

Domov dôchodcov TEREZA n. o., Zimná 150, 076 02 Novosad

Výročná správa za rok 2014



Obsah

Úvod.....	3
1. Profil organizácie Domov dôchodcov TEREZA n. o.	4
2. História organizácie	4
3. Orgány neziskovej organizácie	5
4. Súčasnosť	7
5. Ciele Domova dôchodcov TEREZA v roku 2015	14
6. Správa o hospodárskej činnosti.....	15
7. Ročná účtovná závierka	16
8. Správa nezávislého audítora	16
Záver.....	16

Úvod

Vážené dámy a páni,

výročná správa za rok 2014 Vám sprostredkuje pohľad na hospodárenie a činnosti, ktoré sa odohrali v Domove dôchodcov TEREZA n. o. v uplynulom roku. Vždy keď rekapitulujem uplynulé obdobie tak si uvedomím, koľko rôznorodých aktivít sme odviedli, previedli, usporiadali, zrealizovali. Zažili sme veci príjemné i menej príjemné. Tak, ako to v živote chodí.

Táto výročná správa je rozčlenená do kapitol, ktoré prinášajú ucelené informácie z jednotlivých oblastí činnosti našej organizácie. Aj keď sa môže zdať, že život v domove dôchodcov – zariadení pre seniorov je stereotypný, nie je to úplne pravda a preto je naša správa pomerne obsiahla a z nášho pohľadu dosť podrobná.

V kapitole hospodárenie predkladáme pohľad do nakladania s finančnými prostriedkami. S finančnými prostriedkami sa vždy snažíme nakladať tak, aby hospodársky výsledok bol vyrovnaný. Vždy nám ide o využitie finančných prostriedkov efektívne a zmysluplne.

Sociálna starostlivosť a zdravotná starostlivosť sú pilierom našej služby, preto je im venovaný významný priestor v celej správe. Tomuto faktoru tiež zodpovedá skladba personálu, ktorého počet sa v minulom roku značne zvýšil, ktorý sa priebežne vzdeláva aj preto, že sa snažíme ísť cestou moderných prístupov v sociálnej starostlivosti, vnímať klienta ako partnera a poskytovať mu takú sociálnu službu, ktorá mu bude podporou či oporou.

Verím, že správa, ktorú práve držíte v ruke Vám napovie, ako si naša organizácia počínala v uplynulom roku a ako sa nám darilo naplňovať hlavný účel pre ktorý bola zriadená.

MVDr. Ružena Vasilová, riaditeľka

1. Profil organizácie Domov dôchodcov TEREZA n. o.

Domov dôchodcov TEREZA n. o. je zariadenie rodinného typu s kapacitou 36 miest, ktoré poskytuje svoje služby starým, prevažne osamelým ľuďom, ktorí pre svoj zdravotný stav vyžadujú nepretržitú starostlivosť a to či pochádzajú z blízkeho alebo ďalekého okolia. Naším cieľom je pomáhať tým starým ľuďom, ktorí sa náhle ocitli v zdravotnej a sociálnej tiesni. Naše úsilie je vo väčšine prípadov odmenené zlepšením zdravotného stavu obyvateľa. Nepretržitá opatrovateľská starostlivosť, pravidelné a kvalitné stravovanie výrazne prospievajú k dosahovaniu dobrých výsledkov v našej práci.

2. História organizácie

Nezisková organizácia bola založená zakladacou listinou zo dňa 15. marca 2006 dvoma zakladateľmi. Zakladatelia vypracovali štatút neziskovej organizácie a menovali členov orgánov. Krajský úrad dňa 20. marca 2006 rozhodol o zaregistrovaní DD TEREZA n. o. do registra neziskových organizácií. Týmto dňom Domov dôchodcov TEREZA n. o. oficiálne vznikol.

Po vzniku začali postupne pracovať všetky orgány DD TEREZA n. o. Vybudovali sa nielen orgány samotné, ale aj funkčné vzťahy medzi nimi a postupne sa rozdelili aj kompetencie a úlohy.

Dňa 20. novembra 2006 Košický samosprávny kraj, odbor sociálnych vecí zapisuje Domov dôchodcov TEREZA n. o. do registra poskytovateľov sociálnych služieb, vedenom na Košickom samosprávnom kraji, odbore sociálnych vecí. DD TEREZA n. o. je týmto zaradený do databázy ako organizácia pôsobiaca v oblasti sociálnych služieb.

Dňa 8. 1. 2007 za účasti pracovníkov odboru sociálnych vecí KSK, poslancov VÚC, predstaviteľov obce, zástupcov cirkví a ďalších hostí bol Domov dôchodcov TEREZA n. o. slávnostne otvorený.



Obr. 1 Pôvodná budova a nová budova kolaudovaná v r. 2013

3. Orgány neziskovej organizácie

Pri vzniku neziskovej organizácie menovali zakladatelia členov správnej rady a následne správna rada zvolila riaditeľku a členov dozornej rady. V priebehu roku 2014 nedošlo k žiadnym zmenám v zložení orgánov.

Správna rada

Predseda: Ján Szűcs

Členovia: Emília Szűcsová

Marián Vasil st.

Riaditeľ

MVDr. Ružena Vasilová

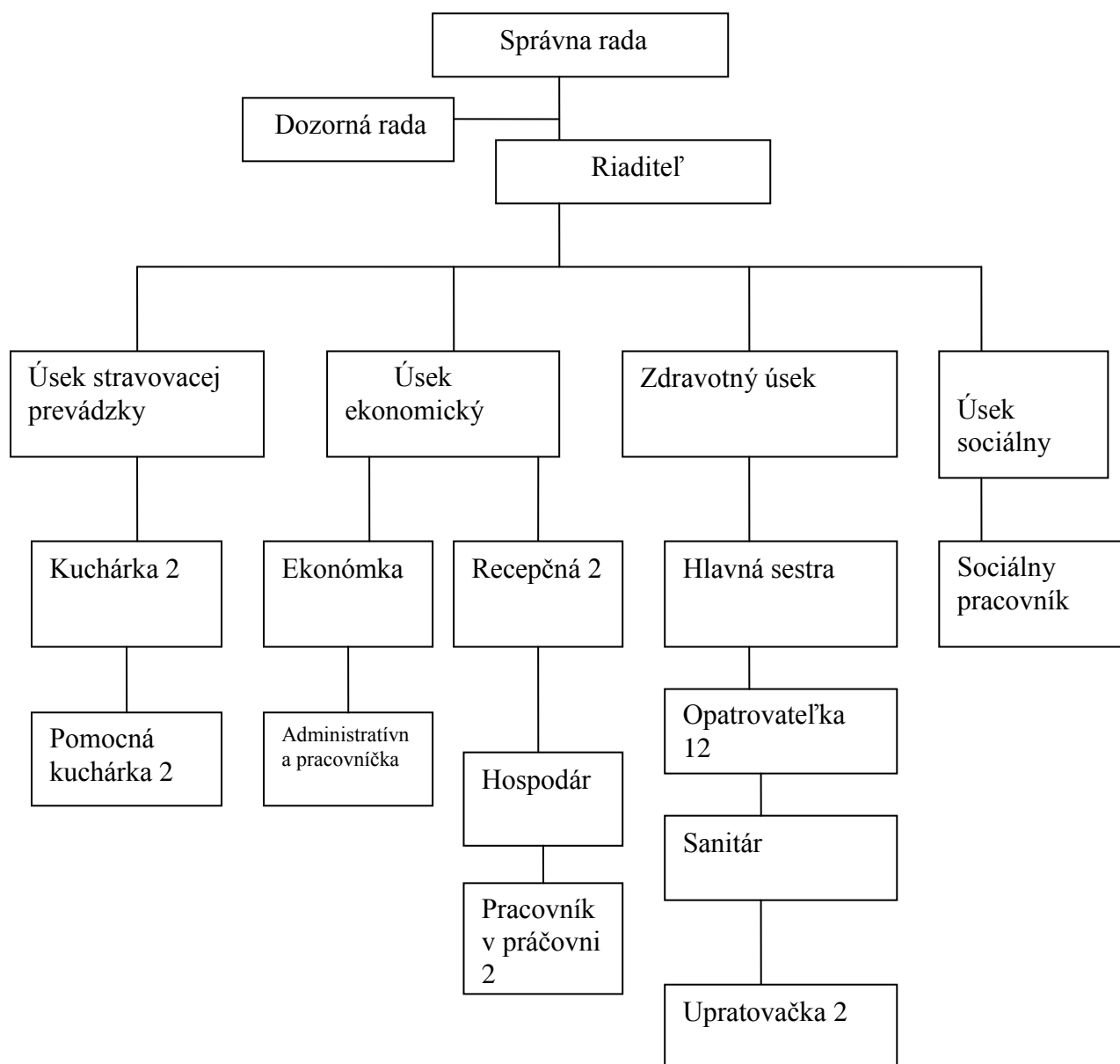
Dozorná rada

Predseda: Ing. Marek Szűcs

Členovia: Ing. Lenka Baranová r. Vasilová

Mgr. Daniel Szűcs

Organizačná štruktúra:



4. Súčasnosť

Domov dôchodcov TEREZA - nezisková organizácia sa usiluje zabezpečiť dôstojnú jeseň života našim starším občanom. Pre všetkých obyvateľov sú zabezpečené kompletne služby v oblasti ubytovania, stravovania, upratovania, prania, žehlenia, údržby bielizne a šatstva, vybavenia a služieb a aj individuálnej starostlivosti o klientov.

Vo všetkých prevádzkach pracuje personál na vysokej úrovni po stránke odbornej, ale predovšetkým ľudskej. Dôraz kladieme na citlivý a láskavý prístup ku klientom.

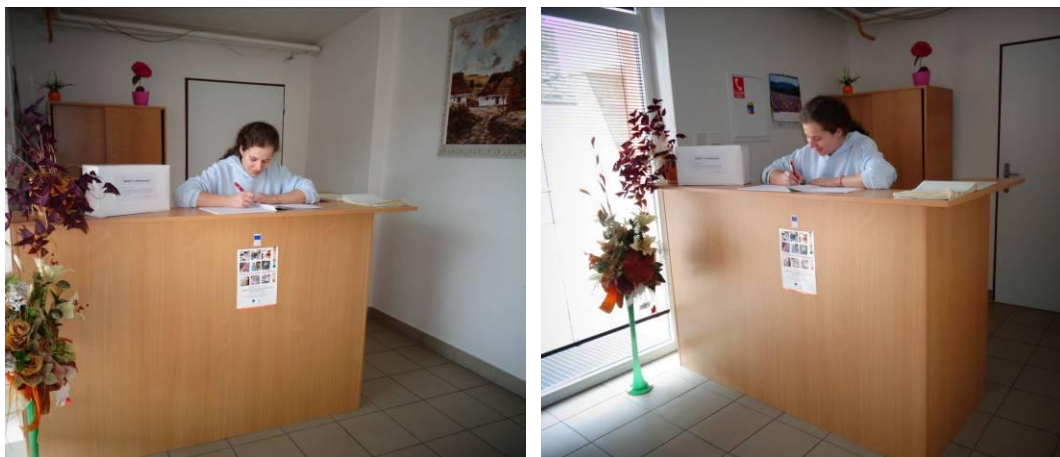
Každým rokom sa počet ľudí, ktorí sú odkázaní na pomoc iných zvyšuje. Obyvateľstvo starne rýchlejšie ako v minulosti. To všetko je nepochybne jasným indikátorom toho, že či už v blízkej alebo vzdialenej budúcnosti bude podobný vývoj pokračovať. Nesmieme zabúdať na ľudí, ktorí sú v dôchodkovom veku, resp. tých, ktorí sa môžu ocitnúť v situácii, keď budú potrebovať podať pomocnú ruku. Na to všetko myslíme aj v Domove dôchodcov TEREZA, ktorý sídli v strediskovej obci Novosad v okrese Trebišov. Už počas druhého roka činnosti sa kapacita domova dôchodcov naplnila a je dodnes plne obsadená. Nejde len o občanov nášho okresu, ale aj susedných, resp. celého Košického kraja.

V roku 2013 sme dokončili rekonštrukciu a prístavbu s ktorými sme začali už v roku 2011. Vďaka tejto rekonštrukcii sa zvýšila nielen kapacita nášho zariadenia, ale tiež aj kvalita nami poskytovaných služieb a to aj vďaka vybudovaniu výťahu, ktorý umožňuje bezbariérový pohyb našim klientom po celej budove.



Obr. 2 Výťah

Nakoľko sa zvýšila kapacita nášho zariadenia a aj počet návštev pri vstupe do zariadenia vítajú návštevníkov milé recepčné, ktoré správne navigujú každú návštevu a majú vždy správne informácie o dianí v našom zariadení. Sú dôležitým spojivom medzi prijímateľmi sociálnej služby a ostatnými úsekmi.



Obr. 3 Recepčia

V novootvorenej časti nám pribudlo 12 izieb bunkového typu, kde každá bunka má svoje vlastné sociálne zariadenie. Izby sú jedno a dvojposteľové vybavené novým nábytkom a každá izba má aj balkón.



Obr. 4 Zariadenie izieb a kúpeľňa

V starej časti došlo k výmene okien a tiež aj k rekonštrukcii sociálnych zariadení a spoločenských priestorov.

V roku 2013 sme na úseku stravovacej prevádzky otvorili novú kuchyňu, vďaka ktorej sme nielen našim klientom a zamestnancom ale aj cudzím stravníkom pripravovali 2 druhy stravy podľa zásad zdravej výživy: racionálnu a diabetickú.



Obr. 5 Kuchyňa

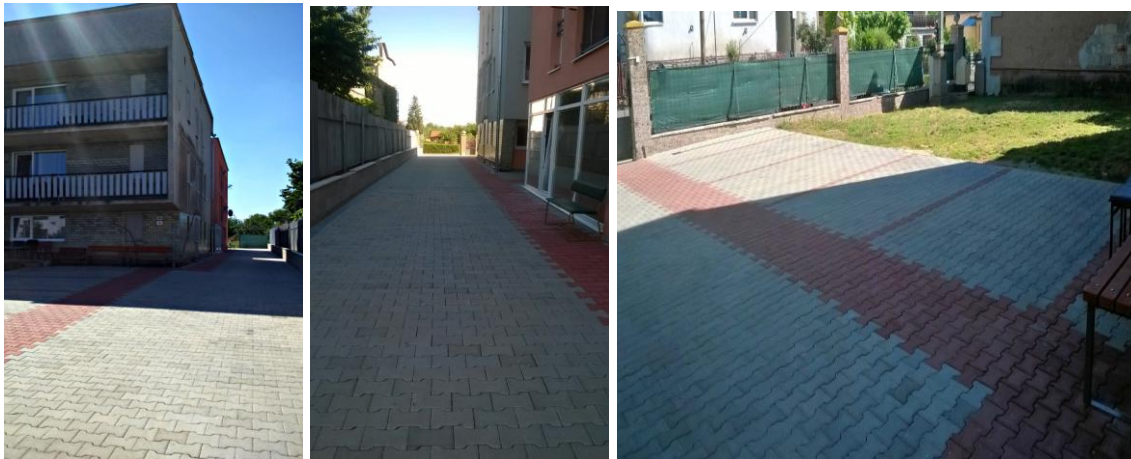
Naším klientom sme poskytovali v rámci celodennej stravy raňajky, desiatu, obed, olovrant, večeru a druhú večeru.

Výdaj jedla sa uskutočňoval v novootvorenej jedálni.



Obr. 6 Nová jedáleň

V roku 2014 sme uskutočnili rekonštrukciu dvora a vytvorili parkovacie miesta pre našich zamestnancov a návštevníkov našich klientov. Tiež bola vykonaná rekonštrukcia v starej časti nášho zariadenia, a to výmenou podláh, maľovaním izieb a spoločenských priestorov. Bola zabezpečená aj výmena oddychových kresiel pre klientov.



Obr. 7 Upravený dvor a novovybudované parkovacie miesta

O komplexnú opatrovateľskú a ošetrovateľskú starostlivosť sa stará tím na zdravotnom úseku, ktorí ku prijímateľom sociálnej služby pristupujú profesionálne s vysokým štandardom. Ich prvoradým poslaním je služba a zodpovednosť.

Už pri prvom kontakte s klientom a jeho rodinou spolupracuje naša sociálna pracovníčka, ktorá spracúva informácie o jeho sociálnej a zdravotnej situácii a spoločne sa snažia nájsť čo najlepšie riešenie jeho situácie. Ak je umiestnenie klienta v našom zariadení preňho najlepšou alternatívou spolu s ostatnými zamestnancami sociálna pracovníčka pre neho vytvára čo najideálnejší program, aktivity a napomáha mu pri procese adaptácie.

Na prvom mieste je vždy klient a jeho záujmy, jeho rozhodovanie a preto sme v roku 2014 pokračovali v zavedenom rozpise služieb, čím sa stabilizovali pracovníci na jednotlivých poschodiach a posilnil sa individuálny prístup ku klientom. Keďže dbáme na zvyšovanie kvality nami poskytovaných služieb, počet opatrovateliek sa oproti roku 2013, kedy sa o klientov staralo 8 opatrovateliek zvýšil v roku 2014 na 12 opatrovateliek. Vďaka tomu sme mohli posilniť aj pracovnú silu v nočných službách. Zamestnanci pracovali v nepretržitej prevádzke v 12 hodinových zmenách.

Čo sa týka personálneho obsadenia nášho zariadenia, počet zamestnancov sa každoročne zvyšuje, vďaka čomu môžeme stále zvyšovať kvalitu poskytovaných služieb v našom zariadení. Náš tím pracovníkov bol v roku 2014 nasledovný:

- ❖ 1 riaditeľka,
- ❖ 1 vedúca sestra,
- ❖ 12 opatrovateliek,
- ❖ 1 sanitár,
- ❖ 2 kuchárky,
- ❖ 2 pomocné kuchárky,
- ❖ 2 upratovačky,
- ❖ 2 pracovník v práčovni,
- ❖ 1 hospodár,
- ❖ 2 recepčná,
- ❖ 1 sociálna pracovníčka,
- ❖ 1 ekonómka,
- ❖ 1 administratívny pracovník.

Najvyšší nárast v roku 2014 nastal v počte zamestnaných opatrovateliek. Ich počet sa oproti minulému roku zvýšil o 4. Prijali sme tiež novú pomocnú silu do kuchyne a tiež novú zamestnankyňu na pracovné miesto upratovačky.

Zdravotná starostlivosť je zabezpečená formou obvodného lekára, ktorou je MUDr. Čvirková, ktorej aj touto cestou chceme poďakovať za jej služby a neoceniteľnú prácu, ktorú tu odvádza. Každý klient má zabezpečenú takú starostlivosť ako vyžaduje jeho zdravotný stav, vrátane aktivít na podporu zdravia, akými sú napríklad rozvíjanie a uchovávanie schopností, mobilizácia, sociálna rehabilitácia, zamedzovanie izolácie. Nezabúdame ani na ďalších lekárov, ktorí poskytujú odborné zdravotné služby, konkrétne sú to MUDr. Bodnárová Mária – diabetológ, MUDr. Jíleková Valéria – neurológ, MUDr. Maďarová Marta – psychiater, MUDr. Lýcius Martin - chirurg, Agentúre domácej ošetrovateľskej starostlivosti – Arcidiecézna Charita Košice, ktorí veľmi ochotne a často krát aj v čase svojho voľna prichádzajú ku klientom a venujú im potrebnú zdravotnícku pomoc. Moje poďakovanie patrí tiež celému personálu i vedeniu za ich príkladnú starostlivosť.

Kapacita domova dôchodcov TEREZA n.o. v Novosade bola na konci roka 2014 využitá na 100%. Prepočítaný počet obyvateľov, ktorým boli poskytované sociálne služby v roku 2014 predstavuje 36. K 1.1.2014 bola v domove dôchodcov poskytovaná sociálna služba 36 klientom. Na konci roka, t. j. k 31.12.2014 to bolo takisto 36 klientov. Priemerný vek obyvateľov Domova dôchodcov TEREZA n. o. v roku 2014 bol 79,41 rokov.

Zloženie obyvateľov podľa pohlavia je nasledovné:

- 29 žien
- 7 mužov

V priebehu roka zariadenie opustili 12 obyvateľia z toho

- 12 zomreli

Vyťaženosť kapacity zariadenia bola v roku 2014 nasledovná:

Tab. 1 Prepočítaný počet obyvateľov za rok 2014

Mesiac	Prepočítaný počet obyvateľov	Mesiac	Prepočítaný počet obyvateľov
Január	36	Júl	36
Február	36	August	36
Marec	36	September	36
Apríl	36	Október	35
Máj	35	November	36
Jún	36	December	36
Prepočítaný počet obyvateľov za rok 2014: 35,83			

Tab. 2 Rozdelenie obyvateľov podľa stupňa odkázanosti na sociálnu službu

Stupeň odkázanosti fyzickej osoby	Spolu počet fyzických osôb
IV.	14
V.	14
VI.	8
Spolu	36

Tab. 3 Veková štruktúra obyvateľov zariadenia Domov dôchodcov TEREZA n. o.
k 31.12.2014

Veková štruktúra	Počet obyvateľov
63 – 74 rokov	8
75 – 79 rokov	8
80 – 84 rokov	11
85 – 89 rokov	7
nad 90 rokov	2
Spolu	36

Popri potrebnej zdravotnej opatere sme ani v roku 2014 nezabúdali na kultúrne vyžitie našich klientov. Oslavy menín, narodenín či životných jubileí preto patria k pravidelným a obľúbeným oslavám. Umožňujeme taktiež návštevy rodinných príslušníkov, resp. aj pobyt mimo zariadenia. Naším cieľom je vytvárať pre našich obyvateľov také prostredie, ktoré by im čo najviac pripomínalo ich domov. Myslíme pritom nielen na ich pohodlie a celkovú spokojnosť, ale v neposlednom rade aj na ďalšie skvalitňovanie ich života u nás.

Domov dôchodcov TEREZA pripravoval celoročne rôzne kultúrne a spoločenské podujatia v snahe o vytvorenie domácej atmosféry:

- ❖ pri príležitosti Dní obce Novosad sa naši klienti zúčastnili folklórnych slávností a spoločného posedenia s obyvateľmi obce,
- ❖ v októbri 2014 v rámci Mesiaca úcty k starším sa uskutočnila milá udalosť. Za pomoci všetkých zamestnancov domova dôchodcov sme zorganizovali v priestoroch nášho zariadenia spoločné stretnutie. Pozostávalo z malého pohostenia, ako aj z kultúrneho programu, ktorý pripravili deti z materskej školy v Novosade. Vedenie DD spolu so zamestnancami si uctili starších odovzdaním kvetov a zároveň pripravili pohostenie. Všetci prítomní ocenili tento akt vďaka, ale najmä tí skôr narodení, čoho dôkazom sú úsmevy na ich tvári a radosť v srdci, ktorá zavládla bezprostredne po oslavách ich sviatku,



Obr. 8 Deň úcty k starším

- ❖ zamestnanci potešili klientov mikulášskymi balíčkami a večierkom a navštívili nás aj koledníci z miestnej základnej školy



Obr. 9 Vianoční koledníci

- ❖ oslavy MDŽ a Dňa matiek boli spojené s vystúpením detí z miestnej školy,
- ❖ v roku 2014 pribudli aj pravidelné duchovné stretnutia s gréckokatolíckymi kňazmi farnosti Novosad, ktorí pravidelne – 1 krát mesačne navštevujú naše zariadenie a zabezpečujú duchovné povzbudenie našich klientov a liturgické obrady a podľa potreby sposed', za čo otcovi Vladovi a otcovi Stanovi ďakujeme.



Obr. 10 Spoveď

5. Ciele Domova dôchodcov TEREZA v roku 2015

Aj v roku 2015 zostáva našim prvoradým cieľom zvyšovanie kvality poskytovanej opatrovateľskej starostlivosti a služieb s tým spojených a tiež spokojnosť našich klientov. Okrem toho sme si na rok 2015 vytýčili tieto ciele:

- vykonanie terénnych úprav zadnej časti dvora,
- vytvorenie novej oddychovej zóny pre klientov,
- zavedenie štandardov kvality,
- vytvorenie nového pracovného miesta na pozíciu sociálny pracovník.

Budeme sa snažiť, aby sa tieto vytýčené ciele podarilo v roku 2015 splniť v čo najväčšej miere

6. Správa o hospodárskej činnosti

Tab. 4 Prehľad peňažných príjmov v členení podľa zdrojov v roku 2014

1. Dotácia na bežné výdavky – obec Novosad	138 240,00
2. Dotácia – Zariadenie pre seniorov DD Tereza – rekonštrukcia a prestavba Novosad	29 618,40
3. Príjem z UPSVaR SR	42 645,97
4. Príjmy od klientov za poskytovanie sociálnych služieb	105 561,87
5. Príspevky z podielu zaplatenej dane	811,54
6. Ostatné príjmy	3 106,36
7. Úroky	6,04
8. Krátkodobé finančné výpomoci	18 309,00
PRÍJMY ZA ROK 2014 SPOLU	338 299,18

Tab. 5 Prehľad peňažných výdavkov v členení podľa zdrojov v roku 2014

1. Spotreba materiálu	65 429,49
2. Spotreba energie	9 814,79
3. Opravy a udržiavanie	26 159,43
4. Ostatné služby	11 501,22
5. Mzdové náklady	135 727,54
6. Záonné sociálne poistenie	45 719,74
7. Záonné sociálne náklady	2 448,79
8. Daň z nehnuteľností	50,88
9. Iné ostatné náklady	362,64
10. Krátkodobé finančné výpomoci	41 774,00
11. Splátka lízingu	199,23
12. Vrátenie nevyčerpanej dotácie za rok 2013	15 033,08
13. Ostatné dane a poplatky	1 170,98
VÝDAVKY ZA ROK 2014 SPOLU	355 391,81

Nezisková organizácia účtovala v sústave podvojného účtovníctva.

Začiatkový zostatok finančných prostriedkov bol k 1.1.2014 vo výške 20 064,71 EUR. Konečný zostatok finančných prostriedkov k 31.12.2014 je vo výške 2 972,08 EUR.

Čo sa týka sociálneho fondu, začiatkový zostatok finančných prostriedkov k 1.1.2014 bol vo výške 806,71 EUR, tvorba sociálneho fondu vo výške 642,46 EUR, použitie sociálneho fondu vo výške 98,40 EUR a zostatok k 31.12.2014 v sume 1 350,77 EUR.

Začiatkový zostatok krátkodobých finančných výpomocí bol k 1.1.2014 vo výške 28 262,00 EUR. Konečný zostatok krátkodobých finančných výpomocí je k 31.12.2014 vo výške 4 797,00 EUR.

7. Ročná účtovná zvierka

Ročná účtovná zvierka tvorí prílohu č. 1 tejto výročnej správy.

8. Správa nezávislého audítora

Správa nezávislého audítora pre správnu radu neziskovej organizácie DD TEREZA n. o. je prílohou č. 2 tejto výročnej správy.

Záver

Aj naďalej ostáva naším prvoradým cieľom zvyšovanie kvality poskytovaných služieb a tiež individuálny prístup ku klientom, prihliadanie na ich individuálne potreby a vytváranie vhodných podmienok pre spokojný každodenný život klienta.

Novosad
13.05.2015

MVDr. Ružena Vasilová
riaditeľka DD