

Allianz Business Services, spol. s r.o.

Výroční správa 2014

Obsah

1	Informácie o spoločnosti	3
1.1	Všeobecné informácie	3
1.2	Spoločníci	3
1.3	Manažment a štatutárne orgány.....	3
1.4	Predmet činnosti	4
1.5	Zahraničné aktivity	5
1.6	Významné riziká a neistoty	5
2	Výsledky a finančná pozícia v roku 2014	7
2.1	Súvaha	7
2.1.1	<i>Neobežný majetok.....</i>	<i>7</i>
2.1.2	<i>Pohľadávky z obchodného styku.....</i>	<i>7</i>
2.1.3	<i>Daňové pohľadávky.....</i>	<i>7</i>
2.1.4	<i>Bankové úvery</i>	<i>8</i>
2.2	Výkaz ziskov a strát	8
2.2.1	<i>Tržby</i>	<i>8</i>
2.2.2	<i>Náklady na služby.....</i>	<i>8</i>
2.2.3	<i>Osobné náklady</i>	<i>9</i>
2.3	Návrh na vysporiadanie straty	9
2.4	Informácie o udalostiach, ktoré nastali po ukončení účtovného obdobia.....	9
3	Očakávaný vývoj v roku 2015	10
4	Doplňujúce informácie	11
4.1	Dopad na životné prostredie a zamestnanosť	11
4.2	Náklady na výskum a vývoj	11
4.3	Vlastné akcie	11
5	Správa o overení súladu výročnej správy s účtovnou závierkou	12
6	Prílohy	12
6.1	Správa nezávislého audítora k účtovnej závierke zostavenej k 31.decembru 2014	12
6.2	Účtovná závierka	12
6.2.1	<i>Súvaha k 31. decembru 2014.....</i>	<i>12</i>
6.2.2	<i>Výkaz ziskov a strát za obdobie od 1. januára 2014 do 31. decembra 2014.....</i>	<i>12</i>
6.2.3	<i>Poznámky účtovnej závierky k 31. decembru 2014</i>	<i>12</i>

1 Informácie o spoločnosti

1.1 Všeobecné informácie

Názov spoločnosti: Allianz Business Services, spol. s r.o. (ďalej tiež "ABS" alebo "Spoločnosť")

Právna forma: spoločnosť s ručením obmedzeným

Sídlo spoločnosti: Karloveská 6C, 842 02, Bratislava, Slovensko

IČO: 35869569

Spoločnosť registrovaná okresným súdom Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo.: 30041/B

Dátum založenia spoločnosti: 6. október 2003

Základné imanie: 6 639 Eur

1.2 Spoločníci

Spoločnosť má nasledujúcich spoločníkov:

Allianz New Europe Holding GmbH, Hietzinger Kai 101-105, Viedeň, A-1130, Rakúsko

Allianz Holding eins GmbH, Hietzinger Kai 101-105, Viedeň, A-1130, Rakúsko

Ich podiely a hlasovacie práva sú nasledovné:

Spoločník	Podiel na vlastnom imaní		Hlasovacie práva	Iný podiel na ostatných položkách VI ako na ZI v %
Allianz New Europe Holding GmbH	5 643 EUR	85%	99%	-
Allianz Holding eins GmbH	996 EUR	15%	1%	-
Spolu	6 639 EUR	100%	100%	-

1.3 Manažment a štatutárne orgány

Valné zhromaždenie je najvyšším orgánom Spoločnosti a jeho pôsobnosť upravuje spoločenská zmluva. Valné zhromaždenie zvolávajú konatelia a to tak často a s takým časovým predstihom, ako to ustanovuje spoločenská zmluva. Rozhodnutia valného zhromaždenia sa týkajú najdôležitejších aktivít Spoločnosti.

Konatelia predstavujú štatutárny orgán Spoločnosti, ktorý strategicky riadi jej činnosť a je oprávnený rozhodovať o všetkých jej záležitostiach. Pôsobnosť práv a povinností konateľov upravuje spoločenská zmluva.

Konateľmi v roku 2014 boli:

Sven Rossbach (do 25. septembra 2014)

Mgr. Miroslav Kočan (od 26. septembra 2014)

Ing. Richard Kolárik

Dozorná rada dohliada na chod a aktivity Spoločnosti a na činnosť a dodržiavanie práv a úloh konateľov. V roku 2014 bol rozhodnutím valného zhromaždenia počet členov dozornej rady znížený zo šesť členov na troch.

Členmi dozornej rady v roku 2014 boli:

Wolfgang Deichl

Dr. Manfred Knof (od 30. júla 2014)

Violeta Georgina Bondoc (od 30. júla 2014)

Bruce Anthony Bowers (do 29. júla 2014)

Harold Michael Thomas Langley-Poole (do 29. júla 2014)

Miroslav Kočan (do 29. júla 2014)

István Végh (do 29. júla 2014)

Dr. Ralf Manfred Schneider (do 29. júla 2014)

1.4 Predmet činnosti

V obchodnom registri sú registrované nasledujúce predmety podnikania Spoločnosti:

- kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod) v rozsahu voľnej živnosti
- kúpa tovaru na účely jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod) v rozsahu voľnej živnosti
- sprostredkovateľská činnosť v rozsahu voľnej živnosti
- reklamná a propagačná činnosť v rozsahu voľnej živnosti
- prieskum trhu
- poradenská a konzultačná činnosť v oblasti výpočtovej techniky a informačných technológií v rozsahu voľnej živnosti
- činnosť organizačných a ekonomických poradcov
- vedenie účtovníctva
- automatizované spracovanie dát
- nakladanie s výsledkami tvorivej duševnej činnosti so súhlasom autora
- podnikateľské poradenstvo v rozsahu voľnej živnosti
- záznam a archivácia dát na CD-rom v rozsahu voľnej živnosti

Hlavné činnosti Spoločnosti možno zosumarizovať nasledovne:

- Do roku 2013 Spoločnosť poskytovala IT služby spojené s programom SAP a zdieľané finančné služby na báze zákazníckeho účtovníctva (okrem poisťovníckych oblastí) a tiež podpora pri uzávierkových prácach a výkazníctve. Tieto služby sú poskytované 8 spoločnostiam zo skupiny Allianz v strednej a východnej Európe (Bulharsko, Chorvátsko, Česká Republika, Maďarsko, Poľsko, Rumunsko, Rusko a Slovensko). Od roku 2012 Spoločnosť tiež pracuje na projekte, ktorého cieľom je zabezpečiť požiadavky výkazníctva podľa Solvency II. Prvé oficiálne výkazy podľa Solvency II pre centrálu boli zostavené v prvom štvrtroku 2013.

- V roku 2013, prostredníctvom zahájenia operácií nového dátového centra v Nemecku, ABS začala poskytovať novú líniu služieb – rozsiahlejšiu IT a dátovú konsolidáciu pre spoločnosti z regiónu strednej a východnej Európy. Cieľom je uchovávanie a spracovanie dát z jediného miesta, čoho dôsledkom je menší počet IT zariadení a nižší počet licencií potrebných na spracovanie rovnakého množstva dát. Tento synergický efekt vedie k priamemu šetreniu nákladov na IT na úrovni zákazníkov.
Rok 2014 bol prvým úplným rokom, kedy Spoločnosť poskytovala tieto služby (v roku 2013 to bolo iba počas 3 mesiacov).

1.5 Zahraničné aktivity

V decembri 2011 Spoločnosť založila svoju pobočku v Maďarsku – Allianz Business Services Magyarországi Fióktelepe (“Pobočka”). Pobočka zahájila svoju činnosť vo februári 2012 a jej hlavnou činnosťou je poskytovanie konzultačných služieb spojených s počítačovými a informačnými technológiami a tiež poskytovanie IT služieb, najmä pre Allianz Maďarsko. Pobočka má svoje sídlo v Maďarsku.

Pobočka obstarala IT vybavenie od maďarskej poisťovne Allianz Hungária Biztosító Zrt. („Allianz Maďarsko“) a prebrala od nej nie len ich IT operácie, ale aj 29 zamestnancov. Hlavným cieľom tohto kroku bola ďalšia centralizácia IT služieb a riešení v regióne strednej a východnej Európy a väčšie využitie kapacít vďaka zdieľaniu služieb. V súčasnosti pobočka poskytuje aj zálohovanie dát pre Allianz Rusko.

Od roku 2012 skupina Allianz pracovala na IT konsolidácii v regiónoch strednej a východnej Európy, Stredného východu a východnej Afriky. Pre tento účel vzniklo v roku 2013 nové dátové centrum v budove eShelter vo Frankfurte nad Mohanom (Nemecko). Projekt zahŕňa presun lokálnych dát do regionálneho dátového centra, pričom ABS je zodpovedné za chod tohto centra a poskytovanie jeho služieb pre spoločnosti z regiónu strednej a východnej Európy. Celková investícia má hodnotu 25 mil. Eur a je financovaná z vlastných zdrojov Spoločnosti a zo strednodobého úveru v celkovej výške 16 mil. Eur.

Z dôvodu legislatívnych prekážok došlo v priebehu roka 2014 k odčleneniu Allianz Ruska z projektu migrácie, konsolidácie a správy dát prostredníctvom regionálneho dátového centra. Konkrétny vplyv tohto kroku sa v súčasnosti vyhodnocuje a komunikuje so spoločníkmi, pričom výpadok budúcich tržieb by mal byť nahradený novými projektami.

1.6 Významné riziká a neistoty

Spoločnosť je čiastočne vystavená *kurzovému riziku* kvôli jej operáciám cez pobočku v Maďarsku, kde tržby od spoločnosti Allianz Maďarsko, ale tiež nákupy (vrátane personálnych nákladov) sa realizujú v maďarských forintoch (HUF), čo redukuje otvorenú HUF pozíciu Spoločnosti. Transakcie s ostatnými zákazníkmi a nákupy ABS (centrály) sú denominované zvyčajne v eurách. Čistá kurzová strata za rok 2014 bola na úrovni 129 tis. Eur (2013: 1 tis. Eur) a Spoločnosť nepovažuje kurzové riziko za významné.

Spoločnosť je vystavená čiastočnému *úrokovému riziku* pri svojich investíciách (najmä bankové vklady) a tiež riziku pri bankovom úvere. Úver bol poskytnutý Allianz Bank Bulharsko AD. Celkový úverový rámec je 16 000 tis. Eur, z ktorých 9 500 tis. Eur ABS vyčerpala ešte v roku 2013 a zvyšných 6 500 tis. Eur bolo vyčerpaných v januári 2014. Úroková miera bola stanovená na úrovni 3-mesačného EURIBORu plus 4,4% p.a.

Z podnikateľského hľadiska by bolo hlavným rizikom rozhodnutie skupiny Allianz ďalej nepodporovať súčasný podnikateľský model, to znamená zúženie (obmedzenie) poskytovaných služieb prostredníctvom zdieľaných servisných centier. Vzhľadom na súčasnú stratégiu skupiny, toto riziko možno považovať za nevýznamné.

2 Výsledky a finančná pozícia v roku 2014

2.1 Súvaha

2.1.1 Neobežný majetok

Neobežný majetok tvorí predovšetkým software a hardware. Jeho hodnota (v obstarávacích cenách) sa počas posledných troch rokov neustále zvyšovala. V roku 2014 sa hodnota software zvýšila o 6% (2013: 46%) a hodnota hardware o 8% (56%). Dôvodom bolo založenie dátového centra vo Frankfurte nad Mohanom v roku 2013.

V roku 2014 Spoločnosť (bez zahrnutia Pobočky) obstarala majetok v celkovej hodnote 3 881 tis. Eur (2013: 9 455 tis. Eur), ktorý tvoril predovšetkým hardware a software na zabezpečenie prevádzky regionálneho dátového centra vo Frankfurte nad Mohanom a vyradila zariadenie v čistej účtovnej hodnote 112 tis. Eur (2013: 10 tis. Eur).

Maďarská Pobočka obstarala v priebehu roka 2014 majetok v hodnote 172 tis. Eur (2013: 365 tis. Eur) a vyradila majetok v čistej účtovnej hodnote 74 tis. Eur (2013: 548 tis. Eur) z dôvodu jeho zastarania, pričom tento majetok bol nahradený novým zariadením v dátovom centre.

2.1.2 Pohľadávky z obchodného styku

Pohľadávky Spoločnosti (bez zahrnutia Pobočky) dosiahli k 31. decembru 2014 hodnotu 1 463 tis. Eur, čo znamená ich pokles o 43% za obdobie jedného roka (k 31. decembru 2013 dosiahli pohľadávky hodnotu 2 587 tis. Eur).

K 31. decembru 2013 pozostávali pohľadávky predovšetkým z neuhradených faktúr vystavených pre Allianz Maďarsko za projekt „Prenos a konsolidácia dát prostredníctvom dátového centra“. Celková hodnota pohľadávky za tento projekt tvorila 1 721 tis. Eur. Tieto pohľadávky boli v plnej miere uhradené začiatkom roka 2014 čo je hlavným dôvodom výrazného medziročného poklesu pohľadávok.

K 31. decembru 2014 pozostávali pohľadávky Spoločnosti predovšetkým z poplatkov za služby poskytnuté prostredníctvom dátového centra za štvrtý kvartál roka 2014 (857 tis. Eur) a poplatky za prenos dát do dátového centra (154 tis. Eur).

Pobočka k 31. decembru 2014 evidovala pohľadávky vo výške 151 tis. Eur, čo znamená ich pokles o 82% za obdobie jedného roka (k 31. decembru 2013 dosiahli pohľadávky Pobočky hodnotu 854 tis. Eur). K poklesu došlo z dôvodu uhradenia faktúry vystavenej voči Allianz Maďarsko (431 tis. Eur) a tiež z dôvodu poklesu obratu Pobočky, ku ktorému došlo z dôvodu presunu väčšiny služieb poskytovaných Pobočkou do dátového centra vo Frankfurte.

2.1.3 Daňové pohľadávky

Daňové pohľadávky Spoločnosti poklesli k 31. decembru 2014 o 81% (daňová pohľadávka mala k 31. decembru 2014 hodnotu 324 tis. Eur a k 31. decembru 2013 hodnotu 1 727 tis. Eur).

Vysoká daňová pohľadávka k 31. decembru 2013 bola tvorená prevažne pohľadávkou voči daňovému úradu na Slovensku (vrátenie DPH v hodnote 775 tis. Eur), pohľadávkou voči nemeckému daňovému

úradu (vrátenie DPH v hodnote 598 tis. Eur) a pohľadávkou Pobočky vzniknutej z preddavkov na daň z príjmu právnických osôb (v hodnote 154 tis. Eur).

Všetky nároky Spoločnosti na vrátenie DPH k 31. decembru 2013 boli v plnej miere uspokojené počas roka 2014.

2.1.4 Bankové úvery

V priebehu rokov 2013 a 2014, Spoločnosť nedostala žiadnu finančnú pomoc od svojich spoločníkov. Aby bola Spoločnosť schopná zabezpečiť finančnú samostatnosť aj pri významných investíciách do dátového centra v Nemecku, obdržala koncom roka 2013, so súhlasom spoločníkov úver od Allianz Bank Bulharsko AD.

Spoločnosť vyčerpala 9 500 tis. Eur k 31. decembru 2013. Celkový úverový rámec bol dohodnutý na sumu 16 000 tis. Eur, pričom zvyšok úverového rámca Spoločnosť dočerpala v januári 2014. Splatnosť úveru je plánovaná na december 2018. Úver je splácaný 60 splátkami (267 tis. Eur plus úrok). Úroková miera bola zmluvne dohodnutá na úrovni 3-mesačného EURIBORu plus 440 bázičských bodov.

2.2 Výkaz ziskov a strát

2.2.1 Tržby

V roku 2014 tržby Spoločnosti poklesli o 1% z 16 406 tis. Eur za rok 2013 na 16 227 tis. Eur za rok 2014.

Ak neberieme do úvahy Pobočku, tržby spoločnosti vzrástli o 20% (2 362 tis. Eur), naopak tržby samotnej Pobočky klesli o 59% (2 584 tis. Eur). Tento vývoj je spôsobený najmä presunom časti služieb poskytovaných zákazníkom do dátového centra vo Frankfurte, pričom služby dátového centra sú prevažne fakturované zo Slovenska. Vysoký podiel na tržbách v roku 2013 mali jednorazové poplatky za migráciu spojené s projektom „Prenos a konsolidácia dát prostredníctvom dátového centra“, ktoré boli fakturované Allianz Maďarsko (1 721 tis. Eur).

V prvom (nie úplnom) roku svojej prevádzky (rok 2013), dátové centrum dosiahlo obrat 6 465 tis. Eur. V roku 2014 dosiahol obrat 7 042 tis. Eur. K nárastu obratu došlo predovšetkým z dôvodu, že rok 2014 bol prvým rokom, kedy prebiehala prevádzka dátového centra počas 12 mesiacov.

Spoločnosť sa zameriava na poskytovanie služieb v strednej a východnej Európe. Z tohto pohľadu je pre Spoločnosť najdôležitejším trhom Maďarsko (tržby 4 389 tis. Eur), Rusko (tržby 2 563 tis. Eur) a Slovensko (1 378 tis. Eur), pričom tieto tržby sú generované službami poskytovanými prostredníctvom dátového centra a rôznymi projektami, ktoré pre spoločnosti v týchto krajinách Spoločnosť zabezpečuje.

2.2.2 Náklady na služby

Náklady na IT a konzultačné služby predstavovali najväčšiu časť celkových nákladov na služby v roku 2014, pričom v tomto roku poklesli o 9% (z 2 229 tis. Eur v roku 2013 na 2 033 tis. Eur v roku 2014).

Mierny pokles bol spôsobený najmä dokončením projektu konsolidácie dátového centra, pričom najväčšia časť nákladov spojená s konsolidáciou sa vynaložila počas roku 2013.

Ďalšou významnou časťou nákladov na služby bola údržba software, ktorá sa v roku 2014 zvýšila o 18%, čo bolo spôsobené celoročnou prevádzkou dátového centra v roku 2014 oproti 3 mesiacom prevádzky (nárast z 1 458 tisíc Eur v roku 2013 na 1 727 tisíc Eur v roku 2014).

Najväčšou položkou nákladov na služby Pobočky sú splátky lízingu za hardware dodávané spoločnosťou IBM, ktoré sa v roku 2014 znížili o 28% (zníženie o 269 tis. Eur), čo je spôsobené ukončením leasingovej zmluvy v septembri roku 2014.

V roku 2014 celkové náklady na IT služby a iné administratívne náklady potrebné na prevádzku dátového centra boli vo výške 5 197 tis. Eur, pričom tieto náklady medziročne klesli o 13% (z 5 978 tis. Eur za rok 2013).

2.2.3 Osobné náklady

V roku 2014 sa celkové osobné náklady zvýšili o 13% (zo 7 149 tis. Eur v roku 2013 na 8 178 tis. Eur v roku 2014). Nárast bol spôsobený najmä zvýšením priemerného počtu zamestnancov v tomto roku (5%), kvôli zabezpečeniu prevádzky dátového centra vo Frankfurtě počas celého roka (v roku 2013 bola prevádzka spustená počas 3 mesiacov).

Celkové osobné náklady súvisiace s prevádzkou dátového centra dosiahli 1 973 tis. Eur (2013: 1 530 tis. Eur). Činnosť dátového centra zabezpečujú aj zamestnanci Pobočky a z tohto dôvodu 67% osobných nákladov dátového centra je zaúčtovaných v Pobočke (2014: 1 318 tis. Eur a 2013: 1 270 tis. Eur).

2.3 Návrh na vysporiadanie straty

Konečné rozhodnutie ohľadom vysporiadania straty za rok 2014 bude prijaté na valnom zhromaždení. Vedenie Spoločnosti navrhuje presunúť celú stratu za rok 2014 (3 529 tis. Eur) na účet neuhradenej straty z minulých rokov.

2.4 Informácie o udalostiach, ktoré nastali po ukončení účtovného obdobia

Dňa 27. februára 2015 bol valným zhromaždením odvolaný z postu konateľ a Ing. Richard Kolárik a na jeho miesto bol zvolený Ing. Jozef Tanzer. Táto zmena bola zapísaná do Obchodného registra dňa 12. apríla 2015.

Spoločnosť nezistila žiadne významné udalosti, ktoré by mohli mať významný vplyv na verné zobrazenie skutočností, ktoré sú predmetom účtovníctva, a ktoré nastali po 31. decembri 2014 do dátumu zostavenia tejto výročnej správy.

3 Očakávaný vývoj v roku 2015

Vedenie Spoločnosti očakáva nárast tržieb na 19,6 mil. Eur v roku 2015. Hlavným zdrojom tržieb by mal byť projekt regionálneho dátového centra, ktorý by mal priniesť 8 mil. Eur. Spoločnosť celkovo očakáva stratu 1,7 mil. Eur.

I.	Celkový obrat	19 581 209
	IT služby	4 540 849
	F&A	1 837 630
	Služby dátového centra	7 982 011
	Služby poskytnuté Pobočkou	776 549
	Ostatné služby	2 677 474
	Nové projekty	1 766 696
II.	Celkové náklady	21 298 433
a.	Osobné náklady	6 768 166
b.	Administratívne náklady	2 628 630
	Cestovné	276 357
	Právne služby, poradenské služby a audit	122 334
	Nájom a s ním spojené poplatky	1 765 693
	Ostatné	464 246
c.	Odpisy	3 536 404
	Odpisy majetku (bez zahrnutia SW a HW)	72 583
	Odpisy majetku (SW a HW)	3 002 894
	Odpisy majetku (SW a HW) – nové investície	460 927
d.	IT služby	6 889 233
	Konzultačné služby	2 956 939
	Sieťové služby	316 537
	SAP licencie	535 474
	Služby na prevádzku dátového centra	1 336 821
	Údržba SW a HW	1 518 554
	Ostatné	224 909
e.	Finančné náklady	476 000
f.	Projekt CEEMA	1 000 000
III.	Hospodársky výsledok	-1 717 224

4 Doplňujúce informácie

4.1 Dopad na životné prostredie a zamestnanosť

Činnosť Spoločnosti nemá významný negatívny vplyv na životné prostredie. Použitím synergie naopak pomáha ochraňovať životné prostredie pomocou šetrenia elektrickej energie a znižovania svetelného a tepelného znečistenia.

Pomocou svojej angažovanosti v životnom a sociálnom prostredí sa celá skupina Allianz aktívne podieľa na napredovaní spoločnosti ako takej. Skupine Allianz sa napríklad podarilo znížiť emisie CO₂ minimálne o 20% oproti roku 2006 o 2 roky skôr, ako bolo plánované.

Spoločnosť v súčasnosti zamestnáva 168 zamestnancov (178 zamestnancov k 31. decembru 2014). Priemerný počet zamestnancov v roku 2014 bol 162 (v roku 2013 to bolo 154).

4.2 Náklady na výskum a vývoj

Spoločnosť nevynakladá finančné prostriedky na výskum a vývoj a neplánuje tak ani v blízkej budúcnosti.

4.3 Vlastné akcie

Spoločnosť nevlastní žiadne vlastné akcie alebo podiely.

5 Správa o overení súladu výročnej správy s účtovnou závierkou

6 Prílohy

6.1 Správa nezávislého audítora k účtovnej závierke zostavenej k 31. decembru 2014

6.2 Účtovná závierka

6.2.1 *Súvaha k 31. decembru 2014*

6.2.2 *Výkaz ziskov a strát za obdobie od 1. januára 2014 do 31. decembra 2014*

6.2.3 *Poznámky účtovnej závierky k 31. decembru 2014*