

**Výročná správa neziskovej organizácie Sv. Kozma n. o. za rok
2014**

Obsah:

Všeobecné údaje o neziskovej organizácii

Úsek ekonomický

Úsek sociálny

Úsek opatrovateľský

Úsek technicko – prevádzkový a stravovací

Výrok nezávislého audítora

Plán na rok 2015

Všeobecné údaje o neziskovej organizácii :

Nezisková organizácia Sv. Kozma n. o., so sídlom: Nižná Polianka 73, 086 36 Nižná Polianka, IČO: 45738939 vznikla dňa 10.08.2012 na základe rozhodnutia Obvodného úradu Prešov podľa ustanovenia § 9 ods. 1 zákona č. 213/1997 Z. z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby v platnom znení (ďalej len „Zákon“).

Hlavným predmetom činnosti Zariadenia pre seniorov Sv. Kozma, n. o., je komplexné poskytovanie sociálnych služieb pre starých občanov v zariadení pre seniorov.

Schválená kapacita ZpS je **70 klientov**. 40 klientov v Nižnej Polianke a 30 klientov v Zborove.

K 31.12.2014 bolo spolu 66 klientov.

Výška úhrad je stanovená podľa Cenníka pre poskytovanie sociálnych služieb neziskovou organizáciou s ohľadom na príjem, majetok a zdravotný stav klienta a to v zmysle dohôd a zmlúv, ktoré sú písomne uzatvorené.

Činnosť zariadenia zabezpečovalo k 31.12.2014 celkovo **24 zamestnancov** a to v zložení: riaditeľ, administratívny pracovník – personalista – ekonóm, vedúci technického úseku, 3 sociálny pracovníci, 2 zdravotné sestry, 2 upratovačky, 4 opatrovatelia a 10 opatrovateľky.

Niektoré činnosti – služby boli uskutočňované dodávateľským spôsobom, t. j. nákupom.

Ekonomický úsek:

Nezisková organizácia vedie účtovníctvo podľa zákona o účtovníctve č. 431/2002 Z. z. a postupov účtovania ustanovených Opatreniami MF SR platnými pre rok 2014. Každý klient na základe Zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb platí mesačne za tieto služby príspevok v priemere **290,00 EUR**.

Celkový príjem od klientov za rok 2014 bol **176.855,99 EUR**.

Dotácia od ÚPSVaR v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov po podpísaní zmluvy začiatkom roka 2014 predstavovala pre 70 klientov **268.800,00 EUR**, ale vyčerpalo sa z nej **206.153,40 EUR**.

Závázky voči zdravotným poisťovniam, sociálnej poisťovni, daňovému úradu, zamestnancom a dodávateľom, boli uhrádzané v dobe splatnosti.

Nezisková organizácia vedie dva bankové účty. Jeden je výhradne pre platby od klientov a druhý na bežnú finančnú činnosť.

Zostatky účtov sú:

Bežný účet: 48,05 EUR

Klientsky účet: -13,92 EUR

Hotovosť finančných prostriedkov sa sústreďuje v hlavnej pokladnici neziskovej organizácií a jej stav k 31.12.2014 je: **2.094,03 EUR**

Činnosť zariadenia kontrolovala správna rada a to v zložení:

Klára Širilová – predsedníčka správnej rady

Lucia Pelcová – členka

Ing. Stanislav Širila – člen

V roku 2014 nezisková organizácia prijala finančný príspevok v sume **1.500,00 EUR** od Národnej banky Slovenska, **150,00 EUR** od Nadácie MEMORY a **857,10 EUR** z podielu zaplatenej dane.

Finančný príspevok od Národnej banky Slovenska bol použitý na nákup výpočtovej techniky, od Nadácie MEMORY na vzdelávací kurz zdravotného pracovníka a príspevok z podielu zaplatenej dane na zakúpenie materiálu na ergoterapiu.

Sociálny úsek :

Sociálny úsek samostatne zabezpečoval komplexnú sociálnu agendu a sociálnu prácu v plnom rozsahu. Patria k nej všetky administratívne činnosti, kontroly, ako aj riešenie dôchodkových záležitostí, vybavovanie súkromných záležitostí prijímateľov sociálnych služieb(ďalej len klientov) pokiaľ o nich požiadali a udržiavanie kontaktu s príbuznými a opatrovníkmi. V zariadení je vytvorená sociálna komisia, ktorá riešila potrebné záležitosti.

K 31.12.2014 je v našom zariadení 1 klient pozbavený spôsobilosti k právnym úkonom a jeho opatrovníkom sa stala nezisková organizácia Sv. Kozma.

V zariadení pre seniorov máme evidenciu osobných dokladov klientov a uschovávame aj cennejšie predmety, ktoré sú vo vlastníctve klientov. V kmeňovej knihe zaznamenávame klientov nášho zariadenia podľa variabilného symbolu.

Každý klient má svoj osobný plán rozvoja.

Socioterapia, ako každodenná odborná práca s klientmi, bola zabezpečovaná v dvoch spoločenských miestnostiach a v ďalších vhodných priestoroch. Klienti sú zaradení do skupín podľa stupňa odkázanosti. V rámci duchovného rozvoja klientov zariadenia navštevuje naše zariadenie dvakrát do týždňa duchovný otec, ktorý poskytuje klientom duchovnú pomoc a podporu.

Ergoterapia, čiže liečba prácou, je veľmi dôležitým nástrojom na zlepšenie stavu človeka. Pracovná činnosť sa využíva na dosiahnutie lepšej reedukácie jednotlivých funkcií organizmu. Podieľa sa na objektivizácii funkčnej kapacity jedinca (testovanie všedných činností), čo je nutné pre správne terapeutické zameranie s cieľom dosiahnuť sociálnu adaptáciu a integráciu jedinca a to tak pracovnú, ako aj osobnú (sebestačnosť v sebaobsluhe).

Ergoterapia sa taktiež výrazne podieľa na posilnení motivácie človeka. Preto sa klienti aktívne zúčastňovali úpravy okolia zariadenia, zabezpečovali starostlivosť o kvety, psa, ... Pomáhali tiež pri udržiavaní hygieny interiéru, čím nadobúdali pocit potrebnosti a sebavedomia. V rámci ergoterapie sa vyrábali zaujímavé predmety z rôznych materiálov.

Pracovalo sa plastelínou, moduritom, vodovými farbami, farbičkami, farebným papierom, vystrihovali a lepili sa rôzne obrázky, ... S veľkou radosťou sa klienti venovali aj výrobe vianočných a veľkonočných ozdôb. Vyrobené predmety sú vystavené v priestoroch nášho zariadenia.

K telesnej aktivite patrilo aj precvičovanie jemnej motoriky, ktoré bolo zabezpečované špeciálnymi pomôckami. Pravidelne sa precvičovali horné a dolné končatiny klientov pomocou rehabilitačných pomôcok, ktoré upravujú orgánový defekt, úplne alebo čiastočne obnovujú funkciu orgánu a slúžia aj na uľahčovanie nácviku rôznych úkonov. Podľa potreby naši klienti využívajú aj zdravotnícke pomôcky.

Klienti sa zúčastňovali aj ďalších druhov terapií, v rámci ktorých sa kladol dôraz na zlepšenie, prípadne udržanie ich zdravotného stavu. Patrili sem napr. **arteterapia, biblioterapia a muzikoterapia**. Môžeme skonštatovať, že tieto formy terapií sú veľmi užitočné, účinné a žiadané aj od samotných klientov.

Kultúrno – spoločenská činnosť bola taktiež bohatá na aktivity, ktoré boli vyhodnotené v jednotlivých mesiacoch ako akcie mesiaca.

K pravidelným akciám patrí aj každomesačná oslava narodenín a menín, kedy všetci klienti blahoželajú oslávencom, ktorí v priebehu mesiaca mali sviatok. Týmito aktivitami sa sociálny úsek podieľa na vytváraní kvalitných podmienok pre každodenný život našich klientov.

Opatrovateľský úsek :

Kapacita nášho zariadenia k 31.12.2014 bola **70 miest**. V roku 2014 sme prijali do zariadenia pre seniorov **65** prijímateľov sociálnych služieb a v priebehu roku 2014 zomrelo **24** klientov. Prijímateľom sociálnych služieb v našom zariadení je poskytovaná opatrovateľská starostlivosť nepretržite 24 hodín denne. V roku 2014 bola poskytovaná prostredníctvom opatrovateľského úseku. Zdravotná starostlivosť bola zabezpečovaná prostredníctvom lekára z odboru psychiatria a lekára z odboru všeobecného lekárstva. Na odborné vyšetrenia boli klienti do prevádzkaný naším personálom k príslušným odborným lekárom do Bardejova a Svidníka. V rámci zdravotnej starostlivosti boli u klientov umiestnených v našom zariadení zrealizované všetky preventívne prehliadky a očkovanie proti chrípke. Akékoľvek zhoršenie zdravotného stavu sa konzultovalo s príslušným lekárom a zabezpečovalo ďalšie potrebné úkony, liečbu, príp. hospitalizáciu v nemocnici. Počas hospitalizácie sa pravidelne informovalo o zdravotnom stave hospitalizovaného klienta a zároveň sa informovalo aj príbuzenstvo.

U všetkých prijímateľov sociálnych služieb počas celého roka pracovníčky opatrovateľského úseku zabezpečovali kompletnú hygienickú starostlivosť, podávanie stravy a prepísanej liečby, do prevádzkali ich na odborné vyšetrenia, výlety a kultúrne podujatia a zároveň sa podieľali na individuálnom pláne rozvoja osobnosti klientov. Priamo v zariadení boli poskytované aj pedikérske a kadernícke služby. Klientom boli pravidelne každý mesiac zakupované veci osobnej potreby ako je káva, minerálky, cigarety, hygienické potreby, poštové služby, atď.

Pracovníčky opatrovateľského úseku pracujú v dvojzmennej prevádzke. Na výmenu informácií používajú rôzne formy komunikácie a to predovšetkým písomnú formu hlásenia služieb a rôznych oznamov, ústnu pri odovzdávaní služieb. Všetky potrebné informácie o zdravotnom stave prijímateľov sociálnych služieb sa evidujú. Raz mesačne, resp. podľa potreby hlavná sestra opatrovateľského úseku zvolávala schôdzu opatrovateľského úseku, na ktorej sa riešili prevádzkové problémy ako aj návrhy na zlepšenie kvality a efektivity práce. Schôdza sa zároveň spájala aj s odborným seminárom, kde si postupne každý z pracovníkov na opatrovateľskom úseku pripravil prednášku na tému, ktorú mu prideliла hlavná sestra opatrovateľského úseku. Za účelom rýchlej orientácie v zdravotnom stave klienta, máme vypracovanú tzv. zdravotnú informačnú kartu, v ktorej sú uvedené všetky závažné ochorenia. Pri prijatí do zariadenia je vypracovaný u každého klienta aj vstupný ošetrovateľský záznam, kde sú uvedené všetky informácie o zdravotnom stave klienta, potrebné pre pracovníkov opatrovateľského úseku. Opatrovateľský úsek je úzko prepojený a spolupracuje so všetkými úsekmi zariadenia, predovšetkým so sociálnym. Zo strany nadriadených sa na opatrovateľskom úseku vykonávajú pravidelne rôzne kontroly. Všetky zistené nedostatky sa neodkladne riešia a pre ich nápravu sa podnikajú potrebné kroky. Problémy týkajúce sa celej prevádzky zariadenia ako aj plány do budúcnosti sa pravidelne každý deň prejednávali a riešili na porade vedenia.

Naším cieľom je predovšetkým neustále zvyšovať kvalitu poskytovaných služieb a pracovať v súlade s etickými princípmi a právami občanov.

Technicko – prevádzkový a stravovací úsek :

V uplynulom roku sa na činnosti technického a prevádzkového úseku okrem vedúceho, podieľalo celkovo 3 pracovníci. Niektoré činnosti technicko – prevádzkového charakteru zabezpečujeme dodávateľským spôsobom – nákupom služieb.

Všetci títo zamestnanci sa každodennou prácou snažili pomáhať pri vytváraní dôstojných podmienok života našich klientov. Hlavným cieľom je neustále skvalitňovanie ich bývania, či osobného pohodlia. V neposlednom rade pri práci dbáme na to, aby boli splnené všetky záväzné normy, súvisiace s poskytovaním sociálnych služieb, čo sa týka celkového prostredia, vybavenia izieb, hygienických zariadení, svetelnej, či tepelnej pohody u nás ubytovaných klientov.

V rámci toho sa už začiatkom roka 2014 všetci zamestnanci povinne zúčastnili školenia BOZP, ktoré vykonal autorizovaný bezpečnostný technik . Školenie bolo prispôbené charakteru našej práce, pracovnému prostrediu, či rôznym pracovným postupom a ohrozeniam. Následne v spolupráci s ním prebehla kompletizácia všetkých hydrantov a hasiacich prístrojov. Neskôr v priebehu roka 2014 boli zabezpečené aj povinné revízie, napr. komína.

V našom zariadení sme v rámci dodržiavania hygienického štandardu a skvalitňovania priebežne zabezpečili opravy nábytku, postelí, nočných stolíkov, vstavaných skríň, a pod.

Našich zamestnancov sme vybavili novým pracovným oblečením a obuvou, zakúpili sme aj niektoré nové pracovné pomôcky.

V októbri prebehla u nás po dlhšej dobe kontrola štátneho dozoru oblastného hygienika, ktorej predmetom bolo posúdenie hygienického štandardu o požiadavkách na vnútorné prostredie budov a ubytovacích zariadení. Všetky tieto kontroly boli uspokojivé, bez nedostatkov.

Chod stravovacieho úseku sa zabezpečuje dodávateľským spôsobom a to 5 pracovníčkami. Tento úsek sa riadi smernicami HACCP a normami zdravej výživy.

Pri tvorbe jedálnych lístkov rešpektujeme zdravotný stav jednotlivých klientov a potrebu diabetickej, či inej diétnej výživy na základe odporúčania lekárov. Spolupráca s diétnou sestrou.

Taktiež sa snažíme zohľadňovať požiadavky klientov v rámci stravovacej komisie, kde majú svojho zástupcu.

Ako každý rok, aj v r. 2014 prebehla na tomto úseku cielená kontrola štátneho zdravotného dozoru na posúdenie hygienického štandardu o požiadavkách na zariadenie spoločného stravovania. Zo strany kontroly nám neboli vytknuté žiadne nedostatky.

Výrok nezávislého audítora :

Podľa názoru nezávislého audítora, účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie účtovnej jednotky Sv. Kozma n. o. k 31. decembru 2014 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu v súlade so zákonom o účtovníctve.

Plány neziskovej organizácie do roka 2015.

V roku 2015 budeme aj naďalej poskytovať komplexné sociálne služby pre starých a zdravotne postihnutých občanov k ich plnej spokojnosti. Preto sa snažíme zabezpečiť aj vyššiu kvalifikovanosť našich zamestnancov. V ďalšom období plánujeme skvalitňovať odbornú a vzdelanostnú úroveň našich zamestnancov.

V prípade dostatku finančných prostriedkov by sme chceli opraviť niektoré časti budov. Máme rozpracované projekty na modernizáciu izieb klientov.

Nížná Polianka, 29.06.2015

Stanislav Širila v. r . – riaditeľ