

Výročná správa

Arriva Service s.r.o.

2014



Obsah

1	Predstavenie spoločnosti DB Arriva	2
1.1	Predstavenie skupiny DB Arriva na Slovensku	2
1.2	Orgány spoločnosti	3
2	Činnosti spoločnosti	4
3	Hospodárenie spoločnosti v roku 2014	6
3.1	Tržby a náklady	6
3.2	Majetok	7
3.3	Zásoby	8
3.4	Pohľadávky	8
3.5	Vlastné imanie	8
3.6	Závazky	9
3.7	Investície	9
3.8	Návrh na rozdelenie zisku	9
4	Ľudské zdroje a starostlivosť o zamestnancov	9
5	Compliance	10
6	Integrovaný manažérsky systém	11

1 Predstavenie spoločnosti DB Arriva

1.1 Predstavenie skupiny DB Arriva na Slovensku

Skupina ARRIVA je jedným z najväčších poskytovateľov osobnej dopravy v Európe. Jej autobusy a vlaky zabezpečujú prepravu pre viac ako 2,2 miliardy cestujúcich ročne. Je zastúpená v 14 európskych štátoch: Česká republika, Dánsko, Maďarsko, Taliansko, Holandsko, Poľsko, Portugalsko, Slovensko, Španielsko, Švédsko a Veľká Británia, Chorvátsko, Slovinsko a Srbsko. Zamestnáva približne 54 500 ľudí. Prevádzkuje autobusy, vlaky, vodné busy, poskytuje letiskový transfer.



Spoločnosť Arriva je súčasťou nadnárodnej spoločnosti Deutsche Bahn AG, vedúceho svetového poskytovateľa prepravných a logistických služieb a je v nej začlenená ako samostatná divízia od roku 2010. Spoločnosť Deutsche Bahn sídli v Berlíne a v súčasnosti pôsobí vo viac ako 130-tich krajinách na celom svete. Zamestnáva približne 300 000 ľudí vo viac ako 300 rôznych profesiách.

Misiou spoločnosti Deutsche Bahn je byť spoločnosťou orientovanou na zákazníka, ktorá je sympatická, šetrí zdroje a je ekonomicky úspešná.



1.2 Orgány spoločnosti

Identifikačné údaje

Obchodné meno: Arriva Service s.r.o.
Sídlo: Bratislavská cesta 1804, 945 01 Komárno
IČO: 35 846 526
IČ DPH: SK2020263223
Dátum vzniku: 16.10.2002
Právna forma: spoločnosť s ručením obmedzeným
Konateľ: László Ivan
Zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Nitra, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 13796/N

Spoločnosť INFRA-S, spol. s r.o. bola založená v roku 16.10.2002 a do obchodného registra bola zapísaná 7.11.2002 (Obchodný register Okresného súdu Nitra v oddieli Sro, vložka č. 13796/N.) Spoločnosť bola na základe rozhodnutia valného zhromaždenia premenovaná z INFRA-S, spol. s r.o. na Arriva Service s.r.o. Nový názov spoločnosti je platný od 1.7.2012.

Vedenie Skupiny uskutočnilo zámer v roku 2012 zlúčiť spoločnosť s ďalšími dvoma spoločnosťami v skupine: BUS SERVICE SLOVAKIA, spol. s r.o. a EUROBUS-INVEST SLOVAKIA, s.r.o. Nástupníckou spoločnosťou zlúčených spoločností je Arriva Service s.r.o.

Pri vzniku spoločnosti bolo zložené základné imanie vo výške 200 tis. Sk. Celkové základné imanie spoločnosti k 31.12.2014 je 21 000 Eur.

Spoločníkmi spoločnosti sú :

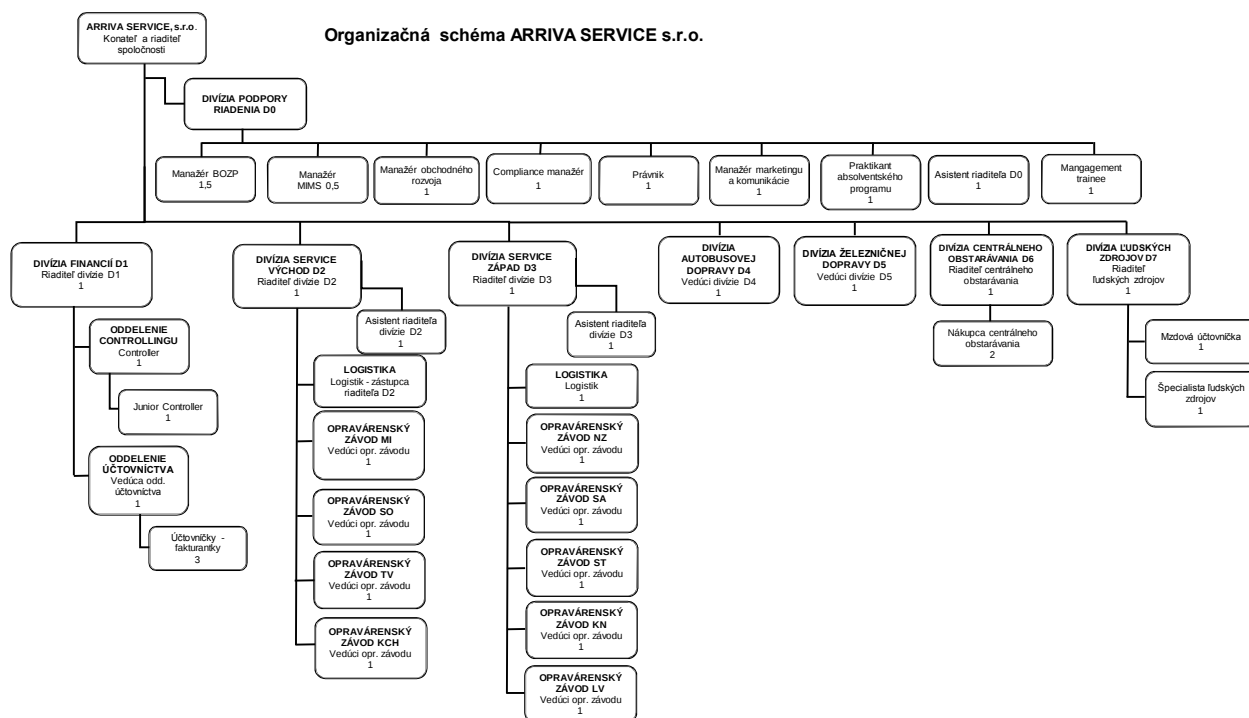
Arriva Hungary Zrt. 21 000 Eur.

Štatutárnym orgánom spoločnosti je konateľ. Konateľom spoločnosti od 30.11.2009 - p. Ivan László. Konateľ koná a podpisuje v mene spoločnosti samostatne.

Hlavným predmetom činnosti spoločnosti v roku 2014 boli oprava a údržba cestných motorových vozidiel, upratovacie, údržbárske a čistiace práce.

Spoločnosť vykonáva svoju činnosť v prenajatých priestoroch a má zriadené prevádzkarne v Nových Zámkoch, Leviciach, Komárne, Štúrove, Šali, Michalovciach, Trebišove, Kráľovskom Chlmci a v Sobranceiach.

Spoločnosť pri svojej činnosti produkuje nebezpečný odpad, ktorý je zneškodňovaný dodávateľským spôsobom. Spoločnosť má uzatvorenú zmluvu o ekologicky nezávadnom zneškodnení odpadov, ktorej predmetom je odber, doprava a zneškodnenie odpadov v zmysle Katalógu odpadov vydanom Vyhláškou MŽP SR 284/2001 Z.z. v súlade s platnými predpismi pôvodcu odpadu v celom požadovanom množstve.



Centrála a vedenie spoločnosti je lokalizované v Nových Zámkoch. ARRIVA Nové Zámky zabezpečuje svoju činnosť prostredníctvom svojich piatich organizačných jednotiek umiestnených v Nových Zámkoch, Štúrove, Šali, Komárne a Leviciach.

2 Činnosti spoločnosti

Arriva Service je jedným z najvýznamnejších poskytovateľov servisných služieb v oblasti autobusovej dopravy.

Je progresívnou moderne riadenou spoločnosťou. Čerpá z bohatej histórie siahajúcej až ku vzniku ČSAD, n.p., avšak sleduje všetky moderné trendy servisnej činnosti a dôsledne ich aplikuje vo svojej každodennej práci.

V uplynulých rokoch spoločnosť uskutočnila množstvo zásadných zmien. Medzi nimi sa vníma predovšetkým, že sme držiteľom certifikátu STN EN ISO9001:2009 (Systém manažérstva kvality) v

oblasti opravy a údržby autobusov, ďalej sme držiteľom certifikátu STN EN ISO14001:2005 (Systém environmentálneho manažérstva) v oblasti opravy a údržby autobusov. Významným symbolom týchto zmien bola aj skutočnosť, že od roku 2006 sa spoločnosť rozšírila na prevádzky Štúrovo, Nové Zámky, Komárno, Levice a Šaľa.

Nosný program našej spoločnosti je oprava a údržba autobusov, ich renovácia, umývanie, údržba a upratovanie nehnuteľností. Zároveň vykonávame a zabezpečujeme aj investičné práce pre spoločnosti ARRIVA Nové Zámky, a.s. a ARRIVA Michalovce, a.s.

Hlavným predmetom činnosti spoločnosti sú:

- oprava cestných motorových
- opravy karosérií
- autolakovnicke práce
- oprava pneumatík - prevádzkovanie pneuservisu
- čalúnnictvo
- murárstvo
- nákup a predaj náhradných dielov na motorové vozidlá
- upratovacie a čistiacie práce
- kompletne umývanie autobusov a nákladných vozidiel i s tepovaním sedačiek a opravou čalúnenia
- vykonávanie údržby kancelárskych elektrických strojov a prístrojov do 1000V
- kosenie a údržba zelene

Spoločnosť je rozdelená podľa predmetu činnosti do šiestich divízií, hlavná opravárenská činnosť sa vykonáva v deviatich opravárenských závodoch, ktoré sú riadené vedúcim prevádzky. V rámci závodov sú vytvorené opravárenské čaty, ich štruktúra a počet sú závislé od kompletnej potreby, štruktúry a rozsahu opráv. Celkom má v súčasnosti spoločnosť 137 zamestnancov.

Divízia D0: 10

Divízia D1: 8

Divízia D2: 45

Divízia D3: 69

Divízia D4: 0

Divízia D5: 1

Divízia D6: 1

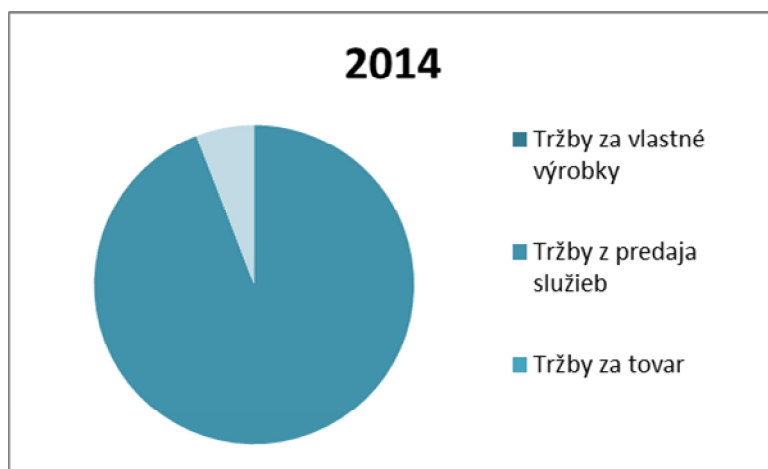
Divízia D7: 3

3 Hospodárenie spoločnosti v roku 2014

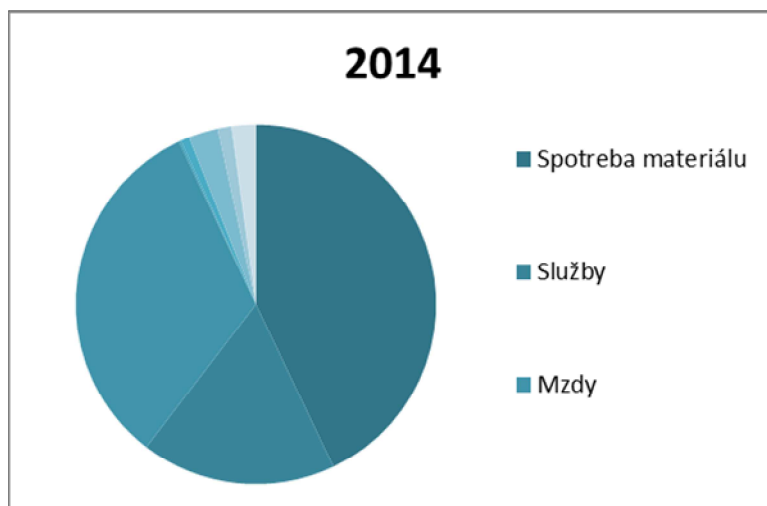
Spoločnosť za rok 2014 vytvorila zisk pred zdanením **426 197 €** a po zdanení **261 233 €**.

3.1 Tržby a náklady

Tržby v €	2014	2013
Tržby za vlastné výrobky	-	-
Tržby z predaja služieb	6 398 404	6 279 298
Tržby za tovar	-	-
Výnosy zo zákazky	-	-
Výnosy z nehnuteľnosti na predaj	-	-
Iné výnosy súvisiace s bežnou činnosťou	400 184	385 896
Výnosové úroky	134	72
Čistý obrat celkom	6 798 722	6 665 266



Náklady v €	2014	2013
Spotreba materiálu	2 805 523	2 830 238
Služby	1 143 810	1 077 563
Mzdy	2 127 498	1 918 651
Školenie	12 822	9 843
Cestovné a reprezentačné náklady	51 136	57 028
Zostatková cena predaného majetku a materiálu	174 141	189 114
Odpisy	78 702	54 853
Poistenie	5 833	6 747
Ostatné náklady	138 033	131 337
Náklady celkom	6 537 498	6 275 374



3.2 Majetok

Majetok v €	2014	2013
Neobežný majetok	367 259	247 795
Obežný majetok	1 455 209	1 515 473
Zásoby	161 368	155 129
Krátkodobé pohľadávky	1 146 806	896 124
Finančné účty	141 525	433 103
Časové rozlíšenie	13 950	8 466
Majetok spolu	1 836 418	1 771 734

Podiel neobežného majetku z celkového je 20 %, a oproti minulému roku sa jeho stav zvýšil o 119 464 € v zostatkovej hodnote. Najväčší podiel tvorí vybavenie servisných stredísk a softvér.

3.3 Zásoby

Oproti minulému roku sa zásoby podstatne nemenili. Materiál na sklade sa skladá v drvivej väčšine z náhradných dielov a pneumatík.

3.4 Pohľadávky

Krátkodobé pohľadávky po zohľadnených opravných položkách vzrástli oproti rovnakému obdobiu minulého roka o 250 682 €. Prišlo k zvýšeniu pohľadávky voči externým odberateľom opravárenských služieb. Pohľadávky po lehote splatnosti sa znížili o 142 587 €.

3.5 Vlastné imanie

Vlastné imanie sa znížilo oproti minulému roku o 38 767 € z dôvodu vyplatených dividend spoločníkom v hodnote 300 000 €. Vlastné imanie tvorí 23,5 % z celkového majetku.

Vlastné imanie v €	2014	2013
Základné imanie	21 000	21 000
Ostatné kapitálové fondy	5 643	5 643
Zákonné rezervné fondy	2 100	1 991
Výsledok hospodárenia bežného roka	261 233	390 174
Výsledok hospodárenia minulých období	140 872	50 807
Vlastné imanie spolu	430 848	469 615

3.6 Závazky

Závazky spolu	2014	2013
Rezervy	334 602	121 610
Dlhodobé záväzky	9 490	8 914
Krátkodobé záväzky	1 057 540	1 168 724
Bankové úvery	3 938	2 871
Závazky spolu	1 405 570	1 302 119
Časové rozlíšenie		

3.7 Investície

Za rok 2014 celkové investície dosiahli hodnotu 161 188 €. Najvýznamnejšie investície do vybavenia dielní boli valcová skúšobňa brzd a mobilný zdvihák. V roku 2014 sa obnovil aj systém ERP.

3.8 Návrh na rozdelenie zisku

v €	2014
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	261 233
Zvýšenie nerozdeleného zisku	261 233

4 Ľudské zdroje a starostlivosť o zamestnancov

V rámci riadenia ľudských zdrojov spoločnosť venovala pozornosť starostlivosti o zamestnancov, ich odbornému a osobnému rozvoju, podporovala sociálne aktivity, ako aj tvorivý a pracovný potenciál zamestnancov na dosiahnutie cieľov spoločnosti. Dôležitosť kladie na firemnú kultúru, zabezpečovanú hlavne Etickým kódexom, ktorý spoločnosť vydala. Je prílohou Príručky pre zamestnancov, ktorá bola vypracovaná v r.2014 hlavne za účelom ľahšej adaptácie nových zamestnancov v spoločnosti.

Spoločnosť si uvedomuje, že kvalitu pracovného potenciálu nie je možné dosiahnuť bez investícií do znalostí a schopností zamestnancov. Za uvedeným účelom bol okrem štandardných druhov vzdelávania určených pre všetkých zamestnancov, ako sú periodické školenia, odborné vzdelávanie a konferencie zrealizovaný seminár novely Zákonníka práce o aktuálnych zmenách pre vrcholový manažment. Cieľene sme sa zamerali na stredný a nižší manažment, pre ktorý sme pripravili školenie vedúcich zamestnancov na tému štýly vedenia ľudí, riešenie konfliktných situácií

a motivácia zamestnancov. Pre túto skupinu zamestnancov plánujeme následné školenie zamerané na časový manažment a zvládanie stresových situácií.

Program zamestnaneckých výhod a benefitov sme zachovali aj v roku 2014. Zamestnanci mali možnosť využívať cestovné výhody, zdravotnú a kúpeľnú starostlivosť, ako aj športové podujatia. Pokračovali sme v liečebno-rehabilitačných pobytach v Dudinciach. Zrealizovali sme Športový deň, v rámci ktorého zamestnanci okrem športových aktivít mali možnosť absolvovať základné lekárske vyšetrenie a konzultovať ho so zástupcami zdravotnej poisťovne.

Mimoriadny dôraz sme kládli na presnú, včasnú a transparentnú komunikáciu všetkých zmien a kľúčových informácií smerom k zamestnancom spoločnosti. Okrem bežných nástrojov internej komunikácie (e-mail, videokonferencie, porady) uprednostňujeme možnosť osobných stretnutí a diskusií s vedením spoločnosti. V rámci internej komunikácie sa vybraní zamestnanci zo všetkých kategórií zúčastnili na dvoch konferenciách skupiny Arriva, kde mali možnosť vypočuť si prezentácie členov vedenia Arriva Slovensko a diskutovať s nimi na odprednášané témy. Informácie o aktuálnom dianí v spoločnosti a budúcej vízii skupiny Arriva sa k zamestnancom dostávajú aj prostredníctvom firemného časopisu Arriva SK novinky a firemného newsletteru Arriva Bleskovky.

Vytvorili sme Linku dôvery a nainštalovali schránky IDEA BOX, cez ktoré majú možnosť zamestnanci vyjadriť svoju spätnú väzbu. Zamestnancom spoločnosti sme odkomunikovali hodnoty skupiny Arriva, ktoré platia aj pre zamestnancov spoločnosti Arriva Service s.r.o.

V októbri sa zamestnanci mohli zapojiť do pravidelného prieskumu spokojnosti zamestnancov Deutsche Bahn. Miera účasti zamestnancov bola 59% a index spokojnosti bol 3,9 (v intervale 1,0 – 5,0).

V rámci konštruktívnej spolupráce so zástupcami zamestnancov bola v roku 2014 uzatvorená kolektívna zmluva na dvojročné obdobie. V oblasti miezd došlo ku kompromisu medzi požiadavkami zamestnancov a ekonomickými možnosťami zamestnávateľa.

5 Compliance

Za účelom zabezpečenia súladu s platnými právnymi predpismi a internými nariadeniami boli v spoločnosti zavedené procesy a kontroly, ktoré by mali zamedziť vzniku nedostatkov, prípadne na tieto nedostatky upozorniť. Dodržiavanie predpisov a nariadení stojí v jednom rade s obchodnými cieľmi spoločnosti a so stratégiou riadenia rizík.

V každej spoločnosti Arriva na Slovensku je implementovaný systém BilMoG (skratka z nemeckého slova Bilanzrechtsmodernisierungsgesetz), ktorý je štandardizovaný vnútorný kontrolný systém, ktorý stanovuje základné procesy a postupy a ich následnú kontrolu.

Jedna zo skúmaných oblastí v rámci BilMoGu je Compliance, kde na zníženie možnosti nevhodného správania bol vypracovaný Etický kódex spoločnosti, ktorý obsahuje etické princípy a hlavné riziká v oblasti compliance, následky nevhodného správania ako aj dôsledné preverenie obchodných partnerov.

Spoločnosť má vypracované interné smernice zamerané na protikorupčné správanie, identifikáciu a reportovanie rizík pre všetky tendre a projekty, optimálnu stratégiu riadenia rizík ako aj politiku konfliktu záujmov. Zamestnanci spoločnosti sú riadne oboznámení s Compliance programom (na základe DB/Arriva predpisov, ktoré sa hlavne sústredia na protikorupčné správanie a elimináciu úplatkárstva, na ochranu osobných údajov a na zdravú hospodársku súťaž) a to absolvovaním školení pre zamestnancov a manažment.

- Incidenty v spoločnosti ako pokus o krádež sú okamžite hlásené formou určeného formulára.
- Pravidelne mesačne a štvrťročne sa do Arriva Plc. zasielajú Competition Compliance a Anti corruption reporty, ktoré obsahujú všetky výnimočné stretnutia a rokovania a prípadné uskutočnené alebo pokusy o krádež alebo úplatkárstvo
- Vedúci zamestnanci pravidelne ročne aktualizujú a podpisujú prehlásenia o absencii konfliktu záujmov.

Základným prvkom compliance je vyhodnocovanie rizík internými auditmi a monitorovaním interného dodržiavania predpisov pomocou štvrťročných porád.

Compliance program umožňuje spoločnosti predvídať, zlepšiť a udržať si základnú kultúru podnikania založenú na poctivosti a kontrole.

6 Integrovaný manažérsky systém

Na základe stratégie skupiny ARRIVA Slovensko, je vo všetkých spoločnostiach vytvorený, zdokumentovaný, efektívny Integrovaný manažérsky systém (IMS), ktorý vychádza z vízie prieniku implementácie medzinárodných noriem týkajúcich sa manažérstva kvality / STN EN ISO 9001/, environmentálneho manažérstva / STN EN ISO 14001/, manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia / STN OHSAS 18001/. IMS predstavuje v spoločnosti nástroj uplatňovania efektívneho,

jednotného, systémového a procesného riadenia všetkých spoločností ARRIVA Slovensko v oblastiach:

- Zvyšovania a neustáleho zlepšovania kvality poskytovaných služieb,
- napĺňania požiadaviek a očakávaní zákazníkov a ostatných zainteresovaných subjektov,
- komplexnej starostlivosti o životné prostredie,
- riadenia environmentálnych aspektov,
- minimalizovania environmentálnych vplyvov,
- zlepšovania environmentálneho správania a environmentálneho profilu,
- dodržiavania bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci,
- plnenia právnych a iných požiadaviek, ktoré spoločnosť dodržiavať.

Skupina ARRIVA Slovensko v rámci svojej podnikateľskej činnosti zameranej na autobusovú dopravu a opravárstvo prezentuje v Politike Integrovaného systému manažérstva dosahovať trvalú vysokú spokojnosť prepravovaných zákazníkov a všetkých zainteresovaných strán. Primárnym zameraním spoločnosti ARRIVA je dosahovať tento cieľ poskytovaním bezpečnej, spoľahlivej osobnej prepravy, rešpektujúcej kultúrne, sociálne, právne a rozvojové potreby v oblasti pôsobenia. Na efektívne napĺňanie svojho poslania uvedených cieľov zaviedla a rozvíja svoj IMS.