

za rok 2014

Výročná správa o činnosti



Domov sv. Dominika

082 53 Petrovany 115

Tel.: 051/7797611

Mail: dssadd@dominikanky.sk

domov@domovsvdominika.sk

ÚVOD

Vážené dámy a páni, vážení priatelia.

Vo výročnej správe Vám chceme predložiť ucelený pohľad na dianie, život a prácu Domova sociálnych služieb a domova dôchodcov svätého Dominika v Petrovanoch počas roka 2014. Domov sociálnych služieb a domov dôchodcov svätého Dominika bol dňa 8. 8. 2014 dodatkom k zriaďovacej listine premenovaný na Domov sv. Dominika.

Podľa údajov a aj obrazovej dokumentácie môžete aspoň trochu nahliadnuť do atmosféry nášho zariadenia a zhodnotiť, ako sa nám darilo naplňovať cieľ, ktorým je komplexná starostlivosť o chorých a starých ľudí. Táto starostlivosť v sebe zahŕňa starostlivosť o dušu, ducha i telo. Chceme efektívne pomáhať naším klientom a v zariadení vytvárať pocit domova.

Dovoľte mi, aby som sa na úvod poďakovala všetkým, ktorí nám pomáhajú a podporujú nás v snahe pomáhať tým, ktorí našu pomoc potrebujú. Ďakujem zriaďovateľovi zariadenia - Kongregácii sestier dominikánok blahoslavenej Imeldy, ďalej Ministerstvu práce, sociálnych vecí a rodiny SR, Úradu Prešovského samosprávneho kraja, obci Petrovany, Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny v Prešove, ako aj ďalším organizáciám, inštitúciám, sponzorom, darcom a dobrovoľníkom, ktorí nám pomáhajú vytvárať podmienky pre našu náročnú a významnú prácu.

Za obetavú prácu pre napredovanie nášho zariadenia chcem osobitne poďakovať pani riaditeľke Ing. Andrei Turčanovej, ktorá viedla Domov sv. Dominika od 1. 1. do 14. 12. 2014.

Veľká vďaka patrí všetkým zamestnancom Domova sv. Dominika, ktorí sú v prvej línii a ktorí najviac prispievajú k napĺňaniu cieľa nášho zariadenia, k starostlivosti o našich drahých poberateľov sociálnych služieb, o vytváranie príjemnej atmosféry a atmosféry domova.

Úprimne ďakujem príbuzným klientov za ich dôveru, ochotu pomôcť a akúkoľvek podporu.

Želám nám všetkým veľa tvorivosti, síl a nadšenia pri napĺňaní plánov a konkrétnych krokov k dosiahnutiu cieľa, k tomu,

- aby bol Domov sv. Dominika druhým domovom pre všetkých, ktorí v ňom žijú,
- aby bol Domov sv. Dominika miestom úcty k životu a dôstojnosti človeka,
- aby bol Domov sv. Dominika miestom, kde sa učíme, ako dať zmysel chorobe a utrpeniu v perspektíve Kristovho Veľkonočného tajomstva.

Nech túto našu snahu a prácu žehná Pán.

*Mgr. Zuzana Vozárová - sr. M. Edita
riaditeľka Domova sv. Dominika*

IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

Názov: Domov sociálnych služieb a domov dôchodcov sv. Dominika / Domov sv. Dominika

Dátum zriadenia: 1. december 2008

Sídlo: Petrovany 115, 080 53 Petrovany

IČO: 42085853

DIČ: 2022739257

Zriaďovateľ: Kongregácia sestier dominikánok bl. Imeldy so sídlom v Bratislave, Parková č.27

Riaditeľ zariadenia sociálnych služieb do 14. 12. 2014: Ing. Andrea Turčanová

Riaditeľka zariadenia sociálnych služieb od 15.12.2014: Mgr. Zuzana Vozárová

Registrovaná kapacita DSS : 24 klientov

Registrovaná kapacita ZpS: 4 klienti

Právna forma: cirkevná organizácia

Č.tel.: 051/7797611

e-mail: dssadd@dominikanky.sk

bankové spojenie: Tatrabanka

č.účtu: 2620088700/1100

Domov sv. Dominika bol zriadený 1. 12. 2008 Kongregáciou sestier dominikánok blahoslavenej Imeldy ako cirkevné sociálne zariadenie, hospodáriace z príspevkov. Sociálne služby v zariadení sa poskytujú od 29. 12. 2008 na základe zapísania do registra poskytovateľov sociálnych služieb. Kongregácia sestier dominikánok bl. Imeldy, inšpirovaná súcitom sv. otca Dominika, chce zriadením Domova sociálnych služieb a domova dôchodcov napomôcť ku komplexnej starostlivosti o chorých a starých ľudí, ktorá v sebe zahŕňa starostlivosť o dušu, ducha a telo. Tiež chce prispieť k prehĺbeniu úcty k životu a dôstojnosti človeka v každom veku a každom stave. Domov sv. Dominika poskytuje združené sociálne služby v zariadení pre seniorov, v domove sociálnych služieb, opatrovateľskú činnosť v zmysle zákona 448/2008 Z.z. v znení neskorších právnych predpisov.

PREDMET ČINNOSTI ORGANIZÁCIE A CIEĽOVÉ SKUPINY

Predmetom činnosti je poskytovanie sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku. Domov sv. Dominika poskytuje odborné činnosti (pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, sociálnu rehabilitáciu, sociálne poradenstvo a pod.), obslužné činnosti (ubytovanie, upratovanie, stravovanie, pranie, žehlenie) a ďalšie činnosti v

súlade so zákonom č. 448/2008 Z.z o sociálnych službách v znení neskorších predpisov zamestnancami s požadovanou kvalifikáciou.

Domov sv. Dominika v zariadení pre seniorov poskytuje sociálnu službu podľa § 35 zákona č. 448/2008 Z.z v znení neskorších predpisov

- fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č.3, alebo
- fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

Domov sv. Dominika v domove sociálnych služieb poskytovalo v roku 2014 sociálnu službu podľa § 38 zákona č. 448/2008 Z.z fyzickej osobe, ktorá bola odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti bol najmenej V podľa prílohy č.3.

Kapacita celého zariadenia je 28 miest.



PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Budova zariadenia je situovaná v centre obce Petrovany v pokojnom prostredí, v areáli plnom zelene.

Budova je 3-podlažná. Na 1.PP sa nachádza obslužná časť zariadenia (sklady, práčovňa, údržbárska miestnosť,...). Na 1.NP je vstupná hala, ošetrovňa, výdajňa stravy, jedáleň, priestor pre sociálnu pracovníčku,

kaplnka, izby rehoľných sestier a 4 izby klientov ZPS . Na 2.NP je spoločenská miestnosť, chodba s televízorom, recepcia opatrovateliek, kancelárie vedenia zariadenia a izby klientov DSS.

Izby sú prevažne jedno posteľové (13) a 3 izby sú dvojposteľových a dve izby sú trojposteľové. Každá izba má predsieň a hygienické a sociálne zariadenie vybavené sprchovacím kútom s madlom, umývadlom a toaletou.

K dispozícii je aj bezbariérová kúpeľňa vybavená kúpacou stoličkou a vaňou a v priebehu roku 2014 sme prestavali jednu sprchu na bezbariérovú.

V júli 2014 sme v spolupráci so spoločnosťou MSM Slovakia zabezpečili pre zariadenie mobilný zdvihák na vstávanie – Mini Lift 200, v októbri nám boli dodané stroje na cvičenie pre seniorov, ktoré boli umiestnené v parku zariadenia (cvičebné jazdecké zariadenie, cvičebné surfovacie zariadenie) a tiež bol doplnený inventár zariadenia o biolampu, kreslá, hojdačky, gril a antidekubitné matrace.



ŠTRUKTÚRA PODĽA POHLAVIA A PRIEMERNÝ VEK KLIENTOV K 31.12.2014

Klienti DSS a ZpS	Počet	Priemerný vek
Ženy	24	80
Muži	2	59
Spolu	26	78,4

Počet prijímateľov pobytovej sociálnej služby k 31. decembru 2014 bol 26, z toho dvadsať prijímateľov bolo umiestnených v domove sociálnych služieb a šiesti v zariadení pre seniorov. Terénna opatrovateľská služba bola poskytovaná 3 ženám v domácnostiach.

Plynulé poskytovanie sociálnej služby v roku 2014 zabezpečoval personál v nasledujúcom zložení: riaditeľ, ekonomický pracovník, sociálny pracovník, vedúca sestra, 6 opatrovateľiek, 2 pracovníčky výdaja stravy, zmluvný lekár zariadenia a ďalší pracovníci pracujúci na dohodu. Prepočítaný počet zamestnancov bol 13,7. V mnohých prácach vypomáhali aj dobrovoľníci na aktívnych prácach, ktorí boli prijatí cez Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny v Prešove.

SOCIÁLNY ÚSEK

V súlade so zákonom NR SR č. 448/2008 o sociálnych službách, ktorý vstúpil do platnosti 1. januára 2009, sa v Domove sv. Dominika v Petrovanoch poskytujú sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu, alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku a to poskytovaním sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek.

Sociálne služby v tomto zariadení - domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov - boli poskytované ako celoročné pobytové sociálne služby. Podľa §35 a §38 zákona o sociálnych službách sa tu vykonávali odborné, obslužné a ďalšie činnosti.

Dňa 1. októbra 2014 Domov sv. Dominika začal poskytovať novú sociálnu službu – terénnu opatrovateľskú službu. V spolupráci s Implementačnou agentúrou pre Operačný program Zamestnanosť a sociálna inklúzia boli zamestnané dve opatrovateľky a poskytované sociálne služby v troch domácnostiach v Kendiciach.

Odborné činnosti

- Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby zabezpečoval úsek opatrovateliek, ktorých prácu koordinuje hlavná sestra.
- Sociálne poradenstvo bolo poskytované individuálne, podľa potrieb jednotlivých prijímateľov sociálnej služby.
- Sociálna terapia sa realizovala v priestoroch domu ale aj vonku, hlavne v areáli zariadenia.

Obslužné činnosti

- Ubytovanie prijímateľov sociálnej služby bolo zabezpečené v 13 jednoposteľových, v 3 dvojposteľových a v 2 trojposteľových izbách, ktoré sú situované v bunkách. Hygienické príslušenstvo a WC má každá obytná bunka samostatné.
- Stravovanie zahŕňalo racionálnu, diabetickú a bezlepkovú diétu. Raňajky, desiata a olovrant sa pripravovali priamo v zariadení sociálnych služieb, obed a večera sa dovážali.
- Upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva zabezpečoval opatrovateľský úsek v priestoroch zariadenia, neskôr bola prijatá na upratovanie spoločných priestorov a izieb poberateľov soc. služieb samostatná osoba - upratovačka.

Ďalšie činnosti

- Osobné vybavenie bolo poskytnuté v prípade potreby, ak si ho prijímateľ nemohol zabezpečiť sám, zvlášť v prípadoch ochorenia odvoz do nemocnice, na vyšetrenie, doprovod slabo vidiacich, pomoc pri úradnom vybavovaní a pod.
- Boli utvárané podmienky na úschovu cenných vecí v trezore (peniaze, dokumenty).
- Zabezpečovala sa záujmová činnosť podľa prianí prijímateľov sociálnej služby (ručné práce, kognitívne hry, prechádzky s doprovodom a pod.)
- Kadernícke služby a pedikúru zabezpečovali zmluvní partneri.

Sociálna terapia

Poskytovanie sociálnych služieb sa aj v roku 2014 riadilo individuálnym rozvojovým plánom jednotlivých prijímateľov, ktorý vypracovala sociálna pracovníčka. Hlavným cieľom sociálnej terapie bola aktivácia a udržiavanie motorických, psychických a sociálnych schopností a zručností ako prevencia osamelosti a izolácie prijímateľov sociálnej služby. K napĺňaniu uvedeného cieľa slúžili rôzne činnosti zamerané na udržanie sociálnych schopností, podporu samostatnosti a sebestačnosti, na skvalitnenie úrovne pamäte a myslenia, na rozvoj jemnej a hrubej motoriky.

Pri sociálnej terapii využívame skupinové a individuálne formy práce. Každú z nich uplatňujeme podľa povahy problému, úlohy, druhu aktivity alebo potrieb klienta. Niektorí profitujú zo spoločných programov, s inými je treba pracovať a komunikovať jednotlivo. Citlivá kombinácia individuálneho a skupinového pôsobenia zvyšuje efektivitu práce s klientom. Opierame sa o osvedčené metódy sociálnej práce (pozorovanie, príklady, tréningy, povzbudzovanie, rozhovory, učenie a pod.). Využívame pozitívne motivačné prostriedky. Medzi obľúbené **terapie** patrili ergoterapia,



muzikoterapia a artterapia. Z techník artterapie obľúbenou technikou bola decoupage (výroba ozdobných predmetov zdobením nalepovanou servítkou), technika origami (aranžovanie a výroba ikebán z lístia na jesennú výzdobu), navliekanie korálok, výroba vianočných blahoželaní, maľovanie veľkonočných vajčiek, vymaľovávanie obrázkov, výroba herbárov z

nazbieraných listov, háčkovanie a šitie ozdobných predmetov, výroba ozdobných predmetov, výroba šarkanov, stavanie snehuliakov, strihanie servítk a vystrihovanie obrázkov.

Pravidelnou a veľmi obľúbenou aktivitou bola aj v roku 2014 biblioterapia, ktorá sa realizovala formou každodenného čítania textov Biblie spojená s rozhovorom a výkladom prečítaného textu. Je pravidlom, že čítanie textov neuskutočňovala opatrovateľka, ale samotní klienti. V rámci ergoterapeutických aktivít sa klienti zapájali aj do výsadby bylín (pažitka, žerucha), do kŕmenia rýb v jazierku, kŕmenia kozliatok a vtáčikov (vtáčie búdky v areáli domova). Tiež pomáhali pri čistení jabĺk,



zeleniny z našej záhradky a počas zimných dní lúskali orechy. Pred vianocami pomohli pri pečení koláčikov na vianočné posedenie a aj na vianočné sviatky.

V roku 2014 pokračovalo tiež nacvičovanie rôznych scénok na besiedky, čím si klienti vytvárajú pozitívny vzťah k hudbe a pohybu. Zmyslom a cieľom usporadúvania besied je rozvíjanie kognitívnych schopností a pamäťových procesov primeranou a dostupnou formou. K pasívnej voľno

časovej aktivite patrí sledovanie televíznych programov. Ide hlavne o sledovanie náboženských programov /sv. omší/ a pravidelné sledovanie televíznych novín.

Klienti sú tiež účastní pravidelných **pohybových činností** medzi ktoré patrí ranná rozcvička, hra kolkov, prechádzky, cvičenia chôdze, správneho dýchania, cvičenia s loptou, relaxačné cvičenia a pod.

Pri poskytovaní sociálnej služby pracovníci Domova sv. Dominika prihliadajú na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby, aktivizujú ho podľa jeho schopností a možností, poskytujú sociálnu službu na odbornej úrovni a úzko spolupracujú s rodinou prijímateľa, s obcou aj s komunitou.

Jedným zo základných cieľov Domova sv. Dominika je vytváranie a upevňovanie rodinného prostredia v zariadení, a to hlavne spoločnými posedeniami pri káve a čaji, rozhovormi, spoločným slávením životných jubileí klientov a spievaním ľudových a náboženských piesní. Každá z opatrovateliek má určených klientov, s ktorými na základe individuálneho plánu rozvíja individuálne schopnosti zverného klienta. Klienti sú na základe vypracovaného plánu účastní na bežnom chode zariadenia pri činnostiach ako sú pomoc pri údržbe okolia zariadenia, upratovanie izieb, výber poštovej schránky, polievanie kvetov, drobné opravy bielizne, žehlenie, pomoc v kuchyni.

Klienti sa majú možnosť aktívne podieľať na tvorbe jedálneho lístka a to svojimi postrehmi a vyjadrením, čo im na strave v zariadení vyhovuje, resp. nevyhovuje. V neposlednom rade prispieva k upevneniu rodinného prostredia aktívna pomoc medzi klientmi, kedy fyzicky zdatnejší klienti pomáhajú slabším pri stravovaní (kŕmenie), sprevádzaní pri vychádzkach, doprovoďte do jedálne, príp. kaplnky.

Aj v tomto roku boli klienti účastní viacerých **spoločenských a kultúrnych aktivít**. Ponúkame prehľad jednotlivých podujatí:

- 6. januára domov posvätil trojkráľovou vodou ThLic. Pavol Hrabovecký,
- 3. marca si klienti pripravili fašiangovú besiedku,
- 5. júna nás navštívil so svojím programom ľudový súbor „ŠARIŠAN“,
- 19. júna sme sa zúčastnili súťaže „Kridla túžby“,



- 25. júna nás navštívili deti z Cirkevnej umeleckej školy z Petrovian a Kendíc,
- 8. augusta na sviatok patróna Domova – sv. Dominika sme zorganizovali deň otvorených dverí a spolu s klientami pripravili program spočívajúci vo vystúpení ľudového rozprávača, v speve ľudových piesní, v speve „hymny“ zariadenia a tiež sme sa prezentovali v scénke Boháčkino srdce,
- 21. októbra nás navštívili deti z umeleckej školy z Masarykovej ul. v Prešove a 23. októbra deti z Cirkevnej materskej školy bl. Imeldy z Košíc,



- 23. októbra sme sa zúčastnili na vyhodnotení súťaže „Kridla túžby“, ktorého súčasťou bol koncert a vyhlásenie najlepšieho zamestnanca v sociálnych službách v Divadle Jonáša Záborského v Prešove

- 6. novembra sme navštívili výstavu relikvií svätcov vo Františkánskom kostole v Prešove a potom si posedeli v cukrárni pri koláčiku a káve, či čaji



- 10. decembra program pri príležitosti sv. Mikuláša a rozlúčenie sa s pani riaditeľkou Ing. Andreou Turčanovou



- 22. decembra sme mali vianočné posedenie - spolu zamestnanci, klienti a sponzori zariadenia, na ktoré klienti napiekli koláče

- 31. decembra sme v dobrej nálade a s veľkou vďačnosťou pri sv. omši a potom pri silvestrovskej zábave vyprevadili starý rok



Dôležité miesto v živote Domova sv. Dominika zohráva **duchovný život**. V domácej kaplnke sa obyvatelia zariadenia zúčastňujú na pravidelných modlitbách sv. ruženca. V priestoroch domova je slávená sv. omša pravidelne každú stredu a nedeľu, a na cirkevné slávnosti a sviatky. V prípade záujmu a podľa možností sa vysluhujú aj ďalšie sviatosti a konajú sa pobožnosti - individuálne aj spoločné. Klienti majú tiež možnosť zúčastňovať sa na sv. omšiach vo farskom kostole. Zariadenie je ekumenicky otvorené.

OPATROVATEĽSKÝ ÚSEK

Činnosti opatrovateľského úseku v Domove sv. Dominika sú poskytované v zmysle zákona o sociálnych službách.

Úkony pri celkovej opatrovateľskej starostlivosti o klientov zabezpečovaných opatrovateľkami koordinuje vrchná sestra Mgr. Ondrejová Beáta.

V roku 2014 sa v Domove sv. Dominika vykonávala pomoc a dohľad pri nasledujúcich činnostiach s ohľadom na individuálny prístup k potrebám klientov:

1. celková a osobná hygiena,
2. stravovanie, pitný režim a vyprázdňovanie,
3. údržba a hygiena osobnej a posteľnej bielizne,
4. komunikácia, sprevádzanie a osobný dohľad,
5. dodržiavanie liečebného režimu,
6. monitoring celkového telesného a duševného stavu,
7. rozvoj spoločenských a voľno časových aktivít,
8. aktivizácia, udržiavanie sebestačnosti, osobná bezpečnosť,
9. spolupodieľanie na vytváraní individuálnych plánov.

Pre skvalitnenie sociálnej služby, naše zariadenie spolupracuje s MUDr. Ryníkovou Melániou, ktorá klientom poskytuje primárnu lekársku starostlivosť priamo v zariadení. Taktiež raz mesačne za klientmi prichádza MUDr. Hvizdoš Miron – psychiater.

K činnostiam realizovaným vrchnou sestrou patrí pravidelný monitoring celkového zdravotného stavu klientov, konzultácie s ošetrojúcimi lekármi, následné plánovanie, realizácia a hodnotenie vybraných ošetrovateľských a opatrovateľských intervencií. Vrchná sestra zabezpečuje klientom ordinované lieky, ich dávkovanie a podávanie. Taktiež zaobstaráva klientom kompenzačné pomôcky a prostriedky pre činnosť opatrovateľského úseku (prostriedky osobnej ochrany zamestnancov, dezinfekčné prostriedky ap.). V neposlednom rade komunikuje s príbuznými, zabezpečuje dopravu a sprevádzanie klientov na pravidelné kontroly v zdravotníckych zariadeniach. V spolupráci s pracovníčkou sociálneho úseku a opatrovateľkami sa spolupodieľa na vytváraní individuálnych plánov pre klientov.

Aj v roku 2014 boli realizované pravidelné pracovné stretnutia, zamerané na odborné dozvedzanie zamestnancov pri práci s klientmi. Okrem nich sme sa zúčastnili týchto vzdelávacích podujatí:

- 28. 1. 2014 - Seminár novela zákona o sociálnych službách
- 27. 3. a 28. 3. 2014 - Komplexná starostlivosť o ľudí, ktorí trpia Alzheimerovou chorobou a demeciami rôzneho typu etiológie
- 23. 5. 2014 - Kurz kognitívneho tréningu seniorov s demenciou
- 25. 6. 2014 - Ochrana osobných údajov
- 22. 7. 2014 – Zaškolenie k používaniu mobilného zdviháku na vstávanie
- 27. 11. 2014 - Odborný seminár demecia a nefarmakologické prístupy v jej terapii a špecifiká komunikácie s klientom
- V decembri 2014 sociálny pracovník absolvoval Vzdelávací kurz inštruktor sociálnej rehabilitácie

HOSPODÁRSKY ÚSEK

Počet klientov k 31. 12. 2014

- Celkový počet 26 klientov
- Prepočítaný počet klientov 20 v DSS
6 v ZPS

Počet zamestnancov v roku 2014

- Prepočítaný počet 13,7 zamestnancov

12

Náklady v roku 2014

- Celkové náklady 250 224,17 EUR
- Mzdové náklady 107 421,63 EUR
- Záonné sociálne náklady 38 300,61 EUR
- Ostatné prevádzkové náklady 501,93 EUR

- Náklady na jedného klienta 9 624,- EUR / rok

Príjmy v roku 2014

- Celkové príjmy 250 116,60 EUR
- Finančný príspevok z PSK 121 151,92 EUR
- Finančný príspevok z MPSVaR 47 096,32 EUR
- Dar na prevádzku zariadenia 7 000,00 EUR
- Príjmy za služby 55 536,28 EUR
- Ostatné príjmy 19 332,08 EUR

- Celkové priemerné príjmy na klientov 9 619,87 EUR / rok

NA ZÁVER

V roku 2014 sme pokračovali v snahe neustále zvyšovať spokojnosť našich klientov a vytvárať im pocit domova. Ich úsmev a slová povzbudenia od ich blízkych príbuzných nás povzbudzujú v presvedčení, že cesta, na ktorú sme sa dali, je správna a vynaložené úsilie sa oplatí.

Naším hlavným zámerom je neustále zvyšovanie celkovej kvality života klientov, ich zdravotného stavu, ich aktívneho zapojenia sa do chodu zariadenia. Výraznú úlohu bude aj naďalej zohrávať prístup personálu ku klientom.

Jednou z najdôležitejších podmienok všetkých zmien smerujúcich k zlepšeniu kvality života klientov a skvalitneniu našej práce, budú finančné zdroje, ktoré by sme v budúcnosti radi rozšírili a stabilizovali.