



INŠTITÚT BANKOVÉHO
VZDELÁVANIA NBS, n.o.

Výročná správa

**o činnosti a hospodárení neziskovej organizácie
za rok 2014**

Bratislava
marec 2015

Obsah

1 Charakteristika neziskovej organizácie	3
2 Prehľad činností vykonávaných v kalendárnom roku 2014 s uvedením vzťahu k účelu založenia neziskovej organizácie	4
2.1 Prehľad realizovaných podujatí pre zamestnancov bankového a finančného sektora, vrátane účastníkov z NBS	4
2.2 Prehľad činnosti z hľadiska celkového počtu účastníkov, ktorí sa na podujatiach zúčastnili	8
2.3 Vyhodnotenie účasti na realizovaných podujatiach podľa jednotlivých tematických okruhov ..	10
2.3.1 Vyhodnotenie v tematickom okruhu odborné vzdelávanie	10
2.3.2 Vyhodnotenie v tematickom okruhu manažérske vzdelávanie	12
2.3.3 Vyhodnotenie v tematickom okruhu rozvoj sociálnych a osobnostných kompetencií.....	13
2.3.4 Vyhodnotenie v tematickom okruhu informačné technológie	14
2.3.5 Vyhodnotenie v tematickom okruhu jazykové vzdelávanie.....	15
2.3.6 Vyhodnotenie v tematickom okruhu všeobecné vzdelávanie.....	18
2.3.7 Vyhodnotenie v tematickom okruhu osobitné finančné vzdelávanie	19
2.4 Vyhodnotenie odborných skúšok finančných sprostredkovateľov a odborných skúšok aktuára	19
2.5 Vyhodnotenie spokojnosti účastníkov vzdelávacích podujatí za rok 2014	20
2.6 Vyhodnotenie spokojnosti účastníkov jazykového vzdelávania	21
2.7 Vyhodnotenie bezodplatných praxí študentov stredných škôl a absolventskej praxe	21
2.8 Projektová činnosť IBV NBS, n.o.	22
3 Ročná účtovná závierka a zhodnotenie základných údajov v nej obsiahnutých.	24
4 Výrok audítora k ročnej účtovnej závierke	25
5 Prehľad o nákladoch a výnosoch.....	25
6 Prehľad rozsahu výnosov v členení podľa zdrojov	26
7 Stav a pohyb majetku a záväzkov neziskovej organizácie	26
8 Zmeny a nové zloženie orgánov neziskovej organizácie, ku ktorým došlo v priebehu roka	28
9 Ďalšie údaje určené správnou radou	28
10 Vyjadrenie revízora	28
Prílohy	

1 Charakteristika neziskovej organizácie

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o. (ďalej v texte „Inštitút“) bol založený zakladacou listinou dňa 16. októbra 2008, vyhotovenou podľa § 5 až 7 zákona č. 213/1997 Z.z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby v znení neskorších predpisov. Jediným zakladateľom je Národná banka Slovenska, v zastúpení jej štatutárnym zástupcom.

Inštitút ako nezisková organizácia bola zaregistrovaná dňa 28. októbra 2008 Obvodným úradom Bratislava do registra neziskových organizácií poskytujúcich všeobecne prospešné služby pod registračným číslom OVVS-30057/263/2008-NO.

Druh všeobecne prospešných služieb: Tvorba, rozvoj, ochrana, obnova a prezentácia duchovných a kultúrnych hodnôt. Vzdelávanie, výchova a rozvoj telesnej kultúry. Výskum, vývoj, vedecko-technické služby a informačné služby.

Nezisková organizácia bude poskytovať všeobecne prospešné služby v oblasti tvorby, rozvoja, ochrany, obnovy a prezentácie duchovných a kultúrnych hodnôt:

- organizovať semináre, školenia, kurzy, prezentácie so zameraním na finančnú oblasť,
- organizovať kultúrne a spoločenské podujatia, súťaže, výstavy s vyššie uvedeným zameraním,
- spolupracovať s ďalšími subjektmi aj na medzinárodnej úrovni a rozvíjať túto spoluprácu,

v oblasti vzdelávania, výchovy a rozvoja telesnej kultúry podľa osobitného zákona:

- ďalšie odborné vzdelávanie v akreditovanom vzdelávacom programe, ktorý vedie k doplneniu, obnoveniu, rozšíreniu alebo prehĺbeniu kvalifikácie potrebnej na výkon odbornej činnosti, ďalšie služby v oblasti výskumu, vývoja, vedecko-technických služieb a informačných služieb so zameraním na podporu regionálneho rozvoja a zamestnanosti.

Nezisková organizácia zverejňuje odborné informácie spojené s predmetom jej činnosti na svojej internetovej stránke www.ibv-nbs.sk a prostredníctvom drobných tlačovín. Inštitút je členom European Banking and Financial Services Training Association (EBTN) a Asociácie inštitúcií vzdelávania dospelých (AIVD).

V súlade so zákonom č. 213/1997 Z. z. o neziskových organizáciách poskytuje Inštitút aj služby, ktoré majú charakter podnikania, na uvedené aktivity získala živnostenské oprávnenie.

K 31. 12. 2014 IBV NBS, n.o. zamestnával celkom 5 zamestnancov, vrátane riaditeľa IBV NBS, n.o.

Výročná správa bola prerokovaná a schválená Správnou radou Inštitútu na jej rokovaní **dňa 31.3.2015.**

Výročná správa bude zverejnená v elektronickej podobe na internetovej stránke Inštitútu www.ibv-nbs.sk a zároveň bude v písomnej podobe verejne prístupná na nahliadnutie v sídle neziskovej organizácie.

Ročná účtovná závierka neziskovej organizácie bola overená nezávislým audítorom, schválená Správnou radou Inštitútu a odoslaná v stanovenom termíne do 15. apríla 2015 na zverejnenie v Obchodnom vestníku.

2 Prehľad činností vykonávaných v kalendárnom roku 2014 s uvedením vzťahu k účelu založenia neziskovej organizácie

Nezisková organizácia počas roka 2014 vykonávala nasledovné činnosti:

Úlohou Inštitútu je realizovať vlastné vzdelávacie aktivity pre zamestnancov Národnej banky Slovenska (ďalej v texte „NBS“), komerčné banky a ďalšie finančné inštitúcie na základe schváleného **Programu vzdelávacích podujatí** na príslušný rok.

Inštitút zároveň na základe Rámcovej zmluvy o vzájomných vzťahoch a o spolupráci v oblasti vzdelávania uzavretej medzi NBS a Inštitútom a ročnej objednávky NBS na rok 2014 vyplývajúcej z Rámcovej zmluvy **prioritne zabezpečoval** vzdelávacie aktivity pre zamestnancov NBS v hodnotenom kalendárnom období.

Tak ako každoročne, aj tento rok, Inštitút pripravil a predložil NBS program podujatí na rok 2014 pre zamestnancov NBS, ktorý je k dispozícii ako východiskový materiál pre identifikáciu vzdelávacích a rozvojových potrieb na ďalší rok. V programe boli zohľadnené požiadavky na realizáciu vzdelávacích podujatí na základe podnetov od účastníkov, na základe spätnej väzby dotazníkov, osobných rozhovorov s lektormi a účastníkmi v čo najväčšom rozsahu a kvalite. Obsah katalógu je prehľadne štruktúrovaný do 15 kategórií a celkovo obsahuje cca 200 podujatí vrátane jazykovej prípravy a IT prípravy.

V priebehu hodnoteného obdobia Inštitút celkovo **realizoval a zabezpečil 389** vzdelávacích podujatí, na ktorých sa zúčastnilo **2316** účastníkov.

Podľa obsahového zamerania sú vzdelávacie podujatia, ktoré Inštitút realizuje a zabezpečuje, rozdelené do nasledovných tematických okruhov:

- **Odborné vzdelávanie**, sem patria podujatia, ktoré sú zamerané hlavne na nadobudnutie a rozšírenie odborných vedomostí a poznatkov priamo súvisiacich s pracovným zaradením účastníkov, ako aj podujatia vyplývajúce zo zákona, ktoré vyžadujú povinnosť pravidelného preškolenia v oblasti odbornej a metodickej prípravy, ochrany osobných údajov a problematiky bezpečnosti práce.
- **Manažérske vzdelávanie a rozvoj**, tieto podujatia sú zamerané na získanie uceleného a systematicky usporiadaného súboru poznatkov, za účelom prehĺbenia a rozšírenia vedomostí o manažérskych funkciách – plánovaní, organizovaní a kontrolovaní, prepojenia vedomostí v relevantných modelových situáciách a sú zamerané na osvojenie si určitých techník a uľahčenie efektívneho zvládania týchto funkcií.
- **Rozvoj sociálnych kompetencií**, v tomto tematickom okruhu sú zaradené vzdelávacie podujatia zamerané na rozvoj sociálnych kompetencií a zručností, vrátane lektorských zručností
- **Jazykové vzdelávanie** sa uskutočňuje v rozličných formách, s diferencovanou intenzitou, rozsahom i zameraním, rešpektujúc rozdielnosť potrieb rôznych cieľových skupín a jednotlivých účastníkov.
- **Vzdelávanie v oblasti IT** je zamerané na prehĺbenie a zdokonalenie štandardných počítačových vedomostí a zručností s pokračovaním v nadstavbových kurzoch predovšetkým formou krátkodobých špecializovaných kurzov v rozsahu 6 – 16 hodín so zameraním na praktickú prácu s vybranými nástrojmi v rámci jednotlivých softvérov.
- **Všeobecné vzdelávanie**, v tejto kategórii sú zaradené podujatia, ktoré zabezpečuje Inštitút len pre zamestnancov NBS. V tomto tematickom okruhu sú zaradené podujatia,

ktoré priamo nesúvisia s výkonom povolania, ale majú informačný a všeobecno-vzdelávací charakter.

Okrem vzdelávacích podujatí rozdelených do uvedených okruhov Inštitút zabezpečoval aj v priebehu roka 2014 odborné skúšky pre stredný a vyšší stupeň pre finančných sprostredkovateľov, ako aj osobitné finančné vzdelávanie v zmysle Vyhlášky Ministerstva financií SR č. 600/2009 Z. z. o osobitnom finančnom vzdelávaní osôb vykonávajúcich finančné sprostredkovanie a finančné poradenstvo a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

- **Osobitné finančné vzdelávanie** – Inštitút realizoval v zmysle Vyhlášky Ministerstva financií SR č. 600/2009 Z. z. o osobitnom finančnom vzdelávaní osôb vykonávajúcich finančné sprostredkovanie a finančné poradenstvo a zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, vzdelávacie podujatia určené špecifickej cieľovej skupine - finančným sprostredkovateľom. V priebehu roka sa uskutočnili prezenčnou formou vzdelávacie podujatia pre finančných sprostredkovateľov, ktorí svoju činnosť vykonávajú v sektore poistenia alebo zaistenia a v sektore úvery.
- **Odborné skúšky finančných sprostredkovateľov a odbornú skúšku aktuára** – Inštitút zabezpečoval na základe poverenia NBS odborné skúšky finančných sprostredkovateľov v zmysle zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov ako vyplýva zo zmien a doplnení vykonaných zákonom č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákonom č. 132/2013 Z.z. ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony, pre stredný a vyšší stupeň odbornej spôsobilosti. Zároveň v uvedenom období Inštitút na základe poverenia NBS zabezpečoval aj odbornú skúšku aktuára.

Inštitút je aj naďalej aktívnym členom European Banking and Financial Services Training Association (EBTN), čo mu umožňuje aktívne sa zapájať do medzinárodných projektov (QUADRO - Quality Development Roadmap for Training in the Financial Sector Services), získať užitočné kontakty a prehľad o najnovších trendoch v oblasti bankového vzdelávania s možnosťou spolupráce a využitia skúseností zahraničných partnerov. Zároveň je aj členom AIVD.

Samostatnú časť prehľadu realizovaných aktivít Inštitútu v hodnotenom období predstavujú aj aktivity všeobecnoprospešného charakteru vyplývajúce zo štatútu Inštitútu určené vybraným skupinám obyvateľstva, aktivity súvisiace so zabezpečením odborných praxí pre študentov stredných a vysokých škôl a ďalšie podujatia, na ktorých sa Inštitút zúčastnil, resp. participoval na ich príprave a realizácii.

2.1 Prehľad realizovaných podujatí pre zamestnancov bankového a finančného sektora, vrátane účastníkov z NBS

Tabuľka 1 Počet realizovaných podujatí podľa jednotlivých okruhov

Tematický okruh	Počet podujatí
Odborné vzdelávanie:	
• realizované kurzy z katalógu IBV	51
• zabezpečované kurzy pre NBS*	
o konané v priestoroch NBS	4
o špecifické zameranie (vyplývajúce zo zákona)	30
o prihlasovanie zamestnancov NBS na podujatia v SR a ČR	127
Všeobecné vzdelávanie	4
Manažérske vzdelávanie	10
Rozvoj sociálnych a osobnostných kompetencií	21
Vzdelávanie v oblasti IT	30
Jazykové vzdelávanie	109
Osobitné finančné vzdelávanie	3
Celkom:	389

* Do kategórie **zabezpečované kurzy** sú zaradené podujatia, ktoré sme zabezpečovali mimo ročnej objednávky na základe objednávok pre:

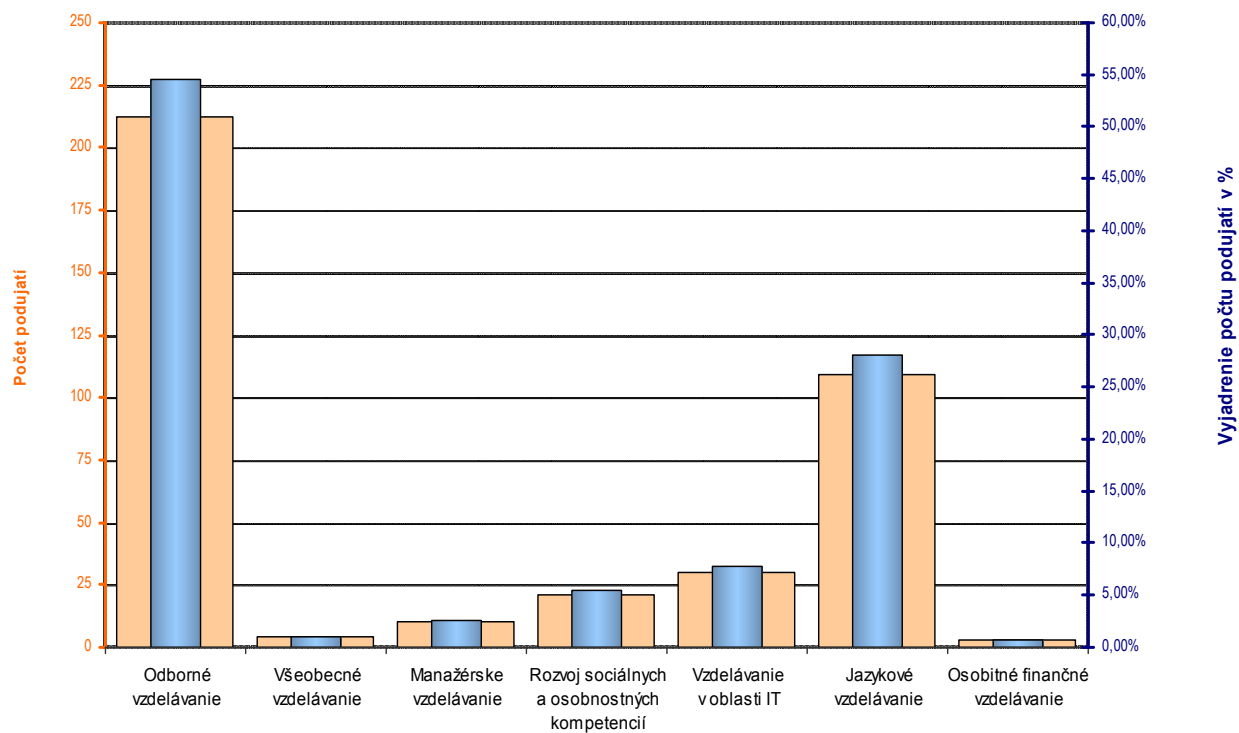
- zamestnancov NBS, ktoré sa uskutočňovali v priestoroch NBS
- zamestnancov NBS, ktoré vyplývajú zo zákona
- zamestnancov NBS prihlásením na podujatia iných vzdelávacích spoločností v rámci SR a ČR

Tabuľka 2 Percentuálne vyjadrenie počtu realizovaných podujatí podľa jednotlivých okruhov

Tematický okruh	Počet podujatí v %
Odborné	54,5
Všeobecné vzdelávanie	1
Manažérske vzdelávanie	2,6
Rozvoj sociálnych a osobnostných kompetencií	5,4
Vzdelávanie v oblasti IT	7,7
Jazykové vzdelávanie	28
Osobitné finančné vzdelávanie	0,8
Celkom:	100

Graf 1

Grafické znázornenie počtu realizovaných podujatí vrátane percentuálneho vyjadrenia

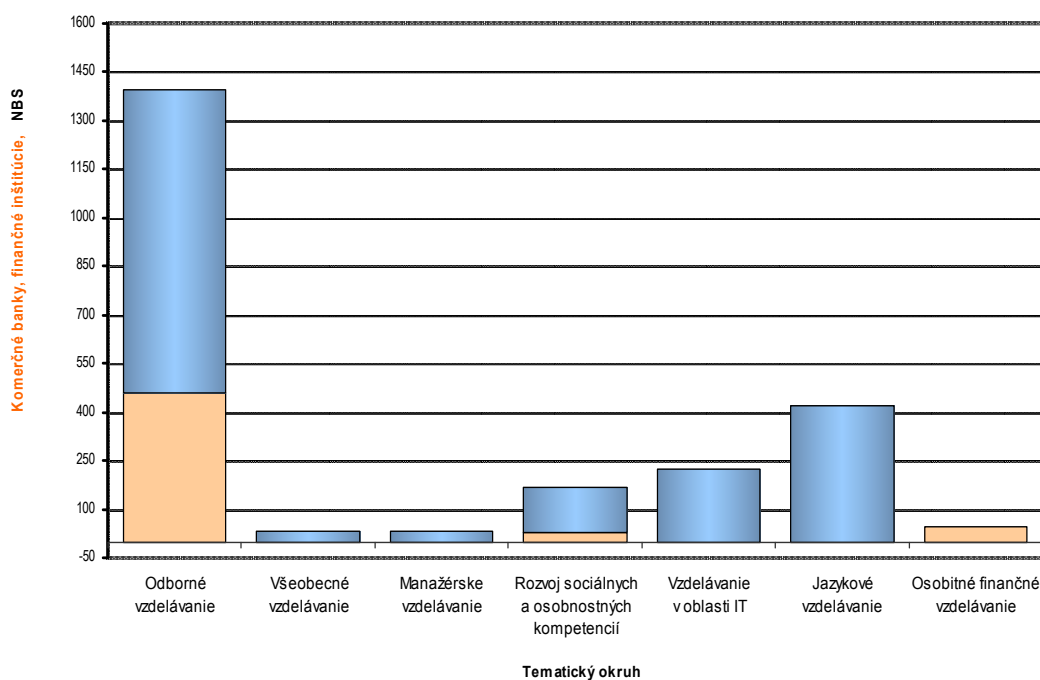


2.2 Prehľad činnosti z hľadiska celkového počtu účastníkov, ktorí sa na podujatiach zúčastnili

Tabuľka 3 Počet účastníkov na vzdelávacích podujatiach podľa jednotlivých okruhov

Tematický okruh	Počet účastníkov		
	Kom. banky a finančné inštitúcie	NBS	Spolu
Odborné vzdelávanie:			
• realizované kurzy z katalógu IBV	458	150	608
• zabezpečované kurzy pre NBS			
o konané v priestoroch NBS	0	48	48
o špecifické zameranie vyplývajúce zo zákona	0	487	487
o prihlasovanie zamestnancov NBS na podujatia v SR a ČR	0	254	254
Všeobecné vzdelávanie	0	32	32
Manažérske vzdelávanie	0	33	33
Rozvoj sociálnych a osobnostných kompetencií	30	136	166
Vzdelávanie v oblasti IT	0	223	223
Jazykové vzdelávanie	0	420	420
Osobitné finančné vzdelávanie	45	0	45
Celkom:	533	1783	2316

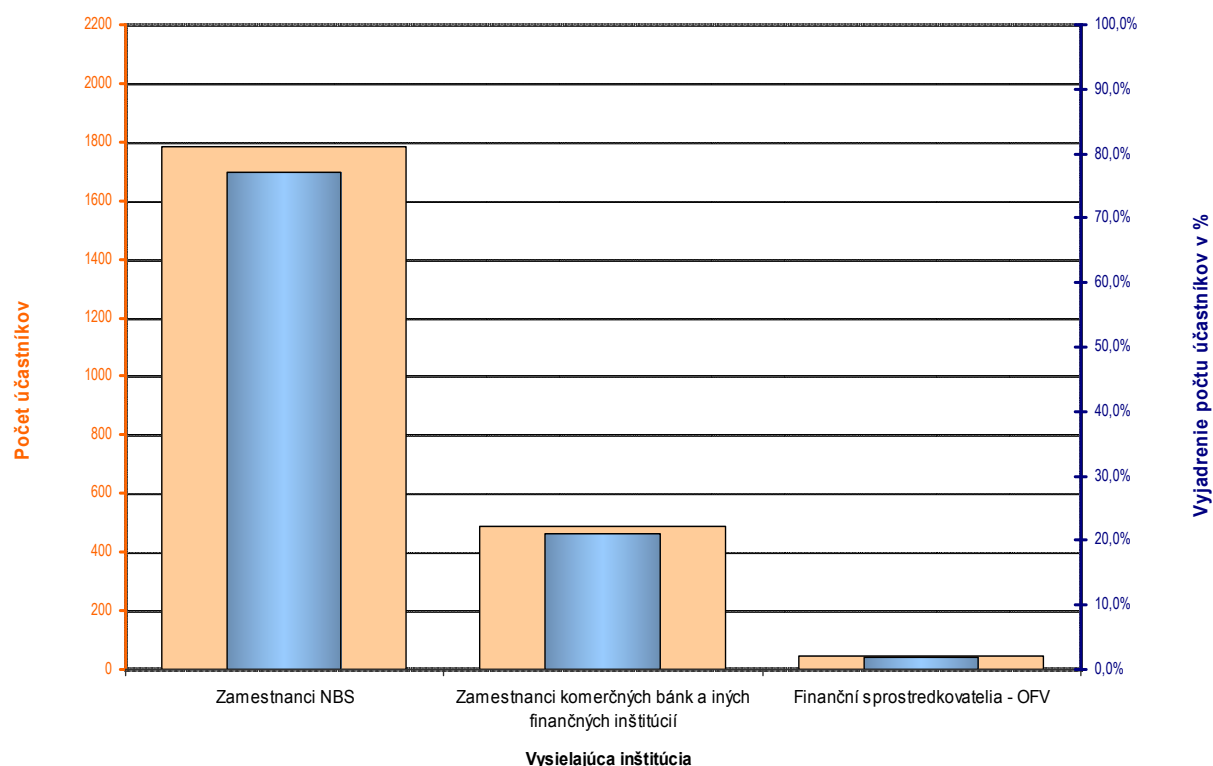
Graf 2 Grafické znázornenie počtu účastníkov



Tabuľka 4 Percentuálne vyjadrenie počtu účastníkov podľa jednotlivých okruhov

Inštitúcia	Počet účastníkov	Vyjadrenie v %
Účastníci z NBS	1783	77
Účastníci z komerčných bánk a fin. inštitúcií	488	21,1
Finanční sprostredkovatelia - OFV	45	1,9
Spolu:	2316	100,0

Graf 3 Absolútne a percentuálne vyjadrenie počtu účastníkov



Tabuľka 5 Porovnanie počtu účastníkov za posledné dva roky

Rozdelenie účastníkov	Celkový počet účastníkov		
	2012	2013	2014
Účastníci NBS	1987	1730	1783
Účastníci z komerčných bánk a iných inštitúcií	582	529	488
Finanční sprostredkovatelia	83	35	45
Spolu:	2652	2294	2316

2.3 Vyhodnotenie účasti na realizovaných podujatiach podľa jednotlivých tematických okruhov

2.3.1 Vyhodnotenie v tematickom okruhu odborné vzdelávanie

Odborné vzdelávanie vychádzalo predovšetkým z ponuky v ročnom katalógu Inštitútu a bolo zamerané hlavne na nadobudnutie a rozšírenie odborných vedomostí a poznatkov priamo súvisiacich s pracovným zaradením účastníkov. Na podujatiach sa zúčastňovali spolu so zamestnancami iných bankových a finančných inštitúcií aj zamestnanci NBS na základe ročnej objednávky OLZ – 1688/2014.

Podujatia v tejto kategórii teda môžeme rozdeliť na tzv. podujatia:

- **realizované**, ktoré vychádzali z ponuky uvedenej v ročnom katalógu Inštitútu
- **zabezpečené**, ktoré Inštitút zabezpečoval pre účastníkov NBS.

Tabuľka 6 Celkový prehľad počtu vzdelávacích podujatí a účastníkov na odbornom vzdelávaní vrátane zabezpečených podujatí len pre zamestnancov NBS a realizovaných podujatí z katalógu Inštitútu

Počet vzdelávacích podujatí	Počet účastníkov z komerčných bánk	Počet účastníkov z NBS
202	458	923
Celkový počet účastníkov	1381	

Realizované podujatia z katalógu Inštitútu

Na týchto podujatiach sa predovšetkým zúčastňovali účastníci z komerčných bánk a iných finančných inštitúcií.

Tabuľka 7 Počet **realizovaných** vzdelávacích podujatí a účastníkov z katalógu Inštitútu na odborom vzdelávaní

Počet vzdelávacích podujatí	Počet účastníkov z komerčných bánk	Počet účastníkov z NBS
51	458	150
Celkový počet účastníkov	608	

Aj v roku 2014 pretrvával záujem o podujatia s nasledovnou problematikou „**Stratégia boja proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovanie terorizmu vo finančných službách**“, ako aj o podujatia „**Compliance**“, „**Forenzný audit**“, „**Ochrana bankového tajomstva**“ a „**Ochrana osobných údajov**“, na ktorých sa spolu zúčastnilo 103 účastníkov. V tomto roku inštitút pripravil aj nové podujatie týkajúce sa ochrany spotrebiteľa na finančnom trhu pod názvom „**Ochrana spotrebiteľa na finančnom trhu**“, na ktorom sa zúčastnilo 56 účastníkov. Tak ako v predchádzajúcom roku účastníci prejavili záujem o podujatia z prostredia SEPA „**Zákon o platobných službách – SEPA**“.

Podujatia inštitút pripravil v spolupráci so zamestnancami finančnej polície, Ministerstva spravodlivosti SR, s odborníkmi z bankovej praxe, ktorí ich aj lektorsky viedli.

Inštitút bankového vzdelávania NBS v spolupráci s Bankovou asociáciou pre strednú a východnú Európu v Bratislave pripravil dve konferencie:

- V termíne 8. – 9. decembra 2014 sa konal už druhý ročník konferencie „**International Anti-Money Laundering Compliance Conference**“. Obsahom konferencie bola problematika boja proti praniu špinavých peňazí. Účastníci sa na konferencii dozvedeli aktuálne informácie z problematiky prania peňazí, dodržiavania osvedčených postupov používaných pri odhaľovaní prania špinavých peňazí, ako aj a praktických riešení, ktoré pomáhajú organizáciám v odvetví finančných služieb ušetriť čas a peniaze.
- Druhá konferencia pod názvom „**E – money**“, sa uskutočnila v dňoch 25. – 26. júna 2014.

Pre **Centrálny depozitár cenných papierov** sme pripravili tri podujatia zamerané na reguláciu FMI a nariadenia EC pre CDCP, na ktorých sa zúčastnilo spolu 23 zamestnancov centrálneho depozitára. Podujatia boli zamerané na oboznámenie sa s hlavnými princípmi novej regulácie inštitúcií finančného trhu pre účely zúčtovania, vyrovňovania a zaznamenania platieb, cenných papierov, derivátov a ostatných finančných transakcií.

Tabuľka 8 Vybrané odborné semináre podľa počtu účastníkov z komerčných bánk a finančných inštitúcií vrátane zamestnancov NBS

Názov vzdelávacieho podujatia	Počet účastníkov	z toho NBS
Forenzný audit – nástroj na detekciu podvodov	19	0
Compliance – funkcia a jej zabezpečovanie vo finanč. inštitúcii	30	3
Aplikácia zákona 297/2008	46	10
Cenné papiera domáce a zahraničné	33	27
Ochrana osobných údajov v praxi	10	0
Platobný styk - Nové prvky a účastníci platobného styku	16	7
Regulácia FMI a 24 princípov	13	0
SEPA - SEPA SCT a SEPA DD a príslušná legislatíva	17	2
E - money, konferencia	27	1
International Anti-Money Laundering Compliance Conference	35	0
Celkom:	246	50

Zabezpečované podujatia - odborné

Počas roka 2014 **zabezpečil** Inštitút pre **zamestnancov NBS** podujatia z odbornej problematiky, ktoré neboli zahrnuté v ročnej objednávke NBS, ale vychádzali z aktuálnej potreby a požiadaviek jednotlivých odborov.

Tabuľka 9 Počet zabezpečovaných vzdelávacích podujatí a účastníkov v odbornom vzdelávaní

Počet vzdelávacích podujatí	Celkový počet účastníkov
4	48

Pre odbor interného auditu sme v mesiaci november zabezpečili 1 podujatie, ktoré lektorsky pripravil a viedol lektor Ing. Ondrej Krehel'. Ďalšie podujatia sme zabezpečili v mesiaci december pre odbor riadenia ľudských zdrojov a odbor ochrany finančných spotrebiteľov. Podujatie Spracovanie záznamov MARC21 sme zabezpečili pre oddelenie dokumentačného strediska.

Tabuľka 10 Prehľad zabezpečovaných kurzov pre zamestnancov NBS

Názov vzdelávacieho podujatia	Počet účastníkov
Aktuálne riziká zraniteľnosti a techniky kybernetických útokov vo FS	13
Hodnotenie veľkosti pracovných miest	8
Spracovanie záznamov MARC21	5
Ochrana spotrebiteľa	22
Celkom:	48

Vzdelávacie podujatia špecifického zamerania (vyplývajúce zo zákona)

V súvislosti s **vybranými profesiami**, ktorým pravidelné preškolenie vyplýva zo zákona, sa preškoloilo a preskúšalo spolu **487** účastníkov, čo predstavuje nárast oproti predchádzajúcemu roku (357 účastníkov).

Tabuľka 11 Prehľad zabezpečovaných kurzov pre zamestnancov NBS v odbornom vzdelávaní

Počet vzdelávacích podujatí	Celkový počet účastníkov
30	487

Významný objem aktivít pre túto oblasť predstavoval predovšetkým strelecký výcvik a fyzická príprava bankových policajtov NBS (vrátane expozitúr), ako aj preškolenie vodičov referentsky riadených vozidiel.

Vysielanie účastníkov z NBS na podujatia realizované vzdelávacími inštitúciami v SR a ČR

Osobitnou skupinou, sú podujatia organizované inými vzdelávacími inštitúciami v rámci Slovenskej republiky a Českej republiky, na ktoré Inštitút **zabezpečoval** vysielanie zamestnancov NBS, na základe objednávok. Počas hodnoteného obdobia Inštitút zabezpečil pre **254 účastníkov** účasť na vzdelávacích podujatiach v SR a ČR, čo predstavovalo významnú položku v tematickom okruhu odborné vzdelávanie.

Tabuľka 12 Prehľad zabezpečovaných kurzov – prihlasovania zamestnancov NBS na podujatia v SR a ČR

Počet vzdelávacích podujatí	Celkový počet účastníkov
127	254

2.3.2 Vyhodnotenie v tematickom okruhu manažérske vzdelávanie

Tabuľka 13 Celkový prehľad počtu vzdelávacích podujatí a účastníkov

Počet vzdelávacích podujatí	Celkový počet účastníkov
10	33

IBV NBS, n.o. v priebehu roka 2014 zabezpečil 10 vzdelávacích podujatí na základe požiadavky NBS. Podujatia boli organizované v spolupráci s odborom riadenia ľudských zdrojov NBS a uskutočnili sa v priestoroch NBS. Lektori pri príprave obsahu vzdelávacích podujatí plne rešpektovali požiadavky účastníkov, aby tak splnili očakávania, ktoré si účastníci pred ich konaním stanovili.

Tabuľka 14 Prehľad zabezpečených kurzov pre zamestnancov NBS

Manažérske vzdelávanie	Počet účastníkov
Manažérske okrúhle stoly 2014	13
Situačné riadenie a vedenie ľudí – konzultácie	8
Praktická psychológia pre manažérov – konzultácie	1
Efektívne delegovanie	1
Ťažké a neprijemné rozhodnutia v personálnej práci manažéra	10
Celkom:	33

Cieľom manažérskeho vzdelávania, bolo poskytnúť účastníkom ucelený a systematicky usporiadaný súbor poznatkov, prehľbiť a rozšíriť vedomosti účastníkov o základných manažérskych funkciách – plánovaní, organizovaní a kontrolovaní, hodnotení zamestnancov a prepojiť tieto vedomosti v relevantných modelových situáciách s osvojením si určitých techník a uľahčiť manažérom efektívne zvládanie týchto situácií. Uskutočnené kurzy aj s počtom účastníkov sú uvedené v tabuľke 14.

2.3.3 Vyhodnotenie v tematickom okruhu rozvoj sociálnych a osobnostných kompetencií

Tabuľka 15 Prehľad počtu vzdelávacích podujatí a účastníkov

Počet vzdelávacích podujatí	Celkový počet účastníkov	Počet účastníkov z NBS
21	166	136

V tomto tematickom okruhu sú zaradené vzdelávacie podujatia zamerané na rozvoj sociálnych kompetencií a zručností. Z uvedeného tematického okruhu Inštitút **realizoval** z katalógu Inštitútu **8 podujatí** a **zabezpečil** pre zamestnancov NBS **13 podujatí**.

Tieto podujatia boli súčasťou interného vzdelávania zamestnancov NBS „priamo šité na mieru“ pre jednotlivé oddelenia s ohľadom na ich špecifické požiadavky a potreby.

Pre ČSOB sme realizovali dve in- house podujatia, ktoré boli šité na mieru zamestnancom banky.

Cieľom uvedených vzdelávacích podujatí bolo prehľbiť vzťahy v kolektíve, naučiť sa pracovať v tíme, pochopiť úlohu jednotlivca v tíme, jeho zodpovednosť, zlepšiť komunikáciu s cieľom zvýšiť výkonnosť, efektívnosť a utužiť pracovné vzťahy.

V priebehu roka sa na podujatiach, ktoré realizoval a zabezpečoval Inštitút, zúčastnilo **166** účastníkov, celkový prehľad je uvedený v tabuľke 15.

Prehľad kurzov aj s počtom účastníkov je uvedený v tabuľke 16.

Tabuľka 16 Prehľad kurzov s najvyšším počtom účastníkov z NBS

Názov podujatia	Počet účastníkov z komerčných bánk	Počet účastníkov z NBS
Rozvoj zručnosti rýchleho a efektívneho čítania	0	8
Timemanagement	1	3
The Art Of executive Summary writting Workshop	0	9
Rétorika a šarm v komunikácii	0	1
Rozvoj analytických zručností	0	6
Trendy jazykovej kultúry	0	6
Profesionálna telefonická komunikácia	0	3
Etiketa a základy spol.protokolu I a II	7	7
Ako minimalizovať riziko výberu zamestnanca	10	0
E-mailová komunikácia	0	8
Mediálny tréning	0	3
Individuálny koučing prezentačných zručností	0	1
Ako inteligentne riadiť konflikt?	0	3
Negociácie	0	5
Ako využívať emocionálnu inteligenciu v praxi	2	4
Efektívna písomná a ústna komunikácia	0	9
Komunikačné zručnosti I	0	7
Etiketa bankového policajta	0	53
Štruktúra a techniky vedenia interview	10	0
Celkom:	30	136

2.3.4 Vyhodnotenie v tematickom okruhu informačné technológie

Tabuľka 17 Prehľad počtu vzdelávacích podujatí a účastníkov

Počet vzdelávacích podujatí	Celkový počet účastníkov
30	223

Vzdelávanie v oblasti informačných technológií Inštitút realizuje len pre zamestnancov NBS, vo forme interného vzdelávania v PC učebniach na ústredí NBS.

IT vzdelávanie zamestnancov komerčného bankového a finančného sektora si banky a finančné inštitúcie zabezpečujú vo vlastných priestoroch s pomocou interných lektorov.

Vzdelávanie v tomto okruhu intenzívne prebiehalo počas celého roka 2014, pričom sa IT kurzy opakovali s cieľom uspokojiť všetkých záujemcov v priebehu roka viackrát.

Pre kategóriu bežných používateľov programov kancelárskeho balíka Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Access), ktoré sú inštalované v sieti NBS, boli určené nadstavbové kurzy zamerané na nadobudnutie štandardných počítačových vedomostí a zručností a v nadstavbových kurzoch na ich zdokonaľovanie hlavne formou krátkodobých špecializovaných kurzov v rozsahu 6 – 16 hodín, zamerané na praktickú prácu s vybranými nástrojmi v rámci jednotlivých softvérov. V tomto roku sme pokračovali s organizovaním kurzu MS Office 2010 a rozdiely v používaní v porovnaní s prácou s MS Office 2003.

Najväčší záujem zamestnanci NBS prejavili o nasledovné kurzy:

- MS Excel 2010 – Funkcie v tabuľkách
- MS Excel 2010 – Pokročilejšie techniky práce v tab. procesore
- MS Excel 2010 – Kontingenčné tabuľky
- MS Office 2010 – Základné rozdiely pri práci s MS Office 2003 a 2010

Tabuľka 18 Prehľad kurzov s najvyšším počtom účastníkov z NBS

<i>Aplikácia</i>	<i>Názov kurzu</i>	<i>počet účastníkov</i>
MS Excel 2010	MS Excel 2010 – Vytváranie makier	16
	MS Excel 2010 – Funkcie v tabuľkách	22
	MS Excel 2010 – Pokročilejšie techniky práce v tab. procesore	15
	MS Excel 2010 – Jednoduché vytváranie základných tabuliek	14
	MS Excel 2010 – Kontingenčné tabuľky	14
	MS Excel 2010 – VBA – Jazyk Visual Basic	10
	MS Excel 2010 – Práca s grafmi a práca s databázami	18
	MS Excel 2010 – VBA – VBA v praxi – Práca s dátami	10
MS Word	MS Word 2010 – Efektívne vytváranie krátkych dokumentov	7
	MS Word 2010 – Efektívne vytváranie veľkých dokumentov 1	8
	MS Word 2010 – Vybrané nástroje na urýchlenie práce vo Worde	15
	MS Word 2010 – Efektívne vytváranie veľkých dokumentov 2	5
MS Power Point	MS PowerPoint 2010	10
MS Access	MS Access 2010 – Základný kurz	7
MS Office 2010	Základné rozdiely pri práci s MS Office 2003 a 2010	38
Celkom:		209

2.3.5 Vyhodnotenie v tematickom okruhu jazykové vzdelávanie

Cieľom jazykového vzdelávania realizovaného v roku 2014 bolo udržiavanie a rozvoj úrovne ovládania cudzieho jazyka. Vzdelávanie bolo zamerané na:

- rozvoj zručností komunikovať v hovorenej i písomnej podobe v rámci odbornej pracovnej oblasti, ale i vo všeobecných a spoločenských oblastiach,
- schopnosť vyjadrovať sa plynulo, pohotovo, jazykovo správne v rôznych formálnych i neformálnych situáciách pracovného i spoločenského styku,
- rozvoj zručností porozumieť odborným materiálom a pracovať s nimi s cieľom získania informácií potrebných na výkon činností na pracovnom mieste.

Realizácia podujatí jazykového vzdelávania zamestnancov NBS je vo všetkých smeroch v súlade s ročnou objednávkou NBS pre r. 2014 ako i aktuálne vznikajúcimi požiadavkami v tejto oblasti vzdelávania.

Tabuľka 19

Prehľad podujatí jazykového vzdelávania realizovaných v roku 2014
(podľa typu kurzu)

typ kurzu	počet podujatí	počet účastníkov	z toho z NBS
Individuálne kurzy	21	21	21
Skupinové kurzy	74	348	348
Interné strednodobé skupinové špecializované kurzy	7	39	39
Interné strednodobé skupinové špecializované kurzy na základe požiadavky OLZ NBS	2	7	7
Interné krátkodobé skupinové špecializované kurzy	0	0	0
Externé kurzy v SR	4	4	4
Externé kurzy v zahraničí	1	1	1
Celkom:	109	420	420

Z hľadiska miesta konania, z celkového počtu 109 podujatí jazykového vzdelávania realizovaných v roku 2014 sa 104 kurzov (415 účastníkov z NBS) konalo internou formou, t. j. na ústredí NBS, vo VÚZ Bystrina, resp. v priestoroch Inštitútu na Tomášikovej ulici v Bratislave.

4 kurzy sa realizovali externe, t. j. zaradením zamestnancov NBS do kurzov dodávateľa realizovaných v jeho priestoroch v SR (4 zamestnanci NBS). Externé kurzy v zahraničí sa v roku 2014 zúčastnil 1 zamestnanec NBS.

Interné individuálne kurzy (21 podujatí) a interné skupinové kurzy v rozsahu 1, 2 alebo 3 trimestre (74 podujatí) boli realizované na základe požiadaviek v ročnej objednávke NBS na r. 2014, v súlade so zadanými špecifikáciami a požadovaným zameraním. Naplnenosť skupinových kurzov bola priemerne 4,75 účastníkov v skupine.

Špecializované strednodobé a krátkodobé podujatia sa uskutočnili na základe objednávky NBS a vychádzali z ponuky kurzov Inštitútu pre rok 2014.

Inštitút realizoval 7 strednodobých špecializovaných skupinových kurzov z celkového počtu 9 plánovaných. Zúčastnilo sa ich 39 účastníkov (všetci z NBS, realizácia na ústredí NBS). Na základe požiadavky z OLZ NBS sa realizoval kurz Small Talk (4 účastníci) a Business Formal and Informal Oral Communication (3 účastníci).

Z krátkodobých špecializovaných podujatí sa nerealizoval žiaden kurz.

Tabuľka 20 Prehľad interných strednodobých špecializovaných skupinových kurzov realizovaných v roku 2014

Názov	Počet účastníkov	
	celkom	NBS
Kurz anglickej gramatiky - Modul I	3	3
Kurz anglickej gramatiky - Modul II	8	8
Kurz anglickej gramatiky - Modul III	6	6
Advanced International Financial English	4	4
Intermediate Financial English	3	3
Intermediate Profesional/Business English	8	8
Efektívna pracovná komunikácia v Aj pre asistentky	7	7
Celkom:	39	39

Tabuľka 21 Prehľad externých skupinových podujatí realizovaných v roku 2014

Názov	Počet účastníkov	
	celkom	NBS
Externé školenie AJ realizované na základe požiadavky OLZ NBS	4	4
Celkom:	4	4

Nerealizovalo sa celkovo 6 pripravovaných podujatí, napr.:
z krátkodobých:

1. Practical Legal English

zo strednodobých:

1. Effective Oral Communicaton in Business
2. Kurz so zameraním na Cambridgeské skúšky (BEC)

Z hľadiska voľby jazyka sa v roku 2014 z celkového počtu 109 kurzov v absolútnej väčšine realizovali kurzy v anglickom jazyku (106 kurzov, 417 účastníkov) dva kurzy v nemeckom jazyku (2 zamestnanci NBS, individuálna výučba a externý skupinový kurz) a jeden externý kurz vo francúzskom jazyku.

Tabuľka 23 Prehľad podujatí jazykového vzdelávania

Jazyk	počet podujatí	počet účastníkov	NBS
Anglický jazyk	106	417	417
Nemecký jazyk	2	2	2
Francúzsky jazyk	1	1	1
Celkom:	109	420	420

Lektorská činnosť v rámci interného JV pre zamestnancov NBS bola v priebehu roka zabezpečená spoluprácou s 26 dodávateľmi formou objednávky, resp. dohodou o pracovnej činnosti a dohodou o vykonaní práce. Z celkového počtu 95 interných dlhodobých

skupinových a individuálnych kurzov vyučovali v 45 kurzoch slovenskí lektori a v 50 kurzoch zahraniční lektori (native speakers).

Inštitút sa zúčastnil procesu výberového konania na predmet zákazky s názvom Jazykové vzdelávanie zamestnancov štátnej správy v anglickom jazyku a francúzskom jazyku v rámci projektu s názvom „Zvýšenie kvality výkonu zamestnancov štátnej správy v oblasti agendy EU – príprava na predsedníctvo SR v Rade EÚ“, ktorý zastrešuje Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky.

V časti 1 (anglický jazyk-skupinová výučba) v elektronickej aukcii sa umiestnil na 1. mieste, čím sa stal úspešným uchádzačom a ponuka bola MZVEZ SR prijatá. Realizácia výučby odštartovala koncom mája 2014. Približne 400 zamestnancov z 18 štátnych inštitúcií bolo zaradených do 38 skupín na základe výsledkov zo vstupného testovania, ktoré sa uskutočnilo on - line formou. V jednej skupine je počet od 7 do 12 osôb. Kurzy vedú kvalifikovaní slovenskí i zahraniční lektori s minimálne 5 ročnou praxou. Väčšina kurzov podľa Európskeho referenčného rámca je na úrovni C1 – C2 (20 kurzov), úroveň B2 (11 kurzov), úroveň B1(6 kurzov), úroveň A2 (1 kurz). K 31.12.2014 bolo v kurzoch zaradených 381 účastníkov.

Pravidelne sa sleduje progres účastníkov formou priebežného testovania (po 60 vyučovacích hodinách). Po ukončení ucelenej prípravy podľa Európskeho referenčného rámca (po 120 vyučovacích hodinách) a po úspešnom zvládnutí testovania dostanú účastníci certifikát potvrdzujúci ich aktuálnu úroveň ovládania anglického jazyka.

Tabuľka 24 Prehľad podujatí jazykového vzdelávania podľa jazyka

Kurzy podľa úrovne	Počet kurzov
Úroveň A2	1
Úroveň B1	6
Úroveň B2	11
Úroveň C1	13
Úroveň C2	7
C e l k o m:	38

2.3.6 Vyhodnotenie v tematickom okruhu všeobecné vzdelávanie

Tabuľka 25 Prehľad počtu vzdelávacích podujatí a účastníkov

Počet vzdelávacích podujatí	Celkový počet účastníkov
4	32

V uvedenom tematickom okruhu Inštitút zabezpečil štyri vzdelávacie podujatia.

Tabuľka 26 Prehľad realizovaných kurzov

Všeobecné vzdelávanie	Počet účastníkov
Zelená pre mozog alebo tréning pamäte 1 a 2 modul	16
Naučiť sa ako sa učiť	5
Sám sebe psychológom	11
Celkom:	32

2.3.7 Vyhodnotenie v tematickom okruhu osobitné finančné vzdelávanie

V priebehu roka pripravil Inštitút pre finančných sprostredkovateľov osobitné finančné vzdelávanie (ďalej len OFV) zo sektorov poistenia alebo zaistenia, poskytovania úverov, prijímania vkladov, kapitálového trhu a doplnkového dôchodkového sporenia pre všetky stupne odbornej spôsobilosti v zmysle Vyhlášky Ministerstva financií SR č. 600/2009 Z. z. o osobitnom finančnom vzdelávaní osôb vykonávajúcich finančné sprostredkovanie a finančné poradenstvo. Počas roka sa uskutočnilo OFV zo sektora poistenia alebo zaistenia a zo sektora poskytovania úverov. OFV z ďalších sektorov (prijímania vkladov, kapitálového trhu a doplnkového dôchodkového sporenia a starobného dôchodkového sporenia) sme pre malý záujem zo strany finančných sprostredkovateľov boli nútení viackrát zrušiť.

Uvedené podujatia lektorsky viedli a pripravovali skúsení odborníci – lektori z poisťovní, konzultačných a poradenských firiem. Na základe získanej spätnej väzby z dotazníkov, rozhovorov s lektormi a predovšetkým s účastníkmi OFV sme spolu s lektormi mohli aktualizovať obsah vzdelávacích podujatí a prispôbiť ho požiadavkám účastníkov.

Účastníci OFV vyjadrili spokojnosť s uvedeným typom prezenčného vzdelávania, vyzdvihli odbornosť lektorov a skutočnosť, že priamo na podujatí mohli s lektormi diskutovať o rôznych otázkach v rámci uvedenej odbornej problematiky. Lektori účastníkom OFV poskytli informácie aj po ukončení vzdelávania.

Tabuľka 27 Prehľad počtu vzdelávacích podujatí a počtu účastníkov

Sektor	Počet podujatí	Počet účastníkov
Poistenie alebo zaistenie	2	40
Poskytovanie úverov	1	5
Celkom:	3	45

2.4 Vyhodnotenie odborných skúšok finančných sprostredkovateľov a odborných skúšok aktuára

Inštitút na základe poverenia guvernéra NBS zabezpečoval **odbornú skúšku finančných sprostredkovateľov**, ako aj odbornú skúšku **aktuára**.

Inštitút vyhlásil počas roka pre finančných sprostredkovateľov viac termínov odbornej skúšky pre stredný a vyšší stupeň vo všetkých sektoroch. V jednotlivých termínoch bolo účastníkom umožnené vykonať odbornú skúšku zo všetkých sektorov postupne, počas jedného dňa, pričom uvedené skúšky sa konali prezenčnou formou za prítomnosti skúšobnej komisie.

Odborných skúšok sa zúčastnilo 271 účastníkov, ktorí absolvovali 409 osoboskúšok v oboch stupňoch. Prehľad počtu skúšok a termínov je uvedený v tabuľke 28. Z celkového počtu absolvovaných 409 osoboskúšok bolo vykonaných úspešne 397 a neúspešne 12. Úspešnosť na skúškach dosiahla 97,06 %. Úspešní účastníci získali osvedčenie o vykonaní odbornej skúšky sprostredkovateľa na finančných trhoch.

Tabuľka 28 Celkový prehľad počtu odborných skúšok a počtu účastníkov

Odborná skúška	Počet termínov	Počet účastníkov	Počet osoboskúšok
Stredný stupeň	15	43	54
Vyšší stupeň	24	228	355
Celkom:	39	271	409

V mesiacoch marec a december sa konala **odborná skúška aktuára**, ktorú Inštitút zabezpečoval na základe poverenia guvernéra NBS. Na skúšku aktuára v obidvoch termínoch bolo spolu pozvaných 32 účastníkov a zúčastnilo sa jej **26 záujemcov**. Zo zúčastnených záujemcov skúšku aktuára úspešne ukončilo 15, úspešnosť skúšok bola 57,69 %. Prehľad o skúške aktuára udáva tabuľka 28.

Tabuľka 29 Prehľad počtu skúšok a účastníkov na skúške aktuára

Názov podujatia	Počet termínov	Počet zúčastnených	Úspešne ukončilo
Skúška aktuára	2	26	15

2.5 Vyhodnotenie spokojnosti účastníkov vzdelávacích podujatí za rok 2014

Inštitút pravidelne sleduje a vyhodnocuje spokojnosť účastníkov po absolvovaní vzdelávacieho podujatia. Na záver vzdelávacieho podujatia sú účastníkom rozdane dotazníky.

Sledovanie spokojnosti účastníkov vzdelávacích podujatí je v súlade so zavedeným systémom manažérstva kvality podľa ISO 9001:2008.

V dotazníkoch, ktoré sú anonymné, majú účastníci možnosť vyjadriť spokojnosť alebo pripomienky a názory na splnenie cieľov podujatia; na odbornosť lektorov a úroveň ich lektorských zručností; na študijné materiály; aktuálnosť prednášanej problematiky a jej prepojenosť s praxou; použité príklady a prípadové štúdie; dĺžku trvania vzdelávacieho podujatia; prípadne na celkové organizačné zabezpečenie podujatia.

Spätnú väzbu získavame nielen z vyhodnotenia dotazníkov, ale aj prostredníctvom rozhovorov s účastníkmi a lektormi počas konania vzdelávacieho podujatia, prípadne z telefonických rozhovorov.

Počas roka 2014 sme pravidelne po skončení vzdelávacieho podujatia vyhodnocovali dotazníky, ktoré odovzdali účastníci jednotlivých podujatí. Spätná väzba získaná od účastníkov, ich hodnotenia, pripomienky a návrhy poskytujú cenné informácie, ktoré IBV NBS, n.o. využíva pri zvyšovaní úrovne a účinnosti vzdelávacích podujatí.

Z uvedeného vyhodnotenia dotazníkov (okrem jazykového vzdelávania, pre ktoré bol vytvorený osobitný dotazník a je vyhodnocovaný zvlášť) za rok 2014 vyplýva, že v porovnaní s rokom 2013 bola kvalita ponúkaných vzdelávacích podujatí vyššia. Pri vyhodnotení podujatí organizovaných pre finančných sprostredkovateľov a finančných poradcov v zmysle Vyhlášky Ministerstva financií SR č. 600/2009 Z. z. o osobitnom

finančnom vzdelávaní osôb vykonávajúcich finančné sprostredkovanie a finančné poradenstvo účastníci oproti predchádzajúcemu roku vyzdvihli, že výsledky a námety od účastníkov získané z vyhodnotenia dotazníkov boli premietnuté do aktualizácie obsahu vzdelávacích podujatí a použitých metód vzdelávania.

Účastníci vyjadrili spokojnosť s lektorským zabezpečením, aktuálnosťou ponuky kurzov, odbornosťou lektorov, používaním príkladov z praxe, organizačným zabezpečením podujatí. Zlepšenie nastalo hlavne pri hodnotení teoretických a praktických vedomostí lektorov, diskusie medzi lektormi a účastníkmi. V rámci jednotlivých podujatí oproti roku 2013 nastalo mierne zhoršenie v oblasti hodnotenie využívania praktických príkladov a prípadových štúdií na jednotlivých podujatiach.

Svoju pozornosť budeme aj naďalej venovať zvyšovaniu spokojnosti účastníkov vzdelávacích podujatí, pričom zvláštny dôraz budeme venovať lepšiemu využitiu praktických príkladov a prípadových štúdií.

Pozitívne hodnotíme ústretovosť účastníkov pri poskytovaní spätnej väzby, ktorá je dôležitou súčasťou rozvoja a zlepšovania kvality vzdelávacích podujatí, ktoré Inštitút ponúka.

2.6 Vyhodnotenie spokojnosti účastníkov jazykového vzdelávania

Dotazník hodnotenia jazykového vzdelávania ako osvedčený nástroj na zistenie spokojnosti s celkovou kvalitou a priebehom jazykového vzdelávania v NBS bol aj v roku 2014 distribuovaný všetkým účastníkom jazykovej výučby. Cieľom bolo opäť zistiť mieru spokojnosti s priebehom vzdelávania, s celkovou kvalitou výučby, s obsahom kurzu ako i spokojnosť s prácou lektorov a takisto zistiť mieru spokojnosti s celkovou organizáciou a zabezpečením jazykového vzdelávania.

Z dotazníkov od účastníkov jazykového vzdelávania (75 vyplnených a odovzdaných) sa ukázalo, že účastníci boli aj v roku 2014 celkovo spokojní s kvalitou výučby, známku 1 ako najvyššou hodnotilo 85%, známku 2 11%, známku 3 len 3%. V ostatných otázkach bola miera spokojnosti vysoká, výrazne prevažovala známka 1 čo je dôkazom, že kvalita jazykovej výučby je naďalej na vysokej úrovni. Účastníci kurzov vyjadrili spokojnosť s lektormi, ich prácou, cieľe a očakávania z oblasti jazykovej výučby sú naplnené.

2.7 Vyhodnotenie bezodplatných praxí študentov stredných škôl a absolventskej praxe

V termíne od 19. – 30. 5. 2014 a 2. – 12. 9 2014 v Inštitúte absolvovali povinnú prax 2 študentky Obchodnej akadémie na Nevädzovej ulici.

Počas svojej praxe sa podieľali na zostavovaní databázy účastníkov vzdelávacích podujatí a účastníkov osobitného finančného vzdelávania, na inventarizácii fondu knižnice a spracovaní vyradovacích protokolov, archivácii materiálov a dokumentov, na príprave

podkladov pre e-mailing, skartovanie dokumentov a pomocných administratívnych prácach súvisiacich s prípravou vzdelávacích podujatí.

Inštitút v spolupráci s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny Bratislava zabezpečil prax dvom absolventom vysokej školy v evidencii uchádzačov o zamestnanie v čase od 1.12. 2013 do 31.5. 2014 a v čase od 15. 8. 2014 do 15. 2. 2015. Absolventky pracovali ako asistentky pri organizovaní vzdelávacích podujatí a vykonávali administratívne práce.

2.8 Projektová činnosť IBV NBS, n.o.

Inštitút sa aj v roku 2014 zapojil do projektových výziev zameraných najmä na podporu medzinárodnej spolupráce, rozvoj cezhraničnej spolupráce a poskytovanie vzdelávacích programov v oblasti finančného vzdelávania. Zároveň sme pokračovali v práci na riešení úloh vyplývajúcich zo schválených projektových výziev v roku 2014.

Prehľad podaných projektov v priebehu roka 2014

Medzigeneračné partnerstvo učiacich sa nad 55 (ILPO 55)

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o. sa zapojil do realizácie projektu ILPO 55, ktorý sa začal v mesiaci september 2014 a ukončenie je plánované na 31. august 2017.

Výsledky projektu prinesú veľmi dôležité zistenia ohľadom implementácie vekového manažmentu a medzigeneračných prístupov vo finančnom sektore:

1. zvýšenie zamestnateľnosti a motivácie ľudí vo veku nad 55 rokov, podporia podnikateľské správanie na pracovisku a hľadanie nových profesijných príležitostí v rámci finančných služieb a iných odvetví,
2. zníženie miery nezamestnanosti ľudí nad 55 rokov v rámci finančných služieb, s prihliadnutím na ich vysokú profesionalitu,
3. posilnenie spolupráce medzi zamestnávateľmi, odbormi, vysokými školami a poskytovateľmi odborného vzdelávania pre uľahčenie profesijného rozvoja zamestnancov vo veku nad 55 rokov,
4. referenčný rámec projektu ILPO 55 (vrátane praktických odporúčaní a nástrojov) a nové kvalifikácie (vrátane učebných osnov kurzov a vzdelávacích programov), čím posilnia zapojenie zainteresovaných strán a motivujú ich k aktívnemu prístupu v tejto oblasti,
5. zvýšenie povedomia o výhodách a možnostiach ďalšieho využitia zistených výsledkov projektu ILPO55, prinesie úžitok pre zamestnávateľa i zamestnanca, pre miestnu komunitu,
6. podporu zamestnancov bánk a finančných inštitúcií v rozvoji príslušných zručností, kompetencií a posilnenie podnikateľského správania na pracovisku,
7. podporu finančných inštitúcií v stratégiách sociálnej zodpovednosti a súvisiacich činnostiach,
8. uľahčenie práce založenej na vzdelávaní a príprave mladých zamestnancov, a tým zvýšenie možnosti ich zamestnateľnosti,
9. podporu inštitúcií v ich úsilí stať sa "učiacimi sa organizáciami", posilnením vnútornej výmeny a dialógu, profesijného rozvoja zamestnancov všetkých vekových kategórií,
10. zabezpečenie vstupnej a príslušnej dokumentácie na podporu národných politík a stratégií v tejto oblasti.

Viac informácií o projekte: www.ilpo55.eu.

Prehľad realizovaných projektov v priebehu roka 2014

Quality Development Roadmap for Training in the Financial Sector Services (QUADRO)

V septembri 2014 sa ukončil záverečným pracovným stretnutím zúčastnených partnerov a následne diseminačnou konferenciou v Berlíne projekt celoživotného vzdelávania „QUality Development Roadmap for training in the Financial Services Sector” (QUADRO), ktorý bol financovaný Európskou komisiou z programu Leonardo da Vinci. Hlavným cieľom celoeurópskeho projektu, bolo nielen zmapovanie situácie, ale aj príprava vhodných nástrojov na zabezpečenie a zvyšovanie kvality v odbornom vzdelávaní a príprave vo finančnom sektore. Po ukončení projektu bude nasledovať implementácia jeho výsledkov vo vybraných krajinách European Banking and Financial Services Training Association – na Slovensku, v Nemecku, v Taliansku, Holandsku, Malte, Portugalsku a v Bulharsku. Po ukončení projektu bola vypracovaná publikácia tzv. QUALity Development Roadmap pre vzdelávanie vo finančnom sektore. Po jej vypracovaní a vyhotovení vo forme knižnej publikácie ju Inštitút úspešne distribuoval do vybraných finančných inštitúcií a všetkým, ktorí sa do prác na uvedenom projekte u nás zapojili.

Viac informácií o projekte: www.quadroproject.eu.

Financial Services Sector Triple “E” Qualifications (Triple E)

Triple E projekt si kladie za cieľ výrazne prispieť k rozvoju odvetvových systémov kvalifikácií (národné a európske), začlenením ECVET technických špecifikácií v závislosti od konkrétneho odporúčania EÚ. Navyše projekt bude podporovať zvyšovanie kvality vzdelávacích systémov prostredníctvom rozvoja inovatívnych európskych usmernení definícií odbornej spôsobilosti, pokiaľ ide o učenie, pridelovanie bodov ECVET, EQF úrovne, a to v súlade s kritériami zabezpečenia kvality.

Konzorcium, ktoré sa na riešení projektu podieľa, sa skladá z ôsmich zástupcov bankových inštitútov, poskytovateľov odbornej prípravy, bankových asociácií a sociálnych partnerov s významnými skúsenosťami v problematike navrhovania kvalifikácií na základe študijných výsledkov, programov vzdelávania a odbornej prípravy a tvorby metodík zabezpečovania kvality vzdelávania vo finančnom sektore.

V roku 2014 sa uskutočnilo druhé stretnutie a európsky seminár v priestoroch Európskej bankovej federácie (EBF) partnerov v Bruseli, kde sa riešila akreditácia nového programu podľa nových postupov, ktoré stanovujú podmienky akreditácie vzdelávacích inštitúcií v oblasti finančných služieb.

Viac informácií o projekte : <http://www.ebfn-triple-e.eu/>

QUALity assurance in the financial services sector v Et Systems (QUALES)

Aj v priebehu roka 2014 pokračoval medzinárodný projekt QUALES, ktorý prispeje k celkovému zlepšeniu systémov odborného vzdelávania a prípravy v Európe, a to najmä v štyroch krajinách kde sa bude realizovať – Taliansko , Portugalsko , Rumunsko a Slovenská republika. Projekt rieši potreby zvyšovania povedomia o ustanovení EQARF na odvetvovej úrovni za účasti poskytovateľov odborného vzdelávania a prípravy zamestnancov vo finančnom sektore zapojených do projektových aktivít. Prenos pokynov v 4 prijímacích krajinách EÚ predstavuje dôležitý príspevok k zlepšeniu národných systémov ďalšieho odborného rámca a rozvoja spoločných kvalifikačných štandardov pre programy odborného vzdelávania a prípravy.

Počas roka 2014 sa uskutočnili viaceré pracovné stretnutia v jednotlivých krajinách zapojených do projektu.

3 Ročná účtovná zázvierka a zhodnotenie základných údajov v nej obsiahnutých

Inštitút bol zaregistrovaný dňa 28. októbra 2008 Obvodným úradom Bratislava do registra neziskových organizácií poskytujúcich všeobecne prospešné služby pod registračným číslom OVVS-30057/263/2008-NO.

Svoju činnosť začal Inštitút uskutočňovať od 1. 1. 2009. Porovnanie jednotlivých ukazovateľov bolo vykonané za obdobie rokov 2014 a 2013. Hoci štart organizácie bol v rokoch 2009, 2010 a 2011 dobrý, krízové obdobie v roku 2013 ovplyvnilo činnosť organizácie. Výsledok hospodárenia po zdanení v roku 2014 bol 113 EUR. Výnosy z hlavnej činnosti v roku 2014 sa oproti roku 2013 zvýšili o 13 034 EUR najmä vplyvom projektu jazykového vzdelávania pre MZVEZ. Výsledky podnikateľskej činnosti v rovnakom období sa znížili o 7 772 EUR predovšetkým dôsledkom nižšieho dopytu po ubytovacích kapacitách a komerčných kurzoch.

Tabuľka 30 Zjednodušená štruktúra výkazu ziskov a strát z hlavnej a podnikateľskej činnosti za rok 2014

Výkaz k 31.12.2014	hlavná činnosť	podnikateľská činnosť	spolu
Výnosy spolu	519 367	28 623	547 990
Náklady spolu	519 361	28 473	547 834
Výsledok hospodárenia pred zdanením	5	150	155
Daň z príjmov	8	34	42
Výsledok hospodárenia po zdanení	-3	116	113

Tabuľka 31 Zjednodušená štruktúra výkazu ziskov a strát z hlavnej a podnikateľskej činnosti za rok 2013

Výkaz k 31.12.2013	hlavná činnosť	podnikateľská činnosť	spolu
Výnosy spolu	506 333	36 395	542 728
Náklady spolu	502 443	36 214	538 657
Výsledok hospodárenia pred zdanením	3 890	181	4 071
Daň z príjmov	10	42	52
Výsledok hospodárenia po zdanení	3 880	139	4 019

Plnú štruktúru výkazu ziskov a strát a súvahu tvorí príloha č.3 podľa formy účtovníctva t.j. podvojný účtovníctvo.

Výnosy z hlavnej činnosti - všeobecne prospešné služby - boli zamerané predovšetkým na oblasť prípravy a realizácie vzdelávacích podujatí. Ťažiskovou oblasťou vzdelávania pre zamestnancov bankového a finančného sektora bolo odborné vzdelávanie v aktuálnej problematike bankovníctva a finančnictva. K ďalším dôležitým oblastiam patrilo zabezpečenie interného jazykového vzdelávania, vzdelávania špecifického zamerania a vzdelávania v oblasti informačných technológií, ktoré Inštitút organizoval pre účastníkov z NBS.

4 Výrok audítora k ročnej účtovnej závierke

Výrok audítora k ročnej účtovnej závierke a správa o overení súladu výročnej správy s účtovnou závierkou v zmysle zákona č. 540/2007 Z.z. § 23 odsek 5 sa nachádza v prílohe č.2 k tejto správe.

5 Prehľad o nákladoch

1. Náklady:	
a) mzdové náklady (R-08)	143 296 EUR
b) zákonné sociálne a zdravotné poistenie (R-09)	48 992 EUR
Náklady na Ostatné služby:	291 297 EUR
Z toho:	
a) poplatky za jazykové kurzy v celkovej výške	110 827 EUR
b) poplatky za ostatné kurzy	142 077 EUR
c) poplatky za pevné linky a mobilná sieť	2 371 EUR
d) poštovné	562 EUR
e) občerstvenie na školenia	4 121 EUR
f) služby booking	1 760 EUR
g) školenia zamestnancov	3 979 EUR
h) prenájom priestorov v NBS	530 EUR
i) ostatné služby	3 089 EUR
j) náklady na konferenciu	18 824 EUR
k) náklady na ekonomické práce	3 138 EUR
Iné ostatné náklady:	52 461 EUR
Z toho:	
a) poplatky banke	367 EUR
b) poplatok HLM Blava	664 EUR
c) poplatky paypal	331 EUR
d) spotreba kancelárskych potrieb	8 876 EUR
e) spotreba energie	6 500 EUR
f) príspevok na DDP	4 038 EUR
g) príspevok na stravu, tvorba SF	3 144 EUR
h) ostatné sociálne náklady	528 EUR
i) členské príspevky	1 700 EUR
i) odpis	456 EUR
k) kurzové straty	1 050 EUR

l) knihy do spotreby	15 522 EUR
m) študijný materiál do spotreby	9 285 EUR
Osobitné náklady:	9 629 EUR
Z toho:	
a) náklady ILPO 55	508 EUR
b) náklady EBTN	650 EUR
d) náklady Quadro	4 518 EUR
e) náklady TRIPL E	1 878 EUR
f) náklady Quales	2 075 EUR

2. Náklady spolu: 547 834 EUR.

6 Prehľad rozsahu výnosov v členení podľa zdrojov

Prehľad výnosov v členení podľa zdrojov sa nachádza v prílohe k výročnej správe – Príloha č.1

7 Stav a pohyb majetku a záväzkov neziskovej organizácie

K 31. 12. 2014 vlastnil IBV NBS, n.o. majetok získaný bezodplatne od svojho zakladateľa na základe Rámcovej zmluvy o vzájomných vzťahoch a spolupráci, a to:

- a) knižný fond v hodnote 15 522
- b) učebnice v hodnote 9 286 EUR

Daný majetok bol na základe odporúčania presunutý do spotreby, ktorý bol poskytnutý z fondu zo zisku.

Osobitne uvádzame konečné stavy:

1. Konečný zostatok v pokladni k 31. 12. 2014	1 463 EUR
2. Konečný zostatok na účte k 31.12. 2014	75 422 EUR
3. Ceniny k 31.12.2014	272 EUR
4. Konečný zostatok spolu k 31.12.2014	77 157 EUR.

Majetok neziskovej organizácie tvorí:

Interaktívna tabuľa v obstarávacej cene 1831 EUR

Tabuľka 31 Zjednodušená štruktúra súvahy

<i>Strana aktív</i>	k 31.12.2013	k 31.12.2014
Neobežný majetok spolu	877	421
Obežný majetok spolu	108 471	144 907
Zásoby	25 778	588
Dlhodobé pohľadávky	0	0
Krátkodobé pohľadávky	14 111	67 162
Finančné účty	68 582	77 157
Časové rozlíšenie spolu	1 279	3 274
MAJETOK SPOLU	110 627	148602
<i>Strana pasív</i>	k 31.12.2013	k 31.12.2014
Vlastné zdroje krytia majetku	71 016	45 920
Cudzie zdroje krytia majetku	30 068	85 574
Rezervy	4 449	5 922
Dlhodobé záväzky	83	612
Krátkodobé záväzky	25 536	79 040
Časové rozlíšenie spolu	9 544	17 108
VLASTNÉ A CUDZIE ZDROJE SPOLU	110 628	148 602

Záväzky k 31.12.2014:

1. Rezerva na dovolenky a audit	5 922 EUR
2. Záväzky zo sociálneho fondu	612 EUR
3. Záväzky z obchodného styku	50 622 EUR
4. Záväzky voči zamestnancom -výplata 12/14	9 542 EUR
5. Zúčtovanie so SP – odvody za 12/13	5 335 EUR
6. Daňové záväzky:	
DPH 12/14	10260 EUR
Daň z príjmu mzdy 12/14	1 968 EUR
Daň z ubytovania	1 066 EUR
Daň z príjmu	34 EUR

8 Zmeny a nové zloženie orgánov neziskovej organizácie, ku ktorým došlo v priebehu roka

Od založenia je sídlo Inštitútu v budove NBS na Tomášikovej ul. 28/a v Bratislave.

Zloženie správnej rady, vrátane revízora ostáva nezmenené, v zložení:

Predsedníčka: Mgr. Lucia Štefunková

člen: PhDr. Jana Kováčová

člen: Ing. Marián Gajdošík

člen: JUDr. Monika Mosejová

člen: JUDr. Karol Krippel

Riaditeľ neziskovej organizácie: doc. Ing. Peter Szovics, PhD.

Revízor: Ing. Ivana Janíčková

9 Ďalšie údaje určené správnou radou

Správna rada neurčila žiadne ďalšie údaje na zverejnenie vo výročnej správe.

10 Vyjadrenie revízora

Revízor preskúmal ročnú účtovnú závierku a výročnú správu neziskovej organizácie.

V Bratislave 31.3.2015

.....
riaditeľ IBV NBS, n.o.

Príloha 1

PREHLAD
o daroch, príspevkoch a príjmoch za rok 2014

Názov: Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.

P.č.	Zdroj	Dar	Príspevo k	Príjem	Pozn.
1.	Jazykové kurzy			145760	Zaokr. na celé čísla
2.	Ostatné kurzy pre NBS			222613	
3.	Skúšky sprostredkovateľov			17177	
4.	Kurzy pre komerčné banky			51327	
5.	Tržby z prenájmu učební			3048	
6.	Tržby za ubytovanie			25576	
7.	Osobitné výnosy QUALES			2251	
8.	Osobitné výnosy EBTN			467	
9.	Osobitné výnosy ILPO55			508	
10.	Osobitné výnosy QUADRO			3772	
11.	Osobitné výnosy TRIPLEE			1408	
12.	Iné výnosy – konferencia			49019	
13.	Výnosy z použitia fondu			24807	
14.	Úroky			44	
15.	Kurzové zisky			9	
16.	Príspevky z podielu zaplatenej dane			202	
	Spolu			547990	

V Bratislave

Pečiatka:

Podpis: