

Kvalita života, FMK, n.o., Plzenská 2, 080 01 Prešov

VÝROČNÁ SPRÁVA O ČINNOSTI
neziskovej organizácie
KVALITA ŽIVOTA, FMK, n.o.
za rok 2014

SPRACOVAL:

Mgr. Mária Karaffová, zakladateľka neziskovej organizácie Kvalita života, FMK, n.o.

V Prešove, 28. 02. 2015

Správna rada Kvalita života, FMK, n.o.
predloženú správu :

Schvaľuje

1.1. Identifikácia neziskovej organizácie	
Názov	Kvalita života, FMK, n. o.
Právna forma a predmet činnosti	Kvalita života, FMK, n. o. je nezisková organizácia, ktorá je registrovaná v registri neziskových organizácií Obvodného úradu v Prešove pod číslom OVVS-396/2013-NO a je založená za účelom poskytovania týchto všeobecne prospešných služieb: a) Poskytovanie sociálnej pomoci a humanitárna starostlivosť. b) Poskytovanie zdravotnej starostlivosti podľa Zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti a službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Prevádzkovanie Agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti. c) Poskytovanie sociálnych služieb podľa Zákona o sociálnych službách č. 448/2008 Z. z. a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov. Zabezpečovanie a podpora najmä terénnych a ambulantných sociálnych služieb na zotrvanie prijímateľa v prirodzenom domácom prostredí / prepravná služba, opatrovateľská služba, sociálne poradenstvo a pod./. d) Poskytovanie sociálnej kurately podľa Zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov. e) Vzdelávanie, výchova a rozvoj telesnej kultúry. Zabezpečenie vzdelávania dospelých, detí, mládeže a seniorov v akreditovaných kurzoch v zdravotnej a sociálnej oblasti. Vykonávanie pomocnej, podpornej a vzdelávacej činnosti v sociálnej a zdravotníckej oblasti a organizovanie aktivít, ktoré zlepšia kvalitu života ľudí so sociálnym znevýhodnením, zdravotne postihnutých, ťažko zdravotne postihnutých osôb, seniorov, dospelých, detí a mládeže zo sociálne znevýhodneného prostredia a marginalizovanej Rómskej komunity. Podpora celoživotného vzdelávania. f) Tvorba, rozvoj, ochrana, obnova a prezentácia duchovných a kultúrnych hodnôt. g) Ochrana ľudských práv a základných slobôd. h) Výskum, vývoj, vedecko-technické služby a informačné služby. i) Tvorba a ochrana životného prostredia a ochrana zdravia obyvateľstva. j) Služby na podporu regionálneho rozvoja a zamestnanosti, na poskytovanie ktorých nie je právnymi predpismi stanovené splnenie osobitných podmienok.

	k) Spolupráca a udržiavanie kontaktov s domácimi a zahraničnými subjektmi, partnerskými organizáciami, asociáciami, občianskymi združeniami, nadáciami a podpornými fondmi orientujúcimi sa na túto problematiku pri poskytovaní všeobecne prospešných služieb. l) Skvalitnenie života a zabezpečenie dôstojného a plnohodnotného života zdravotne postihnutých, ťažko zdravotne postihnutých osôb, seniorov, dospelých, detí a mládeže zo sociálne znevýhodneného prostredia so zohľadnením ich individuálnych potrieb. m) Zabránenie sociálneho vylúčenia a izolácie zdravotne postihnutých, ťažko zdravotne postihnutých a imobilných osôb, seniorov, detí a mládeže zo sociálne znevýhodneného prostredia. n) Odstraňovanie bariér zdravotne postihnutým, ťažko zdravotne postihnutým a imobilným osobám, seniorom pri poskytovaní zdravotníckej starostlivosti, pri návštevách kúpeľov, rekondičných pobytov, kultúrnych, spoločenských, športových a náboženských podujatí, pri vybavovaní úradných záležitostí, návštevách príbuzných, priateľov a pod. o) Zabezpečenie holistického prístupu k cieľovej skupine zdravotne postihnutých, ťažko zdravotne postihnutých osôb, seniorov, dospelých, detí a mládeže zo sociálne znevýhodneného prostredia, zameraného na uspokojenie ich biologických, psychických, sociálnych, kultúrnych a spirituálnych potrieb. p) Organizovanie výchovnovzdelávacích a rekreačných podujatí, táborov pre deti a mládež zo sociálne znevýhodneného prostredia, zdravotne postihnutých, ťažko zdravotne postihnutých, dospelých, seniorov. q) Zabezpečovanie zdravotného dozoru na kultúrnych, spoločenských, športových a náboženských podujatiach. r) Zabezpečenie administratívnej, školiacej, edukačnej činnosti a poradenstva pre osoby so sociálnym znevýhodnením. s) Starostlivosť o ľudí, ktorí sú aktívni v pomoci chorým, ťažko zdravotne postihnutým, seniorom a sociálne odkázaným občanom, napr. starostlivosť o bezpríspevkových darcov krvi, dobrovoľníkov a pracovníkov v zdravotnej a sociálnej oblasti, ak sa ocitnú v situácii, keď sú sami odkázaní na pomoc.
--	--

	t) Vyhľadávanie, monitorovanie a zabezpečenie pomoci ľuďom, ktorí sú bezmocní, zraniteľní, odkázaní na pomoc iných. u) Šírenie úcty k životu od počatia po prirodzenú smrť, zabezpečenie aktívnej celkovej a holistickej paliatívnej starostlivosti o chorých v terminálnom štádiu života s cieľom uspokojenia ich bio - psycho – sociálnych a spirituálnych potrieb a zachovania čo najvyššej možnej kvality života v prirodzenom domácom prostredí. v) Spolupráca s orgánmi štátnej, verejnej správy a samosprávy / napr. VÚC, mestá, obce/ pri poskytovaní všeobecne prospešných služieb, najmä v zdravotnej a sociálnej oblasti na základe zmlúv v zmysle platnej legislatívy. w) Aktívna tvorba a účasť na domácich i zahraničných projektoch a projektoch, zameraných na využívanie fondov z Európskych zdrojov, realizácia projektov podporujúcich celkovú prosperitu regiónov, vrátane kultúrnej, vzdelanostnej, sociálnej, zdravotnej úrovne obyvateľov. Všeobecne prospešné služby sa budú realizovať aj prostredníctvom projektov, na ktoré budú čerpané peňažné prostriedky z fondov EÚ.		
IČO	45741573		
Adresa (ulica, číslo)	Plzenská 2		
PSČ	080 01	Mesto /Obec	Prešov
Okres	Prešov	Kraj	Prešovský
E-mailová adresa	fmk.maria@gmail.com		
Meno, priezvisko a titul štatutárneho zástupcu	Mgr. František Karařfa, riaditeľ neziskovej organizácie Kvalita života,FMK,n.o.		

1.2. Bankové spojenie

Číslo účtu a kód banky	Slovenská sporiteľňa 5049841823/0900
------------------------	---

1.3. Osoba zodpovedná za ADOS a sociálne služby

Meno, priezvisko, titul a funkcia v organizácii žiadateľa	Mgr. Mária Karařfová, sestra špecialistka v komunitnom ošetrovatel'stve, odborný garant pre ADOS a pre sociálne služby		
Pracovisko	Kvalita života, FMK, n.o.		
Adresa pracoviska	Plzenská 2, 080 01 Prešov		
Číslo Telefónu/ faxu	0949429 559, 0911637724	E-mailová adresa	fmk.maria@gmail.com

Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti

Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti Kvalita života, FMK, n.o., so sídlom Plzenská 2, Prešov, vykonáva odbornú ošetrovateľskú starostlivosť na základe Rozhodnutia Prešovského samosprávneho kraja č. 4954/2013/OZ-ORU. od 13. 11. 2013.

Odbornú ošetrovateľskú starostlivosť poistencom zdravotnej poisťovne Union poskytujeme na základe zmluvného vzťahu s Union zdravotnou poisťovňou od 1.1.2014. Poistencom Všeobecnej zdravotnej poisťovne a zdravotnej poisťovne Dôvera poskytujeme odbornú ošetrovateľskú starostlivosť od vydania Rozhodnutia PSK, t. j. od roku 2013 aj bez zmluvného vzťahu s týmito zdravotnými poisťovňami, avšak bez nároku na úhradu zo strany pacientov.

Odbornú ošetrovateľskú starostlivosť sme v roku 2014 poskytovali pre 20 pacientov, u ktorých sme vykonali 1656 návštev v domácom prostredí a 4968 zdravotníckych výkonov. Boli to imobilní a ťažko zdravotne postihnutí pacienti po náhlých cievnych mozgových príhodách, infarktoch myokardu, pacienti so sclerosis multiplex, muskulárnou dystrofiou, systémovou sklerózou, pacienti po detských mozgových obrnách, po úrazoch, operáciách, polymorbídni pacienti, onkologickí pacienti, pacienti v terminálnom štádiu choroby, pacienti s Alzheimerovou demenciou, Huntingtonovou chorobou a pacienti s psychiatrickými diagnózami. U týchto pacientov vykonávame prevažne tieto úkony: ošetrovanie dekubitov, ošetrovanie rán a vredov predkolenia, ošetrovateľská starostlivosť zameraná na prevenciu vzniku dekubitov, ošetrovateľská rehabilitácia, aplikácia injekcií a infúzií, odbery krvi a biologického materiálu, ošetrovanie stómii, meranie fyziologických funkcií, komplexná ošetrovateľská starostlivosť o onkologických pacientov a pacientov v terminálnom štádiu. Veľmi dobré výsledky má naša agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti zvlášť v ošetrovateľskej rehabilitácii, vďaka ktorej sa nám podarilo podstatne zlepšiť kvalitu života pacientov po náhlých cievnych mozgových príhodách a to tak, že z úplne imobilných ležiacich pacientov sa stali chodiaci s pomocou paličky.

Zo všetkých zdravotníckych výkonov nám bolo preplatených 142 310 bodov, t.j. 2400,- Eur zo strany zdravotnej poisťovne Union. Zdravotnícke výkony, poskytované pre poistencov Všeobecnej zdravotnej poisťovne a zdravotnej poisťovne Dôvera nám preplácané neboli, nakoľko zatiaľ zmluvu s danými poisťovňami nemáme, no napriek tomu sme pacientom týchto poisťovní poskytovali odbornú ošetrovateľskú starostlivosť bezplatne – dobrovoľnícky, bez nároku na úhradu zo strany pacienta.

Oproti ostatným agentúram domácej ošetrovateľskej starostlivosti ponúkame pacientom najmä tieto výhody a benefity:

- **Poskytovanie domácej ošetrovateľskej starostlivosti 24 hodím denne 7 dní v týždni**, to jest aj počas sobôt, nedeľ a sviatkov, aj v noci bez akýchkoľvek príplatkov pacienta, **najmä u pacientov v terminálnom štádiu života**, kde sa vyžaduje kontinuálne sledovanie stavu pacienta a okamžitá intervencia v prípade zhoršenia jeho zdravotného stavu a tiež psychická pomoc pacientovi a jeho rodine. Touto starostlivosťou šetríme zdravotnej poisťovni finančné prostriedky na pobyt pacienta v nemocnici, alebo v hospici.
- **Poskytovanie domácej ošetrovateľskej starostlivosti 24 hodím denne 7 dní v týždni**, to jest aj počas sobôt, nedeľ a sviatkov, aj v noci bez akýchkoľvek príplatkov pacienta, **predovšetkým u ťažko zdravotne postihnutých pacientov, ktorí bývajú sami**. Touto starostlivosťou šetríme štátu finančné prostriedky na pobyt pacienta v zariadeniach sociálnych služieb.
- Poskytovanie domácej ošetrovateľskej starostlivosti pacientom, bývajúcim vo vzdialených obciach okresu Prešov a Sabinov, ku ktorým nemajú možnosť prísť ostatné agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti.
- Poskytovanie domácej ošetrovateľskej starostlivosti pacientom z marginalizovanej Rómskej komunity a pacientom zo zlých sociálnych pomerov, prepojenie poskytovania primárnej, sekundárnej a terciárnej zdravotnej starostlivosti, kde kladieme dôraz aj na osvetu, prevenciu voči ochoreniam a edukáciu pacientov. Tieto služby poskytujeme vďaka kontaktu a spolupráci s terénnymi sociálnymi pracovníkmi a starostami obcí s prevažne Rómskym etnikom.
- **Úzke prepojenie zdravotníckych a sociálnych služieb na zotrvanie prijímateľa v prirodzenom domácom prostredí, poskytovaných našou neziskovou organizáciou Kvalita života, FMK, n.o. a to ADOS, domácej opatrovateľskej služby a prepravnej služby. Všetky tieto služby sú dostupné 24 hodín denne 7 dní v týždni.**

Naším prvoradým záujmom je poskytovanie kvalitnej odbornej ošetrovateľskej starostlivosti zameranej na zotrvanie pacienta v prirodzenom domácom prostredí, zabezpečenie čo najvyššej možnej kvality života pacienta a jeho rodiny. Pri ošetrovateľskej starostlivosti uplatňujeme holistický prístup k pacientom, zameraný na uspokojovanie biologických, psychických, sociálnych a duchovných potrieb pacienta.

Na obdobie od 15.03.2014 do 31.08.2015 sme podpísali s ÚPSVaR v Prešove Dohodu o poskytnutí finančného príspevku na podporu zamestnávania znevýhodneného uchádzača o zamestnanie podľa § 50 zákona č.5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov na pozíciu sestru špecialistku v komunitnom ošetrovateľstve.

Naša Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti má záujem o neustále zvyšovanie kvality poskytovaných zdravotníckych služieb, kde na prvom mieste je spokojnosť a čo najvyššia možná kvalita života pacienta i jeho rodiny.

Opatrovateľská služba

Pri ošetrovaní pacientov v domácom prostredí sme videli potrebu poskytovania aj opatrovateľskej služby spočiatku formou dobrovoľníckej činnosti, nakoľko mnohí starší pacienti žijú v domácnosti sami, preto. naši dobrovoľníci poskytovali takúto dobrovoľnícku službu bez nároku na odmenu klientom, ktorých sme ošetrovali prostredníctvom ADOS. Jednalo sa o pomoc pri úkonoch osobnej hygieny, starostlivosti o domácnosť, vybavovanie úradných záležitostí, nákupy, donášku liekov, sprevádzanie pri návšteve rôznych podujatí.

V druhom polroku 2014 sme uzatvorili s ÚPSVaR v Prešove Dohodu o poskytovaní aktivačnej činnosti formou dobrovoľníckej služby na vykonávanie činností Opatrovanie starších osôb a osôb so zdravotným postihnutím v domácnosti, teréne. Dohodu sme mali uzatvorenú na obdobie od 1. 11. 2014 do 31. 03. 2015.

Od novembra 2014 máme zaregistrovanú opatrovateľskú službu podľa Zákona o sociálnych službách č. 448/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov na sociálnom odbore VÚC v Registri poskytovateľov sociálnych služieb Prešovského samosprávneho kraja.

Cieľom aktivačnej činnosti formou dobrovoľníckej služby, ktorý sa nám podarilo naplniť bolo v prvom rade pomôcť ľuďom so zdravotným postihnutím, sociálne odkázaným a seniorom pri zabránení sociálneho vylúčenia, pri kontakte s okolitým prostredím. Snažili sme sa o zvýšenie kvality života ťažko zdravotne postihnutých a seniorov a rozvoj sociálnych služieb v okrese Prešov. Naším cieľom bolo, aby žiaden človek, potrebujúci pomoc nezostal bez odpovede, lebo práve starší ľudia a zdravotne postihnutí občania sa často dostávajú do sociálnej izolácie a potrebujú našu pomoc, empatický prístup, čas, záujem, teplé láskavé slovo, povzbudenie, poďakovanie. Naším cieľom bolo uspokojenie biologických, psychických, sociálnych a duchovných potrieb tejto cieľovej skupiny.

Za týmto účelom sme v rámci aktivačnej dobrovoľníckej služby organizovali tieto aktivity: Pomoc seniorom a ťažko zdravotne postihnutým v prirodzenom domácom prostredí pri zabezpečení bio - psycho - sociálnych a duchovných potrieb, pomoc pri úkonoch osobnej hygieny, pri upratovaní, dohľad, pomoc pri podávaní stravy, donáška a podávanie liekov, vybavovanie úradných záležitostí, sprevádzanie na zdravotnícke vyšetrenia, do kúpeľov, na kultúrne, spoločenské, športové a náboženské podujatia, návštevy príbuzných, prechádzky, zabezpečenie kontaktu s okolitým prostredím, ale aj starostlivosť o pacientov v terminálnom štádiu ochorenia so zabezpečením kvalitnej paliatívnej opatrovateľskej starostlivosti v domácom prostredí. Boli zabezpečené aj aktivity na spríjemnenie vianočných sviatkov seniorom a ťažko zdravotne postihnutým osobám, hlavne tým, ktorí žijú v domácnosti sami.

Ďalším cieľom bolo pomoc dlhodobo nezamestnaným uchádzačom o zamestnanie, aby sa mohli v budúcnosti úspešne uplatniť v pracovnom procese a v pomoci tým, ktorí to najviac potrebujú. Tento cieľ sa nám podarilo naplniť, z dôvodu zamestnania sa uchádzača o zamestnanie na pracovnú zmluvu v marci 2015.

Celkový počet opatrovaných uchádzačom o zamestnanie v rámci aktivačnej činnosti formou dobrovoľníckej služby bol 17 klientov.

Za pomoc pri vykonávaní aktivačnej činnosti formou dobrovoľníckej služby ďakujeme Ústrediu práce sociálnych vecí a rodiny, Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny Prešov.

Domáca opatrovateľská služba je poskytovaná za účelom podpory a rozvoja sociálnych služieb na zotrvanie prijímateľa sociálnych služieb v prirodzenom prostredí, na podporu jeho sociálneho začlenenia do spoločnosti a na zintenzívnenie poskytovania sociálnej pomoci ľuďom, ktorí to najviac potrebujú.

Cieľovou skupinou projektu sú ťažko zdravotne postihnutí občania a seniori okresu Prešov, ktorí sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti je najmenej II podľa prílohy č. 3 a k zákonu č. 448/2008 Z. z. o soc. službách a sú odkázaní na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa prílohy č. 4 k zákonu č. 448/2008 Z. z. o soc. službách

Potreba zriadenia novej domácej opatrovateľskej služby vysvitla z konkrétnych rozhovorov so seniormi a ťažko zdravotne postihnutými občanmi, ktorým chýbalo najmä poskytovanie domácej opatrovateľskej služby v odpoľudňajších a večerných hodinách, počas víkendov a sviatkov. Domáca opatrovateľská služba s nepretržitou prevádzkou prispieva k splneniu cieľov Komunitného plánu sociálnych služieb Mesta Prešov - aby cieľová skupina prijímateľov sociálnych služieb, ktorú tvoria samotní seniori a ťažko zdravotne postihnutí občania žila kvalitným a plnohodnotným životom. Nakoľko nezisková organizácia Kvalita života, FMK, n.o. má širokú klientelu prijímateľov zdravotníckej pomoci z radov cieľovej skupiny ťažko zdravotne postihnutých a seniorov, ktorým pomáha prostredníctvom odbornej ošetrovateľskej starostlivosti v prirodzenom domácom prostredí, prevažná väčšina týchto klientov je odkázaná aj na domácu opatrovateľskú službu a má záujem o jej poskytovanie zo strany našej organizácie. Je v záujme neziskovej organizácie Kvalita života, FMK, n.o., aby cieľová skupina ťažko zdravotne postihnutých a seniorov žila kvalitným, dôstojným, aktívnym a plnohodnotným životom a počet záujemcov o domácu opatrovateľskú službu fungujúcu 24 hodín denne 7 dní v týždni sa neustále zvyšuje, preto je veľmi potrebné v záujme odstraňovania bariér a zvýšenia kvality života uvedených cieľových skupín prevádzkovať takejto novej domácej opatrovateľskej služby.

Prepravná služba

Od 15.11.2014 máme zaregistrovanú prepravnú službu podľa Zákona o sociálnych službách č. 448/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov na sociálnom odbore PSK v Registri poskytovateľov sociálnych služieb Prešovského samosprávneho kraja.

Pilotný projekt – ADOS Kvalita života, FMK, n.o. - Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti /2013/, ktorá poskytuje pomoc občanom prakticky v celom okrese, v praxi ukázala potrebu mať prepravnú sociálnu službu, nakoľko sociálna Prepravná služba môže výrazne skvalitniť terénnu sociálnu prácu.

Preto nezisková organizácia Kvalita života, FMK, n.o. so sídlom Plzenská 2, Prešov novozriadenú Prepravnú službu zaregistrovala na sociálnom odbore PSK. Prepravnú službu zatiaľ poskytujeme osobným motorovým vozidlom Citroen Elysee pre dôchodcov, čiastočne imobilných a zdravotne postihnutých občanov. Sociálnu prepravnú službu poskytujeme v súčasnosti 15-tim ťažko zdravotne postihnutým klientom. Keďže o túto službu majú veľký záujem hlavne vozičkári a ťažko zdravotne postihnutí občania, podali sme koncom roka 2014 projekt na MPSVR SR na zakúpenie 9 - miestneho motorového vozidla s hydraulickou zdvíhacou plošinou a kotviacim systémom pre invalidný vozík, ktoré by značne uľahčilo život týmto ťažko zdravotne postihnutým a pomohlo by im v zaradení do kultúrneho, spoločenského života a k odstraňovaniu bariér pri kontakte s okolitým prostredím.

Charakteristika Prepravnej služby a problému, ktorý sa má projektom vyriešiť...

(1) Prepravná služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanej na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie.

(2) Odkázanosť na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom podľa odseku 1 sa preukazuje posudkom vydaným príslušným úradom práce, sociálnych vecí a rodiny na účely kompenzácie sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia podľa osobitného predpisu.

(3) Nepriaznivý zdravotný stav podľa odseku 1 fyzická osoba preukazuje potvrdením poskytovateľa zdravotnej starostlivosti podľa osobitného predpisu.

Prepravná služba je verejnoprospešná sociálna služba, ktorá rieši:

- Pomoc osamelým a zdravotne postihnutým občanom na lekárske vyšetrenia v okrese i mimo okresu, na návštevy úradov verejnej správy a samosprávy, dopravu k diaľkovým autobusovým spojom a vlakom, resp. prepravu do kúpeľov a na rekondičné pobyty,

dopravu do chrámov a návštevy iných služieb, kultúrnych, spoločenských podujatí, vybavovanie úradných záležitostí a pod.

- Prepravná služba je občanovi v núdzi poskytovaná za minimálnu úhradu, ktorá vychádza z aktuálnej ceny náhrad za použitie súkromného motorového vozidla na služobné účely a mení sa v závislosti od typu vozidla a výšky tejto náhrady uverejnenej v Zbierke zákonov po jej aktualizácii. Je možná bez úhrady v prípade zabezpečenia prepravy v ohrození života a vzniknutej mimoriadnej situácie (škody na zdraví a majetku, strata finančného zabezpečenia, prírodná katastrofa atď...).
- Prepravná služba je súčasťou komplexnej siete sociálnych a zdravotníckych služieb - Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti, opatrovateľská a asistenčná služba a bude vykonávaná i pre subjekty, ktoré s neziskovou organizáciou spolupracujú, napr.: Zväz zdravotne postihnutých, Únia slabozrakých a nevidiacich, Domovy sociálnych služieb, Zariadenia pre seniorov a iné zväzy a organizácie, pôsobiace v Prešovskom regióne .
- Prepravná služba zabezpečuje sociálnu prepravu osôb, ktoré nemajú nárok na sanitnú prepravu, napr. zabezpečenie prepravy po hospitalizácii alebo odchod matky s dieťaťom z pôrodnice a i.
- Prepravná služba zabezpečuje odvoz osôb v rámci spolupráce s Okresným riaditeľstvom Hasičského a záchranného zboru pri autonehodách a krízových situáciách, napr. povodniach a iných živelných pohromách /súčasť územného strategického plánovania záchranných zložiek pre riešenie krízových situácií/.

Sociálna prepravná služba je poskytovaná za účelom podpory a rozvoja sociálnych služieb na zotrvanie prijímateľa sociálnych služieb v prirodzenom prostredí, na podporu jeho sociálneho začlenenia do spoločnosti a na zintenzívnenie poskytovania sociálnej pomoci ľuďom, ktorí to najviac potrebujú. **Cieľovou skupinou projektu sú ťažko zdravotne postihnutí občania okresu Prešov a Sabinov, ktorí majú v posudku miery funkčnej poruchy odkázanosť na prepravnú službu a seniori z okresov Prešov a Sabinov .**

Potreba zriadenia novej prepravnej služby pre seniorov vysvitla z konkrétnych rozhovorov so seniormi a ťažko zdravotne postihnutými občanmi, ktorým chýba najmä poskytovanie prepravnej služby v odpoľudňajších a večerných hodinách, počas víkendov a sviatkov a tiež prepravná služba s kvalifikovaným zdravotným personálom, ako doprovodom v čase potreby. Prepravná služba prispieva k plneniu cieľov Komunitného plánu sociálnych služieb Mesta Prešov - aby cieľová skupina prijímateľov sociálnych služieb, ktorú tvoria samotní seniori a ťažko zdravotne postihnutí občania žila kvalitným a plnohodnotným životom. Zo slov týchto cieľových skupín vyplýva, že prepravná služba pre ťažko zdravotne postihnutých , vzhľadom na ich veľký počet v okrese Prešov a Sabinov je nepostačujúca a tiež, že je veľmi žiadaná prepravná služba počas odpoľudňajších a večerných hodín, sobôt, nedeľ a sviatkov pre klientov, ktorí nie sú schopní sa pohybovať autobusmi a prostriedkami MHD na odvoz na

kultúrne, športové, spoločenské a cirkevné podujatia, na návštevu zdravotníckych zariadení, na návštevu príbuzných, na odvoz na liečebný pobyt do kúpeľných miest a podobne. Nakoľko nezisková organizácia Kvalita života, FMK, n.o. má širokú klientelu prijímateľov zdravotníckej pomoci z radov cieľovej skupiny ťažko zdravotne postihnutých a seniorov, ktorým pomáha prostredníctvom odbornej ošetrovateľskej starostlivosti v prirodzenom domácom prostredí, prevažná väčšina týchto klientov je odkázaná na prepravnú službu a má záujem o jej poskytovanie zo strany našej organizácie. O spoluprácu s prepravnou službou a o uzatvorenie zmluvy prejavili záujem aj starostovia obcí z okresov Prešov a Sabinov, ktorí chcú pomôcť ťažko zdravotne postihnutým a seniorom k dostupnosti využitia sociálnych, zdravotníckych a kultúrnych služieb v okresnom meste.

Nakoľko je v záujme neziskovej organizácie Kvalita života, FMK, n.o., aby cieľová skupina ťažko zdravotne postihnutých a seniorov žila kvalitným, dôstojným, aktívnym a plnohodnotným životom a počet záujemcov o prepravnú službu fungujúcu 24 hodín denne 7 dní v týždni sa neustále zvyšuje, je veľmi potrebné v záujme odstraňovania bariér a zvýšenia kvality života uvedených cieľových skupín prevádzkovať novú sociálnu prepravnú službu.

Zdravotné dozory

Dobrovoľníci neziskovej organizácie Kvalita života, FMK, n.o. poskytovali dobrovoľnícke zdravotné dozory pri kultúrnych, spoločenských a cirkevných podujatiach. Na pozvanie našich partnerov Horská služba Bachúreň – Buče sme sa zúčastnili akcie Záchranári deťom na Branisku a tiež akcie Míľa pre mamu v Haniske pri Prešove. Zdravotný dozor sme zabezpečovali na cyklistických pretekoch detí v meste Prešov.

Prednášky so zdravotníckou tematikou

Výučbe poskytnutia prvej pomoci venujeme mimoriadnu pozornosť, lebo podľa štatistík až 40% ľudí zbytočne zomiera pri rôznych nehodách, živelných katastrofách, na rizikových pracoviskách, ale hlavne na cestách z dôvodu, že mnohí nevedia správne a účinne poskytnúť účinnú predlekársku prvú pomoc.

Dobrovoľnícky sme poskytovali pre niekoľko škôl v Prešove a Košiciach prednášky a praktický nácvik prvej pomoci v rámci Kurzov ochrany človeka a prírody. Prednášky s tematikou prvej pomoci a zdravej životosprávy sme pripravili aj pre seniorov, ktorých máme v starostlivosti ADOS a ich rodinných príslušníkov. Pre zdravotníkov, sociálnych pracovníkov, dobrovoľníkov a rodinných príslušníkov, ktorí sa starajú o pacientov v terminálnom štádiu života sme pripravili v spolupráci s neziskovou organizáciou „Cesta a život“ seminár o paliatívnej starostlivosti na konci života, zameraný na uspokojenie biologických, psychologických, sociálnych a duchovných potrieb týchto pacientov.

Všetkým partnerom, ktorí pomáhali ľudom v núdzi srdečne ďakujeme za pomoc.

Za výraznú pomoc ďakujeme:

Mestu Prešov

AVIS Brugherio – Milano, Taliansko

Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny, ÚPSVaR v Prešove

Prešovský samosprávny kraj, Úrad PSK - sociálny odbor Prešov

Obvodný úrad Prešov

Union, zdravotná poisťovňa

Obvodní a odborní lekári mesta Prešov, okresu Prešov a Sabinov

IK consulting, s.r.o., Komárnická 24, 821 03 Bratislava 2

Pečiatky od Janky, Prešov

Horská služba Bachureň-Buče

Vádium - Real, s.r.o., Plzenská 2, Prešov

MuDr. Hasarová Darina – ambulancia a denný stacionár pre liečbu bolesti

Lekárň Galenos Prešov

Obecné úrady v okrese Prešov a Sabinov

Farský úrad Krista Kráľa Prešov- Sekčov

Centrum Hnutia Svetlo – Život, Slávičia ul. Prešov

Cesta a život, nezisková organizácia

Farské úrady v okrese Prešov a Sabinov

FNSP J.A. Reimana Prešov – lekári, sestry, zdravotnícki pracovníci a nemocniční kňazi

Všetkým, ktorí neziskovej organizácii Kvalita života, FMK, n.o. darovali 2% dane za rok 2014 a všetkým partnerom, jednotlivcom, dobrovoľníkom, firmám, organizáciám, ktorí akýmkoľvek spôsobom podporili našu činnosť.

Ďakujeme, že nám pomáhate pomáhať.

Mgr. Mária Karaffová, zakladateľka Kvalita života, FMK, n.o.

Mgr. František Karaffa, štatutárny zástupca Kvalita života, FMK,n.o.

Kvalita života, FMK, n.o., Plzenská 2, 080 01 Prešov