

Senior Banky, n.o., Diviaky nad Nitricou, časť Banky 536, 972 25

VÝROČNÁ SPRÁVA
o činnosti neziskovej organizácie Senior Banky, n.o.
za rok 2014

Banky, dňa 30.6.2015

Vypracovala: Mgr. Monika Masárová

Obsah

1. Úvod.....	2
2. Identifikačné údaje.....	3
3. Druh a forma poskytovania sociálnych služieb.....	3
4. Organizačná štruktúra zamestnancov.....	4
5. Štatistické údaje.....	4
6. Kultúrno-záujmová činnosť v zariadení v roku 2014.....	5
6.1 Kultúrne podujatia v zariadení.....	5
6.2 Záujmová činnosť klientov v zariadení.....	6
7. Ekonomicky oprávnené náklady.....	7
8. Zasadnutia správnej rady v roku 2014.....	8
9. Hospodárenie neziskovej organizácie.....	9
9.1 Ročná účtovná závierka a zhodnotenie základných údajov v nej obsiahnutých.....	9
9.2 Výrok audítora k ročnej účtovnej závierke.....	9
9.3 Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch.....	9
9.4 Prehľad rozsahu výnosov a nákladov.....	10
9.5 Stav a pohyb majetku a záväzkov.....	11
10. Vyhodnotenie úloh za rok 2014 a úlohy na rok 2015.....	13
11. Záver.....	13

1. ÚVOD

Život nás všetkých prebieha od narodenia až do okamihu smrti v určitých vývojových etapách. Každá etapa má svoje zákonitosti, ktoré z nich vyplývajú, ovplyvňujú kvalitu, spôsob a rozsah nášho života a my sa im musíme prispôbiť a zohľadňovať ich. Každé vývojové obdobie nám dáva určité možnosti a v niečom nás zase limituje. To platí i pre obdobie stárnutia a staroby. Nie vždy si to ale takto uvedomujeme a tak je staroba všeobecne chápaná skôr negatívne, len z pohľadu strát možností, radosti zo života, nádeje a optimizmu. Staroba ale taká byť nemusí. Väčšina ľudí si pri zmienke o starobe predstaví nesebestačnú osobu, neschopnú samostatného života, závislú na pomoci inej osoby pri všetkých činnostiach bežného života. Pre mnohých ľudí je však staroba jedným z najkrajších období života, pretože majú voľný priestor k realizácii všetkého, čo zatiaľ v živote z rôznych dôvodov nestihli. Človek, ktorý vie využiť šancu každého dňa, vie aj zdravo a pohodlne stárnuť. Preto sa hovorí i o umení stárnuť. Je to záležitosť, ktorá sa týka každého z nás.

Demografický vývoj dnešnej doby je nastavený tak, že starých ľudí neustále pribúda a príbuzní sa z rôznych dôvodov aj napriek vysokému záujmu o nich nemôžu o nich postarať, preto je potreba vzniku zariadení nášho typu veľmi aktuálna a žiadaná. Pre nás je veľmi dôležité, aby klientovi bola poskytovaná vysoko profesionálna sociálna starostlivosť so zachovaním individuálnych potrieb klienta. Zariadenie vzniklo prestavbou existujúcej chátrajúcej budovy bývalého školského zariadenia v krásnom prostredí, ktoré je ako stvorené na tento účel. Senior Banky, n.o., vzniklo ako neverejný poskytovateľ sociálnych služieb, po splnení všetkých právnych náležitostí rozhodnutím Okresného úradu Trenčín, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 12.7.2013.

Sociálne služby sme začali poskytovať 5.5.2014 a snažíme sa naplňovať vízie a ciele, ktoré sme si stanovili na začiatku. Dlhodobou víziou nášho zariadenia je stať sa vyhľadávaným miestom, kde by každý senior odkázaný na pomoc mal túžbu žiť. Poslanie nášho zariadenia vychádza z jeho vízie a spočíva v kvalitnom poskytovaní sociálnych služieb za účelom uspokojovania všetkých potrieb jeho prijímateľom, smerujúce k zachovaniu individuálnych potrieb klientov. Hlavný cieľ je preto zameraný na to, čo chce zariadenie v budúcnosti dosiahnuť. Hlavným cieľom ZPS Senior Banky, n.o. je preto aj po roku ambícia byť zariadením s najvyššou kvalitou. V predkladanej výročnej správe uvádzame prehľad o činnosti nášho zariadenia a hospodárske výsledky za rok 2014.

2. IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

Názov organizácie: Senior Banky n.o.

Sídlo organizácie: Diviaky nad Nitricou časť Banky 536

IČO: 45741328

DIČ: 2024094809

Telefón: 0907 248 854, 0917 177 835

E-mail: seniorbanky@gmail.com

3. DRUH A FORMA POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

V zariadení pre seniorov (ďalej len ZPS) možno poskytovať sociálnu službu klientovi, ktorý:

1. Dovršil dôchodkový vek a je odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3 zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Z.z. o živnostenskom podnikaní.
2. Dovršil dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

V ZPS Senior Banky n.o. poskytujeme od 5.5.2014 uvedené sociálne služby:

1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
2. sociálne poradenstvo,
3. sociálnu rehabilitáciu,
4. ošetrovateľskú starostlivosť,
5. obslužné činnosti (ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva),
6. osobné vybavenie,
7. utvára podmienky pre úschovu cenných vecí,
8. zabezpečuje záujmovú činnosť.

Sociálne služby sa poskytujú v našom zariadení formou: pobytovou. Kapacita zariadenia bola k 31.12.2014 14 miest.

4. ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA ZAMESTNANCOV

K 31.12.2014 pracovalo v našom zariadení 8 zamestnancov na hlavný pracovný pomer. Všetci zamestnanci sú ženského pohlavia, jedna zamestnankyňa je čiastočne ZŤP.

Úsek	Počet	Pracovná pozícia
Ekonomické odd.	1	Riaditeľka, soc. prac.
Sociálno-ošetrovateľské odd.	1	Zdravotná sestra
	5	Opatrovateľka
Hospodárske odd.	1	Upratovačka

Ekonomické a stravovacie služby zabezpečujeme zatiaľ pre nízky počet klientov externe na základe zmluvy.

5. ŠTATISTICKÉ ÚDAJE

V roku 2014 sme k 31.12.2014 prijali do nášho zariadenia 17 klientov, ktorí splnili všetky predpísané požiadavky na umiestnenie v ZPS.

Prehľad o počte obyvateľov v roku 2014

Obdobie	Počet
Počet obyvateľov k	Prijatí 17
31.12.2014	Prepustení /po RHB/ 1
	Zomrelí 2

Prehľad o rozdelení klientov podľa pohlavia

Pohlavie	Počet
Muži	4
Ženy	13
Spolu	17

Rozdelenie klientov podľa veku

Veková štruktúra klientov	Počet			
63-74 rokov	2			
75-79 rokov	3			
80-84 rokov	8			
85-89 rokov	2			
nad 90 rokov	2			
Priemerný vek našich klientov v roku 2014 bol 81,24 rokov.				

Rozdelenie klientov podľa stupňa odkázanosti

Stupeň odkázanosti fyzickej osoby	Počet			
IV.	7			
V.	4			
VI.	6			
Spolu	17			

Klienti v našom zariadení sú prevažne polymorbídni pacienti a prevládajú u nich nasledovné diagnózy: ICHS chronická obehovo komp., arteriálna hypertenzia, stavy po akútnej trombóze, diabetes mellitus typ 2, astma bronchiálne v remisii, inkontinencia urinae, demencia pri Alzheimerovej chorobe, stavy po NCMP, chronické vertigo, hypacusis, cararacta senilis.

6. KULTÚRNO-ZÁUJMOVÁ ČINNOSŤ V ZARIADENÍ V ROKU 2014

Pre spokojný a naplnený život klientov v našom zariadení sa snažíme s ohľadom na ich zdravotný stav zmysluplne využívať ich voľný čas a v rámci ich možností ich aktivizovať v oblasti kognitívnej aj motorickej.

6.1 KULTÚRNE PODUJATIA V ZARIADENÍ

Od 5.5.2014, kedy začalo naše zariadenie poskytovať sociálne služby sme zrealizovali pre našich klientov nasledovné kultúrne podujatia:

12.9.2014 Sme zrealizovali opekačku, ktorú sme spojili s meninovou oslavou dvoch klientiek ku dňu Márie. Akcie sa zúčastnili aj všetci zamestnanci zariadenia a aj niektorí členovia rodín klientov.

23.10.2014 Sme k príležitosti **mesiaca úcty k starším** zorganizovali pre našich klientov vystúpenie skupiny Novejsanka za doprovodu harmoniky. Vypočuli sme si množstvo krásnych ľudových piesní, aj sme si zaspievali a klienti ktorým to dovolil zdravotný stav si spolu s personálom aj zatancovali. Po krásnom vystúpení sme členky skupiny Novejsanka pohostili a dohodli sme sa na ďalších vystúpeniach pre naše zariadenie.

5.12. 2014 Sme oslávili **Mikuláša**. Naše zariadenie navštívil Mikuláš, Anjel a Čert. Všetci klienti aj zamestnanci dostali balíčky. Potom sme si zaspievali vianočné pesničky a takto sme sa pripravili na blížiacu sa Vianočné sviatky.

15.12.2014 Nás navštívili s pekným predvianočným programom deti zo **ZUŠ Bojnice**. Vypočuli sme si krásne vianočné piesne v podaní detí a hru detí na hudobné nástroje- husle, klavír za moderátorského doprovodu vyučujúcich. Nakoniec sme si ešte zaspievali.

17.12.2014 Nás prišli potešiť detičky z **DFS Studnička zo Základnej školy v Diviakoch nad Nitricou s tématickým programom ku dňu Lucie**. Predviedli nám krásne ľudové piesne a tance. Predvianočný čas spestrili zvykmi na Luciu. Deti sa porozprávali so starkými, obdarovali ich darčekom-bylinkami na čaj, sušeným ovocím. Pre chvíle čítania im venovali jedno číslo školského časopisu Ježko. Za vystúpenie sme ich obdarovali sladkou odmenou a čajíkom. Bola to výnimočná návšteva, plná silných emócií.

6.2 ZÁUJMOVÁ ČINNOSŤ KLIENTOV V ZARIADENÍ

Záujmovú činnosť s klientmi sa snažíme prispôbiť záujmom a schopnostiam klientov s prihliadnutím na individualitu každého klienta. Našich klientov si už poznáme a preto vieme, že niektoré činnosti preferujú a iné zas nie každý individuálne.

INDIVIDUÁLNA PRÁCA S KLIENTMI:

Klientov, ktorí sa nechcú v daný deň zúčastňovať skupinových aktivít sa snažíme aktivizovať individuálne-vyrábajú jednoduché výrobky z papiera, látky /levanduľové vrecúška a srdiečka-za pomoci opatrovateľky a sociálnej pracovníčky/, kreslia, vyfarbujú, strihajú a lepia obrázky, lúštia krížovky, čítajú knižky.

SKUPINOVÁ PRÁCA S KLIENTMI:

Medzi najobľúbenejšie aktivity patrí: pozeranie televízie, hra s balónom, hra rôznych spoločenských hier /Človeče nehnevaj sa, Domino, karty/, spievanie ľudových piesní, posedenie na terase v záhrade.

U klientov sa snažíme stimulovať mozgové funkcie so zameraním na viaceré kognitívne schopnosti- pamäť, myslenie, úsudok, koncentráciu pozornosti a reč.

V našom zariadení realizujeme:

Hry zamerané na stimulovanie krátkodobej pamäte: Zapamätávanie slov, Zapamätávanie obrázkov, Zapamätávanie predmetov, Zapamätávanie písmen a čísel, Zapamätávanie farebných tvarov, Čo má kto na sebe?, Čo sa na človeku zmenilo? Pexeso.

Hry zamerané na stimulovanie dlhodobej pamäte: Krajiny, Mestá.

Hry zamerané na slovnú zásobu: Skladanie viet, Popisovanie slov, Popisovanie čísiel, Vymýšľanie slov alebo viet, Slovný had, Slovná pyramída.

Hry zamerané na koncentráciu pozornosti: Mená podľa abecedy, Skladanie slov z písmen, Loto, Bingo.

Hry zamerané na logické myslenie: Hľadanie slov v miestnosti, Slová, ktoré nepatria do zoznamu.

Matematické hry: Hra s kockou, Číselný kvíz.

7. EKONOMICKY OPRAVNENÉ NÁKLADY

Senior Banky, n. o. preukázala ekonomicky oprávnené náklady v roku 2014 podľa § 72, ods. 3 Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v platnom znení. Počet prijímateľov sociálnych služieb je rozrátaný na celý rok, hoci prví občania začali využívať služby až od mája 2014.

Ekonomicky oprávnené náklady

Počet prijímateľov sociálnej služby v roku 2014 (priemerný)	7
Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2014	v €
a) Mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania vrátane miezd za m. 12/2014	20 629,68
b) Povinné na sociálne poistenie, poistné na verejné zdravotné poistenie a príspevky na starobné dôchodkové sporenie vrátane poistného za m. 12/2014	4 321,65
c) Tuzemské cestovné náhrady	0,00
d) Výdavky na energie, vodu a komunikácie	607,98
e) Výdavky na materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov	9 265,26
f) Dopravné	60,00
g) výdavky na rutinnú a štandardnú údržbu	0,00

h) nájomné za prenájom	1,00
i) výdavky na služby	8 552,11
j) výdavky na bežné transfery	70,35
k) odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku podľa osobitného predpisu ¹	3 666,80
Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2014 spolu:	47 174,83
Celková výška bežných výdavkov za rok 2014 (bez odpisov a miezd a poistného za m. 12/2014):	40 464,91
Výška prijatých úhrad za rok 2014:	41 978,57
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 prijímateľa /1 mesiac:	561,68

Náklady na jednu osobu (prepočet vychádza z 12 mesiacov, aj keď sociálna služba sa začala aktívne vykonávať až od mája 2014).

Počet prijímateľov: kapacita 14
Skutočnosť 7

Ekonomicky oprávnené náklady	47 174,83 €
Priemerné náklady na jedného prijímateľa	561,60 €
Skutočné príjmy (aj s preplatkami)	41 978,57 €
Priemerné príjmy od jedného prijímateľa	499,74 €

8. ZASADNUTIA SPRÁVNEJ RADY V ROKU 2014

Správna rada zasadala v roku 2014 celkom trikrát. Témou zasadnutí bolo finančné ocenenie získaného hmotného majetku na základe darovacích zmlúv, prerokovanie účtovnej závierky zostavenej 31.1.2014 za rok 2013 a jej schválenie, schválenie predvianočného, vianočného a novoročného programu pre ZPS Banky, n.o., schválenie zvýšenia počtu zamestnancov o 1 pracovné miesto na pozícii opatrovatelka od 1.1.2015, zvýšenie fondu pracovného času na pozícii upratovačka z 20 hodín na 40 hodín týždenne od 1.1.2015.

Správna rada Senior Banky, n.o. sa v roku 2014 neuzniesla na žiadnych zmenách v štatúte ani zložení orgánov neziskovej organizácie.

¹ Zákon 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov

9. HOSPODÁRENIE NEZISKOVEJ ORGANIZÁCIE

9.1 ROČNÁ ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA A ZHODNOTENIE ZÁKLADNÝCH ÚDAJOV V NEJ OBSIAHNUTÝCH

V súlade s § 4 ods. 2 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v platnom znení Senior Banky, n. o. účtuje v sústave podvojného účtovníctva.

Na základe účtovnej závierky zostavuje Senior Banky, n. o. súvahu, výkaz ziskov a strát a poznámky. Účtovná závierka je schválená správnu radou dňa 29.6.2015. Účtovná závierka je súčasťou výročnej správy. Senior Banky, n. o. zostavuje aj daňové priznanie k dani z príjmov právnických osôb za rok 2014, pričom jej nevzniká povinnosť platiť daň.

Hospodárenie organizácie v roku 2014 bolo ukončené stratou v sume 6 800,81€. Takéto finančné hospodárenie bolo očakávané z dôvodu začatia aktívnej činnosti v oblasti sociálnych služieb až od mája 2014. Do toho času Senior Banky, n. o. vyvíjala náklady na rozbehnutie svojich aktivít. Záporný výsledok hospodárenia bude preúčtovaný na ťarchu účtu 428 – nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov.

9.2 VÝROK AUDÍTORA K ROČNEJ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE

Vzhľadom na skutočnosť, že dotácie zo štátneho rozpočtu, z rozpočtu štátneho fondu a z rozpočtu obce neprekročili v roku 2014 sumu 33 193 eur a príjmy za rok 2014 neboli vyššie ako 165 969 eur, audit v súlade s § 33 ods. 3 Zákona vykonaný nebol.

9.3 PREHLAD O PEŇAŽNÝCH PRÍJMOCH A VÝDAVKOCH

Senior Banky, n. o. sa riadila schváleným rozpočtom na rok 2014.

Bežné príjmy tvoria:

– príjmy z úhrad 2014	41 978,57 €
– Dotácia ÚPSVaR pripísaná na účet v roku 2014 (na podporu zamestnávania znevýhodneného občana)	2 292,11 €

Bežné výdavky tvoria:

- výdavky na mzdy 2014 (18 080,78 €) a povinné poistné z miezd (3 827,43 €);
- výdavky na energie a komunikáciu 2014 - el. energia (104,13 €), internet (66,70 €), konces. poplatok (9,28 €), telefónne poplatky (427,87 €);
- výdavky na materiál - potraviny, lieky a os. vybavenie pacienti (5 809,22 €), prac. odev, obuv (241,92 €), kanc. a čistiace potreby (1 136,69 €), ostatný

- spotrebný materiál a drobný hmotný majetok vedený v operatívnej evidencii (2 077,43 €);
- dopravné (60,00 €);
 - výdavky za prenájom (1,00 €);
 - výdavky na služby – stravné menu pacienti (5 902,40 €), ost. služby pacienti (334,14 € - kaderníctvo, kozmetika a pod.), všeobecné služby (čistenie, pranie, žehlenie, vývoz odpadu, revízie, kontroly, spracovanie účtovníctva a miezd – 2 069,89 €), poplatky banke (82,90 €), prídel do sociálneho fondu a stravovanie zamestnancov (162,78 €);
 - výdavky na bežné transfery – náhrada príjmu pri PN (70,35 €).

Rok 2014	Príjmy (v EUR)	Výdavky (v EUR)	Zostatok k 31.12.2014
Celkom rozpočtové	44 270,68	47 909,43	-3 638,75
z toho: - bežné	44 270,68	40 464,91	3 805,77
- kapitálové		7 444,52	-7 444,52
Celkom nerozpočtové	8 500,00	1 055,48	+ 7 444,52
z toho: - pôžička	8 500,00	1 055,48	+ 7 444,52
Celkom	52 770,68	48 964,91	+ 3 805,77

9.4 PREHLAD ROZSAHU VÝNOSOV A NÁKLADOV

Výnosy účtované pri ich vzniku predstavujú najmä:

– výnosy z úhrad prijímateľov (predpisy)	40 964,50 €
– dotácia ÚPSVaR 2014 (aj ešte nepripísaná na účet)	3 800,12 €
– aktivácia dlhodobého hmotného majetku	7 589,00 €
– kreditný úrok ZBÚ	0,01 €
spolu:	52 353,63 €

Náklady účtované pri ich vzniku predstavujú najmä:

- spotreba materiálu 16 886,82 €
(v tom 7 589,00 € sú náklady na nákup zariadenia a predmetov do priestorov domova sociálnych služieb, ktoré po prehodnotení bilančnej situácie v súvislosti so začatím činnosti v roku 2014 boli aktivované do dlhodobého majetku);
- spotreba energie (voda, el. energia) 1 220,76 €

– ostatné služby (telefón, internet, parkovné, strava - menu pacienti, čistenie, pranie, ekonomické a právne služby, čistenie, pranie, revízie, odvod odpadu...)	9 816,11 €
– mzdy a zákonné postenie a zdravotné poistenie (aj s rezervami na nevyčerpané dovolenky)	27 238,64 €
– ostatné sociálne náklady (stravné, náhrady príjmu a sociálny fond)	233,13 €
– ostatné dane a poplatky (koncesionársky popl.)	9,28 €
– iné ostatné náklady (bankové poplatky)	82,90 €
– odpisy majetku	3 666,80 €
spolu:	59 154,44 €

9.5 STAV A POHYB MAJETKU A ZÁVÄZKOV

Stav aktív netto k 31.12.2014 predstavuje sumu 40 044,79 EUR, pasív tak isto. Majetok vo výške 40044,79 EUR pozostáva z:

- a) dlhodobého majetku: 38 113,03 EUR
- b) krátkodobého majetku: 4 089,55 EUR
- c) časového rozlíšenia: 1 509,01 EUR

K 31.12.2014 predstavovali :

- 1. finančný majetok čiastku 3 914,98 EUR;
- 2. krátkodobé pohľadávky čiastku 174,57 EUR;
- 3. vlastné zdroje krytia majetku čiastku - 6 800,81 EUR;
- 4. cudzie zdroje krytia majetku čiastku 46 315,60 EUR;
- 5. oprávky k dlhodobému hmotnému majetku čiastku 3 666,80 EUR;
- 6. dlhodobé záväzky čiastku 37 995,43 EUR;
- 7. krátkodobé záväzky čiastku 5 552,86 EUR.

A K T Í V A

Názov	ZS k 1.1.2014	KZ k 31.12.2014
Majetok spolu	226,80	40 044,79
Neobežný majetok spolu		34 446,23
z toho :		
Dlhodobý hmotný majetok		34 446,23
Obežný majetok spolu	226,80	4 089,55
z toho :		
Krátkodobé pohľadávky		174,57
Finančné účty	226,80	3 914,98
Časové rozlíšenie		1 509,01

P A S Í V A

Názov	ZS k 1.1.2014	KZ k 31.12.2014
Vlastné a cudzie zdroje spolu	226,80	40 044,79
Vlastné imanie		- 6800,81
z toho :		
Výsledok hospodárenia		-6 800,81
Záväzky	226,80	46 315,60
z toho :		
Rezervy	226,80	2 767,31
Dlhodobé záväzky		37 995,43
Krátkodobé záväzky		5 552,86
Časové rozlíšenie		530,00

10. VYHODNOTENIE ÚLOH ZA ROK 2014 A ÚLOHY NA ROK 2015

Hlavnou úlohou v roku 2014 bolo rozbehnúť prevádzku novovybudovaného zariadenia organizačne, materiálne aj personálne, čo sa nám aj podarilo. Zariadenie pri terajšej kapacite 14 miest je dlhodobo obsadené na 100 percent. V zariadení pracuje stabilný personál, ktorý pracuje v zariadení od jeho otvorenia (okrem 1 pracovníčky, ktorá odišla v skúšobnej dobe).

Hlavnou úlohou ktorú si zariadenie stanovuje na rok 2015 je druhá etapa prestavby objektu, ktorá pozostáva z kompletnej rekonštrukcie prvého nadzemného podlažia (podkrovné priestory), čím sa kapacita zariadenia zvýši o ďalších 18 miest. Druhú etapu rekonštrukcie objektu plánujeme začať v druhej polovici roka 2015 s jej dokončením a uvedením do prevádzky v roku 2016.

11. ZÁVER

Demografický vývoj aj naša doterajšia prax nás utvrdzuje v tom, že zriaďovanie zariadení ktoré zabezpečujú starostlivosť o staršie osoby dôchodkového veku, ale aj osoby v preddôchodkovom veku s diagnózou má význam. Našou snahou je zabezpečovať túto starostlivosť na vysoko profesionálnej úrovni s individuálnym prístupom ku každému klientovi.

