

Správa o činnosti zariadenia :
Zariadenie sociálnych služieb
Betonika Priechod
rok 2014

Opis organizácie

Zriaďovateľom CHB a DSS Betonika Priechod je OZ CHRABYD. Služby sociálnej starostlivosti sa v tomto zariadení poskytujú nepretržite od 01.02.2006. Cieľovou skupinou sú občania s ťažkým zdravotným postihnutím. Zariadenie poskytuje v zmysle registračnej karty, s účinnosťou zo dňa 21.02.2012 tri druhy soc. služieb :

- Domov sociálnych služieb- DSS/ v zmysle § 38 zákona č. 448/2008 Z. z. / pobytová forma/
- Zariadenie podporovaného bývania - ZPB/ v zmysle § 34 zákona 448/2008 Z. z./ pobytová forma/
- Denný stacionár- DS / v zmysle § 40 zákona 448/2008 Z. z/- ambulantná forma /

Kapacita zariadenia bola 21 miest a to nasledovne:

Zariadenie podporovaného bývania 3 miesta - celoročná pobytová forma. Domov sociálnych služieb 17 miest, celoročná pobytová forma, Denný stacionár – 1 miesto ambulantná forma.

K 31.12.2014 bolo v zariadení 21 klientov, z toho 15 žien a 6 mužov.

V roku 2014 boli do nášho zariadenia prijatí 4 klienti. Zmluva o poskytovaní sociálnych služieb bola rozviazaná s 3 klientmi. Zaevidovali sme 2 žiadosti o umiestnenie v DSS a 8 žiadostí o umiestnenie v ZPS.

Aj z týchto dôvodov, o zvýšenie dopytu po poskytovaní sociálnej služby ZPS/ Zariadenia pre seniorov/ pre fyzické osoby, ktoré sú tiež odkázané na sociálnu službu, ale sú v dôchodkovom veku sme pristúpili k novej registrácii. Zariadenie začne poskytovať v zmysle registračnej karty 28./7 s účinnosťou od 1.1.2015 tri druhy soc. služieb :

- Domov sociálnych služieb- DSS/ v zmysle § 38 zákona č. 448/2008 Z. z. / pobytová forma/
- Zariadenie pre seniorov - ZPS/ v zmysle § 35 zákona 448/2008 Z. z./ pobytová forma/
- Denný stacionár- DS / v zmysle § 40 zákona 448/2008 Z. z/- ambulantná forma /

Kapacita zariadenia ostane nezmenená 21 miest, zmení sa len druh poskytovaných sociálnych služieb:

Domov sociálnych služieb 13 miest-celoročná pobytová forma, Zariadenie pre seniorov 7 miest -celoročná pobytová forma, a Denný stacionár – 1 miesto ambulantná forma.

Personálne obsadenie

Počet zamestnancov v Betonike Priechod bol 12 osôb (11 žien, 1 muž). Počet stálych zamestnancov bol 9 osôb, na dohodu o vykonaní práce boli zamestnané 3 osoby.

Kvalifikácia zamestnancov:

- 1.-riadiťka (vysokoškolské štúdium 2. stupňa, ukončený špecializačný kurz : Ekonomika a manažment sociálnych služieb a sociálneho podnikania, ukončený akreditovaný kurz : Manažér sociálneho podniku), akreditovaný vzdelávací program : Psychologické a psychiatrické minimum, HPP
2. -pracovná pozícia zástupkyňa riadiťky a sociálna pracovníčka, tiež odborný garant v oblasti sociálnej práce pre naše zariadenie (na základe splnených zákonných podmienok - UMB, B. Bystrica, magisterské štúdium sociálna pedagogika, bakalárske štúdium sociálna práca), Osvedčenie – Individuálny rozvojový plán, akreditované vzdelávanie Terapeutické techniky v sociálnej práci- modul Dramatoterapia, HPP
- 3.- Inštruktor sociálnej rehabilitácie (stredná odborná škola), kurz Inštruktor sociálnej rehabilitácie v rozsahu 150 hod./,masérská škola: kurz Škola reflexnej masáže a kurz Havajská masáž, HPP, prebiehajúce štúdium na VŠ v odbore sociálna práca/ plánované ukončenie r.2017/
- 4.- vedúca opatrovateliek a sociálny pracovník, (magisterské štúdium sociálna práca), kurz opatrovateľka v štátoch EÚ v rozsahu 230 hodín, HPP
- opatrovateľky HPP:
- 5.- stredná poľnohospodárska škola ,kurz opatrovania v rozsahu 230 hodín ,HPP
- 6.- stredné odborné učilište + kurz Opatrovateľstvo v štátoch EÚ v rozsahu 230 hod., HPP
7. -stredná odborná škola, kurz Opatrovateľka s štátoch EÚ v rozsahu 230 hod, HPP
- 8.-kuchárka (základné vzdelanie + rekvalifikačný kurz v odbore kuchár +kurz opatrovateľstvo v rozsahu 220 hod., dlhoročná prax ako hlavný kuchár), HPP
- 9.- kurič (stredné odborné učilište + kuričský preukaz),HPP 1/2
- 10.- (stredná ekonomická škola, Opatrovateľský kurz v rozsahu 220 hod., kurz Inštruktor sociálnej rehabilitácie v rozsahu 150 hod./, DVP
- 11.- stredná odborná škola, Opatrovateľský kurz v rozsahu 220 hod., DVP
- 12.- stredná odborná škola, Opatrovateľský kurz v rozsahu 220 hod., DVP

Počas roka 2014 do nášho zariadenia chodila 1 študentka na vykonávanie záverečnej pedagogickej praxe z Pedagogickej fakulty UMB v BB a 3 študentky zo strednej zdravotníckej školy, ako dobrovoľníčky. Počas roku 2014 boli uskutočňované aj vzdelávacie

aktivity našich zamestnancov zamerané aj na pripravované zmeny v súvislosti s novou sociálnou službou ZPS. Naša jedna opatrovatel'ka sa zúčastnila kurzu: Trénovanie pamäti v zariadeniach sociálnych služieb/ organizované Centrom vzdelávania- ADEVEC, inštruktorka sociálnej rehabilitácie sa zúčastnila kurzu: Zásady komunikácie s klientmi so psychózami organizované Akadémiou vzdelávania -AV a riaditeľka sa zúčastnila kurzu Alzheimerova choroba a Štandardy kvality v ZSS organizované SCA a TENA.

Lekárske zabezpečenie

Všetci klienti nášho zariadenia podľa zmluvy patria k spoločnej obvodnej lekárnke a k zubnej lekárnke v obci Selce. Raz za 2 mesiace do nášho zariadenia prichádza na vizitu odborná psychiatrická lekárnka. Raz za rok prichádza na preventívnu stomatologickú prehliadku všetkých klientov zubná lekárnka. V prípade potreby navštevujeme odbornú lekárnku osobne v ambulancii. Odborného gynekologického lekára navštevujú naše klientky v obci Slovenská Lupča. Všetkých ostatných odborných lekárov ako neurológ, očný lekár, kožný lekár a pod. máme zmluvne zabezpečených v meste Banská Bystrica.

Stravovanie

V DSS a ZPB sa strava poskytuje podľa druhu poskytovanej služby a to pre klientov s celoročným pobytom päťkrát denne - raňajky, desiata, obed, olovrant, večera, resp. aj druhá večera. Pre klientov s ambulantnou formou je zabezpečená strava trikrát denne a poskytujeme aj upravenú diabetickú stravu pre naše klientky. Pri pomocných prípravných prácach sa v rámci pracovnej terapie a pod. odborným dohľadom opatrovateliek a kuchárky zúčastňujú aj klientky, pričom majú vypracovaný menovitý rozpis služieb.

Klienti sa podieľajú najmä na pomocných prácach ako – čistenie zeleniny, zemiakov, umývanie riadu, úprava a čistota jedálenských stolov a pod. Zároveň sa všetci klienti podieľajú návrhmi aj na tvorbe jedálneho lístka. V priestoroch jedálne majú klienti k dispozícii počas celého dňa spoločnú rýchlovarnú kanvicu na prípravu nápojov ako je čaj, káva, a klienti ZPB aj mikrovlnnú rúru a chladničku.

Podľa potrebných noriem sú z každého jedla uchovávané vzorky, dodržiava sa skladovanie potravín a hygienické predpisy pri práci v kuchyni, tiež sú vypracovávané jedálne lístky s uvádzaním použitých alergénov, gramov potravín a vyrátanou nutričnou hodnotou (KJ) .

Sociálna práca: uskutočnené ciele a činnosti

Každý človek má svoju cenu bez ohľadu na svoj vek, odlišnosť, zdravotný a duševný stav. Preto sa snažíme k našim klientom pristupovať s úctou a snahou po pochopení. Pomáhame im vyrovnať sa s prítomnosťou a vrátiť im pocit vlastnej hodnoty, sebavedomia a chuť do života.

V našom zariadení sa poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie. Zabezpečuje sa výchova, utvárajú sa podmienky pre vzdelávanie, pracovná terapia, záujmová činnosť a úschova cenných vecí.

V zariadení realizujeme **individuálne plány** klientov v súlade s ich potrebami, na ktorom participuje samotný klient sociálnej služby, s cieľom dosiahnutia čo najvyššieho individuálneho stupňa všestranného rozvoja. Prostredníctvom cieľov sa snažíme o ich osobnostný vzrast, rozvoj sebaobsluhy, sociálnych zručností vrátane komunikácie a starostlivosti o domácnosť.

V našom zariadení sa v rámci sociálnej práce využívajú také metódy, ktoré podľa svojich schopností a možností dokáže klient zvládnuť sám.

Používame najčastejšie nasledovné metódy: - pozorovanie a rozhovor – počas rozhovoru ale i pozorovaním klienta získava sociálny pracovník informácie o súčasnom stave klienta, o jeho problémoch, rodinnej situácii, príbuzných a pod.

- povzbudenie - zamestnanci v priamom kontakte s klientom sa ho snažia povzbudiť, oceniť (pochváliť), uistiť ho, že nie je sám,

- tréning - využíva sa najmä tréning pamäti rôznymi cvičeniami a hrami. Sociálni pracovníci v spolupráci s ošetrovateľským personálom sa snažia opakovaním každodenných činností a nacvičovaním pomôcť klientovi zachovať alebo rozvíjať svoje schopnosti.

- nácvik slušného správania –vedieme klienta k pravidlám slušného správania (pozdraviť, poprosiť, zaklopať na dvere, nenadávať, ...).

- metóda ventilácie – nechávame priestor klientovi, aby sa vyrozprával o svojich problémoch, ťažkostiach a tak odbúral napätie.

- využívame aj iné metódy práce s klientom a to:

muzikoterapia, dramatoterapia, ergoterapia, arteterapia, biblioterapia a reminiscencia.

Sociálna rehabilitácia je zameraná na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebaistočnosti fyzickej osoby rozvojom a nácvikom zručností alebo aktivizovaním schopností a posilňovaním návykov pri sebaobslužke a pri základných sociálnych aktivitách.

Vhodná forma poskytovania sociálnej rehabilitácie pre ľudí s mentálnym postihnutím je vzdelávanie v podobe pravidelných skupinových stretnutí. Využívame metódy ako: hry, diskusie, dotykové aktivity, rozprávanie a relaxačné techniky.

Skupinová práca s klientmi udržiava ich vzájomnú súdržnosť, podporuje schopnosť kooperácie, vzájomnej komunikácie a tolerancie rozdielnosti. Klienti majú možnosť navštevovať skupinové stretnutia, na ktorých sa spoločne rozoberajú témy podľa vlastného výberu a záujmu, diskutuje sa o aktuálnych problémoch a spoločne sa nachádzajú možnosti riešenia.

Sociálne poradenstvo poskytujeme klientom a ich rodinám, čo sa týka najmä zdravotnej a sociálnej oblasti, ale aj rôznych úradných záležitostí.

Sociálne služby v našom zariadení sú zamerané na rozvoj a upevňovanie sebaobslužných a hygienických návykov, stravovacích návykov, na poskytovanie pomoci na zabezpečenie nevyhnutných životných úkonov pri nepriaznivom zdravotnom stave klienta.

V rámci vyplnenia voľného času sa realizuje záujmová činnosť, ktorá je všestranne zameraná a klient si môže vybrať z možností, ktoré jemu vyhovujú. Rôznymi aktivitami sa snažíme zlepšiť kvalitu života našich klientov či už pracovno-terapeutickými, kultúrnymi, voľnočasovými ale aj duchovnými aktivitami.

Organizujú sa:

- v našom zariadení na jeseň 2014 bola exkurzia členov projektového tímu a vybraných zamestnancov zariadení sociálnych služieb a služieb zamestnanosti z Poľska (25 osôb) a 25 poľských študentov zapojených do projektu
 - spoločne sme boli na návštevu divadelného predstavenia v Divadle z pasáže
 - kultúrne podujatia a to: účasť na fašiangových a folklórnych slávnostiach, účasť na Radvanskom jarmoku v Banskej Bystrici, koncert detí ZŠ a MŠ, účasť na obecných slávnostiach v okolitých obciach, výlet do rekreačného areálu na Prednej Hore, výlet na kúpalisko, návšteva kostola, príprava programu na vianočný večierok pre pozvaných rodinných príslušníkov a hostí, návšteva rôznych výstav a galérií v okrese Banská Bystrica.
 - spoločenské aktivity (privítanie Nového roka, fašiangová veselica, oslavy jubileí, karnevalové oslavy, návšteva iného zariadenia, táboráky, opekanie v prírode, vianočný večierok), poznávacie jednodňové výlety do blízkeho okolia, výlet do ZOO Bojnice, návšteva lesnej škôlky, výlet do okolitých miest- Banská Bystrica, Zvolen
 - záujmové aktivity (využívanie vlastnej a obecnej knižnice, krúžok šikovných rúk, aktivity v záhrade, nácvik programov na spoločenské akcie, prezentácia a predaj výrobkov klientov v rámci návštevy študentov v našom zariadení)

- športové a pohybové aktivity (športové hry, ranné rozcvičky, turistické výstupy, prechádzky do prírody).

Financovanie

Naše zariadenie je financované z troch zdrojov:

- a) z BBSK - na základe uzatvorenej zmluvy
- b) z dotácie MPSVR dotácia v roku 2014 bola len na sociálnu službu Denný stacionár
- c) zdroje od zriaďovateľa - OZ CHRABYD a časť zo zisku 2%
- d) sponzoring - väčšinou sa jedná o sponzorské dary naturálnej povahy (nábytok, televízor, počítač, palivové drevo, potraviny, cukrovinky, ošatenie, obuv, kozmetika a pod.)

Materiálno technické podmienky

Sociálne služby sa poskytujú na prízemí trojpodlažného objektu bývalej ZŠ zrekonštruovanej a upravenej na tieto účely. Pre telesne postihnutých klientov je vybudovaný bezbariérový prístup. V zariadení sú nasledovné priestory : Rekonštrukčnými prácami boli zateplené priestory kuchyne, jedálne a všetkých izieb za účelom skvalitnenia poskytovaného ubytovania. Postupne sa koncom roka 2014 začalo zateplovanie všetkých kúpeľní a sociálnych zariadení. Hygienické zariadenie prešlo čiastočnou rekonštrukciou a vytvorila sa bezbariérová kúpeľňa pre ženy, 3 kabínky WC pre ženy, 3 kabínky WC so sprchovacím kútom pre mužov, samostatná kúpeľňa s vaňou a umývadlom, kabínka WC a umývadlo pre personál. Celková kapacita je 12 ubytovacích miestností pre 20 klientov / z toho 8 dvojposteľových izieb a 4 jednoposteľové izby./, spoločenská miestnosť, jedáleň, kuchyňa s príslušným vnútorným vybavením, ktoré obsahuje – kuchynskú linku, plynový sporák, kombinovaný šporák s indukčnou varnou doskou a elektrickou rúrou, umývacie drezy, chladničku, mrazničku, mikrovlnku, rýchlovarnú kanvicu. V novej prípravovni zeleniny a zemiakov bolo dobudované umývadlo pre osobnú hygienu kuchárky.

V spoločenskej miestnosti sa klienti zúčastňujú pracovnej terapie, môžu tu tráviť aj svoj voľný čas, venujú sa svojim záľubám a ručným prácam. Majú tu možnosť počúvať hudbu a sledovať TV, využívajú satelit na digitálny príjem . Pracovná časť je vybavená veľkým pracovným stolom a stoličkami, školskou tabuľou, klavirom, šijacím strojom a obývacou zostavou. Oddychovú časť tvorí rohová sedacia súprava, konferenčný stolík, a Hi-Fi systém.

Prerobením kancelárskych priestorov sa vytvorila oddychová miestnosť pre opatrovateľky. V suteréne budovy sa nachádza práčovňa s dvomi automatickými práchami

a skladom potravín, sklad sezónneho šatstva a obuvi, a sušiareň a žehliareň. V priestoroch prekrytej rozsiahlej terasy môžu klienti tráviť osobné voľno, prijímať návštevy a načerpať sily prepojení s prírodou.

Vízia poskytovania sociálnej pomoci

Naším cieľom je skvalitňovanie sociálnych služieb, poskytnutie čo najväčšej miery podpory a pomoci klientom, aby viedli k maximálnemu možnému individuálnemu rozvoju osobnosti, nezávislosti a samostatnosti a tak sa zlepšovala ich kvalita života.

Naše zariadenie uzatvorilo Mandátnu zmluvu s PZS- pracovnou zdravotnou službou, ktorá má zabezpečovať a sledovať pravidelné zdravotné prehliadky zamestnancov, zároveň máme vypracovaný Zdravotno- hygienický audit pre naše zariadenie.

Rast kvality poskytovaných sociálnych služieb zabezpečujeme aj permanentným vzdelávaním zamestnancov, získavaním nových poznatkov a skúsenosti (účasťou na seminároch, kurzoch, výcvikoch). Tiež plánujeme rozšíriť organizačnú štruktúru o nových zamestnancov so zdravotným vzdelaním .

Našou prioritou do budúcnosti je v priebehu asi 2 rokov, by sme chceli rozšíriť kapacitu zariadenia aby sa zlepšili možnosti pracovného uplatnenia odborných a kvalifikovaných pracovníkov .

Tiež z dôvodu zvýšeného dopytu po sociálnej službe zariadenia pre seniorov, a aj z dôvodu blížiaceho sa dovŕšenia dôchodkového veku našich klientov plánuje naďalej rozšíriť kapacitu nášho zariadenia práve o tieto služby.

Počas obdobia pôsobenia nášho zariadenia v obci Priechod sa stále zlepšovali a utužovali vzťahy s občanmi obce, ktorí aj na základe dobrých referencií majú zvýšený záujem o poskytovanie našich služieb, a vo zvýšenej miere žiadajú o umiestnenie ich rodinných príslušníkov práve do nášho rodinného zariadenia. S ohľadom na splnenie zvýšeného dopytu po sociálnych službách, ktoré v tomto Mikroregióne Pod Panským dielom (tvoreného okolitými obcami: Baláže, Kyncelová, Nemce, Podkonice, Priechod, Selce) poskytuje len naše zariadenie, dúfame, že sa nám naše predstavy o rozšírení kapacity aj podarí zrealizovať.

Ing. Karin Strhárska
riaditeľka zariadenia