DIECÉZNA
Charita
NITRA

VÝROČNÁ SPRÁVA

ZA ROK 2014

Diecézna charita Nitra
Samova ul. 4
950 50 Nitra

IČO: 35 60 24 06
tel.: 037/77 21 792
www.charitanitra.sk
e-mail: charita.nr@ba.telecom.sk

Slovo riaditeľa Diecéznej charity Nitra

„Láska skutkov dáva láske slov nespochybniteľnú silu.“
Ján Pavol II., Novo Millenio Ineunte 50

V našom čase je skutočne veľa bied, ktoré sa naliehavo obracajú na kresťanské spolucítenie.
Štát sa chváli fungujúcim sociálnym systémom. Má na to všetko, čo potrebuje. Zákony, štruktúry, ľudí, financie. A predsa chudobných, biednych, núdznych, chorých, odkázaných na pomoc druhých, neubúda.
Preto existuje aj charita. Nezapláta síce diery v systéme štátu, ale berie na seba zodpovednosť pomáhať, slúžiť, hľadať nové cesty priblížiť sa k blížnemu v núdzi. Tak ako v predošlých rokoch, aj v roku 2014 sme sa snažili naplniť toto poslanie. Predložená Výročná práca to čiastočne vymenúva v štatistikách a číslach, ktoré odrážajú naše skutky. Je dobré, aby sa na to nezabudlo. Ale pri všetkom, čo sa dá takto položiť na papier, neodráža to lásku, ktorá bola vkladaná do všetkého nášho úsilia v skutkoch blížnemu.

Ďakujem preto aj pri tejto príležitosti všetkým spolupracovníkom, dobrovoľníkom, darcom a všetkým, ktorí priamo či nepriamo podporovali diela Diecéznej charity Nitra.

29. máj 2015

Ing. Mgr. Juraj Barát
riaditeľ, štatutárny zástupca
Diecéznej charity Nitra

Výročná správa Diecéznej charity Nitra za rok 2014

„Blahoslavení sú tí, ktorí mi pomáhajú žiť jeseň môjho života ...“
/ Sv. Vincent De Paul/

OBSAH :

I. Úvod

II. Poslanie Diecéznej charity Nitra

III. Organizačná štruktúra

*IV**. Sociálne služby***
Charitatívno-sociálne centrum Nitra
Dom charity sv. Rafaela Nitra

*V. **Výkon opatrení sociálnoprávnej ochrany detí***
Detský charitný dom sv. Lujzy Nitra

*VI. **Zdravotnícke služby***
Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti Nitra
Hospic – dom pokoja a zmieru u Bernadetky Nitra

*VII. **Pracovné miesta pre zdravotne postihnutých***
Chránená dielňa sv. Jozefa Nitra

VIII. Personálne údaje

IX. Stav a pohyb majetku a záväzkov

X. Náklady, výnosy, účtovná závierka

I. Úvod

Svätá Cirkev, zjednotená putom lásky okolo Krista, má v nevšednej úcte milosrdenstvo voči núdznym a chorým ako aj charitatívne a svojpomocné diela na úľavu ľudských tiesní každého druhu. Preto zriaďuje inštitúcie charitatívnej činnosti a zveruje im osobitné dielo lásky, ktoré majú vykonávať v jej mene.

Diecézna charita Nitra (ďalej len DCH Nitra) je účelové zariadenie Rímskokatolíckej cirkvi, zriadené zriaďovacou listinou 1. januára 1996 nitrianskym diecéznym biskupom podľa zákona č. 308/1991 Zb. o slobode náboženskej viery a postavení cirkvi a náboženských spoločností.

DCH Nitra vykonáva svoju činnosť na území nitrianskej diecézy a spolu s ostatnými diecéznymi charitami na Slovensku tvorí konfederáciu združení – Slovenskú katolícku charitu, ktorá bola založená v roku 1927.

DCH Nitra je registrovaná na Ministerstve kultúry Slovenskej republiky pod č. MK-768/1995 – 320.

II. Poslanie Diecéznej charity Nitra

Poslaním DCH Nitra je poskytovať charitatívne, sociálne, zdravotnícke, výchovno-vzdelávacie služby, vykonávať sociálne poradenstvo, vykonávať opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately a poskytovať humanitárnu pomoc všetkým ľuďom bez ohľadu na rasu, národnosť, pohlavie, náboženstvo a politické zmýšľanie.

Za účelom napĺňania svojho poslania môže DCH Nitra zriaďovať a prevádzkovať svoje účelové zariadenia, najmä charitatívno-sociálne centrá, domy charity, zdravotnícke zariadenia, chránené dielne a pracoviská, združenia dobrovoľníkov vo farnostiach, prevádzky služieb, predajne, sklady a iné.

DCH Nitra nie je zriadená na podnikanie, ale za účelom splnenia svojho poslania môže vykonávať podporné aktivity vrátane hospodárskych (podnikateľských) činností. Všetky výnosy z vykonávaných činností, projektov a aktivít, vrátane výnosov z hospodárskych činností využíva výlučne na napĺňanie svojho poslania.

III. Organizačná štruktúra

DCH Nitra je samostatnou právnickou osobou a riadi sa vlastnými stanovami.

***Biskup nitrianskej diecézy** – riadi činnosť DCH Nitra.*
***Riaditeľ, štatutárny orgán** – zastupuje DCH Nitra, koná v jej mene a zodpovedá za celkový jej chod.*
***Centrum DCH Nitra** - vykonáva riadiacu, metodickú, kontrolnú, servisnú činnosť a vedie ekonomickú, účtovnú, mzdovú a personálnu agendu pre zariadenia DCH Nitra.*
***Rada DCH Nitra** – poradný orgán, tvorí základnú koncepciu a stratégiu rozvoja charitatívneho poslania DCH Nitra.*

Zariadenia a činnosti, ktoré DCH Nitra prevádzkovala a vykonávala v roku 2014:

- ***Sociálne služby***
  1. *Charitatívno-sociálne centrum Nitra – opatrovateľská služba domáca*
  2. *Dom charity sv. Rafaela Nitra – nocľaháreň, nízkoprahové denné centrum*

- ***Výkon opatrení sociálnoprávnej ochrany detí***
  3. *Detský charitný dom sv.Lujzy Nitra - detský domov*

- ***Zdravotnícke služby***
  4. *Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti Nitra*
  5. *Hospic – dom pokoja a zmieru u Bernadetky Nitra*
  6. *Mobilný hospic Nitra*
  7. *Ambulancia paliatívnej starostlivosti a geriatrie*

- ***Pracovné miesta pre zdravotne postihnutých***
  8. *Chránená dielňa sv. Jozefa Nitra*

- ***Podporné aktivity***
  Nájom nebytových priestorov

- ***Podnikateľská činnosť***
  DCH Nitra nevykonávala žiadnu podnikateľskú činnosť.

IV. SOCIÁLNE SLUŽBY

Charitatívno-sociálne centrum Nitra

Adresa zariadenia**: Samova 4, 95050 Nitra ☎ **037/ 77 21 792
***Zariadenie poskytuje služby od :** 1.1.1996*
***Zápis do registra poskytovateľov sociálnych služieb – reg.č.10 :** 1.7.1999*
***Miesto registrácie :** Nitriansky samosprávny kraj*

*Charitatívno-sociálne centrum (CHSC) - **poskytuje** sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu zmysle zák. č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách:*

- ***domácu opatrovateľskú službu** (§ 41) fyzickej osobe, ktorá:*
  a) je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II. podľa prílohy č. 3 k zák. č. 448/2008 Z. z.
  b) je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa prílohy č. 4 k zák.č. 448/2008 Z. z.
- *základné sociálne poradenstvo, prepravnú službu, požičiavanie zdravotníckych pomôcok (v zmysle § 15 ods.2 zák.č.448/2008 Z.z.).*

1. Opatrovateľská služba

*a) **úkony sebaobsluhy** : hygiena, stravovanie a dodržiavanie pitného režimu, vyprázdňovanie močového mechúra a hrubého čreva, obliekanie a vyzliekanie, mobilita , motorika, dodržiavanie liečebného režimu v domácom prostredí,*
*b) **úkony starostlivosti o domácnosť**: nákup potravín a iného drobného spotrebného tovaru, príprava jedla, varenie, zohrievanie jedla, donáška jedla do domu, umytie riadu, bežné upratovanie v domácnosti, obsluha bežných domácich spotrebičov, starostlivosť o bielizeň (pranie, žehlenie), starostlivosť o lôžko, vynášanie drobného odpadu do zbernej smetnej nádoby, donáška uhlia, donáška dreva, vynesenie popola, donáška vody, kúrenie vo vykurovacích telesách a ich čistenie, ďalšie jednoduché úkony spojené s prevádzkou a udržiavaním domácnosti, administratívne úkony spojené s vedením domácnosti, napr. zabezpečenie úhrady platieb,*
*c) **základné sociálne aktivity**: sprievod na lekárske vyšetrenie, na vybavenie úradných záležitostí a pri záujmových činnostiach, predčítanie pre fyzickú osobu, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri vybavovaní úradnej a osobnej korešpondencie a pri nakupovaní, tlmočenie.*

Ekonomické a štatistické údaje:

Počas roka 2014 sme poskytli opatrovateľskú službu 36 obyvateľom mesta Nitra.

Počet zomrelých v priebehu roka:	*4*
Počet presunutých do inej starostlivosti:	*2*
Počet prijímateľov opatrovateľskej služby k 31.12.2014:	*30*
Počet hodín opatrovateľskej služby za rok 2014 :	*17 952 hod.*

Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2014:	*110 981,55 €*
Náklady na 1 prijímateľa opatrovateľskej služby/ na 1 hodinu :	*6,18 €*
Finančný príspevok z Mesta Nitra na rok 2014:	*81 700,00 €*
Finančný príspevok z Mesta Nitra na 1 hodinu:	*4,97 €*
Príjmy od prijímateľov služby za opatrovateľskú službu- r.2014:	*20 651,60 €*
Priemerná úhrada od prijímateľov služby za 1 hodinu:	*1,15 €*

Cena (suma úhrady) za 1 hodinu opatrovateľskej služby bola stanovená podľa platného cenníka (interného usmernenia) a podľa príjmu prijímateľa služby.

2. Prepravná služba

- *poskytuje sa v rámci výkonu opatrovateľskej služby a je určená len prijímateľom služby. Podľa našich možností a zvážení situácie klienta zabezpečujeme prepravu pri sprevádzaní na lekárske vyšetrenie, pri vybavovaní úradných a súkromných záležitostí klienta a na presun klienta so zníženou mobilitou.*

3. Zapožičiavanie zdravotníckych pomôcok

- *občanom, ktorých zdravotný stav si vyžaduje náhle používanie zdravotníckej pomôcky, poskytujeme túto službu na dobu určitú. Táto služba sa poskytuje v úzkej spolupráci s ADOS a Hospic Nitra.*
- *zapožičiavame invalidný vozík, prenosnú WC stoličku, podložnú misu, stoličku na sprchovanie, postele – elektromotorické-polohovateľné, rehabilitačné a mechanické, antidekubitné matrace - pasívne a aktívne, kyslíkový koncentrátor, barle, chodítka, rolátory a pod.*
- *klientom je poskytnuté základné poradenstvo o možnosti vybavenia pomôcky cez zdravotnú poisťovňu*
- *v roku 2014 bolo 58 klientom zapožičaných 81 pomôcok.*

Duchovná služba

Klienta sprevádzame na životnej ceste s prihliadnutím na duchovné potreby. Podľa požiadavky a záujmu klienta sprostredkujeme aj službu kňaza ku sviatosti zmierenia a k pomazaniu chorých.

Dom charity sv. Rafaela Nitra

Adresa zariadenia**: Štúrova 57, 949 01 Nitra ☎ **037 / 65 23 028
***Zariadenie poskytuje služby od**: 23.6.2008*
***Zápis do registra poskytovateľov sociálnych služieb – reg.č.10**: 23.6.2008 Útulok, 21.9.2009 Nocľaháreň a Nízkoprahové denné centrum*
***Miesto registrácie**: Nitriansky samosprávny kraj*

Dom charity sv. Rafaela (DCHR) - poskytuje sociálne služby krízovej intervencie v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách :

- ***Nocľaháreň** (§ 25),*
- ***Nízkoprahové denné centrum** (§ 24b),*
- *Iné činnosti - úschova cenných vecí, preventívna aktivita (§ 15 ods. 2).*

*V **Nocľahárni** sa fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii, ktorá nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať,*
a/ poskytuje:

- *ubytovanie na účel prenocovania,*
- *sociálne poradenstvo,*
- *nevyhnutné ošatenie, obuv,*

b/ utvárajú podmienky na:

- *prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín,*
- *vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny.*

*V **Nízkoprahovom dennom centre** sa fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii počas dňa*
a/ poskytuje:

- *sociálne poradenstvo*
- *pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,*
- *nevyhnutné ošatenie, obuv (v zmysle §15 ods.2),*

b/ utvárajú podmienky na:

- *prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín,*
- *vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny.*

1. Ubytovanie na účel prenocovania

Zariadenie poskytuje v nocľahárni prístrešie za účelom prenocovania pre ľudí, ktorí z rôznych príčin nedokážu dodržiavať pravidlá a režim v iných zariadeniach a nie sú schopní abstinencie od alkoholu a iných omamných

látok. Jedinou podmienkou prijatia klienta na prenocovanie je, aby neohrozoval seba a okolie.

Kapacita nocľahárne je 24 lôžok pre mužov a ženy, s možnosťou rozloženia prístelku, v prípade potreby.

V roku 2014 sme poskytli 9 775 lôžok pre 120 klientov. Z toho muži 85 a ženy 35.

2. Sociálne poradenstvo

Poskytujeme základné sociálne poradenstvo fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii. Zisťuje sa povaha problému a v spolupráci s klientom sa hľadajú pre neho akceptovateľné riešenia na zmiernenie, alebo odstránenie problému. Klientov sa snažíme viesť k čo najväčšej samostatnosti a zodpovednosti za seba a participovaní na riešení svojej situácie.

V roku 2014 sme poskytli 955 intervencií pre 169 klientov.

3. Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov

Pomáhame pri vybavovaní osobných dokladov, úradných záležitostí, lekárskeho ošetrenia, hľadaní zamestnania, ubytovania. Spolupracujeme s obcou (podľa trvalého miesta bydliska klienta), úradmi práce sociálnych vecí a rodiny, súdmi, políciou a tiež s inštitúciami a organizáciami pracujúcimi s ľuďmi v núdzi.

4. Výdaj stravy

V zariadení ponúkame klientom stravu 3x denne. Raňajky a večere sú suché a obedy pozostávajú z polievky, ktorú privážame od dodávateľa. Strava sa vydáva nepretržite počas celého roka. Obedy cez víkendy a sviatky zabezpečujeme v spolupráci so sestrami zo Spoločnosti dcér kresťanskej lásky.

V roku 2014 sme vydali 2 177 raňajok, 2 032 obedov a 3 133 večerí.

5. Vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny

Klientom poskytujeme základné hygienické potreby. K dispozícii máme 2 sprchy. Umožňujeme vykonať si osobnú hygienu nielen klientom nocľahárne, ale aj fyzickým osobám, ktoré prespávajú na ulici, čím sa vykonáva prevencia šírenia kožných ochorení.
Možnosť vykonania si osobnej hygieny klienti využili 1 843 krát.

6. Poskytnutie nevyhnutného ošatenia a obuvi

Zariadenie utvára podmienky na poskytovanie nevyhnutného ošatenia a obuvi pre fyzické osoby v nepriaznivej sociálnej situácii. Za týmto účelom prijímame a triedime oblečenie a obuv (aj použité) od darcov a ďalej to distribuujeme podľa potrieb núdznych. Pomáhame aj sociálne slabým rodinám, ktorým okrem materiálnej pomoci príležitostne poskytujeme potravinovú výpomoc a sociálne poradenstvo.

V šatníku sme v roku 2014 vydali 8 680 kusov oblečenia a obuvi.

7. Úschova cenných vecí

Klienti majú možnosť uschovania si financií a dokladov. Túto službu v roku 2014 využilo 15 klientov.

8. Preventívna aktivita

***a/ vyhľadávacia činnosť** (streetwork)*
Fyzické osoby v nepriaznivej sociálnej situácii vyhľadávame v teréne, na ulici a ponúkame im možnosti pomoci v našom zariadení. Takto oslovujeme nových klientov, ale aj tých, ktorí zriedkavo vyhľadávajú ponúkané sociálne služby a uprednostňujú individuálny spôsob života pred prispôsobením sa prevádzkovému poriadku v zariadení.
V roku 2014 sme mali 501 kontaktov.

b/ resocializácia
Cieľom je posilniť pracovné návyky, motivovať klienta k aktívnejšiemu prístupu pri riešení svojej sociálnej situácie, zvýšiť jeho sebavedomie a učiť ho hospodáriť s financiami. Činnosť máme rozdelenú do 3 stupňov:

I. stupeň
Klientov zapájame do nenáročných pomocných prác v zariadení. Klienti, ktorí nemajú finančné prostriedky si vlastnou prácou takto môžu „odpracovať" príspevok za poskytnuté služby v zariadení.
V roku 2014 sa zapojilo do I.stupňa resocializácie 50 klientov do 1 070 aktivít.

II. stupeň
Pre klientov zabezpečujeme spoločné brigády, náročnejšie na čas a vykonanú prácu. Za vykonanú prácu klient nedostáva finančnú hotovosť. Touto prácou si môže odpracovať príspevok za poskytnuté služby v zariadení (ak nemá finančné prostriedky), alebo mu zariadenie zakúpi / uhradí iné výdavky ako napr. veci osobnej potreby, administratívné poplatky (napr. za občiansky preukaz), cestovný lístok a pod.

Do II. stupňa sa v roku 2014 zapojilo 7 klientov počas 14 samostatných brigád organizovaných v spolupráci s Hospicom- domom pokoja a zmieru u Bernadetky a spoločne odpracovali 441 hodín.

III. stupeň
Klientov zapájame do projektu - predaj časopisu Nota Bene . Klient sám rozhoduje o svojom pracovnom čase a sám hospodári s prijatou finančnou hotovosťou.
V roku 2014 sa do projektu zapojilo 26 klientov, ktorí predali 11 820 časopisov a 359 kníh.

Projekty v roku 2014

- *Dňa 30.9.2014 pri príležitosti sviatku sv. Rafaela v Dome charity sv. Rafaela sme zorganizovali pre klientov slávnostné stretnutie - **hody** s pohostením a sv. omšou. Pohostenie pripravili v hoteli Alexanders. Slávnosti sa zúčastnilo 20 klientov, dobrovoľníkov a zamestnancov zariadenia.*
- *V novembri 2014 sa Diecézna charita Nitra zapojila do **zbierky potravín v sieti obchodov Tesco**. Vyzbierané potraviny v hodnote 1091,-€ boli použité pre ľudí bez domova, v detskom domove, v Hospici a pre sociálne slabé rodiny.*
- *V decembri 2014 **zamestnanci Colného úradu a Daňového úradu v Nitre** zorganizovali a vyzbierali vo svojich radoch pre ľudí bez domova cca 310 kg šatstva a obuvi a 200kg trvanlivých potravín.*
  Ďakujeme všetkým zúčastneným za túto materiálnu pomoc.
- *Dňa 24.12. sme pripravili pre klientov Domu charity sv. Rafaela **vianočné posedenie** s tradičným vianočným jedlom a kultúrnym programom. Nasledovali koláčiky, káva a rozdávanie darčekov. Podujatia sa zúčastnilo 20 klientov. Sme vďační tým, ktorí nám toto podujatie pomohli zorganizovať a spríjemnili klientom túto chvíľu akýmkoľvek spôsobom.*

Personálne zabezpečenie zariadenia

- *2 zamestnanci v Nocľahárni*
- *2 sociálni pracovníci v Nízkoprahovom dennom centre*
- *1 vedúca zariadenia*
- *1 pomocná sila – upratovanie*
- *1 zamestnanec – na dohodu o vykonaní práce*
- *18 dobrovoľníkov, ktorí pomáhali pri výdaji stravy, v šatníku, pri preventívnej činnosti a pri organizovaní projektov. Sme im veľmi vďační a vážime si to, že obetovali svoj voľný čas na pomoc druhým.*

Ekonomické a štatistické údaje:

mesiac	***Nocľaháreň***		***Nízkoprahové denné centrum***	
	Počet obsadených lôžok v nocľahárni za mesiac	*Priemerná obsadenosť lôžok / deň*	*Počet klientov /pobytov v dennom centre za mesiac*	*Priemerný počet klientov pobytov / deň*
Január	*1 084*	*34,97*	*510*	*24,29*
Február	*1 016*	*36,29*	*579*	*28,95*
Marec	*893*	*28,81*	*501*	*23,86*
Apríl	*826*	*27,53*	*441*	*22,05*
Máj	*746*	*24,06*	*382*	*19,10*
Jún	*633*	*21,10*	*323*	*15,38*
Júl	*619*	*19,97*	*392*	*17,04*
August	*646*	*20,84*	*350*	*17,50*
September	*694*	*22,13*	*357*	*17,85*
Október	*817*	*26,35*	*495*	*21,52*
November	*833*	*27,77*	*406*	*21,37*
December	*968*	*31,23*	*471*	*23,55*
Spolu:	***9 775***	***26,78***	***5 207***	***21,00***

Nocľaháreň:

Počet prijímateľov služieb za rok 2014:	*120*
Kapacita zariadenia –počet lôžok:	*24*
Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2014:	*41 037,31 €*
Náklady na 1 prijímateľa služby (lôžko) za rok 2014:	*1 709,89 €*
Finančný príspevok z MPSVaR na službu a rok 2014:	*34 560,00 €*
Finančný príspevok z MPSVaR na 1 prijímateľa služby a mesiac:	*120,00 €*
Príjmy od prijímateľov služby za rok 2014:	*5 694,08 €*

Nízkoprahové denné centrum:

Počet prijímateľov služby za rok 2014:	*298*
Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2014:	*39 422,30 €*
Náklady na 1 prijímateľa služby za rok 2014:	*1 877,25 €*
Bežné výdavky za rok 2014	*37 443,86 €*
Finančný príspevok z Mesta Nitra na službu a rok 2014:	*33 200,00 €*
Príjmy od prijímateľov služby za rok 2014:	*566,60 €*
Finančný dar na polievky	*1 903,20 €*

Cena (suma úhrady) za poskytnuté služby bola stanovená podľa platného cenníka -interného usmernenia.

V. VÝKON OPATRENÍ SOCIÁLNOPRÁVNEJ OCHRANY DETÍ

Detský charitný dom sv. Lujzy Nitra

Adresa zariadenia**: Samova 4, 950 50 Nitra ☎ **037 / 77 20 214
***Zariadenie vykonáva činnosť od** : 1.5.1998*
***Akreditácia**: V zmysle zákona č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele - Rozhodnutie MPSVR SR č. 12808/2006-I/21AK právoplatné dňa 2.8.2006, č. 10293/2011-I/25AK právoplatné dňa 19.8.2011*
***Forma výkonu opatrení sociálnoprávnej ochrany detí** : detský domov rodinného typu – centrum detí s celoročnou prevádzkou.*
***Kapacita zariadenia:** 12 miest*

Detský charitný dom sv. Lujzy (DCHD) je neštátny detský domov s rodinným typom výchovy, ktorého hlavnou prioritou je poskytnutie všestrannej starostlivosti o dieťa v súlade s jeho individuálnymi potrebami s cieľom harmonického vývinu a návrat dieťaťa do rodinného prostredia. V prípade, že neexistuje možnosť návratu dieťaťa do biologickej rodiny – sprostredkovanie náhradnej rodinnej starostlivosti (náhradná osobná starostlivosť, pestúnska starostlivosť, osvojenie).

Úlohou tímu, ktorí sa o deti stará, je pripraviť deti do života tak, aby sa vedeli sami o seba postarať, keď dovŕšia plnoletosť ako po finančnej, tak aj po praktickej stránke a samozrejme veľmi dôležitá je aj psychická a fyzická vyrovnanosť. Tejto úlohe je prispôsobené celé zariadenie a výchovný proces v detských domovoch.

Rešpektujeme osobnosť každého dieťaťa so špecifickými podmienkami a potrebu individuálneho prístupu. Snažíme sa vytvárať príjemné a harmonické prostredie. Vedieme s deťmi osobné rozhovory o každodenných problémoch, ďalej zamerané na ich pocity a prežívanie situácií, v ktorých sa nachádzajú. Deti sa zapájajú do bežných domácich prác, ako je príprava jedla, varenie, každodenné nákupy, upratovanie vlastných izieb a spoločných priestorov, drobné opravy odevov a pod. Deti učíme zodpovedne pristupovať k plneniu školských povinností, organizovať si svoj voľný čas, navštevujú rôzne krúžky a záujmové skupiny.

V detskom domove možno poskytnúť starostlivosť dieťaťu do dosiahnutia plnoletosti a ďalej až do osamostatnenia, najdlhšie do 25 rokov veku. Za osamostatnenie sa považuje zabezpečenie si bývania.

V priebehu roka 2014 sme zaznamenali mimoriadny pohyb detí a mladých dospelých.

- *1 dieťa zverené do pestúnskej starostlivosti,*
- *úspešné osamostatnenie 2 mladých dospelých,*
- *prijaté 3 deti vo veku 3, 13 a 16 rokov,*
- *1 mladá dospelá zostáva aj po ukončení štúdia v domove na vlastné náklady.*

Právnické a fyzické osoby, s ktorými spolupracujeme:

- *ÚPSVaR, Oddelenie sociálno-právnej ochrany a sociálnej kurately,*
- *Centrum pedagogicko-psychologická poradenstva a prevencie,*
- *OZ Úsmev ako dar,*
  - Celoslovenská konferencia MOSTY,
  - Najmilší koncert roka (Nitra, Bratislava)
- *detské domovy, v ktorých sú umiestnení súrodenci našich detí,*
- *príbuzní a rodiny detí,*
- *dobrovoľníci.*

Akcie a projekty

- *V roku 2014 sme mali opäť možnosť čerpať finančné prostriedky z Komenského Fondu v rámci projektu Rakúskej charity a Erste Banky „Podajme ruku deťom" vo výške 11 325,- €. Tieto prostriedky sme využili predovšetkým na vzdelávanie a voľno-časové aktivity detí : jazykové kurzy (anglický, španielsky jazyk), kurzy finančnej gramotnosti (workshop „peniaze", individuálna práca s deťmi podľa potreby, „Viac ako peniaze" – aktivita organizovaná školou), hodiny bubnovania „Campana Batucada", kurzy plávania, volejbalu, basketbalu, dramatický krúžok, Capoeira, jarný pobyt na vidieku – lyžovanie a práca na farme, letné tábory – súrodenecké tábory, Očkolandia, Chachaland.*
- *Zamestnanci mali možnosť absolvovať skupinové a aj individuálne supervízie, ktoré prispeli k poznaniu sa navzájom a skvalitneniu našej práce.*
- *Zamestnanci sa zúčastnili odborných prednášok a seminárov z oblasti psychológie, psychiatrie a sociálnej práce.*
- *Každoročná Štedrá večera bola dôstojným ukončením celoročnej práce a snaženia detí i zamestnancov DCHD sv. Lujzy. Veľmi príjemné bolo aj stretnutie s pozvanými hosťami, bývalými zamestnancami a odchovancami detského domova, čo dodalo spoločnej večeri tú správnu, rodinnú atmosféru.*

Ekonomické a štatistické údaje

Počet detí v roku 2014:	*13*
Počet dní pobytu detí v roku 2014:	*3 518*
Prepočítaný počet detí za rok 2014:	*9,64*
Počet detí k 31.12.2014:	*11*
Z toho počet mladých dospelých :	*1*
Stav detí v ústavnej starostlivosti k 31.12.2014 podľa školskej dochádzky:	
Materská škola:	*1*
Základná škola:	*5*
Špeciálna základná škola:	*1*
Stredná odborná škola:	*1*
Špeciálne stredné odborné učilište:	*1*
Stredná odborná škola s maturitou:	*0*
Vysoká škola:	*1*

Náklady za rok 2014:	*141 590,59 €*
Náklady na 1 dieťa a rok :	*14 687,82 €*
Finančný príspevok z ÚPSVR za rok 2014:	*114 465,40 €*
Finančný príspevok z ÚPSVR na 1 dieťa a rok:	*11 500,00 €*
Počet zamestnancov k 31.12.2014:	*10*
Z toho počet zamestnancov mimo PP :	*2*
Počet dobrovoľníkov v roku 2014:	*5*
Počet odpracovaných hodín dobrovoľníkmi:	*210*

VI. ZDRAVOTNÍCKE SLUŽBY

Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti Nitra

Adresa zariadenia**: Samova 4, 950 50 Nitra ☎ **037 / 77 21 792
***Povolenie na vykonávanie činnosti** : Rozhodnutie Krajského úradu v Nitre č. 2000/00560, aktuálne rozhodnutie Nitrianskeho samosprávneho kraja č. CS 397/2013 právoplatné dňa 24.1.2013*
***Legislatívne zaradenie:** starostlivosť poskytovaná v zmysle zákona č.576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a zákona č. 578/2004 Z.z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve.*

Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti (ADOS) - Diecézna charita Nitra je neštátne zdravotnícke zariadenie. Poskytuje ambulantnú zdravotnú starostlivosť v domácom prostredí alebo v inom prirodzenom prostredí fyzickým osobám, ktoré:

- *vyžadujú ošetrovateľskú starostlivosť,*
- *sú imobilné, čiastočne imobilné a nie sú schopné samostatne prísť do ambulancie zdravotníckeho zariadenia,*
- *nevyžadujú ústavnú zdravotnú starostlivosť alebo ústavnú zdravotnú starostlivosť odmietajú.*

Cieľom domácej ošetrovateľskej starostlivosti je poskytnúť fyzickej osobe komplexnú odbornú ošetrovateľskú starostlivosť metódou ošetrovateľského procesu zameranú na zlepšenie kvality života, zmiernenie jeho utrpenia a doliečenie po ústavnej zdravotnej starostlivosti.

Domáca ošetrovateľská starostlivosť je poskytovaná zdravotnou sestrou, fyzioterapeutom alebo pôrodnou asistentkou s príslušnou odbornou spôsobilosťou. Je poskytovaná osobám vo všetkých vekových kategóriach a navrhuje ju lekár všeobecnej zdravotnej starostlivosti, s ktorým má osoba uzavretú dohodu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti. Návrh na zdravotnú starostlivosť môže odporučiť:

- *lekár špecializovanej ambulantnej zdravotnej starostlivosti,*
- *ošetrujúci lekár ústavnej zdravotnej starostlivosti,*
- *ošetrujúca sestra ústavnej zdravotnej starostlivosti,*
- *ošetrujúca pôrodná asistentka ústavnej zdravotnej starostlivosti.*

O poskytnutie domácej ošetrovateľskej starostlivosti môže lekára požiadať aj rodinný príslušník alebo zákonný zástupca. Návrh na poskytovanie domácej ošetrovateľskej starostlivosti schvaľuje príslušná zdravotná poisťovňa.

Poskytované ošetrovateľské výkony :

- *ošetrovanie rán, preležanín, vredov predkolenia, stómií u nevládneho pacienta,*
- *podávanie infúzií s liečivom (na písomné poverenie lekárom),*
- *starostlivosť o centrálny venózny katéter, epidurálny katéter,*
- *starostlivosť o ezotracheálnu, nasotracheálnu a tracheostomickú kanylu,*
- *podávanie injekcií,*
- *ošetrovateľská rehabilitácia,*
- *ošetrovateľská hygiena (iba pri rane alebo preležanine v oblasti krížov),*
- *prevencia vzniku preležanín,*
- *polohovanie pacienta,*
- *meranie krvného tlaku, pulzu, teploty,*
- *kontrola glykémie glukomerom,*
- *nácvik podávania inzulínu, liečiva s.c.,*
- *ošetrenie ústnej dutiny u onkologického pacienta,*
- *odbery krvi, moču, výtery z hrdla, z nosa, z rekta,*
- *doprava biologického materiálu,*
- *očistná alebo liečebná klyzma,*
- *cievkovanie (len ženy), starostlivosť o močový katetér,*
- *a iné ošetrovateľské výkony.*

Rehabilitácia

Je určená pacientom po úrazoch, cievnych príhodách alebo operáciách, ktorí vyžadujú liečebnú rehabilitáciu a nie sú schopní samostatne navštevovať rehabilitačné zariadenie. Poskytujeme rehabilitácie kvalifikovaným fyzioterapeutom na základe návrhu rehabilitačného lekára a písomnej dohody agentúry s pacientom alebo jeho zástupcom.

ADOS – Diecézna charita Nitra :

- *Zaoberá sa komplexnými potrebami pacienta, vrátane jeho edukácie, podpory rodinnej starostlivosti a jej zapájania do ošetrovateľského procesu.*
- *Realizuje prevenciu na primárnej, sekundárnej a terciálnej úrovni a používa najnovšie poznatky z oblasti ošetrovateľstva. Pri realizácií ošetrovateľského procesu používa medzinárodné klasifikačné systémy NIC, NOC, NANDA.*

- *Rozvíja a reaguje na aktuálne zmeny v súvislosti s meniacou sa legislatívnou bázou poskytovaných služieb. V zmysle platných právnych predpisov vypracovala príručku kvality.*
- *Je etablovaným subjektom v poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti v rámci svojej územnej pôsobnosti.*
- *Spolupracuje so všetkými zdravotnými poisťovňami.*

Ekonomické a štatistické údaje

Počet pacientov za rok 2014:	*355*
Počet zdravotníckych výkonov:	*14 254*
Počet návštev:	*3 543*
Počet zdravotných sestier k 31.12.2014:	*4*

Náklady za rok 2014:	*48 380,58 €*
Príjmy za výkony od zdravotných poisťovní za rok 2014:	*36 517,00 €*

Hospic – dom pokoja a zmieru u Bernadetky Nitra

Adresa zariadenia**: Chrenovská ul. 22 B, 949 01 Nitra* ☎ ***037 / 65 31 042
***Webová adresa:** www.hospicnitra.sk*
***Zariadenie poskytuje služby od:** 7.3.2007*
***Povolenie na prevádzkovanie zariadenia**: Rozhodnutie Nitrianskeho samosprávneho kraja č. 2007/101482 právoplatné dňa 6.3.2007, aktuálne rozhodnutie č. CS 397/2013 právoplatné dňa 24.1.2013*
***Legislatívne zaradenie:** starostlivosť poskytovaná v zmysle zákona č.576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a zákona č. 578/2004 Z.z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve.*
***Kapacita zariadenia- ústavná zdravotná starostlivosť':** 15 lôžok*

Hospic poskytuje zdravotnú starostlivosť, ktorú vykonáva špecializovaný lekársko-ošetrovateľský tím z úctou k životu a z úctou k človeku ako jedinečnej, neopakovateľnej bytosti. Rešpektuje právo každého človeka na dôstojnú smrť. Hospicová starostlivosť je určená pre pacientov v záverečnom štádiu ochorenia, teda v čase, keď ich ochorenie prestalo reagovať na kauzálnu (príčinnú) liečbu.

Hospic chorému garantuje, že:

- *nebude trpieť neznesiteľnou bolesťou,*
- *v každej situácii bude zachovaná a rešpektovaná jeho ľudská dôstojnosť,*
- *v posledných chvíľach života nezostane osamotený.*

Poskytujeme :

- ***ústavnú zdravotnú hospicovú starostlivosť,***
- ***domácu hospicovú starostlivosť,***
- ***zdravotnú starostlivosť v ambulancii paliatívnej medicíny, geriatrie a algeziológie.***

Diecézna charita Nitra sa venuje problematike hospicovej starostlivosti od r. 1999. Hospic - dom pokoja a zmieru bol slávnostne požehnaný a otvorený vo februári 2007.
Z hľadiska komplexného architektonického a prevádzkového riešenia bolo hlavným cieľom budovy vytvoriť útulné, príjemné prostredie s pocitom domova pre pacientov a ich rodinných príslušníkov a zároveň efektívne zdravotnícke zariadenie, v ktorom bude možné poskytovať hospicovú starostlivosť v súlade s najmodernejšími medicínskymi poznatkami. Tomuto cieľu bol prispôsobený projekt po technickej a stavebnej stránke a tento zámer napĺňa aj projekt

vnútorného vybavenia hospicu a je našou snahou vdýchnuť tomuto domu atmosféru prijatia pre každého jej návštevníka.

Cieľom hospicu je:

- *poskytnúť chorému úľavu od bolesti a iných závažných symptómov ochorenia,*
- *zlepšiť kvalitu života pacienta až do jeho posledných chvíľ,*
- *zabezpečiť pacientovi komplexnú liečbu a starostlivosť s prihliadnutím na individuálne sociálne, psychické a duchovné potreby,*
- *poskytovať pomoc príbuzným a blízkym osobám pacienta,*
- *poskytovať podporný systém a vytvárať podmienky, aby pacient mohol žiť čo najaktívnejšie až do smrti.*

Paliatívnu starostlivosť v hospici zabezpečuje tím lekárov, sestier, ošetrovateľov, ale aj sociálny pracovník, duchovný a dobrovoľníci.
Starostlivosť o nevyliečiteľne chorého a zomierajúceho pacienta sa zameriava najmä na zmierňovanie príznakov choroby a bolesti, poskytovanie fyzickej pohody a napokon zabezpečenie psychickej, sociálnej, emocionálnej a duchovnej podpory pacientovi a jeho blízkym v záverečnom štádiu ochorenia, pri úmrtí a v období smútku.
Denný režim je iný ako v bežných zdravotníckych zariadeniach, plne sa prispôsobuje individuálnym potrebám a stavu pacientov.

Podmienky prijatia:

Prijímaní sú nevyliečiteľne chorí pacienti v pokročilom štádiu chronického, aktívne progredujúceho ochorenia, u ktorých sa predpokladá časovo obmedzené prežívanie. Pacienti sú do hospicu prijímaní na vlastnú žiadosť a na základe odporúčania praktického alebo iného ošetrujúceho lekára.
Hospic - dom pokoja a zmieru u Bernadetky v Nitre má uzatvorenú zmluvu so všetkými zdravotnými poisťovňami a môže prijímať klientov z územia celého Slovenska v prípade indikovanej diagnózy.

Domáca hospicová starostlivosť – mobilný hospic

Prevádzku mobilného hospicu sme otvorili v roku 2013.
Mobilný hospic poskytuje domácu hospicovú starostlivosť, ktorá vychádza z priania nevyliečiteľne chorých ľudí stráviť koniec svojho života v domácom prostredí obklopený rodinou a blízkymi napriek nepriaznivému zdravotnému stavu. Jedným z najdôležitejších aspektov je zachovanie ľudskej dôstojnosti umierajúceho človeka. Hlavným predpokladom je fungujúce rodinné zázemie. Členovia rodiny a kolektív mobilného hospicu tvoria tím, v ktorej panuje vzájomná dôvera a pochopenie.
V rámci starostlivosti mobilného hospicu sú prijatí len tí chorí, u ktorých bola vyčerpaná kauzálna liečba a ďalšia liečba a starostlivosť je zameraná na zmiernenie ťažkostí, ktoré spôsobuje základné ochorenie, tíšenie bolesti a emocionálnu podporu chorého a jeho rodiny.

Základné podmienky poskytovania starostlivosti v mobilnom hospici:

- chorý človek sa slobodne rozhodol zostať v domácom prostredí a jeho blízky sa o neho chcú a môžu postarať,
- aspoň jeden blízky je pripravený prevziať zodpovednosť za každodennú, celodennú starostlivosť a je schopný zaistiť podávanie liekov podľa rozpisu lekára,
- chorý človek trpí nevyliečiteľnou chorobou v pokročilom štádiu ochorenia a potrebuje paliatívnu starostlivosť,
- chorý a jeho blízky súhlasia s paliatívnou starostlivosťou, ktorá je zameraná na zmiernenie utrpenia, liečbu bolesti a na tlmenie príznakov, ktoré ochorenie sprevádza,
- pacient súhlasí so starostlivosťou mobilného hospicu, umožní zdravotníkom vyšetrenie, ošetrenie a rešpektuje predpísanú liečbu,
- chorý býva v domácnosti na území mesta Nitra,
- k zabezpečeniu kontinuálnej liečby a predpisovaniu liekov je dôležitá funkčná spolupráca s praktickým a odborným lekárom,
- chorý a ošetrujúci súhlasia so spracovaním osobných údajov.

Domáca hospicová starostlivosť je poskytovaná na základe odporúčania praktického a odborného lekára. Pacientovi je k dispozícii špecializovaný lekársko-ošetrovateľský tím. Telefonická konzultácia v prípade potreby je samozrejmosťou. Tím môže navštíviť pacienta kedykoľvek. V prípade zhoršenia zdravotného stavu možno pacienta umiestniť do Hospicu - domu pokoja a zmieriu u Bernadetky, kam ho môžu sprevádzať rodinní príslušníci.

Ambulancia paliatívnej starostlivosti a liečby chronickej bolesti

Ambulancia je určená pre pacientov, ktorí potrebujú úľavu od chronickej bolesti a liečbu symptómov pokročilého štádia ochorenia. Cieľom poskytovanej zdravotnej starostlivosti je starať sa o ťažko chorých pred prijatím do hospicu, alebo po návrate do domáceho prostredia, či o klientov v terminálnom a predterminálnom štádiu, ktorí chcú a majú tú možnosť zostať vo svojom domove.
Ambulancia sa nachádza v budove hospicu a spolupracuje s mobilným hospicom a lekármi iných špecializácií.

Zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov Hospicu:

- *aktívna účasť na prednáškach jednotlivých sestier, zdravotníckych asistentov a sanitárov na zvyšovanie kvalifikácie v Slovenskej komore sestier a pôrodných asistentiek a Slovenskej komore medicínsko-technických pracovníkov*

- *aktívna účasť troch zamestnancov na školení interných audítorov, ktorí obdržali certifikát interných audítorov, čím hospic ako držiteľ certifikátu podľa medzinárodnej normy ISO 9001:2008 udeleného certifikačným orgánom PQM skvalitnil podmienky systému manažovania.*

Odborné kongresy a konferencie

- pasívna *účasť na* IX. Medzinárodnej vedeckej konferencii – „Postavenie Hospicov" legislatíve Slovenskej republiky v Bardejove;
- pasívna účasť na Vedeckej konferencii K*umšt (k) smrti* v Nitre;
- pasívna účasť na 41. celoslovenskej konferencii sociálnych sestier a sociálnych pracovníkov v Trenčíne s témou: Nové poznatky v sociálnej a zdravotnej starostlivosti,
- 25. august 2014 - aktívna účasť na osvetovom podujatí v obciach Lipová a Ondrochov, organizovanom Slovenským červeným krížom na tému Ochrana zdravia, podujatie bolo realizované za účelom vzdelávania seniorov;
- aktívna účasť na konferencii XXII. Slovenské dialógy o bolesti v Prešove.

Skvalitňovanie starostlivosti o pacientov

- *Na základe certifikačného auditu bolo preukázané, že systém kvality manažérstva (SMK) v našom zariadení spĺňa požiadavky normy STN EN ISO 9001:2009/EN ISO 9001:2008. Hospic zaviedol a používa systém manažérstva od 24.10.2012.*
  PQM, s. r. o. ako certifikačný orgán zhodnotil fungovanie a uplatňovanie systému manažérstva kvality dozorným auditom 18.9.2014.
- *Pre skvalitnenie manipulácie s pacientom a zlepšenie pracovného prostredia boli zakúpené antidekubitné matrace s kompresorom, ktorých nákup bol financovaný z prostriedkov poskytnutých z projektu podporeného neziskovou organizáciou Liga proti rakovine a z prostriedkov poskytnutých od Rádu Maltézskych rytierov v Nitre;*
- *ďalej bol zakúpený a sprevádzkovaný stropný zdvihák na premiestňovanie pacientov, financovanie tohto zariadenia sponzoroval taktiež Rád Maltézskych rytierov v Nitre;*
- *júl - august 2014 – maľovanie priestorov hospicu za finančnej ako aj dobrovoľníckej podpory Maltézskych rytierov.*

Rozvoj dobrovoľníctva

- *v roku 2014 vykonávali v hospici dobrovoľnícku činnosť 28 dobrovoľníkov v rozsahu 1067,4 hodín,*
- *vo februári 2014 sme uskutočnili školenie nových dobrovoľníkov,*

- *4–6.9.2014 - v rámci podpory kolektívu dobrovoľníkov sme zorganizovali výlet do Zakopaného a Krakowa v Poľsku,*
- 30.10. 2014 sa dobrovoľníci hospicu zúčastnili školenia.

Získané ocenenia

- *30.1 2014 naše dobrovoľníčky Mária Svetlanská a Marianna Križalkovičová boli nominované na ocenenie nitrianskeho dobrovoľníka v kategórii dobrovoľník/dobrovoľníčka v sociálnych a zdravotníckych službách. Mária Svetlanská bola ohodnotená Nitrianskym centrom dobrovoľníctva (NCD) a dostala ocenenie Srdce na dlani, Marianna Križalkovičová dostala poďakovanie od NCD,*
- Našej dlhoročnej zamestnankyni – hlavnej sestre - Sestre Kamile Jagelkovej bolo udelené dňa 3.10.2014 „Ocenenie za charitné dielo lásky – Blízko pri človeku". Ocenenie udeľovala Slovenská katolícka charita pri príležitosti Spoločnej púte SKCH.

Akcie v roku 2014

- Dňa 17.8.2014 sa konal **celodenný výlet zamestnancov Hospicu**. Zúčastnení zamestnanci počas tohto dňa navštívili Terchovú.
- Dňa 9.10.2014 sa v Hospici – dome pokoja a zmieru u Bernadetky v Nitre konal **Deň Otvorených Dverí** spojený s prehliadkou priestorov interiéru budovy a informáciami o službách poskytovaných v tomto zdravotníckom zariadení. Počas tohto dňa sa konali 4 vstupy, ktorých sa zúčastnili študenti, laická verejnosť, ale i kolegovia z iných zdravotníckych, alebo sociálnych zariadení v okolí Nitry.
- Dňa 3.10.2014 sa zamestnanci Hospicu – Dom pokoja a zmieru u Bernadetky v Nitre zúčastnili Spoločnej **púte Slovenskej katolíckej charity do Šaštína – Stráže**. Počas tohto podujatia prebehli i „Mosty vďaky" – oceňovanie pracovníkov jednotlivých arcidiecéznych a diecéznych charít za ich obetavú službu a dobrý príklad.
- *Dňa 14.10. v Mlynoch Nitra **pri príležitosti Medzinárodného dňa za odstránenie chudoby** sme sa zúčastnili akcie ako zariadenie, ktoré je súčasťou Charity Nitra a prezentovali sme naše zariadenie.*
- *V novembri 2014 sa uskutočnilo v priestoroch hospicu **podporné stretnutie pre pozostalých**, ktoré sa začalo o 15: 00 hod. sv. omšou za našich zosnulých pacientov.*
- *Pravidelne poslednú nedeľu v mesiaci máme **stretnutie s príbuznými**, ktoré sa začína sv. omšou v kaplnke v hospici.*
- Zamestnanci a dobrovoľníci Hospicu v Nitre sa zapojili do **potravinovej zbierky v predajniach obchodnej sieti Tesco,** ktorú zastrešovala Slovenská katolícka charita (SKCH).

- *V decembri 2014 zorganizovali Maltézsky rytieri finančnú zbierku na podporu prevádzkovania Mobilného hospicu. Zbierka bola realizovaná predajom **vianočného punču** v adventnom období v rámci tzv. Vianočného mestečka. V spolupráci s Hospicom – domom pokoja a zmieru u Bernadetky v Nitre propagovali hospicovú starostlivosť.*
- *4.decembra 2014 na **sviatok sv. Mikuláša** navštívili s pripraveným kultúrnym programom pacientov a personál hospicu študenti z Univerzitného pastoračného centra v Nitre.*
- Dňa 19.12.2014 bol Hospicu odovzdaný **obraz Zázraky sa dejú**, ktorý je spoločným dielom dobrovoľníkov Základnej školy Nábrežie mládeže v Nitre. Obraz vytvorilo zhruba 50 žiakov školy v období od mája do decembra pod vedením Kataríny Borguľovej, špeciálnej pedagogičky školy.
- *Počas akademického roka 2012/2013 sa študenti z Fakulty sociálnych vied a zdravotníctva Univerzity Konštantína Filozofa v Nitre v študijnom odbore Ošetrovateľstvo a Sociálna práca ako aj študenti Trnavskej univerzity z Katedry sociálnej práce zúčastnili **odbornej praxe**.*

Spokojnosť pacientov a blízkych

*V zariadení sledujeme spokojnosť pacientov a ich blízkych na základe dotazníkov spokojnosti. Spätnú väzbu sme zisťovali od pacientov a ich blízkych počas celého roku 2014 a bolo vyhodnotených 51 dotazníkov. 100% opýtaných odpovedali, že sú/boli **veľmi spokojní** s celkovou kvalitou a odbornou úrovňou poskytovaných služieb v Hospici. Podrobné vyhodnotenie dotazníkov je zverejnené na webovej adrese zariadenia.*

Darcovia a poskytnuté dary, dotácie, finančné príspevky

- **Dotácia z NSK** : 29 000,- €
- **Rád Maltézskych rytierov** : 4 565,25 €,
- **Liga proti rakovine SR**: 4 000,- €,
- **SKCH Bratislava** : 2 259,49 € z verejnej zbierky pre hospice,
- **Dotácia z rozpočtovej rezervy predsedu vlády SR** : 1 667,- €,
- **MEC Slovakia s.r.o. Bratislava** : 600,- €,
- **PBE s.r.o. Nitra** : kancelárske potreby,
- **Potravinová zbierka** v obchodnej sieti **Tesco.**

Ďakujeme a sme Vám vďační za podporu hospicovej starostlivosti. Aj vďaka vašej pomoci sme v roku 2014 mohli prijať do nášho zariadenia a poskytnúť odbornú zdravotnú starostlivosť v poslednom štádiu života 167 pacientom.

Ekonomické a štatistické údaje

Počet zamestnancov k 31.12.2014 - lekár, sestra, sanitár, asistent	*16*
- ostatní zamestnanci	*8*
Počet zamestnancov v mimopracovnom pomere	*12,8*
Počet pacientov v roku 2014: - pobytová starostlivosť	*148*
- mobilný hospic	*19*
Náklady za rok 2014:	*372 966,70 €*
Príjmy za výkony od zdravotných poisťovní	*144 954,06 €*
Príjmy – príspevky od pacientov	*70 228,20 €*

<u>Pobytová (ústavná) zdravotná starostlivosť:</u>

Počet ošetrovacích dní - lôžkodní	*3 707*
Priemerný počet pacientov na 1 deň	*10,2*
Náklady (bez odpisov)na 1 pacienta a deň (lôžkodeň)	*87,08 €*
Priemerné príjmy od zdravotných poisťovní na pacienta a deň:	*37,78 €*
Priemerné príjmy /dary od 1 pacienta a deň:	*18,95 €*

VII. PRACOVNÉ MIESTA PRE ZDRAVOTNE POSTIHNUTÝCH

Chránená dielňa sv. Jozefa Nitra

Adresa zariadenia**: Samova 4, 95050 Nitra ☎ **037 / 77 21 792
***Postavenie chránenej dielne účinné od:** 3.7.2006– Priznanie ÚPSVR Nitra v zmysle zákona č. 5/2004 Z.z. o službách zamestnanosti (16.1.2014 vydané nové priznanie)*
***Predmet činnosti:** viazanie kníh*

Myšlienka chránenej dielne nás už v roku 2002 priviedla k tomu, aby sme do radov svojich zamestnancov prijali ľudí, ktorí sú zdravotne znevýhodnení. Vytvorili sme chránené pracovisko a tým sme poskytli priestor zamestnať sa ľuďom, ktorí boli doposiaľ pre svoj handicap odsunutí na okraj spoločnosti, diskriminovaní vo vzťahu k ich pracovným možnostiam na pracovnom trhu.
V roku 2006 nám bol priznaný štatút chránenej dielne, v ktorej majú možnosť osoby so zmenenou pracovnou schopnosťou zaradiť sa plne alebo z časti (s nižším pracovným úväzkom) do pracovného procesu a pracovného kolektívu.

Činnosť v chránenej dielni je zameraná najmä na:

- *viazanie diplomových, dizertačných a rigoróznych prác,*
- *opravu a väzbu kníh, časopisov, zbierky zákonov a pod..*

Chránená dielňa nie je zriadená za účelom dosahovania zisku a všetky prijaté finančné prostriedky z činnosti dielne sú určené výlučne na podporu jej prevádzky a ďalší rozvoj.

Chránená dielňa sv. Jozefa v Nitre si vďaka kvalitnej práci zabezpečila klientelu v mieste svojho pôsobenia a blízkeho okolia, ale aj zo vzdialenejších miest. Oslovili sme rôzne inštitúcie, podniky, obecné a mestské úrady atď. v súvislosti s ponukou viazania zbierok zákonov a rôznych archívnych materiálov. Ďalšou skupinou oslovených boli farské úrady a cirkevné inštitúcie s možnosťou reštaurovania a opráv starých kníh, prípadne celých knižníc. Okrem týchto oslovených skupín zavítalo do dielne mnoho jednotlivcov, ktorí si priniesli zviazať rôzne časopisy, noviny, prípadne rôzne špeciálne priania v oblasti knihviazačských prác. .K špeciálnym zákazkám dokáže naša dielňa pristupovať veľmi flexibilne. Môžeme konštatovať, že Chránená dielňa sv. Jozefa úspešne pôsobí v konkurenčnom prostredí a prináša do dnešnej doby aj mnohé iné prvky - ochotu pomôcť, poskytnutie priestoru a šance chorým.

Ekonomické a štatistické údaje:

Pracovné miesta v dielni v roku 2014:	*2 (knihár)*
Podiel zamestnancov v dielni so zdravotným postihnutím:	*100 %*
Náklady za rok 2014:	*16 213,34 €*
Príjmy za knihviazačské služby za rok 2014:	*4 592,62 €*
Dotácia z ÚPSVR za rok 2014:	*3 986,30 €*

VIII. Personálne údaje

Priemerná mesačná mzda :	**537,08 €**

Priemerný prepočítaný počet zamestnancov za organizáciu / organizačnú zložku :	k 31.12.2013	k 31.12.2014
Diecézna charita Nitra spolu	**58,60**	**60,91**
z toho:		
Centrum DCH Nitra	7,75	6,25
Hospic – dom pokoja a zmieru u Bernadetky Nitra	20,19	23,16
Mobilný hospic Nitra	1,00	1,00
Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti Nitra	2,60	3,50
Chránená dielňa Nitra	0,75	1,50
Detský charitný dom sv. Lujzy Nitra	8,00	8,00
Dom charity sv. Rafaela Nitra	5,81	5,88
Charitatívno-sociálne centrum Nitra	12,50	11,63

Počet dobrovoľníkov / počet odpracovaných hodín spolu :	**51**	**1 909**
z toho v zariadení :		
Hospic Nitra	28	1 067
Detský charitný dom sv. Lujzy Nitra	5	218
Dom charity sv. Rafaela Nitra	28	624

IX. Stav a pohyb majetku a záväzkov

Názov položky	**k 31.12.2014**	k 31.12.2013
Stav aktív a pasív	**1 626 515,67**	1 694 014,05
- z toho:		
Neobežný majetok -Dlhodobý majetok	**1 847 129,12**	1 845 316,77
Oprávky k dlhodobému majetku	**408 072,50**	359 316,14
Obežný majetok	**110 912,58**	140 376,14
Časové rozlíšenie nákladov a príjmov	**76 546,47**	67 636,69
Vlastné zdroje krytia majetku	**136 533,41**	167 591,38
Cudzie zdroje krytia majetku	**141 849,42**	135 196,59
-z toho záväzky	**101 786,22**	92 352,97
Časové rozlíšenie výdavkov a výnosov	**1 348 132,84**	1 391 226,08

X. Náklady, výnosy, účtovná závierka

DCH Nitra je nezisková účtovná jednotka účtujúca v sústave podvojného účtovníctva, v zmysle Opatrenia MF SR č. MF/24342/2007-74, ktorým sa ustanovujú podrobnosti o postupoch účtovania a účtovej osnove pre účtovné jednotky, ktoré nie sú založené alebo zriadené na účely podnikania.

Náklady a výnosy vedie DCH Nitra za účtovnú jednotku ako celok a osobitne podľa činností alebo zariadení (organizačných zložiek) ako hospodárske strediská.

Náklady za účtovnú jednotku :

Názov položky	EUR	%
Mzdové náklady a poistenie	540 956,12	66,04
Spotreba materiálu a energie	113 404,13	13,84
Služby	61 774,29	7,54
Sociálne náklady	21 745,59	2,66
Iné náklady	12 459,15	1,52
Opravné položky k pohľadávkam	16 656,38	2,03
Odpisy	49 474,01	6,04
Daň z príjmov	2 659,38	0,33
Náklady za organizáciu spolu:	**819 129,05**	

Výnosy / zdroje za účtovnú jednotku :

Názov položky	EUR	%
Dotácie z verejných prostriedkov	298 897,97	37,93
Dotácie – rozpustenie výnosov budúcich období	31 352,52	3,98
Príjmy za poskytnuté služby	217 503,48	27,60
Finančné a nepeňažné dary	117 554,62	14,92
Verejné zbierky	78 300,00	9,93
Výnosy z nájmu majetku	19 072,20	2,42
Podiel zaplatenej dane z príjmov	17 826,39	2,26
Ostatné výnosy	7 563,90	0,96
Výnosy za organizáciu spolu :	**788 071,08**	

Výsledok hospodárenia za rok 2014 - strata : - 31 057,97 €

Finančné hospodárenie podľa organizačných zložiek :

Organizačná zložka	Náklady	Výnosy	Výsledok hospodárenia
Centrum DCH Nitra	111 323,28	105 227,13	- 6 096,15
Hospic Nitra	366 205,11	349 273,99	-16 931,12
Mobilný hospic Nitra	6 761,59	6 704,91	-56,68
ADOS Nitra	48 380,58	46 937,00	-1 443,58
Chránená dielňa Nitra	16 213,34	14 578,92	-1 634,42
DCHD sv. Lujzy Nitra	141 590,59	140 431,60	-1 158,99
DCHR sv. Rafaela Nitra	84 076,95	81 442,44	-2 634,51
CHSC Nitra – opatrovateľská služba	114 357,61	113 255,09	-1 102,52

Skratky: DCH- Diecézna charita, ADOS- Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti, DCHD- Detský charitný dom, DCHR- Dom charity, CHSC- Charitatívno-sociálne centrum

Účtovná závierka

V zmysle zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve DCH Nitra zostavuje individuálnu riadnu účtovnú závierku za účtovnú jednotku k 31.12..

Účtovná závierka za obdobie od 1.1.2014 do 31.12.2014 bola schválená štatutárnym zástupcom DCH Nitra dňa 30.3.2015 a v listinnej podobe bola doručená daňovému úradu.

Zhodnotenie základných údajov v účtovnej závierke

- Účtovná jednotka vykázala za rok 2014 stratu vo výške 31 057,97 € z dôvodu finančnej náročnosti v zdravotníckom zariadení Hospic Nitra, ktorú zdravotné poisťovne odmietali akceptovať a za 1 pacienta a deň uhradili náklady len vo výške 39 %.
- Štatutárny zástupca DCH Nitra predložil návrh na vysporiadanie výsledku hospodárenia z účtu rezervného fondu.
- Cudzie zdroje krytia majetku tvoria najmä krátkodobé rezervy na nevyčerpané dovolenky, záväzky z titulu miezd za december 2014 a nevyfakturované dodávky.
- Významnú položku v pasívach (82,88 %) tvoria výnosy budúcich období, a to najmä zostatková hodnota dlhodobého majetku obstaraného z dotácií alebo darov.
- Náklady a výnosy sú vykázané za hlavnú nezdaňovanú a zdaňovanú činnosť v zmysle zákona č.595/2003 z.z. o dani z príjmov :
  a/ nezdaňovaná činnosť – sociálne služby, sociálnoprávna ochrana detí, zdravotnícke služby,
  b/ zdaňovaná činnosť – príjem z nájomného, príjem v chránenej dielni.

Overenie účtovnej závierky (audit)

Zákonná povinnosť overiť účtovnú závierku audítorom a vypracovať výročnú správu za rok 2014 vznikla účtovnej jednotke ako neverejnému poskytovateľovi sociálnych služieb v zmysle § 67a zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách.
V zmysle § 19 ods.4 zákona č. 431/2002 o účtovníctve táto povinnosť účtovnej jednotke nevznikla vzhľadom na skutočnosť, že suma podielu prijatej zaplatenej dane v r. 2014 bola vo výške 20 186,77 € t. j. menej ako 35 000,-€.

Zmeny za účtovnú jednotku v roku 2014

DCH Nitra v rámci hospicovej zdravotnej starostlivosti v zariadení Hospic – dom pokoja a zmieru v Nitre otvorila ambulanciu paliatívnej medicíny, algeziológie a geriatrie (rozhodnutie nitrianskeho samosprávneho kraja č.CS 397/2013).

Po 31.12.2014 nenastali v účtovnej jednotke žiadne iné udalosti, ktoré majú významný vplyv na verné zobrazenie skutočností, ktoré sú predmetom účtovníctva.

Správa o overení súladu výročnej správy s účtovnou závierkou v zmysle zákona č. 540/2007 Z.z. par. 23 ods.5

(Dodatok správy audítora)

Riaditeľovi Diecéznej charity Nitra.

1. Uskutočnili sme audit priloženej účtovnej závierky Diecéznej Charity Nitra, IČO : 35 602 406 (ďalej „Organizácia") za rok končiaci 31.12.2014,, ku ktorej sme vydali správu audítora dňa 4.6.2015 v nasledovnom znení :

Zodpovednosť štatutárneho orgánu spoločnosti za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky, ktorá poskytuje pravdivý a verný obraz v súlade so zákonom o účtovníctve č. 431/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve") a za interné kontroly, ktoré štatutárny orgán považuje za potrebné pre zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Zodpovednosť audítora

Našou zodpovednosťou je vyjadriť stanovisko k tejto účtovnej závierke na základe nášho auditu. Audit sme vykonali v súlade s medzinárodnými audítorskými štandardmi. Podľa týchto štandardov máme dodržiavať etické požiadavky, naplánovať a vykonať audit tak, aby sme získali primerané uistenie, že účtovná závierka neobsahuje významné nesprávnosti.

Súčasťou auditu je uskutočnenie postupov na získanie audítorských dôkazov o sumách a údajoch vykázaných v účtovnej závierke. Zvolené postupy závisia od úsudku audítora, vrátane posúdenia rizík významnej nesprávnosti v účtovnej závierke, či už v dôsledku podvodu alebo chyby. Pri posudzovaní tohto rizika audítor berie do úvahy interné kontroly relevantné na zostavenie účtovnej závierky účtovnej jednotky, ktorá poskytuje pravdivý a verný obraz, aby mohol navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, nie však na účely vyjadrenia stanoviska k účinnosti interných kontrol účtovnej jednotky. Audit ďalej zahŕňa vyhodnotenie vhodnosti použitých účtovných zásad a účtovných metód ako aj primeranosti účtovných odhadov, ktoré urobil štatutárny orgán, ako aj vyhodnotenie celkovej prezentácie účtovnej závierky.

Sme presvedčený, že audítorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre naše audítorské stanovisko.

Názor

Podľa nášho názoru účtovná závierka poskytuje vo všetkých významných súvislostiach verný a pravdivý obraz o finančnej situácií Diecéznej charity Nitra k 31.12.2014 a výsledkoch jej hospodárenia za rok končiaci k 31.12.2014 v súlade so slovenským zákonom o účtovníctve.

Iná skutočnosť

Audit účtovnej závierky Diecéznej charity Nitra za rok končiaci sa 31. decembra 2013 neboł vykonaný nakoľko Diecéznej charity Nitra nemala v zmysle zákonných požiadaviek povinnosť overenia účtovnej závierky audítorom.

2. Overili sme taktiež súlad výročnej správy s vyššie uvedenou účtovnou závierkou. Za správnosť zostavenia výročnej správy je zodpovedné vedenie organizácie. Našou úlohou je vydať na základe overenia stanovisko o súlade výročnej správy s účtovnou závierkou.

Overenie sme vykonali v súlade s Medzinárodnými audítorskými štandardami. Tieto štandardy požadujú, aby audítor naplánoval a vykonal overenie tak, aby získal primeranú istotu, že informácie uvedené vo výročnej správe, ktoré sú predmetom zobrazenia v účtovnej závierke, sú vo všetkých významných súvislostiach v súlade s príslušnou účtovnou závierkou. Informácie uvedené vo výročnej správe sme posúdili s informáciami uvedenými v účtovnej závierke k 31. 12 2014. Iné údaje a informácie, ako účtovné informácie získané z účtovnej závierky a účtovných kníh sme neoverovali. Sme presvedčení, že vykonané overovanie poskytuje primeraný podklad pre vyjadrenie názoru audítora.

Podľa nášho názoru sú uvedené účtovné informácie vo výročnej správe vo všetkých významných súvislostiach v súlade s hore uvedenou účtovnou závierkou.

V Košiciach, dňa 4.6.2015

JAMAR, s.r.o.
Milosrdenstva 46
040 01 Košice
Licencia UDVA 371

Zodpovedný audítor
Ing. Marian Revay
Licencia SKAU 870

Diecézna charita Nitra pre plnenie svojho poslania vďačne prijme podporu na svoju ďalšiu činnosť a rozvoj poskytovaných služieb.

Ďakujeme Vám !

Diecézna charita Nitra
Samova 4
950 50 Nitra
IČO: 356 02 406
Tel.: +421 37 77 21 792
e-mail: charita.nr@ba.telecom.sk
www.charitanitra.sk
číslo účtu: 691943162 / 0200 VÚB a.s.
IBAN: SK42 0200 0000 0006 9194 3162