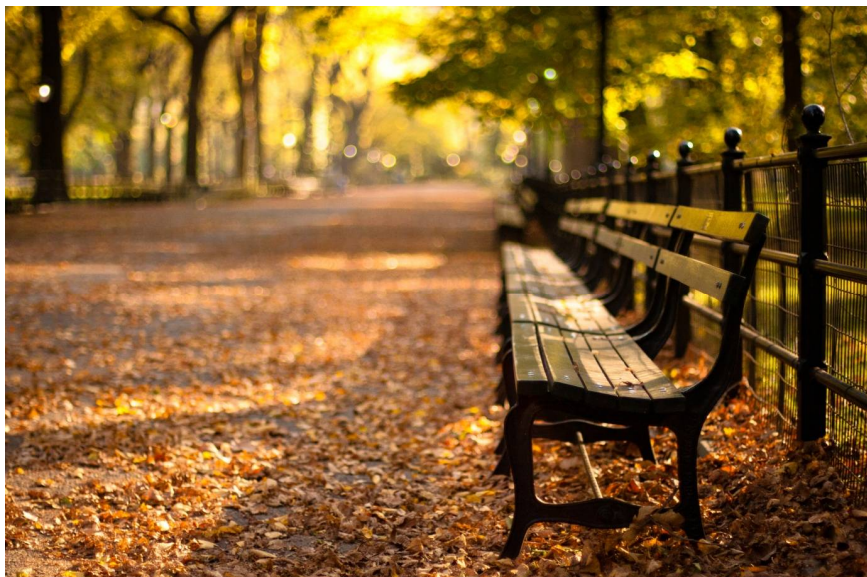


Dar pokoja n.o.

služby pre seniorov



Výročná správa o činnosti a hospodárení neziskovej organizácie za rok 2014

Výročná správa zostavená dňa 25.05.2015

Predkladá: Ing. Maroš Šatný, PhD., odborný garant

Úvod

Je tu čas hodnotenia našej ročnej činnosti. Hodnotiť prvý krát, prvý rok činnosti našej neziskovej organizácie s názvom Dar pokoja. Chceme prinášať pokoj ako dar, všade tam kde je bolesť, nepokoj a utrpenie človeka. Čas hodnotenia je pre človeka časom zastavenia sa a pohľadu späť. Je to príležitosť uvedomiť si to, čo dostal, zažil a čo skúsil, či vykonal. Zároveň má možnosť odhaliť nové impulzy, oživiť sny a obnoviť svoje túžby.

To v princípe platí aj pre zariadenia sociálnych služieb. Čas hodnotenia je príležitosť pozrieť si udalosti ako na filmovom plátne a nadobudnúť pocit radosti, vďačnosti za všetky snaženia a námahy každého zamestnanca aj klienta, ktoré si málokto v bežnom, pracovnom dni uvedomuje a oceňuje. Je tu čas vidieť aj to, čo ešte potrebujeme. Podporu, obetavý a tvorivý prístup, možno zlepšiť komunikáciu a spoluprácu, aby nové podnety a riešenia prispeli k skvalitneniu života našich klientov, ale aj skvalitneniu celej pracovnej atmosféry.

Sme pozvaní nazrieť do domova pre seniorov s názvom Penzión pre seniorov v Chminianskej Novej Vsi, ako kombinovaného zariadenia sociálnych služieb, ale aj do Denného stacionára pre seniorov v Prešove na Bernolákovej ulici a pripomenúť si malé i veľké udalosti, ktoré v značnej miere ovplyvnili životy ich obyvateľov a klientov v roku 2014.

Na záver mi dovoľte poďakovať sa v mene našich klientov všetkým naším kolegyniam a spolupracovníkom, ktorí sa po celý rok ochotne delili so svojimi silami, so svojimi poznatkami a skúsenosťami s tými, ktorým už veľa síl ubudlo. Vysloviť poďakovanie všetkým aktívnym príbuzným klientov, pracovníkom samosprávy, ale aj dobrovoľníkom a všetkým tým, ktorí nás akýmkoľvek spôsobom v uplynulom roku podporili a sprevádzali.

Ďakujeme

Mgr. Mariana Šatná
riaditeľka n.o.

Základné informácie

Naša nezisková organizácia s názvom Dar pokoja, bola založená 27.03.2013 za účelom poskytovania všeobecne prospešných služieb, konkrétne za účelom poskytovania sociálnych služieb v súlade so Zákonom NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. Nezisková organizácia Dar pokoja n. o. sídli v Prešove na Volgogradskej ul. č. 18, IČO 45740704, jej štatutárnym zástupcom je riaditeľka neziskovej organizácie Mgr. Mariana Šatná.

Dar pokoja n. o. začala poskytovať sociálne služby dňa 27.12.2013 na základe registrácie subjektov poskytujúcich sociálne služby v Penzióne pre seniorov v Chminianskej Novej Vsi č. 339 a v Dennom stacionári pre seniorov v Prešove, na Bernolákovej ulici č. 21.

Počty klientov sa v priebehu roku 2014 v Penzióne pre seniorov a v Dennom stacionári menili, nakoľko siedmi naši klienti ukončili svoje pozemské putovanie, iní k nám prišli a prijali naše služby a predsa celé osadenstvo sa svorne deň čo deň vydávalo na cestu životom pod starostlivým dohľadom opatrovateliek a ostatného odborného personálu.

Priemerný počet prijímateľov sociálnej služby za rok 2014 bol 12,52 prijímateľov v Penzióne pre seniorov, ako v kombinovanom zariadení sociálnych služieb, z toho 10,60 prijímateľov bolo v zariadení pre seniorov a 1,92 prijímateľov v domove sociálnych služieb. Priemerný počet prijímateľov sociálnej služby sa vypočítava na základe obsadenosti zariadenia sociálnych služieb v prepočte na klientodni. V roku 2014 bola v Penzióne pre seniorov sociálna služba poskytovaná klientom v celkovom rozsahu 4 570 klientodní, z toho 3 871 klientodní v zariadení pre seniorov a 699 klientodní v domove sociálnych služieb. Z celkového počtu 25 klientov 84% prijímateľov sociálnych služieb tvorili ženy.

Priemerný počet prijímateľov sociálnej služby za rok 2014 bol v Dennom stacionári pre seniorov 10,55 prijímateľov sociálnych služieb. V roku 2014 bola v Dennom stacionári sociálna služba poskytovaná klientom v rozsahu 3 854 klientodní. Z celkového počtu 15 klientov 73% prijímateľov sociálnych služieb tvorili ženy.

Plynulé poskytovanie sociálnych služieb v roku 2014 zabezpečoval obetavý a zároveň odborný personál v zložení: riaditeľ, ekonóm, odborný garant, sociálny pracovník, vedúca sociálno-zdravotníckeho úseku, opatrovatelky, zmluvný lekár zariadenia a ďalší pracovníci pracujúci na dohodu.

Činnosť neziskovej organizácie

Nezisková organizácia Dar pokoja n. o. v roku 2014 poskytovala sociálne služby v súlade so Zákonom NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v zariadeniach sociálnych služieb, ktoré sú v jej zriaďovateľskej pôsobnosti. Jedná sa o Penzión pre seniorov v Chminianskej Novej Vsi, ktoré je kombinovaným zariadením sociálnych služieb, konkrétne zariadenia pre seniorov, domova sociálnych služieb a špecializovaného zariadenia. A tiež sa jedná o Denný stacionár pre seniorov na Bernolákovej ulici v Prešove.

V uvedených zariadeniach sociálnych služieb sme poskytovali odborné, obslužné a ďalšie činnosti fyzickým osobám, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a spĺňajú aj ďalšie podmienky určené zákonom o sociálnych službách. Sociálne služby sme poskytovali pobytovou formou v Penzióne pre seniorov a ambulantnou formou v dennom stacionári.

Poskytujeme:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- sociálne poradenstvo,
- sociálnu rehabilitáciu,
- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie,
- pranie, žehlenie,
- údržbu bielizne a šatstva,
- osobné vybavenie.

Zabezpečujeme:

- zabezpečujeme ošetrovateľskú starostlivosť,
- pracovnú terapiu a záujmovú činnosť.

Vytvárame podmienky:

- na úschovu cenných vecí.

Poskytujeme sociálne poradenstvo aj rodine alebo inej fyzickej osobe, ktorá zabezpečuje pomoc klientovi v domácom prostredí, za účelom spolupráce pri sociálnej rehabilitácii klienta. V Penzióne pre seniorov odborné činnosti realizované opatrovateľkami, koordinuje vedúca sociálno - zdravotníckeho úseku, jedná sa predovšetkým o stravovanie a pitný režim klienta,

osobnú hygienu klienta, celkový kúpeľ, obliekanie a vyzliekanie, zmena polohy, pohyb po schodoch a pohyb po rovine, orientácia v prostredí dodržiavanie liečebného režimu, nepretržitý dohľad a sprevádzanie klienta. Okrem vyššie uvedených opatrovateľských úkonov zohráva v starostlivosti o prijímateľov sociálnej služby významnú úlohu aj prechádzka a pobyt na čerstvom vzduchu, posedenia pri káve alebo čaji, rozhovory, osobné veci klienta, vlastný nábytok, čo vytvára prostredie podobné rodinnému prostrediu. Sociálne poradenstvo je poskytované individuálne, podľa potrieb jednotlivých prijímateľov sociálnej služby. Sociálna terapia sa realizovala predovšetkým v priestoroch domu ale aj v exteriéri zariadenia. Hlavným cieľom sociálnej terapie je aktivácia a rozvoj motorických, psychických a sociálnych schopností a zručností ako prevencia osamelosti a izolácie klienta. K napĺňaniu uvedeného cieľa slúžili rôzne činnosti zamerané na udržanie sociálnych schopností, podporu samostatnosti a sebestačnosti, na skvalitnenie úrovne pamäte a myslenia, na rozvoj jemnej a hrubej motoriky.

Medzi obľúbené terapie patrili ergoterapia, muzikoterapia a artterapia, aktívnu aj pasívnou formou. Z techník je obľúbené, aranžovanie do váz, navliekanie korálikov, vystrihovanie dekorácie do okna, maľovanie a vymaľovávanie obrázkov, výroba vianočných pozdravov a ozdobných predmetov, strihanie servítok. Pravidelnou aktivitou sa stali kongnitívne hry, a biblioterapia, ktorá sa realizovala formou čítania textov spojených s rozhovorom. Okrem tvorivých aktivít, boli ponúkané pohybové aktivity, napr. cvičenia chôdze, správneho dýchania, cvičenia s loptou, prechádzky s doprovodom a pod. Významné miesto v živote našich klientov zohráva aj duchovná starostlivosť, klienti sa môžu zúčastňovať na spoločných modlitbách, v priestoroch zariadenia majú zabezpečený pravidelný prístup k sviatostiam a majú tiež možnosť zúčastňovať sa sv. liturgie vo farskom kostole. Zariadenie je ekumenicky otvorené. Pre skvalitnenie a rozšírenie poskytovanej služby o základnú lekársku starostlivosť úzko spolupracujeme s príslušným všeobecným lekárom. Pri poskytovaní sociálnych služieb pracovníci zariadenia prihliadajú na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby, aktivizujú ho podľa jeho schopností a možností, poskytujú sociálnu službu na odbornej úrovni a úzko spolupracujú s rodinou prijímateľa, s obcou aj s komunitou.

Ubytovanie prijímateľov sociálnej služby je zabezpečené v jednoposteľových a izbách, ktoré sú situované v bunkách. Hygienické príslušenstvo, WC a sprchovací kút má každá obytná bunka samostatné. Stravovanie zahŕňa výživnú a racionálnu stravu. Raňajky, desiata a olovrant sa pripravujú priamo v zariadení sociálnych služieb, obedy a večere sú zabezpečené dodávateľským spôsobom. Upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva zabezpečuje opatrovateľský úsek v priestoroch zariadenia.

Hospodárenie neziskovej organizácie v roku 2014

Celková kapacita zariadení sociálnych služieb

- **27** miest v Zariadení pre seniorov (ZpS)
- **12** miest v Špecializovanom zariadení (ŠZ)
- **8** miest v Domove sociálnych služieb (DSS)
- **45** miest v Dennom stacionári (DS)

Počet prijímateľov sociálnej služby v roku 2014

- Celkový počet **25** klientov v Penzióne pre seniorov (v ZpS a DSS)
- Prepočítaný počet klientov **10,60** v ZpS
1,92 v DSS
- Celkový počet **15** klientov v Dennom stacionári pre seniorov (v DS)
- Prepočítaný počet klientov **10,55** v DS

Náklady neziskovej organizácie v roku 2014

- Celkové náklady **123 823,11 - EUR**
- Mzdové náklady 42 526,82 - EUR
- Zákonné sociálne náklady 13 554,67 - EUR
- Ostatné prevádzkové náklady 67 741,62 - EUR

Príjmy neziskovej organizácie v roku 2014

- Celkové príjmy **114 709,39 - EUR**
- Dotácie z MPSVaR 67 256,92 - EUR
- Finančný príspevok z PSK 12 209,55 - EUR
- Finančný príspevok z ÚPSVaR 4 126,32 - EUR
- Príjmy za služby 28 814,79 - EUR
- Ostatné príjmy 2 301,81 - EUR

Hospodársky výsledok za rok 2014 je finančná strata vo výške **9 113,72 – EUR**

(Hospodársky výsledok pred zdanením)

Na záver

Každodenná prax nám ukázala naše smerovanie v najbližšom období. Zámerom do budúcnosti je rozšírenie a skvalitnenie sociálneho a terapeutického programu, čo predpokladá nové, tvorivé aktivity pracovníkov. Je zrejmé, že v tejto správe nie je možné zachytiť všetky splnené úlohy ani rozsah všetkých nových potrieb.

Je potrebné uskutočniť niektoré stavebné úpravy budovy smerujúce k znižovaniu energetickej náročnosti prevádzky a zvyšovaniu kvality života v danom objekte. Úpravou terénu v areáli budovy, zútulniť a skrášliť okolie a prispôbiť ho aktuálnym potrebám pre oddych a relaxáciu našich klientov.

Osobitnou a predovšetkým pozitívnou skúsenosťou pre klientov aj personál, bola dobrovoľnícka práca obetavých ľudí, príbuzných, praktikantov a stážistov. Ich úlohou bolo pomáhať pri zabezpečovaní bežných potrieb prevádzky, sprevádzaní a obsluhu klientov. Obzvlášť sa klienti tešili na ich spoločné prechádzky, nové aktivity a zaujímavé rozhovory. Nesmieme zabudnúť poďakovať sa za veľmi dobrú a ústretovú spoluprácu s miestnou samosprávou, správcom farnosti, kaplánom a v neposlednom rade aj s pracovníkmi z regionálnej ADOS.

Naším hlavným zámerom je celková kvalita života klientov, ich zdravotný stav, ich osobné zapojenie sa do pripravovaných programov a angažovanie sa v prospech celku. Výraznú úlohu bude zohrávať aj prístup personálu ku klientom. Preto chceme zaviesť školenia na posilňovanie motivácie a odbornosti, ako aj viesť personál k osobným plánom rozvoja kvality práce a k vyhodnocovaniu svojej práce. V budúcom roku plánujeme využiť aj možnosť supervízie v zariadení.

Jednou z najdôležitejších podmienok všetkých zmien smerujúcich k zlepšeniu kvality života klientov a skvalitneniu našej práce, sú v neposlednom rade aj finančné zdroje, ktoré by sme radi v budúcnosti rozšírili a stabilizovali.

Prílohy:

1. Informačný list neziskovej organizácie
2. Kópia účtovnej závierky n.o. za rok 2014
3. Kópia správy audítora z overenia účtovnej závierky n.o.

Nezisková organizácia Dar pokoja n.o.
ponúka seniorom a príbuzným služby v zariadeniach

Penzión pre seniorov v obci Chminianska Nová Ves č. 339. Penzión pre seniorov je kombinované zariadenie sociálnych služieb s kapacitou 27 miest v zariadení pre seniorov, 12 miest v špecializovanom zariadení a 8 miest v domove sociálnych služieb.

Klientom ponúkame:

- ubytovanie v jednoposteľových izbách
- celodennú stravu, 5x denne
- základnú opateru a starostlivosť
- ošetrovateľskú starostlivosť
- sociálne poradenstvo a sociálnu rehabilitáciu
- pracovnú terapiu a záujmovú činnosť
- nepretržitý dohľad

V Penzióne pre seniorov ponúkame individuálny prístup k potrebám klientov.

Denný stacionár pre seniorov v Prešove, na Bernolákovej ulici č. 21, na sídlisku Sekčov s kapacitou 45 miest.

Klientom ponúkame:

- dennú starostlivosť a opateru
- stravovanie a posedenie v kruhu rovesníkov
- sociálne poradenstvo a sociálnu rehabilitáciu
- voľnočasový program pre seniorov

V dennom stacionári poskytujeme sociálne poradenstvo aj rodine alebo inej osobe, ktorá zabezpečuje klientovi starostlivosť v domácom prostredí.