

spáchaného matkou, dve klientky uvádzajú sexuálne zneužívanie, jedna otčimom a 2-mi kamarátmi už od 12 roku veku, nevie udržať kontakt s príbuznými, ani s vlastnou dcérou, čo vyúsťuje k opakovanému sebapoškodzovaniu a pokusom o suicid, v r. 2014 bola kvôli tomu 3 razy hospitalizovaná a druhá bližšie o znásilnení hovoriť odmieta, pochádza z rodiny, kde rodičia tiež spolu nežili, otec alkoholik a matka bola psychicky chorá - obaja sú už 6 rokov mŕtvi a jeden klient tiež pochádza z neúplnej rodiny, ďalšia klientka pochádza z neúplnej rodiny, otec zomrel 40 ročný, klientka sa s matkou nerozpráva 20 rokov a jeden klient tiež pochádza z neúplnej rodiny, vychovávaný babkou, nakoľko matka emigrovala do Bruselu a otec vzhľadom na zamestnanie nemal na neho čas. Matka síce s ním počas roka 2014 udržovala kontakt, ale silnejšie puto nevzniklo, vždy je to o jeho hmotnom zabezpečení. Jeho agresivita je zameraná na elektroniku, ktorú na jednej strane má rád, na druhej strane ju devastuje, rozbíja a vyhadzuje, s čím sú spojené ďalšie príznaky choroby. Elektroniku a hudbu mu kupuje matka.

Všetci klienti až na jedného, majú finančné problémy, nachádzajú sa nielen v sociálnej, ale aj v hmotnej núdzi, čo sa najviac prejavuje v dennodennom zabezpečovaní základnej potreby človeka - jedla. Jednou z podmienok pobytu v zariadení podporovaného bývania je, že si sami musia zabezpečiť jedlo a jeho prípravu, čo väčšinou vzhľadom na ich nízky príjem a ochorenie nie sú schopní, takže im zamestnanci vypomáhajú z vlastných zdrojov. Ďalšou potrebou je nedostatočná sebarealizácia za podmienok, ktoré sú determinované ich ochorením a tým aj fungovaním osobnosti. Nenájdu prácu v inom sociálnom prostredí ako v komunite, v ktorej sa nachádzajú za prítomnosti sociálnych, pedagogických a rehabilitačných pracovníkov a ktorá dokáže saturovať ich potreby, avšak finančný prínos je nulový. Máme za to, že okrem hmotného zabezpečenia našim klientom chýba láska a šťastie a najmä istota a bezpečie. Z dôvodu kolísania zdravotného stavu ťažko nadväzujú priateľstvo a partnerský vzťah nemajú. Kontakty s rodinou sú značne obmedzené, prípadne žiadne. Z 8 klientov deti majú iba 4 klientky, dve z nich už majú deti dospelé, jedna klientka má 3 deti z ktorých 2 sú v náhradnej rodinnej starostlivosti - pestúnskej a 1 v detskom domove i napriek snahe sociálnej pracovníčky, aby si aspoň posledné dieťa nechala. Ďalšia klientka má dieťa zverené do osobnej starostlivosti starých rodičov zo strany partnera - dochádza k mareniu stretávania sa a keď jej dieťa príde, nemá peniaze na zabezpečenie jeho potrieb a následne dochádza k opakovaným suicidálnym udalostiam. Naším klientom chýba vlastná identita a sebaúcta, pocit uznania a ocenenia. Chýbajú im aj kontakty s inými ľuďmi, odrazom čoho je tá skutočnosť, že 4 klientky sa zaujímajú o internet a radi by mali svoj notebook a nemuseli čakať v rade, až niektorá z nich dokončí svoje prehliadanie. Nikdy neboli spolu na rekreácii, niektorí z nich radi športujú, prechádzajú sa, radi by sa dostali do kontaktu s inými ľuďmi a strávili s nimi svoj voľný čas a vymenili si s nimi názory a skúsenosti. Radi by nadviazali priateľstvá a nejakým spôsobom sa realizovali.

Pracovníci v snahe poskytnúť čo najlepšie zabezpečenie našich klientov tieto ich potreby minulý rok, 2014, analyzovali a daný stav plne podriadili odborným činnostiam a práci v nasledovných poskytovaných sociálnych službách.

**Poradenstvo** bolo realizované pre všetkých klientov, v prvom rade na zabezpečenie základných životných potrieb človeka, kompenzácie zdravotného postihnutia a riešenie akútnych záťažových situácií. Poradenstvo vzhľadom na širokú škálu diagnóz a sociálneho postavenia našich klientov sa poskytovalo podľa potreby klientov prevažne individuálne, nakoľko sa jedná o dôverné zdravotné informácie a rodinné záležitosti a bolo zamerané na psychohygienu, pravidlá, ako zvládať recidívu alebo relaps a ako si počínať, aby riziko zhoršenia ochorenia bolo čo najmenšie a ako optimálne realizovať svoj život. Bolo zamerané na zvládanie pre nich záťažových situácií. Klienti oproti minulým rokom sú viac otvorení a sú naklonení riešiť svoje problémy s odbornými pracovníkmi zariadenia, pochopili, že sú