

**Humanitné združenie Ľudské srdce, Lipová 4, 943 01 Štúrovo**  
**Domov sociálnych služieb pre dospelých**

---

č.tel. 036/7511294

fax: 036/7511294

Úrad Nitrianskeho  
samosprávneho kraja  
Rázusova 2/A, Nitra  
Odbor sociálnych vecí  
a zdravotníctva

**Vaše číslo/zo dňa**

**Naše číslo**  
/2015

**Vybavuje**  
Marta Frániková

**Štúrovo**  
10.07.2015

Vec

**Výročná správa o činnosti a hospodárení za rok 2014**

Humanitné združenie Ľudské srdce, Lipová 4, v Štúrove, zastúpené Martou Fránikovou, riaditeľkou zariadenia Vám v prílohe zasiela správu o činnosti a hospodárení za rok 2014

S pozdravom

Marta Frániková  
štatutárny zástupca

**Humanitné združenie Lipová 4, „Ľudské srdce“, 943 01 Štúrovo**

---

**Výročná správa o činnosti a hospodárení v zariadení za rok 2014**

## Obsah:

1. Sídlo, vznik a poslanie DSS pre dospelých Humanitného združenia „Ľudské srdce“ v Štúrove, na Lipovej ul. č. 942/4
2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb
3. Veková štruktúra prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2014
4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra
5. Poskytovanie sociálnych služieb v r. 2014
6. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za ich poskytovanie
7. Plnenie priorít, cieľov a inovácií v poskytovaní sociálnych služieb
8. Predpoklad financovania sociálnych služieb na rok 2015
9. Záver
10. Prílohy

**1. Sídlo, vznik a postavenie Domova sociálnych služieb Humanitné združenie „Ľudské srdce“ na Lipovej č. 942/4 v meste Štúrovo**

Názov zariadenia: Humanitné združenie Ľudské srdce  
Lipová 924/4, 943 01 Štúrovo

Zriaďovateľ: MV SR dňa 2.11.1944 pod číslom VUS/1-900/90-10038,  
v súlade so zákonom 83/1990 Zb.  
Občianske združenie

Charakter zariadenia: Domov sociálnych služieb

Forma poskytovania soc. služieb: pobytová, celoročná

Registrácia: KÚ v Nitre zo dňa 01.07.1999 pod číslom 1/99 v zmysle zákona  
č. 195/1998 Zb.  
DSS 25.11.2002 s účinnosťou od 01.01.2003  
Spoločné stravovanie  
KÚ v Nitre z o dňa: 01.09.2001 v zmysle zákona č. 195/1998 Zb.  
3.8.2007 v zmysle zákona č. 195/1998 Zb. pod registračným číslom 1

telefón: 036/7511294

fax: 036/7511294

email: ludske.srdce@stonline.sk

Štatutárny zástupca: Marta Frániková

Zástupca štatutárneho zástupcu: Mgr. Silvia Bučková

## **2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb**

Občianske združenie má od roku 1995 budovu v prenájme od Polikliniky Štúrovo so sídlom na Jesenského ul. č. 5 na dobu 10 rokov (Nájomná zmluva č. 57/2005, dodatok č. 3/2012).

Budova je prízemná a skladá sa zo 4 pavilónov so samostatnými vchodmi. V troch sú umiestnení klienti a jeden pavilón (hospodársky) je využívaný na hospodárske účely. Dvor, záhrada a terasy sú upravené na poskytovanie oddychu pre klientov (kvetinová záhrada, ovocné stromy, upravený trávnik) s dobrým výhľadom na blízke okolie.

Klienti majú možnosť ubytovania v 2, 3, 6 posteľových izbách v závislosti na ich zdravotnom stave. V týchto priestoroch sa nachádzajú sociálne zariadenia, kúpeľne, sesterské izby, spoločenská miestnosť a kancelárie.

Celkové umiestnenie klientov.

Oddelenie 1 = 15 klientov

Oddelenie 2 = 12 klientov

Oddelenie 3 = 13 klientov

### Hospodársky pavilón

Tu sa nachádza stravovacia prevádzka, kuchyňa, sklady, kancelária vedúcej kuchyne, šatňa a jedáleň pre zamestnancov. Pavilón má samostatný vchod na prijímanie tovaru ako aj prístup do šatne zamestnancov. Ďalej sa tu nachádza pracovňa a žehliareň.

## **3. Veková štruktúra prijímateľov sociálnych služieb**

Do zariadenia prijímame klientov v dôchodkovom veku v zmysle Zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

Vekové zloženie klientov:

|                     |             |
|---------------------|-------------|
| Od 63 do 74 rokov : | 9           |
| Od 75 do 79 rokov : | 5           |
| Od 80 do 84 rokov:  | 12          |
| Od 85 do 89 rokov:  | 8           |
| Nad 90 rokov :      | 6           |
| Spolu:              | 40 klientov |

Prehľad klientov podľa stupňa odkázanosti:

Stupeň VI.: 29

Stupeň V.: 11

Prehľad klientov podľa mobility:

osoby na lôžku: 28

čiastočne imobilní a mobilní: 12

Prehľad klientov podľa stupňa inkontinencie:

inkontinencia II.st.: 12

inkontinnencia III.stupeň: 28

Prehľad klientov podľa pohlavia:

muži: 8

ženy: 32

Počet klientov prijatých v roku 2014: 19

Počet úmrtí: 21

Odchod do domáceho prostredia: 3

#### **4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra.**

Riadiacim orgánom je vedenie občianskeho združenia, ktoré pracuje v zložení:

- riaditeľ: štatutárny zástupca
- vedúci pre úsek prevádzky
- vedúci pre úsek ekonomický

#### **Personálne obsadenie:**

##### Vedenie:

štatutárny zástupca – riaditeľ 1

ekonóm 1

soc. pracovník, vedúca sociálno-zdr. úseku 1

##### Pracovníci v priamom kontakte:

vedúca opatrovatel'ka 1

zdravotná sestra 2

|                                            |                       |
|--------------------------------------------|-----------------------|
| opatrovatel'ka                             | 9                     |
| <u>Pracovníci v stravovacej prevádzke:</u> |                       |
| vedúca stravovacej prevádzky               | 1                     |
| hlavná kuchárka                            | 2                     |
| pomocná kuchárka                           | 1                     |
| <u>Ostatní:</u>                            |                       |
| IT technik, šofér, zásobovač               | 1                     |
| údržbár                                    | 1                     |
| upratovačky                                | 2                     |
| pračka                                     | 1                     |
| <b>Spolu:</b>                              | <b>24 pracovníkov</b> |

V roku 2014 sme využili spoluprácu s odborom služieb zamestnanosti ÚPSVaR Nové Zámky a prijali sme 2 opatrovatel'ky (aktivačná činnosť) na jeden rok a jednu zdravotnícku asistentku, ktorá bola prijatá formou dobrovoľníckej činnosti.

## 5. Poskytovanie sociálnych služieb

Humanitné združenie „Ľudské srdce, so sídlom na Lipovej ul.č.4, v Štúrove je občianske združenie, ktoré poskytuje sociálne služby v zmysle Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov pre 40 klientov.

V zariadení sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osobe a jej stupeň odkázanosti je od V. do VI. a dovŕšila dôchodkový vek ( podľa prílohy č.3 tohto zákona) alebo fyzickej osobe, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III. podľa prílohy č.3 zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov

Zariadenie poskytuje tieto sociálne služby (podľa zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách)

odborné:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- základné sociálne poradenstvo,
- základná sociálna rehabilitácia,
- ošetrovateľská starostlivosť (zabezpečujeme cestou ADOS),
- pracovná terapia,

obslužné:

- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie,
- pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,

d'alšie činnosti:

- osobné vybavenie,
- vreckové a vecné dary podľa osobitného predpisu,
- úschova cenných vecí,
- záujmová činnosť,
- kultúrne podujatia a výlety,
- zabezpečenie služieb ako pedikúra, manikúra, kaderníčka.

Klientom nášho zariadenia poskytujeme kompletnú opatrovateľskú starostlivosť, ošetrovateľskú starostlivosť a zdravotnícke úkony zabezpečujeme prostredníctvom zdravotných sestier a asistentiek z ADOSu.(aplikácia injekcií, infúzií, odbery biologického materiálu, zdravotná rehabilitácia, atď.). Chirurgické ošetrenie rán, preväzy, ošetrovanie dekubitov, ulcusov a iných rán zabezpečujeme prostredníctvom chirurgických sestier z ADOSu v spolupráci s miestnym chirurgom.

Osobná hygiena, kúpanie obyvateľov je rozdelené podľa harmonogramu kúpania, vypracovaného vedúcou opatrovateľkou podľa aktuálneho zdravotného stavu obyvateľov. Každý obyvateľ je povinne okúpaný 1x do týždňa, inak podľa potreby. U imobilných a inkontinentných obyvateľov je 2 krát prípadne podľa potreby. Jednorazové pomôcky u inkontinentných klientov ako plienky, vložky a pod. predpisujú odborní lekári (neuroológ, gynekológ, urológ). U imobilných klientov dbáme na správne polohovanie ako prevenciu vzniku dekubitov. Kompenzačné pomôcky v rámci mobility klienta zabezpečujeme cestou špecialistov z RHB, neurológie, ortopédie (invalidný vozík, chodítko, ortézy).

Obyvatelia sú vedení k samostatnosti (súčasť sociálnej rehabilitácie) pri kúpaní alebo pri rannej toalete, v závislosti od ich zdravotného stavu (stavy po mozgových príhodách, Alzheimerovej chorobe, demencie rôzneho typu) a ich psychického komfortu. Dbáme nielen na očistu celého tela, ale aj na čistotu ústnej dutiny, zubných protéz, dodržiavanie pitného režimu. Vo výnimočných prípadoch je klient kúpaný na lôžku, inak v kúpeľni. Každý

obyvateľ má osobitne v košíku uložené hygienické potreby: šampón, mydlo, špongiu, telové mlieko, hrebeň, zubnú kefku a zubnú pastu. Tieto sú uložené v kúpeľniach na každom oddelení, v uzamknutých skriniach. Pravidelnou kontrolou sa dopĺňajú chýbajúce hygienické potreby. Holenie mužov je 2x do týždňa, inak podľa potreby.

Posteľná bielizeň je vymieňaná každé 3 týždne alebo podľa potreby, u imobilných a inkontinentných obyvateľov každý deň. Výmena uterákov je každé ráno, prípadne podľa potreby.

Dezinfekciu pomôcok (špongie, lavóre, podložné misy, atď.) prevádzajú sanitárky a opatrovatelky podľa dezinfekčného programu a rozpisu riedenia dezinfekčných roztokov, podľa harmonogramu práce.

Zariadenie zabezpečuje aj zubného lekára.

Kladíme dôraz na individuálny prístup ku klientovi a na jeho potreby. Zameriavame sa na tímovú prácu, každý klient je vedený k sebestačnosti, nezávislosti a k autonómii. Snažíme sa o rozvíjanie osobného potenciálu klienta formou sociálnej rehabilitácie, individuálnymi a skupinovými rozhovormi, komunikáciou, riešením konfliktov a pomocnými terapiami. Každý klient má dokumentáciu v oblasti opatrovateľskej aj sociálnej, kolektívne spolupracujeme na dosiahnutí cieľov IRP. Vedomosti si dopĺňame aj individuálnym štúdiom odbornej literatúry a účasťou na odborných seminároch mimo zariadenia. Za rok 2014 sa personál pravidelne stretávali na vzdelávacích seminároch, ktoré boli zamerané na starostlivosť o našich klientov (teoretická časť a kazuistika) a na pracovných poradách.

Každá pracovníčka je povinná pravidelne absolvovať preventívnu lekársku prehliadku a dbať o osobnú hygienu.

Osobitnú starostlivosť venujeme umierajúcemu klientovi, v spolupráci s kňazom a rodinou klienta. Naším cieľom je, aby mal každý náš klient uspokojené nielen bio-psycho-sociálne potreby, ale aj aby kvalita života spĺňala jeho očakávania, ktoré mal pred príchodom do nášho zariadenia, s dodržiavaním jeho základných ľudských práv a slobôd.

#### Návštevy v zariadení

Návštevy v zariadení sú neobmedzené, pokiaľ to prevádzkové dôvody umožňujú. Návštevy sa neodporúčajú v čase podávania 3 hlavných jedál a v čase karantény.

Návštevy sa vždy ohlásia u službukonajúcej sestry a zapíšu sa do knihy návštev. Návštevám zariadenia sa neposkytuje strava ani ubytovanie.

## 6. Financovanie sociálnych služieb

Úhrada za poskytované sociálne služby

Humanitné združenie „Ľudské srdce“ poskytuje služby celoročne, za úhradu podľa interných predpisov zariadenia, ktoré vychádzajú zo zákona č. 448/2008 Z.z. a s prihliadnutím na sociálne postavenie, výšku dôchodku a zdravotný stav klienta (imobilita, inkontinencia, starecká demencia, organický psychosyndróm, Alzheimerova choroba, stav po NCMP, úrazoch a amputáciách).

V prípade, že klient nemá dostatočný príjem na pokrytie výdavkov za služby, tak sa postupuje nasledovne:

- a) z dôchodku sa odpočíta 25% zo životného minima na osobné výdavky (vreckové) a zostatok sa zinkasuje.
- b) chýbajúci rozdiel do výšky doplácajú rodinní príslušníci, ak sa v zmluve ináč nedohodne.
- c) hľadájú sa sponzori.

Úhrady za poskytovanie sociálnych služieb sú v rozpätí od 260 – do 360 € u klientov s racionálnym stravovaním, u diabetikov a inej strave od 264 – do 365 €.

Počet zazmluvnených klientov NSK: 32

Nezazmluvnení: 8

Ďalšie financovanie:

- štátna dotácia
- sponzoring

Naša organizácia účtovala v sústave podvojného účtovníctva. Humanitné združenie má Radu HZ, ktorá zabezpečuje prevádzku, máme vypracovaný: prevádzkový poriadok pre oddelenie, pre kuchyňu, domáci poriadok a interné predpisy.

Finančné prostriedky sú vedené na účtoch v banke:

- bežný účet
- príspevkový účet
- dotačný účet
- účet na sociálny fond

Výsledky hospodárenia sú súčasťou výročnej správy.

## **7. Plnenie priorit, cieľov a inovácií v poskytovaní sociálnych služieb**

V zmysle novelizácie zákona č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov sme začali s procesom registrácie na Zariadenie pre seniorov. Bolo potrebné podať žiadosti o posúdenie klientov na odkázanosť na sociálne služby pre ZpS, každému klientovi v mieste trvalého bydliska, požiadať NSK o výmaz z registra poskytovateľov sociálnych služieb z DSS a zároveň požiadať o zápis do registra poskytovateľov sociálnych služieb ako ZpS (MPSVaR).

Počas tohto obdobia bolo poskytovanie soc. služieb dosť náročné nielen pre pracovníkov v priamom kontakte, vedenia, ale aj pre prijímateľov sociálnych služieb, nakoľko absolvovali kompletnú posudkovú činnosť spojenú s lekáorskymi vyšetreniami.

K 1.1.2015 prechádzame na zmenu druhu poskytovania sociálnych služieb ako ZpS v pôsobnosti MPSVaR.

Aktivity pre klientov:

- spirituálna činnosť, spoločné modlitby, návšteva kňaza, spoveď, účasť na sv. omši
- oslavy jubilantov spojené s tancom a živou hudbou
- vystúpenia žiakov z materskej školy, základnej školy a špeciálnej školy
- dobrovoľníci z klubu dôchodcov
- dobrovoľníci z Matice Slovenskej, spevokolu z Chľaby, Kamenína a Čemadoku
- prechádzky a pobyt v areály zariadenia (aj mimo neho)
- spoločenské hry
- ergoterapia, ručné práce
- aktivity spevokolu ( naši obyvatelia )
- sledovanie TV a DVD
- muzikoterapia
- arteterapia

## **8. Predpoklad financovania sociálnych služieb**

Od 1.1.2015 ako ZpS budeme financovaní MPSVaR SR, úhradami od klientov a sponzorom.

## **9. Záver**

Naším cieľom je naďalej poskytovať sociálne služby občanom, ktorí sú odkázaní na pomoc inštitúcií, ktorých činnosť je zameraná na poskytovanie sociálnych služieb, pri rešpektovaní všetkých ľudských práv každého jednotlivca a pracovať v súlade so štandardami kvality poskytovaných sociálnych služieb.

Zároveň chceme poďakovať kolektívu pracovníkov Odboru sociálnych vecí a zdravotníctva NSK za dlhoročnú spoluprácu a súčinnosť pri vybavovaní sociálnej agendy a zabezpečovaní dôstojného života našich klientov.

Zapísala: Mgr. Silvia Bučeková

Schválil: Marta Frániková  
štatutárny zástupca

V Štúrove dňa: 22.6.2015

## **10. Prílohy:**

Výkaz ziskov a strát

Súvaha

Vyúčtovanie za rok 2014

