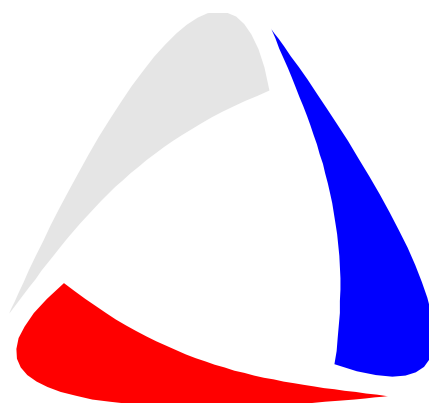




**VÝROČNÁ SPRÁVA O ČINNOSTI
SOCIÁLNEJ POISŤOVNE
ZA ROK 2014**

OBSAH

Úvod.....	2
A. Orgány poisťovne	2
A. I. Dozorná rada	3
A. II. Generálny riaditeľ	4
A. III. Riaditelia pobočiek	4
B. Hlavný kontrolór	4
C. Organizačné zložky poisťovne	5
C. I. Riadiaca a organizačná činnosť	5
C. I. 1. Stratégia.....	5
C. I. 2. Organizácia a riadenie	6
C. I. 3. Správa registratúry	6
C. I. 4. Kontrolná činnosť.....	7
C. I. 5. Sťažnosti.....	10
C. I. 6. Výkon dozoru štátu	11
C. I. 7. Komunikácia s verejnosťou.....	13
C. I. 8. Ľudské zdroje	14
C. I. 9. Verejné obstarávanie	16
C. II. Právna služba, legislatíva a zahraničné vzťahy	16
C. III. Dôchodkové poistenie	18
C. IV. Nemocenské poistenie, úrazové poistenie, poistenie v nezamestnanosti a garančné poistenie a lekárska posudková činnosť	20
C. IV. 1. Nemocenské poistenie	20
C. IV. 2. Úrazové poistenie	21
C. IV. 3. Poistenie v nezamestnanosti a garančné poistenie	22
C. IV. 4. Lekárska posudková činnosť pri výkone sociálneho poistenia	24
C. V. Ekonomika a správa fondov	26
C. V. 1. Rozpočet a jeho plnenie	26
C. V. 2. Správny fond.....	27
C. V. 3. Výber poistného	27
C. V. 4. Správa a vymáhanie pohľadávok	30
C. VI. Prevádzkovo - technická činnosť	31
C. VI. 1. Investičný rozvoj a prevádzka	31
C. VI. 2. Bezpečnosť	31
C. VII. Informačný systém	32
Záver.....	34

Úvod

Sociálna poisťovňa (ďalej len „poisťovňa“) je verejnoprávna inštitúcia zriadená na výkon sociálneho poistenia. Svoju činnosť vykonáva podľa zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnom poistení“), ktorý vymedzuje sociálne poistenie v tomto rozsahu

- a) dôchodkové poistenie, a to
 - 1. starobné poistenie - na zabezpečenie príjmu v starobe a pre prípad úmrtia,
 - 2. invalidné poistenie - pre prípad poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť v dôsledku dlhodobu nepriaznivého zdravotného stavu poistenca a pre prípad úmrtia,
- b) nemocenské poistenie - pre prípad straty alebo zníženia príjmu zo zárobkovej činnosti a na zabezpečenie príjmu v dôsledku dočasnej pracovnej neschopnosti, tehotenstva a materstva,
- c) úrazové poistenie - pre prípad poškodenia zdravia alebo úmrtia v dôsledku pracovného úrazu, služobného úrazu a choroby z povolania,
- d) garančné poistenie - pre prípad platobnej neschopnosti zamestnávateľa na uspokojovanie nárokov zamestnanca a na úhradu príspevkov na starobné dôchodkové sporenie nezaplatených zamestnávateľom do základného fondu príspevkov na starobné dôchodkové sporenie,
- e) poistenie v nezamestnanosti - pre prípad straty príjmu z činnosti zamestnanca v dôsledku nezamestnanosti a na zabezpečenie príjmu v dôsledku nezamestnanosti.

Zákon o sociálnom poistení vymedzuje aj ďalšie oblasti činnosti poisťovne ako je organizácia a riadenie, financovanie a hospodárenie vrátane príjmov a výdavkov, konanie vo veciach sociálneho poistenia, na ktoré sa nevzťahuje správny poriadok, kontrolnú činnosť pri výkone sociálneho poistenia a výkon dozoru štátu nad sociálnym poistením.

Poisťovňa je kontaktná inštitúcia na komunikáciu medzi príslušnými inštitúciami a príjemcami dávok a medzi inštitúciami členských štátov Európskej únie a inštitúciami štátov, ktoré sú zmluvnou stranou dohody o Európskom hospodárskom priestore a inštitúciou Švajčiarskej konfederácie.

Poisťovňa vykonáva podľa zákona č. 43/2004 Z. z. o starobnom dôchodkovom sporení v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o starobnom dôchodkovom sporení“) aj činnosti spojené s realizáciou starobného dôchodkového sporenia, predovšetkým vyberá príspevky na starobné dôchodkové sporenie, postupuje ich dôchodkovým správcovským spoločnostiam a registruje zmluvy o starobnom dôchodkovom sporení.

A. Orgány poisťovne

Orgány poisťovne, ktorými sú

- a) Dozorná rada poisťovne (ďalej len „dozorná rada“)
- b) generálny riaditeľ poisťovne (ďalej len „generálny riaditeľ“),
- c) riaditeľ pobočky poisťovne (ďalej len „riaditeľ pobočky“),

sa pri výkone svojej činnosti riadia zákonom o sociálnom poistení, ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a vnútornými predpismi poisťovne.

A. I. Dozorná rada

Dozorná rada je dozorný a kontrolný orgán poisťovne, ktorý kontroluje hospodárenie poisťovne podľa § 123 ods. 2 písm. e) zákona o sociálnom poistení.

Dozorná rada má 11 členov, ktorých s výnimkou predsedu volí a odvoláva Národná rada Slovenskej republiky. Predsedom dozornej rady je minister práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky. Dozornú radu tvoria

- traja zástupcovia navrhnutí reprezentatívnymi združeniami odborových zväzov,
- traja zástupcovia navrhnutí reprezentatívnymi združeniami zamestnávateľov,
- jeden zástupca Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky a dvaja zástupcovia Ministerstva financií Slovenskej republiky navrhnutí vládou Slovenskej republiky,
- jeden zástupca navrhnutý záujmovými združeniami občanov reprezentujúcich poberateľov dôchodkových dávok.

Zloženie dozornej rady v roku 2014

predseda

JUDr. Ján Richter

členovia

za vládu

Ing. Marek Lendacký	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky,
Ing. Peter Pellegrini	od 15. mája 2012 do 2. decembra 2014, Ministerstvo financií Slovenskej republiky, štátny tajomník,
Ing. Radko Kuruc, PhD.	od 2. decembra 2014, Ministerstvo financií Slovenskej republiky, štátny tajomník,
Ing. Ján Mikulík	Ministerstvo financií Slovenskej republiky, riaditeľ odboru rozpočtových analýz,

za reprezentatívne združenia zamestnávateľov

Ing. Pavol Brnka	Zväz sklárskeho priemyslu Slovenskej republiky, predseda predstavenstva,
JUDr. Ľudovít Paus	Združenie podnikateľov Slovenska, generálny sekretár,
Mgr. Branislav Masár	od 2. decembra 2009 do 3. decembra 2014, 3. decembra 2014, Asociácia zamestnávateľských zväzov a združení, špecialista na pracovnoprávnu legislatívu,

za reprezentatívne združenia odborových zväzov

Ing. Magdaléna Mellenová	Odborový zväz potravinárov Slovenskej republiky, predsedníčka,
JUDr. Mária Svoreňová	Konfederácia odborových zväzov Slovenskej republiky,
JUDr. Marián Lacko	Slovenský odborový zväz zamestnancov obrany, predseda,

za záujmové združenia občanov reprezentujúcich poberateľov dôchodkových dávok

Ing. Ján Lipiansky	Jednota dôchodcov na Slovensku, predseda.
--------------------	---

Funkciu podpredsedov dozornej rady vykonávali Ing. Pavol Brnka a JUDr. Marián Lacko.

V súlade so zákonom o sociálnom poistení, rokovacím poriadkom dozornej rady a schváleným vecným a časovým plánom konania zasadnutí dozornej rady bolo v roku 2014

zvolaných 6 zasadnutí, na ktorých bolo prijatých celkovo 103 uznesení. Dozorná rada rokovala spôsobom per rollam 4 krát a prijala 8 uznesení.

Zasadnutia dozornej rady zvolával a riadil jej predseda alebo ním poverený podpredseda. Zasadnutí dozornej rady sa zúčastňoval generálny riaditeľ a ďalší prizvaní vedúci zamestnanci poisťovne.

A. II. Generálny riaditeľ

Štatutárnym orgánom poisťovne je generálny riaditeľ, ktorého funkčné obdobie je šesťročné. Generálneho riaditeľa vymenúva a odvoláva vláda Slovenskej republiky. Generálny riaditeľ riadi výkon sociálneho poistenia a zodpovedá za hospodárenie poisťovne vláde Slovenskej republiky.

Dňa 20. augusta 2014 prijala vláda Slovenskej republiky uznesenie č. 408 v súvislosti s nálezom Ústavného súdu Slovenskej republiky č. k. IV. ÚS 478/2011-51, ktorým vláda Slovenskej republiky ustanovila dĺžku výkonu funkcie generálneho riaditeľa do 23. júla 2016.

Funkciu generálneho riaditeľa vykonáva Ing. Dušan Muňko.

A. III. Riaditelia pobočiek

Pobočku riadi riaditeľ pobočky a za jej činnosť zodpovedá generálnemu riaditeľovi. Riaditeľ pobočky koná v mene poisťovne vo veciach patriacich do pôsobnosti pobočky. Kompetencie riaditeľa pobočky vymedzuje zákon o sociálnom poistení, štatút poisťovne a kompetenčný poriadok poisťovne.

V roku 2014 požiadali o skončenie pracovného pomeru riaditeľka pobočky v Senici a riaditeľ pobočky vo Zvolene. Z uvedeného dôvodu generálny riaditeľ poveril riadením pobočiek v Senici Mgr. Janu Banskú a vo Zvolene Ing. Petra Chrenka. Taktiež uskutočnil generálny riaditeľ personálnu zmenu vo funkcii riaditeľky pobočky vo Vranove nad Topľou a riadením poveril Ing. Annu Treľovú. Personálne obsadenie funkcií riaditeľov pobočiek je uvedené v prílohe 1.

B. Hlavný kontrolór

V roku 2014 uskutočnila dozorná rada v súlade s ustanovením zákona o sociálnom poistení voľbu hlavného kontrolóra. Voľba hlavného kontrolóra bola vykonaná dňa 15. apríla 2014 uznesením dozornej rady č. 34/02/14. Funkciu hlavného kontrolóra od 1. mája 2014 vykonáva Ing. Tibor Kašiak.

Hlavný kontrolór vykonával následné finančné kontroly na základe písomného poverenia vydaného generálnym riaditeľom v súlade s § 12 ods. 2 zákona NR SR č. 502/2001 Z. z. o finančnej kontrole a vnútornom audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o finančnej kontrole“) a v súlade s plánom kontrolnej činnosti schváleným dozornou radou na rok 2014.

V roku 2014 boli vykonané následné finančné kontroly plnenia rozpočtu správneho fondu a vybraných finančných operácií správneho fondu so zameraním na dodržiavanie hospodárnosti a efektívnosti nakladania s vlastným majetkom poisťovne, dodržanie účelu a účinnosti, ako aj následné finančné kontroly splnení opatrení na nápravu nedostatkov zistených následnými finančnými kontrolami a na odstránenie príčin ich vzniku v súlade so zákonom o sociálnom poistení a podľa zákona o finančnej kontrole.

V priebehu roka boli vykonané 3 následné finančné kontroly v pobočkách Michalovce, Dolný Kubín a Čadca a jedna kontrola prijatých opatrení v pobočke Banská Bystrica. Zistené nedostatky v priebehu následných finančných kontrol boli odstraňované pobočkami operatívne, boli prijímané adekvátne opatrenia aj počas výkonu následných finančných kontrol a súčasne zabezpečovali primerané opatrenia na zamedzenie výskytu zistených nedostatkov v budúcnosti.

V súlade so zákonom o sociálnom poistení hlavný kontrolór predložil na zasadnutiach dozornej rady odborné stanovisko k návrhu rozpočtu na rok 2015 a rozpočtovému výhľadu na roky 2016 a 2017 k častiam týkajúcim sa správneho fondu. Na zasadnutí dozornej rady 15. decembra 2014 bol hlavným kontrolórom predložený na schválenie plán kontrolnej činnosti na rok 2015.

C. Organizačné zložky poisťovne

Organizačnými zložkami poisťovne sú ústredie a pobočky, ktorých územné obvody a sídla sú určené v štatúte poisťovne. Organizačné zložky poisťovne vykonávajú svoju činnosť v súlade so zákonom o sociálnom poistení, všeobecne záväznými právnymi predpismi, vnútornými predpismi poisťovne, rozhodnutiami orgánov poisťovne a opatreniami prijatými na základe kontrolných zistení orgánov dozoru štátu a Najvyššieho kontrolného úradu Slovenskej republiky.

Sídlom ústredia je Bratislava. Poisťovňa má zriadených 36 pobočiek. V rámci územnej pôsobnosti niektorých pobočiek je zriadených spolu 42 vysunutých pracovísk. V záujme zlepšenia a skvalitnenia poskytovaných služieb pre klientov bolo pre pobočku poisťovne v Bratislave v roku 2014 vybudované vysunuté pracovisko Petržalka. V rámci pobočky Topoľčany na jej vysunutých pracoviskách v Partizánskom a Bánovciach nad Bebravou boli rozšírené činnosti v súlade so zákonom o sociálnom poistení. Vzrástol počet klientskych dní spolu s úradnými hodinami, ktoré sú poskytované pre klientov počas celého týždňa. Individuálny prístup ku klientovi podporujú klientske centrá pobočiek.

C. I. Riadiaca a organizačná činnosť

C. I. 1. Stratégia

Poisťovňa v roku 2014 pokračovala v plnení Strategických zámerov činnosti Sociálnej poisťovne na obdobie rokov 2009 až 2014 schválených vládou Slovenskej republiky dňa 25. februára 2009 a Národnou radou Slovenskej republiky dňa 29. apríla 2009.

Poisťovňa sa zamerala najmä na kvalitné zabezpečovanie služieb klientom prostredníctvom realizácie viacerých aktivít, zvyšovaním informovanosti aktívnou informačnou politikou, včasným a kvalitným uspokojovaním zákonných nárokov a budovaním moderných klientskych centier. V oblasti financií poisťovňa zintenzívnila dôslednosť pri výbere poistného, príspevkov na starobné dôchodkové sporenie a vymáhaní pohľadávok s cieľom dosiahnuť maximálny objem finančných prostriedkov na uspokojovanie zákonných nárokov klientov, optimálnu prevádzku a ďalší rozvoj inštitúcie. Poisťovňa v roku 2014 taktiež pokračovala v systémových zmenách najmä v oblasti výkonu kontroly s dôrazom na výkon kontroly zamestnávateľských subjektov tak, aby kontrola bola vykonávaná efektívnym a účinným spôsobom.

C. I. 2. Organizácia a riadenie

Významným nástrojom pre organizáciu a riadenie poisťovne sú jej základné vnútorné predpisy schválené generálnym riaditeľom, ktorými sú štatút, kompetenčný poriadok, organizačný poriadok, pracovný poriadok, mzdový poriadok, kontrolný poriadok, pravidlá financovania a hospodárenia, etický kódex a požiarny štatút. S účinnosťou od 19. decembra 2014 bol vydaný nový dodatok č. 2 ku Kompetenčnému poriadku poisťovne.

Generálny riaditeľ v roku 2014 schválil po prerokovaní v dozornej rade nové Pravidlá financovania a hospodárenia s účinnosťou od 1. januára 2014.

Na účely riadenia organizačných zložiek vydalo ústredie v roku 2014 spolu 53 vnútorných predpisov, z toho 23 príkazov generálneho riaditeľa a 30 metodických usmernení.

Generálny riaditeľ v roku 2014 zvolal celkom 19 porád vedenia poisťovne, na ktorých uložil 53 úloh. Úlohy sa týkali najmä oblasti hospodárenia s finančnými prostriedkami poisťovne, tvorby rozpočtu a jeho čerpania, kontroly výkonu sociálneho poistenia, lekárskej posudkovej činnosti, kontroly liečebného režimu, nemocenskej agendy, výberu poistného, vymáhania pohľadávok a informatickej podpory výkonu sociálneho poistenia.

Personálne obsadenie organizačných útvarov ústredia v priamej riadiacej pôsobnosti generálneho riaditeľa je uvedené v prílohe 2.

Ústredie operatívne usmerňovalo činnosť pobočiek na pracovných poradoch. Generálny riaditeľ uskutočnil s riaditeľmi pobočiek 6 pracovných porád. Jednotlivé organizačné útvary ústredia uskutočnili 35 pracovných porád s vedúcimi zamestnancami príslušných organizačných útvarov pobočiek. Porady sa konali najmä za účelom zabezpečenia jednotnej aplikácie zákona o sociálnom poistení v organizačných zložkách v súlade s vecným a časovým plánom konania pracovných porád.

C. I. 3. Správa registratúry

V priebehu roku 2014 poisťovňa v automatizovanom systéme správy registratúry zaviedla evidovanie a ukladanie všetkých príloh dokumentu bez rozdielu formátu priamo v automatizovanom systéme správy registratúry.

V roku 2014 bolo vykonaných 7 vnútorných kontrol jednotlivých sekcií a odborov. Predmetom kontroly bolo najmä dodržiavanie zásad správy registratúry v zmysle registratúrneho poriadku poisťovne.

V priebehu roka 2014 sa uskutočnilo vyrad'ovacie konanie schválené Slovenským národným archívom. Vyradených bolo z registratúrneho strediska cca 540 bm spisov.

Príjem a expedícia podaní

V roku 2014 bolo ústrediu v roku 2014 doručených 995 774 podaní. Prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s., ústredie zabezpečilo expedíciu 2 319 915 zásielok, z toho v mimoriadnom pracovnom režime spracovanie a expedovanie 1 166 805 rozhodnutí v súvislosti so zvyšovaním dôchodkových dávok od 1. januára 2014, 160 777 ks rozhodnutí o zvyšovaní dôchodkových dávok od 1. januára 2015, 131 112 ks oznámení o prevedení vymáhania pohľadávok do mandátnej správy. Pobočky zabezpečili expedíciu 2 315 701 zásielok. Celkovo poisťovňa v roku 2014 expedovala 4 635 616 zásielok.

Za rok 2014 poisťovňa vynaložila na úhradu poštovného celkom 2 892 424,11 Eur.

V záujme dosiahnutia zníženia výšky poštovného pokračovala poisťovňa v nastolenom trende v zmysle interného metodického usmernenia, ktorým stanovila postup organizačných zložiek poisťovne pri doručovaní písomností a zjednotila postup pri expedovaní zásielok.

C. I. 4. Kontrolná činnosť

Kontrolnou činnosťou sa v podmienkach poisťovne rozumie vnútorná kontrola, finančná kontrola a vonkajšia kontrola, ktorá sa riadi plánmi kontrolnej činnosti pobočiek a kontrolným poriadkom.

Vnútorná kontrolná činnosť

V rámci vnútornej kontroly bolo v roku 2014 vykonaných 53 mimoriadnych kontrol útvarom kontroly a sťažností, z toho 5 v ústredí a 48 v pobočkách.

Nedostatky boli zistené v oblasti výplaty dávok garančného poistenia a úrazových dávok, v oblasti poukazovania nemocenských dávok, v oblasti výplaty úrazovej renty po dovŕšení dôchodkového veku, dĺžky konania o priznaní predčasného starobného dôchodku a starobného dôchodku. Na ich odstránenie a na odstránenie príčin ich vzniku bolo prijatých 55 opatrení.

Zamestnanci ostatných organizačných útvarov poisťovne vykonali 42 mimoriadnych kontrol, z toho 7 v ústredí a 35 v pobočkách.

Nedostatky boli zistené v oblasti správy registratúry. Na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku bolo prijatých 9 opatrení.

Finančná kontrola

V podmienkach poisťovne sa finančná kontrola vykonáva ako predbežná finančná kontrola, priebežná finančná kontrola a následná finančná kontrola. V roku 2014 vykonali pobočky 92 následných finančných kontrol. Kontroly boli zamerané na finančné operácie základných fondov nemocenského poistenia, úrazového poistenia (okrem úrazovej renty a pozostalostnej úrazovej renty), garančného poistenia a poistenia v nezamestnanosti. Predmetom kontroly boli výplaty jednotlivých druhov dávok. Na odstránenie zistených nedostatkov boli prijaté 3 opatrenia.

Vonkajšia kontrolná činnosť

Vonkajšia kontrola v roku 2014 bola vykonaná u zamestnávateľov na základe plánu vonkajšej kontrolnej činnosti, do ktorého boli zaradení predovšetkým zamestnávatelia, ktorí si neplnili povinnosti v súlade so zákonom o sociálnom poistení.

V roku 2014 bolo skontrolovaných 14 546 zamestnávateľov a vykonaných bolo 14 603 kontrol. Z celkového počtu skontrolovaných zamestnávateľov bolo 2 163 zamestnávateľov, ktorí predložili mesačné výkazy poistného a príspevkov na starobné dôchodkové sporenie, výkazy poistného a príspevkov na starobné dôchodkové sporenie až pri výkone vonkajšej kontroly. Celkom bolo predložených a v jednotlivých aplikačných programových vybaveniach zaevidovaných 12 634 mesačných výkazov.

V porovnaní s rokom 2013 skontrolovali zamestnanci vykonávajúci vonkajšiu kontrolu o 7 457 zamestnávateľov viac (v roku 2013 skontrolovali 7 089 zamestnávateľov), t. j. viac o 105,19% a vykonali o 7 496 vonkajších kontrol viac (v roku 2013 vykonali 7 107 kontrol), t. j. viac o 105,47%.

Správnosť odvodu poistného a plnenie oznamovacích povinností bola skontrolovaná za 276 775 zamestnancov. Celkom bolo skontrolovaných 2 478 099 mesiacov, za ktoré zamestnávatelia odvádzali poistné za svojich zamestnancov.

Kontrolou registračných listov zamestnancov a ich porovnaním s prehľadom zamestnancov, ktorí sú evidovaní v informačnom systéme Jednotného výberu poistného boli nedostatky zistené u 8 741 zamestnávateľov, kde bolo zistených 26 673 chýb (nesprávne rodné číslo, nenahlásenie prerušenia poistenia, nesprávne dátumy prihlásenia alebo odhlásenia do a z poistenia, zamestnanec nebol odhlásený z poistenia vôbec a pod.), ktoré boli opravené pri spracovávaní výsledkov kontroly v informačnom systéme Jednotného výberu poistného. Pri kontrole výkazov zamestnávateľov opravili zamestnanci pobočiek 144 651 chýb.

Kontrolou vymeriavacieho základu, výpočtu poistného a rozhodujúceho obdobia pre určenie vymeriavacieho základu bolo zistené dlžné poistné, čiže nedoplatky na poistnom v celkovej sume 704 701,66 Eur.

Na základe výsledkov uskutočnených vonkajších kontrol pobočky rozhodnutím predpísali dlžné poistné v celkovej sume 6 479 912,66 Eur a bolo uhradené poistné v sume 9 058 630,10 Eur.

V súvislosti s vykonávanými kontrolami na sociálne poistenie bolo v roku 2014 uložených 3 612 pokút v celkovej sume 273 145,51 Eur a bolo vydaných 5 261 rozhodnutí na penále v celkovej sume 2 053 126,24 Eur.

Akčný plán boja proti zneužívaniu sociálneho systému a podvodom v poisťovni

Poisťovňa v roku 2014 aktualizovala Akčný plán boja proti zneužívaniu sociálneho systému a podvodom v Sociálnej poisťovni (ďalej len „akčný plán“). V akčnom pláne sú definované rizikové oblasti, v ktorých môže dochádzať k zneužívaniu sociálneho systému.

Zneužívanie sociálneho systému bolo v roku 2014 zistené najmä v oblastiach týkajúcich sa dávok sociálneho poistenia.

Novelami zákona o sociálnom poistení vzťahujúcimi sa na oblasť nemocenského poistenia došlo k eliminácii negatívneho správania klientov, ale zneužívanie sociálneho systému je stále zaznamenávané, najmä v oblasti úpravy vymeriavacích základov za účelom výplaty dávky vo vyššej sume, fiktívne alebo účelovo uzatvorených pracovných pomerov a pri pozmeňovaní a falšovaní údajov na Potvrdení o dočasnej pracovnej neschopnosti a na Žiadosti o ošetrovné. V jednom prípade, kde bolo podozrenie na účelovú manipuláciu s vymeriavacími základmi zamestnancov bol na základe výsledkov vonkajšej kontroly dodatočne upravený vymeriavací základ zamestnávateľom. Ďalej boli zaznamenané prípady účelového zamestnania tehotnej zamestnankyne osobami v príbuzenskom pomere, a to 90 dní pred uplatnením nároku na materské s vysokým vymeriavacím základom za účelom získania materskej v maximálnej výške.

V roku 2014 boli podané 3 trestné oznámenia, nakoľko vzniklo podozrenie zo zneužívania sociálneho poistenia vytváraním fiktívnych alebo účelovo uzatvorených pracovných pomerov za účelom čerpania nemocenských dávok.

V sledovanom období sa opätovne vyskytli prípady týkajúce sa podozrenia na falšovanie a pozmeňovanie údajov na Potvrdení o dočasnej pracovnej neschopnosti a na Žiadosti o ošetrovné zo strany poistenca. Pre podozrenie zo spáchania prečinu falšovania a pozmeňovania verejnej listiny, úradnej pečate, úradnej uzávery, úradného znaku a úradnej značky podľa § 352 ods. 1 Trestného zákona bol daný podnet orgánom činným v trestnom konaní v 13 prípadoch.

Poisťovňa opätovne evidovala prípady poskytnutia pracovného voľna bez náhrady mzdy zamestnankyni pred materskou dovolenkou, pričom následne sa táto zamestnankyňa prihlásila aj na iné nemocenské poistenie (napr. na dobrovoľné nemocenské poistenie), z ktorého si taktiež uplatňovala nárok na materské. Tento spôsob zneužívania sociálneho poistenia bol

prijatím novely zákona o sociálnom poistení, účinnej od 1. júla 2014, eliminovaný, nakoľko zakazuje súbeh dobrovoľného nemocenského poistenia a povinného nemocenského poistenia.

V roku 2014 bolo posudkovými lekármi pobočiek vykonaných 34 068 kontrol posudzovania spôsobilosti na prácu, kontrolovaných bolo 637 506 dočasne práceneschopných. Z tohto počtu bolo uznaných za práceschopných 71 047, z toho na podnet posudkového lekára 41 722 poistencov.

Za rok 2014 bolo vykonaných 112 390 kontrol dodržiavania liečebného režimu, z tohto počtu na podnet posudkového lekára 109 549 kontrol. Podozrení z porušenia liečebného režimu bolo celkom 29 586 prípadov. Overených porušení liečebného režimu odstúpených na riešenie útvaru nemocenského poistenia bolo 829. Celkový hmotný postih predstavoval 61 213,54 Eur.

V súvislosti s porušením niektorých povinností poistencov a príjemcov dávok podľa §227 ods. 2 až 4 zákona o sociálnom poistení bolo vydaných pobočkami 156 rozhodnutí o uložení pokuty v sume 2 623 Eur.

Pobočky spolupracujú aj s Policajným zborom v prípadoch zneužívania sociálneho systému. Boli prehodnotené invalidity z mladosti, kde bolo potvrdené podozrenie, že išlo o simuláciu duševného ochorenia a invalidné dôchodky boli odznané, prípady vyšetruje polícia, prípadne bolo už rozhodnuté príslušným súdom vo veci subvenčného podvodu.

V oblasti úrazového poistenia dochádza k zamedzeniu zneužívania sociálneho systému viacstupňovou kontrolou, ktorá je zapracovaná v informačnom systéme dávkovej agendy úrazového poistenia. Útvary úrazového poistenia pri posudzovaní a rozhodovaní o nároku na náhradu za bolesť a na náhradu za sťaženie spoločenského uplatnenia, v sporných prípadoch, spolupracujú s posudkovými lekármi. Posudkoví lekári v roku 2014 vykonali 3 520 kontrol bodového ohodnotenia na účely náhrady za bolesť a náhrady za sťaženie spoločenského uplatnenia. Z toho v 844 prípadoch vyjadrili nesúhlas s bodovým ohodnotením.

V oblasti poistenia v nezamestnanosti bolo podozrenie na zneužitie sociálneho systému zistené v 2 prípadoch. V prvom prípade klient počas poberania dávky v nezamestnanosti pracoval v Rakúsku. Konanie nie je ukončené, pobočka požiadala o súčinnosť príslušný úrad práce, sociálnych vecí a rodiny. V ďalšom prípade klient po ukončení zamestnania v členskom štáte Európskej únie v dĺžke 4 rokov sa následne zamestnal na dobu 3 dní u zamestnávateľa, ktorý je jeho priamy príbuzný. Uvedené správanie vedie k podozreniu zo špekulatívneho správania s cieľom vyhnúť sa posudzovaniu centra záujmov. Konanie nie je ukončené.

V oblasti garančného poistenia dochádza k zneužitiu sociálneho systému najmä neprimeraným zvýšením miezd zamestnancov krátko pred vznikom platobnej neschopnosti zamestnávateľa. V roku 2014 boli podané 2 trestné oznámenia z dôvodu podozrenia na subvenčný podvod. V 1 prípade boli opakovane podávané žiadosti o dávku garančného poistenia tými istými fyzickými osobami u rôznych zamestnávateľov. Konanie nie je ukončené. V 1 prípade došlo k výraznému zvýšeniu miezd zamestnancov krátko pred vznikom platobnej neschopnosti zamestnávateľa. Orgány činné v trestnom konaní neodhalili trestnú činnosť a konanie bolo zastavené. V 2 prípadoch pobočka dávku garančného poistenia nepriznala z dôvodu, že počas rodičovskej dovolenky došlo k neprimeranému zvýšeniu miezd.

Novelou zákona o sociálnom poistení s účinnosťou od 1. januára 2014 došlo k eliminácii zneužívania sociálneho systému konateľmi spoločností, ktoré boli v platobnej neschopnosti. Podľa tejto novely zákona nie sú na účely garančného poistenia považovaní za zamestnancov tí, ktorí sú štatutárnym orgánom alebo členom štatutárneho orgánu zamestnávateľa a majú najmenej 50% účasť na majetku zamestnávateľa.

V oblasti výberu poistného bolo zaslaných 59 748 výziev zamestnávateľom, ktorí nepredkladali mesačné výkazy poistného a príspevkov na starobné dôchodkové sporenie a 1 výzva na predloženie výpisu z daňového priznania samostatne zárobkovo činných osôb.

Na základe systémovej kontroly (kontrola v informačnom systéme Jednotného výberu poistného, mimo vonkajšej kontroly) bolo 256 781 odvádzateľom predpísané poistné v sume 272 516 682,92 Eur. V roku 2014 bolo 189 088 odvádzateľom predpísané penále v sume 57 398 235,28 Eur.

V súvislosti s kontrolou plnenia povinností zamestnávateľov ustanovených zákonom o sociálnom poistení bolo v hodnotenom období predpísaných 7 420 pokút v celkovej sume 461 825,15 Eur. V roku 2014 bolo 128 679 odvádzateľom zaslaná písomná výzva na zaplatenie poistného.

V roku 2014 bolo podaných 4 835 trestných oznámení vo veci neplatenia a neodvádzania poistného. V trestných oznámeniach bolo vyčíslené poistné v sume 85 878 205,38 Eur.

Vo veci zneužívania sociálneho systému poľskými zamestnávateľmi v roku 2014 boli kontroly vykonávané poisťovňou a v odôvodnených prípadoch aj príslušnými inšpektorátmi práce v mieste podnikania zamestnávateľov, resp. v mieste registrovaného sídla zamestnávateľov. Bolo skontrolovaných 33 poľských zamestnávateľov s počtom registrovaných zamestnancov 200. Kontroly preukázali jedného zamestnávateľa, ktorý vykazoval znaky schránkovej spoločnosti. V prípade troch zamestnávateľov namietla poisťovňa oznámenia inštitúcie sociálneho zabezpečenia Poľskej republiky o predbežnom určení uplatniteľnosti slovenskej legislatívy z dôvodu, že zamestnanie na Slovensku má znaky zanedbateľnej (okrajovej) činnosti, a preto požaduje uplatnenie poľskej legislatívy. V súvislosti s jedným zamestnávateľom prebieha komunikácia s príslušnou inštitúciou sociálneho zabezpečenia Poľskej republiky (inštitúcia štátu bydliska) z dôvodu určenia uplatniteľnej legislatívy, ktorá sa má na jeho zamestnancov vzťahovať.

Kontroly Národného inšpektorátu práce nie sú ukončené u dvoch zamestnávateľov kontrolovaných poisťovňou v decembri 2014 s počtom registrovaných zamestnancov 65.

Poisťovňa k 31. decembru 2014 evidovala 3 435 odvolaní voči prvostupňovým rozhodnutiam pobočiek vo veci poistného pomeru zamestnancov poľských zamestnávateľov a 609 žalôb účastníkov konania o preskúmanie zákonnosti rozhodnutí ústredia, ako druhostupňového orgánu, ktorými ústredie potvrdilo rozhodnutia pobočky vo veci nevzniku, resp. zániku povinného sociálneho poistenia dotknutých zamestnancov poľských zamestnávateľov podľa slovenskej legislatívy a ktoré pobočka vydala na základe zistených skutočností v rámci vykonaných kontrol.

V prípadoch, kedy krajský súd zrušil rozhodnutia poisťovne a vec vrátil na ďalšie konanie, poisťovňa podala 5 odvolaní na Najvyšší súd Slovenskej republiky. V prípadoch, kedy žalobca napadol rozsudok krajského súdu odvolaním, zaslala poisťovňa 7 vyjadrení k týmto odvolaniam na Najvyšší súd Slovenskej republiky.

Najvyšší súd Slovenskej republiky ešte nerozhodol o žiadnom z podaných odvolaní.

V hodnotenom období nebolo zistené zneužitie sociálneho systému zo strany zamestnancov poisťovne.

C. I. 5. Sťažnosti

Poisťovňa prijala celkom 678 sťažností. Oproti roku 2013 je to nárast o 58 sťažností (9,35 %).

V roku 2014 ústredie prijalo 563 sťažností, čo oproti roku 2013 predstavuje nárast o 72 sťažností (o 14,66 %). Z celkového počtu 407 sťažností priamo vybavených odborom

kontroly a sťažností, ktoré obsahovali 428 samostatných bodov, bolo 265 bodov opodstatnených (61,92 %).

Najviac sťažností – 297, ktoré obsahovali 315 samostatných bodov, smerovalo do oblasti dôchodkového poistenia. Z toho bolo 245 bodov opodstatnených. Týkali sa hlavne nedodržania lehoty ustanovenej zákonom o sociálnom poistení, nesprávnej, resp. oneskorenej výplaty dôchodkových dávok.

Nárast sťažností v oblasti dôchodkového poistenia v roku 2014 bol spôsobený najmä sťažnosťami vo veci dĺžky konania o žiadostiach o priznanie dôchodkov poberateľom dávok výsluhového zabezpečenia.

V oblasti lekárskej posudkovej činnosti bolo prijatých 33 sťažností, ktoré obsahovali 34 samostatných bodov, z toho len 4 opodstatnené a týkali sa nedodržania lehoty ustanovenej zákonom o sociálnom poistení.

V oblasti výberu poistného, vymáhania pohľadávok, úrazového poistenia, starobného dôchodkového sporenia, poistenia v nezamestnanosti a garančného poistenia bolo prijatých 54 sťažností, ktoré obsahovali 55 samostatných bodov, z toho bolo 14 bodov opodstatnených.

V oblasti nemocenského poistenia bolo prijatých 9 sťažností, ktoré obsahovali 9 samostatných bodov. Z toho bol 1 bod opodstatnený. Opodstatnenosť sa týkala nevyplatenia nemocenskej dávky.

Z 4 sťažností smerujúcich proti zamestnancom, nebol ani jeden bod opodstatnený. Okrem uvedeného bolo vybavených 8 sťažností z ďalších oblastí (napr. nezaslanie dokumentov, odpovede na žiadosti a pod.), obsahujúcich 8 samostatných bodov, z ktorých bol 1 bod opodstatnený.

V pobočkách bol zaznamenaný pokles počtu sťažností. V roku 2014 pobočky prijali celkom 115 sťažností, čo oproti roku 2013 predstavuje pokles o 14 sťažností. Z toho najviac sťažností, ktoré vybavovali pobočky v roku 2014, sa týkali oblasti výberu poistného, vymáhania pohľadávok, nemocenského poistenia, poistenia v nezamestnanosti, úrazového poistenia a zdravotníckych činností. Proti zamestnancom pobočiek v roku 2014 smerovalo 10 sťažností, ktoré obsahovali 24 samostatných bodov, z ktorých bol 1 bod opodstatnený.

Poisťovňa prešetrila sťažnosti v súlade so zákonom č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení zákona č. 289/2012 Z. z.. O výsledku prešetrovania boli fyzické a právnické osoby informované v zákonom stanovenej lehote.

C. I. 6. Výkon dozoru štátu

Výkon dozoru štátu vykonávalo Ministerstvo financií Slovenskej republiky a Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny slovenskej republiky

Dozorné akcie Ministerstva financií Slovenskej republiky

Ministerstvo financií Slovenskej republiky realizovalo v roku 2014 v poisťovni 1 dozornú akciu.

- dozorná akcia bola realizovaná v čase od 18. júna 2014 do 22. augusta 2014 v ústredí so zameraním na kontrolu dodržiavania zákona o sociálnom poistení s dôrazom na overenie dodržiavania planých predpisov v oblasti výberu poistného a práce s pohľadávkami. Z dozornej akcie boli k zisteným nedostatkom prijaté 4 opatrenia.

Dozorné akcie Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny slovenskej republiky

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny slovenskej republiky realizovalo v roku 2014 v poisťovni 6 dozorných akcií.

- v čase od 10. februára 2014 do 30. mája 2014 s prerušením vykonali oprávnení zamestnanci orgánu dozoru v ústredí výkon dozoru štátu, ktorého predmetom bolo dodržiavanie zákona o sociálnom poistení, dodržiavanie ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a interných aktov riadenia poisťovne s osobitným dôrazom na výber poistného, vymáhanie pohľadávok, správu pohľadávok a podávanie trestných oznámení. Orgán dozoru štátu odporučil poisťovni vykonať 6 odporúčaní v oblasti výkonu exekúcií a 7 odporúčaní v oblasti podávania trestných oznámení. Všetky odporúčania poisťovňa zapracovala do interných predpisov.
- v čase od 9. júna 2014 do 10. septembra 2014 s prerušením vykonali oprávnení zamestnanci orgánu dozoru štátu v pobočke Banská Bystrica, výkon dozoru štátu, ktorého predmetom bolo dodržiavanie zákona o sociálnom poistení, dodržiavanie ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a interných aktov riadenia poisťovne s osobitným dôrazom najmä na spisovanie žiadostí o dôchodkové dávky, ich dokumentáciu, podklady na rozhodnutie a lekársku posudkovú činnosť. Dozorná skupina v závere konštatuje, že pobočka postupovala v intenciách zákona o sociálnom poistení, ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a interných aktov riadenia poisťovne.
- v čase od 2. septembra 2014 do 28. novembra 2014 s prerušením vykonali oprávnení zamestnanci orgánu dozoru štátu v ústredí výkon dozoru štátu, ktorého predmetom bolo dodržiavanie zákona o sociálnom poistení, dodržiavanie ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a interných aktov riadenia poisťovne s osobitným dôrazom na výber, registráciu, postúpenie príspevkov na starobné dôchodkové sporenie dôchodkovým správcovským spoločnostiam a vedenie registra zmlúv o starobnom dôchodkovom sporení podľa zákona o starobnom dôchodkovom sporení. Dozorná skupina prešetrila neodvedenie príspevkov do VÚB Generali dôchodková správcovská spoločnosť, a.s. a konštatuje, že poisťovňa neporušila zákon o sociálnom poistení, ani zákon o starobnom dôchodkovom sporení a neporušila interné predpisy.
- v čase od 6. októbra 2014 do 31. októbra 2014 s prerušením vykonali oprávnení zamestnanci orgánu dozoru štátu v pobočke Nové Zámky výkon dozoru štátu, ktorého predmetom bolo dodržiavanie zákona o sociálnom poistení, dodržiavanie ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a interných aktov riadenia poisťovne s osobitným dôrazom na spisovanie žiadostí o dôchodkové dávky, ich dokumentáciu, podklady na rozhodnutie a lekársku posudkovú činnosť. Dozorná skupina v závere konštatuje, že pobočka postupovala v intenciách zákona o sociálnom poistení, ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a interných aktov riadenia poisťovne.
- čase od 2. septembra 2013 do 17. januára 2014 s prerušením vykonali oprávnení zamestnanci orgánu dozoru štátu v pobočke Nitra výkon dozoru štátu, ktorého predmetom bolo dodržiavanie zákona o sociálnom poistení, dodržiavanie ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a interných aktov riadenia poisťovne s osobitným dôrazom na výber poistného, vymáhanie pohľadávok, správu pohľadávok a podávanie trestných oznámení. Orgán štátu dozoru záverom konštatoval, že ďalší vývoj v oblasti systému práce s pohľadávkami bude realizovaný v intenciách prijatých opatrení v Dozornej rade.

- v čase od 11. decembra 2013 do 10. januára 2014 s prerušením vykonali oprávnení zamestnanci orgánu dozoru štátu v ústredí výkon dozoru štátu, ktorého predmetom bolo dodržiavanie zákona o sociálnom poistení, dodržiavanie ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a interných aktov riadenia s osobitným dôrazom na dôchodkové nároky príslušníkov ozbrojených zložiek (vyplácanie starobných dôchodkov pre bývalých vojakov a policajtov). Orgán dozoru štátu uložil generálnemu riaditeľovi prijať opatrenia v oblasti informačných technológií na zabezpečenie štatistického sledovania dozorovanej problematiky.

Kontrolné akcie Najvyššieho kontrolného úradu Slovenskej republiky

Najvyšší kontrolný úrad Slovenskej republiky realizoval v roku 2014 v poisťovni 1 kontrolnú akciu.

- kontrolná akcia bola vykonaná v čase od 22. septembra 2014 do 23. septembra 2014 v ústredí a jej predmetom bol Návrh rozpočtu Sociálnej poisťovne na rok 2015. Kontrola bola vykonaná v súlade s §22 ods. 1 zákona NR SR č. 39/1993 Z. z. o Najvyššom kontrolnom úrade Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov.

C. I. 7. Komunikácia s verejnosťou

Poisťovňa v roku 2014 publikovala 9 346 článkov a príspevkov v tlači, v televízii, rozhlase a na webových stránkach rôznych médií. Na webovej stránke poisťovne bolo publikovaných 321 tlačových správ so všeobecnou problematikou a 116 tlačových správ týkajúcich sa činnosti pobočiek. Na odborné témy poisťovňa zorganizovala 11 tlačových besied.

V roku 2014 bola aktualizovaná webová stránka poisťovne na viacerých úrovniach, ktoré pomáhajú lepšie sa orientovať pri riešení životných situácií klientov. Pribudli nové priečinky (Dôchodca, Zamestnanec – Zamestnávateľ, samostatne zárobkovo činné osoby, Matka – Opatrovateľ – Asistent, Študent a Dobrovoľne poistený), ktoré pomáhajú klientom lepšie sa orientovať pri riešení svojich životných situácií. Okrem toho poisťovňa pokračovala v informovaní klientov o zmenách zákonov a jednotlivých povinnostiach subjektov v oblasti sociálneho poistenia. Zároveň boli pripravené nové informačné kampane na viaceré témy napr.: Ako sa nestáť dlžníkom, Som dlžník – čo robiť?; Idem pracovať do zahraničia – čo robiť?; Najčastejšie chyby zamestnávateľov; Dohodári a postup voči Sociálnej poisťovni; Zmeny v dobrovoľnom poistení od 1. júla 2014; Sociálna poisťovňa a II. pilier; Centrálny informačný ponukový systém a dôchodok z II. dôchodkového piliera.

V súvislosti s chybovosťou zamestnávateľov pri plnení zákonných povinností v oblasti sociálneho poistenia poisťovňa organizovala bezplatné odborné semináre. V apríli a v októbri roku 2014 sa na 94 seminároch zúčastnilo spolu 5 638 zástupcov zamestnávateľov.

V záujme zlepšenia informovanosti poisťovňa pripravila k najproblematickejším témam 10 nových druhov informačných letákov a aktualizovaných 9 druhov informačných letákov. V spolupráci s Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky boli v decembri pripravené 2 brožúry zamerané na problematiku II. dôchodkového piliera.

Poisťovňa v novembri 2014 otvorila nové dôchodkové Informačno-poradenské centrum na adrese Ul. 29. augusta 8, Bratislava. Informačno-poradenské centrum v roku 2014 vybavilo celkovo 429 818 požiadaviek klientov. Z toho poisťovňa vybavila 338 739 telefonických požiadaviek, 39 696 elektronických požiadaviek a v osobnom kontakte vybavila 51 383 klientov. Elektronické podania boli vybavené spravidla v deň ich doručenia.

Poisťovňa pripravila v roku 2014 pre samostatne zárobkovo činné osoby jednu z najvýznamnejších aktivít, a to projekt pripomínania aktuálnych nedoplatkov prostredníctvom posielania SMS a e-mailov. V období od apríla do decembra 2014 rozoslala samostatne zárobkovo činným osobám spolu 31 796 SMS správ a 9 138 e-mailových správ. V rovnakom období po doručení správ z poisťovne uhradili samostatne zárobkovo činné osoby omeškané poistné vo výške 1 054 776 Eur. O túto sumu sa znížili pohľadávky poisťovne. Projekt zaviedla poisťovňa do skúšobnej prevádzky v Bratislave a od júna 2014 aj v regiónoch Žilina, Banská Bystrica a Košice. Projekt bude pokračovať jeho rozšírením vo všetkých regiónoch.

V priebehu roka 2014 poisťovňa spustila aj novú službu pre samostatne zárobkovo činné osoby - saldokonto, kde si tieto subjekty môžu v elektronickej forme prezerať údaje na svojom „účte“ (saldokonte) a vidia tak aktuálny stav „účtu“ (či majú nedoplatok, alebo preplatok) a či uhrádzajú poistné v správnej výške. Poisťovňa zjednotila a zaviedla vybrané elektronické služby pre inštitúcie a rezorty v zmysle dohôd o poskytovaní údajov.

V roku 2014 poisťovňa vybavila 30 226 písomných žiadostí o poskytnutie súčinnosti orgánom verejnej moci, súdom a iným orgánom ustanovených osobitným predpisom. Žiadosti sa týkali informácií o 45 221 fyzických a právnických osobách. Zároveň poisťovňa vybavila 637 726 elektronických podaní prostredníctvom systému elektronického poskytovanie údajov poisťovne a 518 reklamácií v súvislosti s elektronickou odpoveďou súdnym exekútorom.

V hodnotenom období vybavila poisťovňa 9 230 žiadostí o zaslanie informácie o stave individuálneho účtu poistenca a 8 671 žiadostí o zaslanie informácie o zmenách stavu individuálneho účtu poistenca za kalendárne roky 2004 až 2013. Vyhotovila 2 834 výpisov pre poistencov žijúcich v cudzine. Na rôzne otázky klientov súvisiace s problematikou vedenia individuálnych účtov poistencov a poskytnutia informácií o podmienkach nároku na dôchodok poisťovňa zaslala 4 282 odpovedí. Počas roka 2014 klienti uplatnili voči pobočkám 49 vecných reklamácií na úpravu údajov v informačnom systéme. Podania klientov týkajúce sa agendy individuálnych účtov boli vybavované priebežne, väčšinou do 7 až 10 dní od doručenia podania.

C. I. 8. Ľudské zdroje

Činnosť poisťovne v oblasti ľudských zdrojov bola zameraná na zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov, budovanie systému motivácie a profesijnej kariéry a na racionalizáciu pracovných činností a súčasnú optimalizáciu počtu zamestnancov poisťovne.

V oblasti výberu a prijímania zamestnancov bolo zaevidovaných 972 žiadateľov o prácu, čo oproti roku 2013 predstavuje nárast o 100,4 %. Poisťovňa v roku 2014 uzatvorila pracovný pomer s 383 zamestnancami a skončila pracovný pomer s 329 zamestnancami.

Vzdelávanie zamestnancov poisťovne bolo zamerané predovšetkým na vzdelávanie vedúcich zamestnancov, kurzy v oblasti rozvoja mäkkých zručností, adaptačná príprava a odborná adaptačná príprava zamestnancov, odborné vzdelávanie zamestnancov, odborné vzdelávanie zamestnancov pobočiek zamerané na vykonávanie vonkajšej kontroly a odborné vzdelávanie posudkových lekárov. Priame náklady na vzdelávanie zamestnancov boli vo výške 41 123 Eur.

V roku 2014 sa s cieľom zlepšenia výberu poistného realizovali rôzne formy vzdelávacích aktivít. Témy vzdelávania boli zamerané predovšetkým na vonkajšiu kontrolu výberu poistného a aplikáciu zákona o sociálnom poistení. Týchto vzdelávacích aktivít sa zúčastnilo 242 zamestnancov.

Súčasťou vzdelávania posudkových lekárov sú už dlhoročne dni posudkového lekárstva. V roku 2014 sa uskutočnili už 46. Dni posudkového lekárstva, ktorého sa zúčastnili 150 zamestnanci – lekári. Okrem toho poisťovňa zabezpečovala a realizovala pre posudkových lekárov ďalšie formy vzdelávania, ktorých sa zúčastnili 382 zamestnancov. Napriek uvedeným aktivitám personálna situácia v oblasti posudkového lekárstva aj v roku 2014 je kritická. Podmienkou na výkon lekárskej posudkovej činnosti je kvalifikačný predpoklad, ktorým je získanie špecializácie v špecializačnom odbore posudkové lekárstvo, resp. u novoprijatých lekárov zaradenie do špecializačnej prípravy na získanie diplomu z posudkového lekárstva zo Slovenskej zdravotníckej univerzity. Napriek trvalej snahe a podpore zo strany poisťovne pri získaní osobitného odborného vzdelávania sa nedarí prijať na túto prácu mladých perspektívnych lekárov.

V rámci starostlivosti o zamestnancov boli zamestnancom poskytované benefity v súlade s kolektívnou zmluvou, ako je príspevok na doplnkové dôchodkové sporenie zamestnancom, poskytovanie rekreácií v doškoľovacích a rekreačných zariadeniach, v Kúpeľoch Dudince a. s. a v kúpeľoch Trenčianske Teplice, poskytovanie pracovného voľna nad rámec Zákonníka práce, vytváranie podmienok na absolvovanie preventívnych lekárskech prehliadok a poskytovanie návratných pôžičiek.

Štatistické údaje z oblasti personálnej práce za rok 2014

Počty zamestnancov

Ukazovateľ	ústredie	pobočky	spolu
1. Pohyb zamestnancov v roku 2014			
a) zamestnanci, ktorí uzatvorili pracovný pomer	129	254	383
b) zamestnanci, ktorí skončili pracovný pomer	91	238	329
2. Kmeňový stav zamestnancov k 31.12.2014*	1 484	3 956	5 440
3. Evidenčný stav zamestnancov k 31.12.2014**	1 382	3 739	5 121
4. Priemerný evidenčný počet zamestnancov prepočítaný na plne zamestnaných k 31.12.2014	1 378,73	3 711,2	5 089,93
5. Počet zamestnancov na NV, MD, rodičovskej dovolenke a pod. k 31.12.2014	102	217	319

*) kmeňový stav zamestnancov = celkový počet zamestnancov, s ktorými má poisťovňa uzatvorenú pracovnú zmluvu,

**) evidenčný stav zamestnancov = skutočný počet zamestnancov na pracovisku bez pracovného voľna, bez náhrady mzdy, materskej dovolenky, rodičovskej dovolenky a pod.

Štruktúra kmeňového stavu zamestnancov podľa dosiahnutého vzdelania k 31. 12. 2014

vzdelanie	ústredie		pobočky		spolu
	muži	ženy	muži	ženy	
základné		19	11	22	52
vyučenie	14	84	20	29	147
stredné		4	5	14	23
úplné stredné	57	758	105	1 750	2 670
VŠ I. stupňa	13	61	25	267	366
VŠ II. stupňa	98	376	252	1 456	2 182
spolu	182	1 302	418	3 538	5 440

Štruktúra kmeňového stavu zamestnancov z hľadiska veku k 31. 12. 2014

vek	ústredie		pobočky		spolu
	muži	ženy	muži	ženy	
18 – 25 rokov	10	45	5	53	113
26 – 30	17	150	45	263	475
31 – 35	29	180	52	351	612
36 – 40	26	178	49	419	672
41 – 45	23	172	55	527	777
46 – 50	18	130	36	577	761
51 – 55	28	149	65	568	810
56 – 60	8	216	66	652	942
nad 60	23	82	45	128	278
spolu	182	1 302	418	3 538	5 440

C. I. 9. Verejné obstarávanie

V roku 2014 poisťovňa realizovala verejné obstarávanie podľa platného zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“). Zmeny zákona o verejnom obstarávaní v zmysle jeho noviel boli premietnuté do interných riadiacich aktov poisťovne.

S cieľom znížiť a optimalizovať prevádzkové náklady a kapitálové výdavky poisťovne sa naďalej pokračovalo v centralizácii nákupných procesov pri obstarávaní tovarov, služieb a prác, potrebných na zabezpečenie prevádzkových činností poisťovne.

Celkovo bolo v roku 2014 ukončených 11 nadlimitných zákaziek, z toho 9 zákaziek zadávaných postupom verejnej súťaže a 2 zákazky zadávané postupom priameho rokovacieho konania, pri ktorom boli na jeho uplatnenie splnené podmienky v zmysle zákona o verejnom obstarávaní. Nadlimitné zákazky sa prevažne týkali dodávok tovarov a poskytovania služieb v oblasti informačných technológií.

Poisťovňa v roku 2014 ukončila aj 12 podlimitných zákaziek zadávaných postupom podľa § 100 zákona o verejnom obstarávaní. Tieto zákazky sa prevažne týkali oblastí pri zabezpečovaní prevádzkových činností poisťovne, najmä stavebných prác pri opravách budov, opravách zariadení plynových kotolní pobočiek, interiérového vybavenia objektov (vybavenie klientskeho centra ústredia a iné), nákupu 3 ks úžitkových motorových vozidiel pre obnovu zastaraného vozového parku poisťovne.

Pri zabezpečovaní operatívnych prevádzkových potrieb poisťovne súvisiacich s drobnými opravami jednotlivých objektov ústredia a pobočiek, napríklad tovarov a služieb pri oprave kanalizácie, oprave, resp. výmene podlahových krytín, maľovania priestorov jednotlivých objektov, oprave okien a dverí, rôzne odborné prehliadky a odborné skúšky a podobne sa zadávanie týchto zákaziek realizovalo podľa § 9 ods. 9 zákona o verejnom obstarávaní. Celkovo bolo realizovaných 76 týchto zákaziek, ktoré nespĺňali podmienky pre nadlimitné a podlimitné zákazky.

C. II. Právna služba, legislatíva a zahraničné vzťahy

Právna služba, legislatíva

Poisťovňa zabezpečovala právnu službu v oblasti uplatňovania náhrady škody podľa zákona č. 514/2003 Z. z. o zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone verejnej moci a o zmene

a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o zodpovednosti za škodu“), v oblasti sprístupňovania informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o slobode informácií“) a v oblasti uplatňovania nárokov v súdnych konaniach.

V súvislosti s uplatňovaním náhrady škody podľa zákona o zodpovednosti za škodu bolo zaevidovaných 24 žiadostí o náhradu škody, z toho 22 žiadostí fyzických osôb a 2 žiadosti právnických osôb. O uvedených žiadostiach bolo s konečnou platnosťou do 31. decembra 2014 rozhodnuté v 21 prípadoch, v ktorých boli nároky žiadateľov v 13 prípadoch zamietnuté z dôvodu, že neboli preukázané zákonné predpoklady tejto zodpovednosti za škodu (vznik škody, výška škody a príčinná súvislosť medzi vznikom škody a konaním poisťovne), v 5 prípadoch sa na žiadosti neprihliadalo (opakovane podané žiadosti, nedoplnenie žiadostí na základe výzvy poisťovne), v 2 prípadoch boli čiastočne uspokojené nároky žiadateľov (priznané trovy) a v 1 prípade bol uspokojený nárok žiadateľa v plnej výške (neoprávnené zverejnenie v zozname dlžníkov poisťovne). V 3 prípadoch s konečnou platnosťou do 31. decembra 2014 ešte nebolo rozhodnuté.

V rámci sprístupňovania informácií podľa zákona o slobode informácií bolo vybavených 272 žiadostí o sprístupnenie informácií. Z uvedeného počtu žiadostí v 9 prípadoch poisťovňa vydala rozhodnutie o odmietnutí sprístupnenia informácie, v 1 prípade rozhodnutie o čiastočnom odmietnutí sprístupnenia informácie a v 2 prípadoch boli žiadosti odložené z dôvodu, že žiadosti neobsahovali predpísané náležitosti a žiadatelia na výzvu nedoplnili žiadosť. Dôvodom odmietnutia sprístupnenia informácií bolo, že poisťovňa nemala informácie k dispozícii, resp. podliehali režimu osobitných právnych úprav, podľa ktorých žiadateľom nevzniklo právo na prístup k informáciám. Proti rozhodnutiu o odmietnutí sprístupnenia informácií boli podané 3 odvolania, v 2 prípadoch bolo potvrdené prvostupňové rozhodnutie a v 1 prípade odvolanie bolo zamietnuté ako oneskorene podané.

V rámci uplatňovania nárokov v súdnom konaní poisťovňa evidovala 136 súdnych sporov, z toho 7 sporov obchodno-právnej povahy, 118 sporov občiansko-právnej povahy a 11 sporov pracovno-právnej povahy. V 8 súdnych sporoch je poisťovňa aktívne legitimovaná a v 128 sporoch pasívne legitimovaná. Spory sa týkajú najmä nesplnených záväzkov z obchodných zmlúv, náhrady škody podľa zákona o zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone verejnej moci, ochrany osobnosti, nesprístupnenia informácií, spory vzniknuté z rozhodovacej činnosti poisťovne v rámci preskúmavacieho konania a spory z pracovno-právnych vzťahov.

Poisťovňa v priebehu roka v rámci medzirezortného pripomienkového konania zaslala stanoviská k 146 návrhom právnych predpisov. Poisťovňa najmä participovala na novelách zákona o sociálnom poistení.

Zahraničné vzťahy

V oblasti zahraničných vzťahov poisťovňa pokračovala aj v roku 2014 v doterajšej spolupráci s vnútroštátnymi a zahraničnými inštitúciami. Pri uplatňovaní koordinačných pravidiel sociálneho zabezpečenia poisťovňa aktívne spolupracovala s Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, s Ústredím práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky a Úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, zdravotnými poisťovňami, ako aj so zahraničnými inštitúciami sociálneho zabezpečenia v rámci Európskej únie/Európskeho hospodárskeho priestoru a Švajčiarska.

Poisťovňa predkladala stanoviská, návrhy a nóty súvisiace s aplikáciou koordinačných nariadení a v spolupráci s Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky ich predkladala Správnej komisii pre koordináciu systémov sociálneho zabezpečenia (ďalej len „Správna komisia“) a Technickej komisii pre spracovanie údajov.

Zástupcovia poisťovne sa zúčastňovali na zasadnutí Správnej komisie, najmä v súvislosti s riešením problémov týkajúcich sa uplatniteľnej legislatívy a vysielania. Poisťovňa participovala na príprave medzinárodných zmlúv o sociálnom zabezpečení a na príprave tlačív na ich vykonávanie s Čiernou Horou a Macedónskom. Poisťovňa pokračovala v realizácii Medzinárodných poradenských dní, na ktorých zamestnanci poisťovne spolu so zahraničnými expertmi poskytovali informácie z oblasti dôchodkového zabezpečenia. V roku 2014 poisťovňa rozšírila spoluprácu pri organizovaní Medzinárodných poradenských dní o Českú správu sociálneho zabezpečenia. Taktiež uskutočnila Medzinárodné poradenské dni s Rakúskom, Nemeckom a Maďarskom. Poisťovňa naďalej prevádzkovala portál Info English a Info Deutsch, prostredníctvom ktorých môžu klienti podávať rôzne dopyty a podania v anglickom a nemeckom jazyku. V roku 2014 túto službu využilo 171 klientov.

V roku 2014 sa zástupcovia poisťovne zúčastnili bilaterálnych rokovaní v Bratislave zameraných na riešenie konkrétnych problémov, vyplývajúcich z koordinačných nariadení a medzinárodných zmlúv so zástupcami Českej správy sociálneho zabezpečenia, so zástupcami Regionálneho úradu Správy sociálneho zabezpečenia USA a zástupcami kórejskej Národnej dôchodkovej služby.

C. III. Dôchodkové poistenie

Rozhodovanie o právnych nárokoch občanov na dôchodkové dávky a ich výplatu možno dokumentovať podľa vykonaných úkonov nasledovne

- | | |
|---|----------|
| • počet podaní vo veciach dôchodkového poistenia, vrátane žiadostí o dôchodkovú dávku doručených ústrediu | 792 194, |
| • počet žiadostí o dôchodkovú dávku doručených ústrediu | 113 283, |
| – z toho doručených zo zahraničia | 2 354, |
| • počet celkove vydaných rozhodnutí o dôchodkovej dávke * | 276 942, |
| • počet priznaných dôchodkových dávok na žiadosť | 110 265, |
| – z toho na odbore zahraničných agend | 16 170, |
| • počet zamietnutých žiadostí o dôchodkovú dávku | 11 433, |
| – z toho predčasných starobných dôchodkov | 2 331, |
| • počet vydaných zmenových rozhodnutí | 155 244, |
| • počet priznaných preddavkov na dôchodkovej dávke | 3 116. |

* v uvedenom počte vydaných rozhodnutí nie sú zahrnuté rozhodnutia o zvýšení dôchodkových dávok v rámci hromadného zvýšenia dôchodkových dávok od 1. januára 2015

Aplikácia úprav zákona o sociálnom poistení si vyžiadala vysoké pracovné nasadenie v mimoriadnom pracovnom režime a tiež výkon nadčasových prác. V súlade s § 97 Zákonníka práce odpracovalo 2 004 zamestnancov v režime nadčasových prác – 14 752,5 hodín (1 967 dní) a vybavili spolu 48 561 dávkových spisov. V rámci mimoriadneho pracovného režimu zamestnanci vybavili spolu 58 988 dávkových spisov.

V roku 2014 bolo vybavených 7 779 opravných prostriedkov podaných proti rozhodnutiam o nároku na dôchodkovú dávku a 517 odvolaní podaných proti rozhodnutiam krajských súdov. V rámci opravných prostriedkov v dôchodkovom poistení na krajských súdoch a na Najvyššom súde Slovenskej republiky bolo ukončených 4 120 sporov.

Na krajských súdoch (súdy I. stupňa) bolo ukončených 4 078 sporov. Úspešnosť ústredia vo veciach dôchodkového poistenia na krajských súdoch bola 95,58 %.

Na Najvyššom súde Slovenskej republiky (súd II. stupňa) bolo v odvolacom konaní ukončených 191 sporov. Úspešnosť ústredia vo veciach dôchodkového poistenia na Najvyššom súde Slovenskej republiky bola 76,31 %.

Najčastejšími dôvodmi súdneho konania boli spory o nárok na invalidný dôchodok a jeho sumu, spory o starobný dôchodok, spory o nárok na predčasný starobný dôchodok, spory o nárok na pozostalostné dôchodky, spory o odňatie dôchodkových dávok, spory o vrátenie neprávom vyplatených súm na dôchodkových dávkach a spory o zvýšenie dôchodkových dávok podľa osobitných právnych predpisov.

Poisťovňa v sledovanom období vymáhala neprávom vyplatené sumy na dôchodkových dávkach na okresných súdoch a krajských súdoch žalobami v 98 prípadoch, z ktorých bolo skončených 7 prípadov. Žalobám ústredia bolo vyhovené v 85,71 %.

Na základe zmluvy o zabezpečovaní dôchodkovej služby sa vykonávala pravidelná hotovostná výplata dôchodkových dávok prostredníctvom Slovenskej pošty, a. s. mesačne v priemere 416 734 poberateľom dôchodku na 1 370 poštách v 12-tich výplatných termínoch. Na osobné účty poberateľov dôchodkov v bankách sa mesačne poukazovali dôchodkové dávky priemerne 889 808 poberateľom dôchodku.

Hromadným poukazom do zariadení poskytujúcich sociálne služby sa mesačne poukazovali dôchodkové dávky v priemere 13 862 poberateľom dôchodku (268 zariadení); bezhotovostným poukazom sa mesačne v priemere poukazovali 2 334 poberateľom dôchodku žijúcim v sociálnych zariadeniach dôchodkové dávky na ich osobné účty v bankách.

V rámci agendy doplatkového poukazu a osobitných druhov poukazov bolo spracovaných a vyexpedovaných 112 753 poštových poukazov na výplatu v hotovosti a 225 886 bezhotovostných poukazov, ktoré sa realizovali na účty v bankách prostredníctvom systému Štátnej pokladnice.

Hromadná úprava dôchodkových dávok

Hromadná úprava dôchodkových dávok, sociálnych dôchodkov a príplatku za štátnu službu k dôchodku v súlade s § 82 zákona o sociálnom poistení a v súlade s opatrením Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky č. 295/2014 Z. z., ktorým sa ustanovuje pevná suma zvýšenia dôchodkovej dávky a percento zvýšenia úrazovej renty v roku 2015, bola vykonaná s účinnosťou od 1. januára 2015. Celková mesačná suma zvýšenia v rámci hromadnej úpravy bola 6 816 173,50 Eur. Výplatu zvýšených dôchodkových dávok ústredie zabezpečilo od ich výplatného termínu v mesiaci január 2015. Rozhodnutia o zvýšení boli postupne zasielané poberateľom dôchodkov od 29. decembra 2014 do 22. januára 2015 v celkovom počte 1 359 680, z toho 20 437 do zahraničia a 15 417 do zariadení sociálnych služieb a 1 do elektronickej schránky. Zvýšenie bolo vykonané automaticky, okrem cca 7 000 dôchodkových dávok. Doplatky zvýšenia dôchodkových dávok od 1. januára 2015 do posledného dňa pred splatnosťou v mesiaci január 2015 boli vyplatené v januári 2015. Priemerná mesačná suma zvýšenia v rámci hromadnej úpravy bola 4,10 Eur.

Podľa § 179 ods. 1 písm. a) prvý bod zákona o sociálnom poistení poisťovňa rozhodla o zvýšení príplatku za štátnu službu k dôchodku od 1. januára 2015. Príplatok za štátnu službu k dôchodku sa vyplatil celkovo 144 poberateľom. Celková mesačná suma zvýšenia bola 401,30 Eur. Rozhodnutia o zvýšení príplatku za štátnu službu k dôchodku boli zaslané poberateľom aj Ministerstvu práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky.

Poskytnutie vianočného príspevku

Poisťovňa vyplatila poberateľom dôchodkových dávok v mesiaci december 2014 vianočný príspevok podľa zákona č. 592/2006 Z. z. o poskytovaní vianočného príspevku niektorým poberateľom dôchodkov a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Vianočný príspevok v celkovej sume 77 871 251,61 Eur bol vyplatený 1 118 655 poberateľom dôchodku, z toho v sume 87,26 Eur so zvýšením o 12,74 Eur 121 278 poberateľom dôchodku, v sume nižšej ako 87,26 Eur so zvýšením o 12,74 Eur 622 526

poberateľom, v sume nižšej ako 87,26 Eur bez zvýšenia 374 851 poberateľom dôchodku. Priemerná suma vianočného príspevku na jedného poberateľa bola 69,61 Eur.

Ďalšie údaje z oblasti dôchodkového poistenia sú uvedené v prílohách 3 až 5.

C. IV. Nemocenské poistenie, úrazové poistenie, poistenie v nezamestnanosti a garančné poistenie a lekárska posudková činnosť

C. IV. 1. Nemocenské poistenie

Výkon agendy nemocenského poistenia v poisťovni spočíval najmä v posudzovaní nároku poistencov na jednotlivé nemocenské dávky poskytované zo systému nemocenského poistenia, v rozhodovaní o týchto dávkach a zabezpečení výplaty dávok včas a v správnej výške. Súčasne boli vystavované potvrdenia pre klientov, poskytovaná súčinnosť orgánom verejnej moci, súdom a iným oprávneným subjektom a vybavovaná agenda dávok v chorobe a materstve osobám migrujúcim v rámci Európskej únie.

Hlavnú činnosť poisťovne v súvislosti s výkonom agendy nemocenského poistenia možno zhrnúť nasledovne

- počet vyplatených nemocenských dávok 1 571 787,
- suma vyplatených nemocenských dávok 380 811 962,74 Eur,
- počet vydaných prvostupňových rozhodnutí 605 883,
- počet vystavených potvrdení 399 875,
- počet vystavených E-formulárov (SED-ov) 1 451,
- počet podaní 2 327 887.

V roku 2014 došlo v porovnaní s rokom 2013 k poklesu počtu vyplatených nemocenských dávok o 81 070 prípadov (- 4,90 %) a súm vyplatených nemocenských dávok o 18 622 452,76 Eur (- 4,66 %). Počet vydaných prvostupňových rozhodnutí poklesol v porovnaní s rokom 2013 o 5,91 %. Pokles sledovaných ukazovateľov nastal najmä z dôvodu legislatívnych zmien týkajúcich sa dobrovoľného nemocenského poistenia.

Vývoj ukazovateľov nemocenských dávok

Rok	Počet vyplatených nemocenských dávok	Suma vyplatených nemocenských dávok (v Eur)	Priemerná suma na 1 nemocenskú dávku (v Eur)	Počet vydaných prvostupňových rozhodnutí
2012	1 720 712	428 160 537,16	248,83	690 560
2013	1 652 857	399 434 415,50	241,66	643 930
2014	1 571 787	380 811 962,74	242,28	605 883

Poisťovňa realizovala výplaty nemocenských dávok v stanovených výplatných termínoch a lehoty v konaní vo veci nemocenských dávok boli dodržané v 99,93 % prípadoch.

Opravné prostriedky v nemocenskom poistení

- počet odvolaní riešených v druhostupňovom konaní 520,
- počet vydaných rozhodnutí v rámci druhostupňového konania 497,
- počet odpovedí na oneskorené podania 13,
- počet podaných žalôb proti druhostupňovým rozhodnutiam 12,
- počet vyjadrení k žalobám 18.

Z počtu podaných žalôb bolo právoplatne rozhodnuté v dvoch prípadoch. Desať prípadov je neukončených.

V roku 2014 rozhodli krajské sudy aj o 8 žalobách proti rozhodnutiam a postupom poisťovne vo veci nemocenských dávok, ktoré boli na krajské sudy podané v rokoch 2012 a 2013, tak, že v šiestich prípadoch boli žaloby zamietnuté a v jednom prípade bolo konanie zastavené. Iba v jednom prípade bolo rozhodnutie poisťovne zrušené a vec vrátená na ďalšie konanie.

C. IV. 2. Úrazové poistenie

Hlavnú činnosť poisťovne v súvislosti s výkonom agendy dávok úrazového poistenia možno zhrnúť nasledovne

Výkon agendy úrazového poistenia

- počet podaní vo veciach dávok úrazového poistenia vrátane žiadostí o dávku 73 753,
- počet vyplatených dávok úrazového poistenia 124 313,
- suma vyplatených dávok úrazového poistenia 42 616 236,09 Eur,
- priemerná mesačná suma dávok úrazového poistenia 342,81 Eur,
- počet vydaných rozhodnutí 30 580,
- počet vystavených potvrdení 1 948,
- počet poberateľov 27 423.

Poisťovňa realizovala výplaty dávok úrazového poistenia v stanovených výplatných termínoch a lehoty v konaní vo veci úrazových dávok dodržala v 99,95 % prípadov.

Poisťovňa evidovala k 31. decembru 2014 celkom 216 868 poistných udalostí, z toho v roku 2014 bolo zaregistrovaných 12 255 nových pracovných úrazov a 437 chorôb z povolania, z titulu ktorých boli v hodnotenom roku poskytované úrazové dávky celkovo 27 423 poberateľom, z toho 21 785 poškodeným následkom pracovného úrazu, 5 346 poškodeným následkom choroby z povolania a 292 pozostalým či iným oprávneným osobám po poškodenom.

V 437 prípadoch oznámených poistných udalostí, ku ktorým došlo mimo územia Slovenskej republiky (v krajinách Európskej únie a štátoch Európskeho hospodárskeho priestoru), boli dávky úrazového poistenia riešené v súlade s koordinačnými nariadeniami Európskej únie.

Z celkovej výšky uplatňovaných nárokov na náhradu za bolesť a náhradu za sťaženie spoločenského uplatnenia v sume 1 652 001,15 Eur, boli v súdnych konaniach priznané nároky iba v 12,78 % pôvodne uplatňovanej sumy. Celková suma priznaných nárokov zo súdnych konaní ukončených v roku 2014 bola v úhrne 231 112,86 Eur.

Poisťovňa vydala v rámci konaní o dávku úrazového poistenia 22 637 meritórnych rozhodnutí, z toho 21 300 o priznaní nároku na dávku a na jej výplatu, 51 o priznaní nároku na dávku a nepriznaní nároku na jej výplatu, 895 o nepriznaní nároku na dávku a na jej výplatu a 391 rozhodnutí o zániku nároku na dávku. V rámci konaní bolo poisťovňou vydaných ďalších 1 019 rozhodnutí, z toho 623 o prerušení konania, 230 o zastavení konania vo veci uplatňovaného nároku na úrazovú rentu alebo pozostalostnú úrazovú rentu a 166 iných rozhodnutí.

V roku 2014 poisťovňa zabezpečila 6 924 poberateľom zvýšenie (valorizáciu) úrazovej renty a pozostalostnej úrazovej renty na základe § 89 ods. 9 a 10 zákona o sociálnom poistení a opatrenia Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky č. 295/2014 Z. z., ktorým sa ustanovuje pevná suma zvýšenia dôchodkovej dávky a percento zvýšenia úrazovej renty v roku 2015, od 1. januára 2015 to bolo o 1,32%.

Vývoj ukazovateľov úrazových dávok

Rok	Výdavky na dávky úrazového poistenia	Priemerný mesačný počet poberateľov dávok úrazového poistenia	Priemerná mesačná suma dávok úrazového poistenia vyplatená na jedného poberateľa (v Eur)
2012	41 553 077,30	2 236,83	1 548,06
2013	42 341 586,46	2 293,75	1 538,27
2014	42 616 236,09	2 285,25	1 554,03

Poisťovňa zabezpečovala aj spracovanie podkladov pre zúčtovanie plnení vyplatených za rok 2004 a 2005, vyplývajúcich zo zodpovednosti zamestnávateľa za škodu pri pracovnom úraze a chorobe z povolania vzniknutých pred 26. novembrom 1993, ktorých výplatu prevzala poisťovňa od 1. januára 2004 na základe § 272 zákona o sociálnom poistení od zamestnávateľov. Napriek tomu, že príslušné ustanovenie zákona o sociálnom poistení zaväzovalo zamestnávateľov odovzdať do 31. decembra 2003 súvisiace doklady preukazujúce nárok na vyplácané plnenia, ktorých výplatu mala prevziať poisťovňa od 1. januára 2004, ich odovzdávanie pokračovalo aj v roku 2014, v ktorom bolo prevzatých ďalších 6 prípadov výplat plnení.

Odvolania a opravné prostriedky v úrazovom poistení

- počet odvolaní a opravných prostriedkov 303,
- počet vydaných rozhodnutí v rámci druhostupňového konania 238,
- počet odpovedí na oneskorené podania 5,
- počet podaných žalôb proti druhostupňovým rozhodnutiam 91,
- počet vyjadrení k opravným prostriedkom na súde 87.

V roku 2014 vydali súde okresných súdov, krajských súdov a Najvyššieho súdu Slovenskej republiky 164 súdnych rozhodnutí v konaniach o nárokoch na úrazové dávky.

C. IV. 3. Poistenie v nezamestnanosti a garančné poistenie

Poistenie v nezamestnanosti

- počet podaní vo veciach dávok v nezamestnanosti vrátane žiadostí o dávku 1 044 598,
- počet vyplatených dávok v nezamestnanosti 473 381,
- suma vyplatených dávok v nezamestnanosti 155 596 796,08 Eur,
- priemerná mesačná suma dávok v nezamestnanosti na jednu vyplatenú dávku 332,20 Eur,
- počet vydaných prvostupňových rozhodnutí 221 069,
- počet vystavených potvrdení 191 495,
- počet vystavených E-formulárov (SED-ov) 4 392,
- počet prijatých E-formulárov (SED-ov) 12 503.

Najvyššia priemerná suma dávok v nezamestnanosti bola v územnej pôsobnosti pobočky Bratislava (434,01 Eur), najnižšiu priemernú sumu dávok v nezamestnanosti vyplácala pobočka Svidník (257,61 Eur).

Najvyšší počet poberateľov dávok v nezamestnanosti 38 765 bol vykázaný vo februári 2014 a najnižší 33 174 v novembri 2014. Priemerný mesačný počet poberateľov dávok v nezamestnanosti v roku 2014 bol 35 480.

Vývoj ukazovateľov - dávka v nezamestnanosti

Rok	Výdavky na dávky v nezamestnanosti	Priemerný mesačný počet poberateľov dávok v nezamestnanosti	Priemerná mesačná suma dávky v nezamestnanosti vyplatená na jedného poberateľa (v Eur)
2012	175 827 582,93	42 521	344,59
2013	174 406 909,11	40 593	358,04
2014	155 596 796,08	35 480	365,46

V priebehu roka poisťovňa riešila 10 065 prípadov vo veciach dávok v nezamestnanosti súvisiacich s koordinačnými nariadeniami Európskej únie. Pri posudzovaní nároku na dávku v nezamestnanosti sa v zmysle koordinačných nariadení zhodnocujú aj doby poistenia v nezamestnanosti nadobudnuté v iných členských štátoch Európskej únie. Na tento účel bolo prijatých 11 930 formulárov, ktorými príslušné inštitúcie jednotlivých štátov Európskej únie potvrdili získané doby poistenia, zamestnania a samostatnej zárobkovej činnosti. Najviac ich bolo vo vzťahu k Českej republike (2 847), Veľkej Británii (2 446) a Rakúsku (2 208).

Pre žiadateľov alebo príslušné inštitúcie iných členských štátov Európskej únie vydala poisťovňa 2 493 formulárov potvrdzujúcich doby poistenia, zamestnania a samostatnej zárobkovej činnosti získané na území Slovenskej republiky. Najvyšší počet formulárov bol vydaný pre Rakúsko (695), Českú republiku (626) a Maďarsko (441).

V roku 2014 poisťovňa evidovala 509 žiadateľov, ktorí ako nezamestnané osoby splnili podmienky nároku na dávku v nezamestnanosti podľa právnych predpisov iného členského štátu, na územie Slovenskej republiky si prišli hľadať zamestnanie a súčasne si zachovali nárok na dávku v nezamestnanosti, ktorý im vznikol v inom členskom štáte (tzv. import). Počet žiadostí nezamestnaných osôb, ktoré splnili podmienky nároku na dávku v nezamestnanosti podľa právnych predpisov Slovenskej republiky, odišli do iného členského štátu Európskej únie, aby si tam hľadali zamestnanie a zároveň si zachovali nárok na dávku v nezamestnanosti, bol 88 (tzv. export)

V súvislosti s agendou posudzovania nároku na dávky v nezamestnanosti v zmysle koordinačných nariadení a s tým súvisiacou administráciou boli vystavené aj ostatné formuláre, týkajúce sa najmä potvrdzovania informácií o rodinných príslušníkoch a informácií vzťahujúcich sa k exportu, a to v počte 1 835. O uvedených informáciách bolo prijatých 573 formulárov. Taktiež bolo vystavených 64 formulárov týkajúcich sa informácií pre inštitúcie Európskych spoločenstiev.

Vývoj ukazovateľov o migrujúcich pracovníkoch za oblasť dávky v nezamestnanosti

Rok	Prijaté formuláre	Vystavené formuláre	Import dávok v nezamestnanosti	Export dávok v nezamestnanosti	SPOLU
2012	10 912	2 686	390	79	14 067
2013	12 405	2 805	474	79	15 763
2014	12 503	4 392	509	88	17 492

V zmysle článku 65 odsek 6 a 7 Nariadenia (ES) č. 883/2004 a článku 70 vykonávacieho nariadenia č. 987/2009, inštitúcie sociálneho zabezpečenia členských štátov Európskej únie vrátane Slovenskej republiky, na ktorých území osoby naposledy vykonávali zárobkovú činnosť, realizovali úhrady (tzv. refundácie) dávky v nezamestnanosti, ktorá bola nezamestnaným osobám poskytovaná inštitúciou štátu ich bydliska.

V roku 2014 boli poisťovňou doručené žiadosti o náhradu dávky v nezamestnanosti z členských štátov Európskej únie v 386 prípadoch v sume 314 388,52 Eur. Poisťovňa uplatnila v roku 2014 požiadavky na náhradu v 5 241 prípadoch v sume 11 167 478,54 Eur.

Garančné poistenie

Použitie prostriedkov z garančného poistenia je určené na uspokojovanie mzdových nárokov zamestnancov v prípade platobnej neschopnosti zamestnávateľa. V roku 2014 oznámilo svoju platobnú neschopnosť 154 zamestnávateľov.

Výkon agendy garančného poistenia

- počet podaní vo veciach dávok garančného poistenia vrátane žiadostí o dávku 18 333,
- počet vyplatených dávok garančného poistenia 3 076,
- suma vyplatených dávok garančného poistenia 4 126 951,28 Eur,
- priemerná mesačná suma dávky garančného poistenia 1 338,16 Eur,
- počet vydaných rozhodnutí 3 468,
- počet vystavených potvrdení 586.

Vývoj ukazovateľov - dávka garančného poistenia

Rok	Počet platobne neschopných zamestnávateľov	Počet poberateľov dávok garančného poistenia	Výdavky na dávky garančného poistenia	Priemerná suma dávky garančného poistenia (v Eur)
2012	167	5 275	6 673 347,34	1 265,09
2013	178	4 546	4 861 641,48	1 069,43
2014	154	3 076	4 126 951,28	1 338,16

Opravné prostriedky v poistení v nezamestnanosti a v garančnom poistení

	dávka v nezamestnanosti	dávka garančného poistenia	spolu
počet odvolaní proti prvostupňovým rozhodnutiam pobočiek doručených ústrediu	455	85	540
počet vydaných rozhodnutí v rámci druhostupňového konania	484	84	568
počet odpovedí na oneskorené podania	12	0	12
počet podaných žalôb proti druhostupňovým rozhodnutiam ústredia	23	3	26

Okrem uvedeného boli poisťovňou v 3 prípadoch vo veci nároku na dávku garančného poistenia podané odvolania proti rozsudkom krajských súdov v konaniach pri preskúmvaní právoplatných rozhodnutí podľa Občianskeho súdneho poriadku. V roku 2014 sa zamestnanci zúčastnili 23 pojednávaní na príslušných súdoch v rámci celej Slovenskej republiky, z toho v 16 prípadoch vo veci dávky v nezamestnanosti a v 7 prípadoch vo veci dávky garančného poistenia.

C. IV. 4. Lekárska posudková činnosť pri výkone sociálneho poistenia

V oblasti lekárskej posudkovej činnosti nemocenského poistenia priemerné percento dočasnej pracovnej neschopnosti v Slovenskej republike dosiahlo 3,190 %. V porovnaní s rokom 2013 je to pokles o 0,315 %.

Najnižšie a najvyššie priemerné percento dočasnej pracovnej neschopnosti v roku 2014 vykazovala poisťovňa nasledovne:

najnižšie % dočasnej pracovnej neschopnosti		najvyššie % dočasnej pracovnej neschopnosti	
Bratislava	2,007	Stará Ľubovňa	5,024
Rožňava	2,056	Svidník	4,908
Žiar nad Hronom	2,101	Michalovce	4,855

Priemerná doba trvania 1 prípadu dočasnej pracovnej neschopnosti v roku 2014 bola 46,46 dňa, v roku 2013 bola 46,07 dňa, čo je nárast o 0,39 dňa.

Kontrolu posudzovania spôsobilosti na prácu vykonávali posudkoví lekári sociálneho poistenia v celkovom počte 162,78 funkčných lekárskych miest u 4 250 ošetrojúcich lekárov. Celkom vykonali kontrolu u 637 506 dočasne práceneschopných osôb.

Z celkového počtu 638 751 novohlásených prípadov dočasnej pracovnej neschopnosti, počet kontrolovaných práceneschopných na 100 novohlásených práceneschopných bol 99,81. Pri kontrole posudzovania spôsobilosti na prácu bola dočasná pracovná neschopnosť kontrolovaných dočasne práceneschopných ukončená celkom v 71 047 prípadoch, t. j. 11,14 % z počtu kontrolovaných dočasne práceneschopných osôb. Z uvedeného počtu prípadov bolo na podnet posudkových lekárov ukončených 41 722 prípadov, čo je 58,72 %.

Na podnet posudkového lekára o ukončenie dočasnej pracovnej neschopnosti vyjadrili ošetrojúci lekári nesúhlas v 2 448 prípadoch, čo je 0,38 % z celkového počtu kontrolovaných dočasne práceneschopných.

Kontrola posudzovania spôsobilosti na prácu v ambulanciách ošetrojúcich lekárov, u ktorých boli zistené nepriaznivé ukazovatele vývoja dočasnej pracovnej neschopnosti, bola vykonávaná spravidla v 2 týždňových intervaloch, v ambulanciách ostatných ošetrojúcich lekárov v 3 až 4 týždňových intervaloch.

Na jedného posudkového lekára pripadá priemerne 4,19 kontrol posudzovania spôsobilosti na prácu za týždeň a 78,33 kontrolovaných dočasne práceneschopných za týždeň (v roku 2013 to bolo 81,70 kontrolovaných dočasne práceneschopných za týždeň).

Z celkového počtu 112 390 kontrolovaných dočasne práceneschopných bolo podozrenie z porušenia liečebného režimu zistené v 29 586 prípadoch, z ktorých 7 003 poistencom bola dočasná pracovná neschopnosť ukončená ošetrojúcim lekárom, ospravedlnených ošetrojúcimi lekármi bolo 21 598 poistencov. Po prešetrení bolo overené porušenie liečebného režimu v 829 prípadoch, v ktorých bol realizovaný hmotný postih v oblasti poskytovania nemocenského. Celkový hmotný postih z dôvodov porušenia liečebného režimu bol 61 213,54 Eur.

Za porušenie povinností poistenca stanovených v § 227 zákona o sociálnom poistení poisťovňa uložila právoplatným rozhodnutím 156 pokút s celkovým postihom v sume 2 623,60 Eur.

V rámci lekárskej posudkovej činnosti dôchodkového poistenia bolo prerokovaných celkom 84 163 prípadov, čo je o 500 prípadov menej ako v roku 2013.

Na účely invalidity bolo vykonaných 27 748 zisťovacích prehliadok, čo je 32,97 % prípadov z celkového počtu 84 163.

Z celkového počtu 27 748 zisťovacích prehliadok bolo 101 vykonaných podľa § 293ax, ods. 1 zákona o sociálnom poistení v znení zákona č. 449/2008 Z. z.

Kontrolných lekárskech prehliadok bolo vykonaných celkovo 49 087.

Na účely bezvládnosti bolo prerokovaných 58 prípadov, z toho bolo 28 uznaných nad'alej čiastočne bezvládných, 21 prevažne bezvládných, 8 úplne bezvládných a 1 neuznané.

Na účely sirotského dôchodku bolo posúdených 335 prípadov, z toho bola nezaopatrenosť dieťaťa uznaná v 308 prípadoch a neuznaná v 27 prípadoch.

V konaní o opravnom prostriedku bolo posúdených celkom 3 144 prípadov.

V rámci lekárskej posudkovej činnosti úrazového poistenia bolo celkom prerokovaných 5 292 prípadov.

Posudková chybovosť sa sledovala formou recenzie lekárskech správ pri zisťovacích a kontrolných lekárskech prehliadkach. Za rok 2014 bolo zrecenzovaných 80 339 lekárskech správ.

Poisťovňa vykonáva aj špecifickú recenznú činnosť, ktorá spočíva v kontrole lekárskech správ posudkových lekárov vykonávaných v rámci realizácie rozsudkov príslušných súdov. V roku 2014 bolo takto zrecenzovaných celkom 238 lekárskech správ.

Celková úhrada za zdravotné výkony na účely sociálneho poistenia za rok 2014 predstavovala sumu 1 031 172,84 Eur (pokles oproti roku 2013 o 86 641,67 Eur). Dôvodom poklesu je zavedenie automatizovaného spracovania, evidencie, vykazovania, kontroly a úhrad zdravotných výkonov a zmeny administratívnych postupov vo veci vykonávania kontrolných lekárskech prehliadok.

C. V. Ekonomika a správa fondov

C. V. 1. Rozpočet a jeho plnenie

Rozpočet poisťovne na rok 2014 (ďalej len „rozpočet“) schválila Národná rada Slovenskej republiky uznesením č. 961 zo dňa 17. decembra 2013 s tým, že predpokladané zdroje celkom dosiahnu 7 427,4 mil. Eur a výdavky 6 895,8 mil. Eur. Schválený rozpočet bol zostavený v legislatívnych podmienkach účinných k termínu spracovania rozpočtu.

Skutočné príjmy poisťovne v roku 2014 (bez prevodu z minulých rokov) dosiahli výšku 6 899,7 mil. Eur, čo je 99,59 %-né plnenie rozpočtu. V príjmoch je zahrnutých 900,9 mil. Eur zo štátneho rozpočtu Slovenskej republiky na krytie deficitu v dôsledku zavedenia II. piliera a ako finančná výpomoc z dôvodu platobnej neschopnosti základného fondu starobného poistenia, v zmysle § 157 ods. 4 zákona o sociálnom poistení.

Zdroje poisťovne, vrátane prevodu prostriedkov z minulého roka v hodnotenom období predstavovali 7 421,3 mil. Eur.

Výdavky (náklady) poisťovne v roku 2014 dosiahli výšku 6 959,9 mil. Eur, čo je 100,93 %-né plnenie rozpočtu.

Hospodárenie poisťovne v bežnom roku 2014 skončilo s bilančným rozdielom - 60,2 mil. Eur, čo je o 92,2 mil. Eur menej, ako sa predpokladalo v rozpočte. Spolu s prevodom finančných prostriedkov z minulého roka skončilo hospodárenie poisťovne k 31. decembru 2014 bilančným rozdielom 461,4 mil. Eur, čo je o 70,2 mil. Eur menej, ako sa predpokladalo v rozpočte.

Základné fondy a rezervný fond solidarity

Hospodárenie poisťovne v základných fondoch a rezervnom fonde solidarity v bežnom roku skončilo deficitom -81,6 mil. Eur.

Jediný fond, ktorý bol deficitný, bol základný fond starobného poistenia (- 1 508,0 mil. Eur). V ostatných základných fondoch bola tvorba fondu vyššia ako výdavky. Deficit základného fondu starobného poistenia bol vykrytý čiastočne zostatkom finančných prostriedkov z roku 2013 (264,9 mil. Eur), použitím prostriedkov rezervného fondu solidarity (934,0 mil. Eur) a finančnou výpomocou z ostatných prebytkových základných fondov v zmysle § 293da zákona o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov (527,0 mil. Eur).

Po vykrytí deficitu v dôchodkovom poistení bilančný rozdiel v jednotlivých fondoch bol k 31. decembru 2014:

• základný fond nemocenského poistenia	49,8 mil. Eur,
• základný fond starobného poistenia	217,9 mil. Eur,
• základný fond invalidného poistenia	105,4 mil. Eur,
• základný fond úrazového poistenia	18,2 mil. Eur,
• základný fond garančného poistenia	5,5 mil. Eur,
• základný fond poistenia v nezamestnanosti	36,0 mil. Eur,
• základný fond solidarity	7,1 mil. Eur.

V roku 2014 vytvorila poisťovňa základné fondy a rezervný fond solidarity, vrátane zostatkov z minulého roka, v sume 7 276,3 mil. Eur a použila 6 836,4 mil. Eur. Hospodárenie týchto fondov skončilo s bilančným rozdielom 439,9 mil. Eur, čo je oproti rozpočtu viac o 15,4 mil. Eur.

Základný fond príspevkov na starobné dôchodkové sporenie

Na starobné dôchodkové sporenie boli postúpené príspevky dôchodkovým správcovským spoločnostiam v roku 2014 spolu s penále v sume 438,0 mil. Eur, čo je viac o 6,3 mil. Eur ako sa pôvodne predpokladalo.

C. V. 2. Správny fond

Správny fond sa v roku 2014 tvoril

- vo výške 2,4 % z poistného, z odplaty za postúpenú pohľadávku na poistnom, čo predstavuje 142,9 mil. Eur,
- vo výške 0,25 % z vybraných príspevkov na starobné dôchodkové sporenie, čo predstavuje 1,1 mil. Eur,
- a z ostatných príjmov v zmysle zákona o sociálnom poistení v sume 1,0 mil. Eur.

Na zabezpečenie prevádzky použila poisťovňa 123,6 mil. Eur, t.j. o 21,5 mil. Eur menej ako mala vytvorené zdroje v správnom fonde.

Správny fond bol v roku 2014 použitý v celkovej výške 123 557 tis. Eur. Na skutočne použitých prostriedkoch správneho fondu sa bežné výdavky (118 176 tis. Eur) podieľajú objemom 95,64 %. V rámci bežných výdavkov sú mzdy 47,39 %, tovary a služby 33,95 %, poistné a príspevky do poisťovní 18,04%, bežné transfery 0,62 %. Kapitálové výdavky sa sumou 5 381 tis. Eur podieľajú na použití správneho fondu objemom 4,36 %.

C. V. 3. Výber poistného

Výber poistného a príspevkov na starobné dôchodkové sporenie (ďalej len „poistné“) je kľúčovou činnosťou poisťovne pri financovaní sociálneho poistenia. Úspešnosť výberu poistného sa pravidelne mesačne vyhodnocovala. Ukazovateľ úspešnosti výberu poistného vyjadruje platobnú disciplínu odvádzateľov (právnických a fyzických osôb) voči poisťovni,

ako aj úroveň vzájomnej komunikácie odvádzateľov poistného a pobočiek, vrátane kvality práce pobočiek s pohľadávkami súvisiacimi s nezaplateným poistným.

Ukazovateľ úspešnosti výberu poistného je stanovený ako pomer uhradeného predpísaného poistného a príspevkov na starobné dôchodkové sporenie, pokút a penále a ich predpisu.

Vývoj úspešnosti výberu poistného za obdobie od januára 2014 do decembra 2014

I.	I.-II.	I.-III.	I.-IV.	I.-V.	I.-VI.	I.-VII.	I.-VIII.	I.-IX.	I.-X.	I.-XI.	I.-XII.
88,91%	94,23%	95,85%	97,82%	97,79%	97,68%	97,29%	97,84%	98,37%	98,64%	98,74%	99,14%

Úspešnosť výberu poistného za obdobie od januára do decembra 2014 je v porovnaní s rokom 2013 (98,86 %) vyššia o 0,28 %.

Vstupom Slovenskej republiky do Európskej únie sa aj na občanov Slovenskej republiky vzťahujú práva a povinnosti vyplývajúce z právnych predpisov Európskej únie. Jedným zo základných práv, ktoré zaručujú právne predpisy Európskej únie, je právo osôb na voľný pohyb. Pre oblasť sociálneho zabezpečenia z toho vyplýva povinnosť členských štátov zaobchádzať s migrujúcimi občanmi Európskej únie a Európskeho združenia voľného obchodu rovnako ako s vlastnými štátnymi príslušníkmi, t.j. tak, aby nebola obmedzená ich možnosť pracovať v jednotlivých členských krajinách. Slovenská republika v oblasti voľného pohybu osôb akceptovala návrh doterajších členských štátov Európskej únie, že počas prechodného obdobia bude právo voľného pohybu osôb obmedzené.

Táto prechodná úprava voľného pohybu osôb znamená, že občania Slovenskej republiky musia získať povolenie na zamestnanie v štáte Európskej únie aj po vstupe do Európskej únie. Z tohto dôvodu poisťovňa v roku 2014 na základe žiadostí o vystavenie formulárov E 101/PD A1 vystavila 97 695 formulárov E 101/PD A1.

V roku 2014 boli poskytnuté údaje z informačného systému v prípadoch, ak to ustanovoval osobitný predpis, orgánom verejnej moci, súdom, daňovým úradom, exekútorským úradom na základe 615 žiadostí o poskytnutie súčinnosti. Zároveň v tomto období bolo postúpených pobočkám na priame vybavenie 1 237 podaní.

Poisťovňa si ako cieľ v strategických zámeroch pre rok 2014 vytýčila zámer dosiahnuť výber poistného a ostatných príspevkov na úrovni 97,6 %. K 31. decembru 2014 poisťovňa dosiahla úspešnosť výberu poistného a príspevkov na starobné dôchodkové sporenie vo výške 99,14 %.

Rozhodovacia činnosť vo veciach poistného, príspevkov na starobné dôchodkové sporenie, penále, pokút a vo veci vzniku, resp. zániku sociálneho poistenia

V rámci rozhodovacej činnosti pobočky vydali celkom 490 221 rozhodnutí.

Rozhodnutia boli vydané vo veci	Počet rozhodnutí
poistného a penále zamestnávateľovi, SZČO (r. 1991 - 2003)	255
poistného osobe dobrovoľne pokračujúcej v účasti na DZ, alebo osobe zárobkovo činnej v cudzine, poistného na nemocenské poistenie SZČO, ktorej nevznikla povinná účasť + penále (r. 2001 – 2003)	10
poistného dobrovoľne poistenej fyzickej osobe (NP, DP, PvN) (r. 2004 – 2014)	3 817
penále dobrovoľne poistenej fyzickej osobe (NP, DP, PvN) (r. 2004 – 2014)	9 585
poistného zamestnávateľovi (r. 2004 - 2014)	176 370
poistného SZČO (r. 2004 - 2014)	76 515

penále zamestnávateľovi (r. 2004 - 2014)	57 876
penále SZČO (r. 2004 - 2014)	121 299
poistného a zvýšeného poistného na poistenie zodpovednosti zamestnávateľa za škodu pri pracovnom úraze a pri chorobe z povolania	10
poistného a príspevku na poistenie v nezamestnanosti+ penále	132
pokuty zamestnávateľovi a SZČO	7 420
účasti na NP a DZ, resp. od 1.1.2004 vydané vo veci vzniku, prerušenia a zániku sociálneho poistenia	15 556
rozhodnutia vydané v zmysle § 217 ods. 1 - (autoremedúra)	2 310
iné rozhodnutia (prerušenie konania, zastavenie konania, obnova konania, vrátenie poistného....)	19 066
Spolu	490 221

Opravné prostriedky

V rámci druhostupňového konania bolo evidovaných 6 544 podaní. Na základe zistenia skutočného stavu bolo vydaných 4 846 rozhodnutí vo veci. Listom bolo riešených 521 podaní.

Pri nedostatkoch menšej závažnosti boli v 606 prípadoch rozhodnutia prvostupňového orgánu zmenené. Dôvodom zmeny predmetných rozhodnutí boli najmä nesprávne alebo neúplné zhodnotenie vykonaných dôkazov, formálne chyby rozhodnutia.

V 397 prípadoch boli rozhodnutia prvostupňového orgánu zrušené, resp. zrušené a vrátené na nové prejednanie a rozhodnutie najmä z dôvodov nedostatočne zisteného skutočného stavu veci, nesprávneho právneho posúdenia veci, nesprávneho zaúčtovania platieb poistného.

V roku 2014 účastníci konania podali 665 žalôb proti rozhodnutiam ústredia, vydaných v odvolacom konaní vo veci predpísania dlžnej sumy poistného, penále, uloženia pokút a vo veci vzniku, resp. zániku sociálneho poistenia.

V priebehu roku 2014 boli podania voči rozhodnutiam ústredia vybavené nasledovne:

Spôsob riešenia podaní voči rozhodnutiam ústredia	Počet
žaloba predložená krajskému súdu spolu s vyjadrením	659
rozhodnutie odstúpené Krajskej prokuratúre v Bratislave na preskúmanie zákonnosti spolu s vyjadrením	15
protest prokurátora predložený spolu s vyjadrením Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky	6
rozhodnutie GR o odvolaní voči rozhodnutiu ústredia o zastavení konania	1
Spolu	681

Krajské sudy preskúmali v roku 2014 zákonnosť 227 rozhodnutí vo veci predpísania dlžnej sumy poistného, zvýšeného poistného, penále, uloženia pokút a vo veci vzniku, resp. zániku sociálneho poistenia s nasledovným výsledkom: v 54 prípadoch rozhodnutie zrušili a vrátili na ďalšie konanie, v 104 prípadoch zastavili konanie a v 69 prípadoch zamietli žalobu.

Najvyšší súd Slovenskej republiky preskúmal v roku 2014 zákonnosť 48 rozsudkov krajských súdov vo veciach predpísania dlžnej sumy poistného, penále, uloženia pokút a vo veci vzniku, resp. zániku sociálneho poistenia.

Po zrušení rozhodnutí ústredia a vrátení veci na ďalšie konanie, bolo vydaných 77 rozhodnutí v zmysle právneho názoru súdu.

Poisťovňa podala na Najvyšší súd Slovenskej republiky 12 odvolaní voči rozsudkom krajských súdov. Odvolania smerovali voči rozsudkom krajských súdov, ktorými boli rozhodnutia ústredia, prípadne aj rozhodnutia pobočky zrušené a vec vrátená na ďalšie konanie.

C.V.4. Správa a vymáhanie pohľadávok

Správa pohľadávok

Pohľadávky podľa § 148 zákona o sociálnom poistení (ďalej len „pohľadávky“) evidované k 31. decembru 2014 dosiahli výšku 725 513,4 tis. Eur. Z celkového stavu pohľadávok predstavujú pohľadávky na poistnom na základe rozhodnutia 457 689,7 tis. Eur (63,1 %) a pohľadávky na penále 191 854,4 tis. Eur (26,4 %), ostatné pohľadávky 17 300,1 tis. Eur (2,4%) a pohľadávky z nepredpísaného poistného 58 669,2 tis. Eur (8,1 %). V rámci uvedených pohľadávok poisťovňa eviduje k 31. decembru 2014 pohľadávky zo zúčtovania na poistnom z roku 1993 (pohľadávky štátu) v celkovom objeme 12 504,3 tis. Eur (1,7 % z celkového objemu pohľadávok) a pohľadávky zo zúčtovania poistného z roku 1994 na zdravotnom fonde v celkovom objeme 1 087,6 tis. Eur (0,2 %).

Vývoj pohľadávok poisťovne ovplyvnil aj tvorbu opravných položiek k pohľadávkam, ktoré k 31. decembru 2014 predstavujú sumu 404 403,6 tis. Eur.

Vymáhanie pohľadávok

V roku 2014 celková uplatnená suma predstavuje výšku 434 346,7 tis. Eur.

Najväčší objem pohľadávok je uplatnený v exekučnom konaní - 356 569,6 tis. Eur. V roku 2014 bolo uplatnených na exekúciu 85 695 rozhodnutí v objeme 88 512,2 tis. Eur, z ktorých v priebehu roku 2014 bolo uhradených 26 253,5 tis. Eur. Podľa § 146 zákona bolo vydaných 1 394 rozhodnutí o povolení splátok dlžných súm v objeme 5 413,4 tis. Eur, z ktorých v priebehu roka 2014 bolo uhradených 2 406,7 tis. Eur.

V roku 2014 previedla poisťovňa do mandátnej správy 153 623 pohľadávok v sume 62 798,7 tis. Eur. Poisťovňa v roku 2014 inkasovala úhrady na predpísané a vymáhané pohľadávky aj z predošlých rokov vo výške 214 832 tis. Eur.

Postupovanie pohľadávok

Štruktúru vymáhaných pohľadávok ako aj ich stav v roku 2014 ovplyvnilo postúpenie pohľadávok v zmysle zákona voči dlžníkom, na ktorých majetok bol vyhlásený konkurz alebo ktoré sú v likvidácii Slovenskej konsolidačnej, a. s. v počte 656 a celkovom objeme 22 693,6 tis. Eur.

Odpisovanie pohľadávok

V roku 2014 poisťovňa odpísala z účtovnej a operatívnej evidencie pohľadávky v celkovej výške 39 052,0 tis. Eur. Ide najmä o pohľadávky na základe právoplatného uznesenia súdu o výmaze spoločnosti z obchodného registra, ak imanie zanikajúcej spoločnosti neprechádzalo na jej právneho nástupcu a o pohľadávky, kde bolo právoplatne ukončené dedičské konanie a k uspokojeniu pohľadávky neprišlo ani vymáhaním na dedičoch dlžníka.

C. VI. Prevádzkovo - technická činnosť

C. VI. 1. Investičný rozvoj a prevádzka

Kapitálové výdavky pre oblasť prevádzkovo-technickej činnosti mali v roku 2014 rozpisom rozpočtu stanovený objem finančných prostriedkov vo výške 2 603 470 Eur. Skutočné celkové čerpanie za rok 2014 bolo vo výške 1 139 730 Eur.

Tieto finančné prostriedky boli vynaložené najmä na dokončené stavby, zamerané najmä na zlepšenie existujúceho stavebno-technického stavu budov vo vlastníctve poisťovne, zvýšenie ich úžitkových vlastností a dosahovanie úspor v ich prevádzke a spotrebe energií, nákup interiérového vybavenie pre novovybudované klientske centrum ústredia, vypracovanie projektovej dokumentácie na stavebné úpravy a technické zhodnotenie budovy pobočky Nitra, nákup výplatného poštového stroja pre pobočku Bratislava a zdvižnú plošinu pre imobilných pre pobočku Banská Bystrica, vysunuté pracovisko Brezno.

Pre zamestnancov informačno-poradenského centra boli dokončené a sprístupnené nové priestory call-centra v objekte ústredia na Ul. 29. augusta č. 8 v Bratislave.

C. VI. 2. Bezpečnosť

V oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci bola venovaná zvýšená pozornosť pracovnému prostrediu a pracovným podmienkam a to najmä dodržiavaniu zákazu fajčenia vo vyhradených priestoroch zamestnávateľa, používaniu osobných ochranných pracovných prostriedkov, kontrole zákazu požívania alkoholických nápojov, omamných a psychotropných látok.

V priebehu roku 2014 bol zaevidovaný 1 pracovný úraz na pracoviskách ústredia. Pri šetrení vzniku pracovného úrazu sa nepreukázalo porušenie predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci. Počas hodnoteného obdobia nebol zaznamenaný ani nahlásený výskyt vzniku choroby z povolania, havária alebo porucha technických zariadení väčšieho rozsahu, ktorých bezpečnosť a funkčnosť je zaisťovaná prostredníctvom pravidelných odborných prehliadok a odborných skúšok. Poskytovanie osobných ochranných pracovných prostriedkov zamestnancom bolo realizované v súlade s príslušnými predpismi.

Výchova a vzdelávanie v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci je komplexne zabezpečovaná prostredníctvom vstupných a opakovaných odborných školení všetkých zamestnancov poisťovne, s výnimkou vedúcich zamestnancov, ktorých vzdelávanie sa realizuje osobitne vzhľadom na ich potrebu širšieho vedomostného rozhl'adu v uvedenej oblasti.

V oblasti ochrany pred požiarom bola pozornosť zameraná najmä na prevenciu. Štátny požiarly dozor ani technik požiarnej ochrany pri kontrolách nezistili závažnejšie nedostatky. Bola vykonaná odborná príprava a preverená činnosť protipožiarnej hliadok poisťovne. Na všetkých objektoch bol vykonaný cvičný požiarly poplach spojený s evakuáciou zamestnancov a osôb prevzatých do starostlivosti. V roku 2014 nebol evidovaný v objektoch poisťovne žiadny požiar.

V oblasti ochrany životného prostredia v podmienkach poisťovne v roku 2014 bola venovaná metodická a podporná činnosť pobočkám na úseku odpadového hospodárstva (spolupráca pri kontrolách a miestnych ohliadkach štátnymi orgánmi odpadového hospodárstva, spracovanie podkladov/dokumentácie pred a po odbere odpadov, spracovanie príslušnej evidencie a hlásení o odpadoch atď.). Pokračovaním v zavedenom separovaní zberu papiera a plastov sa

znižil objem zmesového komunálneho odpadu vo vonkajších zberných nádobách (kontajneroch).

Požadovaná úroveň fyzickej bezpečnosti sa v roku 2014 dosahovala kombináciou organizačných a režimových opatrení, technickou ochranou a fyzickou ochranou. Objekty sú zabezpečené elektrickým zabezpečovacím systémom, systémom kontroly vstupov a uzatvoreným televíznym okruhom. Fyzická ochrana bola v poisťovni zabezpečovaná prostredníctvom súkromnej bezpečnostnej služby BONUL, s.r.o.

V oblasti hospodárskej mobilizácie poisťovňa spolupracovala s Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky a Výskumným ústavom jadrovej energetiky, a.s. Trnava na vývoji nadstavbovej časti modulu v špecifickom aplikačnom programe jednotného informačného systému hospodárskej mobilizácie EPSIS®, modul „Riešenie krízovej situácie“. V rámci tohto modulu môžu vybrané subjekty hospodárskej mobilizácie po aktivovaní Centra sústredeného sociálneho zabezpečenia evidovať denné hlásenia a požiadavky.

C. VII. Informačný systém

V súvislosti s podporou výkonu dôchodkového poistenia bolo pripravené nové a upravené existujúce aplikačné programové vybavenie najmä na

- zapracovanie opatrenia Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky č. 469/2013 Z. z., ktorým sa určuje hodnota aktuálnej dôchodkovej hodnoty na rok 2014, zapracovanie zvýšenia dôchodkov podľa § 82 zákona o sociálnom poistení v prípadoch, ak sa žiadosť o dôchodok spracováva po roku 2013, ako aj opatrenia Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky č. 109/2014 Z. z., ktorým sa určuje suma všeobecného vymeriavacieho základu v roku 2013 do aplikačného programového vybavenia na určenie sumy dôchodku a vyhotovenie rozhodnutia pre dôchodcu,
- úprava aplikačného programového vybavenia v súvislosti so zastavením výplaty poberateľom predčasného starobného dôchodku, ktorí boli zamestnancami s odvodovou úľavou (fyzickou osobou uvedenou v § 4 ods. 1 písm. d) zákona č. 461/2003 Z. z. v znení zákona č. 338/2013 Z. z.),
- úprava výpočtu sumy invalidného dôchodku poistencov vo veku do 20 rokov, ktorí nezískali obdobie povinného dôchodkového poistenia a boli len dobrovoľne dôchodkovo poistení menej ako jeden rok,
- úprava aplikačného programového vybavenia na zmenový výpočet starobného dôchodku, ak sa dodatočne započítava obdobie dôchodkového poistenia a/alebo vymeriavací základ poistencovi, ktorému bol priznaný príspevok za službu/výsluhový príspevok, ktorý sa považuje za výsluhový dôchodok, alebo výsluhový dôchodok,
- určenie nároku na vianočný príspevok a sumy vianočného príspevku vrátane spracovania údajov poskytnutých príslušnými úradmi ostatných rezortov a údajov o poberaní dôchodku z cudziny oznámených poberateľmi týchto dôchodkov ako aj iných nositeľov, poukázanie vianočného príspevku (realizácia zákona č. 240/2014 Z. z.),
- hromadné určenie novej sumy dôchodku k 1. januáru 2015 vrátane prípadného zohľadnenia novej sumy exekučnej zrážky, tlač rozhodnutí o zvýšení dôchodkov, aplikačného programového vybavenia na prípravu údajov na výplatu zvýšených dôchodkov poštou, na účty v bankách, do zariadení sociálnej starostlivosti, ako aj na účty a výplatu v hotovosti do zahraničia; aplikačného programového vybavenia na určenie sumy doplatku na dôchodku za obdobie od 1. januára 2015 po dátum splatnosti dôchodku v januári 2015 a automatizované poukázanie doplatku (realizácia zvýšenia dôchodkov od 1. januára 2015 podľa § 82 zákona o sociálnom poistení),

- úprava informačného systému dôchodkového poistenia v súvislosti s vyplácaním dôchodkov zo starobného dôchodkového sporenia,
- úprava informačného systému dôchodkového poistenia v súvislosti so zmenou poukazovania dôchodkových dávok na účty vedené v Eur v krajinách mimo Európskej únie, Európskeho hospodárskeho priestoru a Švajčiarska.

V oblasti informatickej podpory činností vykonávaných poisťovňou v oblasti starobného dôchodkového sporenia a podporných častí informačného systému boli práce v roku 2014 zamerané na

- návrh dátového modelu nového informačného systému v správe poisťovne v súlade s anuitnou novelou zákona o starobnom dôchodkovom sporení - Centrálného informačného ponukového systému,
- návrh dátových schém komunikačných rozhraní na výmenu údajov medzi informačným systémom poisťovne a informačným systémom externých inštitúcií, ako aj v rámci informačného systému poisťovne v rámci Centrálného informačného ponukového systému,
- súčinnosť pri analýze, implementácii a testovaní Centrálného informačného ponukového systému s externým zhotoviteľom a externými inštitúciami,
- tvorba nových a úprava existujúcich aplikácií v informačných systémoch starobného dôchodkového sporenia v súvislosti s anuitnou novelou zákona o starobnom dôchodkovom sporení,
- priebežné zabezpečovanie poskytovania údajov zo systému Elektronického zberu údajov pre Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky, úrady práce, sociálnych vecí a rodiny, Národný inšpektorát práce, Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, Najvyšší kontrolný úrad Slovenskej republiky, Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky, Centrálny koordinačný orgán vlády Slovenskej republiky, súdnych exekútorov, daňových exekútorov, daňových kontrolórov,
- vytvorenie dátových podkladov pre vytvorenie „mikrosimulačného modelu“ na Ministerstve práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky o registračných údajoch a o údajoch o vymeriavacích základoch na starobné a úrazové poistenie fyzických osôb za obdobie rokov 2004 až 2013 a dátových podkladov pre úrady práce, sociálnych vecí a rodiny za obdobie 1. januára 2007 až 30. júna 2014,
- priebežné poskytovanie štatistických prehľadov pre Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, Ministerstvo financií Slovenskej republiky a ďalšie externé inštitúcie v rámci plánovaných aktivít i aktuálnych potrieb,
- pravidelné poskytovanie údajov o poistencoch a zamestnávateľoch v rámci modifikovaného aplikačného programového vybavenia vyplývajúceho z upravenej Dohody o vzájomnej spolupráci v oblasti štatistiky pre Štatistický úrad Slovenskej republiky,
- zabezpečovanie overovania údajov o fyzických osobách v on-line režime v rámci uzavretej novej zmluvy so Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o. pre potreby komerčných bánk v Slovenskej republike na základe súhlasu klienta banky.

V súvislosti s novelou zákona o starobnom dôchodkovom sporení boli realizované úpravy aplikačného programového vybavenia Žiadosť o dôchodok za účelom spísania žiadostí o dôchodok z II. piliera, a zároveň bol v podmienkach poisťovne implementovaný Centrálny informačný ponukový systém, ktorý

- eviduje a spracováva žiadosti klientov – sporiteľov o výplatu dôchodkov zo systému starobného dôchodkového sporenia,

- zabezpečuje elektronickú komunikáciu medzi poisťovňou, poisťiteľmi a dôchodkovými správcovskými spoločnosťami pri generovaní ponuky na vyplácanie dôchodku a pri uzatvorení zmluvy o vyplácaní tohto dôchodku,
- generuje a poskytuje klientovi – sporiteľovi ponuky alebo oznámenie, že nie je možné ponuku vyhotoviť,
- eviduje akceptovanie príslušnej ponuky,
- eviduje údaje z uzatvorenej zmluvy a dohody medzi klientom – sporiteľom a poisťiteľom alebo dôchodkovými správcovskými spoločnosťami vrátane zmien a spôsobu výplaty dôchodku.

V rámci Operačného programu Informatizácia spoločnosti boli s účinnosťou od 29. mája 2014 dohodou ukončené zmluvy o nenávratnom finančnom príspevku k národnému projektu „Elektronické služby Sociálnej poisťovne“ a k národnému projektu "Elektronické služby Sociálnej poisťovne pre vybrané oblasti služieb na úseku sociálneho poistenia".

V roku 2014 bol v informačnom systéme Jednotného výberu poistného zrealizovaný register samostatne zárobkovo činných osôb - poisťovňa v súvislosti s novelou zákona o sociálnom poistení, ktorá nadobudla účinnosť 1. januára 2015 požiadala v priebehu roku 2014 príslušné subjekty, ktoré vydávajú oprávnenia na výkon činnosti samostatne zárobkovo činných osôb o spoluprácu pri poskytovaní údajov pre zabezpečenie korektných a jednoznačných údajov. Spôsob, forma, rozsah údajov a ďalšie náležitosti súvisiace s poskytovaním údajov sú zazmluvnené v dohodách o spolupráci s jednotlivými subjektmi. Oznamované údaje sú jedným zo základných dát pre vyhodnotenie účasti na povinnom poistení samostatne zárobkovo činných osôb a z toho vyplývajúcich odvodových povinnosti na sociálne poistenie.

V oblasti informatickej podpory dávkových systémov sa implementovali legislatívne zmeny zákona o sociálnom poistení.

Záver

Predkladaná správa o činnosti poisťovne za rok 2014 poskytuje súhrnné údaje o činnosti orgánov poisťovne a jej organizačných zložiek a podrobný prehľad o aktuálnom stave poisťovne za rok 2014 v jednotlivých oblastiach výkonu jej činnosti pri aplikácii zákona o sociálnom poistení.

Personálne obsadenie funkcií riaditeľov pobočiek Sociálnej poisťovne

p.č.	pobočka	riaditeľ pobočky
1	Bratislava	Dr. Ing. Roman Chotár, poverený
2	Trnava	Ing. Peter Kaufman
3	Dunajská Streda	Mgr. Beata Banáková
4	Galanta	Ing. Anton Pančík
5	Senica	JUDr. Hana Vitásková do 14.5.2014
		Bc. Anna Gajdoščíková, pover. od 15.5.2014 do 31.5.2014
		Mgr. Jana Banská, pover. od 1.6.2014
6	Trenčín	Ing. Elena Dávidková
7	Považská Bystrica	Ing. Rastislav Hulínek
8	Prievidza	PhDr. Miroslav Gazdík
9	Nitra	Ing. Juraj Buzinkai
10	Komárno	Ing. Denisa Kováčová
11	Levice	Ing. Stanislava Kúdelová
12	Nové Zámky	Ing. Eleonóra Zahoranová
13	Topoľčany	JUDr. Nadežda Ševcová
14	Žilina	Ing. Ľubica Pisariková
15	Čadca	JUDr. Marta Cyprichová
16	Dolný Kubín	Ing. Alena Skirčáková
17	Liptovský Mikuláš	Ing. Alena Uličná
18	Martin	Ing. Anton Báthory
19	Banská Bystrica	Ing. Milan Černický
20	Lučenec	Ing. Milan Černok
21	Rimavská Sobota	JUDr. Zuzana Kederová
22	Veľký Krtíš	Ing. arch. Mária Kyseľová
23	Zvolen	Mgr. Pavol Vlček do 30.6.2014
		Ing. Peter Chrenko, pover. od 1.7.2014
24	Žiar nad Hronom	Ing. Milan Žabka
25	Prešov	Ing. Juraj Hudáč
26	Bardejov	Ing. Viliam Potanovič
27	Humenné	Ing. Daniel Roško
28	Poprad	Ing. Danka Vančíšinová
29	Stará Ľubovňa	PhDr. PaedDr. Danka Matiová, PhD.
30	Svidník	Ing. Martin Blichá
31	Vranov n/ Topľou	MUDr. Eva Pospíšilová, pover. do 30.6.2014
		Ing. Anna Treľová, pover. od 1.7.2014
32	Košice	Ing. Marián Štofko, MBA
33	Michalovce	JUDr. Mária Lešňanská
34	Rožňava	JUDr. Ján Dušák
35	Spišská Nová Ves	Ing. Michal Beharka
36	Trebišov	Mgr. Jana Mondíková

Personálne obsadenie organizačných útvarov ústredia

v priamej riadiacej pôsobnosti generálneho riaditeľa poisťovne

Generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne

Ing. Dušan Muňko

Kancelária generálneho riaditeľa

PhDr. Terézia Stiffelová

Komunikačný odbor

Ing. Peter Višváder

Odbor kontroly a sťažností

JUDr. Jozef Buchel, do 30.6.2014
Ing. Dagmar Švanygová, pover. od 1.7.2014

Odbor ľudských zdrojov

JUDr. Ján Šprto, pover.

Odbor právnej služby a zahraničných vzťahov

JUDr. Renáta Bálintová, pover.

Sekcia dôchodkového poistenia

JUDr. Timea Vörösová, pover. do 27.5.2014
JUDr. Timea Vörösová, od 28.5.2014

Sekcia NP, ÚP, PvN a GP, LPČ

JUDr. Danica Bognárová, pover. do 28.2.2014
MUDr. Veronika Majtánová, pover. od 1.3.2014

Sekcia ekonomiky

Ing. Judita Šteffeková, pover. do 18.2.2014
Ing. František Orolín, pover. od 19.2.2014 do 27.5.2014
Ing. František Orolín, od 28.5.2014

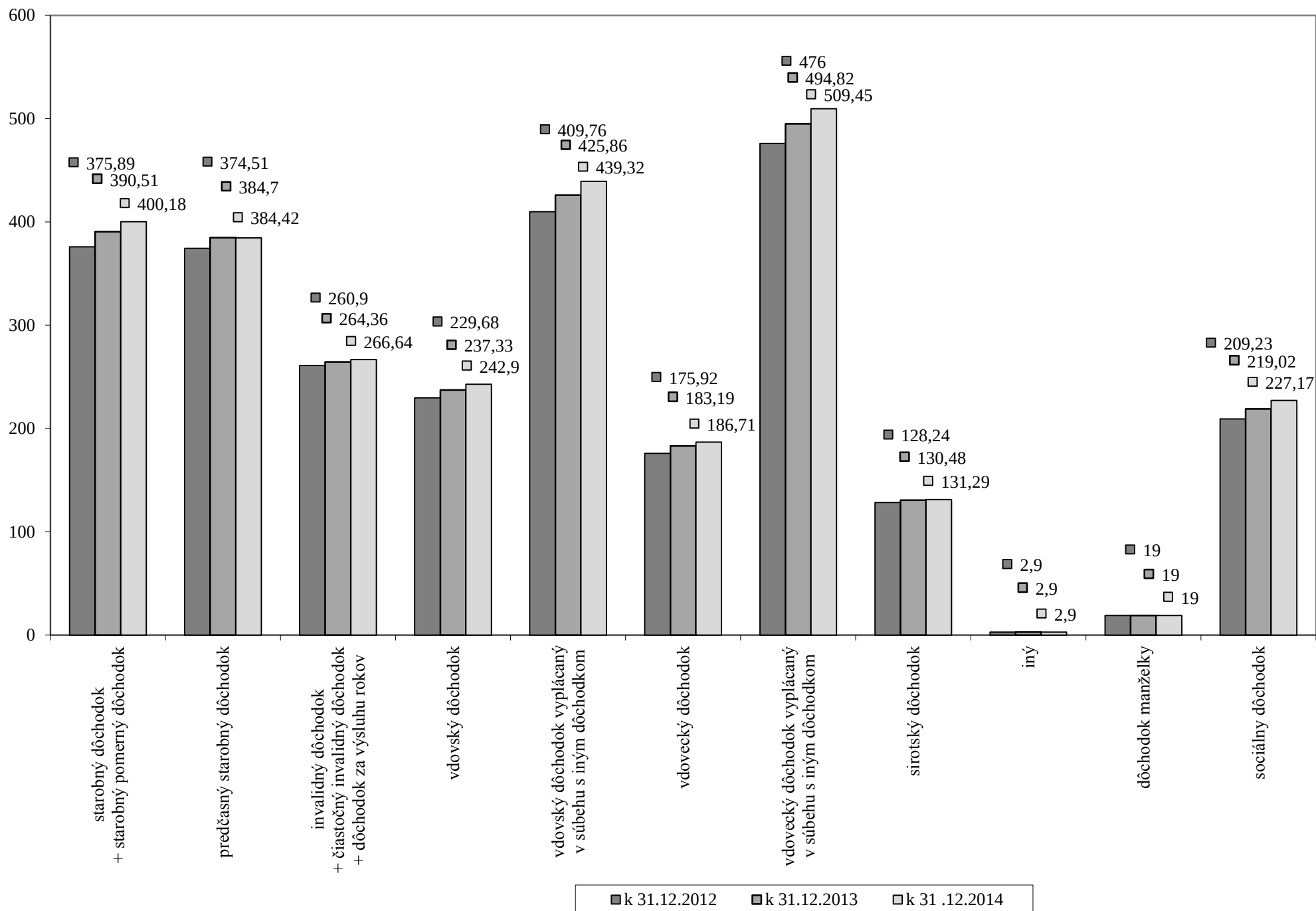
Sekcia informatiky

Ing. Jaroslav Belluš

Sekcia stratégie a obslužných činností

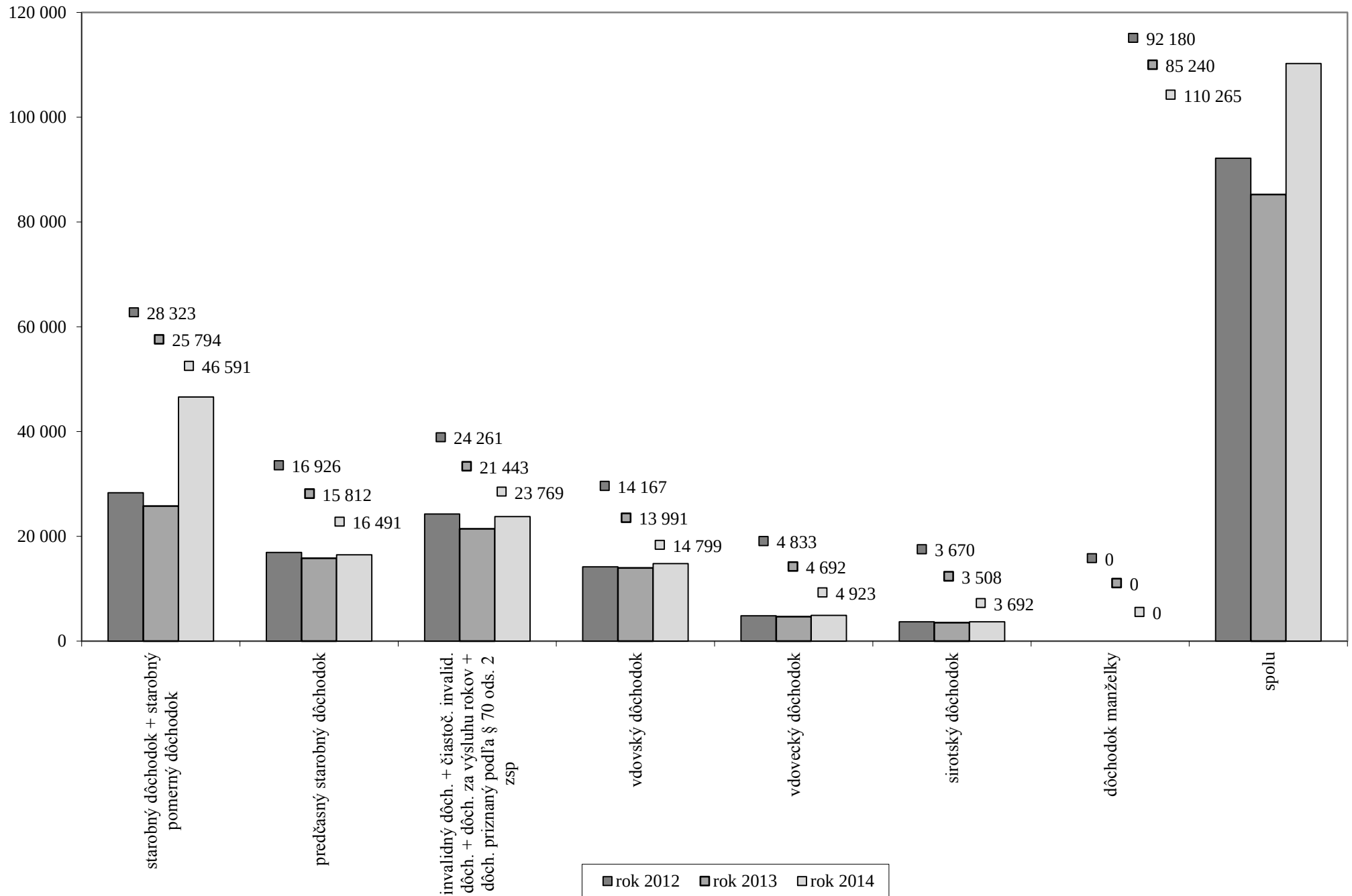
Ing. Pavol Meňky PhD., MPH, MBA, pover. do 27.5.2014
Ing. Pavol Meňky PhD., MPH, MBA, od 28.5.2014

Priemerné mesačné výšky vyplácaných dôchodkov na jedného dôchodcu (sólo dôchodky) v EUR



Počet novopriznaných, obnovených a prevzatých dôchodkov

Príloha 4



Počet dôchodkov vyplácaných na území Slovenskej republiky k 31. decembru 2014

Príloha 5

