

Výročná správa 2015



# Obsah

Príhovor predsedu predstavenstva .....	5
Údaje o spoločnosti .....	6
Orgány spoločnosti.....	7
Profil spoločnosti .....	8
Allianz vo svete .....	10
Ponuka produktov spoločnosti .....	11
Oblasti poistenia.....	13
Obchodná služba .....	17
Charakteristiky spoločností patriacich do skupiny.....	20
Allianz - Slovenská dôchodková správcovská spoločnosť, a. s.....	20
Nadácia Allianz.....	21
Správa o vývoji, stave, majetku a finančnej situácii spoločnosti .....	22
Finančná situácia a výsledky hospodárenia za rok 2015.....	22
Správa o podnikateľskej činnosti spoločnosti a o stave jej majetku .....	22
Významné riziká a neistoty, ktorým je účtovná jednotka vystavená .....	23
Vplyv účtovnej jednotky na životné prostredie a zamestnanosť .....	25
Informácia o nákladoch na činnosť v oblasti výskumu a vývoja .....	25
Informácia o organizačných zložkách v zahraničí.....	26
Prehľad o prijatých bankových úveroch a iných úveroch.....	26
Informácia o nadobúdaní vlastných akcií, dočasných listov a obdobných podielov materskej účtovnej jednotky.....	26
Návrh na rozdelenie zisku .....	26
Informácie o udalostiach osobitného významu, ktoré nastali po ukončení účtovného obdobia .....	26
Podrobná informácia o preverení dostatočnosti technických rezerv a o zhodnotení výsledkov testov primeranosti záväzkov.....	27
Informácie o očakávanej hospodárskej a finančnej situácii v nasledujúcom účtovnom období .....	28
Prehlásenie.....	29
Správa audítora o overení súladu výročnej správy s účtovnou závierkou .....	30

## Prílohy

Príloha 1: Správa nezávislého audítora o overení individuálnej účtovnej závierky zostavenej podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom EÚ za rok končiaci 31. decembra 2015	32
Príloha 2: Individuálna účtovná závierka zostavená v súlade s Medzinárodnými štandardmi finančného výkazníctva v znení prijatom v znení prijatom EÚ za rok končiaci 31. decembra 2015	34



# Príhovor predsedu predstavenstva

Milé dámy, vážení páni, ctení klienti, obchodní partneri a akcionári,

z pohľadu Allianz – Slovenskej poisťovne možno rok 2015 označiť ako dynamický a plný zmien. Priniesol viaceré organizačné zmeny v manažmente na Slovensku i v skupine Allianz. Ich výsledkom je nová firemná stratégia, ktorá sa ešte viac sústreďuje na zákazníka a jeho požiadavky.

Minulý rok sme si pripomenuli 125. výročie založenia poisťovne Allianz, ktorá priniesla nielen tradíciu, ale aj skúsenosti, inovácie a dôveru. K významným momentom v Allianz – Slovenskej poisťovni patrilo otvorenie novej pobočky v nákupnom centre Bory Mall v Bratislave a rozšírenie služieb zákazníkom o hypotekárne poradenstvo.

Na oblasť poisťovníctva majú veľký vplyv zmeny v spoločnosti, nové očakávania zákazníkov a posuny v ich správaní. Naši zákazníci chcú rýchly a pohodlný spôsob nahlasovania a sledovania poistných udalostí a najmä bezproblémovú likvidáciu. Pripravili sme pre nich mobilné či webové aplikácie, ktoré presne reagujú na tieto požiadavky. Vďaka týmto inováciám vieme poistnú udalosť vyriešiť už do 24 hodín. Navyše vďaka digitalizácii a prvému elektrickému automobilu sa stáva naša likvidácia aj ekologickou.

K likvidácii poistných udalostí v Allianz – Slovenskej poisťovni neodmysliteľne patrí spoľahlivosť. V uplynulom roku sa o tom presvedčili naši klienti v mnohých kútoch Slovenska, ktorých potrápili extrémny počasie – opäť sme riešili početné škody spôsobené búrkami či silným vetrom. Motoristom zase robili starosti výtlky na cestách po dlhej a chladnej zime. Celkovo najväčšiu poistnú udalosť minulého roka spôsobil požiar priemyselnej haly na východnom Slovensku. Vo všetkých prípadoch Allianz – Slovenská poisťovňa stála pri svojich klientoch ako silný a stabilný partner.

Skutočnosť, že ľuďom pomáhame prekonávať náročné životné situácie, nás spája aj s paralympijským hnutím, ktoré skupina Allianz i naša spoločnosť dlhodobo podporuje. V roku 2015 sme zintenzívnili spoluprácu s paralympionikmi a prostredníctvom projektu Hľadáme talenty sme podporili mladých hendikepovaných športovcov. Mladých vedcov a snahu posúvať vedu a techniku na Slovensku vpred zase podporila Nadácia Allianz formou grantového programu vo výške presahujúcej 80-tisíc Eur.

Allianz – Slovenská poisťovňa má na konte množstvo ocenení, nevnímame ich však ako samozrejmosť a zakaždým sú pre nás záväzkom prinášať stále lepšie produkty a prvotriedne služby. V ankete SIBAF sme sa stali najlepším poisťovateľom vozidiel na Slovensku a spoločnosť PwC nám udelila titul Leading HR Organisation v kategórii poisťovníctvo. Súťaž Zlatá minca priniesla našim produktom osem prvenstiev, získali sme aj ocenenie Najinovatívnejšia poisťovňa a Objav roka pre produkt Allianz Best Doctors Plus.

Úspech a stabilné postavenie Allianz – Slovenskej poisťovne odzrkadľuje profesionalitu a každodenné pracovné úsilie jej zamestnancov a obchodných reprezentantov. Verím, že aj naďalej budeme spoločne napĺňať očakávania klientov a určovať trendy na slovenskom poistnom trhu. Silou Allianz – Slovenskej poisťovne sú jej zákazníci, obchodní partneri a akcionári. Ďakujem všetkým za ich dôveru v našu tradíciu a spoľahlivosť.

S úctou

Todor Todorov, predseda predstavenstva Allianz – Slovenskej poisťovne

# Údaje o spoločnosti

Obchodné meno:	Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.
Právna forma:	Akciová spoločnosť
Sídlo spoločnosti:	Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava
Identifikačné číslo (IČO):	00 151 700
Daňové identifikačné číslo (DIČ):	SK 2020 374 862
Zapísaná v OR:	Okresný súd Bratislava I; oddiel Sa, vložka č. 196/B
Deň zápisu:	12. 11. 1991
Právne skutočnosti:	Spoločnosť bola založená zakladateľským plánom zo dňa 31. 10. 1991 podľa zákona č. 104/1990 Zb. o akciových spoločnostiach.

Akcionári Allianz - Slovenskej poisťovne k 31. decembru 2015 a k 31. decembru 2014:

Akcionári	2015	2014
Allianz New Europe Holding GmbH	99,61 %	99,61 %
Ostatní akcionári	0,39 %	0,39 %

Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s. je materská spoločnosť konsolidovanej skupiny (ďalej aj „skupina“), do ktorej k 31. decembru 2015 patria dcérske spoločnosti:

Allianz - Slovenská dôchodková správcovská spoločnosť, a. s.  
Sídlo: Račianska 62, 831 02 Bratislava  
IČO: 35 901 624

Nadácia Allianz  
Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava  
IČO: 42 134 064

V priebehu obdobia od 1. januára do 31. decembra 2015 nenastali žiadne zmeny v oblasti majetkových účastí na podnikaní tretích osôb.

# Orgány spoločnosti

## Predstavenstvo

Ing. Todor Todorov	predseda (od 1. apríla 2015)
Ing. Todor Todorov	člen (do 31. marca 2015)
Ing. Marek Jankovič	predseda (do 31. marca 2015)
Ing. Marek Jankovič	člen (od 1. apríla 2015 do 3. mája 2015)
Martin Wricke	člen (od 4. mája 2015)
Ing. Pavol Pitoňák	člen (do 23. októbra 2015)
Ing. Jozef Paška	člen (od 24. októbra 2015)
Ing. Viktor Cingel, CSc.	člen
Ing. Miroslav Pacher	člen
JUDr. Marko Tomašovič	člen

## Dozorná rada

Petros Papanikolaou	predseda (od 1. augusta 2015)
Petros Papanikolaou	člen (od 25. júna 2015 do 31. júla 2015)
Dr. Manfred Knof	predseda (do 24. júna 2015)
Jochen Alexander Haug	člen (od 25. júna 2015)
Veit Valentin Stutz	člen (do 24. júna 2015)
Ing. Ľudovít Baranček	člen (od 5. novembra 2015)
Peter Hošťák	člen (do 4. novembra 2015)
Alexander Protsenko	člen (od 23. decembra 2015)
Wolfgang Deichl	člen (do 22. decembra 2015)
Violeta Geogina Bondoc	člen
RNDr. Katarína Janáková	člen

## Prokúra

Ing. Jozef Bachniček	riaditeľ odboru účtovníctva
Mgr. Marián Bilík	riaditeľ odboru ľudských zdrojov
Ing. Jozef Cesnek	riaditeľ odboru obstarávania a bezpečnosti IT
JUDr. Martin Daubner	riaditeľ právneho odboru a Compliance
Ing. Jozef Hrdý	riaditeľ odboru likvidácie poisťných udalostí
Ing. Marta Kausichová	riaditeľ odboru marketingu
RNDr. Eva Mičovská	riaditeľ odboru poisťno - technických systémov
Ing. Jozef Piroha	riaditeľ odboru správy nehnuteľností
Ing. Julius Hečko	riaditeľ odboru správy platieb (do 31. decembra 2015)

# Profil spoločnosti

Allianz – Slovenská poisťovňa (ďalej aj „Allianz – SP“, „poisťovňa“ alebo „spoločnosť“) pôsobí na slovenskom poisťovnom trhu už niekoľko desiatok rokov a je nesporným lídrom v poskytovaní vysoko kvalitných služieb a produktov. Patrí do poisťovacej skupiny Allianz Societas Europaea (ďalej aj „Allianz SE“), ktorá spravuje zmluvy miliónov klientov po celom svete.

Allianz – SP stojí na silných základoch. Finančná sila, tradícia a profesionalita predstavujú istotu, že spoločnosť poskytuje svojim klientom prvotriedne služby, ktoré sú základom vzájomne prospešných vzťahov medzi klientmi a poisťovateľom.

Je najväčšou univerzálnou poisťovňou na Slovensku. Ponúka celú škálu inovatívnych poisťovacích produktov: od životného a úrazového poistenia cez poistenie privátneho majetku a poistenie motorových vozidiel až po poistenie priemyslu a podnikateľov. Značka Allianz – SP je všeobecne uznávaná a pozitívne vnímaná širokou verejnosťou. Odráža nielen inovatívne prvky, ale spája sa aj s bohatou minulosťou spoločnosti a dlhoročnými skúsenosťami.

## História spoločnosti

Korene Allianz – Slovenskej poisťovne siahajú až do roku 1919. Od tohto roku spoločnosť pôsobí nepretržite a neustále posilňuje svoju značku. Jej činnosť je postavená na najlepších poisťovacích tradíciách na Slovensku – na tradíciách Slovenskej poisťovne. Od svojho založenia bola najúspešnejšou poisťovňou na domácom trhu. Svoje vedúce postavenie na trhu si udržala až do znárodnenia v roku 1945, kedy sa stala súčasťou Československej štátnej poisťovne. Po federálnom usporiadaní štátu v roku 1969 pôsobila ako samostatná Slovenská štátna poisťovňa. Po roku 1989, kedy došlo k zmene politického režimu a začatiu ekonomickej reformy, sa poisťovací trh začal uvoľňovať. Nový zákon o poisťovníctve z roku 1991 umožnil vstup na trh ďalším tuzemským aj zahraničným firmám, a to znamenalo začiatok postupnej transformácie štátnej Slovenskej poisťovne na komerčnú inštitúciu. V roku 2001 vyhrala Allianz AG, ktorá v tom čase už tiež pôsobila na slovenskom poisťovnom trhu, medzinárodné výberové konanie na získanie väčšinového podielu štátu v Slovenskej poisťovni. Rok 2002 tak znamenal pre obe spoločnosti prípravu na nový spoločný začiatok. Oficiálnym dňom vzniku Allianz – Slovenskej poisťovne sa stal 1. január 2003.

V roku 2004 založila Allianz – Slovenská poisťovňa prvú dôchodkovú správcovskú spoločnosť na Slovensku Allianz – Slovenskú dôchodkovú správcovskú spoločnosť, a. s.

## Dôvera je dôležitou a nevyhnutnou súčasťou nášho podnikania

Allianz – Slovenská poisťovňa dosiahla na konci roka 2015 zisk vo výške 49,64 mil. Eur. Celkový trhový podiel (podľa posledných dostupných výsledkov Slovenskej asociácie poisťovní k 30. septembru 2015) dosiahol výšku 26,71 percent, pričom podiel v neživotnom poistení predstavoval 34,49 percent a v životnom poistení 20,19 percent. V súčasnosti Allianz – SP spravuje viac ako 7,2 milióna poisťovacích zmlúv.

## Neustále hľadáme priestor na ďalšie zlepšovanie sa a rast

Krédom a stratégiou Allianz – Slovenskej poisťovne je neustále zlepšovanie sa. Preto spoločnosť rozširuje svoje aktivity a výrazne sa orientuje na potreby svojich klientov. O ich spokojnosť sa stará takmer 1 800 zamestnancov. V súčasnosti spoločnosť prevádzkuje 51 vlastných predajných miest a prostredníctvom 233 agentúrnych kancelárií a viac ako 4 tisíc finančných agentov má zastúpenie v mestách po celom Slovensku. Spolupracuje s renomovanými makléorskými spoločnosťami, cestovnými kancelárkami, autosalónmi a predajcami automobilov. Vďaka širokej obchodnej sieti je svojim klientom vždy nablízku.



## **Ponuka služieb a produktov je orientovaná na klienta**

Allianz – Slovenská poisťovňa sa intenzívne orientuje na ďalšie zlepšovanie služieb poskytovaných klientom a na oslovovanie nových klientov. Klienti profitujú nielen z rýchlejšej likvidácie poistných udalostí, ale aj z rozšírených telefonických a internetových služieb. Prostredníctvom webovej stránky spoločnosti alebo bezplatnej infolinky (0800 122 222) môžu klienti rýchlo a komfortne uzavrieť vybrané druhy poistenia. Infolinka je volajúcim k dispozícii sedem dní v týždni od 7. do 19. hodiny, poistné udalosti je možné hlásiť nonstop. Informovať poisťovňu o vzniku škodovej udalosti možno aj cez internet alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie v smartfóne. Klient má takisto možnosť cez internet sledovať priebeh riešenia svojej poistnej udalosti. Poisťovňa tak klientom šetrí čas a poskytuje pohodlný a jednoduchý spôsob vybavenia potrebných žiadostí.

Produkty a služby Allianz – SP patria medzi najlepšie na trhu, čo oceňujú nezávislí odborníci i široká verejnosť. Aj v roku 2015 sa systematické riadenie, neustále zlepšovanie produktov a silná orientácia na potreby zákazníka odzrkadlili v získaní viacerých ocenení. Allianz – Slovenská poisťovňa obhájila zisk ocenenia SIBAF® Award od renomovaných maklérskejších spoločností ako najlepšia poisťovňa vozidiel a získala druhé miesto v poistení priemyselných a podnikateľských rizík. V súťaži Zlatá minca získalo prvenstvo osem produktov Allianz – SP, ku ktorým sa pridalo ocenenie Najinovatívnejšia poisťovňa a Objav roka pre produkt Allianz Best Doctors Plus.

## **Ľudia – zamestnanci, obchodníci a, samozrejme, klienti – sú kľúčom k úspechu**

Vďaka silnej firemnej identite je značka Allianz – Slovenská poisťovňa uznávaná a pozitívne vnímaná širokou verejnosťou. Nielenže v sebe odráža inovatívne prvky a pokrok, ale ostáva prepojená so svojou bohatou minulosťou a skúsenosťami. Ľudia vedia, že značke Allianz – SP môžu dôverovať, pretože v kritických chvíľach stojí pri nich a snaží sa o ich maximálnu spokojnosť. Allianz – Slovenská poisťovňa pritom rešpektuje individuálne požiadavky klientov a svojich zamestnancov.

## **Allianz – SP je súčasťou prostredia, v ktorom pôsobí. Preto je pre ňu jednou z priorit spoločensky zodpovedné a etické podnikanie**

Neoddeliteľnou súčasťou firemnej kultúry Allianz – Slovenskej poisťovne sú aktivity spojené s podporou bezpečnosti na cestách, dopravnou výchovou, zdravím, športom a pomocou sociálne slabším. Časť aktivít zastrešuje Nadácia Allianz, ktorá od svojho vzniku v roku 2008 podporila niekoľko desiatok projektov obcí, škôl a neziskových organizácií v celkovej sume viac ako milión eur.

Filantropickým aktivitám sa venujú aj zamestnanci Allianz – SP, ktorí sa počas celého roka zapájajú do finančných zbierok, zbierok šatstva a potrieb a dobrovoľníckych aktivít. Chránené dielne majú vo firemných priestoroch pravidelne možnosť prezentovať svoje výrobky, ktorých kúpou zamestnanci podporujú nadanie a prácu ľudí s postihnutím.

# Allianz vo svete

Poisťovňa Allianz bola založená v roku 1890. So 125 rokmi skúseností v oblasti finančných služieb poskytuje skupina Allianz finančnú istotu širokej škále klientov od súkromných osôb až po veľké nadnárodné korporácie. Allianz sa prioritne zameriava na tri oblasti podnikania, ktorými sú ochrana (poistenie majetku a zodpovednosti za škodu), finančné zabezpečenie (životné a zdravotné poistenie) a zhodnocovanie investícií (správa aktív).

Allianz ako prvá nadnárodná spoločnosť prijala v roku 2006 v rámci indexu Dow Jones EURO STOXX 50 právnu formu Societas Europea. Spoločnosť Allianz SE sídli v nemeckom Mníchove. V roku 2015 sa jej generálnym riaditeľom stal Oliver Bäte.

Allianz a jej 147 tisíc zamestnancov poskytuje služby viac ako 85 miliónom klientov vo vyše 70 krajinách a poisťuje väčšinu spoločností zaradených do rebríčka Global Fortune 500. Na základe tržieb je najväčším poisťovateľom zodpovednosti a majetku na svete, celosvetovou jednotkou v cestovnom poistení a asistenčných službách a svetovým lídrom v poistení úverov. Patrí medzi top piatich poisťovateľov v životnom poistení i v poistení priemyslu a je jedným z najväčších správcov aktív na svete. Podľa výšky tržieb patrí do top 30 najväčších svetových korporácií. Hodnota značky Allianz sa pohybuje na úrovni 7,7 miliardy dolárov.

Vďaka decentralizovanej organizačnej štruktúre a silnej orientácii na lokálne podmienky poskytujú spoločnosti Allianz klientom služby a produkty vyhovujúce danému regiónu. Allianz spája rozdielne požiadavky klientov s individuálnym prístupom a kvalifikovanými službami vo vzájomnej symbióze globálneho pôsobenia a lokálnych skúseností.

Značka Allianz je okrem oblasti finančných služieb známa aj aktivitami vo sfére spoločenskej zodpovednosti, predovšetkým v oblasti klimatických a demografických zmien, mikropoistenia či finančnej gramotnosti. Allianz investoval už viac ako dve miliardy eur do veternej a solárnej energie a ponúka viac než 150 ekologických produktov a riešení. Prostredníctvom mikropoistenia, ktoré zabezpečuje základné istoty, pomáha 44 miliónom ľudí v Ázii, Afrike a Latinskej Amerike. Medzi produktmi možno nájsť aj poistenie komerčných letov do vesmíru či poistenie vesmírnych satelitov.

Už viac ako 80 rokov uplynulo od založenia Allianz centra pre technológie, ktoré každý týždeň realizuje crash testy s cieľom zvýšiť bezpečnosť všetkých účastníkov cestnej premávky na celom svete.

Informácie z oblasti bezpečnosti na cestách získava Allianz aj vďaka spolupráci na pretekoch Formuly 1. Allianz je tiež významným partnerom Medzinárodného paralympijského výboru. V oblasti športu je Allianz známy aj svojimi štadiónmi, k Allianz Arene v Mníchove pribudli štadióny v Sydney, Nice, Londýne, Sao Paule a vo Viedni. Allianz je partnerom futbalových klubov FC Bayern Mníchov a FC Barcelona, podporuje mladé futbalové talenty a organizuje aj golfové kempy. Allianz je aktívny i v oblasti umenia. Prostredníctvom Nadácie Langa Langa podporuje vzdelávacie programy na rozvoj hudobného talentu detí po celom svete.

Informácie o skupine Allianz sú k dispozícii na internetovej stránke [www.allianz.com](http://www.allianz.com).

# Ponuka produktov spoločnosti

## Poistenie osôb

Môj Život  
Môj Život Plus  
Cesta Životom  
Quantum  
Flexi Život  
Flexi Život Plus  
Allianz Best Doctors Plus  
Moja Farbička – poistenie pre deti  
Moja Farbička Plus – poistenie pre deti  
Trend  
Trend Plus  
Poistenie Senior  
Úrazové poistenie  
Modré konto  
Vkladové životné poistenie Senior Plus  
Cestovné poistenie a asistenčné služby  
Cestovné poistenie pre hráčov golfu  
Komplexné cestovné poistenie  
SMS cestovné poistenie  
Poistenie nákladov na záchrannú činnosť Horskej záchranej služby

## Poistenie majetku

Môj domov  
Poistenie plavidiel  
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania  
Poistenie pre prípad krádeže vecí žiakov  
Skupinové úrazové poistenie pre školy

## Poistenie vozidiel

Povinné zmluvné poistenie (ďalej aj „PZP“)  
Moje auto KASKO (ďalej aj „KASKO“)

## Poistenie podnikateľov

### Komplexné poistenia

Podnikatelia  
Malí podnikatelia  
Poľnohospodári  
Autosalóny  
Dopravcovia  
Lekári  
Profesie  
IT spoločnosti  
Stavebné spoločnosti  
Bytové domy

### Individuálne poistenia

Poistenie majetku  
Poistenie prerušenia prevádzky  
Poistenie strojov  
Poistenie elektroniky  
Poistenie nákladu  
Poistenie zásielky  
Stavebné poistenie  
Montážne poistenie  
Poistenie plodín  
Poistenie hospodárskych zvierat  
Havarijné poistenie lietadiel  
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkovou činnosťou  
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenou právnickými a podnikajúcimi fyzickými osobami  
Poistenie zodpovednosti za environmentálnu škodu  
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú dopravcom v cestnej nákladnej doprave  
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú osobným cestným dopravcom cestujúcemu v autobusovej / autokarovej doprave  
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou lietadla  
Poistenie straty licencie pilota  
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone profesie  
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti  
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone realitnej činnosti  
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní služieb informačných technológií  
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone profesie architekta alebo stavebného inžiniera  
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú v súvislosti s výkonom finančného sprostredkovania alebo finančného poradenstva  
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú členmi orgánov spoločnosti (ďalej aj „D&O“)  
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú porušením práv zamestnancov  
Poistenie zodpovednosti za škodu v súvislosti s ochranou dát  
Bankové poistenie  
Poistenie kaucie  
Poistenie colného dlhu

### Skupinové poistenie

Podnikové životné poistenie  
Skupinové rizikové životné poistenie  
Skupinové úrazové poistenie  
Skupinové poistenie straty na zárobku počas PN  
Poistenie pravidelných platieb  
Cestovné poistenie na služobné cesty  
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú zamestnávateľovi pri výkone povolania

# Oblasti poistenia

## Poistenie osôb

Produkty poistenia osôb ponúkajú maximálnu variabilitu a flexibilitu, no sú zároveň jednoduché a prehľadné. V rámci inovácií portfólia poistných rizík sa Allianz – SP snaží odzrkadľovať potreby klientov. Svojím širokým záberom poistného krytia poskytuje všetkým vekovým kategóriám ochranu pred možnými nepriaznivými životnými situáciami, ktoré môžu nastať pri chorobe alebo úraze.

V dôsledku pretrvávajúcich nízkych úrokových sadzieb na finančných trhoch mali klienti v uplynulom roku menší záujem o tradičné životné poistenie, ktoré postupne ide do úzadia. Naopak začali prejavovať oveľa väčší záujem o investičné životné poistenie, pri ktorom si sami vyberajú, do ktorých fondov chcú investovať svoje finančné prostriedky a za akých podmienok. Začiatkom roka 2015, na základe aktuálneho vývoja na trhu a požiadaviek klientov, Allianz - SP doplnila a rozšírila ponuku poistení pre dospelých aj pre deti. Zároveň doplnila poistenie kritických chorôb a chirurgického zákroku pre dospelých a uviedla na trh nové poistenia, a to Poistenie invalidity následkom úrazu, Poistenie jednorazovej výplaty v prípade invalidity následkom úrazu a Poistenie Allianz Best Doctors Plus. Pre detských klientov doplnila Poistenie chirurgického zákroku. Klienti majú stále záujem o komplexné zabezpečenie svojich potrieb a potrieb svojej rodiny, a to najmä v súčasnom ekonomicky náročnom období.

Začiatkom roka 2015 dostali klienti možnosť jednorázovo investovať do vybraných investičných fondov prostredníctvom programu Trend a Trend Plus, kde sa klienti orientovali najmä na investície a investičné príležitosti s potenciálom vyššieho zhodnotenia pri zodpovedajúcom riziku.

Program Senior sa stal pevným pilierom portfólia poistení osôb pre klientov s potrebou zabezpečenia počas seniorského veku.

V životnom poistení je stále zaujímavé aj skupinové životné poistenie a úrazové poistenie. Skupinové poistenia a podnikové životné poistenia využívajú predovšetkým firmy ako nástroj sociálnej politiky na poistenie svojich zamestnancov, ale aj rôzne športové organizácie, združenia či asociácie. V neposlednom rade skupinové poistenie s obľubou využívajú aj materské a základné školy na poistenie svojich žiakov počas výletov či iných spoločných aktivít.

## Cestovné poistenie

Cestovné poistenie je stále veľmi dôležitým a často využívaným druhom poistenia pre tých obyvateľov Slovenskej republiky, ktorí čoraz viac cestujú do zahraničia, nielen za oddychom, zábavou a poznaním, ale aj za prácou a štúdiom. V roku 2015 Allianz – Slovenská poisťovňa uzatvorila takmer 282 tisíc zmlúv v cestovnom poistení, ktorými bolo poistených viac ako 608 tisíc osôb.

Allianz - Slovenská poisťovňa ponúka cestovné poistenie pre všetky typy ciest a činností – rekreačné, služobné, pre športovcov aj klientov vykonávajúcich rizikové činnosti. Ako jedna z mála poisťovní na trhu poskytuje neobmedzené krytie liečebných nákladov, čo ocenili viacerí klienti, za ktorých boli uhradené liečebné náklady v sumách niekoľko desiatok až stoviek tisíc eur. V rámci cestovného poistenia do zahraničia sa poistujú liečebné náklady, ku ktorým je možné pripoistiť si batožinu, úraz, zodpovednosť za škodu, doplnkové asistenčné služby, náklady na záchrannú činnosť či stornovacie poplatky. Záujmu sa teší aj špeciálne cestovné poistenie pre hráčov golfu. Klienti oceňujú aj poistenie do hôr, ktorým sa uhrádzajú náklady na záchrannú činnosť Horskej záchranej služby až do výšky 16 600 Eur, čo je najvyššia suma na slovenskom poistnom trhu.

Aj v roku 2015 pokračovala Allianz - SP v predaji cestovného poistenia v intenzívnej spolupráci s dôležitými obchodnými partnermi – cestovnými kancelárkami a agentúrami, ktoré ponúkajú tzv. Komplexné cestovné poistenie. Objem poistného aj počet poistných zmlúv dojednaných cestovnými kancelárkami a agentúrami každoročne rastie. Od decembra 2015 sme na trh uviedli inovované Komplexné cestovné poistenie so zvýšeným poistným krytím. Cestovné kancelárie môžu využiť aj poistenie zájazdu pre prípad úpadku (tzv. poistenie insolventnosti).

Poistenie je možné uzavrieť aj formou skupinových a rámcových zmlúv, ktoré využívajú organizácie a firmy na poistenie svojich zamestnancov pri služobných cestách. Poistné produkty aj spôsob

poisťovania sú prispôsobené charakteru pracovných ciest a potrebám firiem, pričom už niekoľko rokov poisťovňa ponúka aj komfortné nahlasovanie poistenia prostredníctvom internetovej aplikácie.

## Poistenie privátneho majetku

Pri tvorbe produktov Allianz – SP reaguje na požiadavky trhu a vytvára produkty, ktoré sú flexibilné a poskytujú klientom komplexnú ochranu.

Aj v roku 2015 pokračoval predaj inovovaného obľúbeného produktu Môj domov, ktorý umožňuje klientovi komplexne si poistiť svoju domácnosť a nehnuteľnosť, spolu s poistením zodpovednosti za škodu, poistením skla a poistením záhrady, a to v jednej poistnej zmluve. Môj domov ponúka tri moduly poistného krytia – Basic, Štandard a Optimal a klient si môže vybrať ten, ktorý svojím rozsahom krytých rizík a limitov poistného plnenia najviac vyhovuje jeho potrebám.

Súčasťou modulu Štandard a Optimal v poistení domácnosti je aj poistenie predĺženej záruky elektrospotrebičov. Poistenie sa vzťahuje na také poškodenie alebo zničenie elektrospotrebičov, ktoré v prípade, že nastane v záručnej dobe, predajca by zaň zodpovedal zodpovednosťou za chyby v zmysle právnych predpisov, a to počas nasledujúcich dvoch alebo troch rokov v závislosti od zvoleného modulu. Uzavretím poistenia rodinného domu, bytu alebo rekreačného domu či chaty sú automaticky poistené aj vybrané vedľajšie stavby ako oplozenie, spevnená plocha, terasa, chodník či prístrešok, ktorý je pevne spojený s poistenou budovou, studňa, septik a žumpa, a to až do výšky 10 percent z poistnej sumy budovy. V rámci produktu Môj domov je možné dojednať aj poistenie náhrobného kameňa proti riziku vandalizmu či krádeže.

Allianz - Slovenská poisťovňa poskytuje poistné plnenie v nových cenách, čo zaručuje, že v prípade nepredvídanej udalosti si klienti môžu obnoviť svoj domov v hodnote, ktorú mal pred poistnou udalosťou.

Allianz - Slovenská poisťovňa ponúka aj poistenie elektrospotrebičov. Poistenie je možné uzavrieť pri nákupe nového elektrospotrebiča u predajcu elektroniky v kamennom alebo internetovom obchode. Zákazník si môže priamo pri kúpe výrobku zakúpiť aj poistenie predĺženej záruky alebo poistenie náhodného poškodenia a zničenia tohto výrobku.

Aktualizované skupinové poistenie pre školy na jednej poistnej zmluve ponúka poistenie žiakov, študentov a zamestnancov školy pre prípad odcudzenia poistených vecí krádežou, lúpežou, ako aj zničenie vecí pri pokuse o krádež alebo lúpež. Toto poistenie dopĺňa Skupinové úrazové poistenie žiakov a zamestnancov školy.

## Poistenie vozidiel

V roku 2015 pokračoval úspešný predaj poistenia Moje auto KASKO. V produkte zostal zachovaný princíp modulárneho poistenia formou štyroch modulov poistného krytia BASIC, BASIC+, OPTIMAL a OPTIMAL+, teda od základnej až po komplexnú poistnú ochranu pre všetky kategórie vozidiel.

Okrem základného poistenia vozidla formou modulov poistného krytia je klientom Allianz – SP k dispozícii aj široká škála pripoistení. Môžu si vybrať z rôznych pripoistení - finančná strata, náhradné vozidlo, batožina, úrazové pripoistenie, pripoistenie nadštandardnej výbavy, pripoistenie zrážky vozidla so zvieratom a pripoistenie čelného skla poisteného vozidla.

V povinnom zmluvnom poistení sa zachoval jednoduchý a osvedčený postup výpočtu poistného a prehľadnosť sadzobníka. Vodičov zoskupuje do skupín s podobnými znakmi a škodovosťou. Pri výpočte poistného sa berie do úvahy vek a adresa poistníka (fyzickej osoby, podnikajúcej fyzickej osoby, spoločnosti) ako aj technické parametre vozidla - vek, objem a výkon.

V súvislosti s novelizáciou zákona o povinnom zmluvnom poistení je od 1. apríla 2015 v PZP zavedený nový systém bonus/malus, ktorý zohľadňuje celkový predchádzajúci škodový priebeh poistenia zodpovednosti poistníka. V roku 2015 Allianz - SP naďalej poskytovala asistenčné služby v PZP a v havarijnom poistení v spolupráci so spoločnosťou Allianz Assistance. Okrem nehody a poruchy vozidla môžu klienti očakávať pomoc aj v prípade odcudzenia vozidla. Klienti od júna 2015 dostávajú direct mailové ponuky asistenčných služieb Lady Assistance v poistení PZP. Lady Assistance pomôže pri výmene pneumatiky, naštartovaní neposlušného alebo zamrznutého motora, vyriešení problému so zabuchnutými alebo stratenými kľúčmi, so zamrznutými zámkami, batériou

alebo brzdami, pri doplnení či zámene paliva. Pracovníci technickej podpory tiež pomôžu zaslať chýbajúce potrebné náhradné diely po nehode alebo poruche a rovnako tak poskytnú komplexné administratívno-informačné služby, vrátane dopravného servisu a poradenstva pri autonehode.

Pre klientov naďalej platí pri čerpaní asistenčných služieb výhoda, že ak majú uzatvorené povinné zmluvné poistenie aj havarijné poistenie vozidla v Allianz - SP, limity asistenčných služieb sa pri zásahu sčítajú. Ak nastanú v jednom poistnom období rôzne škody, je možné záruky asistenčnej služby využiť opakovane. Vždy je dobré mať poruke spoľahlivú asistenčnú službu, ktorá podá pomocnú ruku v neočakávaných situáciách na cestách autom.

V roku 2015 boli na základe úzkej spolupráce, regionálnej podpory a vytvárania obchodných vzťahov s predajcami áut dohodnuté a vytvorené podmienky na zakúpenie povinného zmluvného poistenia a havarijného poistenia s možnými pripoisteniami priamo na 538 predajných miestach spolu s kúpou nového motorového vozidla na hotovosť, úver alebo lízing.

## Poistenie firemných klientov

Počas roka 2015 zaznamenalo majetkové poistenie firemných klientov ďalšie úspešné obdobie. Medzi firemnou klientelou potvrdila Allianz - Slovenská poisťovňa svoju vedúcu pozíciu v poskytovaní kvalitných a flexibilných poistných služieb s udrzaním si predpisu hrubého poistného, ako v poistení podnikateľov, tak aj v poistení veľkých a priemyselných rizík.

Naďalej sa úspešne predávajú komplexné produkty orientované na vybrané segmenty malých a stredných podnikateľov. Pre základný segment Podnikatelia je určený univerzálny produkt, ktorý v sebe spája všetky druhy poistenia potrebné pre optimálnu ochranu podnikania. Produkt ponúka možnosť vybrať si najfrekvencovanejšie druhy poistenia ako sú poistenie budov, hnutelných vecí, majetkové a strojné prerušenie prevádzky, poistenie strojov a elektroniky, poistenie nákladu, prevádzkovej zodpovednosti za škodu a stavebné poistenie. Tento produkt bol v roku 2015 úspešne inovovaný a klientom ponúka nové druhy atraktívnych pripoistení.

Ďalšie produkty ponúkajú okrem štandardných druhov poistení aj krytie špecifických rizík, ktorým sú títo klienti vystavení. Poistenie „na mieru“ si tak môžu uzatvoriť poľnohospodári, cestní dopravcovia, bytové domy, autosalóny, stavebné spoločnosti, lekári, IT spoločnosti a ekonomicko-právne profesie.

Mozaiku poistení firemných klientov dopĺňa zodpovednosť za škodu manažmentu („directors´ and officers“ alebo „D&O“), poistenie zásielky, poistenie colného dlhu a poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou lietadiel. Ponúkame tiež rámcové zmluvy pre cestovné poistenie na služobné cesty a hromadné poistenie zodpovednosti zamestnancov, úrazové poistenie, podnikové životné poistenie, skupinové rizikové životné poistenie, skupinové poistenie straty na zárobku počas PN, flotilové havarijné a povinné zmluvné poistenie motorových vozidiel, poistenie finančnej straty pre prípad totálnej škody a odcudzenia vozidla.

Profesionálny servis spolu s komplexným poradenstvom v oblasti výroby, obchodu a služieb zabezpečuje pre cieľovú skupinu malých a stredných podnikateľov takmer tisícka vyškolených viazaných finančných agentov univerzálnej siete. K veľkým priemyselným klientom pristupuje Allianz - Slovenská poisťovňa individuálne, pričom poskytuje poistenie podľa požiadaviek klienta.

## Zaistenie

Allianz - Slovenská poisťovňa zaisťuje niektoré svoje riziká z uzatváraných poistných zmlúv s cieľom obmedziť riziko finančnej straty a ochrániť vlastné kapitálové zdroje. Zaisťovací program Allianz - SP je založený na kombinácii zaisťovacích zmlúv prioritne v rámci skupiny Allianz a zaisťovacích zmlúv s externými zaisťovateľmi. Allianz - Slovenská poisťovňa spolupracuje v súlade s internými smernicami s takými zaisťovateľmi, ktorí dosiahli podľa agentúry Standard & Poor's rating A a vyšší (pre krátkodobý obchod) a rating A+ a vyšší (pre dlhodobý obchod, ako napr. zodpovednostné poistenia).



## Likvidácia poistných udalostí

Likvidácia poistných udalostí v životnom aj neživotnom poistení je realizovaná výhradne spracovávaním digitalizovaných dokumentov, čo umožňuje zrýchlenie doručovania dokumentácie a urýchľuje celý proces vybavenia poistnej udalosti pre klienta. Klienti využívali aj možnosť hlásenia škôd okrem tradičného spôsobu na papierovom formulári vo veľkej miere prostredníctvom internetu alebo infolinky, ktorá je klientom k dispozícii bezplatne, čo tiež výrazne urýchlilo vybavovanie poistných udalostí. V prípade riešenia škôd zo životného aj neživotného poistenia majú klienti k dispozícii webovú službu Web Info, ktorá umožňuje klientom cez internetový prístup zistiť aktuálny stav riešenia ich poistnej udalosti a zaslať doklady potrebné na vybavenie škody. Od marca 2015 je súčasne klientom k dispozícii webová služba - WebCentrum Life, ktorá slúži na interaktívne hlásenie, online registráciu poistných udalostí a predkladanie dokladov k poistnej udalosti. Spomenuté webové služby sú klientom k dispozícii nepretržite 24 hodín.

Klienti poisťovne si pri vybavovaní poistných udalostí môžu zvoliť spôsob komunikácie, ktorý im najviac vyhovuje, a to mailovú, telefonickú, prípadne písomnú komunikáciu prostredníctvom pošty. Proces likvidácie poistných udalostí je flexibilný, aby v čo najväčšej miere rešpektoval želania a potreby klientov.

Z dôvodu zefektívnenia a skvalitnenia služieb klientom bola rozšírená sieť zmluvných partnerov na zabezpečenie ešte lepšej dostupnosti pre klientov a možnosti riešiť celú škodovú udalosť na jednom mieste. V likvidácii škôd na motorových vozidlách poisťovňa využíva výmenu digitalizovaných dokumentov pre likvidáciu a elektronickú komunikáciu medzi servismi špecializovanými na opravu motorových vozidiel, ktoré priamo spolupracujú pri vyhotovovaní fotodokumentácie a kalkulácie nákladov na opravu. Ide o systém preverovania platnosti poistnej zmluvy, kontroly kalkulácie škody a nákladov na opravu – a elektronickú výmenu dokumentov medzi Allianz - Slovenskou poisťovňou a zmluvným servisom až po elektronický oznam o výške plnenia, ktorý dostáva zmluvný servis. V záujme urýchlania vybavenia škody na vozidle bola zavedená služba Online krycí list, ktorá minimalizuje čas medzi ukončením opravy a zaslaním potvrdenia o plnení zmluvnému servisovi. Pre výber a spoluprácu s externými partnermi bol zavedený systém kontroly a hodnotenia kvality zameraný na zvýšenie úrovne služieb poskytovaných klientom.

V rámci likvidácie škôd na majetku Allianz - Slovenská poisťovňa skrátila dobu likvidácie tzv. malých škôd s predpokladanou výškou škody do 750 Eur formou telefonickú likvidáciu. Pri škodách s predpokladaným plnením do 1 000 Eur prebieha výpočet výšky škody spravidla formou rozpočtu nákladov na opravu po obhliadke vykonanej pracovníkom Allianz - SP, čo klientovi zabezpečuje rýchle ukončenie likvidácie jeho škody. Aj v prípade škôd na majetku sa poisťovňa snaží zabezpečiť nadštandardné služby klientom prostredníctvom preverených externých partnerov poskytujúcich služby v oblasti dekontaminácie a vysušania, ako najmodernejšej formy sanácie poškodených predmetov po poistnej udalosti.



# Obchodná služba

## Univerzálna sieť

Univerzálna sieť Allianz - Slovenskej poisťovne si s počtom 3 157 obchodných zástupcov aj v roku 2015 zachovala prvenstvo v rámci veľkosti distribučného kanála na slovenskom poistnom trhu. Organizačná štruktúra pozostáva zo štyroch stupňov riadenia: riaditeľ odboru, 7 regionálnych riaditeľov, 26 oblastných riaditeľov a 188 manažérov.

Dosahovanie cieľov zabezpečujú manažéri a ich podriadení obchodní zástupcovia. Hlavným poslaním manažéra je motivácia, vedenie, vzdelávanie a tréning svojich obchodných zástupcov, ako aj vyhľadávanie nových talentov. Obchodnú sieť charakterizuje práve univerzálnosť, ktorú má aj vo svojom názve. Obchodní zástupcovia ponúkajú klientom všetky produkty Allianz - Slovenskej poisťovne, to znamená životné aj neživotné poistenie, čím komplexne zabezpečujú potreby klientov. Rok 2015 priniesol pre obchodných zástupcov univerzálnej siete Allianz - SP možnosť sprostredkovať svojim klientom aj odborné poradenstvo, v rámci poskytovania nových alebo refinancovania existujúcich úverov a hypoték. V obchodnej politike pre rok 2015 sa okrem nábora nových obchodných zástupcov a manažérov kládol dôraz aj na kvalitné školenia a adaptáciu, a tiež na podporu predaja investičného životného poistenia v kombinácii s predajom poistenia privátneho majetku.

V roku 2015 dosiahla univerzálna sieť vynikajúce výsledky najmä v životnom poistení, kde nový obchod predstavoval objem 20,94 milióna Eur. Počet zmlúv životného poistenia dosiahol 39 774, pričom priemerné poistné na jednu zmluvu predstavovalo 527 Eur. Celkový objem nového obchodu v neživotnom poistení predstavoval v univerzálnej sieti až 21,19 milióna Eur.

## Životná sieť

Životná sieť ako samostatný predajný kanál vznikla v roku 2000. Klientom ponúka komplexné poradenstvo v oblasti životného poistenia. Konkrétnemu klientovi pripravuje na základe podrobnej analýzy jeho potrieb konkrétnu ponuku na mieru. Životná sieť má zastúpenie na území celej SR. Organizačne je rozdelená na 15 oblastných riaditeľstiev a 50 manažérskych skupín. Dosahovanie cieľov zabezpečujú manažéri a ich podriadení obchodní zástupcovia. K 31. decembru 2015 tvoril celkový počet obchodných zástupcov vrátane manažérov 797.

V roku 2015 životná sieť zaznamenala nárast v produkcii, v objeme kmeňa poistných zmlúv i v počte klientov, o ktorých sa stará. Celková produkcia v životnom poistení (bežne platené poistné spolu s jednorazovým poistným) dosiahla spolu 9,4 milióna Eur, čo predstavuje nárast oproti roku 2014 o 2 percentá. Celkový kmeň bežne plateného životného poistenia vzrástol medziročne o 6 percent a presiahol tak objem 40 mil. Eur. V minulom roku Allianz – Slovenská poisťovňa získala licenciu na sprostredkovanie hypoték, čím sa pre obchodných zástupcov životnej siete rozšírilo portfólio ponúkaných produktov pre klientov. Životná sieť v Allianz - Slovenskej poisťovni v roku 2015 udržala svoj stabilný podiel na produkcii nového obchodu v životnom poistení.

## Servis klientom

Odbor servisu klientom (Front Office) je samostatným distribučným kanálom. Jeho cieľom je poskytovať kvalitný servis klientom a zároveň využiť obchodný potenciál vyplývajúci z návštev klientov na pobočke. Na pobočkách je možné uzatvoriť viaceré typy zmlúv – životné a investičné poistenie, povinné zmluvné a havarijné poistenie, cestovné poistenie, poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania, poistenie domácnosti a budov. Front Office ponúka aj produkty Allianz - Slovenskej dôchodkovej správcovskej spoločnosti. Medzi priority roku 2015 patrilo ďalšie skvalitňovanie poskytovaných služieb.

K 31. decembru 2015 tvorilo štruktúru Front Office celkovo 51 servisno-obchodných miest, zoskupených do 4 regionálnych celkov.

## Infolinka

Medzi najjednoduchšie a najrýchlejšie spôsoby prístupu k informáciám patrí telefonická komunikácia. Tieto služby sú v Allianz – Slovenskej poisťovni poskytované prostredníctvom infolinky.

Na bezplatnom čísle 0800 122 222 je možné každý deň (okrem štátnych sviatkov) v čase od 7. do 19. hodiny uzatvoriť okrem povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla aj havarijné poistenie vozidiel, cestovné poistenie, poistenie nákladov na záchranné akcie horskej služby, poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania, komplexné poistenie malých podnikateľov a poistenie domácnosti a budovy v produkte Môj domov. K zvýšeniu komfortu klientov prispieva aj to, že na tomto telefónnom čísle je možné uskutočňovať priamo vybrané zmeny v životnom a neživotnom poistení.

Allianz - Slovenská poisťovňa ponúkala v roku 2015 klientom v prípade vzniku poistnej udalosti možnosť vyhnúť sa papierovaniu tým, že prostredníctvom telefonického linky 0800 122 222 mohli nahlásiť poistnú udalosť zo životného a neživotného poistenia non stop, čiže sedem dní v týždni, 24 hodín denne.

## Priamy predaj a obchodné call centrum

Rok 2015 bol v predaji poistenia cez internet opäť rastovým. Zaznamenal rast v objeme predpísaného poistného a aj vďaka zavedeniu nového konceptu oslošovania výrazne narástol počet klientov využívajúcich tento spôsob uzatvárania poistných zmlúv. Zvýšil sa tiež objem spolupráce s online sprostredkovateľmi. Aj uplynulý rok bola prioritou najmä spokojnosť klientov. Retenčné aktivity prispeli k zvyšovaniu lojality klientov k značke Allianz – SP a ponuka poistení v direct-mailových kampaniach narástla o dva nové produkty. Jednoduché a rýchle uzatváranie zmlúv je ďalšou prioritou priameho predaja, preto sa zmodernizovali online kalkulačky, ktoré sú teraz ešte prehľadnejšie.

Plánom do roku 2016 je podpora predaja úrazových poistení a poistenia domácnosti. Cieľom v oblasti direct kampaní aj naďalej zostáva zvyšovanie ich úspešnosti a finančného prínosu pre spoločnosť, ktoré budú podporené novými aktivitami v spolupráci s obchodným call centrom.

Obchodné call centrum v roku 2015 pokračovalo v predaji predovšetkým havarijného poistenia a poistenia PZP. Upravené poistenie majetku si klienti môžu uzatvoriť už aj cez telefón. Vďaka správne mu cieleniu ako aj úprave produktov v oblasti poistenia domácnosti sa zvýšila úspešnosť kampaní o 2 percentá.

V roku 2016 sa očakáva posilňovanie rastu predaja najmä v oblasti havarijného poistenia a PZP.

## Makléri životných sietí (sprostredkovatelia životného poistenia)

Pozícia maklérskeho spoločností sa za poslednú dekádu výrazne zlepšila. Makléri sa spolupodieľajú na inovácii a tvorbe nových poistných produktov a aktuálne predstavujú jeden z najvýznamnejších distribučných kanálov na trhu. V súlade s týmto vývojom sa Allianz – Slovenská poisťovňa snaží udržiavať a rozvíjať vzťahy so širokým rámcom sprostredkovateľov životného poistenia. Dôkazom toho je aj fakt, že Allianz – SP má aktuálne uzatvorených viac ako 350 zmlúv o obchodnom zastúpení. Partnermi poisťovne sú najmä veľké sprostredkovateľské siete v oblasti životného poistenia na Slovensku, fungujúce na princípe multilevel marketingu (MLM), ako aj univerzálni makléri, ktorí sprostredkujú životné aj neživotné poistenie.

Odbor spolupráce so životnými maklérami (sprostredkovateľmi) zabezpečuje komunikáciu a podporu maklérskeho spoločností, ktoré podnikajú na Slovensku v oblasti sprostredkovania životného poistenia. Jeho cieľom je, aby nadštandardný servis zo strany poisťovne viedol k aktívnemu predaju produktov životného poistenia Allianz - Slovenskej poisťovne, stabilnej spolupráci prospešnej pre obe strany, ale predovšetkým k spokojnosti spoločných klientov. Z dlhodobého hľadiska aktivity odboru smerujú k rastu podielu Allianz - SP v produkcii jednotlivých obchodných partnerov, ktorí sa zaoberajú finančným sprostredkovaním. S týmto cieľom odbor vytvára každému obchodnému partnerovi špecifické podmienky, kde okrem aktívnej akvizície, uzatvárania zmlúv o obchodnom zastúpení a školickej činnosti pracovníci odboru poskytujú maklérom nadštandardné poradenstvo vo forme seminárov a tréningov.

Rok 2015 predstavoval pre Allianz - Slovenskú poisťovňu opäť rok zmien, a to hneď v niekoľkých oblastiach. Začiatkom roka poisťovňa úspešne zaviedla viaceré nové pripoistenia, ktoré dnes predstavujú veľmi obľúbené a predávané tarify, napríklad poistenie úrazovej invalidity, poistenie chirurgického zákroku pre deti alebo pripoistenia Allianz Best Doctors. Zmenou bolo aj ukončenie predaja kapitálového životného poistenia, ktoré však v konečnom dôsledku výrazne neovplyvnilo celkový objem novej produkcie, nakoľko veľká časť externých sprostredkovateľov uprednostňuje investičné a rizikové životné poistenie. Veľmi pozitívnym impulzom pre rozvoj ďalšej spolupráce s makléorskými spoločnosťami boli v uplynulom roku technické inovácie, ktoré Allianz - SP priniesla, a to najmä v súvislosti s informačným systémom AMC a online nahlasovaním poistných udalostí. Aj vďaka týmto faktorom sa odboru spolupráce so životnými maklérmi podarilo vo vysoko konkurenčnom prostredí udržať predaj životného poistenia u externých obchodných partnerov na rovnako vysokej úrovni ako v predchádzajúcom roku.

## Nevýhradní sprostredkovatelia

V roku 2015 Allianz - Slovenská poisťovňa spolupracovala so 462 samostatnými finančnými agentmi (vrátane finančných sprostredkovateľov z iného členského štátu). Nevýhradní sprostredkovatelia sa na novom obchode neživotného poistenia podieľali 64 percentami, a teda sú významným distribučným kanálom všetkých typov neživotného poistenia. Celkový objem nimi dojednaného nového obchodu sa každoročne zvyšuje.

S cieľom zvyšovania kvality a úrovne poskytovaných služieb sme v roku 2015 uskutočnili zmenu organizačnej štruktúry na útvaroch, ktoré zabezpečujú servis a podporu pri dojednávaní poistných zmlúv. Zintenzívnili sme tiež starostlivosť o nevýhradných sprostredkovateľov prostredníctvom našich zamestnancov priamo v regiónoch, ako i podporu pri zavádzaní online poisťovania. Naši sprostredkovatelia čoraz aktívnejšie využívajú naše špecializované služby - call centrum, portál pre obchodníkov, systém spracúvania ponúk a systém vzdelávania a konzultácií, ktoré sú špecificky zamerané na tento distribučný kanál.

## Hypotekárna sieť

V apríli 2015 odštartovala Allianz - SP novú službu v oblasti, ktorá pre poisťovňu nie je veľmi typická, a to špecializované úverové poradenstvo. Nová služba stojí na unikátnom spojení dvoch odborníkov, poisťovacieho a úverového. Ich cieľom je spoločne pomôcť klientom v dvoch zásadných oblastiach financií - v úverovej a v oblasti poistenia a to tak, aby zvolené finančné produkty maximálne spĺňali klientove požiadavky, a aby klient získal korektné poradenstvo. Nakoľko poistné produktové portfólio Allianz - SP je najširšie v rámci poistného trhu, aj v oblasti úverov sa zamerala na čo možno najširšiu oblasť tak, aby dokázala klientom pomôcť v prípade akejkoľvek potreby úverového poradenstva. Do ponuky úverov patria hypotekárne úvery, úvery na bývanie zaistené nehnuteľnosťou, spotrebiteľské úvery, ale aj úvery pre živnostníkov a podnikateľov a iné špecializované úvery, ako napríklad úvery pre spoločenstvá vlastníkov bytov.

Základom novej služby je profesionálne a odborné poradenstvo zo strany špecializovaných úverových poradcov, ktorí vďaka svojim odborným skúsenostiam dokážu nastaviť úverový produkt tak, aby klient dosiahol svoj cieľ, ale zároveň ho úver zaťažil len do takej miery, ktorá ho nedostane do nežiaducich problémov. Pre klientov je momentálne v rámci Slovenskej republiky k dispozícii 48 úverových špecialistov. Vzhľadom na pozitívnu odozvu zo strany klientov sa plánuje tento počet v roku 2016 zdvojnásobiť. Spoluprácu v úverovej oblasti poisťovňa doteraz nadviazala s finančnými inštitúciami ČSOB, OTP banka, Tatra banka, Unicredit bank a VÚB. V oblasti spotrebiteľských úverov spolupracuje navyše so spoločnosťou Consumer Finance Holding (CFH).

# Charakteristiky spoločností patriacich do skupiny

## Allianz - Slovenská dôchodková správcovská spoločnosť, a. s.

Allianz - Slovenská dôchodková správcovská spoločnosť, a. s. (ďalej aj „správcovská spoločnosť“), bola založená 26. mája 2004. Po udelení povolenia na vznik a činnosť dôchodkovej správcovskej spoločnosti Úradom pre finančný trh, ktoré bolo udelené 22. septembra 2004 a následne správoplatnené 23. septembra 2004, bola spoločnosť 28. septembra 2004 zapísaná do obchodného registra.

Predmetom činnosti správcovskej spoločnosti je vytváranie a správa dôchodkových fondov na vykonávanie starobného dôchodkového sporenia v zmysle zákona o starobnom dôchodkovom sporení (ďalej aj „zákona o sds“).

Údaje o fondoch a hodnote spravovaného majetku k 31. decembru 2015 (údaje v miliónoch Eur):

Názov fondu	Čistá hodnota majetku k 31. decembru 2015
PROGRES akciový negarantovaný dôchodkový fond, Allianz – Slovenská d.s.s., a.s.	242,1
GARANT dlhopisový garantovaný dôchodkový fond, Allianz – Slovenská d.s.s., a.s.	1 786,4

Allianz - Slovenská dôchodková správcovská spoločnosť, a. s., k ultimu roka 2015 disponovala majetkom v dôchodkových fondoch pod jej správou v celkovom objeme 2 029 mil. Eur, čo zodpovedalo počtu 418 423 zazmluvnených sporiteľov. Správcovská spoločnosť si udržala a posilnila prvé miesto na trhu starobného dôchodkového sporenia na Slovensku s trhovým podielom 32,2 percent.

Sporitelia prejavili najväčší záujem o sporenie v Garant dlhopisovom garantovanom dôchodkovom fonde, kde bol k ultimu roka 2015 kumulovaný majetok v celkovom objeme 1 786,4 mil. Eur (88 percent z celkovej hodnoty majetku pod správou). Ďalší fond PROGRES akciový negarantovaný dôchodkový fond k ultimu roka disponoval objemom majetku vo výške 242,1 mil. Eur (12 percent).

Allianz - Slovenská dôchodková správcovská spoločnosť zaznamenala k 31. decembru 2015 ročný objem prijatých príspevkov vo výške 145 mil. Eur.

### Aktuálne zloženie portfólia

Zákonná podmienka dosahovania pozitívneho zhodnotenia majetku vo fonde Garant ostáva aj naďalej v platnosti, pričom porovnávacie obdobie je určené na desať rokov. Nové porovnávacie obdobie začína plynúť vždy v januári, pričom už začaté sledované obdobia plynú súčasne. V súčasnosti aktívne porovnávacie obdobia sú definované ako 1. január 2013 – 31. december 2022, 1. január 2014 – 31. december 2023 a 1. január 2015 – 31. december 2024.

Do majetku fondu Garant sa aj naďalej nakupovali dlhové cenné papiere a realizovali sa vklady v bankách. Do majetku fondu sa nakupovali dlhopisy s dlhšou dobou do splatnosti či dlhopisy emitované subjektmi s nižším ratingom. Cieľom zvyšovania rizikového profilu bolo dosiahnutie vyššieho zhodnotenia fondu.

K 31. decembru 2015 portfólio fondu Garant tvorili predovšetkým nadnárodné, štátne, resp. štátni garantované dlhové cenné papiere (39,0 percent), korporátne dlhopisy (30,6 percent), ďalej hypotekárne dlhopisy bánk (10,2 percent) a bankové dlhopisy (4,8 percent). Vklady s rôznou dobou splatnosti a bežné účty tvorili zvyšok portfólia (15,4 percent). Durácia portfólia k 31. decembru 2015 bola na úrovni 2,54 roka. Aktuálna hodnota dôchodkovej jednotky (ďalej len „AHDJ“) rástla v prvom štvrtroku 2015, potom v druhom štvrtroku klesla, aby zvyšné dva štvrtroky opäť prevažne rástla. Ročné zhodnotenie k 31. decembru 2015 bolo mierne pozitívne na úrovni 0,40 percent.

Fond PROGRES aj v roku 2015 zvýšil podiel majetku investovaný v akciových investíciách. Umožnila to zmena zákona, ktorá k 1. januáru 2015 zrušila dovtedy platný limit na akciové investície vo výške 80 percent. Zvyšovanie akciovej zložky sa realizovalo počas prvého štvrtroka 2015. Akciové investície sa realizovali buď priamym nákupom akcií vybraných podnikov, prostredníctvom nákupu akciových podielových fondov obchodovaných (ETFs) ale aj neobchodovaných na regulovanom trhu. Akciové investície tvorili k 31. decembru 2015 (89,4 percent), bankové dlhopisy (0,5 percent), investície do certifikátu naviazaného na cenu zlata (2,8 percent). Zvyšok portfólia tvorili krátkodobé vklady v banke a bežné účty (7,3 percent).

Hodnota AHDJ sa vyvíjala volatilnejšie ako v predchádzajúcich obdobiach, avšak primerane vysokému zastúpeniu akciových investícií na majetku fondu. Za rok 2015 došlo k zhodnoteniu majetku fondu na úrovni 2,52 percent.

## Nadácia Allianz

Verejnoprospešným účelom Nadácie Allianz je podpora bezpečnosti cestnej premávky, preventívne pôsobenie k zníženiu nehodovosti, k predchádzaniu vzniku škôd na zdraví a majetku prostredníctvom dopravnej výchovy, osvetu a prevenciu. Nadácia Allianz ďalej podporuje aktivity zamerané na rozvoj a ochranu duchovných a kultúrnych hodnôt, realizáciu a ochranu ľudských práv alebo iných humanitných cieľov, ochranu a tvorbu životného prostredia, zachovanie prírodných a kultúrnych hodnôt, ochranu a podporu zdravia, ochranu práv detí a mládeže, rozvoj vedy, výskumu, umenia, vzdelania, telovýchovy, športu, poskytovanie sociálnej pomoci, predchádzanie živelným pohromám a plnenie individuálne určenej humanitnej pomoci pre jednotlivca alebo skupinu osôb, ktoré sa ocitli v ohrození života alebo potrebujú naliehavú pomoc pri postihnutí živelnou pohromou.

Nadácia Allianz, ktorú založila Allianz – Slovenská poisťovňa v roku 2008, podporuje najmä projekty zamerané na bezpečnosť cestnej premávky a dopravnú výchovu vo všetkých regiónoch Slovenska. V roku 2015 odsúhlasila podporu pre 121 neziskových projektov v celkovej sume takmer 219 tisíc Eur. Viac ako tretina projektov podporila deti a mládež, najčastejšie pomáhala v oblasti vzdelávania a zdravia. V špecializovanom grantovom programe Mladí vedci podporila 41 projektov v sume viac ako 80 tisíc Eur. Aj v roku 2015 bola Nadácia Allianz oprávneným prijímateľom asignácie z dane z príjmov fyzických a právnických osôb.

Nadácia naďalej prispievala na zvýšenie bezpečnosti na cestách v obciach a mestách na Slovensku, kde podporila najmä osadenie meračov rýchlosti pri vjazdoch do obce. Dopravnú výchovu si vďaka nadácii spestrujú deti materských a základných škôl na celom Slovensku, kde sa aktívne venujú dopravnej východe a budujú nové, či opravujú existujúce dopravné ihriská. Vďaka grantovému programu Mladí vedci sa deti a študenti atraktívnym spôsobom vzdelávali v matematike, fyzike, chémii, biológii, robotike či ekológii.

Nadácia Allianz prispela aj v sociálnej oblasti a podporila viacero projektov pre sociálne znevýhodnené skupiny – rodiny či deti v detskom domove. Dlhoročné priateľstvo naďalej rozvíja najmä s deťmi z Detského domova v Ilave – Klobošiciach.



# Správa o vývoji, stave, majetku a finančnej situácii spoločnosti

## Finančná situácia a výsledky hospodárenia za rok 2015

Allianz - Slovenská poisťovňa je povinná zostavovať individuálnu účtovnú závierku v súlade s Medzinárodnými štandardmi finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou (ďalej aj „IFRS“).

Allianz - SP dosiahla v roku 2015 zisk po zdanení vo výške 49,64 mil. Eur a predpísané poistné celkom v objeme 544,18 mil. Eur. V neživotnom poistení dosiahla predpísané poistné v objeme 341,74 mil. Eur a v životnom poistení 202,44 mil. Eur (bez zmlúv, ktoré sú v zmysle IFRS 4 definované ako investičné kontrakty). Na celkovom predpísanom poistnom sa podieľajú neživotné poistenia 62,80 percentami a životné poistenia 37,20 percentami. Okrem životných a neživotných poistení uzatvorila zmluvy, ktoré sú v zmysle IFRS 4 definované ako investičné kontrakty a nie sú zahrnuté v sume predpísaného poistného (vo výške 45,057 mil. Eur), ale podľa zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj „zákon o poisťovníctve“) sú klasifikované ako životné poistenie.

Allianz - Slovenská poisťovňa ku koncu roka 2015 spravovala 7 260 tisíc ks poistných zmlúv s ročným poistným vo výške 642,5 mil. Eur. Kvalitné a včasné vybavovanie poistných udalostí považuje naša spoločnosť za jednu zo svojich prioritných činností.

V roku 2015 Allianz - Slovenská poisťovňa vybavila 312 tisíc poistných udalostí.

Náklady na poistné plnenia, po zohľadnení zmeny rezerv na poistné plnenia (pred zohľadnením vplyvu zaistenia), predstavujú objem 271,5 mil. Eur. Z nákladov na poistné plnenia tvorí podiel plnení z neživotných poistení 53,68 percent a zo životných poistení 46,32 percent.

Stav technických rezerv k 31. decembru 2015 bol v objeme 1 425,8 mil. Eur (bez technickej rezervy na krytie rizika z investičných kontraktov), z toho vo vzťahu k neživotným poisteniam 340,6 mil. Eur a k životným poisteniam 1 085,2 mil. Eur. Stav technickej rezervy z investičných zmlúv bol k 31. decembru 2015 v objeme 239,4 mil. Eur.

## Správa o podnikateľskej činnosti spoločnosti a o stave jej majetku

Allianz - Slovenská poisťovňa dosiahla k 31. decembru 2015 celkové hrubé predpísané poistné vo výške 544,18 mil. Eur (bez zmlúv, ktoré sú podľa zákona o poisťovníctve životné poistenia, ale podľa IFRS 4 sú klasifikované ako investičné kontrakty), čo ju zaraďuje na prvé miesto na slovenskom poistnom trhu.

Podľa posledných dostupných výsledkov Slovenskej asociácie poisťovní k 30. septembru 2015 dosiahla Allianz - Slovenská poisťovňa na trhu v predpise poistného celkový podiel 26,71 percent, z toho v neživotnom poistení je to 34,49 percent a v životnom poistení (vrátane zmlúv, ktoré sú podľa zákona o poisťovníctve životné poistenia, ale podľa IFRS 4 sú klasifikované ako investičné kontrakty) 20,19 percent.

Poisťovňa evidovala k 31. decembru 2015 hmotný a nehmotný majetok (vrátane drobného majetku a investícií v nehnuteľnostiach) v celkovej obstarávacej cene 241,15 mil. Eur. Z celkovej obstarávacej ceny majetku podľa zdrojov obstarania tvorili pozemky 3,83 mil. Eur, z toho z vlastných zdrojov 2,67 mil. Eur a zo životných rezerv 1,16 mil. Eur. Budovy a stavby mali hodnotu 153,47 mil. Eur, z toho z vlastných zdrojov 89,51 mil. Eur a zo životných rezerv 63,96 mil. Eur. Stroje a strojné zariadenia boli

evidované v obstarávacej hodnote 2,96 mil. Eur, výpočtová technika 10,04 mil. Eur (vrátane drobnej výpočtovej techniky), inventár 4,70 mil. Eur, osobné automobily 5,43 mil. Eur a drobný majetok v hodnote 3,78 mil. Eur. Hodnota softvéru bola 59,06 mil. Eur. Umelecké diela a exponáty tvorili hodnotu 0,16 mil. Eur.

Objem finančných investícií k 31.decembru 2015 predstavoval 1,786 mld. Eur (v účtovných hodnotách bez nehnuteľností a investícií v mene poistených) a celkový výsledok z finančných investícií dosiahol hodnotu 58,6 mil. Eur.

Štruktúra finančných investícií bola nasledovná:

Štátne a korporátne dlhopisy	78,89 %
Termínované vklady	2,04 %
Hypotekárne záložné listy	9,76 %
Akcie a majetkové účasti	5,34 %
Ostatné investície (podielové listy, úvery a hedge)	3,96 %

V priebehu roka 2015 boli zrealizované nové investície do cenných papierov s pevným výnosom v objeme 79 mil. Eur (v obstarávacích hodnotách) a do cenných papierov s premenlivým výnosom v objeme 24 mil. Eur. Pri realizácii investícií do cenných papierov bol kladený silný dôraz najmä na princípy asset liability managementu (ďalej aj „ALM“) a na vysoký rating emitentov.

Finančné investície v mene poistených (t. j. investície kryjúce investičné životné poistenie) sa v porovnaní s koncom roka 2014 znížili o 39,5 mil. Eur a dosiahli v účtovných hodnotách 196,7 mil. Eur.

Nízke riziko, vysoký investičný rating emitentov, štruktúra splatnosti majetku zosúladená s portfóliom záväzkov podľa ALM princípov zostávajú základnými črtami investičnej stratégie Allianz - Slovenskej poisťovne, a.s. aj pre rok 2016.

## Významné riziká a neistoty, ktorým je účtovná jednotka vystavená

### Poistné riziko v neživotnom poistení

Spoločnosť je vystavená poistnému riziku a riziku z upisovania poistných zmlúv v rámci poskytovaných produktov neživotného poistenia. Najvýznamnejšou časťou spomínaného rizika je riziko z nedostatočnej výšky technických rezerv, ako aj riziko plynúce z výšky poistného. Výška poistného sa stanovuje na základe minulého škodového priebehu, ktorý sa môže líšiť od skutočného. Na určenie výšky rezerv môže mať významný vplyv riziko trendu, riziko odhadu, zmena predpokladov a iné. Na eliminovanie rizika pri stanovovaní dostatočnej výšky rezerv sa používajú testy primeranosti rezerv a analýza citlivosti na zmeny predpokladov.

Na riadenie poistného rizika spoločnosť využíva interné smernice pre vývoj a ocenenie produktov, stanovenie výšky technických rezerv, stratégiu zaistenia a pravidiel upisovania poistenia.

Koncentrácia poistného rizika určuje rozsah, v akom môže určitá poistná udalosť ovplyvniť výšku záväzkov spoločnosti. Koncentrácia rizika môže existovať v prípade, ak určitá udalosť alebo séria udalostí môže významne ovplyvniť záväzky spoločnosti. Takáto koncentrácia môže vzniknúť z jednej poistnej zmluvy alebo malého počtu súvisiacich zmlúv, a viaže sa k okolnostiam, ktoré by boli dôvodom vzniku významných záväzkov.

Prevažná časť upisovaných rizík sa nachádza v Slovenskej republike. V prípade neživotného poistenia môžeme konštatovať, že riziko, ktorému je spoločnosť vystavená, nie je z geografického hľadiska významne koncentrované na akúkoľvek skupinu poistených, čo sa týka sociálnych, profesijných alebo vekových kritérií.

Riziko s nízkou frekvenciou výskytu ale významným dopadom na spoločnosť predstavuje najmä vznik prírodných katastrof, príp. poistných udalostí výnimočného rozsahu veľkých podnikov a elektrární.

Riziko škôd spôsobených zemetrasením alebo inými živelnými pohromami (povodne, víchrice) je eliminované jednak ohraničením plnenia poistnou sumou, ako aj zaistením, kde okrem proporcionálnych zmlúv je pre prípad prírodnej katastrofy uzatvorená katastrofická zaistná zmluva.

Riziko terorizmu je všeobecne vylúčené z poistných podmienok, okrem poistenia liečebných nákladov v rámci cestovného poistenia, s vylúčením krajín, kde je vyššia pravdepodobnosť vzniku takejto poistnej udalosti.

Poistenie zodpovednosti za škody spôsobené jadrovou udalosťou tiež obsahuje na základe požiadavky zákona krytie rizika terorizmu. Riziko je znížené fakultatívnym a obligatórnym zaistením.

Majetkové poistenie kryjúce riziko terorizmu je dojednávané len vo výnimočných prípadoch a je obsiahnuté len v minimálnom počte poistných zmlúv. V súčasnosti máme v portfóliu desať zmlúv pre majetkové poistenie kryjúce aj riziko terorizmu, kde riziko je eliminované obligatórnym zaistením pri limite do 30 mil. Eur a fakultatívnym zaistením.

Vyššie riziko vzniku súdnych sporov je spojené s povinným zmluvným poistením. Toto je však eliminované zaistením a je zohľadnené príslušnou mierou opatrnosti pri tvorbe IBNR rezerv v PZP poistení, kde sa pri výpočte zohľadňuje aj spomínané riziko.

## Poistné riziko v životnom poistení

Spoločnosť je vystavená rizikám vyplývajúcim z nepriaznivejšieho vývoja predpokladov v porovnaní s tým, ako boli stanovené pri oceňovaní produktov. Ide napr. o riziko nepriaznivého vývoja úmrtnosti alebo naopak dožitia sa v prípade dôchodkových poistení, riziko odlišného vývoja investičných výnosov alebo o riziko vyplývajúce z neočakávaného vývoja nákladovej inflácie, či správania sa klientov v prípade ukončenia zmluvy. V týchto prípadoch sa jedná o nebezpečenstvo straty v dôsledku nevyrovnanosti medzi prijatým poistným a vyplatenými poistnými plneniami, investičnými výnosmi a nákladmi.

Ďalšími rizikami sú napr. objektívne a subjektívne riziko poisteného. Objektívne riziko je dané objektívnymi faktormi ako je vek, pohlavie, zdravotný stav, profesia, naopak subjektívne riziko je dané subjektívnymi faktormi ako snaha poisteného zachovať si svoj život, zdravie alebo zlá finančná situácia.

Inými druhmi rizík, ktorým je spoločnosť vystavená sú:

- riziká s nízkou frekvenciou výskytu a významným dopadom, ktoré v životnom poistení môžu predstavovať akúkoľvek poistnú udalosť, ktorou je postihnutých viac poistených osôb v tom istom čase a na tom istom mieste. Okrem živelných pohrôm to môžu byť napríklad iné úrazové deje (napr. otrava jedlom),
- riziko koncentrácie vysokých poistných súm, ktoré napriek tomu, že netvorí významnú časť portfólia, môžu značne ovplyvniť výšku poistných plnení a tým aj výsledok hospodárenia spoločnosti.

Cieľom riadenia rizík je identifikácia rizík, ich kvantifikácia a eliminácia tak, aby nedochádzalo k zmenám, ktoré majú negatívny vplyv na výsledok hospodárenia spoločnosti a jej vlastné imanie.

Na identifikáciu, kvantifikáciu a zmenšovanie týchto rizík využíva spoločnosť testovanie zisku (angl. profit testing) pri oceňovaní poistných produktov a test dostatočnosti rezerv. Testovanie zisku slúži na stanovenie primeraných poistných sadziieb k poistným a finančným garanciam jednotlivých produktov a k stanoveným predpokladom. Kalkulácia ziskovosti produktov zahŕňa aj náklady spojené s viazanosťou rizikového kapitálu, ktorý zohľadňuje rizikový profil produktov. Dôležité parametre pre ziskovosť produktov musia spĺňať kritériá stanovené pre celú Allianz Group a sú súčasťou štandardizovaného procesu kontroly a monitorovania profitability predávaných produktov.



Testom dostatočnosti rezerv preveruje spoločnosť výšku technických rezerv v životnom poistení vzhľadom na prehodnotenú aktuálne predpoklady. V rámci týchto postupov sa tiež zisťuje miera citlivosti výsledkov na zmenu jednotlivých predpokladov.

V prípade objektívneho a subjektívneho rizika poisteného je pri uzatváraní zmlúv, hlavne v prípade poistenia sa na vyššie poistné sumy, nutné tieto riziká individuálne oceniť. Na zistenie a ocenenie týchto rizík slúžia postupy lekárskeho a finančného upisovania.

Na elimináciu rizika koncentrácie vysokých poistných súm spoločnosť využíva postupy finančného upisovania (správne stanovenie primeranosti výšky poistného krytia), ako aj postúpenie časti rizika prevzatého od poistených na zaistiteľa.

## **Riziká spojené s finančnými investíciami**

Systém riadenia rizík spojených s finančnými investíciami poisťovne sa odvíja od relevantného systému Allianz SE. V rámci tohto systému v poisťovni funguje Finančný výbor (na čele s predsedom predstavenstva Allianz - Slovenskej poisťovne). Jeho úlohou je podporovať predstavenstvo pri rozhodovaní o finančných investíciách a zároveň dohliadať, aby poisťovňa realizovala a spravovala finančné investície v súlade s platnými pravidlami (externými a internými) pri zabezpečení optimálnej kombinácie podstupovaného rizika a návratnosti finančných investícií.

Riadenie rizík sa uskutočňuje v kontexte naplnenia cieľov a princípov asset liability managementu. Ťažiskovým cieľom ALM v poisťovni je zosúladovanie štruktúry majetku a záväzkov, a to najmä z hľadiska ich splatnosti (maturita, durácia), úrokových sadzieb a menovej štruktúry. Zmyslom je zabezpečiť, aby majetok poisťovne permanentne generoval dostatočné peňažné toky v potrebnej menovej štruktúre nutné na krytie splatných záväzkov voči klientom (vrátane garantovaných výnosov) a zároveň umožňoval produkovať primeraný zisk pre akcionárov. Výstupy ALM modelu sú jedným z podkladov pre rozhodovanie o ďalšej alokácii finančných investícií.

Sledovanie a priebežné monitorovanie kreditného rizika spojeného nielen s finančnými investíciami, ale so všetkými kreditnými protistranami podporuje aj implementácia komplexného systému monitorovania a riadenia kreditných rizík Credit Risk Platform v rámci Allianz Group.

## **Solventnosť II**

Allianz - Slovenská poisťovňa upravila svoje procesy a štruktúry tak, aby boli v súlade s novou reguláciou v oblasti poisťovníctva - Solventnosť 2, ktorá bola premietnutá do novely Zákona o poisťovníctve č.39/2015, ktorá nadobúda účinnosť 1. januára 2016, ako aj do ďalších legislatívnych noriem.

Podrobnejšie informácie o rizikách a neistotách spoločnosti sú opísané v poznámkach účtovnej závierky.

## **Vplyv účtovnej jednotky na životné prostredie a zamestnanosť**

Allianz - Slovenská poisťovňa má sieť pracovísk na celom Slovensku a predstavuje stabilného zamestnávateľa v jednotlivých regiónoch, ktorý poskytuje pracovné príležitosti nielen pre vlastných zamestnancov, ale aj pre významný počet sprostredkovateľov poistenia. Činnosť Allianz - SP nemá negatívny vplyv na životné prostredie.

## **Informácia o nákladoch na činnosť v oblasti výskumu a vývoja**

Allianz - Slovenská poisťovňa nevynakladá finančné prostriedky na výskum a vývoj.

## Informácia o organizačných zložkách v zahraničí

Allianz - Slovenská poisťovňa nemá organizačnú jednotku v zahraničí.

## Prehľad o prijatých bankových úveroch a iných úveroch

Allianz - Slovenská poisťovňa v roku 2015 neprijala bankové ani iné úvery.

## Informácia o nadobúdaní vlastných akcií, dočasných listov a obdobných podielov materskej účtovnej jednotky

Allianz - Slovenská poisťovňa nenadobudla v priebehu účtovného obdobia 2015 do svojho portfólia vlastné akcie, dočasné listy, ani obchodné podiely a akcie, dočasné listy a obchodné podiely materskej účtovnej jednotky a ani k 31. decembru 2015 žiadne nevlastní.

## Návrh na rozdelenie zisku

Allianz - Slovenská poisťovňa dosiahla v roku 2015 zisk 49,64 mil. Eur. Predstavenstvo spoločnosti navrhuje jeho rozdelenie nasledovne (údaje v miliónoch Eur):

	Zisk 2015	Nerozdelený zisk min. obd.	Celkom
Zákonný rezervný fond	-	-	-
Sociálny fond	-	2,315	2,315
Fond soc. potrieb	-	0,030	0,030
Dividendy	31,179	48,728	79,907
Nerozdelený zisk minulých období	18,458	-	18,458
<b>Celkom</b>	<b>49,637</b>	<b>51,073</b>	<b>-</b>

Vzhľadom na to, že spoločnosť dosiahla zákonom stanovenú výšku zákonného rezervného fondu (prekročila stanovenú hranicu o viac ako 4 percentá), predstavenstvo spoločnosti nenavrholo jeho ďalšiu dotáciu zo zisku dosiahnutého za rok 2015. Zároveň navrhuje prerozdeliť časť nerozdeleného zisku minulých období medzi akcionárov tak, aby na výplatu dividend pripadla suma 79,9 mil. Eur.

## Informácie o udalostiach osobitného významu, ktoré nastali po ukončení účtovného obdobia

V roku 2015 bol prijatý nový zákon o poisťovníctve (zákon č. 39/2015 Z.z.), ktorý transponuje smernicu Európskeho parlamentu a Rady 2009/138/ES z 25. novembra 2009 o začatí a vykonávaní poistenia a zaistenia (tzv. Solventnosť II). Ustanovenia tohto zákona súvisiace s požiadavkami na Solventnosť II nadobudli účinnosť 1. januára 2016. Cieľom Solventnosti II je zabezpečiť lepšiu ochranu pre poistených prostredníctvom zavedenia nového ekonomického režimu solventnosti platného pre poisťovne, založenom na výhľadovom a rizikovo orientovanom prístupe.

Na základe analýzy, ktorú spoločnosť vykonala, spĺňa spoločnosť požiadavky nového zákona a predpokladá, že nové legislatívne požiadavky nebudú mať negatívny dopad na jej ďalšiu činnosť.

Okrem vyššie uvedených udalostí spoločnosť nezistila žiadne iné skutočnosti osobitného významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia, za ktoré sa vyhotovuje výročná správa.

## **Podrobná informácia o preverení dostatočnosti technických rezerv a o zhodnotení výsledkov testov primeranosti záväzkov**

### **Test primeranosti rezerv v neživotnom poistení**

Na základe vývoja výsledku likvidácie (angl. run off), ako aj spôsobu rezervovania, môžeme konštatovať, že vytvorený objem technických rezerv na nahlásené ale ešte nevybavené poisťné udalosti je dostatočný na krytie budúcich záväzkov.

Aktuárske predpoklady použité k 31. decembru 2015 na test primeranosti rezerv na renty sú podobné s aktuárskymi predpokladmi použitými pre testovanie primeranosti technických rezerv v životnom poistení, pričom náklady vychádzajú z podrobnej analýzy nákladov v neživotnom poistení a úroková krivka je stanovená na základe aktív neživotného portfólia. Vzhľadom na rozdielnu povahu škôd v životnom a neživotnom poistení bol použitý pri teste primeranosti rezerv na renty v neživotnom poistení aj predpoklad o valorizácii rent. Odhad každoročnej valorizácie bol stanovený na základe historického vývoja s ohľadom na makroekonomické prognózy.

Výsledky testu vykonaného k 31. decembru 2015 potvrdili, že výška rezerv na renty je dostatočná. Výsledok testu primeranosti rezerv dosiahol hodnotu 96 percent zo zaúčtovaných rezerv na renty.

Zároveň bol vykonaný aj test primeranosti RBNS a IBNR rezerv v povinnom zmluvnom poistení alternatívnou metódou. Výsledok testu potvrdil dostatočnú výšku uvedených rezerv. Výsledok testu primeranosti je na úrovni 77 percent z rezerv RBNS a IBNR pre PZP. Test primeranosti RBNS a IBNR rezerv pre ostatné produkty (okrem PZP) vykonaný alternatívnou metódou potvrdil dostatočnú výšku rezerv. Výsledok testu je na úrovni 83 percent.

Na základe vykonaného testu primeranosti na rezervu na poisťné budúcich období môžeme konštatovať dostatočnú výšku tejto rezervy. Výsledok testu primeranosti na rezervu na poisťné budúcich období potvrdil pre každú skupinu produktov, pre ktorú bol vykonaný, dostatočnú výšku uvedenej rezervy, a preto sa rezerva na nedostatočnosť poisťného neživotných poistení netvorila. V priemere sa hodnota výsledku testu primeranosti pohybovala na 74 percent z rezervy na poisťné budúcich období zaúčtovanej ku koncu sledovaného obdobia.

### **Test primeranosti rezerv v životnom poistení a test návratnosti DTC**

Test kryje 100 percent bilančných technických rezerv modelovaných produktov životného poistenia, pričom produkty klasifikované ako poisťné zmluvy predstavujú 78,13 percent objemu rezerv poisťných a investičných zmlúv. K 31. decembru 2015 poisťovňa modeluje 96,23 percent portfólia životných rezerv a zároveň modeluje 99,86 percent portfólia investičných zmlúv bez DPF. Rezerva na nedostatočnosť poisťného pre nemodelované portfólio vychádza z výsledkov testu primeranosti technických rezerv na modelovaných produktoch podobnej povahy. Súčasťou testu primeranosti technických rezerv v životnom poistení je aj prípadné prehodnotenie a korekcia hodnoty majetku – časovo rozlíšených obstarávacích nákladov (impairment test). Pre investičné zmluvy bez DPF sa vykonáva test návratnosti časového rozlíšenia transakčných nákladov (ang. deferred transaction cost - DTC).

Podrobnejšie informácie o preverení dostatočnosti rezerv vykonaním testu primeranosti záväzkov v životnom poistení v zmysle IFRS a o zhodnotení výsledkov tohto testu sú opísané v poznámkach účtovnej závierky.

# Informácie o očakávanej hospodárskej a finančnej situácii v nasledujúcom účtovnom období

Ciele spoločnosti v roku 2016 sú orientované na zlepšenie kvality obchodných a likvidačných služieb a zlepšenie komunikácie s klientmi.

Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s., v roku 2016 plánuje dosiahnuť hrubé predpísané poistné vo výške 520,5 mil. Eur, z toho v životnom poistení vo výške 188,2 mil. Eur (bez zmlúv, ktoré sú v zmysle IFRS 4 definované ako investičné kontrakty a ktoré sú plánované vo výške 54,2 mil. Eur) a v neživotnom poistení 332,3 mil. Eur. Z neživotných poistení tvorí hrubé predpísané poistné pre povinné zmluvné poistenie 62,2 mil. Eur, pre havarijné poistenie 92,2 mil. Eur, pre poistenie priemyslu a podnikateľov 111,1 mil. Eur a ostatné neživotné poistenia 66,8 mil. Eur.

Plánované predpísané poistné postúpené zaistovateľom v roku 2016 predstavuje pre neživotné poistenia 61,1 mil. Eur a pre životné poistenie (v zmysle zákona o poisťovníctve) 214,1 tisíc Eur.

Náklady na poistné plnenia sú odhadované vo výške 272,2 mil. Eur. Z toho tvoria náklady na poistné plnenia zo životných poistení 142,6 mil. Eur a z neživotných poistení objem 129,6 mil. Eur, z toho zmenu stavu technických rezerv na poistné plnenia poisťovňa plánuje vo výške 2,9 mil. Eur.

Plánované náklady na poistné plnenia postúpené zaistovateľom sú vo výške 16,7 mil. Eur.

Stav technických rezerv poisťovne k 31. decembru 2016 je plánovaný vo výške 1,629 mld. Eur. Z toho tvorí technická rezerva na poistné budúcich období objem 98,7 mil. Eur, technická rezerva na poistné plnenia 265,9 mil. Eur, technická rezerva na životné poistenie (bez rezerv na zmluvy, ktoré sú v zmysle IFRS 4 definované ako investičné kontrakty) 937,2 mil. Eur a ostatné technické rezervy 327,2 mil. Eur.

Pri finančnom umiestnení prostriedkov z technických rezerv bude Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s., aj naďalej využívať konzervatívny prístup, t. j. investície bude smerovať najmä do bezpečných a dostatočne výnosovo výdatných cenných papierov s pevnou úrokovou sadzbou.

Výnosy z finančných investícií sú ovplyvňované znižovaním úrokových sadzieb na finančnom trhu. Allianz – Slovenská poisťovňa plánuje celkové výnosy vyplývajúce z držby finančných investícií vo výške 52,8 mil. Eur.

Pre rok 2016 sú obstarávacie a transakčné náklady (ďalej len „obstarávacie náklady”) a správna réžia spoločnosti naplánované vo výške 188,6 mil. Eur, z toho tvoria obstarávacie náklady a správna réžia k životným poisteniam (vrátane zmlúv, ktoré sú podľa zákona o poisťovníctve životné poistenia, ale podľa IFRS 4 sú klasifikované ako investičné kontrakty) výšku 70,5 mil. Eur a k neživotným poisteniam 118,1 mil. Eur. Z celkových obstarávacích a administratívnych nákladov sú provízie plánované vo výške 101,4 mil. Eur a ostatné obstarávacie náklady a správna réžia tvoria 87,2 mil. Eur.

Na základe uvedených predpokladov Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s., plánuje v roku 2016 dosiahnuť výsledok hospodárenia pred zdanením vo výške 91,8 mil. Eur.

# Prehlásenie

Výročná správa k riadnej účtovnej závierke spoločnosti Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s. k 31. decembru 2015 bola vypracovaná v súlade s Obchodným zákonníkom, zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a po schválení riadnej účtovnej závierky valným zhromaždením bude uverejnená na webovej stránke Allianz - Slovenskej poisťovne [http://www.allianzsp.sk/download\\_vyrocnych\\_sprav](http://www.allianzsp.sk/download_vyrocnych_sprav).



KPMG Slovensko spol. s r. o.  
Dvořákovo nábrežie 10  
P. O. Box 7  
820 04 Bratislava 24  
Slovakia

Telephone +421 (0)2 59 98 41 11  
Fax +421 (0)2 59 98 42 22  
Internet www.kpmg.sk

**Správa o overení súladu  
výročnej správy s účtovnou závierkou podľa § 23 ods. 5 zákona č. 540/2007 Z.z.  
o audítoroch, audite a dohl'ade nad výkonom auditu**

Akcionárom, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s.:

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s. („Spoločnosť“) k 31. decembru 2015, ktorá je uvedená v Prílohe 2 výročnej správy. K účtovnej závierke sme 1. marca 2016 vydali správu nezávislého audítora v nasledovnom znení:

**Správa nezávislého audítora**

Akcionárom, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s.:

Uskutočnili sme audit priloženej účtovnej závierky spoločnosti Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s. („Spoločnosť“), ktorá obsahuje výkaz o finančnej situácii k 31. decembru 2015, výkazy ziskov a strát a ostatných súčastí komplexného výsledku, zmien vlastného imania a peňažných tokov za rok končiaci 31. decembrom 2015, ako aj poznámky obsahujúce súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód a ďalších vysvetľujúcich informácií.

*Zodpovednosť štatutárneho orgánu Spoločnosti*

Štatutárny orgán Spoločnosti je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky, ktorá poskytuje pravdivý a verný obraz podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

*Zodpovednosť audítora*

Našou zodpovednosťou je vyjadriť názor na túto účtovnú závierku na základe nášho auditu. Audit sme uskutočnili v súlade s Medzinárodnými audítorskými štandardmi. Podľa týchto štandardov máme dodržiavať etické požiadavky, naplánovať a vykonať audit tak, aby sme získali primerané uistenie, že účtovná závierka neobsahuje významné nesprávnosti.

Súčasťou auditu je uskutočnenie postupov na získanie audítorských dôkazov o sumách a údajoch vykázaných v účtovnej závierke. Zvolené postupy závisia od úsudku audítora, vrátane posúdenia rizík významnej nesprávnosti v účtovnej závierke, či už v dôsledku podvodu alebo chyby. Pri posudzovaní tohto rizika audítor berie do úvahy interné kontroly relevantné pre zostavenie účtovnej závierky, ktorá poskytuje pravdivý a verný obraz, aby mohol vypracovať audítorské postupy vhodné za daných okolností, nie však na účely vyjadrenia názoru na účinnosť interných kontrol účtovnej jednotky. Audit ďalej zahŕňa zhodnotenie vhodnosti použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosti účtovných odhadov uskutočnených štatutárnym orgánom Spoločnosti, ako aj zhodnotenie prezentácie účtovnej závierky ako celku.

Sme presvedčení, že audítorské dôkazy, ktoré sme získali, sú dostatočné a vhodné ako východisko pre náš názor.

*Názor*

Podľa nášho názoru účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Spoločnosti k 31. decembru 2015, výsledku jej hospodárenia a peňažných tokov za rok končiaci 31. decembrom 2015 podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou.

1. marca 2016  
Bratislava, Slovenská republika

Audítorská spoločnosť:  
KPMG Slovensko spol. s r. o.  
Licencia SKAU č. 96

Zodpovedný audítor:  
Ing. Andrea Tuššová  
Licencia UDVA č. 1083

**Správa o overení súladu výročnej správy s účtovnou závierkou  
(dodatok k správe audítora)**

V zmysle zákona o účtovníctve sme overili súlad výročnej správy s účtovnou závierkou.

Za správnosť vyhotovenia výročnej správy je zodpovedné vedenie Spoločnosti. Našou úlohou je overiť súlad výročnej správy s účtovnou závierkou a na základe toho vydať dodatok správy audítora o súlade výročnej správy s účtovnou závierkou.

Overenie sme vykonali v súlade s Medzinárodnými audítorskými štandardmi. Podľa týchto štandardov máme naplánovať a vykonať overenie tak, aby sme získali primerané uistenie, že informácie uvedené vo výročnej správe, ktoré sú predmetom zobrazenia v účtovnej závierke, sú vo všetkých významných súvislostiach v súlade s príslušnou účtovnou závierkou.

Informácie uvedené vo výročnej správe sme posúdili s informáciami uvedenými v účtovnej závierke k 31. decembru 2015. Iné údaje a informácie, ako účtovné informácie získané z účtovnej závierky a účtovných kníh sme neoverovali. Sme presvedčení, že vykonané overenie je dostatočné a vhodné ako východisko pre náš názor.

Podľa nášho názoru sú účtovné informácie uvedené vo výročnej správe vo všetkých významných súvislostiach v súlade s účtovnou závierkou zostavenou k 31. decembru 2015 a ktorá je uvedená v Prílohe 2 výročnej správy.

1. marca 2016  
Bratislava, Slovenská republika

Audítorská spoločnosť:  
KPMG Slovensko spol. s r. o.  
Licencia SKAU č. 96



Zodpovedný audítor:  
Ing. Andrea Tuššová  
Licencia UDVA č. 1083

