

VIERA reštart n. o. – poskytuje sociálnu pomoc a všeobecne prospešné služby v rámci sociálnej starostlivosti so zameraním na ochranu ľudských práv, duševného zdravia, sprostredkovaním pomoci, vytvára podmienky na rozvoj schopností riešiť sociálne situácie a psychické problémy fyzickej osoby, rodiny a komunity.

Výročná správa za rok 2014

1. Charakteristika organizácie

Nezisková organizácia VIERA reštart n. o. bola v roku 2010 zaregistrovaná Okresným úradom Bratislava, odbor všeobecnej vnútornej správy do **registra neziskových organizácií pod číslom OVVS/23765/329/2010-NO**.

Organizácia vykonáva opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, MPSV a R SR nám udelilo akreditáciu v roku 2009 (na dva roky), akreditačná komisia MPSV a R SR neziskovej organizácie **VIERA reštart n. o. dňa 15.05.2013 opakovane udelila akreditáciu na vykonávanie SPO do roku 2016 (na tri roky)**.

Organizácia je **registrovaná v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách** a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov o vykonávaní sociálnej služby a to podľa § 19ods. 2 základné sociálne poradenstvo, § 46 sprostredkovanie osobnej asistencie, § 53 krízovú pomoc, § 55 pomoc pri výkone opatrovníckych práv a povinností, rozhodnutie bolo vystavené v Bratislave, dňa 28.02.2012 územie Bratislavského samosprávneho kraja.

Organizácia je **registrovaná v zmysle zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kurately** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, akreditovaný subjekt vykonávajúci opatrenia SPO podľa §§ 2,3,4ods. 1písm. a),c),d), § 11ods. 1písm. b),c),d),e),f), § 11ods. 3písm. b),c),d), § 12ods. 1písm. d), § 13ods. 1, § 45ods. 1, § 47ods. 3písm. a) 1, 3, 4, 6, 8, 10, 11, 12, 13ods. 4písm. a),b) zákona o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kurately, rozhodnutie bolo vystavené v Bratislave, dňa 13.09.2013 územie Bratislavského samosprávneho kraja.

V súčasnosti poskytujeme všeobecne prospešné služby v oblasti **ochrany zdravia obyvateľstva so zameraním na zvyšovanie záujmu o vlastné duševné zdravie a na osvetu**.

Organizujeme pravidelné skupinové stretnutia podľa indikácie a veku klientov, sprostredkujeme edukačné tréningy pre klientov a ich príbuzných, poskytujeme individuálnu a krízovú sociálnu intervenciu, ambulantné a terénne sociálne poradenstvo, programy pre rozvoj individuálnych schopností riešiť sociálne situácie, pre získanie praktických zručností v oblasti sociálneho a pracovného pôsobenia.

V roku 2014 hlavný partner v rámci poskytnutej dotácie bol MAGISTRÁT HL. M. SR Bratislavy.

2. Nezisková organizácia

História

Cieľom je **snaha o integráciu klientov do rodiny** a komunity, poskytnúť re/socializačný priestor pre ľudí so psychickými poruchami a príbuzných, boli realizované projekty:

- Reštart podporovaného zamestnávania pri duševných poruchách, v r. 2007 - 2008
- Reštart pomoci aktuálne abstínujúcim klientom, v r. 2009 - 2010
- Reštart rodiny pre ľudí so psychickými poruchami, v r. 2011
- Reštart podpory v komunitnom systéme pomoci, v r. 2011 - 2012

- Reštart poradenské centrum pre špecializované poradenstvo, v r. 2013 - 2014
- Reštart poradenské centrum, individuálna, skupinová a krízová pomoc, doteraz

Sociálna opora pre rodiny je nosnou myšlienkou organizácie, ide o príbuzných ktorí poskytujú starostlivosť pre člena rodiny s duševným ochorením, so závislosťou aktuálne abstínujúcich, ale aj po výkone trestu odňatia slobody.

Poslanie

Špecializované sociálne poradenstvo zabezpečíme v komunitnom poradenskom centre Reštart (KPC Reštart), ktoré realizuje programy pre duševne chorých klientov a ich príbuzných.

Pomoc klientom v sociálnom kontexte realizujeme ju pôsobením klientov v podporných skupinách, organizujeme pravidelné skupinové stretnutia pre klientov a príbuzných, ktoré pokladáme za nevyhnutné v systéme špecifickej práci s duševne chorými klientmi.

Dlhodobú pomoc klientom a rodinám organizujeme pre možný prenos psychických ťažkostí na iných členov v rodinnom systéme, ktorí tiež prechádzajú jednotlivými fázami duševných porúch, čo ovplyvňuje ich sociálne fungovanie a celý chod spoločnej domácnosti.

Cieľom programov v podporných skupinách je hlavne pomoc pri vzniknutej bolestivej skutočnosti, pri existujúcej zraniteľnosti, pri akceptácii dlhodobej epizódy duševnej poruchy a pri pochopení vplyvu stresujúcich životných udalostí.

Cieľové skupiny

Klientov charakterizuje určitý **stupeň sociálneho vylúčenia**, vzniká sociálna izolácia, odcudzenie sa vlastnej rodine, úbytok sociálnych kompetencií a zmena sociálneho statusu.

Skupiny klientov:

- so psychickými problémami, závislosťou, súvisiacimi sociálnymi problémami,
- pred/a po hospitalizácii, pred/a po resocializácii, pred/počas/a po výkone trestu odňatia slobody alebo väzby,
- znevýhodnení na všeobecnom trhu práce/a evidovaní v podporovanom trhu práce,
- rodina a príbuzní klientov.

Opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálne služby, ktoré vykonávame sú zamerané na **redukciu výskytu psychických porúch** v populácii prostredníctvom systematickej kontinuálnej dlhodobej odbornej práce, aplikovaním formálnych a neformálnych prístupov a realizovaním ambulantnej a terénnej formy pomoci.

Základné sociálne programy

Preventívnym programom poskytujeme informácie a sociálne poradenstvo pre širokú verejnosť, ide o zachovanie duševného zdravia, nízko-prahovú sociálnu pomoc, krátkodobé poradenstvo/terapiu, prvú líniu kontaktu, jednorazové sociálne poradenstvo pri latentnom psychickom probléme. Zabezpečenie programu je odborným poradcom/terapeutom, ktorý sa orientuje na **mobilizáciu, participáciu, udržanie duševného zdravia a preventívne opatrenia**, uskutočňuje sa v ambulantných priestoroch, aj v externých priestoroch a to v rodinnom, školskom a v pracovnom prostredí.

Ambulantným programom poskytujeme individuálnu/skupinovú/a rodinnú pomoc, ide o udržiavanie psychickej rovnováhy, pravidelné individuálne/a skupinové sociálne poradenstvo/a terapiu, krízovú mobilnú pomoc rodine pri relapse/recidíve/a dekompenzácií psychického stavu klienta. Zabezpečenie programu je odborným poradcom/terapeutom, ktorý sa zameriava na **posilnenie vzťahov, adaptáciu, zvládanie záťaže, získavanie sociálnych a praktických zručností**, uskutočňuje sa v ambulantných priestoroch, ale aj v externých priestoroch v prirodzenom, otvorenom a v utvorenom prostredí.

Terénnym programom poskytujeme sprevádzanie, osobnú asistenciu, návštevnú službu klientom a sprostredkujeme intervenciu prostredníctvom telekomunikačných technológií, ide o mobilnú pomoc v nepriaznivých situáciách, uskutočňuje sa v ambulantných priestoroch, ale aj v prirodzenom rodinnom, školskom, otvorenom a v pracovnom prostredí. Zabezpečenie programu je odborným poradcom/terapeutom/asistentom, ktorý sa orientuje na **spoluúčasť pri riešení psychického problému, účasť na kultúrnych, športových a na záujmových stretnutiach**, realizujeme zážitkové/tréningové podujatia, vzájomné zblíženie a posilnenie interakcií v rodinných, partnerských a v priateľských kontaktoch.

Organizovaním vyššie uvedených základných sociálnych programov sa snažíme **predchádzať vzniku duševných porúch, zmierniť sociálne následky duševnej poruchy a vytvárať socializačné podmienky pre osobné kontakty.**

Pravidelné aktivity

Skupiny sú pre klientov, ktorí majú problémy psychické **1 skupina Sofia** (á 1krát do mesiaca), problémy so závislosťami **1 skupina Reštart** (á 2krát do mesiaca), problémy so psychickými, sociálnymi, výchovnými a právnymi ťažkosťami **1skupina Štart** (á 2-3krát do mesiaca) pre rodiny a príbuzných, ktorí zdieľajú pomoc pri psychických ťažkostiach. Ponúkame re/socializačný priestor, vytvárame podmienky pre pravidelné kontinuálne stretnutia socioterapeutických, edukačných, tréningových skupín a klubov (á 1týždeň, á 2týždne, á 1mesiac, á 2 mesiace).

Skupina 3Stromy je hudobná skupina, ktorá vznikla na pôde organizácie (á 1týždeň hudobný tréning), členovia sa stretávajú (á 3mesiace) v centre, realizujú vystúpenia pri rôznych príležitostiach pre príbuzných, blízkych a priateľov (á 4-6mesiac). Ponúkame možnosť realizovať pravidelné hudobné vystúpenia aj mimo centra (á 6mesiac), ide o vytvorenie vzájomného umeleckého zážitku a ventiláciu emócií.

Skupina Ľubica je pohybová skupina, ktorá vznikla na pôde organizácie (á 1-2krát telesný tréning) ide o relaxačné, strečingové, dýchacie a dynamické pohybové terapie, realizujeme ich pre klientov fungujúcich v základných programoch, ako doplnkovú odľahčovaciu dlhodobú službu (pre klientov, rodinných príslušníkov). Ponúkame individuálnu a skupinovú pohybovú aktivitu pre získanie telesnej a psychickej rovnováhy, tréningové pohybové aktivity realizuje Ľubica (pohybový tréner) v multifunkčnej miestnosti v poradenskom centre (á 3-6 mesiacov kontinuálne v danom roku).

Skupina Ľudka ide o hudobné individuálne tréningy, ktoré sú pravidelné (á 2-3krát na hudobnom nástroji), realizujú sa aj cvičenia spevu na základe záujmu a poskytujú sa na základe dlhodobej spolupráce s týmto občianskym združením ZĽŠU. Ľudka je hudobný tréner a realizuje aj skupinové aktivity v multifunkčnej miestnosti v centre (á 3 mesiace v roku).

Outdoorové skupinové podujatia: Moschoň 1dňové kúpanie v Maďarsku (1krát), Železná studienka 1dňové opekanie (2-3krát), Chata Juraj Senec 21/2dňová terénna/a relaxačná terapia (2-4krát), tiež aj 1dňové výlety Wellnes Senec, Veľký Meder terénny program na chate a kúpanie (1krát), Bicyklovanie zážitkový pobyt v teréne (1krát), DD Bernolákovo 1dňové komunitné/edukačné/a terapeutické stretnutie (1krát), Welnes 1dňová terénna/a relaxačná terapia (1krát).

Skupinové terénne pobyty sú realizované podľa plánu jednotlivých skupín, uskutočňujeme pre klientov a ich príbuzných (oddelené, spoločne) v krátkodobých a v dlhodobých terénnych terapeutických aktivitách podľa záujmov a dohody členov v jednotlivých skupinách (terénna terapia á 2krát, zážitková terapia á 3-4krát, pohybová/a relaxačná terapia á 4-6krát do roka).

3. Súčasnosť v organizácii

Deti a mladí dospelí sú veková skupina na ktorú sa v organizácii zameriavame prioritne, pretože z hľadiska vzniku psychickej poruchy považujeme toto vekové obdobie za najrizikovejšie a skupinu za najohrozenejšiu. Poskytovanie **sekundárnej a terciárnej sociálnej prevencie** je v organizácii kontinuálne a hlavne za aktívnej spoluúčasti príbuzných, blízkych a partnerov.

Individuálne špecializované sociálne poradenstvo organizujeme krátkodobo (3-6krát) pre klientov zo širokej verejnosti, ide o nízko prahovú, prvo kontaktnú pomoc, kľúčové je organizovanie individuálneho špecializovaného sociálneho poradenstva dlhodobo (10-15krát) pre klientov a ich príbuzných, ktoré sa uskutočňuje po vzájomnej dohode v pravidelných (1-2 týždňových) intervaloch v mesiaci.

Krátkodobá sociálna intervencia je významná pre získavanie informácií, pre orientáciu a pre identifikáciu psychického problému, ktorá určuje možnú distribúciu klientov.

Dlhodobá sociálna intervencia je dôležitá pre formovanie a smerovanie klienta v pozitívnom zmysle, ktorú zameriavame na sociálne uzdravovanie, vytváranie identity, preberanie istých sociálnych úloh a rolí, adaptáciu a na prijímanie vzorov pri prežívaní psychických problémov a sociálnych situácií.

Ambulantná poradňa pôsobí v priestoroch na Nevädzovej 4, v Bratislave, poskytujeme tu **individuálne poradenstvo** minimálne 4 hodiny 3krát do týždňa (pondelok, utorok, štvrtok).

4. Ročná účtovná závierka a zhodnotenie základných údajov v nej obsiahnutých

Nezisková organizácia s názvom VIERA reštart n. o. v roku 2014 viedla jednoduché účtovníctvo v zmysle zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, zákona č. 213/1997 Z. z. v znení zákona č. 35/2002 Z. z. o neziskových organizáciách. Nezisková organizácia nevlastní žiaden dlhodobý majetok.

Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch

Organizácia s názvom VIERA reštart n. o. v roku 2014 dosiahla tieto hospodárske výsledky.

N. o. za rok 2014 získala **príjmy na činnosť** vo výške **5.006,77 Euro**
z toho:

- prevažnú časť tvoril 2% podiel zo zaplatenej dane 3.186,35 Euro
- ďalej príjmy z darov vo výške 1.820,00 Euro
- opakované zvýšenie úroku vo výške 0,42 Euro

Celkové príjmy organizácie za rok 2014 dosiahli čiastku 5.006,77 Euro

N. o. za rok 2014 dosiahla **výdavky na činnosť** vo výške **6.540,46 Euro**
z toho boli použité:

- nákup materiálu 2.725,55 Euro
- služby 2.563,10 Euro
- poplatky, splátková pôžička 1.251,81 Euro

Celkové hospodárenie za rok 2014 so stratou vo výške 1.533,69 Euro

Celkové hospodárenie za rok 2014 skončilo stratou vo výške 1.533,69 Euro
z toho zníženie pôžičky o 1.000,00 Euro

Stav a pohyb majetku a záväzkov

Ku dňu 31.12.2014 stav uvedenej pôžičky dosiahol čiastku	5.600,00 Euro
- pričom stav finančných prostriedkov činil	5.780,40 Euro
- z toho stav v hotovosti	869,89 Euro
- z toho stav v peňažnom ústave	4.910,51 Euro

Nezisková organizácia VIERA reštart **nevlastní žiaden dlhodobý majetok** a majetok pozostáva iba z finančných prostriedkov na bankovom účte neziskovej organizácie.

Ku dňu 31.12.2014 vykonal revízor inventarizáciu finančných prostriedkov a potvrdil, že tieto súhlasili s účtovným stavom. Na základe pozitívnych výsledkov hospodárenia neziskovej organizácii VIERA reštart n. o. za rok 2014 bola časť pôžičky vo výške 1.000.- Euro v roku 2014 vrátená, čím sa k 31.12.2014 znížila pôžička so zo súkromných zdrojov na čiastku 5.600.- Euro, ktorú bude možné vrátiť.

5. Zmeny v zložení orgánov neziskovej organizácie

V zložení orgánov neziskovej organizácie VIERA reštart n. o. nedošlo k žiadnym zmenám v organizačnej štruktúre organizácie.

6. Ďalšie údaje

Nie sú žiadne ďalšie významné údaje. Revízor neziskovej organizácie skontroloval hospodárenie neziskovej organizácie VIERA reštart za rok 2014 a nemá žiadne pripomienky.

7. Budúcnosť v organizácii

Ambulantnú formu špecializovaného sociálneho poradenstva je potrebné naďalej poskytovať priamo: sociálne, psychologické, psychiatrické, pedagogické, výchovné a právne poradenstvo pre klientov podľa naliehavosti, indikácie a procesu psychického stavu klientov. Komunitné poradenské centrum Reštart zabezpečí odbornú činnosť v sub/poradniach externými špecializovanými odborníkmi pre poradenstvo, ktorá sa bude realizovať v ambulancii a v prípade ďalšej sociálnej intervencie v terénnych podmienkach.

Skupinové aktivity si plánuje každá skupina podľa vlastných záujmov, klienti dlhodobo pôsobia v pravidelných socioterapeutických stretnutiach (á 1týždeň, á 2týždne, á 1mesiac, á 2mesiace). Doplnkové aktivity budú naďalej pohybové/relaxačné aktivity, ktoré ponúkame individuálnou/skupinovou formou, outdoorové podujatia/pobyty v prírode sa budú realizovať 2-3krát do roka pre jednotlivé skupiny. Na záver roka sa jednotlivé skupiny prezentujú zážitkami a aktivitami, ktoré absolvovali na jednotlivých terénnych terapiách/podujatiach.

Plánujeme vytvoriť 3 skupiny, ktoré budú realizovať v rámci organizácie, ide o skupinu diagnosticky poruchy osobnosti (6-8 členov), skupinu pre klientov po výkone trestu a väzby (6-8 členov), skupinu pre príbuzných a rodičov (6-8 členov) pri tvorbe skupín budeme klásť dôraz na motiváciu klientov a ich príbuzných, významná bude koncepcia, profil skupiny, personálne obsadenie a plán aktivít počas fungovania.

Podporné skupiny pre príbuzných duševne chorých klientov musíme poskytovať pravidelne, trvale, dôležitá je tiež terénna krízová sociálna intervencia, ktorú chceme realizovať a doplniť tak špecifický systém pomoci. Existuje problémové správanie, ktoré je pri psychických ťažkostiach, ale hlavne ak sú klienti v nepriaznivej sociálnej situácii, preto predpokladáme nevyhnutne poskytovať krízové mobilné intervencie v terénnych podmienkach.

Edukačný program orientujeme na našich klientov a ich príbuzných, ktorý zahŕňa poznatky o strese, o mechanizmoch záťaže, hovorí o adaptácii a sociálnej opore pri znovu/začlenení klientov do sociálneho prostredia. Je nevyhnutná spolupráca s príbuznými, ktorá musí byť dlhodobá kontinuálna a zabezpečí tým sprevádzanie klientov počas celého sociálneho uzdravovania a zabezpečí zlepšenie ich fungovania.

Spolupráca s partnermi sa uskutočňuje v rámci informovanosti o problematike psychických porúch, prevencii psychických porúch, orientácii občanov pre udržanie zdravého spôsobu života a o získanie praktického fungovania. Zámerom je implementovať edukačný program pre širokú laickú a odbornú verejnosť, ale tiež organizovať účasť klientov a príbuzných na sociálnych programoch vo vyššie určenom rozsahu.

Inovatívne formálne/neformálne skupinové sociálne programy, ktorými plánujeme znižovať sociálne dôsledky psychickej poruchy a zamerať našu pomoc na dlhodobú sociálnu podporu. Dôležitou formou pomoci je vytváranie podporných skupín, nevyhnutné je tiež nadviazať kontakt s klientmi po absolvovaní pobytovej starostlivosti a to po hospitalizácii/resocializácii.

Partneri: **Hlavný partner v rámci poskytnutej dotácie č. MAGDG1400081 MAGISTRÁT HL. M. SR Bratislavy, za účelom finančnej podpory projektu „Outdoorový táborový tréning sociálnych zručností žiakov“**, ktorý sme realizovali v roku 2014 pre žiakov ZŠ Kulišková, spolupráca pokračuje podľa požiadavky školy doteraz.

LDZ, OPORA, ODOŠ, Slovenský pacient, Sofia, Adamov, Samária, MOST, APZ, DD Bernolákovo, ÚPSVR, M.Č. Bratislava, Magistrát hlavného mesta Bratislava, CULTUS, PK UNB Bratislava, Psychiatrické ambulancie Bratislava, dobrovoľníci a praktikanti VŠ.

Pôsobenie našej neziskovej organizácii je v oblasti dlhodobej sociálnej pomoci ľuďom, ktorí majú problémy so psychickými ťažkosťami a so závislosťami, dávame príležitosť pre vytvorenie dostupnosti sociálnej služby, pre zvýšenie individuálnej zodpovednosti a pre vznik nového modelu dlhodobej a krízovej pomoci v rodine. Našou snahou je ukázať na redukcii rodinnej záťaže, zlepšenie emocionálnej pohody a realizovať terénne terapeutické aktivity pre rozvoj špecifických potrieb regiónu.

V Bratislava dňa 26.03.2015

PhDr. Viera Nogová
štatutárny zástupca n. o.