

Dom sociálnych služieb – Most, n.o.

Výročná správa za rok 2014

Duševná porucha pacientov psychiatrie v mnohom obmedzuje a mnohé im nedovoľuje. Našou víziou je spoločnosť, v ktorej ľudia s duševnými poruchami budú akceptovanou súčasťou života spoločnosti. Aby ľudia s duševnou poruchou boli s nami a nie sami.

1. Úvod

Organizácia „Dom sociálnych služieb – MOST, n.o.“ vznikla 26.2.2003 a bola zaregistrovaná krajským úradom v Bratislave pod registračným číslom OVVS-396/83/2003-NO.

Druh všeobecne prospešných služieb:

- Poskytovanie sociálnej pomoci a humanitárnej starostlivosti ľuďom s psychickými poruchami a ich rodinám, ako aj ľuďom ohrozeným zvýšenou záťažou v súvislosti s psychickou poruchou alebo ochorením (ďalej len „klientom a ich rodinám“) a to najmä prostredníctvom:
 - výchovy a poradenstva,
 - záujmovej a kultúrnej činnosti,
 - pracovnej terapie,
 - rekreačnej a rehabilitačnej činnosti.
- služby v oblasti poskytovania zdravotnej starostlivosti,
- služby v oblasti tvorby, rozvoja, ochrany, obnovy a prezentácie duchovných a kultúrnych hodnôt:
 - organizovanie seminárov, školení, stretnutí a prezentácií,
 - organizovanie kultúrnych podujatí
- a ďalšie služby na podporu regionálneho rozvoja zamestnanosti.

2. Prehľad činností v roku 2014

Naši klienti sú ľudia znevýhodnení závažnou duševnou poruchou, najmä z okruhu schizofrénii, afektívnych porúch. Venujeme pozornosť aj ich rodinám a ľuďom, ktorí sú vystavení zvýšenej záťaži spojenej s duševnou poruchou.

V súlade s druhom všeobecne prospešných služieb uvedeným v našom štatúte sme poskytovali v rozmanitých formách komplexné a diferencované profesionálne služby klientom a ich rodinám.

Prostredníctvom sociálnych služieb poskytujeme:

- základné sociálne poradenstvo,
- rehabilitačné stredisko - zabezpečuje psycho-sociálnu a pracovnú rehabilitáciu
- zariadenie podporovaného bývania

Prostredníctvom psychologických služieb – individuálnu a skupinovú psychoterapiu a diagnostiku, poradenstvo, podporu v krízových situáciách, podporu pracovníkom sociálnych služieb, atď.

Považujeme za dôležité sieťovanie služieb, aby starostlivosť, pomoc a podpora poskytovaná týmto ľuďom, bola komplexná, umiestnená v komunite a rešpektovala ich špecifické a individuálne potreby.

Služby, ktoré poskytujeme, sú charakterizované tým, že

- sprevádzame a podporujeme klienta na jeho ceste k samostatnosti už od pobytu v nemocnici tak, aby zvládol problémy bežného života a dosiahol svoje ciele
- vytvárame klientom podmienky pre rozvoj najvyššej možnej samostatnosti prostredníctvom partnerského prístupu a s ohľadom na ich individuálne možnosti, aktuálny zdravotný stav a špecifické potreby
- podporujeme rodiny ľudí s duševnou poruchou a pomáhame im predchádzať následkom zvýšenej záťaže spojenej s problémami, ktoré prináša duševná porucha ich člena.

Podrobnejší popis služieb je prístupný na webovej stránke www.dss-most.sk.

Ľudia ktorí sa zapájali do činnosti a podporovali ju**Správna rada**

Správna rada schválila od svojho rozhodnutia zo dňa 2.7.2013 pracovala aj naďalej v zložení:

- Doc. MUDr. Viera Kořínková, CSc. – predseda správnej rady
- MUDr. Danko Krajčovičová, PhD. – člen správnej rady
- MUDr. Marína Nvotová Slančíková – člen správnej rady
- Katarína Lipovská - revízor

Výkonný tím

Výkonnou riaditeľkou bola - PhDr. Andrea Beňušková, klinický psychológ a psychoterapeut, zakladateľka. Vedúca rehabilitačného strediska (RS): Mgr. Eva Zvozilová; vedúci zariadenia podporovaného bývania (PB) a sociálneho poradenstva (SP): Mgr. Adam Kurilla; vedenie psychologickkej ambulancie (AMB): PhDr. Andrea Beňušková.

Kvalitu každodennej prevádzky sociálnych služieb zabezpečovali vedúci stredísk so svojimi tímami. Počet zamestnancov v strediskách sa počas roku menil. Kvôli väčšej pestrosti programu sme preferovali pracovníkov na dohody, ktorí zabezpečovali jednotlivé skupinové bloky denného programu a individuálnu prácu s klientmi.

Klienti a príbuzní

Ďakujeme za aktívnu a kreatívnu spoluprácu **všetkým** klientom a príbuzným.

Partnerské organizácie

V zmysle zákona o sociálnych službách boli našimi partnerskými organizáciami Bratislavský samosprávny kraj a Trnavský samosprávny kraj, ktoré podstatnou časťou financovali náklady na sociálne služby zariadenia podporovaného bývania a rehabilitačného strediska pre svojich občanov. V tomto roku sme získali aj jednorazovú finančnú dotáciu od Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny.

Pokračovali sme v členstve týchto strešných organizácií: Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb, ODOŠ, Liga za duševné zdravie.

Prispievatelia a darcovia

Nadačné grantové programy:

Výrazne podporili rozvoj našej práce. Konkrétne sa jedná o úspešne zaradenie nášho projektu na darcovský portál administrovaný Nadáciou Pontis- DobraKrajina.sk . Projekt <https://www.dobrakrajina.sk/sk/projekt/samostatnost-nie-samota> je podporený hlavne prostredníctvom finančného príspevku od zamestnancov spoločnosti Dell, ktorá je našim kľúčovým firemným aj dobrovoľníckym sponzorom.

Nadácia Allianz nás podporila finančným darom na naše aktivity. Projekt priniesol viac hodín individuálnej práce s klientmi stredísk Dss-MOST.

Vďaka Nadácii ČSOB sme zrealizovali projekt "Healthy body – healthy soul" . Uskutočnili sme tréningy a turnaje v rôznych športových disciplínach.

Pod záštitou Nadácie Pontis v rámci akcie Naše Mesto sme zrealizovali vymaľovanie bytov podporovaného bývania. Maľovania sa uchopili naši klienti spolu s jedným dobrovoľníkom zo spol. Orange a pracovníkmi Dss-MOST, n.o.

Firemné sponzorstvo:

Najmä dlhodobá podpora formou materiálneho daru od Faxcopy a podpora od Tatra banky.

Vďaka opakovanej finančnej podpory dám z International Women's club of Bratislava sme zrealizovali projekt : Sociálne poradenstvo a pro bono psychoterapiu viac prístupná pre širokú verejnosť. Zabezpečili sme vybavenie do Kuchyne, miestnosti pre sociálne poradenstvo.

Individuálni darcovia:

Podporili nás nielen vecnými darmi na doplnenie materiálno technického vybavenia ale nám poskytli aj finančnú podporu našej činnosti.

Tak ako po minule roky aj v roku 2014 sme sa zúčastnili **Zbierky Nezábudka**, ktorú organizovala Liga za duševné zdravie. Vďaka anonymným prispievateľom počas zbierky sme získaný finančný výťažok mohli použiť na pokrytie prevádzkových nákladov.

Ďakujeme neznámym darcom - výťažok z 2% z daní získaný v roku 2013 a 2014 tiež významne prispel k udržaniu našej činnosti aj v tomto roku.

Dobrovoľníci

Ďakujeme našim niekoľko ročným partnerom - **Cirkevnému konzervatóriu**, Beňadická 16, Bratislava, **Evanjelické lýceum** na Vranovskej ulici, **Gymnázium F. G. Lorcu**, Hronská 3, Bratislava , ich študentom a mnohým jednotlivcom za dobrovoľnícku spoluprácu pri realizácii zbierky Nezábudka.

Veľká vďaka patrí ďalším dobrovoľným **odborníkom** pri rozširovaní dielní denného programu, našim psychológom, ktorí poskytujú **PRO BONO psychoterapiu**, dobrovoľníkom zo **spoločnosti DELL** za ich dobrovoľnícku činnosť a mnohým ďalším nemenovaným za prácu a pomoc pre našu organizáciu.

Spolupracujúce organizácie a jednotlivci

Liga za duševné zdravie, ODOS – Otvorme dvere, otvorme srdcia, OZ Sofia, OZ Premeny, Psychiatrické kliniky a Denné psychiatrické stacionáre Univerzitnej nemocnice Bratislava, Psychiatrické oddelenie Nemocnice sv. Cyrila Antolská, Ambulantní psychiatri: MUDr. Šimoni, MUDr. Muncnerová, MUDr. Paulovičová, MUDr. Bárťová, MUDr. Múdry, MUDr. Provazník, MUDr. Marsalová-Heretiková, MUDr. Šurinová, MUDr. Albertyová, MUDr. Čerňan, MUDr. Mokrášová, MUDr. Ciwoniuk, MUDr. Stanislavová a MUDr. Bulánková a ďalší...

Zmysluplná je aj naša spolupráca s mestskou knižnicou v Petržalke.

Ďakujeme všetkým, ktorí zdieľajú našu víziu a ciele a podporujú neustále ich realizáciu.

Zhodnotenie výsledkov činnosti

- **Sociálne služby**

- **Rehabilitačné stredisko - RS** – ambulantná služba, kapacita strediska je 18 klientov.

V tomto roku sme mali uzatvorených **30** zmlúv s klientmi, ktorí mali rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu, z toho sme s dvoma zmluvu ukončili. Pracovali sme s dvomi skupinami klientov paralelne, v každej do 9 klientov. Počet klientov, ktorí uzavreli s nami zmluvu presahuje dennú kapacitu RS vďaka tomu, že klienti si objednávajú podľa svojej potreby počet dní svojich návštev programu v RS.

Demografické údaje: počet mužov=21, počet žien=9, vek všetkých klientov bol v rozpätí od 20-69 rokov, priemerný vek 36 rokov. V tomto roku ukončili zmluvu 2 klienti - muži. Celková priemerná naplnenosť kapacity bola 80 %. počas roka rehabilitačné stredisko zo zdravotných dôvodov dlhodobo nenavštevovali 3 klienti. Na zabezpečenie sociálnej služby od Bratislavského samosprávneho kraja – teda na finančný príspevok na poskytovanie služby - ku koncu roka čakalo 5 klientov.

Klienti a pracovníci pripravili a zrealizovali v tomto roku množstvo aktivít. Veľmi úspešní sme boli v roku 2014 na Radničkíných trhoch, v Bratislave, získaním Pochvaly za kreativitu a malý workshop pre návštevníkov.

Najpríťažlivejšie pre klientov bolo spestrenie popoludňajšieho programu o smaltovaciu dielňu a tvorbu interného časopisu.

- **Podporované bývanie - PB - pobytová služba**, kapacita strediska 9 miest, z toho 4 miesta v ženskom byte a 5 miest v mužskom byte. V roku 2014 sme prijali do služby **3** klientov. Uzavreli sme **3** zmluvy s klientmi, ktorí čakali na príspevok z BSK a **2** nové zmluvy s klientmi, ktorým BSK začal prispievať na sociálnu službu. Všetci klienti, ktorí nastúpili do služby v priebehu roka boli z BSK. **Celkový počet mužov v zariadení bol počas roka 6, celkový počet žien bol počas roka 5. Vek klientov bol v rozpätí 23 – 42 rokov. Priemerný**

vek klientov bol 31 rokov. Zo služby odišli v priebehu roka 2 klienti, 1 muž a 1 žena. Celková naplnenosť kapacity služby v roku 2014 bola 97,2%.

Za posledné roky fungovania čakania na príspevok na službu od Bratislavského samosprávneho kraja čakal 1 občan – klient - priemerne 189,4 dňa na finančný príspevok na službu v PB. Pre nás ako poskytovateľa to predstavuje finančnú stratu priemerne 6,3 mes x 434,74€ príspevku, teda 2738,86€, na každého nastupujúceho klienta do služby. To výrazne ohrozuje stabilné fungovanie služby.

V podporovanom bývaní si klienti trénujú samostatné vedenie svojej domácnosti s podporou bytových asistentov. Niektorí klienti sa osamostatnia a prejdú do samostatného bývania, iní sa vrátia do pôvodnej domácnosti k rodičom s väčšou mierou samostatnosti a zručnosťami.

– **Sociálne poradenstvo pre ľudí v komunite – SP** – poradcovia poskytli **73 konzultácií 67 záujemcom** o riešenie situácie spojenej s duševnou poruchou a jej sociálnymi dôsledkami ambulantnou formou. Udržiavanie kontaktu s pacientmi psychiatrie ešte počas ich hospitalizácie na psychiatrii a ich ambulantnými psychiatrami sa stále ukazuje ako veľmi dôležitá osvetová a poradenská práca. Považujeme tento spôsob práce s klientom za dôležitú vstupnú bránu do sociálnych služieb. Množstvo týmto proaktívnym spôsobom oslovených pacientov za rok bolo **149 ľudí**.

- **Odborné psychologické služby**

– **Psychologická ambulancia – AMB** - poskytovanie odbornej spolupráce v sociálnych službách formou odborných porád, konzultácií a podpory vedúcim stredísk, interných odborných supervízií. Počet výkonov výrazne vzrástol na vyše **3000** za rok. Spôsobil to celkový nárast počtu klientov v celom Dss-MOST, ktorému poskytuje ambulancia podporu. Potvrdilo sa úspešné zavedenie Pro bono psychoterapie pre ľudí v kríze (piati naši psychoterapeuti poskytli v roku 2014 až **130 psychoterapeutických sedení**).

Ambulancia má uzavretú zmluvu so **Zdravotnou poisťovňou UNION, a.s.** Žiaľ nárast počtu zdravotníckych výkonov sa neodrazil v príjmoch ambulancie od zdravotnej poisťovne – temer všetci klienti NIE sú poistencami zp UNION.

- **Prevádzka**

Nárast počtu klientov, administratívnej a účtovnej agendy pri komplikovanom systéme financovania a vyúčtovania príspevkov na sociálne služby kládol značné nároky na prácu zázemia - asistenta sociálnych služieb – 0,7 úv., interného pomocného účtovníka a personalistu – dohody v objeme cca 1,0 úväzku. Vedenie účtovníctva a zostavenie účtovnej závierky nám externe zabezpečovalo **BMF, s.r.o.**

- **Zhrnutie**

V našich sociálnych službách bol rok 2014 rokom rozvoja programov pre klientov a rastúceho záujmu klientov o naše sociálne a psychologické služby. Zároveň opäť priniesol posilnenie a stabilizáciu tímu, rozvoj odbornej stránky práce vo všetkých službách. Rozširovanie odpoľudňajších programov pre klientov v RS im dáva viac priestoru pre ich vlastnú aktivitu a

preberanie väčšej zodpovednosti za svoj čas, čo je naším rehabilitačným cieľom. Prepracovanie manuálov odbornej a prevádzkovej práce uľahčilo pracovníkom ich prácu a podporilo rast kvality ich práce.

V zdravotníckych službách psychologickej ambulancie veľmi pozitívne hodnotíme psychoterapiu Pro Bono, ktorá sprístupnila psychoterapeutické služby klientom, ktorí si ich so svojimi invalidnými dôchodkami nemohli doteraz dovoliť. Táto služba je významnou podporou klienta na ceste k jeho čo najväčšej samostatnosti.

Aj pod vplyvom spôsobu financovania sociálnych služieb sme sa v roku 2014 snažili rozvíjať intenzívne spoluprácu s dobrovoľníkmi, vytvárať klientom väčší priestor pre samostatnosť v rámci našich služieb a podporovať ich vlastnú aktivitu aj v programoch služieb, ktoré poskytujeme. Základné pracovné návyky a zručnosti sme umožňovali získať klientom v rámci rozvoja pracovnej rehabilitácie v rôznych dielňach rehabilitačného strediska v ktorých klienti preberali čoraz väčšiu iniciatívu.

Správa o hospodárení - úvod

Náklady na prevádzku poskytovaných služieb sme sa snažili pokrývať viaczdrojovo. Na základe zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb s Bratislavským a trnavským samosprávnym krajom sme dostali finančný príspevok na sociálne služby Rehabilitačné stredisko a Podporované bývanie. Naše aktivity podporili aj nadační, firemní a individuálni darcovia, či už finančným/materiálnym darom, alebo kúpou našich výrobkov. Nefinančným zdrojom boli pre organizáciu práca dobrovoľníkov a materiálne dary.

Podľa nášho názoru v súčasnosti nie sú v ekonomickom a legislatívnom prostredí vytvorené dobré podmienky pre viaczdrojové krytie prevádzky sociálnych služieb. Naša dlhoročná skúsenosť ukazuje, že v skutočnosti výška príspevku z iných zdrojov než stanovuje zákon o sociálnych službách – (napríklad z nadačných fondov a darov, alebo z vlastnej činnosti ako predaj výrobkov a pod.) nemôže vytvoriť stabilný pilier financovania sociálnej služby. Obchodné aktivity vyžadujú aj značný prevádzkový kapitál, ktorý je veľmi ťažké akumulovať. Iný stabilný pilier financovania teda nie je v skutočnosti dostupný.

Po celý rok sme boli nútení veľmi úsporne hospodáriť a čo najviac redukovať výdavky. Jednak preto, že financovanie sociálnej služby cez BSK je závislé od dochádzky klientov a BSK ho uskutočňuje preddavkovo na kvartál dopredu. Výška celkového príspevku na rok teda nie je súčasťou zmluvy, odvíja sa od dochádzky klienta, čiže od priebežne podpísaných registračných listov klientov. Neistota o definitívnej výške príspevku tak trvá až do decembra. Druhý destabilizujúci faktor vznikol v posledných troch rokoch – BSK zaraďuje klienta s právoplatným rozhodnutím o odkázanosti do poradovníka na príspevok na zabezpečenie sociálnej služby. O dĺžke čakania na príspevok však občan nie je informovaný a ani poskytovateľ sociálnej služby. V roku 2014 sme teda evidovali klientov, ktorí na príspevok čakali od 2-8 mesiacov. Obdobie tohto čakania nám spôsobilo za posledné 3 roky finančnú stratu viac ako 40.000,- €.

Spôsob financovania VÚC je paradoxný aj vo vzťahu k cieľom služby pre našu cieľovú skupinu. Z povahy psychickej poruchy klientov vyplýva ich nestabilita v dochádzke. Pri nestabilnej dochádzke klientov dostávame nestabilný finančný príspevok od BSK.

Ďalej, cieľom našej služby zjednodušené povedané je dosiahnuť, aby nás klient čo najmenej potreboval, našiel si aspoň príležitostnú prácu, bol samostatnejší v živote. Kvôli finančnej udržateľnosti by sme sa však mali snažiť, aby klient v ambulantnej aj pobytovej službe vydržal stabilne čo najdlhšie. Každá výmena klientov vďaka čakaniu na finančný príspevok na klienta vo výške 2-8 mesiacov nám vytvára finančnú stratu. **Dá sa povedať, že ak úspešne napĺňame rehabilitačné ciele, znižujeme zároveň výšku finančného príspevku na naše ambulantné aj pobytové sociálne služby.**

3. Ročná účtovná závierka a zhodnotenie základných údajov v nej obsiahnutých

Dom sociálnych služieb – MOST, n.o. je nezisková organizácia. V roku 2014 sme viedli podvojné účtovníctvo. Prílohou tejto výročnej správy sú nasledovné výkazy, ktoré boli aj prílohou riadneho daňového priznania DPO za rok 2014: Výkaz ziskov a strát, Súvaha a Poznámky. Sú zostavené za účtovné obdobie 1.1.2014 – 31.12.2014. Riadnu účtovnú závierku sme v zmysle správy o audite upravili a vypracovali sme dodatočnú účtovnú závierku, ktorej výsledky tu uvádzame po jej druhom audite.

4. Výrok audítora k ročnej účtovnej závierke

Výrok audítora k ročnej účtovnej závierke sa nachádza v prílohe k tejto správe. Ročnú účtovnú závierku vzhľadom na objem finančných prostriedkov overil Infoaudit, s.r.o.

5. Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch

Počiatočné stavy k 1.1.2014

Uvádzame počiatočné stavy k 1.1.2014 v eurách:

stav v pokladni bol **287,64**

stav na účte Tatra banka 0150 bol **11058,08**

stav na účte Tatra banka 0296 bol **0,12**

stav na účte tatra banka 8708 bol **0**

stav na účte tatra banka 565 bol **2451,56**

Celkový stav financií k 1.1.2014 na účtoch a v pokladni bol **13797,40 €**.

Príjmy za rok 2013 k 31.12.2013 boli celkovo 150008,34 €.

Príjem z poskytovaných služieb bol spolu **1211,32 €**. Z toho všeobecne prospešné služby tvorili **1011,32** eur (nezdaňované služby). Zdaňované služby **200€** ktoré sú predmetom zdanenia, ale k výnosom boli aj náklady a daňová povinnosť nevznikla.

8

Dary od fyzických osôb
Dar Fax § Copy

15629,81 Eur
600,- Eur

7. Stav a pohyb majetku a záväzkov neziskovej organizácie.

Organizácia nevlastnila k 31.12.2014 už nijaký hmotný majetok ani nehmotný majetok, ktorý by bolo potrebné odpisovať.

Finančný majetok – zostatky financií v pokladni a na účtoch k 31.12.2014, čo je 13797,40€.

Súčasťou majetku je aj „obežný majetok“, v prípade Dss-MOST sú to neuhradené pohľadávky vo výške 2535,61 €.

Záväzky voči dodávateľom vo výške 1230,50€ predstavujú najmä neuhradené faktúry za dodané služby. Záväzky voči poisťovniam v úhrnnej sume 42,89 € predstavujú nedoplatky za mzdové náklady za 4,5/2014.

Prijatá krátkodobá bezúročná finančná výpomoc z minulého účtovného obdobia od fyzickej osoby vo výške 13 000 € na vyrovnanie schodku, má k 31.12.2014 stále stav 2367,21 €.

8. Zmeny a nové zloženie orgánov neziskovej organizácie, ku ktorým došlo v priebehu roka

V uvedenom období nedošlo v organizácii ku zmenám.

K personálnym zmenám v zložení správnej rady v tomto roku nedošlo. Správna rada pracovala v roku 2014 v tomto zložení:

Doc. MUDr. Viera Kořínková, CSc. – predseda správnej rady

MUDr. Danka Krajčovičová, PhD. – člen správnej rady

MUDr. Marína Nvotová Slančíková – člen správnej rady

Funkciu revízora vykonávala aj tento rok pani Katarína Lipovská.

9. Ďalšie údaje určené správnou radou

Správna rada neurčila žiadne ďalšie údaje na zverejnenie vo výročnej správe.

10. Vyjadrenie revízora

Revízor preskúmal hospodárenie neziskovej organizácie a nemá pripomienky.

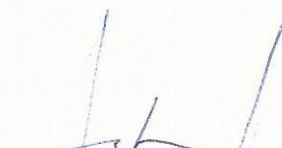
Správna rada prerokovala a jednomyseľne schválila dňa 22..06.2015 predloženú výročnú správu za rok 2014.

V Bratislave, dňa 22.06.2015.

Správu vypracovala



Andrea Beňušková
riaditeľka


Katarína Lipovská
revízor
Viera Kořínková
predseda správnej rady