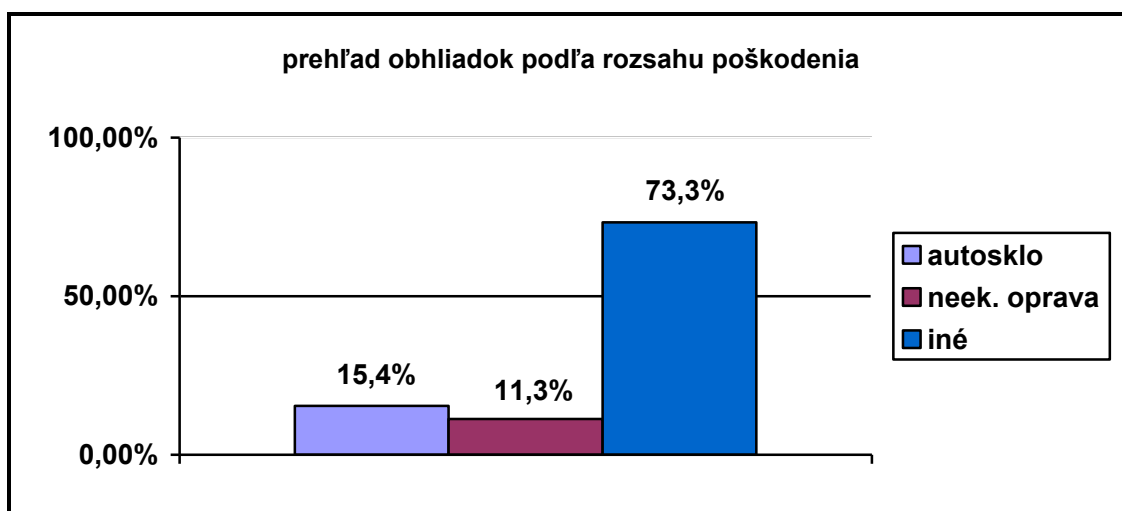
**Prehľad vybavených obhliadok motorových vozidiel v roku 2014****I. Rozdelenie obhliadok podľa výšky vyčíslených nákladov na opravu motorových vozidiel**

Vyčíslené náklady na opravu MV	Počet obhliadok	Podiel
1 – 1000 €	51 431	60,7%
1001 – 1700 €	11 968	14,1%
1701 – 3300€	9 489	11,2%
3301 – 5000 €	3 056	3,6%
5001 – a viac €	4 042	4,8%
Likvidácia podľa faktúry	4 714	5,6%
S P O L U	84 700	100,0%



II. Rozdelenie obhliadok na obhliadku poškodeného MV podľa rozsahu poškodenia

Rozsah poškodenia	Počet obhliadok	Podiel
Autosklo	13 051	15,4 %
Predpokladaná neekonomická oprava	9 587	11,3 %
Iné	62 062	73,3 %
S P O L U	84 700	100,0 %



III. Prehľad o činnosti centrálného dispečingu škôd

Centrálny dispečing škôd je postavený na začiatok celého procesu likvidácie vzniknutých škodových udalostí. Klienti našich materských poisťovní mali aj v tomto roku možnosť hlásiť svoje škodové udalosti telefonicky, alebo elektronicky z pohodlia svojho domova. Aj v roku 2014 sme na CDS zabezpečili nepretržitú prevádzku. Pre klientov to znamená, že svoje škodové udalosti môžu hlásiť nepretržite 24 hodín, 7 dní v týždni.

V roku 2014 dispečing CDS vykonával aj činnosti súvisiace s poskytovaním služby vstup do poistenia (VdP). Konkrétne stanovenie poslednej známej ceny nového vozidla v poslednom roku jeho výroby a prijímanie požiadaviek na vykonanie obhliadok vozidiel pri vstupe do poistenia. Táto služba je poskytovaná pre ziskateľov našich materských poisťovní a rovnako ako hlásenie škodových udalostí je zabezpečené s nepretržitou prevádzkou.

Prehľad o činnosti CDS v roku 2014 je uvedený v nasledovnej tabuľke :

počet prijatých telefonických hovorov - škody	187 766
počet prijatých telefonických hovorov - VdP	67 958
počet prijatých telefonických hovorov - celkom	255 724
počet zaznamenaných hlásení - škody	112 235
počet zaznamenaných hlásení - VdP	20 225
počet zaznamenaných hlásení - celkom	132 460
čistý čas trvania telefonických hovorov - škody	9 912
čistý čas trvania telefonických hovorov - VdP	2 209
čistý čas trvania telefonických hovorov - celkom	12 121
priemerný čas jedného telefonického hovoru - škody	3:09
priemerný čas jedného telefonického hovoru - VdP	1:56
počet elektronicky hlásených škôd	13 720
podiel elektronicky hlásených škôd	12,2%

Z uvedeného prehľadu vyplýva, že počet zaznamenaných telefonických hovorov prevyšuje počet zaznamenaných hlásení škodových udalostí čo znamená, že klienti majú prostredníctvom CDS možnosť aj získať informácie o stave riešenia ich škodových udalostí. Počet prijatých telefonických hovorov na CDS potvrdzuje, že túto možnosť klienti aj v plnej miere využívajú.

Priemerný počet všetkých prijatých telefonických hovorov na CDS na jeden kalendárny deň bol v roku 2014 celkom 701, čo oproti roku 2013 predstavuje **pokles o 3,3 %**.

Priemerný počet prijatých telefonických hovorov na jedného dispečera na jeden kalendárny deň bol v roku 2014 celkom 27,0 čo oproti roku 2013 predstavuje **pokles o 3,2 %**.

5. Prehľad o finančných výsledkoch spoločnosti za rok 2014

Slovexperta, s.r.o. dosiahla v roku 2014 pozitívne finančné výsledky, čoho dôkazom je priaznivý vývoj jednotlivých finančných ukazovateľov. Spoločnosť svoje výdavky v roku 2014 vynakladala efektívne s dôrazom na účelnosť a hospodárnosť. V priebehu roka 2014 spoločnosť uhrádzala svoje záväzky v lehotách ich splatnosti výlučne z vlastných zdrojov.

Aj v roku 2014 bola spoločnosť zisková a dosiahla zisk po zdanení vo výške **201 062 €**.

Vývoj a prehľad základných finančných ukazovateľov je uvedený v nasledovných tabuľkách a grafoch:

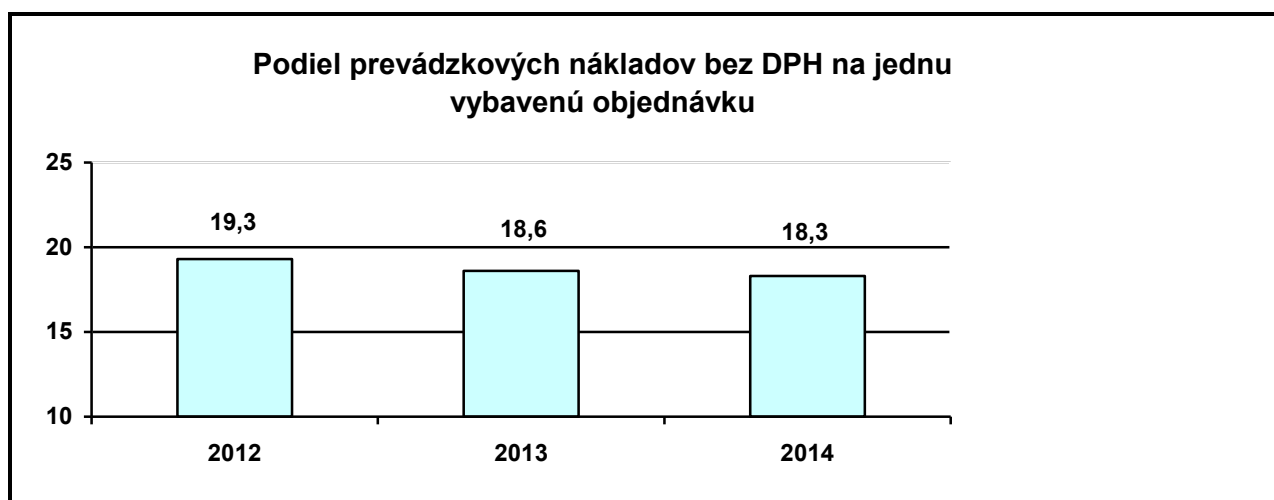
Vývoj základných finančných ukazovateľov v rokoch 2012, 2013 a 2014

ukazovateľ	2012	2013	2014	Zmena 2014/2013
Výnosy	2 732 732	3 058 200	3 048 823	99,7 %
Celkové náklady	2 573 164	2 720 880	2 847 761	104,7 %
Zisk po zdanení	159 568	337 320	201 062	59,6 %

Prehľad základných pomerových ukazovateľov v roku 2012, 2013 a 2014

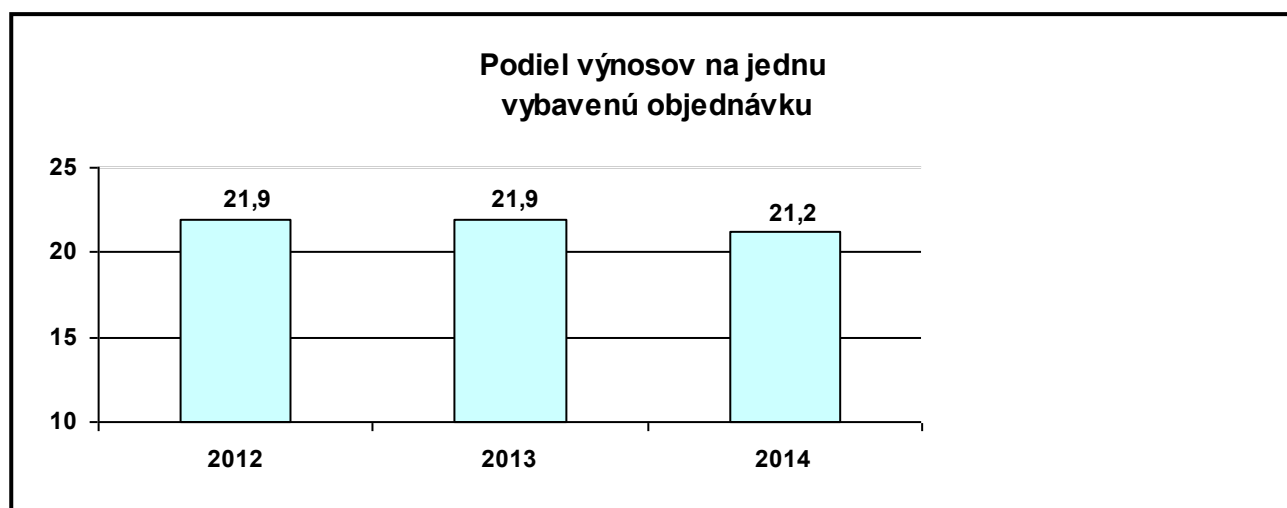
Vývoj podielu prevádzkových nákladov na jednu vybavenú obhliadku:

ukazovateľ	2012	2013	2014	Zmena 2014/2013
Prevádzkové náklady €	2 535 031	2 616 553	2 788 431	106,6 %
Počet vybavených obhliadok	124 916	139 471	143 648	103,0 %
Podiel €	20,3	18,8	19,4	103,5 %
Prevádzkové náklady bez DPH €	2 407 029	2 595 975	2 634 518	101,5 %
Podiel €	19,3	18,6	18,3	95,8 %



Vývoj podielu celkových výnosov na jednu vybavenú obhliadku :

ukazovateľ	2012	2013	2014	Zmena 2014/2013
Výnosy €	2 732 732	3 058 200	3 048 823	99,7 %
Počet vybavených obhliadok	124 916	139 471	143 648	103,0 %
Podiel €	21,9	21,9	21,2	96,8 %



Prehľad čerpaných nákladov a výnosov podľa druhov je uvedený v nasledovnej tabuľke :

Náklady	Rok 2014	Podiel v %
Spotreba materiálu	97 601	3,43
Opravy a udržiavanie	18 727	0,66
Cestovné	10 261	0,36
Ostatné služby	596 915	20,97
Reprezentačné	3 516	0,12
Osobné náklady	1 238 421	43,50
Zákonné sociálne náklady	514 705	18,07
Dane a poplatky	7 161	0,25
Odpisy	96 664	3,39
Pokuty a penále	211	0,00
Ostat. náklady na hosp. činnosť	21 914	0,78
Finančné náklady	432	0,01
Mimoriadne náklady	0	0,00
Rezervy na náklady	30 865	1,08
Daň z DPH	127 868	4,49
Úprava DPH u DHM	23 170	0,81
PREVÁDZKOVÉ NÁKLADY	2 788 431	97,92
Zrážková daň z úrokov	63	0,00
Daň z príjmu	59 292	2,08
Daň z príjmu odložená	-25	0,00
NÁKLADY CELKOM	2 847 761	100,00
Výnosy	Rok 2014	Podiel v %
Tržby z predaja služieb	3 030 756	99,41
Ostatné výnosy	18 067	0,59
VÝNOSY CELKOM	3 048 823	100,00
Zisk	Rok 2014	
ZISK PRED ZDANENÍM	260 392	
ZISK PO ZDANENÍ	201 062	

Prevádzkové náklady spoločnosti k 31.12.2014 medziročne **vzrástli o 6,6 %**, hlavne z dôvodu:

- nárastu nákladov na cestovné, v súvislosti so zvýšenou fluktuáciou a realizáciou vstupných školení na pracovnej pozícii Technik;
- zvýšenia počtu pracovníkov (osobné a zákonné sociálne náklady), nárast počtu pracovníkov je nižší ako nárast počtu prijatých objednávok;
- nárastu odpisov súvisiacich s investíciami;
- nárastu tvorby rezervy na dovolenky súvisiaci s vyšším počtom zamestnancov a vyšším priemerným zostatkom nevyčerpanej dovolenky za rok 2014;
- nárastu odvodu DPH v roku 2014 (v období 1.3. až 31.12.2013 mala Slovexperta nárok na odpočet DPH);

Celkové výnosy spoločnosti k 31.12.2014, napriek nárastu výkonov o 3,0 %, medziročne **klesli o 0,3 %** hlavne z dôvodu:

- medziročného zníženia jednotkovej ceny za vykonanú obhliadku z 21,90 € na 21,20 €, t.j. zníženie jednotkovej ceny o 3,2 %.

Dosiahnutý zisk po zdanení spoločnosti v roku 2014 vo výške **201 062 €** zodpovedá záujmom na rozvoji spoločnosti pri súčasnom zachovaní jej ziskovosti.

6. Prehľad o ľudských zdrojoch spoločnosti za rok 2014

Aj v roku 2014 spoločnosť zabezpečovala poskytovanie svojich služieb výlučne prostredníctvom vlastných zamestnancov, technikov pre obhliadky motorových vozidiel, dispečerov a prevádzkových pracovníkov.

Priemerný počet zamestnancov spoločnosti v roku 2014 bol **128 zamestnancov**, v porovnaní s priemerným stavom v roku 2013 sa zvýšil o 4 zamestnancov, čo predstavuje **nárast o 3,2 %**.

Prehľad o vývoji počtu a štruktúre priemerného stavu zamestnancov:

Zamestnanci	2012	2013	2014
Technickí zamestnanci			
Technici pre MV	74	78	82
Dispečeri rozdeľovania obhliadok	1	1	1
Dispečeri CDS	24	26	26
Technickí zamestnanci celkom	99	105	109
Prevádzkoví zamestnanci			
Riaditeľ spoločnosti	1	1	1
Asistentka riaditeľa	1	1	1
Analytik, Správca IT a majetku	1	1	1
Technický riaditeľ	1	1	1
Regionálni manažéri	4	4	3
Manažéri pre servisy	2	2	2
Kontrolní technici	2	1	1
Kontrolóri	4	4	5
Ekonomky	3	4	4
Prevádzkoví zamestnanci celkom	19	19	19
Zamestnanci celkom	118	124	128

Prehľad o vývoji priemerného počtu technických a prevádzkových zamestnancov:

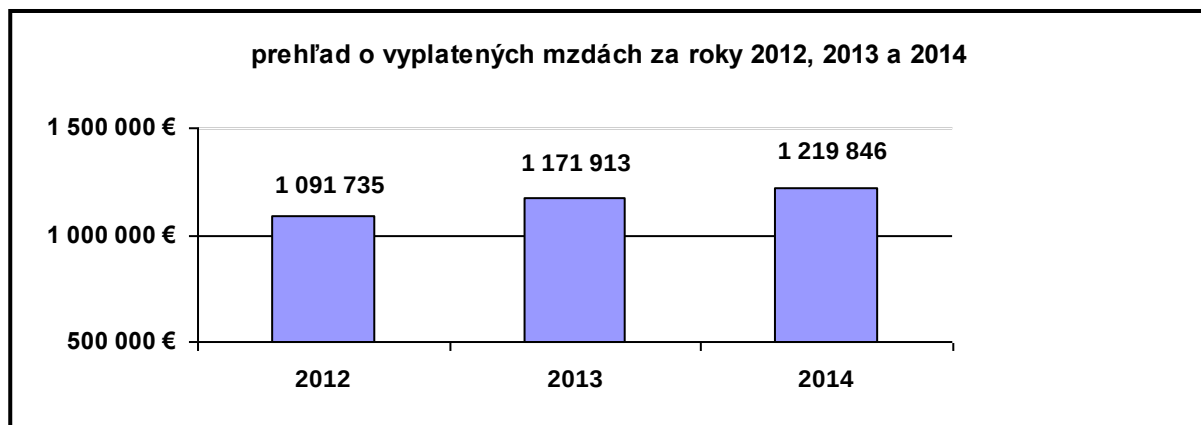
ukazovateľ	2012	2013	2014	Zmena 2014/2013 v %
Technickí zamestnanci	99	105	109	103,8 %
Prevádzkoví zamestnanci	19	19	19	100,0 %
Zamestnanci celkom	118	124	128	103,2 %
Podiel prevádzkových zamestnancov	16,1 %	15,3 %	14,8 %	96,7 %

V roku 2014 sme zaznamenali celkovú fluktuáciu zamestnancov **44%** čo v porovnaní s rokom 2013 predstavuje **nárast o 42%**, kedy celková fluktuácia dosiahla **31%**. Fluktuácia zamestnancov (bez ukončení pracovného pomeru v skúšobnej lehote) v roku 2014 dosiahla **32%**.

V roku 2014 sme zaznamenali fluktuáciu technikov **45%** čo v porovnaní s rokom 2013 predstavuje **nárast o 67%**, kedy celková fluktuácia dosiahla **27%**. Fluktuácia technikov (bez ukončení pracovného pomeru v skúšobnej lehote) v roku 2014 dosiahla **30%**.

Prehľad o vyplatených mzdách zamestnancov za roky 2012, 2013 a 2014:

Vyplatené mzdy €	2012	2013	2014
Riaditeľstvo	232 944,4	238 387,1	250 760,2
Technici MV	683 739,4	740 653,3	755 113,1
Dispečeri	175 051,2	192 872,7	213 972,6
C E L K O M €	1 091 735,0	1 171 913,1	1 219 845,9



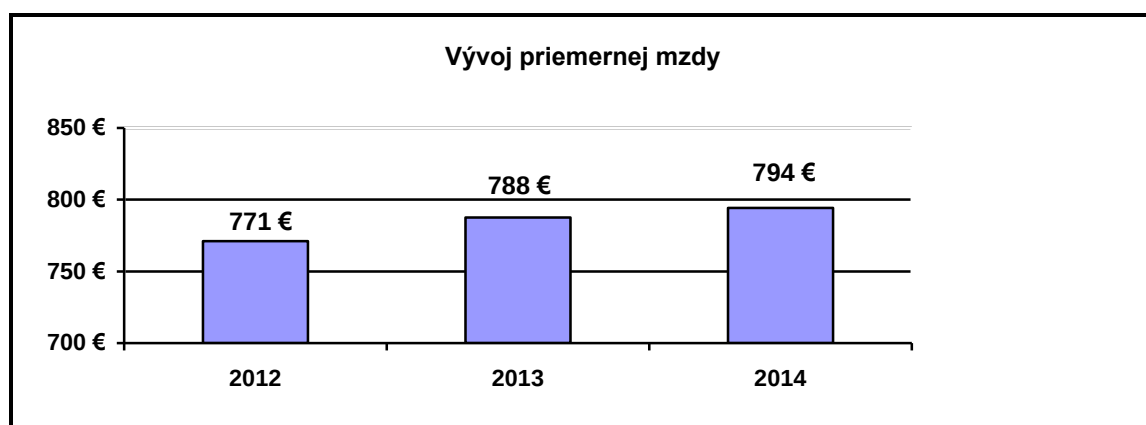
V Slovexperte, s.r.o. sa od začiatku vykonávania činnosti uplatňuje systém pevných časových miezd v odmeňovaní zamestnancov, podporený motivačnou zložkou. Podľa aktuálne platného mzdového predpisu sú motivačnou zložkou polročné odmeny a tiež 13. plat.

Prehľad o štruktúre vyplatených miezd zamestnancom v roku 2014:

Mzdová zložka	Hodnota €	Podiel
Základné platy – časové mzdy	1 007 805,8	93,8 %
Odmeny – pohyblivá zložka	66 822,0	6,2 %
C E L K O M	1 074 627,8	100 %

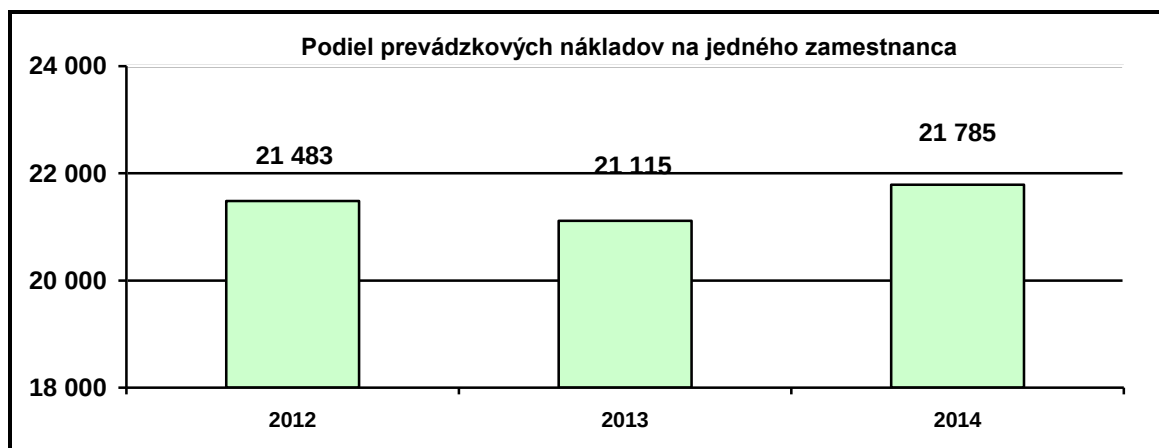
Prehľad o vývoji priemernej mzdy zamestnancov za roky 2012, 2013 a 2014:

Priemerná mzda €	2012	2013	2014
Riaditeľstvo	970,6	1 045,6	1 099,8
Technici MV	770,0	791,3	767,4
Dispečeri	607,8	595,3	660,4
C E L K O M €	771,0	787,6	794,2

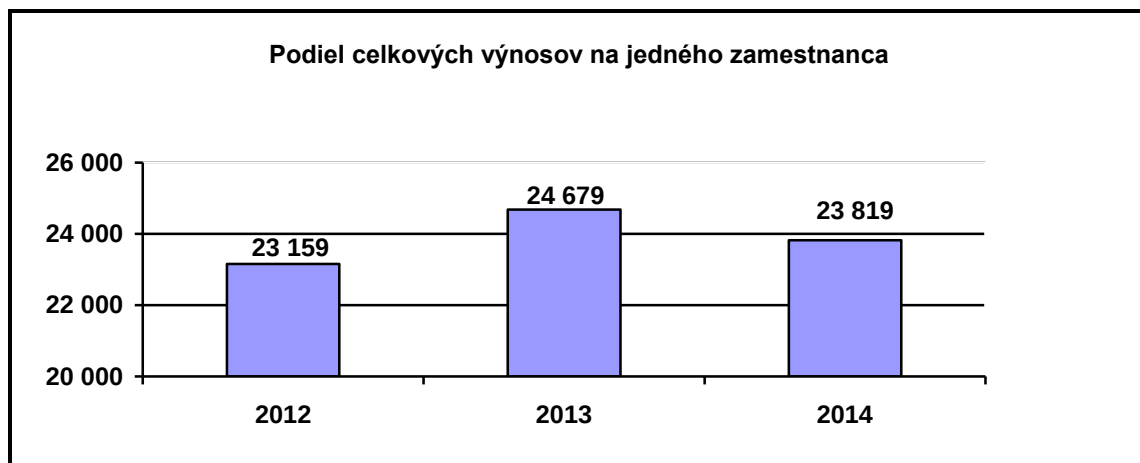


Prehľad o podiele prevádzkových nákladov a výnosov spoločnosti
na jedného zamestnanca v roku 2012, 2013 a 2014

ukazovateľ	2012	2013	2014	Zmena
Prevádzkové náklady	2 535 031	2 616 553	2 788 431	106,6 %
Priemerný počet zamestnancov	118	124	128	103,0 %
Podiel	21 483	21 115	21 785	103,2 %



ukazovateľ	2012	2013	2014	Zmena
Výnosy	2 732 732	3 058 200	3 048 823	99,7 %
Priemerný počet zamestnancov	118	124	128	103,2 %
Podiel	23 159	24 679	23 819	96,5 %



Slovexperta, s.r.o. je od 1.1.2014 (na základe „Rozhodnutia o vyhovení žiadosti o registráciu skupiny“ vydaného Daňovým úradom pre vybrané daňové subjekty zo dňa 13.11.2013) registrovaná ako člen skupiny pre daň z pridanej hodnoty. Ku dňu registrácie skupiny sú členmi skupiny zdaniteľné osoby: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a Slovexperta, s.r.o. Od 01.10.2014 pristúpil nový člen skupiny CAPITOL, a.s.

Do dátumu vydania výročnej správy a skončenia účtovnej závierky v roku 2015 nenastali žiadne iné významné udalosti, ktoré by mali vplyv na činnosť spoločnosti.

Dosiahnutý zisk spoločnosti za rok 2014 bude preúčtovaný na nerozdelený zisk minulých rokov a o jeho konečnom použití rozhodne valné zhromaždenie v priebehu roku 2015.