

Výročná správa

Ericsson Slovakia spol. s r.o.

k 31 December 2014





Víziou firmy Ericsson je zosieťovaná spoločnosť – spoločnosť, v ktorej je schopnosť napojenia sa na sieť východiskovým bodom pre nové spôsoby inovácie, spolupráce a socializácie. Zosieťovaná spoločnosť začína prepojeniami medzi jednotlivými zariadeniami a predmetmi, ale čo je dôležitejšie, nesie v sebe prevratné myšlienky a idey, ktoré sa budú dať úspešne realizovať, vďaka čomu sa ľuďom ohromne uľahčí život. Zosieťovaná spoločnosť, tak ako ju vidíme my, sa opiera o štyri kľúčové prvky.

Na Slovensku ako i všade inde na svete rešpektuje firma Ericsson miestne zvyky každej krajiny a každej kultúry. Je si vedomá toho, že práve toto je základom dlhodobej prítomnosti na trhu a vzájomnej partnerskej spolupráce. Spoločenská angažovanosť každého podniku sa nemeria len tým, že podporuje svoje širšie okolie, keď vystupuje a správa sa ako „príkladný občan“, ale aj schopnosťou vytvárať skutočnú a harmonickú komunitu vo vlastných radoch. Ericsson sa snaží vytvárať takúto „harmóniu“ od samého začiatku svojho pôsobenia.

Firma Ericsson má na Slovensku dlhodobé plány. Počas uplynulého roka sa počet zamestnancov spoločnosti Ericsson Slovakia spol. s r.o. (ďalej iba „Spoločnosť“) znížil a koncu roka 2014 ich mala firma 117. Vedenie Spoločnosti kladie veľký dôraz na zaistenie zdravého pracoviska, neustále zvyšovanie životnej úrovne svojich zamestnancov, realizáciu náležitých bezpečnostných opatrení a zaistenie príjemnej a nekonfliktnej atmosféry na pracovisku.

Kódex správania, ktorý vypracovala firma Ericsson, je platný vo všetkých jej spoločnostiach na celom svete, a teda aj na Slovensku. Tento kódex upravuje práva a pracovné podmienky zamestnancov. **Etický kódex** firmy Ericsson zasa obsahuje stručný prehľad základných zásad a smerníc platných pre Skupinu a zahŕňa pravidlá, ktorých cieľom je zabezpečiť, aby bolo podnikanie vedené so silným zmyslom pre česťnosť a poctivosť. Takýto prístup k podnikaniu je kľúčovým faktorom pre udržanie si vierohodnosti a dôvery zákazníkov, partnerov, zamestnancov, spoločníkov a iných zainteresovaných strán. Počas náborového procesu zamestnanci potvrdzujú, že boli oboznámení so zásadami Etického kódexu. Tento postup sa potom pravidelne opakuje počas doby trvania pracovného pomeru. Uvedeným procesom sa firma Ericsson snaží zvýšiť povedomie o etike v podnikaní vo všetkých svojich podnikoch po celom svete. Každý, kto pracuje pre Ericsson, nesie osobnú zodpovednosť za zabezpečenie toho, aby boli obchodné praktiky realizované v súlade s Etickým kódexom.



Firma zaviedla prísne sociálne, environmentálne a etické štandardy podporujúce tvorbu hodnôt a riadenie rizík. Tento jej záväzok má pozitívne dopady na podnikanie, čo na druhej strane prináša úžitok aj celej spoločnosti. Prístup firmy Ericsson k trvalej udržateľnosti dlhodobého rozvoja a spoločenskej zodpovednosti je zabudovaný do základných obchodných operácií v rámci celého jej hodnotového reťazca. Postupy a smernice Skupiny zabezpečujú dôsledné dodržiavanie uvedených štandardov vo všetkých jej podnikoch po celom svete. Firma Ericsson každoročne vydáva Správu o trvalej udržateľnosti dlhodobého rozvoja a spoločenskej zodpovednosti.

Vo všetkom, čo robíme, sa riadime našimi tromi základnými hodnotami, ktorými sú profesionalita, rešpekt a vytrvalosť.

- **Profesionalita** znamená, že zákazníka kladieme vždy na prvé miesto, že urobíme to, čo predtým sľúbime a že za to nesieme zodpovednosť.
- **Rešpekt** znamená dávať ľuďom viac kompetencií, a nie ich iba kontrolovať, znamená byť svetoobčanmi a nie izolovanými samorastmi, znamená oslavovať a podporovať rozmanitosť našej globálnej pracovnej sily a zákazníckej základne.
- Keď hovoríme o **vytrvalosti**, máme na mysli to, že sa pri realizácii zmien správame ako poradcovia, ktorí majú odvahu a nadšenie dotiahnuť veci do konca, plnia dané sľuby a nikdy nenechajú zákazníka v šticu, dokým nie je zadaná úloha vyriešená.

Toto nie sú hodnoty, ktoré sa menia s časom, s konkrétnou situáciou alebo s konkrétnou osobou, ale sú a aj naďalej zostanú základom našej firemnej kultúry. Existujú však aj ďalšie riadiace princípy, ktorých dôležitosť s vytváraním zosieťovanej spoločnosti neustále rastie a ktoré sú pre nás kľúčové pre to, aby sme si získali dôveru zákazníkov ako aj koncových užívateľov a vlád.

Našu hlavnú podnikateľskú činnosť a odborné znalosti našich zamestnancov chceme tiež využiť na vytvorenie pozitívnej zmeny. Firma Ericsson je popredným stúpencom hesla *Technology for Good* („Technológia v prospech dobra“). Využívame mobilné, širokopásmové a cloudové technológie na riešenie globálnych výziev trvalo udržateľného rozvoja, akými sú klimatické zmeny, chudoba, vzdelanie, zdravie, ľudské práva, odozvy na katastrofy a rôzne humanitárne problémy. Na celom svete spolupracujeme s miestnymi orgánmi a inými zainteresovanými stranami na tvorbe riešení, ktoré prinesú osoh ľuďom, podnikaniu i celej spoločnosti.



Neustále zlepšovanie udržateľnosti vlastnej výkonnosti je zásadným faktorom určujúcim stratégiu firmy Ericsson, ktorej prioritou naďalej ostáva znižovanie celoživotnej uhlíkovej stopy jej produktov. Spoločnosť sa usiluje redukovať negatívne dopady svojej činnosti na životné prostredie tým, že prináša riešenia, ktoré otvárajú možnosti pre rozvoj ekonomiky produkujúcej nízke hladiny uhlíka. Keďže spotreba energie používaných výrobkov firmy ostáva jej najzávažnejším dopadom na životné prostredie, spoločnosť Ericsson proaktívne spolupracuje s mobilnými operátormi s cieľom podporiť a urýchliť energetickú optimalizáciu siete i jednotlivých zariadení prostredníctvom inovatívnych produktov, softwaru, riešení a poradenských služieb.

Počas roka 2014 firma Ericsson zredukovala emisie CO₂ vďaka implementácii riešení využívajúcich informačné a komunikačné technológie, akými sú napr. inteligentné merače či inteligentné transportné riešenia. Uhlíková stopa vlastných činností firmy Ericsson sa ustavične znižuje. Spoločnosť je na dobrej ceste dosiahnuť stanovený 5-ročný cieľ znížiť emisie CO₂ na zamestnanca o 30% a udržať celkové množstvo emisií CO₂ na úrovni roku 2011, a to aj napriek prognózovanému nárastu odbytu i počtu zamestnancov.

Budeme ďalej vyvíjať a zavádzať nové generácie informačných a telekomunikačných technológií, tak ako to robíme už od svojho vzniku. Investujeme napr. do vývoja 5G a dokonca do ešte futuristickejších sieťových technológií. A taktiež vyvíjame nové generácie softwaru a služieb, aby sme svojim zákazníkom pomohli naplniť a vyriešiť nové druhy potrieb a úloh. Zároveň skúmame aj to, ako možno tieto technológie využiť na vytvorenie pozitívnej zmeny v spoločnosti, napr.:

- poskytnúť lepšiu, rýchlejšiu a dostupnejšiu zdravotnú starostlivosť,
- podporiť efektívnejšiu a trvalo udržateľnú dopravu,
- spôsobiť prevrat v mediálnej tvorbe, mediálnych výstupoch a zážitkoch,
- umožniť osobnejšie a interaktívnejšie vzdelávanie,
- urobiť mestá čistejšie, bezpečnejšie a dynamickejšie a
- spraviť inteligentnými autá, domy či čokoľvek iné.



Najdôležitejšími obchodnými partnermi Spoločnosti sú firmy Slovak Telekom, a.s. Orange Slovensko, a.s. a Ministerstvo vnútra SR.

1. Slovak Telekom, a.s.

Firma Slovak Telekom, a.s. (ďalej iba „ST“), ktorá je súčasťou skupiny Deutsche Telekom, vygenerovala aj v roku 2014 pre Spoločnosť najviac výnosov. ST získala v rámci LTE tendra povolenia na používanie frekvencií z frekvenčných pásiem 800 MHz, 2 600 MHz FDD a 2600 MHz TDD. Na základe týchto výsledkov firma v roku 2014 naďalej intenzívne zavádzala a rozširovala LTE sieť. Očakávame, že v roku 2015 budú ďalej pokračovať dodávky hardvéru, softvéru a s tým súvisiacich služieb.

ST dokončila koncom roka 2014 migráciu pôvodnej pevnej siete do IP siete. Počas roka 2014 sme podporovali túto migráciu, čo nám prinieslo dodatočné tržby v projekte Riadené služby (Managed Services).

Prebiehajúci projekt Riadené služby (Managed Services), ktorý bol podpísaný v roku 2011, úspešne napredoval s vysokou kvalitou poskytovaných služieb.

2. Nové obchodné príležitosti

Orange Slovensko

Rok 2014 bol z historického pohľadu najúspešnejším rokom, pokiaľ ide o obchodnú spoluprácu s firmou Orange Slovensko, a.s. Po mnohých rokoch snaženia podpísala spoločnosť Ericsson Slovakia, spol. s r.o. dohodu o strategickom partnerstve s najväčším mobilným operátorom na Slovensku.

Predmetom 5-ročnej zmluvy uzatvorenej v septembri 2014 je poskytovanie Riadených služieb (Managed Services). Spoločnosť prevezme od firmy Orange Slovensko údržbu v teréne, sieťovú prevádzku a stavebné aktivity v rámci siete.

Ihneď po podpise zmluvy začal v spolupráci s novým klientom spoločný projekt prípravy všetkých procesov na odovzdanie. Prevádzku siete prevzala Spoločnosť od firmy Orange Slovensko dňa 31. decembra 2014.

Ministerstvo vnútra SR

V roku 2014 firma Ericsson a hraničná polícia pokračovali v spoločnom úsilí ďalej zdokonaľovať sledovanie severnej časti schengenského priestoru na hranici s Ukrajinou realizáciou dvoch nových projektov.



Investície MV SR do ochrany slovenskej štátnej hranice sú v súčasnej zložitej politickej situácii, ktorá panuje v susednej krajine, a za rastúceho tlaku na schengenskú hranicu zo strany ilegálnych imigrantov zo strategického pohľadu nanajvýš dôležité. Spoločnosť Ericsson Slovakia, a.s. prispieva týmto spôsobom v zvyšovaní národnej bezpečnosti Slovenskej republiky.

Podporné služby vyplývajúce zo zmluvy o prevádzkovaní tiesňovej telefónnej linky 112 i zo zmluvy o monitorovaní štátnej hranice boli v roku 2014 poskytované bez významnejších výpadkov a k plnej spokojnosti konečných užívateľov – integrovaného záchranného systému i hraničnej polície.

Elektronické služby poskytované v rámci projektu pre Políciu SR pokračovali projektovou fázou, v rámci ktorej boli vygenerované tržby po dosiahnutí a akceptácií míľnikov projektu. Najdôležitejšie činnosti spojené s realizáciou projektu boli presunuté na rok 2015.



Financie Spoločnosti sú riadené centrálnou oddelením Treasury skupiny Ericsson, ktoré je zodpovedné za vypracovanie pravidiel a postupov týkajúcich sa riadenia rizík a zabezpečovania transakcií a ktoré sa taktiež zapája do riadenia úverového rizika, úrokového rizika, rizika likvidity a rizika nedostatočných peňažných tokov.

Smernice oddelenia Treasury (FIRE 3) poskytujú záväzný rámec pre zákaznícke a obchodné financie a treasury aktivity lokálnych spoločností. Group Function Finance, Treasury and Group Function Finance, Customer and Trade Finance (oddelenia na úrovni Skupiny pre financie, treasury aktivity, zákaznícke a obchodné financie) monitorujú a dbajú na dodržiavanie týchto pravidiel a postupov v rámci jednotlivých krajín. Odchýlky od stanovených smerníc musí schváliť oddelenie Group Function Finance.

- Oddelenie na úrovni Skupiny pre financie a treasury aktivity je všeobecne zodpovedné za riadenie kurzového rizika v rámci Skupiny. Jeho činnosť zahŕňa sledovanie a analyzovanie miery podstupovaných rizík a výsledkov, vydávanie smerníc, schvaľovanie odchýlok a monitorovanie dodržiavania schválených smerníc. Hlavným cieľom zaistenia transakčných rizík je zabezpečenie obchodnej marže a zníženie volatility výkazu ziskov a strát.
- Oddelenie Treasury zabezpečuje v rámci riadenia úverového rizika sledovanie a zmierňovanie rizika nesplácania a/alebo oneskorených platieb od zákazníkov. Zabezpečuje efektívne riadenie úverov v rámci Skupiny, a tým aj zlepšenie ukazovateľa DSO (*„days of sales outstanding“* – *doba splatnosti pohľadávok*) a peňažných tokov.
- Menová smernica – Cieľom schválených postupov je obmedziť devízové riziká lokálnej spoločnosti, napr. tak, aby sa mena externého obchodu zhodovala s menou interných a externých nákupov. Ak to pre lokálnu spoločnosť nie je zo zákona možné, malo by byť zvýšené riziko ako aj zvýšené náklady zaistenia zohľadnené v ocenení externej transakcie.
- Pôžičkové a úverové prostriedky – Účelom tohto usmernenia je kontrolovať využívanie pôžičiek a úverových liniek v spoločnostiach firmy Ericsson s cieľom zabezpečiť nákladovo efektívne financovanie operácií skupiny Ericsson ako celku, vyvarovať sa nadhodnocovaniu súvahy skupiny Ericsson, vyhnúť sa rizikám zmien úrokových sadzieb a zmenám výmenných kurzov a zabezpečiť, aby boli podmienky finančných zmlúv prijateľné pre skupinu Ericsson.

Ku koncu roka 2014 dosiahla Spoločnosť zisk po zdanení vo výške 413 348 EUR. Rozdelenie zisku za rok 2014 zatiaľ nebolo schválené.



Spoločnosť nevykonáva aktivity v oblasti výskumu a vývoja, nemá organizačné zložky v zahraničí a nie je povinná zostavovať konsolidovanú účtovnú závierku.

Po konci účtovného obdobia nenastali žiadne také udalosti, ktoré by mali významný vplyv na účtovnú závierku Spoločnosti k 31. decembru 2014.