

DOSS – Dom sociálnych služieb n.o., J. Majlátha 1111/11, 077 01 Kráľovský Chlmec
IČO: 312 57 135

**VÝROČNÁ SPRÁVA
O ČINNOSTI A HOSPODÁRENÍ
ZA ROK 2013**

V Kráľovskom Chlmcí, marec – apríl 2014

1. Identifikačné údaje organizácie

Názov organizácie: DOSS – Dom sociálnych služieb n.o.

Právna forma: nezisková organizácia poskytujúca všeobecne prospešné služby v zmysle Z.č. 213/1997 Z.z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby v znení Z.č. 35/2002 Z.z.

Nezisková organizácia poskytuje sociálne služby v **zariadení pre seniorov a v špecializovanom zariadení** /§ 35 a § 39 Z.č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v platnom znení/ pobytovou formou celoročne. Nezisková organizácia je neverejným poskytovateľom sociálnych služieb.

IČO: 312 571 35, DIČ: 202 176 3205, zapísaná v registri neziskových organizácií na ObÚ v Košiciach pod č. OVVS/34/2003 a v registri poskytovateľov sociálnych služieb na ÚKSK pod č. 3/2009 - OSV.

Štatutárny orgán: Ing. Pavol Horváth, riaditeľ.

Kontakt: 0907 159 636 – Ing. Pavol Horváth, riaditeľ, 0908 144 916 – Ing. Renáta Horváthová, zástupkyňa riaditeľa, ekonómka, e-mail: dossno@gmail.com, www.pokojnastaroba.eu.

Správna rada: PhDr. Helena Horváthová – predsedníčka správnej rady, MUDr. Róbert Horváth, Ing. Vladimír Horváth – členovia správnej rady.

Revízor: Ing. Renáta Horváthová

2. História organizácie

História činnosti našej organizácie siaha do roku 1998 - 1999, kedy začala fungovať opatrovateľská služba v domácnostiach klientov v obciach južného Zemplína. Tieto služby sme poskytovali ako fyzická osoba. V roku 2004 vznikla nezisková organizácia a od roku 2008 sme začali poskytovať sociálne služby v zariadení.

3. Predmet činnosti a kapacita zariadenia

Naša organizácia v súčasnosti poskytuje sociálne služby klientom v špecializovanom zariadení a v zariadení pre seniorov celoročne pobytovou formou. Kapacita zariadenia je 20 prijímateľov sociálnych služieb /10 prijímateľov zariadenie pre seniorov a 10 prijímateľov špecializované zariadenie/.

K 31.12.2013 bolo v zariadení pre seniorov 10 poberateľov sociálnych služieb a v špecializovanom zariadení 10 poberateľov sociálnych služieb. Priemerný počet klientov v roku 2013 v špecializovanom zariadení 9,2 a v zariadení pre seniorov 9,8.

4. Organizačná a kvalifikačná štruktúra zamestnancov

Organizačná a kvalifikačná štruktúra zamestnancov organizácie s uvedením počtu a zaradenia je uvedená v prílohe č. 1 a č. 2.

5. Činnosť organizácie

Činnosť organizácie je zameraná na poskytovanie sociálnych služieb pobytovou formou celoročne v zariadení pre seniorov a v špecializovanom zariadení.

V špecializovanom zariadení poskytujeme sociálne služby fyzickým osobám, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej V podľa príl. č. 3 k zákonu o sociálnych službách a majú zdravotné postihnutie:

- Parkinsonova choroba,
- Alzheimerova choroba,
- demencie.

V špecializovanom zariadení sa poskytuje: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej FO, sociálne poradenstvo, ošetrovateľská starostlivosť cestou ADOS, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie, zabezpečuje sa záujmová činnosť, úschova cenných vecí.

V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej FO a jej stupeň je najmenej IV podľa príl. č. 3 k zákonu o sociálnych službách. Klientom poskytujeme: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej FO, sociálne poradenstvo, ošetrovateľskú starostlivosť cestou ADOS, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie, zabezpečuje sa záujmová činnosť, úschova cenných vecí.

Okrem základných služieb realizujeme pre poberateľov sociálnych služieb také aktivity, ktoré posilňujú ich psychomotorické schopnosti, trénujú pamäť a myslenie. Je to dôležité práve u cieľovej skupiny seniorov s demenciou, resp. postihnutých Alzheimerovou chorobou. Dvakrát do týždňa sa klienti stretávajú na 45 – 60 minútových sedeniach so sociálnou pracovníčkou, ktorá pre nich pripravuje cvičenia a aktivity zamerané na tréning pamäte a psychomotoriku. Okrem toho každý deň pred podávaním obeda si zopakujú aktuálny dátum, aký je deň, mesiac, ročné obdobie a pod. Každý deň sa realizuje krátka rozcvička v rámci individuálnych možností každého klienta buď v spoločenskej miestnosti, na chodbe alebo za teplého počasia vonku na terase.

Okrem toho sa snažíme zapájať klientov do bežných činností spojených s prípravou osláv sviatkov, narodenín /príprava pohostenia, výzdoby, programu/, ozdobovanie vianočného stromčeka, spievanie kolied, starostlivosť o kvetinovú a zeleninovú záhradku, altánok, pomoc pri udržiavaní poriadku a pod.

Všetky činnosti sú prispôbené schopnostiam a individuálnym možnostiam klientov. Aktivity sú skupinové aj individuálne. Pre každého klienta vypracovávame individuálny plán rozvoja osobnosti, kde si klient určí ciele, ktoré chce dosiahnuť s našou pomocou a je to zároveň nástroj sociálnej práce s klientom. Do tvorby individuálneho plánu sú zapojení nielen klienti a sociálna pracovníčka, ale aj ostatný personál a rodinní príslušníci.

Klienti si veľmi obľúbili vystúpenia detí, či už z materskej školy, základnej školy alebo základnej umeleckej školy, ktoré pravidelne prichádzajú do nášho zariadenia s programom pri príležitosti dňa matiek, MDŽ, Vianoc a pod. Napríklad v októbri, kedy je mesiac úcty k starším, vždy prídu s malým vlastnoručne vyhotoveným darčekom a to našich seniorov nesmierne poteší.

V roku 2013 sa nám podarilo čiastočne zmodernizovať kuchynské vybavenie a vybavenie pracovne, čím sa zjednodušila, urýchlila a skvalitnila práca našich zamestnancov, klientom sme zakúpili nový televízor. Naším cieľom je naďalej skvalitňovať poskytované služby a vytvárať dôstojné a príjemné podmienky na pobyt našich klientov.

6. Vzdelávanie zamestnancov a účasť na školeniach

Naša organizácia dbá na neustále zvyšovanie kvalifikácie svojich zamestnancov, na dopĺňanie si nielen teoretických, ale aj praktických vedomostí a zručností.

V roku 2013 sme absolvovali niekoľko odborných seminárov a školení:

- november 2013 „Sprevádzanie umierajúcich“ v rozsahu 16 vyučovacích hodín, seminár organizovaný neziskovou organizáciou Cesta a život n.o.
- December 2013 vzdelávací program pre zdravotníckych pracovníkov zariadení sociálnych služieb o ochoreniach srdca a rozpoznávanie ich príznakov organizovaný v odbornej garancii Slovenskej asociácie srdcových arytmií
- júl – august 2013 odborné školenie na prácu s programom Cygnus (sociálna agenda, vedenie kuchyne) od firmy Iresoft s.r.o.
- Zvyšovanie kvalifikácie štúdiom v odbore sanitár – 2 zamestnanci s pokračovaním v odbore zdravotnícky asistent, 2 zamestnanci zvyšujúci si kvalifikáciu v odbore zdravotnícky asistent, sestra zvyšujúca si kvalifikáciu vysokoškolským štúdiom v odbore ošetrovateľstvo.

V minulosti absolvované školenia a semináre: tréning pamäte, bazálna stimulácia, klienti s Alzheimerovou chorobou v sociálnych službách, senior s demenciou, tvorba individuálnych plánov rozvoja, ochrana osobných údajov a pod.

Pripravované zvyšovanie kvalifikácie, semináre a školenia: vedúci zamestnanci účasť na vzdelávacom programe „Manažérska akadémia“, zvyšovanie kvalifikácie opatrovateliek minimálne na kvalifikáciu sanitár, resp. zdravotnícky asistent a ďalšie vzdelávanie podľa ponuky a potrieb zariadenia predovšetkým na zvýšenie kvality poskytovaných sociálnych služieb.

Informácie o našich službách a činnosti sú publikované na našom webovom sídle www.pokojnastaroba.eu. Okrem toho, ak máme zaujímavú akciu, napr. oslava 90-tych narodením nášho klienta, pozývame redaktorov regionálnej tlače, resp. TV, kde sú zverejnené príspevky z činnosti našej neziskovej organizácie.

7. Zameranie organizácie

Ako už bolo uvedené v odseku činnosť organizácie, naše aktivity sú zamerané predovšetkým na cieľovú skupinu seniorov s demenciou, resp. s Alzheimerovou chorobou. Dôležité sú pre nich tréningy pamäte a snažíme sa tieto činnosti realizovať aj s pomocou napr. muzikoterapie, ergoterapie, biblioterapie a bazálnej stimulácie.

8. Spolupráca s verejnosťou a realizované projekty

Pri našej činnosti musíme samozrejme spolupracovať s orgánmi štátnej a verejnej správy /MPSVaR SR, VÚC, ObÚ v Košiciach, MsÚ Kráľovský Chlmec, ÚPSVaR Trebišov, sociálna poisťovňa/, zdravotné poisťovne, daňový úrad. Spolupracujeme s obcami v regióne južného Zemplína pri riešení sociálnej situácie ich občanov, s inštitúciami v meste Kráľovský Chlmec: materské a základné školy, základná umelecká škola, folklórne a detské spevácke skupiny, múzeum. Máme dobré skúsenosti s farármi jednotlivých vierovyznaní podľa požiadaviek klientov, ktorí k nám prichádzajú cca dvakrát do týždňa, posväcujú napr. pokrmý počas Veľkej noci, svedujú klientov. Pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti spolupracujeme s lekármi prvého kontaktu, s odbornými lekármi, NsP v Kráľovskom Chlmei a v Trebišove. V neposlednom rade sú to rodinní príslušníci nielen našich súčasných klientov,

ale aj potenciálnych klientov, ktorí sa prichádzajú informovať a možnostiach poskytovania sociálnych služieb.

9. Správa o hospodárení

Činnosť organizácie v roku 2013 bola financovaná z týchto zdrojov:

- Finančný príspevok na poskytovanie služieb v špecializovanom zariadení z Košického samosprávneho kraja
- Finančný príspevok na poskytovanie sociálnych služieb v zariadení pre seniorov mesto Kráľovský Chlmec
- Úhrady za služby od klientov
- Dary od fyzických osôb

Prehľad príjmov v členení podľa zdrojov je uvedený v nasledujúcej tabuľke.

	Výška príjmu v EUR	Účel použitia
1. Finančný príspevok z KSK	47672,44	Poskytovanie sociálnych služieb v špecializovanom zariadení – úhrada ekonomicky oprávnených nákladov
2. Finančný príspevok mesto Kráľovský Chlmec	37821,37	Poskytovanie sociálnych služieb v zariadení pre seniorov – úhrada ekonomicky oprávnených nákladov
3. Úhrady za služby od klientov v ZpS	29092,4	Prevádzkové náklady ZpS
4. Úhrady za služby od klientov ŠpZ	28681,3	Prevádzkové náklady ŠpZ
5. Dary od FO	635	Zvýšenie kvality poskytovaných sociálnych služieb - výzdoba, drobné úpravy okolia, nákup kvetov, vianočného stromčeka a ozdôb a pod.
6. Ostatné príjmy (úhrada za stravovanie od zamestnancov, úroky, spätný bonus od dodávateľov, tržba z predaja DHM)	4986,65	Príprava stravy, ostatné bežné prevádzkové náklady ŠpZ a ZpS
7. Finančný príspevok ÚPSVaR	7767,58	Refundácia miezd, výdavky na aktivačnú činnosť formou dobrovoľníckej služby

Prehľad peňažných príjmov a výdavkov je uvedený v nasledujúcich tabuľkách

PRÍJMY	Zariadenie pre seniorov /ZpS/ v EUR	Špecializované zariadenie /ŠpZ/ v EUR
1. Úhrady od klientov	29092,4	28681,3
2. Fin. príspevok KSK		47672,44
3. Fin. príspevok mesto Kráľovský Chlmec	37821,37	
4. Dary od FO		635
5. ÚPSVaR		7767,58
8. Iné príjmy		4986,65
Celkové príjmy		156656,74

VÝDAVKY	Zariadenie pre seniorov /ZpS/ v EUR	Špecializované zariadenie /ŠpZ/ v EUR
1. Mzdové náklady	43127,27	48852,74
2. Záonné sociálne a zdravotné poistenie	15157,94	17196,82
3. Záonné sociálne náklady	1039,7	1488,2
4. Spotreba materiálu	19237,14	16894,68
v tom		
- čistiacie a dezinfekčné prostriedky	909,66	798,78
- kancelárske potreby	170,79	70
- PHM	663,46	750,7
- prac. odevy, obuv a pomôcky	680,05	807,26
- výpočt. a telekomunikač. technika	278,3	276,1
- materiál na opravu a údržbu	348,93	345,17
- drobný hmotný majetok	4978,04	3111,59
- potraviny	10121,99	9672,73
- aktivačná činnosť	170,55	170,55
- ostatné	915,37	891,8
5. Spotreba energií	3839,91	3850,39
6. Opravy a udržiavanie	1619,92	1540,07
7. Cestovné	77,5	121,37
8. Ostatné služby	3478,66	3039,55
v tom		
- poštovné	36,05	41,6
- telefón, internet	582,22	612,86
- nájomné	690	690
- školenia, BOZP	558,56	545,56
- iné	1611,83	1149,53
9. Dane a poplatky	469,07	682,08
10. Odpisy DHM	5256,5	5256,5
Celkové výdavky		192226,01

Prehľad záväzkov a pohľadávok

1. Pohľadávky krátkodobé: 3232,31 EUR
2. Záväzky: 1363,07 EUR

Ekonomicky oprávnené náklady na 1 klienta/rok

1. Zariadenie pre seniorov: 7589,44 EUR (632,45 EUR/klienta/mesiac)
2. Špecializované zariadenie: 8711,04 EUR (725,92 EUR/klienta/mesiac)

Ročná účtovná závierka: príl. č. 3

10. Ciele a aktivity na nasledujúci rok

Už v roku 2013 sme plánovali rozšírenie kapacity zariadenia a skvalitnenie poskytovaných služieb kompletnou rekonštrukciou. Nepodarilo sa nám zatiaľ získať a vypracovať projekt, nakoľko čerpanie eurofondov pre neverejných poskytovateľov sociálnych služieb je pomerne zložité. V budúcnosti však určite chceme pripraviť projekt, zameraný na skvalitnenie a rozšírenie poskytovaných sociálnych služieb. Plánujeme rozšírenie kuchyne a jej technologické vybavenie, presťahovanie skladu potravín z pivničných priestorov, s tým by súvisela aj výmena strechy, keďže pôvodná je v zlom stave a vybudovanie parkovacích miest a oddychovej zóny pre klientov, nových izieb pre klientov, rehabilitačnej miestnosti a pod.

Keďže žijeme vo svete, kde sa všetko meria peniazmi, naše aktivity v budúcnosti závisia práve od finančných možností. Starej populácie však neustále pribúda, naša krajina nie je výnimkou a preto záujem o naše služby určite bude aj naďalej. Stále pribúda klientov s rôznymi demenciami, Alzheimerovou chorobou a práve na túto cieľovú skupinu sa chceme viac orientovať, keďže dosahujeme pomerne dobré výsledky pri práci s týmito klientmi.

11. Predkladanie a zverejnenie výročnej správy

Výročná správa za predchádzajúci rok sa ukladá najneskôr do 15. júla do verejnej časti registra účtovných závierok a do 31. mája sa predkladá Košickému samosprávnemu kraju, odbor sociálnych vecí.

Výročnú správu organizácia v zmysle štatútu zverejňuje na svojom webovom sídle a je prístupná v sídle organizácie.

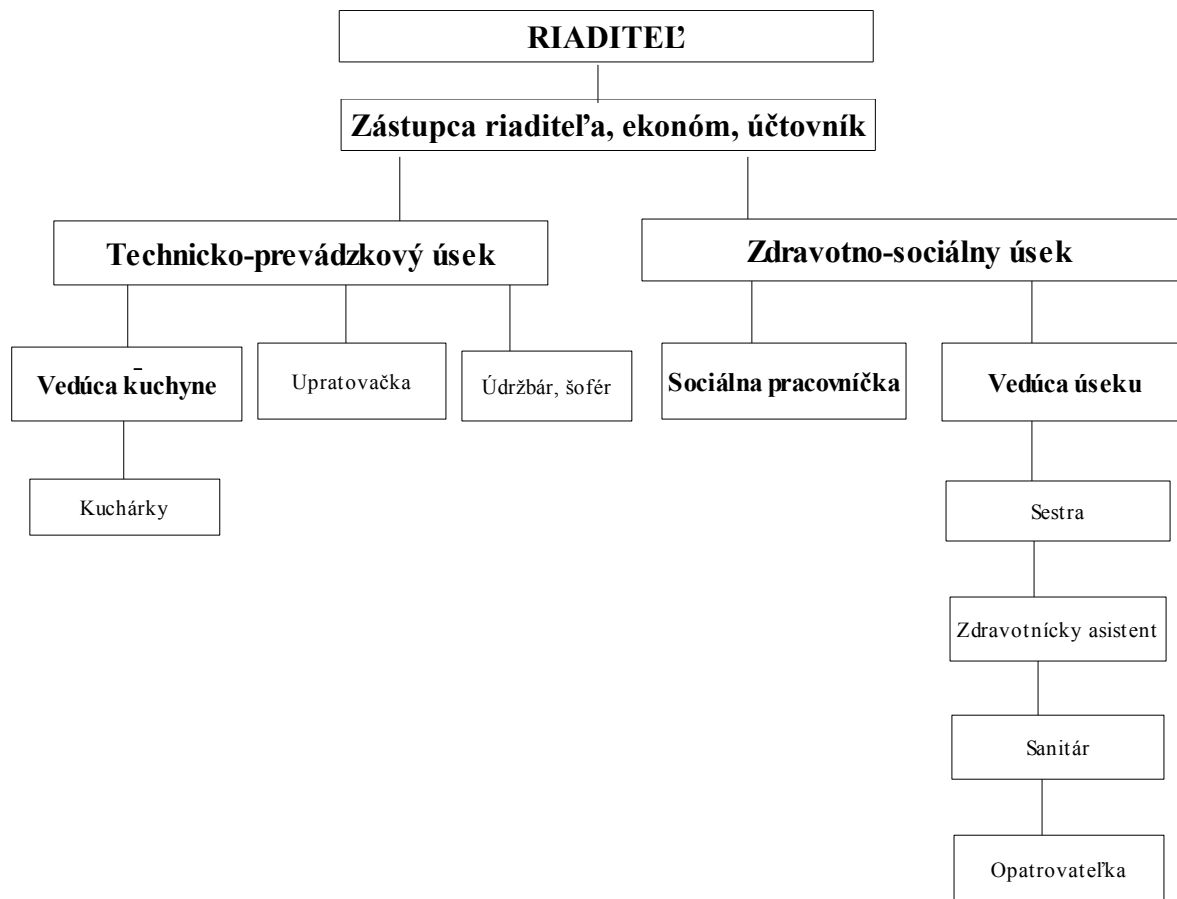
12. Uzavreté partnerstvá

„Poskytovanie sociálnych služieb v špecializovanom zariadení je spolufinancované Košickým samosprávnym krajom.“

„Poskytovanie sociálnych služieb v zariadení pre seniorov je spolufinancované mestom Kráľovský Chlmec.“

Vypracovala: Ing. Renáta Horváthová

ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA



Úväzky zamestnancov

P.č.	Pozícia	Špecializované zariadenie			Zariadenie pre seniorov		
		Úväzok %	Počet zamestnancov		Úväzok %	Počet zamestnancov	
1.	Riaditeľ	40	1	0,4	35	1	0,35
2.	Zástupca riaditeľa, ekonóm	60	1	0,6	40	1	0,4
3.	Sociálny pracovník	50	2	1	25	2	0,5
4.	Vedúci soc. zdr. úseku	15	1	0,15	10	1	0,1
5.	Vedúca kuchyne	15	1	0,15	10	1	0,1
6.	Sestra	15	1	0,15	10	1	0,1
7.	Zdravotnícky asistent	60	1,375	0,825	40	1,375	0,55
8.	Sanitár	60	2,375	1,425	40	2,375	0,95
9.	Opatrovateľka	60	2	1,2	40	2	0,8
10.	Kuchárka	50	2	1	50	2	1
11.	Upratovačka, chyzná	50	1	0,5	50	1	0,5
12.	Údržbár, šofér	15	1	0,15	10	1	0,1
		Počet z-cov 7,55, z toho 4,75 odborných			Počet z-cov 5,45, z toho 3 odborní		

KVALIFIKAČNÁ ŠTRUKTÚRA ZAMESTNANCOV

Pozícia	Kvalifikačný predpoklad vzdelania	Skutočné vzdelanie
Riaditeľ	VŠ II. stupňa	VŠ II. stupňa
Ekonom	VŠ ekonomického zamerania	VŠ technického zamerania, kurz účtovníctva, miezd a personalistiky
Sociálny pracovník	VŠ v odbore sociálna práca (I. alebo II. stupeň)	VŠ v odbore sociálna práca (I. a II. stupeň)
Vedúca soc.-zdr. úseku	VŠ v odbore ošetrovatel'stvo alebo sociálna práca, vyššie odborné vzdelanie	SZŠ, VŠ v odbore sociálna práca (I. stupeň)
Vedúca kuchyne	SŠ s maturitou a hygienické minimum	VŠ a hygienické minimum
Sestra	SZŠ – študijný odbor sestra, vyššie odborné vzdelanie, VŠ v odbore ošetrovatel'stvo	SZŠ – študijný odbor sestra, vyššie odborné vzdelanie, prebiehajúce VŠ vzdelanie
Zdravotnícky asistent	SZŠ – študijný odbor zdravotnícky asistent	SZŠ – študijný odbor zdravotnícky asistent
Sanitár	SZŠ – študijný odbor sanitár	SZŠ – študijný odbor sanitár
Opatrovateľka	SŠ s maturitou a opatrovateľský kurz v rozsahu 220 hodín	SŠ s maturitou a opatrovateľský kurz v rozsahu 220 hodín
Kuchárka	SŠ s maturitou v odbore kuchár, hygienické minimum	SŠ s maturitou v odbore kuchár, hygienické minimum
Upratovačka	Nepožaduje sa	SOU
Údržbár, šofér	Nepožaduje sa	VŠ