

**HUMANITÁR, nezisková organizácia, Škultétyho 19, 080 01 Prešov**

Zariadenie pre seniorov, Domov sociálnych služieb, Denný stacionár, Špecializované sociálne poradenstvo, Sociálna rehabilitácia

**Výročná správa**

**o činnosti a hospodárení**

**Zariadenia pre seniorov, Domova sociálnych služieb, Denného stacionára,  
Špecializovaného sociálneho poradenstva a Sociálnej rehabilitácie**



Január 2015

## Obsah

1. Sídlo, vznik a postavenie Zariadenia pre seniorov, Domova sociálnych služieb, Denného stacionára, Špecializovaného sociálneho poradenstva a Sociálnej rehabilitácie (ďalej len ZpS, DSS, ŠSP, SR) ....	3
2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb .....	3
3. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb k 31. 12. 2014 .....	6
4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra .....	9
5. Poskytovanie sociálnych služieb.....	10
6. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu .....	25
7. Priority a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb na rok 2015 .....	25
8. Kontakty v štruktúre .....	26
Prílohy.....	28

## **1. Sídlo, vznik a postavenie Zariadenia pre seniorov, Domova sociálnych služieb, Denného stacionára, Špecializovaného sociálneho poradenstva a Sociálnej rehabilitácie (ďalej len ZpS, DSS, ŠSP, SR)**

Zariadenie pre seniorov a Domov sociálnych služieb HUMANITÁR sú celoročnou pobytovou formou sociálnej starostlivosti. Denný stacionár, Špecializované sociálne poradenstvo a Sociálna rehabilitácia sú ambulantly formy sociálnej starostlivosti, ktoré ponúka HUMANITÁR, n.o..

HUMANITÁR, nezisková organizácia je prevádzkovateľom ZpS, DSS, DS, ŠSP, SR na Probstnerovej ulici č. 668/6 v Levoči, v budove, ktorá bola v roku 2012 účelovo zrekonštruovaná, aby spĺňala podmienky pre poskytovanie sociálnych služieb. Svoje pôsobenie v Levoči sme zahájili 5.5.2013. Celé zariadenie zo Spišského Štiavnika, kde sme pôsobili od roku 2005 do roku 2013 sme presťahovali do novootvorených priestorov. Nové priestory sme pripravili pre kapacitu 60 prijímateľov sociálnych služieb, rozdelených podľa uvedenej štruktúry tak, že počet prijímateľov v ZpS je 20, v DSS 40, v dennom stacionári 10. Zariadenie sa nachádza pri hlavnej ceste v Levoči, ktorá bude po dobudovaní rýchlostnej komunikácie odklonená, čím sa skvalitní pobyt prijímateľov. Kapacita zariadenia k 31 decembru 2014 pozostávala zo 60 prijímateľov sociálnej služby a 30 zamestnancov.

## **2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb**

Z architektonického hľadiska ide o viacpodlažnú budovu, ktorá je rozdelená podľa účelu nasledovne:

### **V suteréne sa nachádza:**

- oddelená časť, ktorá pozostáva zo štyroch kancelárií pre administratívu a vyčleneného priestoru pre návštevy,
- v ďalšej oddelenej časti je priestor slúžiaci pre personál a to: šatne a sprchy,
- práčovňa, sušiareň a sklad čistého - posteľného prádla, taktiež pivnica, registratúrne stredisko a sklad zdravotníckeho materiálu, sociálne zariadenia,
- priestor pre klientov, ktorý je rozčlenený nasledovne: terapeutická miestnosť – kuchyňa, telocvičňa, rezbárska dielňa,

- aj východ pre klientov na dvor, ktorý im umožňuje východ s bicyklami a na rannú rozcvičku.

#### **Na prvom nadzemnom podlaží sa nachádza:**

- 5 dvojlôžkových izieb a 2 jednolôžkové izby zariadenia pre seniorov, miestnosť pre službukonajúce opatrovatelky v 24 hod. službe a chodba, na ktorej sú umiestnené sedačky určené k odpočinku pre prijímateľov - celá táto časť je oddelená posuvnými dverami,
- recepcia a priestor vrátnice pre vrátnika, ktorý prostredníctvom kamier ovláda diaľkové otváranie brány do dvora a hlavných, vstupných dverí do zariadenia,
- kaplnka pre prijímateľov sociálnych služieb, ktorá však slúži aj pre občanov Levoče,
- ambulancia, ktorá je pôsobiskom hlavnej zdravotnej sestry, liekovej sestry, obvodného lekára, psychiatra a logopedičky,
- kuchynská linka, ktorá slúži na podávanie liekov, na prípravu kávy a čaju pre klientov, nachádzajú sa tam aj termosky s vodou a tekutinami pre prijímateľov sociálnej služby,
- vydávacie okienko na stravu,
- v poslednej časti kuchyňa, v ktorej sa denne pripravujú raňajky, desiata, obed, olovrant a večera, potravinárske sklady, kancelária pre vedúcu kuchyne, jedáleň a časť vymedzená pre klientov denného stacionára,
- toalety pre mužov a ženy.

#### **Na druhom a treťom nadzemnom podlaží sa nachádza:**

- ubytovacia časť pre klientov ZpS a DSS, v počte 22 dvojposteľových izieb, jednej trojposteľovej izby a jednej jednoposteľovej izby,
- priestor vymedzený pre arteterapiu s televízorom a počítačmi určenými pre klientov a krajčírsku dielňu,
- obývací izba s televízorom a polizba, ktorá slúži k dispečingu a momentálne je využívaná aj masérmi,
- toalety aj bezbariérové,

- pojazdná stolička, ktorá vyvezie klientov v prípade potreby z prvého nadzemného podlažia na druhé nadzemné podlažie,
- kancelária pre službukonajúcich sociálnych terapeutov v 24 hod. službe,
- malé sklady na terapeutické pomôcky.



**Stravovanie** zabezpečuje 5 zamestnancov v jednozmennej prevádzke, ktorí denne pripravujú celodennú racionálnu a diabetickú stravu pre prijímateľov. Vedúca kuchyne, s hlavnou zdravotnou sestrou a zostavenou komisiou z radov prijímateľov navrhujú a zostavujú jedálne lístky. Úsek stravovania dbá na dodržiavanie schválených jedálnych lístkov, platných receptúr a technologických postupov výroby a prípravy jedál, dodržiava pestrosť, kalorickú a biologickú hodnotu a kvalitu stravy s prihliadnutím na vek a zdravotný stav prijímateľov v súlade so zásadami racionálnej výživy.



Racionálna strava

Diabetická strava

Graf č. 1 Štruktúra klientov podľa typu stravovania, stravovanie prijímateľov podľa diét

**Zásobovanie** zabezpečuje vedúca kuchyne, ktorá na základe jedálneho lístka objednáva potrebné suroviny, uskutočňuje denný výdaj surovín na základe normovacieho lístka a vykonáva účtovnú agendu.

**Pranie a čistenie** posteľnej bielizne pre celé zariadenie sa zabezpečuje dodávateľským spôsobom. Pranie osobného prádla klientom denne zabezpečuje 1 zamestnanec práčovne, vrátane všetkých druhov opráv prádla.

**Údržbu** týkajúcu sa bežných opráv zabezpečuje zamestnanec údržby s cieľom predchádzať havarijným stavom.

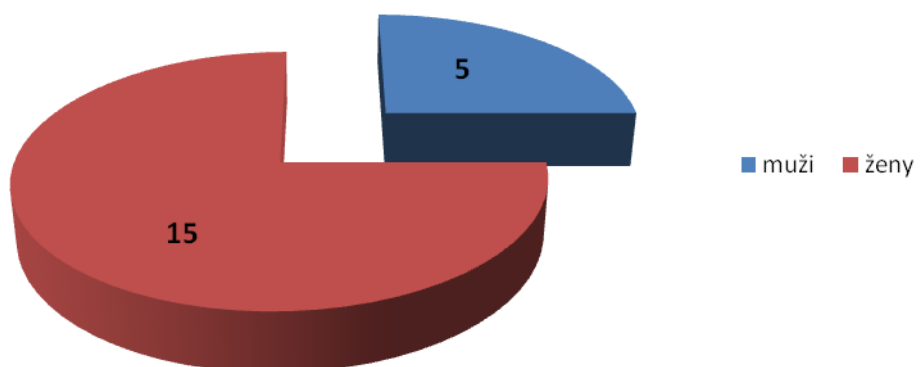
**Kurič** je externý pracovník, obsluhuje kotolňu a zabezpečuje všetky potrebné revízie.

**Vrátnica** je zabezpečená zamestnancom, ktorý pracuje v 8 hod. pracovnom režime a poobede zabezpečujú vrátnicu službu konajúci opatrovatelia na úseku ZpS a na úseku DSS sociálny terapeuti.

**Bezbariérovosť** je zabezpečená v ubytovacej časti DSS, ZpS, DS, prístup do budovy je taktiež bezbariérový, ten urýchľuje prácu a prístup rýchlejšej zdravotnej služby.

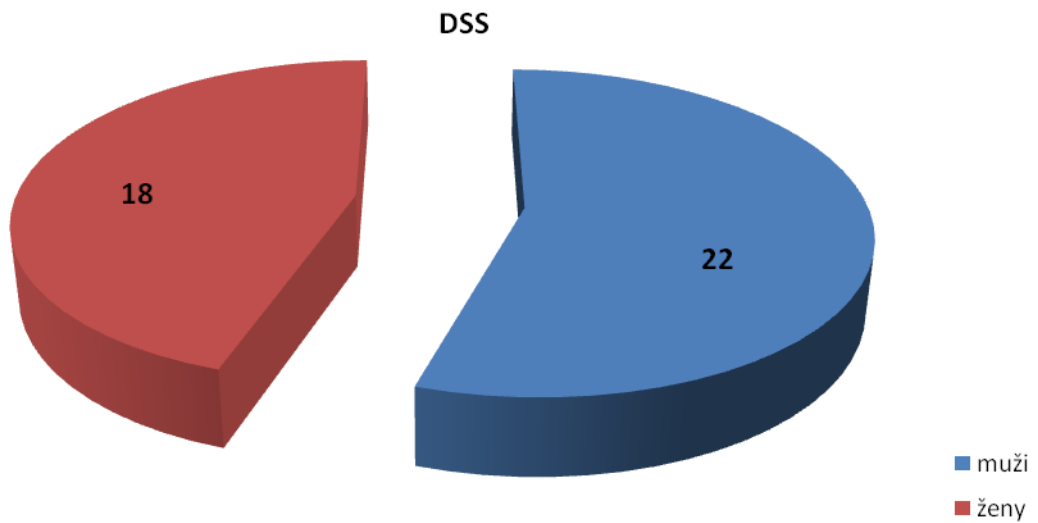
### 3. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb k 31. 12. 2014

ZpS, DSS, DS, Levoča má celkovú kapacitu 60 prijímateľov sociálnej služby. Celková obsadenosť k 31.12.2014 bola 61 prijímateľov sociálnej služby. Štruktúra prijímateľov sociálnej služby podľa pohlavia, druhu poskytovanej sociálnej služby a stupňa odkázanosti bola nasledovná:



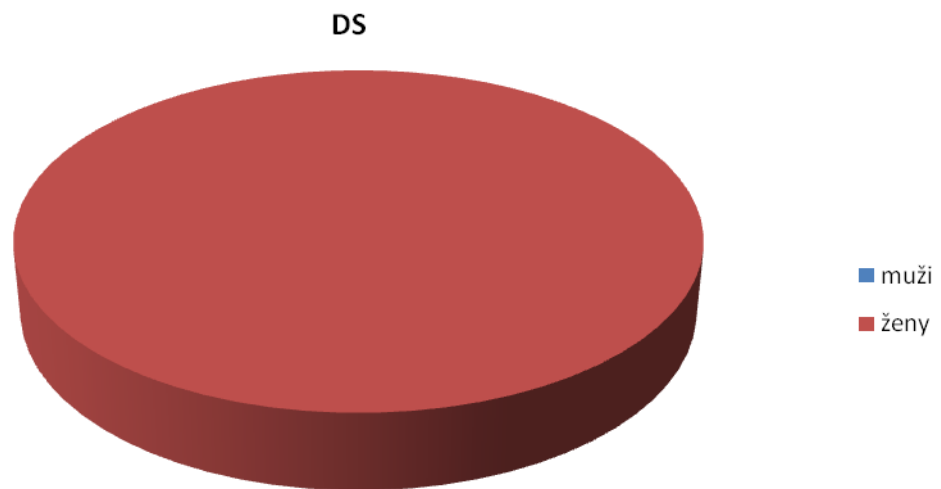
Graf č. 2 Štruktúra klientov ZpS podľa pohlavia

Ako je možné vidieť z údajov grafu č. 2, tak v zariadení pre seniorov prevláda ženské pohlavie.



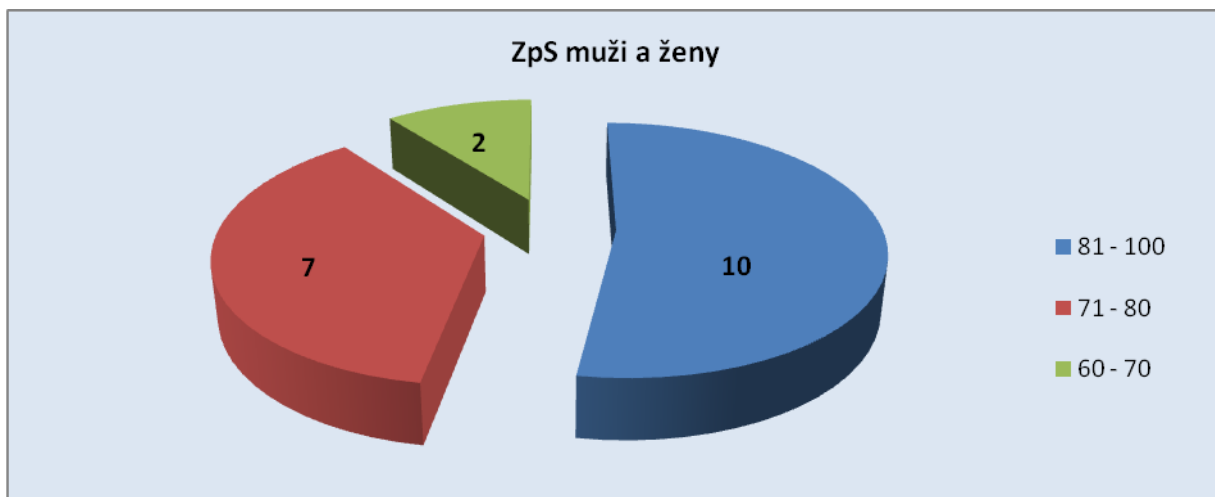
Graf č. 3 Štruktúra klientov DSS podľa pohlavia

Graf č. 3 zachytáva štruktúru klientov DSS a je viditeľné, že prevláda obsadenie miest viac mužmi ako ženami. Zato v dennom stacionári je obsadenie tvorené výlučne ženami.

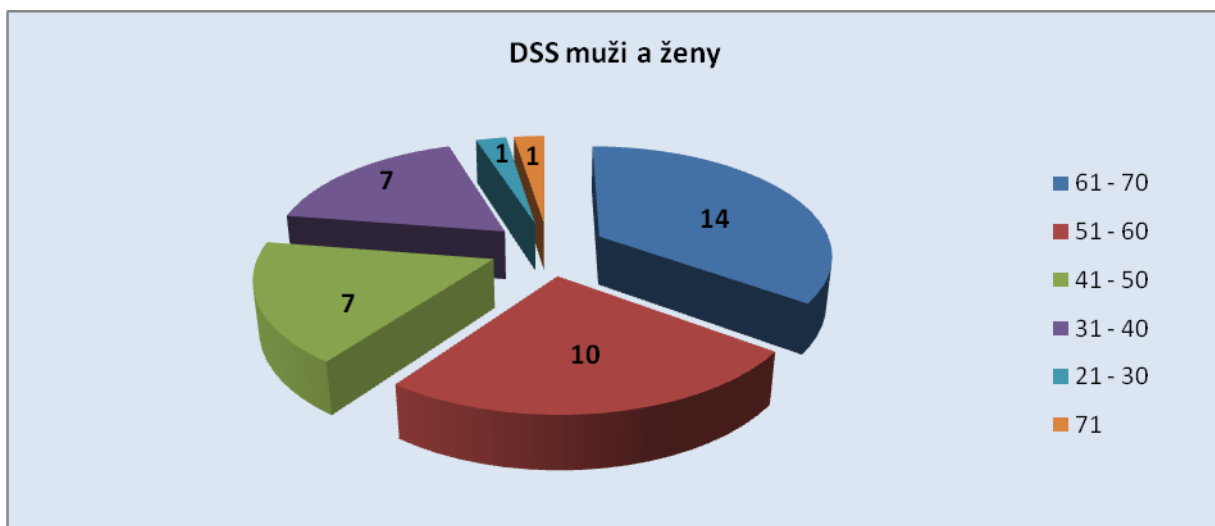


Graf č. 4 DS muži, ženy podľa pohlavia

**Vekové zloženie** prijímateľov Zariadenia pre seniorov, Domova sociálnych služieb a Denného stacionára HUMANITÁR je rozmanité a jeho štruktúru zachytávajú grafy č. 5 až 7.



Graf č. 5 Veková štruktúra klientov ZpS podľa legendy

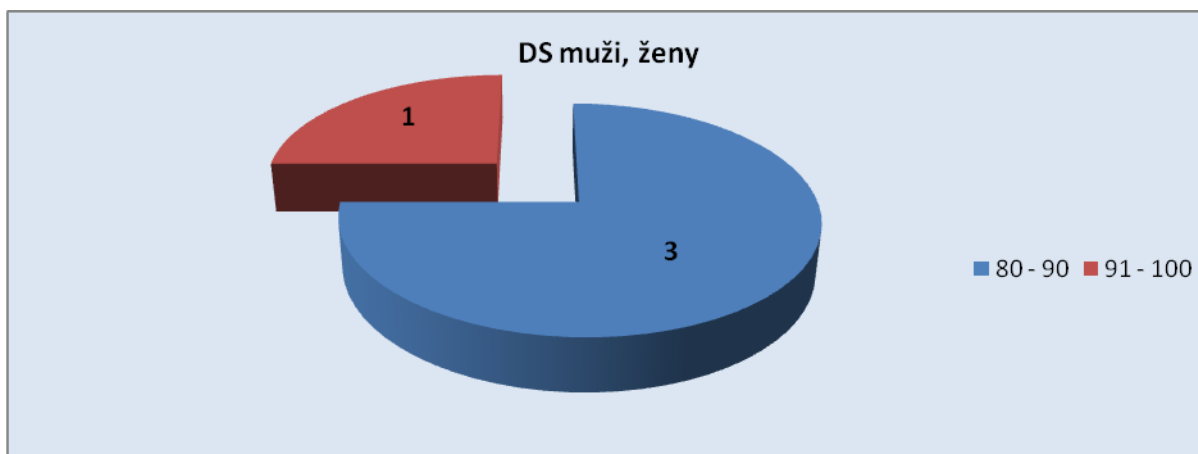


Graf č. 6 Veková štruktúra klientov DSS

Tabuľka 1 Veková štruktúra klientov domova sociálnych služieb

Veková hranica	Počet respondentov	Percentuálny podiel
21 - 30	1	2,50 %
31 - 40	7	17,50 %
41 - 50	7	17,50 %
51 - 60	10	25 %
61 - 70	14	35 %
71 a vyššie	1	2,50 %
Spolu	40	100 %

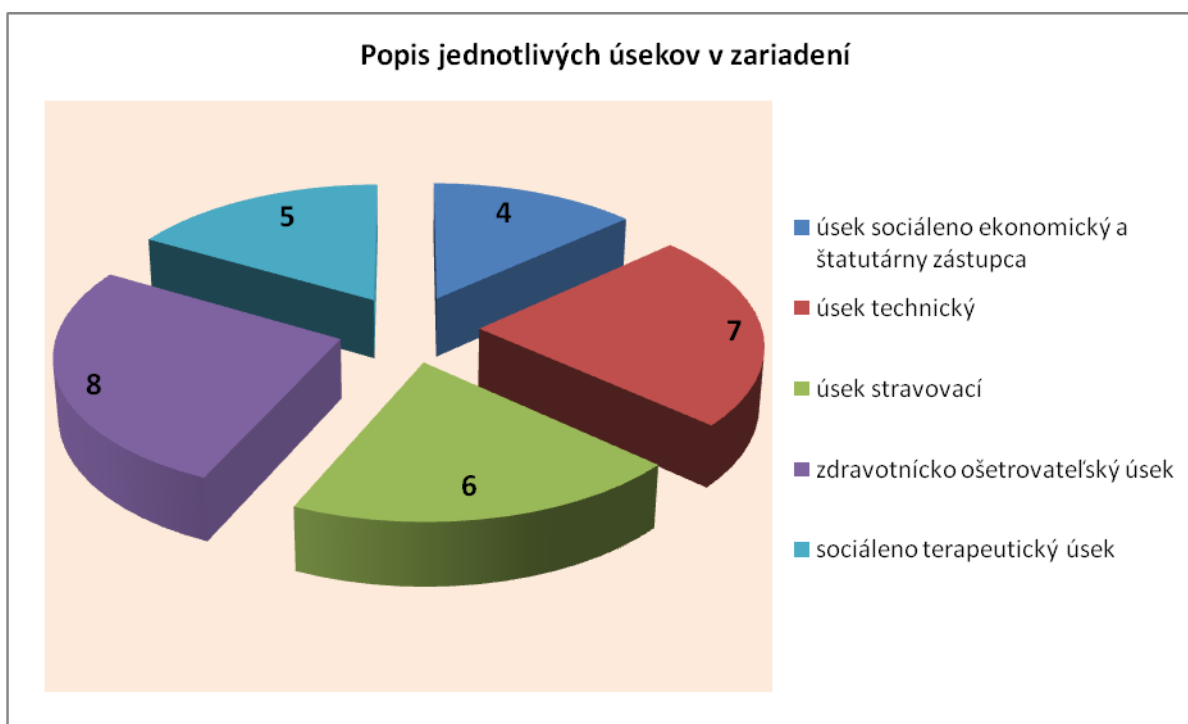
(Zdroj: vlastné spracovanie)



Graf č. 7 Veková štruktúra klientov DS

#### 4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra

HUMANITÁR, nezisková organizácia prevádzkujúca ZpS, DSS, DS, ŠSP, SR mala k 31.12.2013 30 zamestnancov. V zariadení je vytvorených päť úsekov (viď. graf č. 8).



Graf č. 8 Popis úsekov

Graf znázorňuje počet zamestnancov na jednotlivých úsekoch a spĺňa podmienky §9 ods. 3 zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov v dodržiavaní

maximálneho počtu prijímateľov sociálnej služby na 1 zamestnanca, ako i minimálny percentuálny podiel 64,4 odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov.

Výkon práce a odmeňovanie zamestnancov sa riadi príslušnými ustanoveniami Zákonníka práce v znení neskorších predpisov a zákonom o výkone práce vo verejnom záujme.

### **Ďalšie vzdelávanie**

Návrhy na vzdelávanie si uplatňujú vedúci úsekov na základe požiadaviek legislatívy, zvyšovania kvalifikácie, rekvalifikácie, cyklického vzdelávania a podobne. Podmienkou poskytovania kvalitných sociálnych služieb je vzdelávanie pracovníkov a to interného charakteru a externého charakteru, kde pod interným vzdelávaním rozumieme samovzdelávanie a to hlavne z hľadiska vystupovania, ústneho prejavu a celkového správania sa v zamestnaní. Externé vzdelávanie je organizované vedením neziskovej organizácie a je štruktúrované podľa požiadaviek vedúcich úsekov a vedenia neziskovej organizácie.

## **5. Poskytovanie sociálnych služieb**

Zariadenie poskytuje v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov odborné, obslužné a ďalšie činnosti, ktoré sú zamerané na prevenciu nepriaznivej situácie, riešenie nepriaznivej situácie, alebo zmiernenie nepriaznivej situácie fyzickej osoby, zachovanie alebo obnovu a rozvoj schopností fyzickej osoby viesť samostatný život, zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby, riešenie krízovej intervencie situácie fyzickej osoby a prevenciu sociálneho vylúčenia.

### **V zariadení sa poskytujú tieto druhy sociálnej služby:**

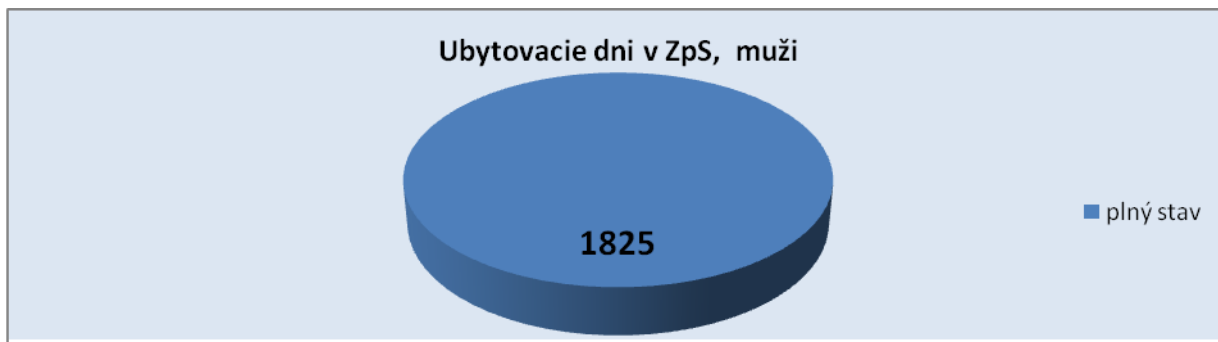
- Zariadenie pre seniorov §35
- Domov sociálnych služieb, §38
- Denný stacionár,
- Špecializované sociálne poradenstvo,
- Sociálna rehabilitácia,

### Forma sociálnej služby

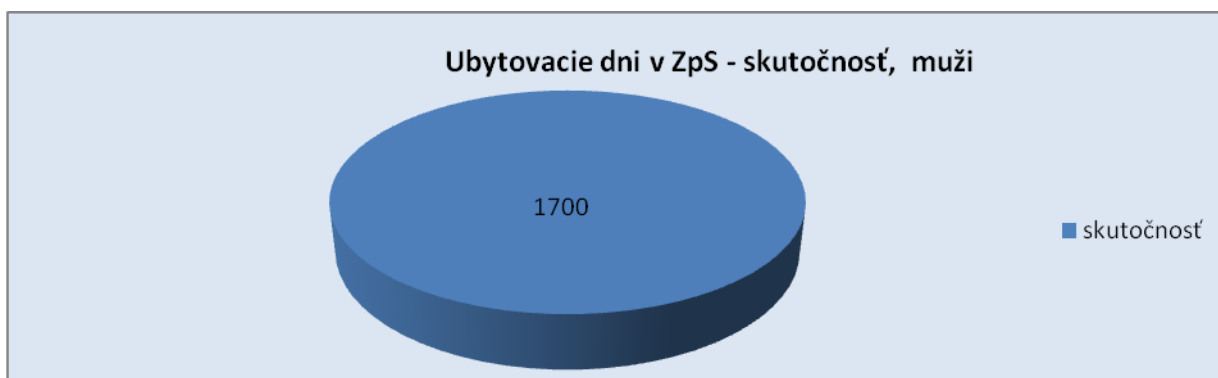
- Pobytová forma - celoročná pobytová sociálna služba na neurčitý čas.
- Ambulantná pobytová forma – celoročná ambulantná sociálna služba na určitý čas.

Plnenie obložnosti počas roka 2014 uvádzame za jednotlivé druhy sociálnej služby nasledovne:

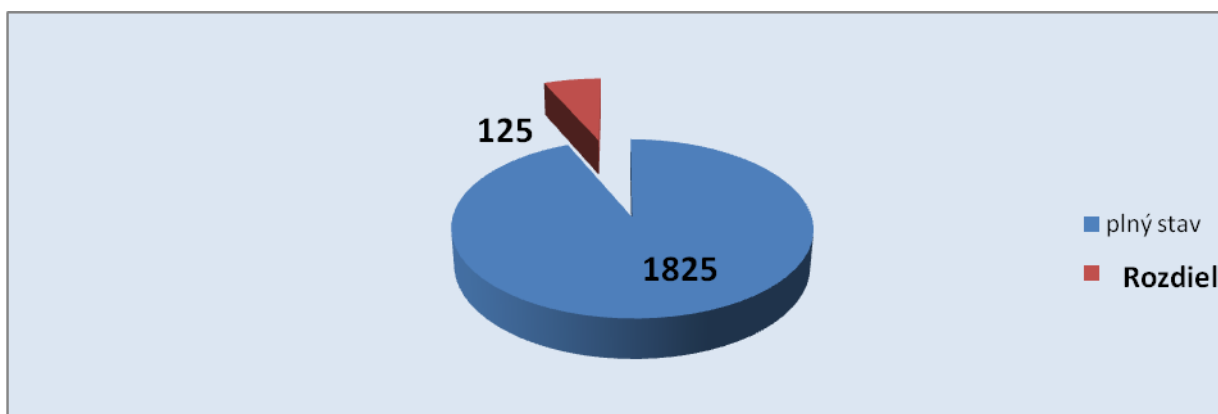
#### Zariadenie pre seniorov § 35



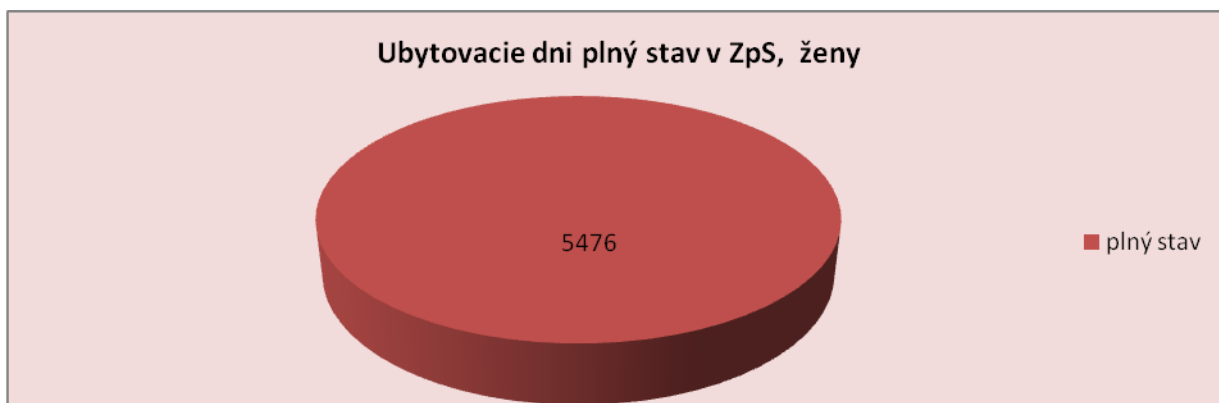
Graf č. 9 Ubytovacie dni pri plnom stave (365 dní ZpS muži)



Graf č. 10 Skutočné, reálne ubytovacie dni



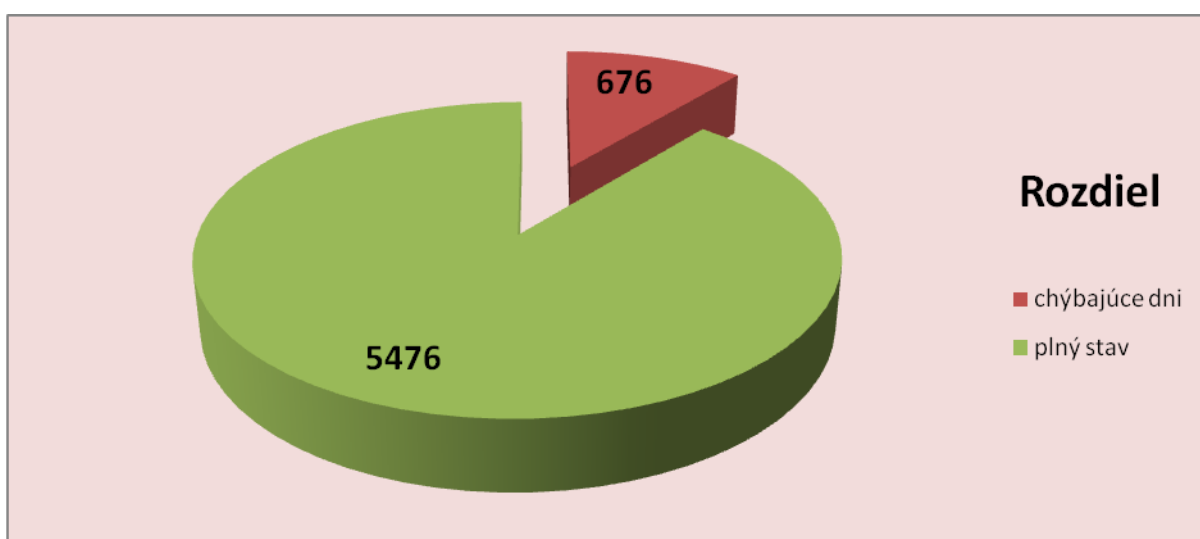
Graf č. 11 Rozdiel, chýbajúce dni k 100% obložnosti: 125, muži



Graf č. 12 Ubytovacie dni pri plnom stave (365 dní, ZpS ženy)

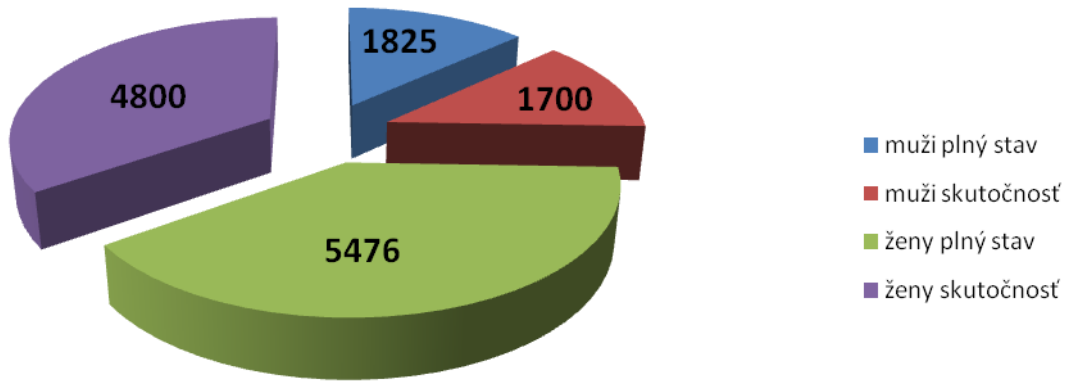


Graf č. 13 Ubytovacie dni skutočnosť ženy

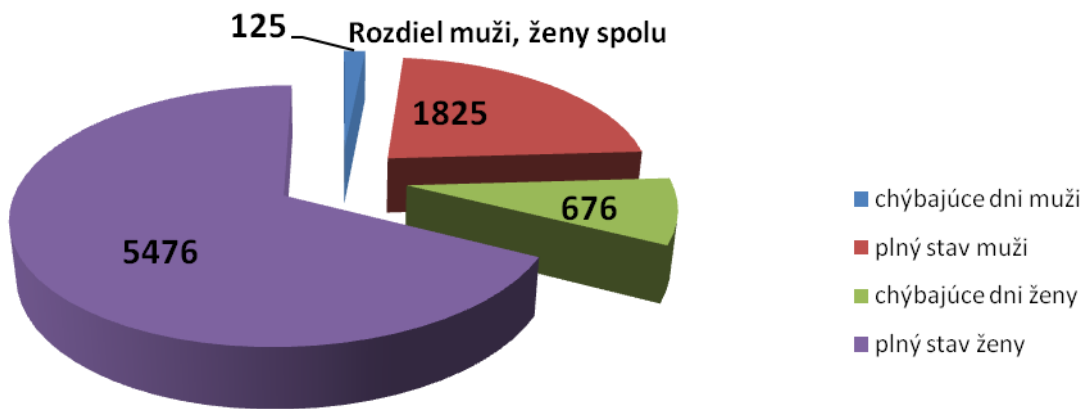


Graf č. 14 Rozdiel, chýbajúce dni k 100% obložnosti, 676 ženy

Ubytovacie dni plný stav, skutočný stav, muži, ženy

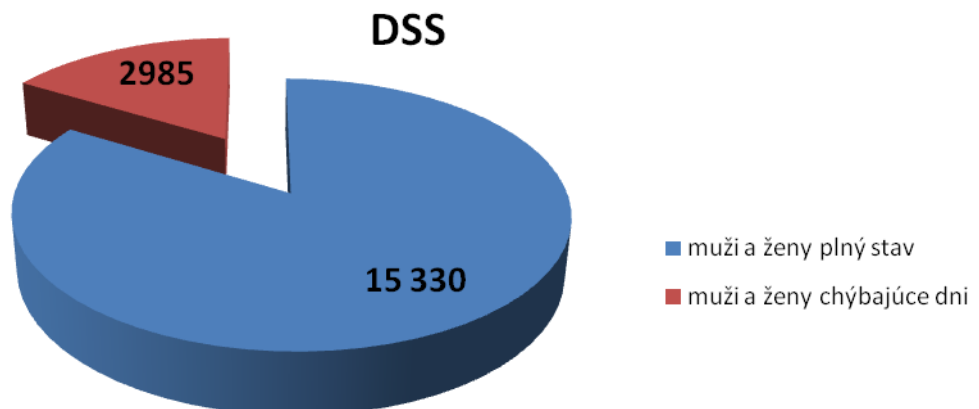


Graf č. 15 Ubytovacie dni pri plnom stave mužov a žien spolu



Graf č. 16 Rozdiel muži, ženy spolu

**Domov sociálnych služieb, §38**



Graf č. 17 Ubytovacie dni pri plnom stave (365 dní, DSS, muži)

## **Zariadenie ako poskytovateľ sociálnej služby vykonáva odborné, obslužné a ďalšie činnosti**

**Odbornými činnosťami** sú pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, sociálne rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť v zariadení, pracovné terapia a ďalšie činnosti v zmysle zákona.

**Obslužnými činnosťami** sú ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba šatstva a bielizne.

**Ďalšími činnosťami** sú činnosti prostredníctvom ktorých sa vytvárajú podmienky na vykonávanie základnej osobnej hygieny, záujmová činnosť, vzdelávanie, úschova cenných vecí, poskytovanie osobného vybavenia, základného ošatenia a obuvi, donáška stravy a zabezpečenie záujmovej činnosti.

**Individuálne plány**, diagnostika individuálnych potrieb prijímateľov a z toho vyplývajúce plánovanie postupov, programov, cieľov a ich priebehu nevyhnutného overovania za účasti prijímateľov sociálnych služieb.

### **Vyhodnotenie terapeutických činností ZpS, DSS, DS, ŠSP, SR**

#### **Zariadenie pre seniorov:**

Starnutie je prirodzeným multifaktorálne podmieneným procesom, ktorý ma výsostne individuálny charakter. Prejavuje sa všeobecným úbytkom síl, spomalením a postupným vyhasínaním životných funkcií. Má svoj biologický, psychický, sociálny a duchovný rozmer. V Zariadení pre seniorov HUMANITÁR sa snažíme v maximálnej miere naplňovať potreby prijímateľov sociálnej služby, vhodným a racionálnym stravovaním, zabezpečovaním maximálnej hygieny, potrebnej zdravotníckej a sociálnej starostlivosti, vedením prijímateľov sociálnej služby k adekvátnej pohybovej aktivite i psychickej a pracovnej činnosti. Opatrovateľky spolu s prijímateľmi sociálnej služby naplňujú týždenný plán práce, ktorý obsahuje rôzne, seniormi preferované druhy aktivít. Starostlivosť o seniorov sa realizuje paralelne vo viacerých oblastiach:

- v *individuálnej* ide o citlivý a empatický prístup k seniorom s ohľadom na ich individuálne schopnosti, možnosti, predpoklady, pričom sú rešpektované požiadavky seniora,
- v *sociálnej oblasti* sa snažíme udržiavať kontakty s príbuznými, čím bránime sociálnej exklúzii, trénujeme kognitívne funkcie, udržiavame seniorov v sociálnej realite a pod.,
- napĺňanie *zdravotných potrieb* je zabezpečované 24 hod. zdravotnou starostlivosťou a sledovaním zdravotného stavu odborným personálom – opatrovatelkami, zdravotnou sestrou, lekármi a špecialistami,
- v *hmotnej oblasti* sa snažíme vytvárať pocit bezpečia a istoty, staráme sa o finančný a bytový komfort, spravujeme financie prijímateľov sociálnej služby.

Všetky terapeutické činnosti realizované opatrovatelkami a odborným personálom smerujú k predchádzaniu depresiám, porúch spánku, demencii, zmätenosti, pádom a zlomeninám.



### **Domov sociálnych služieb:**

#### **Pohybové činnosti**

Tieto činnosti sme realizovali vo vlastnej telocvični, formou skupinových i individuálnych cvičení s náčiním aj bez neho. Utorok sa pre nás stali dňami skupinových hier. V prenajatej telocvični sme si každý utorok zahráli volejbal, basketbal, futbal. Fyzickú kondíciu sme posilňovali aj dlhšími turistickými pochodmi na Mariánsku horu v Levoči a vychádzkami do blízkeho okolia. Plaveckú zdatnosť mohli klienti rozvíjať v AQUA CITY v Poprade, vo Vrbove a na bazéne v Spišskej Novej Vsi. Fyzicky menej zdatní klienti sa mohli realizovať v areály zariadenia, pri upratovacích a kultivačných prácach.



### **Dramatoterapeutické činnosti**

Pri dramaterapii sme využívali rôzne formy hrania divadla – psychodrámu, sociodrámu, bábkové divadlo, rolové hry, pantomímu, etudy (precvičovanie pohybov hlavy, tela, rúk, tváre, výrazu tváre, zafarbenia hlasu). Cieľom bolo pozitívne stimulovať vhodné emocionálne a sociálne prejavy, eliminovať nevhodné správanie, umožniť klientom prežívať rôzne situácie, vyjadrovať vlastné postoje. Klienti sa učili prehrať podľa vlastných scenárov svoje aktuálne problémy. Prostredníctvom hrania rolí sa učili efektívne riešiť vlastné problémy, rozvíjať sociálne cítenie, tvorivosť, zároveň sa prehľbovala skupinová spolupráca, upravovali sa vzájomné vzťahy, napomáhalo sa pochopenie druhých. Rozvíjala sa komunikácia, tvorivosť, empatia i fantázia.



## Arteterapeutické činnosti

Arteterapia využíva k svojim liečebným cieľom umelecké formy a prostriedky. Pracuje najmä s tvorbou a reflexiou zameranou na proces či produkt. Prvoradým cieľom nie je vytvorenie umeleckého diela, ale prostredníctvom sebvýjadrenia, rozvíjania tvorivosti, schopnosti komunikovať a spracovaním osobne významnej témy dosiahnuť odstránenie alebo zmiernenie ťažkostí chorého človeka.



Arteterapia umožňuje využiť hmatové, estetické a emocionálne zážitky. Vhodnými technikami sú napr. prstové hry, hry s tečúcou vodou, šteklenie rúk, tleskanie, hry s pieskom, papierom, ražou a listami. Pre rozvoj hmatovej citlivosti a rozvoj jemnej motoriky rúk je to prstomaľba, kresba na zarosené okno, otláčanie rúk a nôh, obaľovanie tela do rolí papiera. Arteterapia pracuje s fantáziou, odкрýva ľudské vlastnosti, pohnútky, skryté názory a túžby. Odhaľuje skryté zákutia ľudskej duše.



## Socioterapia

Pomocou socioterapie sme sa snažili upraviť sociálne vzťahy, zvýšiť kvalitu života jednotlivcov, zmobilizovať ich vnútorné kapacity a kapacity ich sociálnych vzťahov smerom k zmierneniu napätia v jednotlivcoch a v ich sociálnom systéme. Orientovali sme sa na individuálnu i skupinovú socioterapiu a využijúc synergický efekt viacerých intervencií sme sa snažili sfunkčniť sociálne vzťahy. Spolu s klientovi sme identifikovali prekážky ich rozvoja, navrhovali a organizovali spôsoby ich eliminácie aj v spolupráci s ostatnými účastníkmi sociálneho systému.



## Ergoterapeutické činnosti

Individuálna ergoterapia sa opiera o dva základné piliere – o podporu sebestačnosti a o aktivizáciu. V oblasti sebestačnosti sa zameriava na nácvik a podporu bežných denných činností (ADL – Activities of Daily Living), rozdelených na dve skupiny – personálne, osobné, *bazálne činnosti* (príjem jedla a pitný režim, kúpanie a sprchovanie, osobná hygiena a starostlivosť o vzhľad, obliekanie a obúvanie, používanie toalety a hygiena po použití toalety, ovládanie močenia a vyprázdňovania stolice, nácvik a podpora starostlivosti o osobné pomôcky či prostriedky). Nadstavbou sú *inštrumentálne aktivity* zahrňujúce vedenie a údržbu domácnosti (upratovanie, varenie, nakupovanie), hospodárenie a manipuláciu s peniazmi, mobilitu v komunite (cestovanie dopravnými prostriedkami), starostlivosť o iných a o vlastné zdravie (vhodná výživa, pohyb).



### **Muzikoterapeutické činnosti**

Muzikoterapia pracuje s účinkom melódie, rytmu, harmónie a vyvoláva príjemné predstavy. Rytmická výchova pomáha klientom pri rozvoji motoriky a sociálnom vývine. Hudba súvisí s fyziologickými prejavmi (búšenie srdca, tep, dýchanie,...) a tak môže napomôcť pri uzdravovaní. Pomáha uvoľniť sa, vyjadriť svoje potreby. Pri muzikoterapeutických činnostiach využívame spev, hru na jednoduchých rytmických nástrojoch, rytmicko – pohybové cvičenia spojené s riekankami, hranie na telo, pantomímu stimulovanú hudbou, muzikomaľba. Uplatňujeme tiež hudobnú relaxáciu (psychické a telesné uvoľnenie počas telesného pokoja). U našich klientov sa muzikoterapiou najlepšie korigujú poruchy pozornosti a emocionálne poruchy.

### **Bilioterapeutické činnosti**

Biblioterapia využíva pôsobenie kníh na klientov. Odporúča sa prevažne u introvertných (samotárske) a racionálne založených klientov. Je vhodné ju aplikovať u viacerých druhov schizofrénie, neuróz, pri alkoholizme a pod. Môže sa pri nej pracovať s literárnym dielom, ale aj s vlastnou tvorbou. V histórii literárnej tvorby sa stretávame so všetkými problémami ľudstva. Klienti môžu konfrontovať vlastné názory s názormi a činmi literárnych hrdinov. Spoločne, v terapeutických skupinách môžu hľadať rozličné riešenia konfliktov literárnych hrdinov. Spoločné čítanie príbehov vyvoláva pocit blízkosti a ponúka príležitosť k dôverným rozhovorom na rôzne témy. Pri práci s klientmi sme využívali aj techniku nedokončených príbehov, pri ktorej boli klienti stimulovaní k úvahám o pokračovaní príbehu, o tom, ako by mohol hrdina pri riešení konfliktu postupovať. Klientom sme povzbudzovali, aby navrhovali rôzne alternatívy

riešenia konfliktu, mohli vyrozprávať vlastné pokračovanie príbehu, hodnotiť konanie hrdinov a pod. Pri biblioterapeutických činnostiach bola využitá aj technika písania listov, odkazov, básní, denníkov, životopisov, poviedok, rozprávok a scenárov.



### **Činnosťná terapia**

V rámci činnostnej terapie cez konanie, príťažlivú a zmysluplnú činnosť sme sa snažili ovplyvniť našich klientov a dosiahnuť u nich pozitívne zmeny v uvažovaní, správaní a konaní. Naším cieľom bolo prostredníctvom tohto druhu terapie stimulovať reč, myslenie a predstavivosť, prostredníctvom spoločného zamestnania podporiť sociálny vývin, samostatnosť a orientáciu v novom priestore. Využívajúc rôzne metódy a techniky sme obnovovali narušené funkcie a naprávali nevhodné správanie.

### **Psychomotorická terapia**

V rámci psychomotorickej terapie sme sa prostredníctvom pohybu dorozumievali so svojím okolím. Trénovali sme spôsob chôdze, držanie tela, mimiku, stav hrubej a jemnej motoriky. Pri cvičeniach sme stimulovali neuromotoriku, pokúšali sme sa zlepšiť spoluprácu jednotlivých častí tela, cvičili sme sebauvedomovanie pri rôznych polohách tela a pohyboch, prežívali sme radosť z dotykov, masáži, pohybových hier a relaxačných techník.

## Denný stacionár

HUMANITÁR, n. o. získala tiež akreditáciu na denný stacionár „EDITÁR“ pre 10 duševne chorých ľudí a seniorov. Naším zámerom je poskytovať nový, v regióne absentujúci druh sociálnej služby, ktorá naplní myšlienku deinštitucionalizácie a variability sociálnych služieb, umožní dostupnú, vhodnú a účelnú kombináciu sociálnych služieb. Prepojí nami poskytovanú sociálnu službu na ďalšiu komunitnú pomoc a starostlivosť v snahe docieľiť komplexnosť poskytovaných zdravotných a sociálnych služieb, ich dostupnosť a flexibilitu. Cieľom tejto sociálnej služby bude rešpektovať potreby jej prijímateľov, pracovať na zlepšovaní ich sociálnych kompetencií, skvalitnení ich života i života ich rodinných príslušníkov. Žiadosťou o akreditáciu sme sledovali tiež regionálne vyváženú sieť sociálnych služieb s ohľadom na demografiu okresu. Projekt predpokladá širokú spoluprácu s mestom Levoča (stacionár bude situovaný na jeho teritóriu), Oddelením školstva, sociálnych vecí a zdravotníctva, ŠÚ a s regionálnymi verejnými a neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb. V stacionári budú uplatňované individuálna, skupinová a komunitná forma sociálnej práce. Úlohou multiprofesionálneho tímu bude identifikácia potrieb prijímateľa sociálnej služby, mapovanie jeho individuálnych, sociálnych a systémových zdrojov, vedenie a hodnotenie prípadovej práce s orientáciou na znovuoobnovenie sociálneho fungovania klienta v jeho sociálnych rolách a sociálnych inštitúciách, posilňovanie prijímateľa sociálnej služby k aktivite a sebariadaniu, splnomocňovanie k užitočnej svojpomoci, podporovanie v interakcii s inými prijímateľmi sociálnej služby, príbuznými a širšou spoločnosťou. Prostredníctvom širokého spektra metód a techník budeme podporovať prijímateľov sociálnej služby pri prekonávaní sociálnej izolácie, stigmatizácie, pri nadobúdaní a rozvoji sociálnych zručností a schopností, pri aktívnom zapájaní sa do zmysluplnej pracovnej činnosti a tiež návrate do prirodzeného fyzického a sociálneho prostredia. Význam denného stacionára vidíme v tom, že táto sociálna služba umožní prijímateľovi zotrvať čo najdlhšie v rodinnom prostredí a v komunite (prevencia inštitucionalizácie), v stacionári bude nízky počet klientov, čo umožní individuálny prístup, klientom sa bude venovať multidisciplinárny tím odborníkov, stacionár doplní paletu sociálnych služieb o nový, zatiaľ absentujúci druh sociálnej služby, pomôže naplniť zámery mesta deklarované v komunitnom pláne a rozvojových dokumentoch PSK, odľahčí príbuzným prijímateľa sociálnej služby a umožní im viac sa realizovať v ich sociálnych rolách a inštitúciách.



### **Špecializované sociálne poradenstvo**

HUMANITÁR, n. o. získala v roku 2013 akreditáciu na ambulantnú formu sociálnej služby - špecializované sociálne poradenstvo, ktorá bude poskytovaná duševne chorým ľuďom (s osobitným zreteľom na ochorenia schizofréneho a mánio-depresívneho okruhu a demencie) a ich rodinám podľa *Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách* v znení neskorších predpisov a miestom poskytovania bude kancelária sociálneho poradcu sídliaca na Probstnerovej ceste 6, 054 01 v Levoči. Zámerom projektu bolo zefektívniť a skvalitniť sociálne služby v meste Levoča a v blízkom okolí, rozšíriť poskytované sociálne služby na marginalizovanú a minoritnú sociálnu skupinu duševne chorých osôb a ich rodiny, dosiahnuť európske a slovenské štandardy v poskytovaní sociálnych služieb, zvýšiť podiel a variabilitu ambulantných sociálnych služieb v regióne, prehľbiť proces integrácie občanov s duševnou chorobou a ich rodín do širšieho spoločenského prostredia, otvoriť sa voči externému prostrediu a napomôcť tým odstrániť stigmatizáciu a diskrimináciu duševne chorých a ich rodín. V poradenskom procese budú využívané viaceré metódy a techniky (napr. podávanie informácií, rôzne druhy rozhovorov, pozorovanie, klasifikácia, sprevádzanie klienta, ventilácia, povzbudzovanie, persuáziu, tréning, náhľad, interpretácia, komparácia, modelovanie, konfrontácia, reflexia, hranie rolí, výmena rolí). V poradenskom procese budeme postupovať v súlade s jeho jednotlivými fázami, pričom budeme využívať základné diagnostické a poradenské metódy a techniky. Výber cieľovej skupiny, na ktorú je projekt orientovaný bol daný celosvetovým percentuálnym nárastom ľudí trpiacich duševnými chorobami, v dôsledku problémov, ktoré generuje súčasná spoločnosť. Včasná diagnostika, dobre nastavená

farmakologická liečba, podporujúce a akceptujúce sociálne prostredie, sociálna rehabilitácia ponímajúca klienta v jeho celistvosti, zameraná aj na jeho rodinu, prípadne komunitu a špecializované sociálne poradenstvo, dokážu znížiť frekvenciu atakov psychózy, skvalitniť chorému i jeho rodine život a začleniť ho (hoci s istými obmedzeniami) do spoločenského života. Udržateľnosť projektu je podporená *európskymi dokumentmi (Všeobecnou deklaráciou ľudských práv, Európskym dohovorom o ochrane ľudských práv a slobôd, Európskou sociálnou chartou)*, deklarujúcimi právo na nezávislosť, sociálnu integráciu, účasť na živote spoločnosti, *dokumentom Národné priority rozvoja sociálnych služieb do roku 2013, prioritami načrtnutými v rozvojových dokumentoch sociálnych služieb na území Prešovského samosprávneho kraja* (preferujúcim deinštitucionalizáciu, podporu ambulantných a terénnych sociálnych služieb, kladúcim dôraz na rozvoj nedostatkových služieb, dostupnosť služieb aj pre marginalizované a minoritné sociálne skupiny, zvýšenie kvality sociálnych služieb, právo na sociálne služby aj pre občanov so zdravotným postihnutím atď.), *komunitným plánom mesta Levoča, počítajúcim so skvalitnením a rozšírením sociálnych služieb pre svojich občanov*, z ktorého vyplýva, že takáto sociálna služba v meste absentuje a dopĺňala by z kvalitatívneho hľadiska paletu v meste zatiaľ poskytovaných sociálnych služieb. Udržateľnosť projektu je podporená dlhoročným pôsobením a dobrým kreditom HUMANITÁRu, n. o. pri poskytovaní sociálnych služieb, kvalifikovaným personálom, schopným poskytovať špecializované sociálne poradenstvo i na túto sociálnu službu vhodnými priestormi. Pri poskytovaní tejto sociálnej služby bude HUMANITÁR, n. o. spolupracovať s Mestom Levoča, na teritóriu ktorého bude sociálna služba poskytovaná, Oddelením školstva, sociálnych vecí a zdravotníctva, ŠÚ, s regionálnymi verejnými a neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb, s odborníkmi zo zdravotnej a psycho-sociálnej oblasti (psychiater, psychológ, špeciálny a liečebný pedagóg, fyzioterapeut, rehabilitačný pracovník, masér), MPSVaR, VÚC.

### **Sociálna rehabilitácia**

HUMANITÁR, n. o. získala akreditáciu aj na sociálnu rehabilitáciu, ako ambulantnú formu sociálnej služby, ktorá bude poskytovaná cieľovej skupine psychicky chorých ľudí a im rodinám. Miestom uskutočňovania predmetnej sociálnej služby bude sídlo prevádzky na Probstnerovej ceste 6, 054 01 v Levoči. Zámerom HUMANITÁRU, n. o. bolo zefektívniť a skvalitniť sociálne služby v meste Levoča a v blízkom okolí, rozšíriť paletu poskytovaných sociálnych služieb o novú, ambulantnú službu, dosiahnuť európske a slovenské štandardy v poskytovaní

sociálnych služieb, prehĺbiť proces integrácie občanov s duševnou chorobou a ich rodín do širšieho spoločenského prostredia podporou samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti, aktivizovaním schopností a posilňovaním návykov pri sebaobsluže, pri úkonoch starostlivosti o domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách, otvoriť sa voči externému prostrediu, podporiť odstránenie stigmatizácie a diskriminácie duševne chorých a ich rodín.

Realizované aktivity budú vychádzať z teórie komprehenzívnej (celostnej) rehabilitácie, ako komplexu vzájomne prepojených a nadväzujúcich služieb liečebnej, pracovnej a sociálnej rehabilitácie napĺňajúcej osobné a sociálne potreby prijímateľov sociálnej služby v celkovej bio-psycho-sociálno-duchovnej podmienenosti v prostredí, v ktorom sa momentálne nachádzajú. Klienti budú podporovaní v aktivite a v rozhodovaní, budú aktivizovaní v súlade fyzickým a psychickým potenciálom, budú participovať na plánovaní a realizovaní celého komplexu služieb, pričom odborné intervencie budú realizované v prirodzenej komunite prijímateľa sociálnej služby za aktívnej participácie jeho rodiny, priateľov a blízkych s úmyslom zabrániť sociálnej exklúzii alebo izolácii. Z metód a techník budú využívané predovšetkým tréning sociálnych zručností, nácvik zvládania konfliktov, nácvik komunikačných zručností, nácvik asertívneho správania, metódy edukácie (slovné, názorné, praktické, analyticko-syntetická, induktívna, deduktívna, synkritická, informačno-receptívna, reproduktívna, heuristická, sokratovská, situačná, inscenačná, riešenia úloh a mnohé ďalšie). Ich cieľom je podporiť prijímateľov sociálnej služby pri prekonávaní sociálnej izolácie, stigmatizácie, pri nadobúdaní a rozvoji sociálnych zručností a schopností, v aktívnom zapájaní sa do zmysluplnej pracovnej činnosti a pri návrate do prirodzeného fyzického a sociálneho prostredia. S tým sú spojené otázky bývania, návratu do zamestnania, zmysluplného využívania voľného času a pod.



## 6. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu

Financovanie sociálnych služieb v ZpS, DSS, DS v roku 2014 sa riadilo podľa vopred pripraveného cenníka na rok 2014. Výdavky pre rok 2014 boli predbežne stanovené podľa navrhovaného rozpočtu, ktorý sa odvíjal od dosiahnutých nákladov z roku 2013.

### Bežné výdavky

#### rok 2014

610 – mzdy, platy, služ. príjmy a OOV	174 178, 57 €
620 – poisťné a príspevok do poisťovní	61 384, 54 €
630 – tovary a služby	300 000, 66 €
640 – bežné transfery	20 172 ,00 €
<b>spolu</b>	<b>555 735, 77 €</b>

### Rozpočet príjmov

#### rok 2014

tržby od klientov – ZpS	75 414,84 €
tržby od klientov – DSS	137 934,60 €
tržby od klientov - DS	4 686,50 €
dotácia PSK	163 021,50 €
dotácia MPSVaR	87 360,00 €
dotácia KSK	27 038,19 €
<b>spolu</b>	<b>495 455,69 €</b>

**Ekonomicko oprávnený náklad za rok 2014 na prijímateľa sociálnej služby činil 9 588,20 EUR.**

## 7. Priority a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb na rok 2015

**Priority** v terapeutických činnostiach v DSS na rok 2015.

- Zlepšenie psychického a fyzického stavu u klientov
- Osvojenie hygienických návykov ( zvýšená kontrola čistoty klientov a izieb)

- Zmena motivácie a sankcionovania: dosiahnutie 5 červených bodov – odmena  
dosiahnutie 5 čiernych bodov – sankcia
- Rozšírenie aktivít spojených s obnovou tradícií

**Inovácie:**

- Vylepšenie a rozšírenie priestorových podmienok krajčírskych dielne
- Zariadenie, vybavenie terapeutickú kuchyne a rozšírenie o terapiu varením , pečením, stolovaním
- Úprava fasády a označenia zariadenia
- Úprava okolia budovy

## **8. Kontakty v štruktúre**

**HUMANITÁR, n. o. , Škultétyho 19, 080 01 Prešov**

Prevádzka DSS, ZpS, DS, ŠSP, SR, Probstnerova cesta 6, 054 01 Levoča

Tel. 053/44 93 550                      mobil: 0907 253 720

053/44 93 267                              0905 858 370

e-mail : [humanitár.po@gmail.com](mailto:humanitár.po@gmail.com)

## **POĎAKOVANIE ZA SPOLUPRÁCU**

**Prešovský samosprávny kraj**

**Košický samosprávny kraj**

**Ministerstvo práce sociálnych vecí a rodiny**

Mgr. Anetta Cierny

a kolektív zamestnancov HUMANITÁR, n.o.

### **Príloha:**

1. Zoznam absolvovaných výletov
2. Výkaz ziskov a strát

## **Prílohy**

## Príloha č. 1:

### Zoznam absolvovaných výletov

V roku 2014 sme s klientmi DSS a klientmi Zps absolvovali tieto výlety:

- 19. 3. 2014 Výlet na ŠTRBSKÉ PLESO
- 27. 6. 2014 Spišské podhradie „KRÍDLA TÚŽBY“
- 8. 7. 2014 Spišská Nová Ves „REMESELNÁ DIELŇA“
- 12. 9. 2014 výlet do BETLIARA
- 6. 10. 2014 ČERVENÁ KLÁŠTOR
- 10. 10. 2014 Košice „FESTIVAL KRÁSY A ZDRAVIA“
- 13. 11. 2014 DSS HODKOVCE, SPIŠSKÁ KAPITULA
- 11. 12. 2014 TATRANSKÁ LOMNICA
- 17. 12. 2014 Košice „VIANOČNÉ TRHY“