

Zariadenie opatrovateľskej služby Varín, n.o.

Farská 236

013 03 Varín

Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb

Charitný dom Alžbetinum

VÝROČNÁ SPRÁVA

**o činnosti a hospodárení neziskovej organizácie
Zariadenie opatrovateľskej služby Varín, n. o.**

za rok 2014

I.

Identifikačné údaje poskytovateľa sociálnych služieb

Názov: Zariadenie opatrovateľskej služby Varín, n. o. – verejný poskytovateľ sociálnych služieb - v Zariadení pre seniorov a domove sociálnych služieb Charitný dom Alžbetinum

Sídlo: ul. Farská 236, 013 03 Varín

IČO : 37983717

Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb Charitný dom Alžbetinum

(ďalej len „ZPS a DSS Alžbetinum“) je organizačnou jednotkou Zariadenia opatrovateľskej služby, Varín, n. o. (ďalej len „ZOS Varín, n. o.“) bez právnej subjektivity.

ZOS Varín, n. o., zaregistrovaná na Krajskom úrade v Žiline pod číslom OVVS/NO – 23/05 dňa 12. 09. 2005 a zapísaná v registri zariadení poskytujúcich všeobecne prospešné služby na VUC v Žiline, bola zriadená obcou Varín za účelom poskytovania sociálnych služieb starým a chorým občanom, ktorí sú odkázaní na pomoc a opateru inej osoby.

Štatutárny zástupca – riaditeľ n.o.: Ľubor Panáček

Vedúca ZPS a DSS Charitný dom Alžbetinum: Bc. Mária Chovancová

Základné kontaktné údaje: Telefón: 041/5692004, mobil 0911 476 282

E-mail: zosvarin@slovanet.sk

Poskytovanej sociálnej služby: podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 448/2008 Z. z.“) v zariadení pre seniorov (ďalej len “ZPS”) podľa § 35 a v domove sociálnych služieb (ďalej len “DSS”) podľa § 38 zákona.

Forma sociálnej služby: pobytová celoročná

Miesto poskytovania sociálnej služby: ul. Farská 236, 013 03 Varín

II.

Charakteristika a rozsah poskytovaných sociálnych služieb

Rozsah činností poskytovaných prijímateľom sociálnej služby v ZPS a DSS Alžbetinum je dohodnutý v zmluve o poskytovaní sociálnej služby.

ZOS Varín, n. o. ako poskytovateľ sociálnej služby poskytuje sociálne služby v:

- **zariadení pre seniorov - ZPS** v súlade s § 35 zákona č. 448/2008 Z. z. poskytuje sociálnu službu fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v ZpS potrebuje z iných vážnych dôvodov.
- **domove sociálnych služieb - DSS** v súlade s § 38 zákona č. 448/2008 Z. z. poskytuje sociálnu službu fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 alebo je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3, v rozsahu odborných, obslužných a ďalších činností podľa § 15 až §18 tohto zákona:

Odborné činnosti:

- **pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby (ZPS, DSS)**

ZOS Varí, n. o. vykonáva činnosti sebaobsluhy tak, aby pokrývali všetky činnosti každodenného života prijímateľov sociálnej služby podľa prílohy č. 4 zákona č. 448/2008 Z. z. v rozsahu podľa stupňa odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby. Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby prijímateľom sociálnej služby v ZPS a DSS Alžbetinum poskytujú všetci zamestnanci zdravotno-sociálneho úseku ZOS Varín, n. o. podľa situácie a potreby.

- **sociálne poradenstvo (ZPS, DSS)**

V rámci poskytovania sociálnej služby poskytuje ZOS Varín, n. o. sociálne poradenstvo záujemcom o poskytovanie sociálnej služby, prijímateľom sociálnej služby a ich príbuzným. Prijímateľom sociálnej služby poskytuje sociálne poradenstvo v dvoch rovinách. Prvou je základné sociálne poradenstvo ako súčasť sociálnej služby – zameriava sa na posúdenie povahy problému, poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia, odporúčanie alebo sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci. Druhou úrovňou je špecializované

Zariadenie opatrovateľskej služby Varín, n.o.
ZPS a DSS Charitný dom Alžbetinum
Farská 236, 013 03 Varín

poradenstvo, ktoré sa zameriava na zistenie príčin vzniku, charakteru problému, jeho rozsahu a poskytnutie konkrétnej pomoci. Sociálne poradenstvo poskytuje sociálny pracovník.

- **sociálna rehabilitácia (ZPS, DSS)**

Cieľom je viesť prijímateľov sociálnej služby k vyššej miere nezávislosti, samostatnosti, rozvíjať schopnosti a zručnosti, posilňovať správne návyky, napr. nácvik používania kompenzačnej pomôcky. Sociálnu rehabilitáciu poskytujú všetci zamestnanci zdravotno-sociálneho úseku ZOS Varín, n. o. podľa situácie a potreby.

Prijímatelia sociálnej služby, ktorí sú osobami s ťažkým zdravotným postihnutím alebo sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby, majú spracovaný program sociálnej rehabilitácie ako súčasť individuálneho plánu.

- **ošetrovateľská starostlivosť (ZPS, DSS)**

Ošetrovateľská starostlivosť je zameraná na poskytovanie ošetrovateľských úkonov podľa § 22 zákona č. 448/2008 Z. z. v nadväznosti na platnú legislatívu v oblasti zdravotníctva. Zabezpečuje ju zdravotná sestra. Zdravotnú starostlivosť ZOS Varín, n. o. zabezpečuje prostredníctvom zmluvného ošetrujúceho lekára a odborných lekárov.

Obslužné činnosti:

Ubytovanie - časovo neobmedzené podľa vyhlášky MZ SR č. 259/2008 Z. z. o podrobnostiach a požiadavkách na vnútorné prostredie budov a o minimálnych požiadavkách na byty nižšieho štandardu a na ubytovacie zariadenia, v ktorých sa poskytuje ubytovanie ako obslužná činnosť podľa § 17 ods. 1 a 2 zákona č. 448/2008 Z. z.

Celkovo je v rámci objektu ZPS a DSS Alžbetinum na ubytovanie prijímateľov sociálnej služby k dispozícii 12 izieb, z toho 6 izieb dvojľôžkových a 3 izby trojlôžkové a 3 izby jednolôžkové. Prijímateľ sociálnej služby má na izbe pridelenú posteľ, skriňu a nočný stolík, kde si uloží osobné veci. Na izbe je stôl, stoličky, kreslo a lampa.

Stravovanie - ako súčasť sociálnej služby v ZPS a DSS Alžbetinum je poskytovanie stravy v súlade so zásadami zdravej výživy. Strava je prispôbená svojím zložením, množstvom a úpravou veku a zdravotnému stavu prijímateľov sociálnej služby. ZOS Varín, n. o. zabezpečuje prijímateľom celodenné stravovanie. Za celodenné stravovanie sa považujú raňajky, obed, večera a dve vedľajšie jedlá; pri diabetickej diéte tri vedľajšie jedlá.

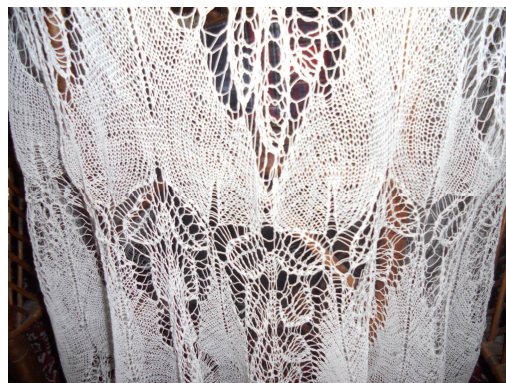
Pranie a žehlenie osobnej a posteľnej bielizne sa vykonáva v pracovni zariadenia, ktorá je mimo objektu ZPS a DSS.

**Zariadenie opatrovateľskej služby Varín, n.o.
ZPS a DSS Charitný dom Alžbetinum**
Farská 236, 013 03 Varín

Ďalšie činnosti:

- osobné vybavenie
- utvára podmienky na úschovu cenných vecí
- zabezpečuje záujmovú činnosť a pracovnú terapiu.

Záujmová činnosť v ZOS Varín, n. o. (DSS a ZPS) sa realizuje na základe záujmu prijímateľov sociálnej služby. Ide o činnosť kultúrnu, spoločenskú, športovú, rekreačnú, ktoré sú zamerané na rozvoj zručností prijímateľov sociálnej služby, ale aj o voľnočasové aktivity prijímateľov sociálnej služby zamerané na plnohodnotné trávenie voľného času. Voľnočasové aktivity sú v dvoch formách – organizované (krúžky, kultúrno-spoločenská činnosť pri výročiach, sviatkoch a pod., premietanie filmov, besedy s odborníkmi na rôzne témy podľa záujmu, starostlivosť o kvety, záhradku), neorganizované (individuálne aktivity prijímateľov sociálnej služby, oddychovo pasívne formy – počúvanie hudby, sledovanie TV, prechádzky, ...). Prijímateľ sociálnej služby si vyberá alebo navrhuje aktivity podľa záujmu, ZOS Varín, n. o. pri realizácii rešpektuje jeho zdravotný stav, psychické a fyzické možnosti a schopnosti. Prijímateľ sociálnej služby zariadenia sa môže venovať svojej záujmovej činnosti, pokiaľ táto činnosť alebo jej rozsah, nie je na úkor jeho zdravia, nenarušuje pokoj, neohrozuje zdravie ostatných prijímateľov sociálnej služby a zamestnancov zariadenia alebo iných osôb a pokiaľ záujmovú činnosť dovoľujú podmienky a vybavenie zariadenia. Záujmovú činnosť koordinuje vedúca ZPS a DSS Alžbetinum v spolupráci s ostatným personálom ZPS a DSS Alžbetinum.



Pracovná terapia (DSS)

ZOS Varín zabezpečuje pracovnú terapiu ako odbornú činnosť na osvojenie zručností prijímateľov sociálnej služby v DSS pri vykonávaní pracovných aktivít pod odborným vedením, na účely obnovy, udržania alebo rozvoja jej fyzických schopností, mentálnych schopností a pracovných schopností a jej začlenenia do spoločnosti. V rámci pracovnej terapie v ZOS Varín, n. o. prijímatelia vykonávajú rôzne druhy terapií biblioterapiu, arteterapiu, ergoterapiu, muzikoterapiu, bazálnu stimuláciu, reminiscenčnú terapiu, atď.

Činnosť pracovnej terapie vykonávajú prijímatelia sociálnej služby pod vedením zamestnancov ZOS Varín, n. o., ktoré získali odborné vzdelanie v príslušnom študijnom odbore podľa § 84 ods. 15 zákona č. 448/2008 Z. z.



Zariadenie opatrovateľskej služby Varín, n.o.
ZPS a DSS Charitný dom Alžbetinum
Farská 236, 013 03 Varín



Zariadenie opatrovateľskej služby Varín, n.o.
ZPS a DSS Charitný dom Alžbetínium
Farská 236, 013 03 Varín

Iné činnosti:

ZOS Varín, n. o. poskytuje, zabezpečuje a utvára podmienky na vykonávanie iných činností, ktoré nie sú upravené zákonom č. 448/2008 Z. z., ale prispievajú k zvýšeniu kvality poskytovanej sociálnej služby. ZOS Varín, n. o. sprostredkováva doplnkové služby na základe individuálneho záujmu prijímateľov sociálnej služby (kaderníctvo, pedikúra, masáže rôzneho druhu, kozmetika). Za tieto služby prijímatelia platia úhradu zo svojich finančných prostriedkov priamo poskytovateľovi doplnkovej služby.

III.

Organizačná štruktúra a personálne podmienky poskytovateľa sociálnej služby

Úsek	Počet zamestnancov
riadiaci a ekonomický	2
zdravotný a sociálny	9
prevádzkový	1

Pri poskytovaní kvalitných sociálnych služieb je veľmi dôležité a potrebné ďalšie vzdelávanie zamestnancov. Pracovníci zariadenia sa pravidelne zúčastňujú podľa druhu pracovného zaradenia na odborných školeniach, seminároch a kurzoch. Štyria zamestnanci sa zúčastnili odborného seminára „Špecifický prístup v individuálnom plánovaní“ a dvaja zamestnanci absolvovali seminár „Individuálne plánovanie ako nástroj spolupráce medzi prijímateľom a poskytovateľom sociálnej služby“. Pravidelne mesačne sa uskutočňujú pracovné porady, ktoré majú vzdelávací, informatívny a hodnotiaci charakter.

Orgány neziskovej organizácie ZOS Varín:

- správna rada
- riaditeľ
- dozorná rada

Štruktúra prijímateľov sociálnej služby

Pohlavie	Počet prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2014
Muži	5
Ženy	19

Zdravotné postihnutie a mobilita	Počet klientov
Imobilní	9
častočne mobilní	7
mobilní	8

Zmena v priebehu roka 2013	Spolu	Muži	Ženy
Prijatí	5	0	5
Zomreli	3	0	3
Prepustení	1	0	1

Vekové kategórie	Počet
40 -62 rokov	3
63 – 74 rokov	1
75 – 79 rokov	3
80 – 84 rokov	8
85 – 89 rokov	6
nad 90 rokov	3

Pozbavení spôsobilosti na právne úkony	Muži	Ženy
Počet	1	2
Počet čakaťov v poradovníku	7	14

V.

Plnenie cieľov, priorít a inovácie pri poskytovaní sociálnych služieb

V roku 2014 organizácia opakovane obhájila systém manažérstva kvality EN ISO 9001:2009. Organizácia má zavedený systém manažérstva, spĺňa požiadavky a normy, systém je funkčný a efektívny a stanovené ciele boli splnené.

V zariadení pokračujeme v neustálej inovácií, budovaním zariadenia a vylepšovaním podmienok jak pre prijímateľov sociálnych služieb, tak i v prospech zamestnancov sociálnych služieb. Vykonali sme práce v exteriéri zariadenia predĺžením strechy budov, čím došlo k spojeniu hlavnej budovy s pracovňou. Zakúpili sme umývačku riadu, počítačovú techniku a germicídny žiarič. Vypracovali sme nové vnútorné predpisy a smernice týkajúce sa prevádzky zariadenia a tiež smernicu plnenie podmienok kvality poskytovania sociálnych služieb v zmysle zákona. Našou snahou je neustálou úpravou prostredia interiéru a exteriéru zariadenia spríjemňovať prijímateľom sociálnych služieb pobyt v zariadení. Na druhej strane je našou prioritou poskytovať sociálne služby na vysokej úrovni, s individuálnym prístupom ku klientom a napĺňaním stanovených cieľov v individuálnom plánovaní tak prispieť k spokojnosti klientov vo všetkých oblastiach starostlivosti. Naďalej chceme pokračovať v dobrej práci, poskytovať kvalitné sociálne služby, aby sa klienti cítili dobré a boli spokojní a aby zariadenie bolo miesto, kde prevláda láska, dobrota, pokoj, srdečnosť, aby sme našim klientom v čo najväčšej miere priblížili teplo domova.



VI.

Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu

Spôsob financovanie :

- finančný príspevok na poskytovanie sociálnej služby
- úhrady od prijímateľa sociálnej služby
- dary od fyzických a právnických osôb
- 2% dani z príjmu fyzických a právnických osôb

Úhrada za poskytovanú sociálnu službu je stanovená v zmysle VZN obce Varín č. 5/2012 na základe zmluvy o poskytovaní sociálnej služby uzatvorenej medzi prijímateľom sociálnej služby a poskytovateľom sociálnej služby.

Výška úhrady:

- 11, 80 € / deň
- 12, 10 € / deň

VII.

Hospodárenie neziskovej organizácie

Ekonomický oprávnené náklady v roku 2014 v zmysle § 72 ods. zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov .

Ekonomický oprávnené náklady	Ekonomický oprávnené náklady na klienta / mesiac.
224784,53 €	781 €

Zariadenie opatrovateľskej služby Varín, n.o.**ZPS a DSS Charitný dom Alžbetinum****Farská 236, 013 03 Varín****Zhodnotenie základných údajov ročnej účtovnej závierky****Výkaz ziskov a strát****Náklady:**

Spotreba materiálu	43 821,81 €
Spotreba energie	12 177,08 €
Opravy a udržiavanie	6 646,84 €
Cestovné	33,88 €
Ostatné služby	6 276,14 €
Mzdové náklady	97 079,91 €
Zákonné sociálne a zdravotné poistenie	34 067,82 €
Zákonné sociálne náklady	5 959,46 €
Ostatné sociálne náklady	35,00 €
Daň z motorových vozidiel	171,61 €
Daň z nehnuteľnosti	119,56 €
Iné ostatné náklady	1 150,43 €
Odpisy	17 244,99 €
Účtová trieda 5 spolu	224 784,53 €

Výnosy :

Úroky	1,79 €
Prijaté dary	316,00 €
Iné ostatné výnosy	0,48 €
Prijaté príspevky od iných organizácií	1 000,00 €
Prijaté príspevky od fyzických osôb	10 160,00 €
Prijaté členské príspevky	102 098,09 €
Príspevky s podielu zaplatenej dane	379,99 €
Dotácie	101 544,30 €
Účtová trieda 6 spolu	215 500,65 €

Výsledok hospodárenia pred zdanením	-9 283,88 €
Daň z príjmov	0,21 €
Výsledok hospodárenia po zdanení	-9 284,09 €

Zariadenie opatrovateľskej služby Varín, n.o.
ZPS a DSS Charitný dom Alžbetínium
Farská 236, 013 03 Varín

Súvaha

Aktíva

A. Neobežný majetok spolu	217 654,63 €
2. Dlhodobý hmotný majetok /zostatková cena/	217 654,63 €
stavby :	207 464,10 €
pozemky :	5 987,94 €
ostatný dlhodobý hmotný majetok	4 202,59 €
B. Obežný majetok spolu:	14 044,07 €
3. Krátkodobé pohľadávky	114,43 €
iné pohľadávky	114,43 €
4. Finančné účty	13 929,64 €
pokladnica	4,45 €
bankové účty	13 925,19 €
C. Časové rozlíšenie spolu	813,92 €
1. Náklady budúcich období	813,92 €
Majetok spolu:	232 512,62 €

Pasíva

A. Vlastné zdroje krytia majetku spolu:	216 035,54 €
1. Imanie a peňažné fondy	
Základné imanie	282 606,96 €
3. Nevysporiadaný výsledok hosp. min. rokov	- 57 287,33 €
4. Výsledok hospodárenia za bežné účtovné obdobie	- 9 284,09 €
B. Cudzie zdroje spolu:	15 562,71 €
2. Dlhodobé záväzky	1 209,44 €
Záväzky zo sociálneho fondu	1 209,44 €
3. Krátkodobé záväzky	14 353,27 €
záväzky z obchodného styku	3 543,73 €
záväzky voči zamestnancom	6 293,83 €
zúčtovanie so soc. poist. a zdrav. poist.	3 983,69 €
daňové záväzky	377,06 €

Zariadenie opatrovateľskej služby Varín, n.o.
ZPS a DSS Charitný dom Alžbetínium
Farská 236, 013 03 Varín

ostatné záväzky	154,96 €
C. Časové rozlíšenie spolu	914,37 €
Výnosy budúcich období:	914,37 €
Vlastné zdroje a cudzie zdroje spolu	232 512,62 €

Použitie podielu zaplatenej dane (2%)

Umývačka riadu	379,99 €
Zostatok	914,37 €

VIII.
ZÁVER

Snahou zamestnancov nášho zariadenia je darovať svoj čas v prospech druhého človeka, dať priestor pre dôveru a pochopenie klientov v konkrétnej situácii a pomáhať im nájsť zmysel každodenného života. Ak má klient podporu druhých, dokáže lepšie prekonať krízové životné situácie a zvládať svoje obmedzenia. Našou prioritou v práci s klientom v zariadení je vytvorenie láskyplného a podporujúceho prostredia plného ústretovosti, príjemnej atmosféry a zároveň s jasnými pravidlami. Vytvorením bezpečného prostredia sa klienti budú cítiť lepšie a posilnením ich dôvery objavia nové možnosti života a vlastný potenciál žitia v novom prostredí.“

„Chceme aby naše deti objavili, že staranie sa o druhých a prispievanie k spoločnému dobru je viacej uspokojujúce než bohatstvo, krása a osobný úspech.“

Happy now (2011 In Heteš., 2011)

Vo Varíne 26.2.2015

.....
Lubor Panáček
riaditeľ n. o.