

Družstevné rozvojové centrum Prešov, n. o.,
ZpS – DSS Demjata

082 13 Demjata 261

VÝROČNÁ SPRÁVA ZA ROK 2015

DEMJATA, 15.02.2016

**Výročná správa
DRC Prešov n.o., ZpS – DSS Demjata
za rok 2015**

Predmetom činnosti Družstevného rozvojového centra (DRC) Prešov n.o., Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb (ZpS – DSS) Demjata 261 je komplexné poskytovanie sociálnych služieb pre starých občanov v zariadení pre seniorov a pre zdravotne postihnutých občanov v domove sociálnych služieb. Schválená kapacita ZpS je pre dvoch klientov, kapacita DSS je 48 klientov. K 31.12.2015 bolo v DSS umiestnených 48 klientov. Prepočítaný skutočný stav za rok 2015 bol 47,75 klientov.



Výška úhrad je stanovená podľa Cenníka pre poskytovanie sociálnych služieb neziskovou organizáciou s ohľadom na príjem, majetok a zdravotný stav klienta, a to v zmysle dohôd a zmlúv, ktoré sú písomne uzatvorené.

Činnosť zariadenia zabezpečovalo k 31.12.2015 celkom 26 zamestnancov v tomto zložení: riaditeľ, ekonómka, vedúca technického a stravovacieho úseku, 4 zamestnanci v stravovacej prevádzke, 5 na technickom úseku v zložení (1 gazdiná, 2 upratovačky, 1 pracovníčka práčovne a 1 údržbár- kurič), 10 na úseku opatrovateľskom (vedúca opatrovateľského úseku a 9 opatrovateľky), 2 na sociálnom úseku (1 vedúca sociálneho úseku a 1 ergoterapeutka). Okrem týchto zamestnancov 2 pracovníčky sú na materskej dovolenke.

Činnosť zariadenia kontrolovala aj správna rada v zložení: Mgr. Cecília Kalejová – predsedníčka správnej rady, Miroslava Stašáková a Eva Zelonkyová ako členky. Druhým kontrolným orgánom zariadenia je revízorka p. Renáta Ovadová.

Ekonomický úsek

Za vedenie a spracovania účtovníctva je zodpovedná Ing. Mária Kazanovská, vedúca ekonomickeho a personálneho úseku.

Nezisková organizácia viedla účtovníctvo podľa zákona o účtovníctve č. 431/2002 Z.z. a postupov účtovania ustanovených Opatreniami MF SR platnými pre rok 2015.

DRC Prešov n.o. viedla podrobňu evidenciu účtov klientov na účtoch 315, kde sú evidované príjmy dôchodkov, výdaje za pobyt v zariadení a výdaje na vreckové osobnej spotreby klientov. Podsvahové účty evidujú zverené finančné prostriedky klientov v celkovej sume 129 390,57 eur, na ktorých sú evidované vkladné knižky jednotlivých klientov v hodnote 22 537,26 eur, osobné účty klientov v hodnote 105 557,07 eur a vreckové klientov v čiastke 1 296,24 eur.

Pre DSS Demjata bola poskytnutá dotácia od ÚPSK v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov pre 48 klientov. Ekonomicke oprávnené náklady za rok 2015 boli nasledovné:

Ekonomicky oprávnené náklady (v €) na 1 prijímateľa sociálnej služby / 1 deň	22,43
Ekonomicky oprávnené náklady (v €) na 1 prijímateľa sociálnej služby / 1 mesiac	682,26
Ekonomicky oprávnené náklady (v €) na 1 prijímateľa sociálnej služby / 1 rok	8 187,01

Pre Zariadenie pre seniorov bola poskytnutá dotácia z Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny pre dvoch klientov vo výške 320 eur/ 1 klient. Z dôvodu nenaplnenia ZpS Demjata nám zo zákona vyplynula povinnosť vrátenia dotácie MPSVaR za I. polrok. Dotácie boli použité na ekonomicke oprávnené náklady, a to konkrétnie, mzdy a odvody, na úhradu elektrickej energie a komunikácií, tiež na úhradu nájomného, výdavky na služby a bežné transfery a tiež na štandardnú údržbu a havarijné stavy na budove.

Každý klient na základe Zmluvy o poskytovaní komplexných sociálnych služieb platí mesačne za tieto služby príspevok v priemere 251,65 eur podľa uzavretých zmlúv. Celkový príjem od klientov za rok 2015 činil 148 370,32 eur.

Záväzky voči zdravotným poist'ovniam, sociálnej poist'ovni a daňovému úradu za december 2015 sú 7 400,47 eur, ktoré budú uhradené v januári 2015. Záväzky voči dodávateľom k 31.12.2015 činili výšku 9 378,40 eur, ktoré budú uhrádzané v termínoch splatnosti.

Zostatok potravín k 31.12.2015 evidovaný na účte 112 01 je v sume 2 093,21 eur. Zostatok čistiacich prostriedkov k 31.12.2015 evidovaný na účte 112 02 je v čiastke 881,63 eur, zostatok ochranných pomôcok na účte 112 03 je v sume 116,90 eur a zostatok drobného dlhodobého majetku na účte 112 04 je vo výške 404,78 eur. Inventúra skladov potravín a čistiacich prostriedkov bola vykonaná k 30.11.2015. Neboli zistené žiadne nedostatky.

Nezisková organizácia vedie štyri bežné účty, z toho tri v Sberbank Slovensko a.s. pobočka Prešov a jeden účet klientov (depozit) vo VÚB pobočke Prešov, kde majú aj svoje osobné účty klienti nášho zariadenia.

K 31.12.2015 mali klienti zriadených 32 aktívnych osobných dôchodcovských účtov. Ostatní klienti boli vedení v depozite, kde bol pre tento účel zriadený účet vo VÚB a.s. pobočka Prešov. Na tento účet klienti zasielali peniaze ako úhradu za pobyt a vreckové. Z vreckového klientov je každý mesiac zabezpečený nákup drogérie, potravín, liekov, ošatenia na osobnú spotrebú klienta.

Nezisková organizácia viedla hotovosti peňažných prostriedkov v pokladnici klientov a pokladnici DRC Prešov n.o. Stav tých pokladník k 31.12.2015 bol následovný:

pokladnica DRC Prešov n.o	zostatok	244,26 eur
pokladnica klientov	zostatok	211,10 eur

Výsledok hospodárenia za rok 2015 našej organizácie je zisk, ktorý bude zúčtovaný v priebehu I. polroka 2016 ako navýšenie fondov tvorených zo zisku a prídel do sociálneho fondu. Ušetrené finančné prostriedky budú použité na údržbu budovy ZpS – DSS Demjata, a tiež na zakúpenie potrebných pomôcok pre našich prijímateľov sociálnej služby.

MAJETKOVÁ A KAPITÁLOVÁ ŠTRUKTÚRA									
		2015	2014	2013			2015	2014	2013
AKTÍVA CELKOM	60	144790	148625	121130	PASÍVA CELKOM	104	144790	148625	121130
DHM celkom	1	65186	77393	67041	VLASTNÉ ZDROJE	61	103103	89721	84541
Pozemky	10	3728	3728	3728	Základné imanie	63	26664	26664	26664
Hnuteľné veci	12	13223	14885	19787	Fondy	68	60134	55902	7208
Stavby	13	35372	37905	40525	Nevysporiadaný VH	72	0	0	0
Dopravné prostriedky	14	12592	16910	0	Výsledok hospodárenia	73	16304	6705	-14431
Pestovateľské celky	15	271	326	380					
Obstaranie DHM	19	0	3640	0					
OBEŽNÝ MAJETOK	29	79604	71232	52232	CUZDZIE ZDROJE	74	41687	59354	36396
Zásoby	30	3664	3227	3482	Rezervy	75	0	996	3794
Pohľadávky	42	448	230	74	Záväzky dlhodobé	79	1036	1126	1354
FINANČNÝ MAJETOK	51	75493	67775	48676	Záväzky krátkodobé	87	40603	57203	31248
Náklady BO	57	0	0	1857	Výdavky BO	95	0	0	0

Demjata, 15.02.2016
 Vyhotovala: Ing. Kazanovská Mária
 ekonómka a personalistka

Jan Kaleja
 riaditeľ DRC Prešov n.o.
 ZpS DSS Demjata

Sociálny úsek

Vedúcou sociálneho úseku je PhDr. Zuzana Zálechová. Sociálny úsek samostatne zabezpečoval komplexnú sociálnu agendu a sociálnu prácu v plnom rozsahu. Patria k nej všetky administratívne činnosti, kontroly ako aj riešenie dôchodkových záležitostí, vybavovanie súkromných záležitostí prijímateľov sociálnych služieb (ďalej len klientov) pokiaľ o nich požiadali a udržiavanie kontaktu s príbuznými a opatrovníkmi. Na základe požiadaviek klientov a personálu sa zabezpečovali hygienické potreby a osobné veci klientov, ako aj ošatenie a obuv podľa potreby a finančných možností klientov.

V roku 2015 na prechodný pobyt boli nahlásení 4 klienti. Dvaja klienti boli ihned prijatí na trvalý pobyt.

K 31.12.2015 v našom zariadení bolo 34 klientov pozbavených spôsobilosti k právnymu úkonom, z toho u 21 klientov je opatrovníkom DRC Prešov n.o, ZpS-DSS Demjata a 13 klientov má opatrovníkov z členov rodín.

V našom zariadení sa vedú registre vkladných knižiek, cestovných pasov, občianskych preukazov, dedičských konaní, zmluvy o úschove cenných vecí. Z ďalšej evidencie ide hlavne o kmeňovú knihu, predpis úhrad za jednotlivé mesiace, súhrn príjmov a výdajov klientov v depozite, evidencia zmien na osobných dôchodcovských účtoch, vyúčtovanie vreckového, štatistické prehľady o klientoch, interné predpisy, evidencie prechodného a trvalého pobytu, vytváranie a kontrola plánov osobného rozvoja klientov, aktualizácia zoznamov a evidencií podľa potreby a iné. Tiež sa zaktualizovala internetová stránka nášho zariadenia.

Socioterapia ako každodenná odborná práca s klientmi, bola zabezpečovaná v dvoch spoločenských miestnostiach a v ďalších vhodných priestoroch. Klienti sú zaradení do skupín podľa postihnutia. V našom zariadení sú klienti s mentálnym postihnutím - ľahký stupeň, stredne ľažký stupeň, ľažký stupeň. K ďalším diagnózam patrí schizofrénia paranoidná, schizofrénia reziduálna, organický psychosyndróm závislosti na etyle, demencia, organická depresívna psychóza, organicky podmienená porucha osobnosti, schizoafektívna porucha a ďalšie pridružené ochorenia. Pre jednotlivé skupiny sa používali metódy práce a techniky, ktoré boli najvhodnejšie pre dosiahnutie jednotlivých cielov. V rámci duchovného rozvoja klientov navštievoval naše zariadenie dvakrát do týždňa do konca júna duchovný otec, ktorý poskytoval klientom duchovnú pomoc.

Ergoterapia, čiže liečba prácou, je veľmi dôležitým nástrojom na zlepšenie stavu u psychicky postihnutých osôb. Pracovná činnosť sa využíva na dosiahnutie lepšej reeduukácie jednotlivých funkcií organizmu. Podiel'a sa na objektivizácii funkčnej kapacity jedinca (testovanie všedných činností), čo je nutné pre správne terapeutické zameranie s cieľom dosiahnuť sociálnu adaptáciu a integráciu postihnutého jedinca a to tak pracovnú, ako aj osobnú (sebestačnosť v sebaobsluhe). Ergoterapia sa taktiež výrazne podiel'a na posilnení motivácie postihnutého človeka. Jedná sa o procedúru liečebného telocviku, liečba využíva pracovnú činnosť k dosiahnutiu lepšej súčinností funkcií organizmu. Podiel'a sa na objektivizácii funkčnej kapacity jedinca (testovanie všedných činností), čo je nutné pre správne terapeutické zameranie s cieľom dosiahnuť sociálnu adaptáciu a integráciu postihnutého jedinca, a to tak pracovnú, ako aj osobnú (sebestačnosť v sebaobsluhe). Ergoterapia sa taktiež výrazne podiel'a na posilnení motivácie postihnutého človeka.

Na ergoterapii sa klienti aktívne zúčastňovali aj pri úprave okolia zariadenia, mali svoje

políčka, starali sa o svoj okrasný sad, zabezpečovali starostlivosť o kvety. Pomáhali tiež pri udržiavaní hygieny interiéru, čím nadobúdali pocit potrebnosti a sebavedomia. V rámci ergoterapie sa vyrábali zaujímavé predmety z rôznych materiálov, napr. z dreva, papiera, gaštanov, pružiek, listov, halúzok, ihličia a drôtikov. Pracovalo sa s plastelínou, moduritom, vodovými farbami, farbičkami, farebným papierom, vystrihovali a lepili sa rôzne obrázky, vrezávali ozdobné tekvice. S veľkou radosťou sa klienti venovali aj výrobe vianočných a veľkonočných ozdôb. Vyrobené predmety sú vystavené v priestoroch nášho zariadenia.

K telesnej aktivite patrilo aj precvičovanie jemnej motoriky, ktoré bolo zabezpečované špeciálnymi pomôckami. Pravidelne sa precvičovali horné a dolné končatiny klientov pomocou trenažérov a využívali sa rehabilitačné pomôcky, ktoré upravujú orgánový defekt, úplne alebo čiastočne obnovujú funkciu orgánu a slúžia aj na ulahčovanie nácviku rôznych úkonov. Naďalej sa prevádzalo aj rekondičné cvičenie pre klientov s nadmernou telesnou hmotnosťou a v rámci zvyšovania imunity v letnom období aj ranné otužovanie v blízkom potôčiku.

U spôsobilých sa rešpektuje požiadavka na voľnosť pohybu, výber oblečenia, celkovej úpravy a spôsob oddychu. Majú možnosť navštíviť príbuzných a priateľov. Ich požiadavky a záujmy sa zlaďovali s ich momentálnym zdravotným stavom a schopnosťami a možnosťami zariadenia. Podľa potreby naši klienti využívajú aj zdravotnícke pomôcky ako napr. Ceragem, BIOquant, parafín a vírivka, stacionárny bicykel a lyžiarsky trenažér, toré zvyšujú komfort starostlivosti o našich klientov.



Klienti sa zúčastňovali aj ďalších druhov terapií, v rámci ktorých sa kládol dôraz na zlepšenie, prípadne udržanie ich zdravotného stavu. Patrili sem napr. arteterapia (projektívna, receptívna, produktívna), biblioterapia (receptívna, perceptívna, expresívna) a muzikoterapia (receptívna, perceptívna). K ďalším liečebným činnostiam patrili dramatoterapia (pantomíma, sociodráma, psychodráma, rolové hry a pod.), relaxačné cvičenia, brainstorming, skupinové rozhovory a diskusné sedenia. Zamerané boli na odstraňovanie zlozvykov v oblastiach ako sú: životospráva, zmýšľanie, emocionálna a morálna oblasť, ďalej to bol nácvik základných sociálnych zručností, rozvinutých

sociálnych zručností, rozvoj komunikácie, rozvoj kreativity, pamäti učenia a v neposlednom rade precvičovanie techník na získanie schopností, ktoré boli stratené či oslabené dôsledkom ochorenia. Môžeme skonštatovať, že tieto formy terapií sú veľmi užitočné, účinné a žiadane aj od klientov. Čo sa týka inej každodennej práce s klientmi pokračovalo vyučovanie s názvom „škola hrou“ pre klientov s mentálnou retardáciou. Z ďalších aktivít možno spomenúť športové hry, stolnotenisová, bedmintonová súťaž a dlhšie turistické vychádzky do okolia. Vzdelávacie aktivity boli podávané formou prednášok a sledovaním dokumentárnych filmov z oblasti vedy, techniky, histórie a pod.

V tomto roku sa ukončilo vypracovanie individuálnych plánov pre všetkých PSS. Vybraní zamestnanci boli poučení o písaní individuálnych plánov, a zároveň sa stali kľúčovými zamestnancami. Medzi nich patrí sociálny a opatrovateľský úsek. Počas roka 2015 každý z týchto zamestnancov vyhodnotil spolu s našimi PSS 3 krát splnenie stanoveného cieľa. To znamená, že buď sa v cieli pokračovalo, revidovalo alebo sa stanovil úplne nový cieľ.

Kultúrno-spoločenská činnosť bola taktiež bohatá na aktivity, ktoré boli vyhodnotené v jednotlivých mesiacoch ako akcie mesiaca. V mesiaci január sa uskutočnilo posedenie pri samovare, spojený zberom informácií z médií. V januári sa tiež uskutočnil prvý krát v našom zariadení deň otvorených dverí našich školákov v Škole hrou, ktorí navštievujú PSS s mentálnym postihnutím a prevzatím si polročných vysvedčení. Vo februári sa konalo divadelné predstavenie, kde nás navštívilo divadlo Portál z Prešova s predstavením „O hlúpej žene,. Ako každý rok aj tento sa neodmysliteľnou súčasťou februára stal Valentínsky bál, spojený s občerstvením. V mesiaci marec sa uskutočnila prednáška so študentmi katedry dentálnej hygieny na tému: "Starostlivosť o chrup a hygiena ústnej dutiny". Ďalšiu akciu pre našich PSS si pripravilo divadielko Gašparko „ O červenej čiapočke,. V apríli sme navštívili denný stacionár MOST DO DUŠE, kde si naši PSS mohli prezrieť zariadenie stacionára a tiež zakúpiť niektoré z výrobkov, ktoré tam vyrábajú. Ďalšou akciou mesiaca apríl bolo vynášanie Moreny, kedy sa PSS utopením Moreny pravidelne lúčia so zimou. Mesiac máj sa niesol v znamení tradičného majálesu s hudbou, občerstvením, súťažami a dobrou náladou. Pri príležitosti 1. júna MDD sa uskutočnili športové hry v disciplínach: hod loptičkou do vedierka, bicyklovanie, sprint na kolobežke, kde každý získal sladkú odmenu.



Akciou mesiaca jún boli Majstrovstvá Šarišskej župy vo varení guláša, ktoré organizovalo naše zariadenie už 13. ročník. Táto akcia je veľmi úspešná a pravidelne sa na nej zúčastňujú aj družstvá z ostatných DSS a ZpS. Celkovo súťažilo 9 družstiev.

Pri príležitosti ukončenia školského roka sa v našom zariadení odovzdávali vysvedčenia pre všetkých absolventoch školy hrou. V mesiaci júl sme zrealizovali pre našich PSS letné športové hry. Ďalej v tomto mesiaci sa uskutočnila oberačka ríbezlí a egrešov, kde nám z nich naše zlaté pani kuchárky upiekli ovocný koláč. Akciou mesiaca júl bol piknik v lese, kde sme si vzali deky, jedlo, kávu, vodu a vybrali sa piknikovať v prírodnej scenérii.

V auguste sa uskutočnil výlet do dedinky Raslavice. Tento výlet bol za odmenu PSS, ktorí pracujú v záhrade, na políčku a zapájajú sa do rôznych pracovných činností. Viacerí PSS sa v termíne od 16.8-21.8 2015 zúčastnili rekreačného pobytu v Liptovskom Jáne. Koniec augusta bol opäť športový – loptový. Súťažilo sa v 2 družstvách zložených zo 16 PSS. V septembri sa konal stolnotenisový turnaj. Svojou návštevou nás potešilo aj Divadlo z Predmestia a rozprávkou Zabudnutý čert. V septembri sa tiež uskutočnili jesenné športové hry a recitačná súťaž na tému : JESEŇ.

V októbri sa začala škola PALIČKOVANIA, kde sa aktívne učia techniku paličkovania Soľnobanskej čipky. V tomto mesiaci sa skončili jesenné práce na políčku a v záhrade. November sa niesol v spomienke na našich zosnulých PSS, ktorým sme zapálili sviečku na cintoríne v Demjate. V tomto mesiaci sme sa zúčastnili aj predajných výstavných trhov v Prešove s našimi výrobkami, ktoré sme zhotovali na pracovnej terapii spolu PSS.



Mesiac december sa niesol v znamení príchodu Mikuláša, ktorý ako každý rok prichádza v doprovode pána starostu z Demjaty. PSS si pripravili pre nich mikulášske pásmo plné básničiek a rýmovačiek. Najviac sa tešia naši obyvatelia na Vianoce, kde si každoročne ducha Vianoc pripomínajú jasličkovou slávnosťou pod vedením sociálneho úseku.

K pravidelným akciám patrili aj každomesačné oslavy narodenín a menín, kedy všetci PSS blahoželajú oslávencom, ktorí v priebehu mesiaca mali sviatok. Týmito aktivitami sa sociálny úsek podieľa na vytváraní kvalitných podmienok pre každodenný život našich PSS a vytvárať im pocit tepla domova.

Opatrovateľský úsek

Vedúcou opatrovateľského úseku je Mgr. Marianna Čajková. Kapacita nášho zariadenia k 31.12.2015 bola 48 miest v DSS a 2 miesta v ZpS. V roku 2015 sme prijali do nášho zariadenia 8 prijímateľov sociálnych služieb, 3 PSS odišli a 2 PSS zomreli. Prijímateľom sociálnych služieb v našom zariadení je poskytovaná komplexná opatrovateľská starostlivosť a to kontinuálne 24 hodín denne. V roku 2015 bola poskytovaná prostredníctvom vedúcej opatrovateľského úseku a 9 opatrovatelia, ktoré pracovali v 2 zmennej prevádzke. Niektoré z nich si zvyšovali svoju kvalifikáciu štúdiom, a to 2 na strednej a 1 na vysokej škole. Zdravotná starostlivosť bola v roku 2015 zabezpečovaná prostredníctvom lekára z odboru psychiatria 1- krát mesačne a lekára z odboru všeobecného lekárstva priamo v zariadení 2 – krát mesačne. Na odborné vyšetrenia boli poberatelia sociálnych služieb doprevádzaní personálom k príslušným odborným lekárom do Prešova a k stomatologičke do Kapušian. V rámci zdravotnej starostlivosti boli u poberatelia sociálnych služieb umiestnených v našom zariadení realizované všetky preventívne prehliadky a očkovania proti chrípke a u novoprijatých PSS aj proti pneumokokom, vírusovej hepatitíde typu B a taktiež preočkovanie proti tetanu ak bolo potrebné. Akékolvek zhoršenie zdravotného stavu sa konzultovalo s príslušným lekárom a zabezpečovali sa ďalšie potrebné úkony, liečba príp. hospitalizácia. Počas hospitalizácie sme sa pravidelne informovali o zdravotnom stave hospitalizovaného a zároveň o každej hospitalizácii sme informovali aj príbuzných resp. opatrovníkov prijímateľov sociálnych služieb. V roku 2015 bolo hospitalizovaných 14 PSS na rôznych oddeleniach s priemernou dĺžkou hospitalizácie 26,53 dňa a 1 PSS absolvoval liečebný pobyt v dĺžke 28 dní. Možnosť čerpania dovolenky v roku 2015 využilo 27 PSS s priemernou dĺžkou 12,65 dňa.

U všetkých prijímateľov sociálnych služieb počas celého roka pracovníčky opatrovateľského úseku zabezpečovali kompletnú hygienickú starostlivosť, podávanie stravy a predpisanej liečby, doprevádzali ich na odborné vyšetrenia, výlety a kultúrne podujatia a zároveň sa podielali aj na individuálnom pláne rozvoja osobnosti prijímateľov sociálnych služieb. V zariadení boli podľa potreby poskytované aj kadernícke a pedikérské služby. Kaderníčka a pedikérka prichádzajú do zariadenia podľa potreby vždy po dohode s vedúcou opatrovateľského úseku. Prijímateľom sociálnych služieb sú pravidelne každý mesiac zakupované veci osobnej potreby ako je káva, cigarety, hygienické potreby a oblečenie. PSS majú možnosť počas celého roka využívať RHB služby ako vírivka, parafín, ceragem a biolampa. PSS je umožnený kontakt s rodinou a to písomnou formou, telefonicky, formou návštěv priamo v zariadení ako aj pobytom PSS v rodine počas dovolenky.

Pracovníčky opatrovateľského úseku pracujú v dvojzmennej prevádzke. Na výmenu informácií používajú rôzne formy komunikácie, a to predovšetkým písomnú formu prostredníctvom hlásenia služieb a rôznych oznamov, ústnu formu pri odovzdávaní služieb ako aj elektronickú v podobe rôznych evidencií. Všetky potrebné informácie o zdravotnom stave prijímateľov sociálnych služieb sa evidujú v počítači pomocou programu Win – ambulancia. Vždy podľa potreby vedúca opatrovateľského úseku zvoláva schôdzku opatrovateľského úseku, na ktorej sa riešia prevádzkové problémy ako aj návrhy na zlepšenie kvality a efektivity práce. Schôdza sa zároveň spája aj s odborným seminárom, kde si postupne každá z pracovníčok na opatrovateľskom úseku pripraví prednášku na tému,

ktorú jej pridelí vedúca opatrovateľského úseku. Za účelom rýchlej orientácie v zdravotnom stave PSS máme vypracovanú tzv. zdravotnú informačnú kartu, v ktorej sú uvedené všetky závažné ochorenia PSS. Pri prijatí do zariadenia je vypracovaný u každého prijímateľa sociálnych služieb aj vstupný ošetrovateľský záznam, kde sú uvedené všetky informácie o zdravotnom stave PSS potrebné pre pracovníčky opatrovateľského úseku. Opatrovateľský úsek je úzko prepojený spoluprácou so všetkými úsekmi zariadenia, predovšetkým so sociálnym. Zo strany nadriadených sa na opatrovateľskom úseku vykonávajú pravidelne rôzne kontroly. Všetky zistené nedostatky sa neodkladne riešia a pre ich nápravu sa podnikajú potrebné kroky. Problémy týkajúce sa celej prevádzky zariadenia ako aj plány do budúcnosti sa pravidelne každý týždeň prejednávajú a riešia na porade vedenia.

Naším cieľom je predovšetkým neustále zvyšovať kvalitu poskytovaných služieb a pracovať v súlade s etickými princípmi a právami postihnutých občanov.

Technicko - prevádzkový a stravovací úsek

Vedúcou technicko-prevádzkového a stravovacieho úseku je Bc. Miroslava Stašáková. Snahou všetkých zamestnancov technicko-prevádzkového úseku bolo aj v roku 2015 zabezpečovať bezproblémový chod nášho zariadenia. Celoročná pobytová forma bývania našich klientov si vyžaduje neustálu každodennú úpravu ako interiérov celej budovy tak aj jej vonkajšieho areálu. Činnosť technicko-prevádzkového úseku riadi jeho vedúca a je rozdelený do 4 samostatných jednotiek, ktorými sú údržba, práčovňa, upratovanie, nákup a úprava odevov klientov. Vzťahy a väzby jednotlivých pracovníkov úseku sú upravené v prevádzkovom poriadku, ktorého súčasťou je aj hygienický program v rámci predpisov.

V rámci činností tejto prevádzky sme okrem každodenných menších či väčších opráv boli nápomocní pri vybavení celého zariadenia kamerovým systémom, spoločenské priestory sme zriadili novými sedačkami a svietidlami, vymenili sme staré radiátory na chodbách za nové, taktiež sme zakúpili nový počítač a tlačiareň na ekonomický úsek. Na izbách klientov prebehla výmena dverí za úplne nové protipožiarne v rámci danej legislatívy. V areáli budovy sme zabezpečili oplotenie zadného dvora z dôvodu väčšej bezpečnosti klientov.

Vedúcou stravovacieho úseku je Bc. Marcela Kollárčiková. Stravovacia prevádzka nášho zariadenia sa snaží zabezpečovať celodenne stravovanie našim klientom ako aj obedu u nás zamestnaným pracovníkom. Na prevádzke strediska kuchyne spolupracujú celkovo 4 pracovníčky pod dohľadom jej vedúcej. Klienti majú možnosť denne odoberať raňajky, desiatu, obed, olovrant, večeru a pre diabetických pacientov tiež druhú večeru. To všetko v rámci racionálnej, šetriacej alebo diabetickej stravy podľa odporúčaní odborných lekárov.

Ani v roku 2015 nás neobišla kontrola z úradu verejného zdravotníctva s uspokojivým výsledkom. V rámci skvalitňovania práce v kuchyni sme do nej zakúpili novú elektrickú pec s rúrou, nerezový pracovný stôl aj potrebný inventár, tiež sme vykonali hygienickú maľbu prevádzky.

Plány organizácie do nasledujúceho roku

V roku 2016 budeme nadľalej poskytovať komplexné sociálne služby pre starých a zdravotne postihnutých občanov k ich plnej spokojnosti. Preto sa snažíme zabezpečiť aj vyššiu kvalifikovanosť našich zamestnancov. Aj v ďalšom období plánujeme skvalitňovať odbornú a vzdelanostnú úroveň našich zamestnancov. Tiež sa budeme snažiť o zveľaďovanie budovy ZpS – DSS Demjata, aby sa naši klienti cítili príjemne.

Demjata , 15.2.2016

Vypracovala: Ing. Mária Kazanovská
ekonómka a personalistka

Kazmy

Ján Kaleja
riaditeľ DKE Prievidza n.o.
ZpS – DSS Demjata