

Výroční zpráva

Společnosti Servis s.r.o. k 31.12.2014

Zpracoval : Ing.Podhorský Roman

Schválil : Ing. Jeníček Jiří

Počet stran : 3

V Praze dne 15.6.2015

Vážený,

Dovolte mi ,a bych Vás jako konatel společnosti pozdravil a stručně zbilancoval uplynulý rok.

V roce 2014 naše firma pokračovala v nastoleném trendu z minulých let s cílem zabezpečit maximální spokojenost našich zákazníků s kvalitou našich dodaných služeb a zároveň zkvalitnit a uspořádat všechny vnitřní procesy ve firmě .

Naše firma se plně koncentrovala na zajištění zakázek po provozní stránce,tak aby zajistila splnění všech požadavků zákazníka k jeho plné spokojenosti.

Dále naše firma pokračovala v budování struktury servisního oddělení po celé republice,tak aby zajistila kvalitní opravy strojů v kratších termínech a rychlejší reagování na vzniklé situace.Zároveň všechny procesy jsou řízeny podle zavedených integrovaných systémů ISO 9001,ISO 14001,ISO 18001 a ISO 27001.V neposlední řadě naše firma začala poskytovat služby v oblasti facility managementu.

Naše společnost i nadále poskytuje komplexní úklidové služby zahrnující pravidelný a jednorázový úklid objektů administrativního charakteru, hotelů, průmyslových objektů, objektů státní správy, hypermarketů a obchodních center, zdravotnických zařízení, polyfunkčních center, logistických skladů, bytových domů a rezidencí, historických objektů a dalších vč. zajištění celoročního úklidu venkovních ploch a údržby zeleně. Úklid venkovních ploch zahrnuje nejen úklid zpevněných ploch (včetně odstranění sněhu v zimním období a posypu), ale i údržbu travnatých a nezpevněných ploch.

Na veškeré úklidové práce používáme výhradně, ekologicky nezávadné čisticí prostředky tuzemské nebo zahraniční výroby (dle přání odběratele). Všechny výrobky jsou schváleny hlavním hygienikem nebo MZ SR a jsou vyrobeny pro daný účel užití.

Došlo k vytvoření nových pracovních pozic a rozšířena pravomoc a odpovědnost u některých pracovníků,především v oblasti vedení provozu .

V oblasti organizace práce a stanovení jednotlivých kompetencí nedošlo k výrazným změnám a každý pracovník má stanovenou odpovědnost za svůj úsek a náplň práce je každému zřejmá. Dále byla zavedena větší zainteresovanost vedoucích pracovníků na výsledcích firmy a s tím související jejich odměňování .

Závěrem lze konstatovat,že systém je v dané chvíli zaveden na všech úrovních firmy i v jednotlivých odděleních,systém přináší zlepšení práce v jednotlivých oblastech a především je nastaven tak,aby vyhovoval praktickým požadavkům firmy.Účinnost a efektivnost systému je nutno především vidět ve zvýšené spokojenosti zákazníka se všemi poskytovanými službami naší firmy,snížení odlivu zákazníků od naší firmy a v neposlední řadě i ve zlepšení ekonomických výsledků naší firmy včetně posílení kontrolní činnosti firmy.Na druhé straně systém odhalil některé nedostatky ve způsobu řízení a organizace jednotlivých činností.Tyto nedostatky pak slouží ke změnám v organizaci práce ve snaze zlepšit činnost v jednotlivých divizích firmy.

Pevně věříme,že výsledkem naší spolupráce bude na jedné straně spokojený zákazník a na straně druhé úspěšně prosperující společnost.

Ing.Roman Podhorský

Ekonomika

Na základě dosáhnutých ekonomických výsledků firmy Servis s.r.o. za rok 2014 můžeme tento rok hodnotit jako úspěšný, především z hlediska zisku firmy.

Bilanční zisk ve výšce 116 tis.Eur byl vytvořený dosaženými tržbami ve výšce 4 084 tis.Eur , přičemž celkové náklady firmy jsou 3968 tis.Eur..

Menší zisk je způsoben rozdělením na dvě samostatné firmy a to na firmu obchodní (rpm service sk) a na firmu provozní (servis s.r.o.)

V průběhu celého roku jsme věnovali značnou pozornost řízení peněžních toků, čímž bylo zabezpečeno včasné uhrazení našich závazků vyplývajících z odvodových povinností do všech povinných fondů, dodavatelům a zaměstnancům.

Vybrané ukazatele

Ukazatel	2013 v tis.Eur	2014 v tis.Eur
provozní zisk z hospodářské činnosti	284	126
Bilanční zisk (před zdaněním) prevádzkový	269	116
Disponibilní zisk (po zdanění)	207	86
Počet zaměstnanců k 31.12.	169	145
Tržby (r.01 + r.05 Výkazu zisku)	4436	4 084
Přímé náklady (r.02 + r.08 + 12)	4054	3958
Celkové výnosy	4468	4084
Celkové náklady	4261	3968

Ing. Roman Podhorský