

**Sykes Slovakia s.r.o., Letná 45, 040 01 Košice**

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Košiciach I, oddiel Sro, vložka č. 15810/V

**VÝROČNÁ SPRÁVA  
2014**

**SYKES®**

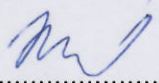
Vyhotovená dňa:

30.6.2015

Podpis konateľa:

  
.....

Podpis osoby zodpovednej  
za vyhotovenie výročnej správy:

  
.....

## 1. ZÁKLADNÉ ÚDAJE O SPOLOČNOSTI

Obchodné meno:	Sykes Slovakia s.r.o.
Sídlo:	Letná 45, 040 01 Košice
IČO:	36 587 745
DIČ:	2021924674
Dátum založenia:	4.10.2004
Deň zápisu do OR:	29.12.2004
Právna forma:	spoločnosť s ručením obmedzeným
Základné imanie:	215 760,48 EUR

## 3. PREDSTAVENIE SPOLOČNOSTI SYKES SLOVAKIA s.r.o.

Spoločnosť Sykes Slovakia s.r.o. je súčasťou medzinárodnej skupiny spoločností Sykes. Skupina Sykes je na globálnej úrovni konsolidovaná v USA prostredníctvom spoločnosti Sykes Enterprises Incorporated. Firmu Sykes Enterprises Incorporated založil v roku 1977 John Sykes. Akcie firmy sú evidované na trhu cenných papierov NASDAQ. Centrálné sídlo vedenia je v Tampe, Florida, USA.

Sykes Enterprises Incorporated poskytuje výnimočné riešenia outsourcingu a consultingu svedovým lídrom v technológiách, financiách a komunikačným firmám na celom svete už viac ako 30 rokov. Naša stratégia získať najlepšie zdroje, integrovať najnovšie technológie a zdokonaľovanie najlepších obchodných procesov umožňuje Sykesu dodať svojim klientom svetové riešenia pre starostlivosť o zákazníkov.

Sykes Slovakia s.r.o. je súčasťou tohto svetového lídra.

Naše hlavné aktivity zahŕňajú nasledujúce služby:

- Telefonický zákaznícky servis (týka sa aj integrovaných médií ako e-mail a fax)
- technická podpora produktov
- vybavenie prichádzajúcich hovorov, faxov a e-mailov
- projekty vychádzajúcich hovorov
- spracovanie dát

### VÍZIA SYKES

Sykes bude globálnym štandardom na dodávanie riešení manažmentu styku so zákazníkom šitých na mieru podľa unikátnych potrieb našich klientov.

### POSLANIE SYKES

Naším poslaním je pomôcť našim klientom stať sa efektívnejšími a ziskovejšími čím posilníme lojalnosť k ich obchodnej značke.

## 4. SPRÁVA O PODNIKATEĽSKEJ ČINNOSTI SPOLOČNOSTI V ROKU 2014

V roku 2014 spoločnosť prenajímala pracovné stanice vrátane služieb súvisiacich so spravovaním nehnuteľností a administratívnych služieb pre zákazníka v telekomunikačnom odvetví.

V priebehu roka 2014 bol ustálený počet pracovných staníc 821. Obsadenosť pracovných staníc v roku 2014 bola 100%.

Podiel výkonov podľa jednotlivých činností bol nasledovný:

Služby	2014		2013	
	EUR	%	EUR	%
Tržby z prenájmu	2 464 874	93,0	2 462 064	93,1
Ostatné	184 441	7,0	182 758	6,9
<b>Predaj celkom</b>	<b>2 649 315</b>	<b>100,0</b>	<b>2 644 822</b>	<b>100,0</b>

V roku 2014 došlo k nárastu tržieb z prenájmu užívateľských staníc pre zákazníka z dôvodu indexácie ceny za prenajaté užívateľské stanice.

## 5. FINANČNÁ SITUÁCIA

Spoločnosť dosiahla za rok 2014 výsledok hospodárenia za účtovné obdobie 709 152 EUR, čo je oproti predchádzajúcemu roku nárast o 380 265 EUR z dôvodu zníženia alokácie nákladov v skupine.

Dosiahnuté výkony vo výške 2 649 315 EUR sú oproti minulému roku vyššie o 4 493 EUR čo predstavuje nárast o 0,2 %.

Krátkodobé pohľadávky z obchodného styku boli oproti minulému roku vyššie o 40 490 EUR na úrovni 314 969 EUR. Z krátkodobých pohľadávok z obchodného styku je po lehote splatnosti 28 808 EUR.

Krátkodobé záväzky z obchodného styku boli ku koncu roka 2014 nižšie o 38 090 EUR oproti minulému roku. Z toho je po lehote splatnosti 174 EUR.

Stav peňažných prostriedkov na konci roka 2014 je o 899 704 EUR vyšší oproti predchádzajúcemu roku.

## 6. PREDPOKLADANÝ BUDÚCI VÝVOJ ČINNOSTI

Spoločnosť mala v roku 2014 iba jedného zákazníka, ktorému prenajímala kancelárske priestory aj s vybavením. So zákazníkom bola v júni 2015 uzavretá dohoda, ktorou bolo dohodnuté ukončenie poskytovania služieb spoločnosťou k 31. decembru 2015. Po 31. decembri 2015 plánuje spoločnosť naďalej fungovať a poskytovať podporné služby materskej spoločnosti a spoločnostiam v skupine.

## 7. NÁVRH NA ROZDELENIE ZISKU

O rozdelení výsledku hospodárenia za účtovné obdobie 2014 vo výške 709 152,08 EUR rozhodne valné zhromaždenie. Návrh valnému zhromaždeniu je takýto:

Účtovný zisk za rok 2014	709 152,08 EUR
Prevod na nerozdelený zisk	709 152,08 EUR

Povinný prídel do zákonného rezervného fondu nie je potrebný, pretože zákonný rezervný fond už dosiahol svoju maximálnu hranicu stanovenú v právnych predpisoch a v spoločenskej zmluve.

## **8. UDALOSTI OSOBITNÉHO VÝZNAMU PO SKONČENÍ ÚČTOVNÉHO OBDOBIA**

Spoločnosť nezaznamenala žiadnu udalosť osobitného významu po skončení účtovného obdobia.

## **9. NADOBUDNUTIE VLASTNÝCH AKCIÍ A OBCHODNÝCH PODIELOV**

Spoločnosť v roku 2014 nenadobudla vlastné obchodné podiely ani akcie materskej spoločnosti.

## **10. INFORMÁCIE O ORGANIZAČNEJ ZLOŽKE V ZAHRANIČÍ**

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

## **11. OSTATNÉ INFORMÁCIE**

Činnosť spoločnosti nemá vplyv na životné prostredie.  
Spoločnosť nemá výskumnú a vývojovú činnosť.

## **12. PRÍLOHA**

Kompletná účtovná závierka  
Výrok audítora