

pracovníkmi zariadenia vnímaní nielen ako klienti, ale aj ako partneri. Poradenstvo vykonávali odborní pracovníci zariadenia, ktorými sú sociálna pracovníčka, psychologička, pedagogička a dobrovoľníci denne, počas celého roka 2014. Stalo sa každodennou súčasťou života klientov, nakoľko saturovalo individuálnu potrebu klientov. Centrom poradenstva sa stal samotný klient so svojimi špecifickými potrebami cielenými na jeho zapojenie sa do aktivít bežného života a nielen do prostredia našej komunity, ale do širšieho sociálneho prostredia, ktoré tvorí bežný život. Bolo zamerané na komunikáciu medzi samotnými klientmi, medzi klientmi a pracovníkmi a komunikáciu s úradmi. Okrem záťažových a krízových situácií v komunite sa riešili rôzne témy a zaujímavosti, ktoré rozširovali vedomostný obzor klientov. Poradenstvo sa opakovane zameriavalo aj na oblasť hospodárenia klientov s finančnými prostriedkami, ktoré mesačne mali k dispozícii. **Nízkoprahovosť** v poradenstve bola neoddeliteľnou súčasťou komplexného prístupu ku všetkým klientom a ich príbuzným nielen v zariadení, ale často aj mimo neho, pri výkone **terénnej sociálnej práce**. Poradenstvo zahŕňalo vstupný pohovor, sociálnu anamnézu, sociálnu diagnostiku, poznatky z terénu, individuálny sociálny plán práce s klientom a jeho rodinou, konzultácie podľa potreby klienta, najmenej 4 krát za mesiac, konzultácie s inými odborníkmi a inými subjektmi.

Pomoc pri zabezpečení opatrovníckych práv a povinností a pomoc pri výkone opatrovníckych práv a povinností – tieto služby sa v rámci poradenstva poskytovali priebežne počas celého roka 2014 všetkým klientom, ktorí si sami nedokázali uplatniť a chrániť práva a právom chránené záujmy, alebo ich príbuzným a partnerom, ktorí mali záujem vykonávať funkciu opatrovníka, alebo už ju vykonávajú alebo sú ochotní im pomáhať aj bez rozhodnutia súdu.

Počas celého roka boli aktivity zamerané na pravidelné **individuálne rodinné stretnutia**, v ktorých sa riešili sociálne, rodinné, často aj zdravotné a ekonomické problémy klientov pod dohľadom odborného pracovníka. Komunikácia s nimi bola zameraná na tréningy a nácvik sociálnych zručností a návykov, v rámci dôverných rozhovorov, na rozpoznanie prejavov psychickej choroby alebo do akej miery ide o vlastnosť osobnosti klienta a podporu svojpomoci. V rámci rozvoja sociálneho rodinného poradenstva do budúcnosti máme plán, že rodinné stretnutia budeme organizovať aj skupinovo.

Sociálnu rehabilitáciu poskytovalo zariadenie všetkým 8 klientom v zmysle zákona o sociálnych službách a bola zameraná na rozvoj samostatnosti, nezávislosti, sebaistočnosti s nácvikom životných zručností a schopností, alebo aktivizovaním schopností a posilňovaním návykov pri sebaobslužbe, pri úkonoch starostlivosti o domácnosť v zariadení a pri základných sociálnych aktivitách, najmä komunikácie a úprave vzťahov medzi klientmi. V rámci sociálnej rehabilitácie vykonávali činnosti po vzájomnej dohode (ak sa nedohodli, zasiahla pracovníčka na výkon dohľadu) v oblasti údržby spoločných priestorov a sociálnych zariadení rodinného domu, kde bývajú. Upratovali svoje veci v izbe a udržiavali poriadok. Sami si zabezpečovali stravovanie, dôsledkom čoho dochádzalo k rozdielom čo sa týka kvality a množstva jedla, nakoľko nie všetci mali finančné prostriedky na nákup jedla a prípravu. Ku koncu mesačného obdobia, kedy mali dostať dôchodok, alebo dávku v hmotnej núdzi už nemali finančné prostriedky na jedlo. Riešením takto vzniknutých situácií bolo, že vypomáhal personál vlastnými prostriedkami a varilo sa skupinovo. Do budúcnosti chceme tieto rozdiely v stravovaní klientov odstrániť nejakými vhodnými opatreniami. Odborní pracovníci sa snažili o vybudovanie takých schopností a zručností, ako je integrita, zodpovednosť, spolupráca, riešenie problémov a najmä akceptácia. Do života komunity sa snažili zafixovať zmysel pre humor, najmä v situáciách, kedy si klient myslí, že zlyhal, je vzťahovačný,