

NÁDEJ n. o.
Sládkovičova 14, 080 01 Prešov

Výročná správa za rok 2014

Prešov
2015

Vznik neziskovej organizácie

Nezisková organizácia Nádej n. o. bola rozhodnutím Krajského úradu v Prešove dňom 05.11.1998 registrovaná pod č. OVVS/12-1998-NO ako nezisková organizácia poskytujúca všeobecne prospešné služby. Sociálne služby začala poskytovať od 01.03.2000. Evidovaná v registri poskytovateľov sociálnej služby na Úrade Prešovského samosprávneho kraja je pod č. 22.

Činnosť neziskovej organizácie

Nezisková organizácia Nádej n. o. poskytovala podľa stanov v roku 2014:

a/ zdravotnú starostlivosť

b/ sociálnu starostlivosť

a/ Zdravotná starostlivosť bola poskytovaná formou denných stacionárov, odbor geriatra. Miesto poskytovania bolo Víťaz a Fričovce. V priebehu roka 2014 došlo k zmene miesta poskytovania a od 1.11.2014 bola zdravotná starostlivosť poskytovaná v dennom stacionári v obci Župčany a Fričovce.

b/ Sociálna starostlivosť bola poskytovaná aj naďalej formou pobytovou v Zariadení opatrovateľskej služby Nádej n.o..

Rok 2014 bol pre neziskovú organizáciu NÁDEJ n. o. Zariadenie opatrovateľskej služby významným. Bol zameraný na neustále zvyšovanie kvality poskytovanej sociálnej služby zavádzaním štandardov kvality v zmysle prijatého zákona NR SR č. 485/2013 Z. z., ktorým sa menil a dopĺňal zákon o sociálnych službách NR SR č. 448/2001 Z. z.. Vylepšili sme technické a materiálne podmienky, aby prijímatelia sociálnej služby v prostredí zariadenia sa cítili ako doma.

Zariadenie opatrovateľskej služby Nádej n. o. aj v roku 2014 bolo stabilným poskytovateľom sociálnych služieb. Kapacita zariadenia nebola zmenená- 20 prijímateľov - prevážna väčšina žien. Ide o zariadenie rodinného typu, čo zodpovedá aj súčasnej legislatíve / podporujú sa prednostne zariadenia s kapacitou do 40/. V priebehu roka 2014 celkovo bolo prijatých 50 prijímateľov, z ktorých 22 zomrelo a 28 sa vrátilo buď do domáceho prostredia, resp. boli premiestnení do iného druhu zariadenia – zariadenia pre seniorov, 1 do špecializovaného zariadenia. Zamestnávali sme 12,75 zamestnancov, čím sme prispeli aj k riešeniu zamestnanosti v jednom z najchudobnejších regiónov SR. Všetci zamestnanci spĺňali kvalifikačné podmienky.

Obsadenosť zariadenia bola 100%. Na základe rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu boli prijímatelia posúdení väčšinou so stupňom odkázanosti V a VI. Vzhľadom na druh zariadenia väčšia časť prijímateľov prišla zo zdravotníckeho zariadenia / Liečebňa dlhodobých chorých, geriatrické oddelenie/, kde neboli dostatočne pripravení na život vo vonkajšom prostredí bez pomoci inej osoby a potrebovali 24- hodinovú starostlivosť, ktorú im rodinní príslušníci nemohli zabezpečiť. O sociálne služby poskytované v našom zariadení je stále záujem a dopyt prevyšuje skutočnosť.

Poskytované sociálne služby

Zariadenie opatrovateľskej služby Nádej n. o. podľa § 36 zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov aj v roku 2014 poskytovalo sociálne služby plnoletej fyzickej osobe **na určitý čas**, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona. V zariadení opatrovateľskej služby sme

a) poskytovali

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- sociálne poradenstvo,
- sociálnu rehabilitáciu,
- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,

b) utvárali sme podmienky na

- úschovu cenných vecí

Zabezpečovali sme:

- ošetrovateľskú starostlivosť/ prostredníctvom ADOS/,

a

- záujmovú činnosť formou vhodných aktivizačných činností a terapií, ktorými sa zvýšila kvalita poskytovanej sociálnej služby.

Vzhľadom na druh zariadenia, práca opatrovateľiek, sestier a sociálnej pracovníčky bola zameraná okrem seba obslužných úkonov predovšetkým na sociálnu rehabilitáciu – priestorovú orientáciu, nácvik chôdze, používanie zdravotníckych pomôcok a pod. ale aj sociálne aktivity podľa spracovaného sociálneho programu.

Zvyšovanie kvality a práca s prijímateľmi v ZOS

Na začiatku roka 2014 sme si stanovili cieľ – *poskytovať sociálne služby na rozvoj a udržanie schopnosti a zručnosti prijímateľov sociálnej služby, ktoré im umožnia život s primeranou podporou a schopnosťou. Základom pre takúto formu poskytovania sociálnej služby je holistický **prístup zameraný na človeka** – vážime si našich prijímateľov ako hodnotné jedinečné osobnosti a ich spokojnosť a dôveru považujeme za základný princíp poskytovania sociálnej služby.*

Prijímateľom sociálnej služby sme okrem materiálnych podmienok a možnosti slobodného a bezproblémového pohybu v rámci zariadenia, či možnosti prejavu vlastného názoru /zhromaždenia prijímateľov/ poskytovali kvalitnú komplexnú sociálnu starostlivosť, ktorej súčasťou bolo aj zabezpečovanie ošetrovateľskej starostlivosti formou ADOS. Zariadenie opatrovateľskej služby je špecifické tým, že zmluva o poskytovaní sociálnej služby je uzatvorená na určitý čas- spravidla na 1 rok. Po uplynutí doby majú možnosť požiadať o predĺženie o 6 mesiacov,

V roku 2014 sme spracovali individuálne plány a opatrovateľské plány pre každého prijímateľa. Súčasťou individuálnych plánov bol aj rehabilitačný plán. Skvalitnila sa práca s prijímateľmi prijatím sociálnej pracovníčky a pokračovalo sa v týchto aktivitách:

- tréningy pamäti,

- orientácia kognitívnych funkcií,
- nácvik sebaobsluhy a bežných úkonov,
- prevencia porúch správania,
- psychosociálna a telesná rehabilitácia,
- cvičenia zamerané na prevenciu svalovej stuhnutosti,
- jednoduché gymnastické cvičenia,
- nácvik jemnej motoriky
- poskytovanie sociálneho základného poradenstva.

Pri tvorbe individuálnych plánov sa brali do úvahy individuálne potreby prijímateľov, sami si mali možnosť zvoliť formu a spôsob vyplnenia voľného času.

Odbornosť a zvyšovanie kvality sme sa snažili zabezpečiť pravidelnou supervíziou, ktorou sa vykonávalo aj hodnotenie poskytovania sociálnej služby.

Významnú oblasť u našich prijímateľov tvorila duchovná činnosť. Prijímatelia sa pravidelne zúčastňovali sv. spovedi a sv. omši, ktoré boli pravidelne v nedeľu.

Materiálno – technické zmeny

V roku 2014 sme sa snažili vylepšiť a estetizovať celkové vnútorné prostredie, kde sa poskytujú sociálne služby prijímateľom. Boli zakúpené kresla na izbách a poličky, kde si prijímatelia mohli odložiť upomienkové predmety, ktoré im pripomínajú domov. Zo vstupnej miestnosti sa vytvorila spoločenská miestnosť, kde sa vykonávajú skupinové aktivity, o ktoré u prijímateľov je veľký záujem. Prijímatelia sociálnej služby sú umiestnení na prízemí v 7 izbách. Plánuje sa s humanizáciou prostredia – vytvoriť 2 a 3 lôžkové izby. Bol spracovaný projekt na úpravu interiéru budovy. Zakúpením schodovej sedačky sa prijímatelia sociálnych služieb dokážu v doprovode personálu, aj sami presúvať na požadované miesta. Zariadenie má svoj vonkajší areál, kde boli zakúpené lavičky, na ktorých prijímatelia trávili voľný čas v teplom počasí.

Stravovacia prevádzka

Stravovanie je jednou z obslužných činností v rámci poskytovania sociálnej služby v zariadení opatrovateľskej služby Nádej n.o. podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov. Stravovacia prevádzka denne pripravovala stravu minimálne 5x alebo 6x denne na základe spracovaného jedálneho lístka pre prijímateľov sociálnej služby. Obedy sa pripravovali aj pre zamestnancov. V domácom poriadku sú upravené podmienky, za ktorých je možné podať prijímateľovi stravu aj mimo určeného časového rozpätia, kedy a akým spôsobom sa možno odhlásiť z poberania stravy a pod.. Stravná jednotka je v zariadení daná cenníkom, ktorý bol schválený Správnou radou organizácie a v roku 2014 nedošlo k zmene. Strava sa pripravovala v súlade so zdravou výživou a zdravotným stavom prijímateľov.

Spolupráca s rodinnými príslušníkmi

Cieľom Zariadenia opatrovateľskej služby aj v roku 2014 bola spolupráca s rodinnými príslušníkmi prijímateľov, nakoľko väčšia časť prijímateľov sa vracia do domáceho prostredia. Rodinní príslušníci sú zainteresovaní pri tvorbe individuálnych plánov. Pre svoju ideálnu polohu v centre mesta, našich prijímateľov pravidelne navštevovali blízki, aj vzdialení príbuzní. Návštevné hodiny sú neobmedzené, čo napomáha upevňovať dobre

vzt'ahy. Situácia ukázala, že mnohí prijímatelia sa nemôžu vrátiť do domáceho prostredia a preto v roku 2016 plánujeme z časti zmeniť druh poskytovanej sociálnej služby rozdelenú na ZOS a ZpS, aby prijímatelia nemuseli odchádzať do iného zariadenia, čo na nich veľmi psychicky zle vplýva a aj na rodinných príslušníkoch.

Zdravotná starostlivosť

Pre prijímateľov sociálnej služby bola zdravotná starostlivosť zabezpečovaná prostredníctvom pravidelných osobných návštev všeobecnej lekárky, každý pondelok priamo v zariadení. Vzhľadom na zdravotný stav prijímateľov, v zariadení bola zabezpečovaná aj psychiatrická starostlivosť a podľa potreby aj iná zdravotná starostlivosť odborných lekárov. V prípade zhoršeného zdravotného stavu bol zabezpečený prevoz do zdravotníckeho zariadenia.

Personálne zloženie ZOS

Počet zamestnancov na pracovnú zmluvu: 12,75

1/ účtovníctvo na základe zmluvy - 1

2/údržbár – dohoda o pracovnej činnosti



Spolupráca s inštitúciami

Zariadenie opatrovateľskej služby Nádej n. o. v roku 2014 dobre spolupracovalo s Mestským úradom v Prešove, odbor sociálnych služieb a inými obecnými úradmi, predovšetkým v okrese Prešov. Dobrá spolupráca je aj s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny v Prešove vo veci zamestnávania predovšetkým opatrovateľiek, sestier a sociálnej pracovníčky. V roku 2014 sme prijali na základe projektu 1 pracovníčku – kumulovaná funkcia opatrovateľky a sociálnej pracovníčky.

Záujmová činnosť v zariadení

Záujmová činnosť bola v ZOS organizovaná na základe spracovaného sociálneho programu. Vzhľadom na druh zariadenia a zdravotný stav prijímateľov bola zameraná na oslavu sviatkov, ako sú fašiangy, Veľká noc, Krížová cesta, 1. máj, Deň matiek, Vianočné sviatky, prednášky o zdravej výžive, zdravom stravovaní.

Pozitívne vplývajú na prijímateľov skupinové sedenia na rôzne témy, čítanie tlače, ale aj jogové cvičenia a tréning pamäti. V čase dobrého počasia sa prijímatelia zdržiavajú vonku v areály zariadenia.

Zisťovanie spokojnosti prijímateľov sociálnej služby

S prihliadnutím na individuálne možnosti, schopnosti a záujmy prijímateľov sociálnej služby má každý prijímateľ vypracovaný individuálny plán, ktorý sa pravidelne prehodnocuje za účasti prijímateľa a zástupcov zdravotného úseku, čím sa hodnotí aj spokojnosť.

V súlade s cieľom neustáleho zvyšovania kvality poskytovanej sociálnej služby sme pravidelne zisťovali spokojnosť prijímateľov sociálnej služby aj formou ankety. S jej výsledkami boli oboznámení prijímatelia, aj rodinní príslušníci. Vyhodnotenie je umiestnené na nástenke v chodbe zariadenia. Svoje návrhy, podnety, kritické pripomienky mohli prijímatelia sociálnej služby podávať priamo sociálnej pracovníčke, hlavnej sestre a riaditeľke zariadenia. Vo vstupnej miestnosti sme namontovali skrinku pre prípadné sťažnosti. V priebehu roka 2014 nebola žiadna sťažnosť.

Zhodnotenie základných údajov obsiahnutých v ročnej účtovnej závierke

Nezisková organizácia Nádej, n. o. účtuje v sústave podvojného účtovníctva a vedie vo svojom účtovníctve oddelene výnosy a náklady spojené so všeobecne prospešnými službami a výnosy a náklady spojené s podnikateľskou činnosťou. Účtovná závierka za rok 2014 bola overená auditorom.

Hospodárenie neziskovej organizácie je sledované v dvoch hlavných činnostiach organizácie: činnosť sociálna - Zariadenie opatrovateľskej služby a činnosť zdravotná – Denné stacionáre v odbore geriatra.

Na činnosť a prevádzku Zariadenia opatrovateľskej služby Nádej n.o. bol poskytnutý finančný príspevok z verejných zdrojov - MPSVaR vo výške 76800,- Eur .

Príspevok bol poskytnutý na oprávnené náklady pre prijímateľov zariadenia.

Prehľad výnosov a nákladov podľa zdrojov a druhového členenia za rok 2014

	Zariadenie opatrovateľskej služby - ZOS		Ostatné služby	
	výnosy	náklady	výnosy	náklady
Spotreba materiálu - zdravotnícky				984
Spotreba materiálu - potraviny		19494		
Spotreba materiálu - drogéria		1056		500
Spotreba materiálu - kancel. potreby				880
Spotreba materiálu - nábytok		565		
Spotreba materiálu - DHM ostatné				1128
Spotreba materiálu - spotreba PHM		2075		700
Spotreba materiálu - OOP				258
Spotreba materiálu - vybavenie do kuchyne				339
Spotreba materiálu - vybavenie zariadenia				695
Spotreba materiálu - auto				191
Spotreba energie - elektrina		3678		
Spotreba energie - plyn		3991		
Spotreba energie - vodné a stočné		2130		
Opravy a udržiavanie				10512
Ostatné služby				1231
Ostatné služby - účtovnícke				1320
Ostatné služby - telekomunikačné služby				548
Ostatné služby - poistenie majetku				1242
Ostatné služby - poštovné				55
Ostatné služby - likvidácia odpadov				23
Ostatné služby - nájom				90
Ostatné služby - ošetrovateľské				31500
Mzdové náklady		99743		17221
Zákonné sociálne poistenie a zdravotné poistenie		31094		7548
Zákonné sociálne náklady				1729
Daň z motorových vozidiel				164
Daň z nehnuteľností				539
Ostatné dane a poplatky				557
Iné ostatné náklady				551

Odpisy dlhodobého nehmotného a hmotného majetku				8974
Tržby z predaja služieb - ZOS	86941			
Tržby z predaja služieb - zdr. poisťovne			76558	
Tržby z predaja služieb - ostatné			12000	
Príspevky z podielu zaplatenej dane			254	
Dotácia MPSVaR	76800			
SPOLU	163741	163826	88812	89479
ROZDIEL	-85		-667	

Hospodársky výsledok za rok 2014 bola strata -752,- Eur

- za činnosť zariadenia opatrovateľskej služby bola strata -85 Eur

- za ostatné činnosti bola strata -667,- eur

Oprávnené náklady ZOS a členenie úhrady za služby klient/deň

Celkové ročné oprávnené náklady boli 163 826,- €

Ročné oprávnené náklady klient/rok boli 8191,30 €

Oprávnené náklady klient/deň	22,44	
Oprávnené náklady hradené z úhrad za služby klient /deň		11,91
Oprávnené náklady hradené z príspevku MPSVaR klient / deň		10,52
Oprávnené náklady hradené z iných zdrojov klient /deň		0,01
Spolu	22,44	22,44

Pohľadávky a záväzky za rok 2014

Dlhodobý hmotný majetok	100828
Zásoby - materiál	140
Finančný majetok: hotovosť	311
Finančný majetok: bankové účty	3498
Krátkodobé pohľadávky	23298
Náklady budúcich období	154
Aktíva spolu	128229

Základné imanie	0
Nevysporiadaný výsledok hospodárenia	0

Výsledok hospodárenia	-752
Ostatné fondy	103246
Záväzky z obchodného styku	-1432
Ostatné záväzky dlhodobé	10000
Záväzky zo sociálneho fondu	-291
Záväzky voči zamestnancom	7256
Zúčtovanie so SP a ZP	4424
Daňové záväzky	1078
Ostatné záväzky	4700
Pasíva spolu	128229

Záver

Zariadenie opatrovateľskej služby Nádej n.o. má svoje stabilné miesto medzi poskytovateľmi sociálnych služieb na území Prešove, ale aj regiónu Prešov. Ako už bolo uvedené, prax ukázala, že by bolo vhodné rozdeliť poskytovanie sociálnej služby o iný druh a formu zariadenie pre seniorov. Táto potreba sa javí hlavne z pohľadu prijímateľov, nakoľko v tých prípadoch, keď sú premiestňovaní do iného zariadenia, psychicky to ťažko zvládajú. Naším zámerom je vybudovať komplex sociálnych služieb navzájom na seba nadväzujúcich podľa straty sebestačnosti a stupňa závislosti na inej osobe.

V súlade so zákonom o sociálnych službách, nezisková organizácia Nádej aj v roku 2015 a 2016 bude pokračovať s debariérizáciou, estetizáciou prostredia, ktoré smerujú k zlepšeniu materiálnych a priestorových podmienok pre prijímateľov sociálnej služby. K realizácii nášho cieľa plánujeme realizovať projekt, ktorým by sa zlepšili podmienky poskytovania sociálnej služby – priestorové, na izbách by boli umiestnení 2 klienti a vybudovať výťah, aby prijímatelia mohli byť ubytovaní aj na poschodí. Počítame s vytvorením spoločenskej miestnosti, v ktorej sa budú vykonávať rôzne terapie a záujmové aktivity, ktoré spríjemnia pobyt klientom v zariadení predovšetkým k ich spokojnosti.

Riaditeľkou neziskovej organizácie boli určené osoby na spracovanie výročnej správy, ktoré sú uvedené v závere.

Výročná správa bola schválená Správnou radou neziskovej organizácie.

Spracovali: PhDr. Katarína Poláková MPH
Ing. Zuzana Gregová
Marika Vavreková

