

Horný Harbok, n.o., 067 01 Radvaň nad Laborcom 78

Výročná správa o činnosti a hospodárení neziskovej organizácie

Horný Harbok, n.o., Radvaň nad Laborcom

za rok 2014

OBSAH

Úvod.....	3
1 Identifikácia organizácie.....	3
1.1 Orgány neziskovej organizácie.....	3
1.2 Oblasť ľudských zdrojov.....	3
1.3 Účel a druh všeobecne prospešných služieb.....	4
2 Prijímatelia sociálnych služieb.....	4
3 Činnosť neziskovej organizácie.....	5
4 Ročná účtovná závierka za rok 2014 a zhodnotenie základných údajov v nej obsiahnutých	9
Záver.....	11

ÚVOD

Starnutie je zákonitý, fyziologický proces, ktorému podliehajú všetky živé organizmy, teda aj človek. Staroba, ako posledná etapa života, zaujímala ľudstvo od najstarších čias. Platón chválil starobu, pretože vedie človeka k lepšej harmónii, k opatrnosti a k prehĺbeniu múdrosti. Starší človek dokáže lepšie hodnotiť kvality života, lepšie ho vie prežívať a má zrelý úsudok.

Staroba je často označovaná ako jeseň života, zlatý vek, respektíve tretí vek. Je to čas, ktorý prebieha veľmi rôzne – podôb staroby je tak veľa, koľko je ľudských osudov.

Poslaním našej neziskovej organizácie je poskytovanie sociálnej služby fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc pri riešení nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku v zmysle zákona o sociálnych službách.

Horný Harbok, n.o. pôsobí v oblasti sociálnych služieb 3 roky. K našim klientom sa snažíme pristupovať citlivo, empaticky s pokorou a úctou. Poskytujeme im na profesionálnej úrovni komplexné služby tak, aby nepocítili, že nie sú vo svojom prirodzenom prostredí.

Predložená výročná správa by mala poskytnúť ucelený pohľad ako sme pracovali a ako sa nám náš zámer darí plniť.

1 IDENTIFIKÁCIA ORGANIZÁCIE

Názov:	Horný Harbok, n.o.
Sídlo:	Radvaň nad Laborcom 78, 067 01 Radvaň nad Laborcom
IČO:	45735221
Zakladateľ:	Comsumer Recreation Services s.r.o.
Dátum a miesto registrácie:	18. januára 2011 Okresný úrad v Prešove pod č. 2010/10221/02/Cm
Štatutárny orgán – riaditeľ:	menovaný 18.01.2011 Mgr. Lenka Bezeková adresa: Udavské 410, 067 31 Udavské
Kontakt:	0905 668 710, 0915 699 619 csshornyharbok@centrum.sk
Webové sídlo:	www.cssradvan.sk

1.1 Orgány neziskovej organizácie

Orgány neziskovej organizácie Horný Harbok v roku 2014 neboli zmenené, sú v zložení, ako v predchádzajúcom období.

1.2 Oblasť ľudských zdrojov

Horný Harbok, n.o. aj v tomto roku sa snažil poskytovať sociálne služby na odbornej a kvalifikovanej úrovni.

Tabuľka č.1 Počet pracovných miest a ich štruktúra

Počet zamestnancov k	31.12.2013	31.12.2014
Počet zamestnancov/dohodárov DoVP	17/2	15/2
z toho: - riaditeľ	1	1
- opatrovateľský úsek	9	9
- sociálny úsek	1	1
- prevádzkový úsek	5/2	4/2

V priebehu roka 2014 bol ukončený pracovný pomer s 2 zamestnancami, 1 zamestnanec bol prijatý na dohodu o vykonaní práce. Pracovnú zmluvu majú uzatvorenú 15 zamestnanci, a 2 zamestnanci majú uzatvorenú dohodu o vykonaní práce. V zariadení sú zamestnaní iba 2 muži, z toho jeden na pracovnú zmluvu na pracovnej pozícii zdravotný asistent, jeden na dohodu o vykonaní práce na pracovnej pozícii vodič - údržbár.

V rámci starostlivosti o zamestnancov sa snažíme pre nich vytvárať príjemné a pokojné pracovné prostredie, zabezpečiť im dostatok ochranných pracovných prostriedkov a pomôcok.

1.3 Účel a druh všeobecne prospešných služieb

Predmetom činnosti neziskovej organizácie Horný Harbok, n.o. je komplexné poskytovanie sociálnych služieb v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v platnom znení. Kapacita zariadenia je 37 klientov. V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV a fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov. V zariadení pre seniorov sa poskytuje celoročná pobytová sociálna služba na dobu neurčitú.

2 PRIJÍMATELIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

V roku 2014 bolo celkovo prijatých a uzatvorených zmlúv s 23 klientmi. K ukončeniu poskytovania sociálnej služby došlo u 23 prijímateľov, z toho 21 prijímateľov zomrelo, 2 prijímatelia odišli do iného zariadenia sociálnych služieb.

K 31.12.2014 bol stav a štruktúra prijímateľov sociálnych služieb, veková štruktúra a využitie kapacity zariadenia nasledovný:

Tabuľka č. 1 Stav a štruktúra prijímateľov sociálnych služieb

počet prijímateľov v k 31.12.2013	počet prijímateľov v k 31.12.2014	z toho žien	TŽP	
			imobilní vyžadujúci dlhodobú pravidelnú pomoc inej FO	trvalo pripútaní na lôžko
37	37	28	18	5

Tabuľka č. 2**Veková štruktúra prijímateľov**

Vek	Počet
63-74 rokov	6
75 -79 rokov	7
80 – 84 rokov	9
85 – 89 rokov	12
Nad 90 rokov	3

Tabuľka č. 3**Prehľad využitia kapacity zariadenia**

	Kapacita zariadenia k 31.12.2014	Ubytovacie dni	Dni dočasnej neprítomnosti	Spolu
Zariadenie pre seniorov	37	12 444	819	13 263

K 31.12.2014 boli všetci prijímatelia sociálnych služieb Horný Harbok, n.o. posúdení podľa zákona č. 448/2008 o sociálnych službách a bolo im vydané rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu obcou. So všetkými prijímateľmi sociálnych služieb sú uzatvorené zmluvy o poskytovaní sociálnej služby a k 31.12.2014 neevidujeme žiadnu nevybavenú žiadosť o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby.

V roku 2014 sme vychádzali pri stanovovaní úhrady za poskytované sociálne služby z cenníka platného od 01.07.2013. Celkové príjmy boli v čiastke 145 206,60 €, kde príjmy z úhrad od prijímateľov sociálnych služieb boli vo výške 118 766,20 € a príjmy z úhrad za poskytované podporné služby pre fyzické osoby v dôchodkovom veku boli vo výške 26 440,40 €.

Z inventarizácie pohľadávok a záväzkov voči prijímateľom sociálnych služieb k 31.12.2014 vyplýva, že zariadenie eviduje pohľadávku voči 2 prijímateľom sociálnych služieb v celkovej výške 684,00 eur. Pohľadávka vo výške 655,50 € vznikla v priebehu roka, keď rodinný príslušník klienta, ktorý bol súdom ustanovený ako opatrovník, neuhradil úhradu za poskytované služby. Pohľadávka vo výške 28,50 € vznikla na konci roka, pri úmrtí klientky. Pohľadávka bude vysporiadaná v priebehu mesiaca január 2015. Je však potrebné uviesť, že tieto dva prípady sú ojedinelé a v priebehu roka nebol problém s úhradami za sociálne služby zo strany klientov.

3 ČINNOSŤ NEZISKOVEJ ORGANIZÁCIE

Sociálno – opatrovateľský úsek samostatne zabezpečoval sociálnu agendu, sociálnu prácu a opatrovateľskú službu.

Hlavná činnosť

- sociálno-poradenská práca prvého kontaktu,
- zabezpečenie sociálno-právnej ochrany klientov,
- správne aplikovanie právnych predpisov,
- sociálnoprávne služby a poradenstvo,
- rešpektovanie individuálnych osobitostí klientov,
- vedenie individuálnych plánov klientov,

- udržiavanie sebestačnosti,
- zamedzovanie sociálnej izolácie,
- vytvorenie podmienok pre bežný život,
- pomoc obyvateľom pri vybavovaní úradných záležitostí,
- pomoc dobrým susedským a rodinným vzťahom,
- pravidelné konzultácie s príbuznými,
- pomoc pri adaptácii novoprijatých klientov,
- vedenie príjmovej a depozitnej pokladne, výplaty dávok sociálneho a dôchodkového zabezpečenia,
- zabezpečenie prostriedkov na nákupy obyvateľom a evidencia doplatkov za lieky a zdravotnícke pomôcky,
- organizovanie a zabezpečenie kultúrnych a spoločenských podujatí,
- vedenie a aktualizovanie poradovníka žiadateľov na umiestnenie v zariadení,
- spracovanie a evidencia dokumentácie a spisov,
- spolupráca s radou obyvateľov,
- archivácia dokladov
- individuálna práca s klientmi
- skupinová práca s klientmi

Pravidelná spolupráca s

a)lekárom

- posudzovanie zdravotného stavu pre poskytovanie odborných činností,
- určenie stupňa odkázanosti,

b)MÚ, Obecný úrad

- zabezpečenie volebnej komisie v zariadení,
- posudzovanie sociálneho statusu pre poskytovanie odborných činností,
- určenie stupňa odkázanosti,
- nahlasovanie na trvalý pobyt

c)lekárňou Artep Humenné

- vyúčtovanie za lieky, plienky a zdravotnícke pomôcky,

d)pedikérkou

- objednávanie obyvateľov, účtovanie za služby,

e)sociálnou poisťovňou

- nahlasovanie a odhlasovanie klientov
- vzdvihnutie rozhodnutia o výmere dôchodkových dávok

f)Rímsko-katolíckym úradom v Hrabovci nad Laborcom

- zabezpečenie spovedania, svätých omší
- zaopatrenie umierajúcich,

g)Grécko-katolíckym úradom v Radvani nad Laborcom

- zabezpečenie spovedania, svätých omší
- zaopatrenie umierajúcich,

h)matričným úradom

- vyžiadanie úmrtných listov,
- overovanie podpisov v zariadení,
- overovanie trvalého bydliska,

o)ZŠ, MŠ, folklórnymi a speváckymi skupinami z Volice, Hrabovca nad Laborcom

- zabezpečenie programov,

p)ZUŠ Humenné – Mgr. Szalayová – zabezpečenie materiálov pre nástenky a výzdobu zariadenia

Individuálna práca s obyvateľmi

Sociálne poradenstvo s využitím terapeutických metód a techník (validácie podľa N. Feil, reminiscencie, orientácie v realite a i.), nadviazanie kontaktu a vytvorenie vzťahu s klientom, sledovanie psychických a emocionálnych potrieb, pomoc pri adaptácii klienta, zvládanie náročných životných situácií, informovanie o dianí v zariadení, spolupráca s rodinou klienta, pomoc pri písaní osobnej alebo úradnej korešpondencie, pomoc pri vyrovnávaní sa s chorobou a smrťou podľa potreby klientov.

Tvorba individuálnych plánov

-práca s dokumentáciou, mapovanie životnej situácie, individuálnych potrieb, záujmov, možností a schopností klientov, voľba cieľov a metód, plán činnosti, realizácia, vyhodnotenie.

Ostatné služby obyvateľom

Klientom sú poskytované služby kaderničky a pedikérky podľa objednávok a záujmu v priestoroch zariadenia.

Pravidelne raz v týždni je zabezpečovaný drobný nákup podľa individuálnych objednávok klientov.

Tematické programy pre obyvateľov

Individuálna práca s klientmi:

Sociálne poradenstvo

–pravidelný kontakt a príležitostný kontakt s klientom (podľa potreby klientov), sledovanie psychických a emocionálnych potrieb, pomoc pri adaptácii klienta, zvládanie náročných životných situácií a riešenie problémov, informovanie o dianí v zariadení, spolupráca s rodinou klienta, pomoc pri vyrovnávaní sa s osamelosťou a chorobou.

Aktivizácia obyvateľa a činnosťná terapia

–predchádzanie pasivite a sociálnej izolácii klienta, podpora samostatnosti, pri lôžku klienta, v jedálni, udržiavanie schopností a zručností, redukcia stresu a úzkosti, zmiernenie deprivácie, ohľad na záujmy klienta, podpora záujmovej činnosti klienta, tvorivé a aktívne vyplnenie voľného času, výroba jednoduchých výrobkov - kreslenie, vyfarbovanie, strihanie, lepenie, skladanie, čítanie literatúry, tematické a relaxačné rozhovory, kognitívna rehabilitácia, lúštenie krížoviek, spievanie ľudových piesní, prechádzky v exteriéri/interiéri zariadenia, účasť na kultúrnych podujatiach v zariadení, účasť na iných záujmových aktivitách v zariadení. zapájanie do skupinových aktivít a kultúrno-spoločenského diania v zariadení.

Iné poradenstvo

–(podľa potreby klientov) pomoc klientom pri riešení problémov s PC, TV alebo mobilným telefónom.

Skupinová práca s klientmi

Tematické programy a stimulácia

–činnosť zameraná na aktivizáciu a stimuláciu jemnej motoriky a zmyslového vnímania, udržiavanie samoobslužných schopností, spoločenský kontakt, podpora komunikácie a tvorivé využívanie voľného času formou programov zameraných na kreativitu, fantáziu, koncentráciu a pamäť, využitie rôznych kreatívnych techník a dostupných materiálov

-arteterapia – maľovanie omaľovánok, kraslíc

-ergoterapia – vystrihovanie snehových vločiek, stromov, lepenie obrázkov, odtlačanie listov na výkres, zhotovovanie kvetov z krepového papiera, ikebany, výroba vianočných ozdôb, vykrajovanie pečiva

-pravidelná pohybová aktivita po prehľade dennej tlač - cvičenia sú zamerané na pravidelné pohybové aktivity, ktorých cieľom je spomaliť proces starnutia, zachovať zdravie a primeranú fyzickú výkonnosť

Kognitívny tréning/kognitívna rehabilitácia

- pravidelná práca v menších skupinkách v jedálni alebo spoločenskej miestnosti s cieľom stimulovať mozgové funkcie so zameraním na viaceré kognitívne schopnosti – okrem pamäti aj myslenie, úsudok, reč
- čítanie dennej tlač, rozhovory o dianí doma i vo svete.
- čítanie z časopisu Zdravie
- spomínanie na minulé zážitky, príležitosť komunikovať, podeliť sa o svoje skúsenosti a zážitky nadobudnuté počas života.
- hranie spoločenských hier – dáma, šach, človeče nehnevaj sa, karty

Priebežne počas roka

- Trojkráľový slávnostný obed spojený s čítaním z Biblie,
- oslava 95. narodenín našej klientky, posedenie pri torte a čaji a vystúpení folklórnej speváckej skupiny,
- výlet do Humenného spojený s návštevou koncertu a návštevou cukrárne,
- fašiangová oslava pri hudbe, tanci a vlastnoručne upečených koláčoch,
- posedenie s harmonikou, piesňami a básňami pri príležitosti sviatku MDŽ,
- príprava na Veľkonočné sviatky, ozdobenie a spríjemnenie domova,
- oboznámenie sa s kandidátmi na post prezidenta SR, voľby prezidenta,
- pečenie veľkonočných koláčov,
- spoločné posedenie klientov domova pri príležitosti Veľkonočných sviatkov, slávnostný obed, spievanie piesní, spomínanie na zvyky,
- májová opekačka pri krbe v exteriéri zariadenia,
- oslava Dňa matiek, vystúpenie detí zo ZŠ,
- oboznámenie sa s voľbami do EÚ, voľby do EÚ,
- besedy o politickej situácii v krajine a vo svete,
- spomienky na detstvo a mladosť,
- rozlúčka s letom spojená s opekaním klobások, posedenie pri čaji, koláčoch a piesni,
- prijatie pozvánky na guláš organizovaný obcou,
- jesenné brigády, úprava okolia nášho domova – hrabanie lístia, zberanie jabĺk,
- pečenie pečiva pre deti ZŠ a spoluobyvateľov,
- vystúpenie detí z MŠ a ZŠ pri príležitosti Mesiaca úcty k starším, spoločné posedenie pri čaji a koláčoch,
- návšteva cintorína, zapálenie kahancov a spomienka na zosnulých, spoločná modlitba za zomrelých blízkych a klientov nášho zariadenia,
- odovzdávanie Mikulášskeho prekvapenia,
- výroba vianočných ozdôb z papiera, strihanie a rezanie vetvičiek do váz do izieb a spoločenských miestností, zdobenie vianočných stromčekov, zhotovenie nástenky,
- vianočná besiedka spojená s vystúpením detí ZŠ a posedením pri káve a koláčoch,
- slávnostná štedrovečerná hostina spojená s rozdávaním darčiekov.

Prechádzky po obci

- vychádzky ku kostolu a cintorínu obyvateľov, pešie prechádzky ku poštovému úradu, železničnej stanici a parku
- spoločné posedenia v miestnej reštaurácii pri káve, zákusku a zmrzline

-Radvanské slávnosti v obci – návšteva folklórnych vystúpení, športových podujatí spojených s pohostením

Bohoslužby v zariadení

-počas celého roka 2014 sme v našom zariadení poskytovali klientom vysluhovanie sviatostí v spolupráci s grécko-katolíckou farnosťou v Radvani nad Laborcom, rímsko-katolíckou farnosťou sv. Štefana Uhorského v Hrabovci nad Laborcom

-spoločné modlitby svätého ruženca prebiehali v jedálni alebo spoločenskej miestnosti

-sviatosť zmierenia bola klientom poskytovaná vždy v prvý piatok v mesiaci

-v priebehu roka sme sa stretávali pri modlitbe svätého ruženca

V oblasti ošetrovateľsko - opatrovateľskej sa zameriavame najmä na:

-lekárske vyšetrenia, liečbu a poradenskú službu

-dodržiavanie hygienických a proti epidemiologických zásad a opatrení

-mobilizačnú rehabilitáciu

-poskytovanie zdravotníckeho materiálu, liekov, zdravotníckej techniky v zmysle právnych možností zariadenia

-vedenie príslušnej zdravotníckej dokumentácie spojenej s poskytovaním opatrovateľských služieb.

4 ROČNÁ ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA ZA ROK 2014 A ZHODNOTENIE ZÁKLADNÝCH ÚDAJOV V NEJ OBSIAHNUTÝCH

Horný Harbok, n. o. viedla podvojnú účtovníctvo v súlade so zákonom č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení zmien a doplnení a v zmysle Opatrenia MF SR o postupoch účtovania účtovných jednotiek, ktoré nie sú založené na účel podnikania.

Ročná účtovná závierka bola vypracovaná v mesiaci marec 2015 a overená nezávislým audítorom, ktorý vyslovil tento názor :

„Podľa môjho názoru, účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie účtovnej jednotky Horný Harbok, n. o. k 31. decembru 2014 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu v súlade so zákonom o účtovníctve.“

Následne bola ročná účtovná závierka predložená Správnej rade n. o. na schválenie, kde táto ročnú účtovnú závierku na svojom zasadnutí schválila.

Ročná účtovná závierka je v prílohe výročnej správy.

Dosiahnutý hospodársky výsledok je nasledovný

Náklady spolu	287 937,00 €
Výnosy	287 910,00 €
Výsledok hospodárenia pred zdanením	-27,00 €
Výsledok hospodárenia po zdanení	-27,00 €

Najväčšiu nákladovú položku tvorili mzdové náklady: -86 942,94 € (30,12 %), zákonné sociálne poistenie a zdravotné poistenie: -30 559,08 € (10,59 %), spotreba materiálu: -65 327,75 € (22,63 %), spotreba energie: -7 879,30 € (2,73 %), náklady/prenájom: -57 600 € (19,96 %),

náklady na ostatné služby: -31 578,41 € (11,18 %), náklady na opravy a udržiavanie: -5 250,42 € (1,82%), poistné plnenie: -382,27 €, (0,13%), bankové a poštové poplatky: - 417,30 € (0,14%), odpisy dlhodobého hmotného majetku: -1 125,00 € (0,39%) a ostatné náklady: -147,53 €.

Výnosy boli zabezpečené tržbami z vlastnej činnosti v čiastke 145 206,60 €, dotáciou od štátu o forme finančného príspevku na poskytovanie sociálnej služby v sume 142 080,00 €, príspevkami z podielu zaplatenej dane v sume 621,27 € a 2,38 € tvorili úroky.

Stav a pohyb majetku a záväzkov

Nezisková organizácia eviduje:

1. obežný majetok spolu :	4 244 €
---------------------------	---------

v tom :

- zásoby (suroviny na sklade k výrobe jedál)	455 €
- finančné účty (hotovosť v pokladni a na účte)	3 105 €
- krátkodobé pohľadávky	684 €

2.náklady budúcich období	103 €
---------------------------	-------

3. neobežný majetok (dlhodobý hmotný majetok)	6 000 €
---	---------

Majetok spolu predstavuje :	10 347 €
------------------------------------	-----------------

Zdroje krytia majetku :

1. vlastné zdroje spolu :	105 692 €
---------------------------	-----------

v tom:

- základné imanie	2 000 €
- nevýsp.výsledok min.období	-107 665 €
- výsledok hosp. za účtovné obdobie	-27 €

2. cudzie zdroje spolu:	114 914 €
-------------------------	-----------

v tom :

- rezervy	1 300 €
- záväzky zo sociálneho fondu	90 €
- krátkodobé záväzky	32 144 €
- krátkodobé finančné výpomoci	81 380 €

Zdroje krytia majetku celkom:	9 222 €
--------------------------------------	----------------

K 31.12.2014 krátkodobé záväzky neziskovej organizácie tvorili:

- záväzky z obchodného styku	22 720 €
- záväzky voči zamestnancom	5 844 €
- záväzky voči poisťovniam	3 457 €
- záväzky voči Daňovému úradu	123 €

ZÁVER

Na záver možno skonštatovať, že sú vytvorené základy a predpoklady pre úspešné fungovanie neziskovej organizácie s cieľom naplnenia účelu, na ktorý bola nezisková organizácia založená.

Výročná správa bola schválená na zasadnutí správnej rady neziskovej organizácie.

Mgr. Lenka Bezeková
riaditeľka

V Radvani nad Laborcom

Dňa: 15.06.2015

Prílohy:

Účtovná závierka

Foto dokumentácia