

**TILIA nezisková organizácia,
Železničná 613, 987 01 Poltár
IČO: 31908799, DIČ: 2021594146,
tel. 0905 513 212**

**Výročná správa TILIA nezisková organizácia
za rok 2014**

Poltár, 08.04.2015

Úvodom...

TILIA nezisková organizácia vznikla registráciou na Krajskom úrade v Banskej Bystrici dňa 29.5.2001, kedy začala svoje pôsobenie v oblasti poskytovania sociálnych služieb vo forme terénnej opatrovateľskej služby, ktorá nadviazala na viacročné poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti formou Agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti. Po niekoľkoročných skúsenostiach v oblasti poskytovania sociálnej a zdravotnej starostlivosti sa podarilo vďaka rôznym grantom a dotáciám vybudovať domov sociálnych služieb TILIA v Poltári, časť Slaná Lehota, ktorý sa začal prevádzkovať dňom 1.6.2007 ako zariadenie rodinného typu pre 19 klientov. V decembri 2013 sa navýšila kapacita zariadenia na 26 klientov s pomocou pôžičky.

Účelom neziskovej organizácie TILIA je poskytovanie všeobecne prospešných služieb v oblasti zdravotnej starostlivosti a v oblasti sociálnych a duchovných potrieb, pri riešení problémov zabezpečenia dôstojnej staroby, ľuďom na to odkázaným. K jej úlohám patrí aj prevádzanie komplexnej odbornej ošetrovateľskej starostlivosti v prevencii, terapii, rehabilitácii a ošetrovateľský monitoring, či poskytovanie poradenstva a opatrovateľskej starostlivosti o klienta, zabezpečenie zdravotnej starostlivosti v koordinácii s ambulantnou a ústavnou starostlivosťou. V roku 2005 bol rozšírený účel o doplnkové vzdelávanie detí, mládeže a dospelých vrátane organizovania telesnej výchovy a športu, služby na podporu regionálneho rozvoja a zamestnanosti (prostredníctvom poradenských, konzultačných, vzdelávacích služieb a aktívnych opatrení trhu práce, ktoré podporia zamestnanosť ako aj služieb orientovaných na regionálny rozvoj a spoluprácu medzi regiónmi EÚ), podporu marginalizovaných skupín komunity a ich integrácia do spoločnosti, pracovného a rodinného života, tvorbu a ochranu životného prostredia, humanitnú starostlivosť.

Víziou organizácie je poskytovanie sociálnych služieb, ktoré sú flexibilné a v maximálne možnej miere orientované na klienta. Poskytované služby spĺňajú kritériá kvality. Sociálne služby sú poskytované pobytovou formou, ambulantnou formou a formou opatrovateľskej služby v prirodzenom prostredí klienta. TILIA n.o. participuje na príprave kvalifikovaných pracovných síl v oblasti sociálnych služieb.

Poslanie organizácie je definované nasledovne:

"Poskytovať kvalitné sociálno-zdravotné služby a vzdelávanie na základe láskavého, etického a odborného prístupu v súlade s ochranou ľudských práv a slobôd s cieľom pomáhať a sprevádzať..."

Dôležité je usilovať sa o to, aby sa:

- rešpektovali prania a potreby klienta
- úplne rešpektovala dôstojnosť klienta a jeho slobodu rozhodovania
- podporoval klient v udržaní si čo najvyššej kvality života aj napriek všetkým fyzickým či psychickým obmedzeniam, tak aby mal možnosť zostať čo najďalej sebestačným, nezávislým a o svojom živote rozhodujúcim človekom
- umožnilo klientovi zachovať si doterajší spôsob života, tak aby mohol byť i naďalej súčasťou spoločnosti (podporovať styk s rodinou, priateľmi, vrstovníkmi, či využívať miestne inštitúcie...)

Medzi najdôležitejšie princípy, na základe ktorých sa poskytujú sociálne služby organizáciou patria:

- **Taktnosť**
- **Integrácia**
- **Láskavosť**
- **Individuálny prístup a rozvoj**
- **Aktivizácia**

Prehľad činností vykonávaných organizáciou v roku 2014

A. Domov sociálnych služieb

Údaje zriadovateľa Domova sociálnych služieb TILIA

<i>Názov organizácie:</i>	TILIA nezisková organizácia
<i>Názov zariadenia:</i>	Domov sociálnych služieb TILIA
<i>Sídlo organizácie:</i>	Železničná 613, 987 01 Poltár
<i>Sídlo zariadenia:</i>	Slaná Lehota 15, 987 01 Poltár
<i>Štatutárny zástupca:</i>	Mgr. Ľubica Lakotová
<i>Telefonický kontakt:</i>	0905 513 212; 047/4316701
<i>IČO:</i>	31908799
<i>DIČ:</i>	2021594146
<i>Počet zamestnancov:</i>	21
<i>Kapacita zariadenia:</i>	26
<i>Druh poskytovanej sociálnej služby:</i>	domov sociálnych služieb
<i>Forma poskytovanej sociálnej služby:</i>	pobytová, celoročná
<i>Cieľová skupina:</i>	fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby

DSS TILIA je zariadenie rodinného typu pre tých, ktorí sa nedokážu o seba postarať a ich najbližší im túto starostlivosť z rôznych dôvodov nevedia alebo nemôžu poskytnúť. Starší i mladší chorí, mobilní aj imobilní, silní i slabší nájdú u nás nielen nepretržitú sociálnu, zdravotnú a lekársku starostlivosť, ale hlavne úctu, láskavé slovo a pocit, že sú pri nich ľudia, ktorým na nich záleží a ktorí sa o nich radi a dobre starajú.

Malebné prostredie tichej miestnej časti Poltára - Slaná Lehota je ľahko dostupné. DSS TILIA je pre tých, ktorí si chcú dopriať klud, pohodu, profesionálnu starostlivosť a pritom mať istotu, že ich najbližší ich môžu kedykoľvek navštíviť.

Individuálny, ľudský a láskavý prístup k našim klientom sú našou cestou k spokojnosti.

Vážime si dôveru, ktorú nám ľudia prejavujú tým, že sa zveria do našej starostlivosti.

Nájdú u nás nízky počet klientov, útulne zariadené izby, terasu s prekrásnym výhľadom na potôčik a neďaleký les, nádvorie s posedením, rehabilitačnú miestnosť s hydromasážnou vaňou, masážnou posteľou a kreslom, čo v kombinácii s priateľským personálom vytvára vysoký komfort a pohodlie domova.

V DSS TILIA sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V alebo fyzickej osobe, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a je stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č.3 zákona NR SR č.448/2008 Z.z..

V DSS TILIA sa poskytujú:

- odborná činnosť
 - pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
 - základné sociálne poradenstvo
 - sociálna rehabilitácia
 - ošetrovateľská starostlivosť
 - uplatňovanie práv a právom chránených záujmov
- obslužná činnosť
 - ubytovanie
 - stravovanie
 - upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- ďalšie činnosti
 - úschova cenných vecí
 - záujmová činnosť
 - osobné vybavenie

TILIA nezisková organizácia /zriadovateľ Domova sociálnych služieb TILIA/ získala objekt Domova sociálnych služieb do dlhodobého prenájmu na 30 rokov.

DSS TILIA je dvojpodlažná budova /341,87m²/ s podkrovím o výmere 175,83 m² bez podpivničenia.

Budova DSS bola cca 20 rokov využívaná ako rodinný dom, kompletná rekonštrukcia prebehla v rokoch 2005-2007 a v r.2013 sa prestavali podkrovné priestory.

Vlastná rekonštrukcia podkrovia sa týkala úpravy podkrovných priestorov tak, aby sa mohli vytvoriť 2 nové izby pre klientov, 2 kancelárie a oddychová miestnosť - šatňa pre zamestnancov. V pôvodných priestoroch sa tiež získali 2 nové izby pre klientov. Celkovo sa teda navýšila kapacita zariadenia o 7 na 26 prijímateľov sociálnych služieb.

Ubytovanie klientov je zabezpečené v priestraných, svetlých 1 a 2-lôžkových izbách s vlastným sociálnym zariadením, s elektrickými polohovateľnými lôžkami alebo klasickými posteľami podľa potreby. Každé lôžko je vybavené signalizačným zariadením na komunikáciu

s personálom. Vo všetkých izbách sa nachádza telefón a je tu možnosť dodatočného vybavenia televíziou. Izby sú zariadené vkusným nábytkom s dôrazom na estetiku a funkčnosť. Klientom sú k dispozícii aj ďalšie priestory zariadenia, ktorými sú predovšetkým spoločenská miestnosť s knižnicou, televíziou a počítačom, ako aj miestnosť pre pracovnú terapiu a záujmovú činnosť. Klienti radi využívajú na svoje voľnočasové aktivity aj terasu a nádvorie v letnom období.

Veľmi pozitívne je vnímaná možnosť využívať špeciálne upravené osobné motorové vozidlo na prepravu klientov zariadenia, ale aj pre zabezpečovanie ostatných druhov sociálnych služieb, ktoré organizácia získala vďaka dotácii na podporu rozvoja sociálnych služieb MPSVaR SR v roku 2012.

Štruktúra klientov k 31.12.2014

Priemerný vek: 79 r.

Vekové pásma

Vekové pásmo	Klientov
3 - 6 rokov	0
7 - 12 rokov	0
13 - 18 rokov	0
19 - 26 rokov	0
27 - 65 rokov	2
66 - 85 rokov	19
nad 85 rokov	5

Počet mužov a žien

Počet mužov a žien	Klientov
Počet mužov	5
Počet žien	21

Sociálna práca

V zariadení sa zameriava pozornosť na permanentné uspokojovanie nielen základných fyziologických, ale aj vyšších sociálnych a duchovných potrieb klientov na vysokej kvalitatívnej úrovni na základe individuálneho prístupu vyplývajúceho z individuálneho plánu rozvoja, aktivizácie a integrácie klienta. Vypracúva sa priebežne spolu s klientom, jeho kľúčovým pracovníkom a rodinnými príslušníkmi, aby sme mohli klienta čo naj dôvernejšie spoznať už bezprostredne po jeho nástupe do DSS a oboznámili sa s jeho zdravotným stavom a individuálnymi záujmami.

Klienta zároveň oboznamujeme s fungovaním DSS, denným harmonogramom činností, možnosťami trávenia voľného času, zoznamujeme ho s ostatnými klientmi a personálom.

Okrem komunikácie využívame na prácu s klientom rôzne činnosti, ako skupinové i individuálne cvičenia, tréningy pamäte či jemnej motoriky, hranie spoločenských hier, zapájanie v rámci možností klienta do varenia, ručných prác a organizovanie vychádzok do prírody. Ďalej sú to návštevy rôznych kultúrno-spoločenských akcií. K obľúbeným patria aj návštevy kostola a mnoho ďalších spoločných aktivít s komunitou, kedy sa klienti majú možnosť zapájať do aktivít bežného dňa a pritom si vzájomne byť nápomocní pri šírení tradícií z pokolenia na pokolenie. Pri všetkých aktivitách sa samozrejme berie ohľad na zdravotný stav a momentálnu situáciu klienta. Veľmi dôležitý je individuálny prístup ku klientovi, preto sme zaviedli aj systém práce s tzv. kľúčovým pracovníkom klienta, ktorý je jeho „dôverníkom“.

Zabezpečuje sa tiež doprovod na lekárske vyšetrenie, ku kaderníkovi, pedikérovi, poskytujú rehabilitačné služby i asistencia pri vybavovaní bežných úradných záležitostí.

Pozornosť sa venuje terapiám rôzneho charakteru, ktorých cieľom je zlepšenie telesných a psychických funkcií, zlepšenie narušeného správania (upokojenie), vzbudenie záujmu o aktivitu namiesto pohodlnej nečinnosti, vytváranie bežných životných situácií spojených s rôznymi aktivitami, zvýšenie sebavedomia a sebahodnotenia, príležitosť byť v skupine, zvýšenie schopnosti sústredenia a manuálnej zručnosti či motoriky, u uzavretých klientov získanie k spolupráci cez činnosti duchovné, záujmové, rekreačné, rehabilitačné a kultúrne.

Organizujeme spoločné akcie pre všetkých klientov vo forme malých rodinných osláv či posedení, divadelných predstavení, hudobných koncertov, vystúpení detí zo ZŠ a MŠ, odborných prednášok, tanečných zábav spojených s tradičnými oslavami, výročí i bálom, ale aj spomienok na tradičné remeslá a ľudové zvyky.

Všetky činnosti a služby, ktoré sa klientom poskytujú sú zaznamenávané elektronicky.

Prehľad aktivít prijímateľov sociálnych služieb v roku 2014

Seniori vs. Deti alebo „Učíme sa navzájom 2“

Po úspešnej spoločnej akcii v októbri 2013 sme sa opäť stretli s našimi mladými kamarátmi, aby sme ich tentokrát zaučili do tajov pečenia bájných „chrapní“ či „bolestníkov“ ako sa dakedy nazývali, na ktorých si veľmi radi pochutnávajú najmä čerstvé mamičky... Išlo nám to veru na jednotku a preto sa už teraz tešíme na ďalšie spoločné stretnutie...



Návšteva z ISC Málinec...

Netrvalo to dlho a zavítali k nám naoplátku naše drahé detičky z Integrovaného sociálneho centra v Málinec. Keďže si veľmi dobre pamätáme, ako si nás veľmi pekne uctili, i my sme sa snažili, aby sa u nás cítili výborne. A tak sme si pripravili spoločný program - súťaž typu Mládež vs. Senior, kde výherca získal veľmi chutnú sladkú odmenu. Že neuhádnete, komu to išlo lepšie?



Fašiangy 2014

Fašiangovú veselicu sme si pripravili na stredu 5.2., ale už pár dní predtým sme si slávnostne vyzdobili našu „klubovňovú“ jedáleň. Spoločne sme povymýšľali pestré masky, s ktorými sme sa predviedli na veselici so živou kapelou. Nechýbala medzi nami tíliovská „biela pani“ Nelka či dáma „hviezdnej noci“ Adelka, ale ani pani doktorka Mária, sestrička Gabika,

havajská tanečnica Milka, černoška Marika, ujo Paľko Jánošík, ľudová tanečnica Anička, rocker Ondřík, futbalistka Anička, červená čiapočka Irmuška, Anička alias Arab, pani Pavlínka, pirát Julko z Karibiku s Charlie Ivanom Chaplinom. O zábavu sa skvele starali naši milí hudobníci spolu s našimi dievčatami alias Yoko Ono, zajačik, kovboj, cigánka a princezná - tanečnica na hrášku, s ktorými sme sa dosýtosti vytancovali, zasmiali a zabávali až do obeda, kedy nám naša pani kuchárka naservírovala tie najfantastickejšie šišky s jahodovou penou na svete...



Valentín 2014

Spomienke na sv. Valentína sme sa nevyhli ani my, keďže sme sa tentokrát rozhodli vyrobiť si prekrásnu valentínsku výzdobu nášho zariadenia. A tak sme sa dali na výrobu špeciálnych srdiečok, pričom sme si zaspomínali na naše prvé lásky a veru sme sa i poriadne zabavili na tých úsmevných príhodách z nášho mládí i neskorej „puberty“, však ujo Paľo a teta Anička?



Český týždeň v TILII

Tretí marcový týždeň sme sa tematicky venovali Českej republike. Pripravili sme si zopár prezentácií, videá o ČR a Prahe, púšťali si české filmy, hudbu, rozprávali sa o rôznych zaujímavostiach a o miestach, ktoré sme navštívili. Následne sme si naše novonadobudnuté i staré vedomosti overili v kvíze. Okrem toho nám naše milé kucháročky pripravili fantastické české špeciality, na ktorých sme si všetci skvele pochutili. Ved' taká

originálna česká „svíčková“, či „vepřo, knedlo, zelí“ alebo origoš moravské koláče sú skutočne neodolateľné...



Návšteva pani Adelky v Sušanoch

Začiatkom apríla sme na našom veľkom „Jumpy fáre“ vyrazili do ZpS a DSS Sušany, kam sa presťahovala naša kamarátka pani Adelka, aby sme spolu s ňou oslávili jej krásne jubileum - 80 rokov. Prekvapenie v podobe úžasného zloženia gratulantov a nádhernej torty s kyticou kvetov sa veru vydarilo a v očiach všetkých prítomných sa nám zaligotali slzičky radosti. Spoločne sme si zaspievali a zaspomínali na spoločne strávené chvíle u nás, pohostili sa a nakoniec sme sa spoločne prešli po záhrade, kde nás upúťali veľké rozkvitnuté púpavy...



Aprílový „maďarský“ týždeň

Tentokrát sme sa zaoberali Maďarskom. Ochutnali sme rôzne špeciality maďarskej kuchyne ako Čabajka, guláš, halászlé či „pacale“, ktoré nemali chybu... Porozprávali sme čo to o krajine, rôznych zaujímavostiach a dokonca sme poniektorí dokázali aj veľmi dobre „mondokovať“... Pozreli sme si rôzne prezentácie a videá, ale i slovensko-maďarský film Dáždnik sv. Petra. Na záver sme si spríjemnili chvíle maďarskou ľudovou hudbou prepletanou slovenskými tradičnými melódiami v podaní výberu súboru Kokavan...



Máj a lá Italia

Mesiac máj sa niesol v duchu talianskych melódií a špecialít. Pripravili sme si originálnu pizzu a množstvo fajných cestovín na rôzne spôsoby. Najviac nám však chutili lasagne, lebo tam bolo aj naše obľúbené mäsko. Taliansko nám síce nie je až také blízke ako okolité krajiny, ale rozhodne to stálo za to, dozvedieť sa o ňom niečo viac...



Turecký deň v TILII

Už od skorého rána sa celou budovou ozývali turecké ľudové piesne a prebiehali prípravy na zaujímavý deň. V kuchyni sme mali originál kuchára z Turecka, ktorý nám počas celého dňa pripravoval skutočne výnimočné špeciality ako je kebab, jogurtový nápoj ayran, klobásky, originál šošovicová polievka a rôzne ďalšie zeleninové a mäsové jedlá. Výborne sme sa zabavili pri posedení s vodnou fajkou a debatách o dávnych časoch turecko-osmanských a sultánskych a snažili sme sa naučiť aj zopár tureckých slovíčok. Servírovali sme si aj originálny turecký čaj so sladkou fajnotkou - baklavou. Turecký deň sa vydaril a veľmi radi si ho znova zopakujeme...



Veľké letné upratovanie s dobrovoľníkmi...

Tentokrát sme si zorganizovali spoločnú brigádu s dobrovoľníkmi, aby sme dali do „pucu“ všetko okolo nás...

A kto nám pri tom najviac pomohol? Pani Anička s úsmevom tvrdí, že všetci...



Práca šľachtí...

S týmto heslom sme sa každé popoludnie pustili do ukladania servítok, ktorých teda skutočne potrebujeme riadne veľa. Aspoň sme si precvičili naše šikovné ručičky, keď už nás tie nohy nie vždy poslúchajú, však Zuzanka?



Skrášľovací deň - manikúra, pedikúra, kozmetika - úprava obočia, depilácia pier

Aj tento rok sa naše dámy a dokonca aj niektorí páni dali skrásliť profesionálom a boli s nimi nadmieru spokojní. Veď predsa nenadarmo sa hovorí, že človek sa chce páčiť v každom veku a my predsa nie sme žiadna výnimka...



Prímorský teambuilding

Koncom leta sme sa vybrali na krátku teambuildingovú aktivitu spojenú s oddychom a načerpaním nových síl do ďalšej práce s klientmi k nášmu „slovenskému“ moru v Chorvátsku. I napriek trošku nevydarenému počasiu sa nám podarilo veľa vidieť, zažiť a samozrejme upevniť náš kolektív s cieľom vylepšenia metód práce.



Jeseň plná farieb

Keď k nám zavítala jeseň, aj my sme sa rozhodli, že ju privítame originálnymi jesennými dekoráciami z našej dielne. Vyrobili sme si skutočne jedinečné kúsky a vyzdobili si nimi celú TILIU...

Mesiac úcty k starším

Už tradične sme pri tejto vzácnej príležitosti medzi nami privítali detičky z MŠ v Poltári spolu s pracovníkmi MÚ v Poltári na čele s primátorom. Zapriali nám mnoho krásneho, zarecitovali, zaspievali a zatancovali. Taktiež si veľmi pekný program pre nás pripravili aj žiaci zo základnej školy.



Zhodnotenie dopadu sociálnej práce na klientov

V Domove sociálnych služieb boli všetky aktivity hodnotené veľmi pozitívne, každý klient sa v rámci svojich možností zapájal do činností rôzneho charakteru.

Štruktúra zamestnancov

V zariadení pracuje 21 zamestnancov /prepočítané na pracovné úväzky 19,5/ - z toho 8 na úseku prevádzky a vedenia zariadenia a 13 na zdravotno-sociálnom úseku a úseku sociálnej práce. Priamej práci s klientom sa venujú 2 sociálni pracovníci.

Všetci zamestnanci zariadenia sú kvalifikovaní vzhľadom k vykonávanej práci. Prirodzenou súčasťou práce v zariadení je systém priebežného vzdelávania zamestnancov pracujúcich s klientom.

Stav k 31.12.2014 vo fyzických osobách: 21



VZDELÁVACÍ HARMONOGRAM ORGANIZÁCIE ZA ROK 2014

Január			
Školiaca akcia	Novela zákona o sociálnych službách	4,0	
Vzdelávateľ: MPSVaR			
Cieľová skupina: pracovníci v sociálnych službách			
Počet dní: 1			
Zoznam účastníkov: 3			
Školiaca akcia	Zákon o ochrane osobných údajov č.122/2013	5,0	
Vzdelávateľ: VOSKO s.r.o.			
Počet dní: 1			
Zoznam účastníkov: 2			
Február			
Supervízia	Skupinová supervízia	3,0	
Supervízor: Ing. Erika Drahošová			
Typ:skupinová			
Počet dní: 1			
Zoznam účastníkov: 5			
Marec			
Školiaca akcia	Zručnosti pracovníkov v sociálnych službách	2,0	
Vzdelávateľ: TILIA nezisková organizácia			
Cieľová skupina: zamestnanci DSS TILIA			
Počet dní: 1			
Zoznam účastníkov: 18			
Apríl			
Supervízia	Individuálna supervízia	2,0	
Supervízor: Ing. Erika Drahošová			
Typ:individuálna			
Počet dní: 1			
Zoznam účastníkov: 2			
Máj			
Supervízia	Individuálna supervízia	2,0	
Supervízor: Ing. Erika Drahošová			
Typ:individuálna			
Počet dní: 1			
Zoznam účastníkov: 1			
Júl			
Supervízia	Skupinová supervízia	3,0	
Supervízor:			
Typ:skupinová			
Počet dní: 1			
Zoznam účastníkov: 6			
September			
Supervízia	Individuálna supervízia	3,0	
Supervízor: Ing. Erika Drahošová			
Typ:individuálna			
Počet dní: 1			
Zoznam účastníkov: 2			

Október			
Školiaca akcia	Vzťah klient - pracovník, pracovník - pracovník		2,0
Vzdelávateľ: TILIA n.o. Cieľová skupina: pracovníci DSS TILIA Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: 19			
November			
Supervízia	Skupinová supervízia		2,0
Supervízor: Ing. Erika Drahošová Typ:skupinová Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: 5			

Priebežné interné preškolenie formou školení BOZP.

Zlepšovanie materiálnych podmienok pre poskytovanie sociálnych služieb

TILIA n.o. sa neustále snaží zlepšovať materiálne podmienky poskytovania sociálnych a zdravotných služieb. Priebežne sa podľa možností modernizuje vybavenie zariadenia. Aj v roku 2014 sa nakúpili ďalšie polohovateľné postele, nový nábytok a spotrebiče, ale realizovali sa aj rôzne opravy a úpravy budovy v rámci celého priestoru využívaného klientmi. Na nákup nového zariadenia, elektrických spotrebičov, PC zostavy a kompresora pre ČOV sa využili aj finančné prostriedky z podielu 2% dane z príjmov vo výške 4 310,69 Eur, pričom z toho prevod zostatku z roku 2013 činil 1 773,67 Eur. V minulosti boli zabezpečené aj iné pomôcky na prácu s klientmi a v rámci digitalizácie dokumentácie klientov boli obstarané miniterminály pre zaznamenávanie činností realizovaných u klientov či 9-miestne špeciálne upravené vozidlo vďaka získanej dotácii na podporu rozvoja sociálnych služieb MPSVaR SR.

Realizované opatrenia v prospech klientov

Domov sociálnych služieb TILIA má od decembra 2013 kapacitu 26 klientov. Je aj naďalej zariadením rodinného typu, ktoré poskytuje sociálne služby na vysokej kvalitatívnej úrovni a preto patrí k zariadeniam nadštandardného typu. V rámci spolupráce s ÚPSVaR Lučenec sme organizovali v zmysle § 52 a) zákona o službách zamestnanosti dobrovoľnícku službu - opatrovateľskú starostlivosť pre našich klientov. V období od 1.1.2014 - 30.6.2014 boli prijatí 5 uchádzači o zamestnanie na obdobie 6 mesiacov, v období od 1.7.2014 - 31.12.2014 boli prijatí 3 uchádzači o zamestnanie na obdobie 6 mesiacov. Títo pomáhali pri

každodennej starostlivosti o klienta a pri individuálnom rozvoji osobnosti klienta. Zo strany klienta bola činnosť dobrovoľníckej služby hodnotená veľmi pozitívne, boli nadviazané nové priateľstvá, ktoré obohatili aj ich duchovný život.

V zmysle dohody č. 5/§ 50/PS/2013 o poskytnutí finančného príspevku na podporu zamestnávania znevýhodneného uchádzača o zamestnanie podľa § 50 zákona č. 5/2004 Z.z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov sme do 31.12.2014 udržiavali 3 pracovné miesta. Zároveň sme od 1.11.2014 prijali do pracovného pomeru ďalšiu znevýhodnenú uchádzačku o zamestnanie na pracovnú pozíciu opatrovatel'ky taktiež s využitím §50 zákona č.5/2004 Z.z s udržiavateľnosťou pracovného miesta do 30.4.2016. Prijaté opatrovatel'ky získali pracovné skúsenosti na túto prácu v našom zariadení v minulých obdobiach prácou v rámci spolupráce s ÚPSVaR v rámci dobrovoľníckej služby, resp. prácou na dohody o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru, resp. v predchádzajúcom pracovnom pomere.

Od mája 2014 sme zamestnali zdravotne ťažko postihnutú osobu na pozíciu žehliar, pričom od 1.8.2014 nám bol priznaný štatút chráneného pracoviska.

Vízia poskytovania sociálnej a zdravotnej starostlivosti

Snažením a metou všetkých zamestnancov a vedenia neziskovej organizácie TILIA je poskytnúť v Domove sociálnych služieb rozvoj osobnosti podľa stupňa odkázanosti s možnosťou vlastnej sebarealizácie a sociálnej integrácie. Vytváraním príjemného a inšpirujúceho prostredia, užitočnými a zaujímavými činnosťami chce hodnotne naplniť ich pobyt a podporovať ich samostatnosť a tvorivosť.

Neustále sa zvyšujúci dopyt po poskytovaní sociálnych služieb nás priviedol k myšlienke rozšírenia kapacity zariadenia.

V rámci rozšírenia a skvalitnenia poskytovaných služieb a pracovného prostredia vlastných zamestnancov sme v roku 2013 rekonštruovali podkrovie budovy DSS. Zriadili sa tu kancelárske a skladovacie priestory, šatňa, sociálne zariadenia pre zamestnancov a izby pre klientov. Aj z toho dôvodu bola vypracovaná žiadosť o dotáciu na výťah do podkrovných priestorov.

V roku 2015 taktiež plánujeme pokračovať v spolupráci s ÚPSVaR Lučenec pri zabezpečovaní činnosti dobrovoľníckej služby a zamestnávaní

znevýhodnených uchádzačov o zamestnanie, upraviť okolie zariadenia a inštalovať výťah aj do podkrovných priestorov.

B. Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti

Okrem sociálnych služieb poskytovala TILIA, n.o. zdravotnú starostlivosť Agentúrou domácej ošetrovateľskej starostlivosti v regióne okresov Poltár a Revúca, ktorú vykonával odborný ošetrovateľský personál a riaditeľka TILIA n.o. a DSS ako odborný garant a koordinátor tejto činnosti i výkonný pracovník zároveň. Poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti zabezpečovali 3 zdravotné sestry.

C. Vzdelávacia činnosť – kurzy opatrovania

V priebehu roka 2014 boli organizované Kurzy opatrovania, ktoré majú akreditáciu Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny SR v rozsahu 225 hodín. Všetky kurzy boli realizované pre samoplatcov, pričom teoretická časť výučby vždy prebiehala v prenajatých učebných priestoroch v Poltári na Železničnej ulici a praktická časť kurzu bola uskutočňovaná vo vlastnom zariadení sociálnych služieb – Domove sociálnych služieb TILIA. Kurz opatrovania úspešne absolvovalo 91 absolventov. Vzdelávacia činnosť bola zabezpečená internými zamestnancami organizácie ako aj externými lektormi. Odborným zástupcom zodpovedným za realizáciu kurzov je riaditeľka organizácie Mgr. Ľubica Lakotová.

Ročná účtovná závierka a zhodnotenie základných údajov v nej obsiahnutých

Účtovná jednotka účtuje v sústave podvojného účtovníctva v súlade s ustanoveniami zákona č.431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a v súlade s Opatrením MF SR zo 14. novembra 2007, ktorým sa ustanovujú podrobnosti o postupoch účtovania a účtovej osnove pre účtovné jednotky, ktoré nie sú založené alebo zriadené na účel podnikania v znení neskorších opatrení. Účtovná závierka bola zostavená v súlade s Opatrením MF SR z 30.októbra 2013 č. MF/17616/2013-74, ktorým sa ustanovujú podrobnosti o usporiadaní a obsahovom vymedzení položiek individuálnej účtovnej závierky, termíny a miesto ukladania individuálnej účtovnej závierky a výročnej správy pre účtovné jednotky účtujúce v sústave podvojného účtovníctva, ktoré nie sú založené alebo zriadené na účely podnikania.

Ročná účtovná závierka /súvaha, výkaz ziskov a strát a poznámky/ je prílohou výročnej správy. Ročnú účtovnú závierku overovala Ing. Janka Tuschlová, audítorka SKAU licencia č.497.

Výrok audítora k ročnej účtovnej závierke

Audítorka vydala k overovanej účtovnej závierke Správu nezávislého audítora pre orgány neziskovej organizácie zo dňa 7.4.2015 k účtovnej závierke zostavenej k 31.12.2014, v ktorej vyjadrila tento názor: „Podľa môjho názoru, účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie neziskovej organizácie TILIA nezisková organizácia k 31.decembru 2014 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu v súlade so zákonom o účtovníctve“.

Prehľad o výnosoch a nákladoch organizácie

Prehľad rozsahu výnosov v členení podľa zdrojov

V roku 2014 dosiahla účtovná jednotka zo všetkých svojich činností výnosy vo výške 336 717 €.

Tržby za poskytované služby boli dosiahnuté vo výške	206 627 €,
z toho:	
- ošetrovateľská služba - ADOS	61 473 €
- služby DSS	118 754 €

- za poskytnutú stravu	5 085 €
- poplatky za kurz	21 315 €
Dotácie na činnosť boli prijaté vo výške	106 055 €,
z toho:	
- príspevok z BBSK	47 470 €
- príspevok z BSK	5 925 €
- príspevok z TTSK	1 637 €
- príspevok MPSVaR pre neverejných poskytovateľov	43 135 €
- príspevok ÚPSVaR § 52a	892 €
- príspevok ÚPSVaR § 50	5 862 €
- príspevok ÚPSVaR § 60	1 134 €
Prijaté príspevky od fyzických osôb vo výške	7 184 €
Prijaté príspevky z podielu zaplatenej dane	2 537 €
Iné ostatné výnosy	14 312 €
Kreditné úroky	2 €

Na svoju činnosť vynaložila organizácia v účtovnom období celkom náklady vo výške 322 650 €.

Na spotrebu materiálu boli vynaložené náklady vo výške 46 403 €, z toho na potraviny 23 999 €, na obstaranie majetku, ktorý nebol zaradený do dlhodobého majetku v sume 4 879 €, na zdravotný a pracovný materiál náklady vo výške 2 312 €, na kuchynské potreby vo výške 1 119 €, čistiacie potreby vo výške 2 613 €, kancelárske potreby a odbornú literatúru v sume 807 €, PHL vo výške 3 866 €, ostatný materiál v sume 6 808 €. Za dodávky energií /elektrická energia, vody, plyn/ boli vynaložené náklady vo výške 11 251 €. Materiálové náklady predstavovali spolu vo výške 57 654 €, čo je z celkových nákladov 17,9 %.

Na opravy majetku boli vynaložené náklady vo výške 39 105 €. Cestovné náklady pracovníkov organizácie boli vyúčtované vo výške 9 698 €, z toho ADOS v sume 9 569 €. Na dodávky externých služieb boli vynaložené náklady vo výške 34 744 €, z toho najmä: na nájomné priestorov 9 021 €, softvér a aktualizácie 2 323 €, lektorskú činnosť 3 915 €, zdravotnícka starostlivosť 1 580 €, ekonomické služby 12 662 €, výkony spojov

/poštovné, telefónne poplatky/ 2 293 €, likvidácia odpadu 378 €, audit účtovnej závierky a výročnej správy 666 €.

Najvýznamnejšiu zložku nákladov činili osobné náklady vo výške 150 615 €, z toho:

- mzdové náklady	108 704 €
- zákonné sociálne a zdravotné poistenie	37 828 €
- zákonné sociálne náklady	4 083 €

Na každého prepočítaného pracovníka boli vynaložené mesačne priemerné osobné náklady vo výške 643,65 €, priemerný mesačný zárobok činil 464,55 €.

Z poskytnutej pôžičky boli zaúčtované úroky v roku 2014 vo výške 6 300 €. Náklady na miestne dane /daň z nehnuteľností, odvoz odpadu/ a kolky predstavovali čiastku 809 €. Odpisy dlhodobého hmotného majetku za rok 2014 boli zaúčtované vo výške 22 167 €. V súčinnosti s nákladovými úrokmi boli odúčtované alikvotné výnosy budúcich období z poskytnutých dotácií na obstaranie dlhodobého majetku vo výške 14 312 €. Členské príspevky záujmovým združeniam boli poskytnuté vo výške 180 €.

Napriek tomu, že Tilia nezisková organizácia nie je založená za účelom dosiahnutia zisku, v účtovnom období 2014 sa podarilo dosiahnuť výsledok hospodárenia - zisk vo výške 14 066,52 €. Došlo k tomu predovšetkým zásluhou doplnkových aktivít organizácie, a to poskytovaním služieb ADOS (terénna služba) a vzdelávacími službami (organizovaním kurzov opatrovania pre samoplatcov).

Návrh na rozdelenie výsledku hospodárenia za účtovné obdobie: výsledok hospodárenia - zisk dosiahnutý k 31.12.2014 previesť na nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov v celej výške 14 066,52 €.

Stav a pohyb majetku a záväzkov organizácie

Majetok organizácie v netto hodnote, t. j. v hodnote zníženej o oprávky k odpisovanému majetku bol k 31.12.2014 vykázaný vo výške **260 619 €**.

Neobežný majetok tvorí z celkového majetku **219 766 €**, čo je 84,3 %.

z toho: pozemky	4 467 €
stavby	183 237 €
prístroje, zariadenia, inventár	3 032 €
dopravné prostriedky	11 428 €
obstaranie DHM	17 602 €

Obežný majetok tvorí z celkového majetku **40 201 €**, čo je 15,4 %

z toho: zásoby	1 022 €
krátkodobé pohľadávky	35 408 €
finančné účty	3 771 €

Časové rozlíšenie aktív /náklady bud. období/ **652 €**

Majetok organizácie je krytý vlastnými zdrojmi vo výške 54 446 € a cudzími zdrojmi vo výške 206 173 €.

Cudzíe zdroje sú vykázané v tomto zložení:

- rezervy	4 178 €
- dlhodobé záväzky	72 412 €
- krátkodobé záväzky	3 594 €
- bankové výpomoci a pôžičky	21 500 €
- časové rozlíšenie /výnosy budúcich obd./	104 489 €

Nezisková organizácia zostavila pre rok 2014 rozpočet nákladov a výnosov podľa druhu. Plnenie rozpočtu príjmovej a výdajovej časti je uvedený v nižšie uvedenej tabuľke:

	Rozpočet 2014		Plnenie rozpočtu 2014		Plnenie rozpočtu v %		Rozpočet 2015	
	267 560	Eur	322 405	Eur	120,50	%	287 336	Eur
PRÍJMY								
<i>v tom:</i>								
- zostatok finanč.prostr.z min.roka	419						480	
- platby od klientov	103 740		118 754		114,47		118 446	
- príspevky z 2 % dane	2 500		2 537		101,48		2 500	
- príspevok od VÚC	61 665		55 032		89,24		11 160	
- dotácia z MPSVaR	22 000		43 135		196,07		88 320	
- príspevok z ÚPSVaR LC	4 636		7 888		170,15		4 800	
- ADOS-opatrovatel'.služba	55 000		61 473		111,77		50 630	
- príjmy zo služieb - stravovanie	4 600		5 085		110,54		3 000	
- jazykové kurzy	13 000		21 315		163,96		8 000	
- prijaté príspevky od fyzických osôb	0		7 184		0,00			
- kreditné úroky	0		2		0,00			
VÝDAVKY	267 560	Eur	300 483	Eur	112,30	%	287 336	Eur
<i>v tom:</i>								
- spotreba materiálu (potraviny, zdravotný materiál, kuchynské potreby, drogéria a čistiace potreby, kancelársky a ostat.mat.)	67 000		46 403		69,26		61 101	
- spotreba energie	12 000		11 251		93,76		13 000	
- opravy a udržiavanie	420		39 105		9 310,71		2 708	
- cestovné	7 200		9 698		134,69		10 500	
- nájomné	10 300		9 021		87,58		10 300	
- software	3 000		2 323		77,43		3 000	
- ostatné služby (telefón, poštovné, lekár, rehabilit.prac., ekonom.služby, iné služby)	33 000		23 400		70,91		29 000	
- mzdové náklady	96 000		108 704		113,23		111 965	
- odvody do ZP, SP	33 790		37 828		111,95		39 412	
- zákonné sociálne náklady	2 000		4 083		204,15		3 000	
- dane a poplatky (daň z motor.vozidiel, ostatné dane a poplatky)	600		809		134,83		600	
- iné ostatné náklady	2 000		7 678		383,90		2 500	
- príspevky iným účt.jednotkám	250		180		72,00		250	

Členenie podľa rozpočtovej klasifikácie:

610	Mzdy, platy a ost. osob. vyrovnania	102 939 €
620	Poistné a prís. zamestnávateľa	37 828 €
631	Cestovné výdavky	9 698 €
632	Energia, voda a komunikácie	13 546 €
633	Materiál	44 860 €
634	Dopravné	5 417 €
635	Rutin.a štand. údržba spolu:	38 328 €
636	Nájomné za prenájom spolu:	9 021 €
637	Ostatné tovary a služby spolu:	38 081 €
640	Bežné transfery	765 €
		<hr/>
		300 483 €
	odpisy DHIM	22 167 €
	<hr/>	
	CELKOM	322 650 €

Celkové ekonomicky oprávnené náklady /d'alej len EON/ poskytovanej sociálnej služby za kalendárny rok predstavovali 286 599 €, t. j. **918,59 €** na jedného prijímateľa mesačne.

EON za rok 2013 predstavovali 942,23 € na jedného prijímateľa mesačne. Pri zachovaní kvality poskytovaných služieb došlo k zníženiu EON v roku 2014 oproti roku 2013 o 23,64 € na jedného prijímateľa mesačne. Na túto skutočnosť malo vplyv predovšetkým zvýšenie kapacity zariadenia z 19 na 26 miest.

Zmeny a nové zloženie orgánov neziskovej organizácie:

V priebehu roka 2014 nedošlo k žiadnym zmenám v zložení orgánov neziskovej organizácie.

Ďalšie údaje:

Správnou radou neboli určené ďalšie údaje.

V Poltári, 8.4.2015

.....
Mgr. Ľubica Lakotová
riaditeľka