



VÝROČNÁ SPRÁVA

za účtovné obdobie k 31.12.2014

First Data Slovakia, s.r.o.
Einsteinova 25, 851 01 Bratislava



Building a better
working world

Ernst & Young Slovakia, spol. s r.o.
Hodžovo námestie 1A
811 06 Bratislava
Slovenská republika

Tel: +421 2 3333 9111
Fax: +421 2 3333 9222
ey.com

**Dodatok správy nezávislého audítora
o overení súladu výročnej správy s účtovnou závierkou
v zmysle zákona č. 540/2007 Z.z. § 23 odsek 5**

Spoločníkovi spoločnosti First Data Slovakia, s. r. o.:

- I. Overili sme účtovnú závierku spoločnosti First Data Slovakia, s. r. o. („Spoločnosť“) k 31. decembru 2014, uvedenú vo výročnej správe Spoločnosti. K uvedenej účtovnej závierke sme dňa 29. júna 2015 vydali správu nezávislého audítora v nasledujúcom znení:

„Správa nezávislého audítora

Spoločníkovi spoločnosti First Data Slovakia, s.r.o.:

Uskutočnili sme audit priloženej účtovnej závierky spoločnosti First Data Slovakia, s.r.o. („Spoločnosť“), ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2014, výkaz ziskov a strát za rok končiaci k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú prehľad významných účtovných zásad a účtovných metód a ďalšie vysvetľujúce informácie.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu za účtovnú závierku

Štatutárny orgán Spoločnosti je zodpovedný za zostavenie a prezentáciu tejto účtovnej závierky, ktorá poskytuje pravdivý a verný obraz v súlade so zákonom o účtovníctve č. 431/2002 Z.z. v znení jeho dodatkov (ďalej len „zákon o účtovníctve“) a za interné kontroly, ktoré štatutárny orgán považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti z dôvodu podvodu alebo chyby.

Zodpovednosť audítora

Našou zodpovednosťou je vyjadriť názor na túto účtovnú závierku na základe nášho auditu. Audit sme uskutočnili v súlade s Medzinárodnými audítorskými štandardami. Podľa týchto štandardov máme dodržiavať etické požiadavky, naplánovať a vykonať audit tak, aby sme získali primerané uistenie, že účtovná závierka neobsahuje významné nesprávnosti.

Súčasťou auditu je uskutočnenie postupov na získanie audítorských dôkazov o sumách a údajoch vykázaných v účtovnej závierke. Zvolené postupy závisia od úsudku audítora, vrátane posúdenia rizík významnej nesprávnosti v účtovnej závierke, či už v dôsledku podvodu alebo chyby. Pri posudzovaní tohto rizika audítor berie do úvahy interné kontroly relevantné pre zostavenie účtovnej závierky Spoločnosti, ktorá poskytuje pravdivý a verný obraz, aby mohol navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, nie však za účelom vyjadrenia názoru k účinnosti interných kontrol Spoločnosti. Audit ďalej zahŕňa vyhodnotenie vhodnosti použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosti účtovných odhadov, ktoré urobil štatutárny orgán, ako aj vyhodnotenie celkovej prezentácie účtovnej závierky.

Sme presvedčení, že audítorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a primeraný základ pre náš názor.

Názor

Podľa nášho názoru účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Spoločnosti k 31. decembru 2014 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci k uvedenému dátumu v súlade so zákonom o účtovníctve.

29. júna 2015

Bratislava, Slovenská republika

*Ernst & Young Slovakia, spol. s r.o.
Licencia SKAU č. 257*

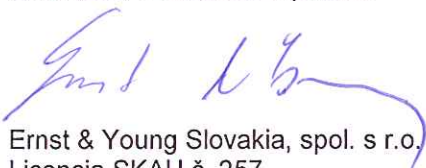
*Mag. Eva Bartošíková
Licencia UDVA č. 1117*

- II. Overili sme tiež súlad výročnej správy s vyššie uvedenou účtovnou závierkou. Za správnosť zostavenia výročnej správy je zodpovedný štatutárny orgán Spoločnosti. Našou úlohou je vydať na základe nášho overenia názor o súlade výročnej správy s účtovnou závierkou.

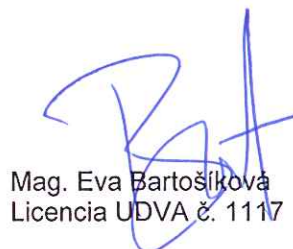
Overenie sme vykonali v súlade s Medzinárodnými audítorskými štandardmi. Tieto štandardy požadujú, aby audítor naplánoval a vykonal overenie tak, aby získal primeranú istotu, že účtovné informácie uvedené vo výročnej správe, ktoré sú získané z účtovnej závierky, sú vo všetkých významných súvislostiach v súlade s touto účtovnou závierkou. Informácie uvedené vo výročnej správe sme posúdili s informáciami uvedenými v účtovnej závierke k 31. decembru 2014. Iné údaje a informácie, ako účtovné informácie získané z uvedenej účtovnej závierky a účtovných kníh Spoločnosti sme neoverovali. Sme presvedčení, že vykonané overovanie poskytuje primeraný podklad pre vyjadrenie názoru audítora.

Podľa nášho názoru sú účtovné informácie uvedené vo výročnej správe vo všetkých významných súvislostiach v súlade s účtovnou závierkou Spoločnosti k 31. decembru 2014 a sú v súlade so zákonom o účtovníctve č. 431/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov.

18. septembra 2015
Bratislava, Slovenská republika



Ernst & Young Slovakia, spol. s r.o.
Licencia SKAU č. 257



Mag. Eva Bartošiková
Licencia UDVA č. 1117

OBSAH

PRÍHOVOR GENERÁLNEHO RIADITEĽA	3
CHARAKTERISTIKA SPOLOČNOSTI	4
VÝZNAMNÉ UDALOSTI ROKA	5
PERSONÁLNA OBLASŤ	5
BILANCIA AKTÍV	6
BILANCIA PASÍV	7
HOSPODÁRSKE VÝSLEDKY	8
TRŽBY Z PREDAJA TOVARU, VLASTNÝCH VÝROBKOV A SLUŽIEB	9
INFORMÁCIE O NIEKTORÝCH VÝZNAMNÝCH NÁKLADOCH	10
VÍZIA , MISIA A HODNOTY SPOLOČNOSTI	11
NÁVRH NA ROZDELENIE ZISKU	11
AUDÍTORSKÁ SPRÁVA	11

Príloha

ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA A SPRÁVA AUDÍTORA za rok končiaci 31. decembra 2014

PRÍHOVOR GENERÁLNEHO RIADITEĽA

Vážení vlastníci, obchodní partneri a zamestnanci,

rok 2014 priniesol pre našu spoločnosť nové výzvy. Tak ako minulý rok aj tento rok sme dosiahli pozitívny hospodársky výsledok, ktorý očakávame aj budúci rok.

Počas ostatného roka neboli uskutočnené žiadne významné zmeny v spoločnosti alebo štruktúre vlastníkov.

Aj v tomto roku sme pokračovali v optimalizácii organizácie práce a v opatreniach, pomocou ktorých sa nám podarilo dosiahnuť aj dobré výsledky.

V roku 2014 sme prijali 35 zamestnancov, ktorí začali pracovať aj na nových projektoch pre spoločnosť v rámci skupiny First Data a stali sa súčasťou nášho procesingového centra.

Napriek tomu, že zmeny v personálnej oblasti priniesli so sebou zvýšené náklady, aj vďaka nim sa nám podarilo udržať tržby na rovnakej úrovni ako v predchádzajúcom roku.

Taktiež sa nám úspešne podarilo obhájiť prvé miesto na slovenskom trhu, z pohľadu nezávislých procesorov, nakoľko stále procesujeme všetky banky na slovenskom trhu bez vlastného in-house riešenia.

Ako počas roku 2014, aj v nasledujúcom roku bude jedným z našich hlavných cieľov vývoj riešenia mobilných platieb, ktoré umožnia majiteľom mobilných telefónov nebyť závislí na jednom mobilnom operátorovi a využívať NFC technológiu bez obmedzení.

Nadalej plánujeme pokračovať vo svojich doterajších aktivitách, a ako súčasť skupiny First Data budeme svoju činnosť koordinovať s inými spoločnosťami v rámci skupiny.

Rizikovými faktormi pre nás aj počas nasledujúceho roka ostávajú schopnosť adaptovať nové technológie v neustále meniacom sa prostredí v rámci odvetvia, prispôbiť sa požiadavkám zákazníkov, alebo trendom, ktoré môžu ovplyvniť konkurencieschopnosť spoločnosti alebo dopyt po jej produktoch, čo by sa negatívne prejavilo na výsledkoch spoločnosti. Aj z tohto dôvodu neustále inovujeme a zdokonaľujeme naše produkty a služby, aby sme mohli našim klientom poskytovať jednoduché, rýchle a bezpečné riešenia, pri využití akejkoľvek formy elektronických platieb.

Na záver by som rád poďakoval všetkým našim zákazníkom a obchodným partnerom za dôveru, ktorú nám v roku 2014 preukázali. Moja vďaka patrí aj našim zamestnancom, ktorí svojou prácou, kvalifikovaným prístupom a úsilím veľkou mierou prispeli k dosiahnutým výsledkom.



Juraj Tomanka
Generálny riaditeľ

CHARAKTERISTIKA SPOLOČNOSTI

Na Slovensku spoločnosť pôsobí už od roku 1994, od roku 2005 ako First Data Slovakia a je súčasťou celosvetovo pôsobiacej skupiny First Data, ktorá patrí k svetovým lídrom v oblasti elektronických platobných riešení.

VEDENIE SPOLOČNOSTI

Konatelia Alan Phelan

Mark Joseph Davidson

Juraj Tomanka (Generálny riaditeľ)

PRACOVISKÁ

- **Digital Park II (sídlo spoločnosti)**
Einsteinova 25
851 01 Bratislava

- **GCC Centrum a pracovisko spracovania a administrácie kariet**
Röntgenova 1
851 01 Bratislava

- **Back-up centrum**
Hatalova 12/A
831 03
Bratislava

PRODUKTY A SLUŽBY

- **Procesovanie transakcií, routing, switching**
- **Vystavovanie kariet**
 - Manažment kariet Debit, Credit, Pre-paid
 - Personalizácia kariet
 - Prepaid riešenia
- **POS & ATM Acquiring procesovanie**
 - POS NSP outsourcing
 - Manažment/Driving zariadení
 - ATM manažment, monitoring
 - POS a ATM SW vývoj
- **E-commerce Acquiring & Issuing**
- **Tuzemský a medzinárodný Clearing & Settlement**
- **Vernostné riešenia**
- **Fraud Monitoring**
- **VAS, TOL data access, služby call-centra**

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

VÝZNAMNÉ UDALOSTI ROKA

V roku 2014 neboli uskutočnené žiadne významné zmeny v zápise do Obchodného registra.

Po 31. decembri 2014 nenastali také udalosti, ktoré majú významný vplyv na verné zobrazenie skutočností uvádzaných v účtovnej závierke, ktorá je prílohou tejto výročnej správy.

PERSONÁLNA OBLASŤ

Vedenie spoločnosti si uvedomuje potrebu vzdelávania a odborného rastu všetkých svojich zamestnancov, ale taktiež aj potrebu budovania ich individuálnej spokojnosti.

Štruktúra zamestnancov k 31.12.2014

Vedúci zamestnanci: 60

Ostatní zamestnanci: 392

Spolu: 452

Do procesu vzdelávania bola v roku 2014 zapojená väčšina zamestnancov, pričom spoločnosť do školení investovala 178 494 EUR. Zamestnanci sa zúčastnili odborných školení a špecializovaných skúšok, z čoho niektoré zamestnávateľovi vyplývajú zo zákona, noriem a Zákonníka práce.

BILANCIA AKTÍV

Štruktúra majetku

Aktíva v tis. €		2014		2013		2012	
		v tis. €	%	v tis. €	%	v tis. €	%
Neobežný majetok	Spolu	11 542	38,11	12 650	35,99	12 860	37,99
	Dlhodobo nehmotný majetok	742	2,45	807	2,30	1 037	3,06
	Dlhodobo hmotný majetok	9 434	31,15	10 297	29,30	9 417	27,82
	Dlhodobý finančný majetok	1 366	4,51	1 546	4,40	2 406	7,11
Obežný majetok	Spolu	18 075	59,68	22 186	63,13	20 606	60,88
	Zásoby	474	1,57	496	1,41	651	1,92
	Dlhodobé pohľadávky	2 230	7,36	2 230	6,35	2 230	6,59
	Krátkodobé pohľadávky	11 732	38,74	15 960	45,41	14 672	43,35
	Finančné účty	3 639	12,02	3 500	9,96	3 053	9,02
Časové rozlíšenie		668	2,20	308	0,88	381	1,13
Majetok spolu		30 285	100	35 143	100	33 847	100

Majetok spoločnosti poklesol o 4 858 tis. €, pričom neobežný majetok klesol o 1 108 tis. € a obežný majetok klesol o 4 111 tis. €. Pokles neobežného majetku ovplyvnil dlhodobý hmotný majetok, ktorý klesol o 863 tis. € a dlhodobý finančný majetok, ktorý klesol o 180 tis. €, dlhodobý nehmotný majetok klesol o 65 tis. €. Pokles obežného majetku ovplyvnil hlavne pokles krátkodobých pohľadávok o 4 228 tis. € a nárast na finančných účtoch o 139 tis. €.

BILANCIA PASÍV

Štruktúra vlastného imania a záväzkov

Pasíva v tis. €		2014		2013		2012	
		v tis. €	%	v tis. €	%	v tis. €	%
Vlastné imanie	Spolu	10 626	35,07	8 425	23,97	5 807	17,16
	Základné imanie	4 906	16,20	4 906	13,96	4 906	14,49
	Kapitálové fondy	3 354	11,07	3 354	9,54	3 354	9,91
	Fondy zo zisku	1 045	3,45	1 045	2,97	1 045	3,09
	Výsledok hospodárenia minulých rokov	-880	-2,91	-3 410	-9,70	-131	-0,39
	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	2 201	7,27	2 530	7,20	-3 367	-9,94
Záväzky	Spolu	19 392	64,03	26 718	76,03	28 040	82,84
	Rezervy	1 475	4,87	1 856	5,28	1 843	5,44
	Dlhodobé záväzky	12 800	42,27	18 170	51,70	80	0,24
	Krátkodobé záväzky	5 117	16,90	6 692	19,04	26 117	77,16
	Bankové úvery a výpomoci	0	0	0	0	0	0
Časové rozlíšenie	267	1	0	0	0	0	
Vlastné imanie a záväzky spolu		30 285	100	35 143	100	33 847	100

Vlastné imanie a záväzky klesli o 4 858 tis. €, čo v štruktúre pasív znamená pokles voči predchádzajúcemu roku. Dôvodom bol pozitívny výsledok hospodárenia za rok 2014. V záväzkoch sme zaznamenali pokles o 7 326 tis. €.

HOSPODÁRSKE VÝSLEDKY

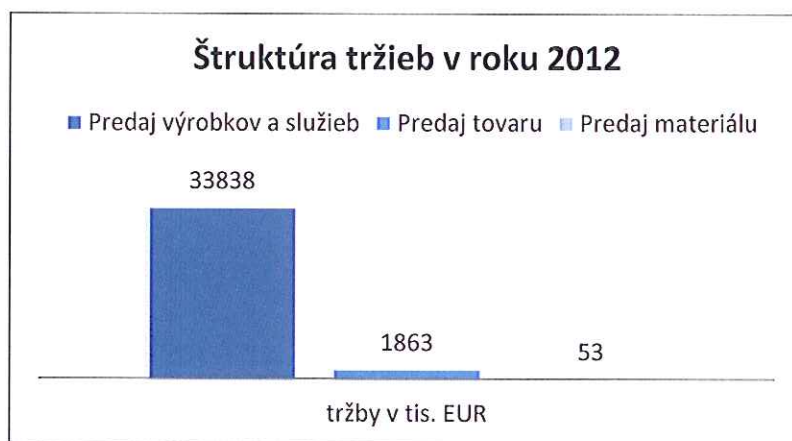
Výkaz ziskov a strát v tis. €	2014	2013	2012
Predaj tovaru	1 534	2 677	1 863
Náklady na obstaranie tovaru	780	1 525	1 064
Predaj výrobkov a služieb	44 886	43 690	33 838
Materiál a energie	1 208	1 098	854
Služby	18 387	17 001	16 841
Pridaná hodnota	26 045	26 743	16 942
Osobné náklady	19 855	18 950	15 487
Dane a poplatky	25	37	28
Odpisy	1 914	1 843	2 337
Predaj dlhod. majetku a materiálu	69	58	53
Zostatková cena predaného dlhodobého majetku	6	122	0
Opravné položky k pohľadávkam	6	21	-2
Ostatné výnosy	16	40	5
Ostatné náklady	1 433	1 622	1 588
Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	2 890	4 246	-2 439
Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti	-138	-991	-1 041
Daň z príjmov z bežnej činnosti	552	725	-113
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	2 201	2 530	-3 367

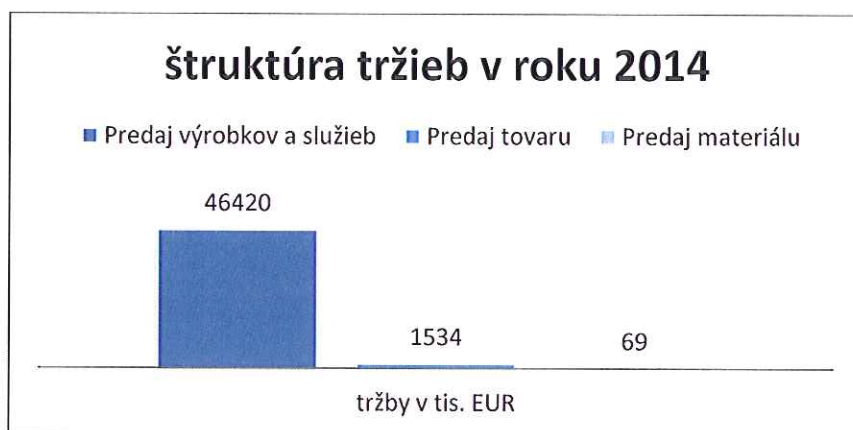
Rok 2014 charakterizoval rast predaja služieb a tovaru, rast materiálu, energie a dodávateľských služieb, čo v konečnom dôsledku znamenalo pokles pridanej hodnoty o 698 tis. € oproti roku 2013. Zaznamenali sme nárast osobných nákladov, čo bolo spôsobené priemerným zvýšeným počtom zamestnancov a tiež nárastom v počte vedúcich zamestnancov.

TRŽBY Z PREDAJA TOVARU, VLASTNÝCH VÝROBKOV A SLUŽIEB



Štruktúra tržieb v rokoch 2011 – 2013





Prevažná časť výnosov spoločnosti za rok 2014 bola sústredená na predaj služieb, tak ako po minulé roky. Predaj tovaru zaznamenal nárast o 4% oproti roku 2013.

INFORMÁCIE O NIEKTORÝCH VÝZNAMNÝCH NÁKLADOCH

Služby v tis. €	2014	2013	2012
Audit	23	21	21
Služby v rámci skupiny podnikov	7 737	7 868	7 146
Poradenstvo	4 988	3 774	3 166
Opravy a údržba	2 223	2 221	2 443
Telekomunikačné služby	1 113	1 054	1 172
Nájomné	696	775	766
Poštové a kuriérske služby	188	184	389
Cestovné	478	504	635
Ostatné	941	600	1 103
Spolu:	18 387	17 001	16 841

V skupine služieb sme zaznamenali nárast oproti roku 2013, čo bolo spôsobené najmä nárastom v oblasti poradenstva.

Nákladové úroky v tis. €	2014	2013	2012
First Data Luxembourg	1 202	1 609	1 643
First Data International d.o.o.	0	75	0

VÍZIA , MISIA A HODNOTY SPOLOČNOSTI

Naša Vizia

Chceme tvarovať budúcnosť globálneho obchodu prostredníctvom poskytovania svetovo najbezpečnejších a inovatívnych platobných riešení.

Naša Misia

Na celom svete, každú sekundu, každého dňa robíme platobné transakcie bezpečne, rýchlo a jednoducho, pre finančné inštitúcie, obchodníkov a ich zákazníkov. Využívame naše jedinečné portfólio a odborné skúsenosti na poskytovanie riešení, ktoré potiahnu výnosy a ziskovosť našich zákazníkov.

Naše Hodnoty

1. Zákazník na prvom mieste

Vytvárame hodnotu pre našich zákazníkov vo všetkom, čo robíme.

2. Robíme našich ľudí silnejšími

Povzbudzujeme a podporujeme jeden druhého v učení a budovaní kariéry.

3. Konáme s integritou

S našimi zákazníkmi, kolegami a komunitami budujeme vzťahy založené na úprimnosti, dôvere a rešpekte.

4. Poskytujeme dokonalosť

Inovujeme a neustále prehodnocujeme status quo, aby sme dosiahli výnimočné výsledky.

5. Užívame si prácu

Sme hrdí na svoju prácu a úspech dosahujeme spoločne ako jeden rozmanitý globálny tím.

NÁVRH NA ROZDELENIE ZISKU

Zisk dosiahnutý v roku 2014 vo výške 2 200 843,- EUR sa prevedie do nerozdeleného zisku minulých rokov.

AUDÍTORSKÁ SPRÁVA

Audít úplnej ročnej závierky zostavenej k 31. decembru 2014 podľa slovenských právnych predpisov vykonala audítorská spoločnosť Ernst & Young Slovakia s.r.o., ktorá vo svojej správe zo dňa 29. júna 2015 uviedla, že účtovná závierka vyjadruje objektívne vo všetkých významných súvislostiach finančnú situáciu spoločnosti k 31. decembru 2014 a výsledok jej hospodárenia za uvedený rok je v súlade so slovenským zákonom o účtovníctve. Úplný výrok audítora je uvedený v prílohe tejto výročnej správy.