



**Správa o činnosti
za rok 2015**

27. januára 2016

Obsah

- 1. Charakteristika spoločnosti Slovexperta, s.r.o.**
- 2. Príhovor konateľ'a a riaditeľ'a spoločnosti**
- 3. Orgány a organizačná štruktúra spoločnosti**
- 4. Prehľad o obchodnej činnosti spoločnosti**
- 5. Prehľad o finančných výsledkoch spoločnosti**
- 6. Prehľad o ľudských zdrojoch**
- 7. Účtovné výkazy za rok 2015**

1. Charakteristika spoločnosti

SLOVEXPERTA, s.r.o. bola založená na základe rozhodnutia spoločníkov a **podpísaním spoločenskej zmluvy dňa 8. 2. 2002.**

SLOVEXPERTA, s.r.o. vznikla dňom **zápisu do Obchodného registra dňa 4. 4. 2002.**

Zakladateľmi a spoločníkmi SLOVEXPERTY, s.r.o. sú :

- **KOOPERATIVA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group**, so sídlom v Bratislave
- **KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group**, so sídlom v Bratislave

Zakladatelia a spoločníci Slovexperty, s.r.o. sú členmi významnej medzinárodnej poisťovacej skupiny **Vienna Insurance Group** Rakúsko.

Základné imanie SLOVEXPERTY, s.r.o. je : 6 639,- €

z toho :	KOOPERATIVA poisťovňa, a.s., VIG	5 643,- €	85 % podiel
	KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s., VIG	996,- €	15 % podiel

Základné imanie spoločnosti je tvorené v plnej výške peňažnými vkladmi spoločníkov.

Sídlo SLOVEXPERTY, s.r.o. je : Uhoľná 1, Žilina 010 01

Spoluprácu so zmluvnými poisťovňami uskutočňuje Slovexperta, s.r.o. formou vykonávania obhliadok, zdokumentovaním a vyčísl'ovaním nákladov na opravy poškodených motorových vozidiel a majetku klientov poisťovní.

Vzhľadom na očakávaný nárast počtu poistených vozidiel v materských poisťovniach, plánuje Slovexperta, s.r.o. v roku 2016 zvýšiť počet realizovaných obhliadok o 4,1%. Z uvedeného dôvodu, ako aj z dôvodu zvýšenia časovej náročnosti poskytovaných služieb, plánuje zvýšenie počtu technických pracovníkov na 133, čo je nárast o 5,6%.

2. Prihovor konateľ'a a riaditeľ'a spoločnosti

Vážení spoločníci, obchodní partneri,

dovoľte mi, aby som Vás v mene vedenia spoločnosti informoval o obchodnej činnosti a hospodárskych výsledkoch SLOVEXPERTY, s.r.o. za rok 2015.

Slovexperta, s.r.o. v roku 2015 zabezpečovala pre poisťovne zdokumentovanie škodových udalostí z produktov neživotného poistenia.

Počas všetkých dvanástich mesiacov v roku sme evidovali vyšší počet prijatých objednávok z produktov KASKO a PZP poistenia s indexom rastu 1,13. Najvyšší medziročný nárast s indexom 1,42 sme dosiahli v poskytovaní služby Obhliadka vozidla po oprave. Najväčší medziročný pokles s indexom 0,31 sme dosiahli v poskytovaní služby Obhliadky poškodeného majetku.

Počas roka 2015 sa vyskytla jedna nepriaznivá lokálna udalosť, krupobitie v okolí mesta Prešov, ktoré v mesiaci máj čiastočne obmedzilo výkon obhliadok a odosielanie zhotovenej dokumentácie do poisťovní. Aj v roku 2015 Slovexperta, s.r.o. poskytovala svoje služby a odosielala do poisťovní dokumentáciu v požadovanom rozsahu a kvalite.

V roku 2015 prijala Slovexperta, s.r.o. od poisťovní celkom **168 657** objednávok na vykonanie všetkých typov obhliadok, vrátane obhliadok pred vstupom do poistenia, čo oproti roku 2014 predstavuje **nárast o 11,0 %**. V roku 2015 Slovexperta, s.r.o. zrealizovala celkom **160 197** obhliadok, čo v porovnaní s rokom 2014 predstavuje **nárast o 11,5 %**.

V roku 2015 Slovexperta, s.r.o. obdržala od materských poisťovní celkom **890** reklamácií na vybavené obhliadky poškodených motorových vozidiel, čo predstavovalo **0,55 %** podiel na všetkých vybavených obhliadkach. V porovnaní s rokom 2014, kedy bol podiel reklamácií na úrovni **0,34%**, to predstavuje **nárast o 61,8 %**.

Nárast podielu obsahových reklamácií v roku 2015 je potvrdením zvyšovania dôrazu a kontrolnej činnosti zameranej na kontrolu kvality práce technikov a partnerov Slovexperty, s.r.o.

Aj v roku 2015 Slovexperta, s.r.o. realizovala svoju činnosť výlučne prostredníctvom vlastných zamestnancov, dispečerov, technikov a prevádzkových pracovníkov.

Priemerný počet zamestnancov spoločnosti k 31.12.2015 bol **139 zamestnancov**, z toho :

technici pre motorové vozidlá	89
dispečeri CDS	28
dispečeri rozdeľovania obhliadok	1
prevádzkoví pracovníci	21

Priemerný stav zamestnancov k 31.12.2015 sa v porovnaní s priemerným stavom zamestnancov k 31.12.2014 zvýšil o **10 zamestnancov**, čo predstavuje **nárast o 7,8 %**.

V roku 2015 Slovexperta, s.r.o. dosiahla priaznivé hospodárske výsledky. Svoju činnosť financovala v plnej miere z vlastných zdrojov bez potreby dotácií a finančných výpomocí od materských poisťovní. Záväzky spoločnosti boli v roku 2015 uhrádzané priebežne v lehotách ich splatnosti.

Celkový objem výnosov spoločnosti za rok 2015 bol **3 425 135 €**, celkové náklady spoločnosti boli **3 161 961 €**. Aj v roku 2015 spoločnosť dosiahla zisk v celkovej výške po zdanení **263 174 €**.

Dosiahnutie priaznivých obchodných aj ekonomických výsledkov spoločnosti v roku 2015 je vyjadrením vynaloženia maximálneho pracovného úsilia a nasadenia všetkých zamestnancov spoločnosti počas celého roka.

Na záver by som rád poďakoval spoločníkom spoločnosti, ich štatutárnym predstaviteľom, ich zamestnancom a tiež všetkým zamestnancom Slovexperty, s.r.o., ktorí sa v roku 2015 podieľali na vykonávaní jej činnosti, za ich spoluprácu, prejavenu dôveru, vynaložené pracovné úsilie a vyjadril presvedčenie, že si prejavenu dôveru zachováme aj v nasledujúcich obdobiach.

Ing. Rastislav Doňík
konateľ a riaditeľ spoločnosti

3. Orgány a organizačná štruktúra spoločnosti

Orgány spoločnosti :

Ing. Rastislav Dolník	-	konateľ a riaditeľ spoločnosti
Mgr. Peter Ďurík	-	konateľ spoločnosti
Ing. Helena Baričová	-	konateľka spoločnosti

Dozorná rada :

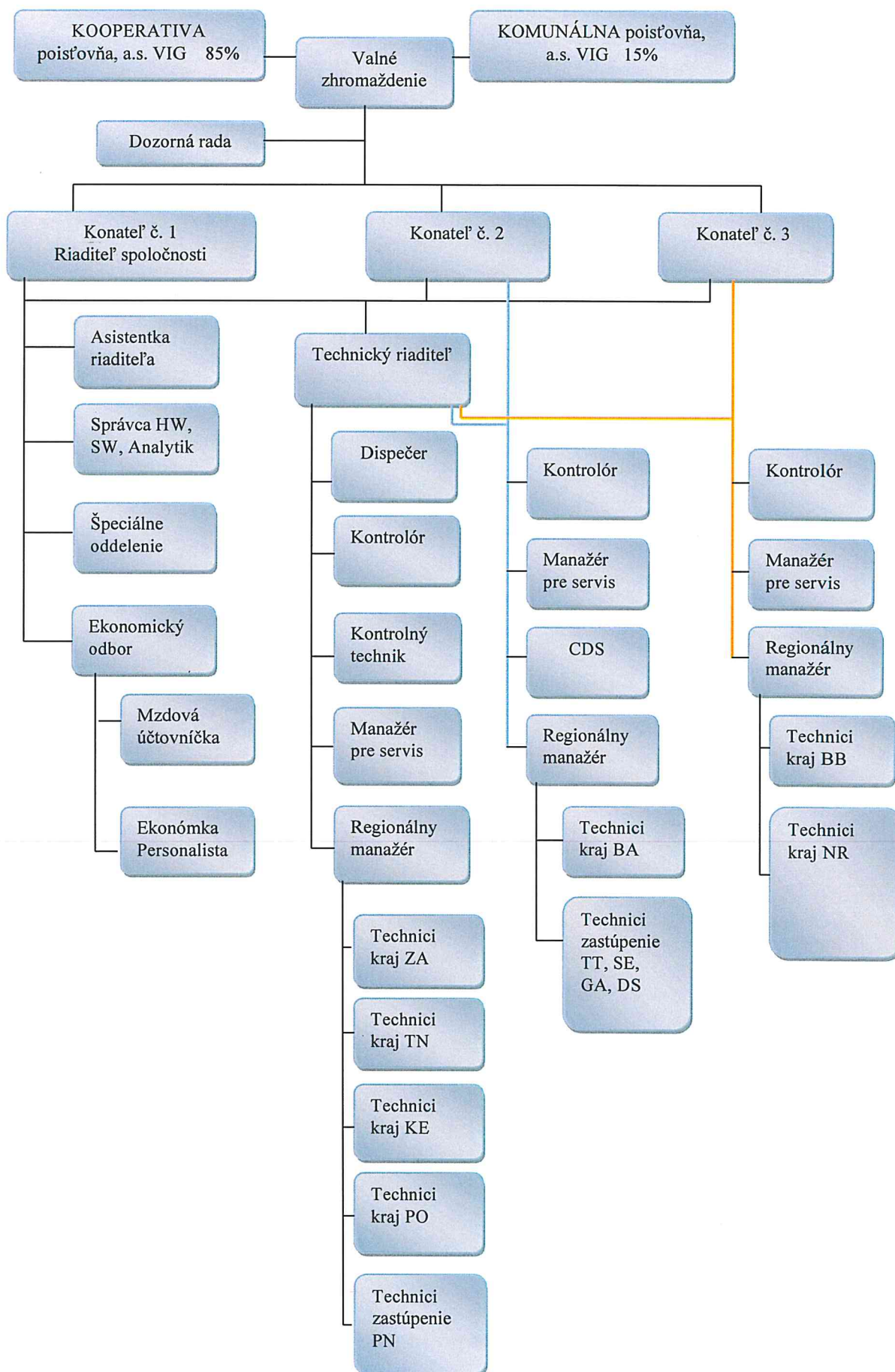
Ing. Vladimír Bakeš	-	predseda dozornej rady od 17.12.2015
Ing. Vladimír Bakeš	-	člen dozornej rady do 17.12.2015
Kurt Ebner	-	člen dozornej rady od 17.12.2015
Mgr. Erik Nikmon	-	predseda dozornej rady do 17.12.2015
Mag. Regina Ovesny-Straka	-	členka dozornej rady do 31.12.2015
Ing. Juraj Lelkes	-	člen dozornej rady do 31.03.2015

Najvyšším orgánom spoločnosti je valné zhromaždenie spoločníkov.

Spoločnosť zastupujú štatutárni predstavitelia – konatelia.

Na činnosť spoločnosti a konateľov dohliada dozorná rada spoločnosti.

Organizačné členenie Slovexperty, s.r.o.



4. Prehľad o obchodnej činnosti

Slovexperta svoju obchodnú činnosť v roku 2015 realizovala formou poskytovania služieb pre poisťovne - vykonávaním obhliadok, zdokumentovaním, výpočtami nákladov na opravu zo škodových udalostí produktov neživotného poistenia – motorové vozidlá a správou objednávok pre výkon obhliadok pre poisťovne tretími osobami – opravcami motorových vozidiel. Zároveň Slovexperta poskytovala službu výkon obhliadok zo škodových udalostí produktov neživotného poistenia – majetok (v prípade kalamitných situácií v materských poisťovniach), výkon obhliadok vozidiel po oprave a výkon obhliadok vozidiel osoby zodpovednej za škodu z PZP.

V roku 2015 Slovexperta, s.r.o. poskytovala svoje služby na zmluvnom základe pre poisťovne: KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group, KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group, Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group a Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, na celom území SR.

V roku 2015 Slovexperta, s.r.o. realizovala svoju obchodnú činnosť prostredníctvom svojich zastúpení plošne rozmiestnených po celom území SR. Počet zastúpení k 31.12.2015 bol celkom 43. V porovnaní so stavom k 31.12.2014 sa počet zastúpení zvýšil o jedno zastúpenie Prešov II.

Slovexperta má svoje zastúpenia rovnomerne rozmiestnené po celom území SR tak, aby bola zabezpečená dostupnosť poskytovania služieb pre všetky regióny Slovenska a všetkých klientov poisťovní.

Prehľad počtu zastúpení podľa jednotlivých krajov SR k 31.12.2015 je uvedený v nasledovnej tabuľke :

KRAJ SR	Zastúpenie
Bratislavský	6
Trnavský	5
Trenčiansky	3
Žilinský	7
Banskobystrický	6
Nitriansky	5
Prešovský	5
Košický	6
S P O L U	43

Všetky zastúpenia sú umiestnené v prenajatých administratívnych priestoroch, ľahko dostupných pre klientov poisťovní, s možnosťou parkovania a technickým zázemím pre výkon jednotlivých druhov obhliadok.

V roku 2015 prijala Slovexperta, s.r.o. od poisťovní celkom **168 657** objednávok na vykonanie všetkých typov obhliadok vrátane obhliadok pred vstupom do poistenia, čo oproti roku 2014 predstavuje **nárast o 11,0 %**.

Na celkovom počte prijatých objednávok sa jednotlivé druhy objednávok podieľali nasledovne:

- objednávky na obhliadky poškodených motorových vozidiel	92 310
- objednávky na správu obhliadky – autosklá	7 162
- objednávky na obhliadky poškodeného majetku	284
- objednávky na obhliadky MV osoby zodpovednej za škodu	27 711
- objednávky na obhliadky MV po oprave	12 958
- objednávky na obhliadky vozidiel pri vstupe do poistenia	28 074
- objednávky pre poisťovne VIG CZ	158
Celkom	168 657

V roku 2015 Slovexperta, s.r.o. zrealizovala celkom **160 197** obhliadok, čo v porovnaní s rokom 2014 predstavuje **nárast o 11,5 %**. V roku 2015 bolo zamietnutých celkom **11 609** objednávok.

Za zrealizovanú objednávku sa považuje vybavená a odoslaná obhliadka do poisťovne.

Na celkovom počte vybavených objednávok sa jednotlivé druhy objednávok podieľali nasledovne:

- objednávky na obhliadky poškodených motorových vozidiel	88 607
- objednávky na správu obhliadky – autosklá	7 014
- objednávky na obhliadky poškodeného majetku	274
- objednávky na obhliadky MV osoby zodpovednej za škodu	24 868
- objednávky na obhliadky MV po oprave	11 360
- objednávky na obhliadky vozidiel pri vstupe do poistenia	27 932
- objednávky pre poisťovne VIG CZ	142
Celkom	160 197

Celková prepočítaná vybavenosť všetkých typov objednávok v roku 2015 bola 102,0 % .

$$\text{vybavené objednávky} / (\text{prijaté objednávky} - \text{zamietnuté objednávky}) = 102,0 \% \\ (160\,197 / (168\,657 - 11\,609))$$

Ukazovateľ prepočítanej vybavenosti objednávok je rozhodujúci pre posudzovanie rýchlosti poskytovania služieb a plnenia zmluvných podmienok poskytovania služieb zo strany Slovexperty pre poisťovne.

Podiel poisťovní na všetkých typoch vybavených objednávok v roku 2015 bol nasledovný:

- KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s., VIG	71,5 %
- KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s., VIG	28,5 %

Priemerný počet vybavených objednávok všetkých typov na jeden pracovný deň bol **641**.
(rok 2015 = 250 pracovných dní)

V porovnaní s rokom 2014, kedy prepočítaný priemerný počet vybavených objednávok všetkých typov na jeden pracovný deň bol **579**, to predstavuje **nárast o 10,7 %**.

V roku 2015 Slovexperta, s.r.o. obdržala od materských poisťovní celkom **890** reklamácií na vybavené obhliadky poškodených motorových vozidiel, čo predstavovalo **0,55 %** podiel na všetkých vybavených obhliadkach. V porovnaní s rokom 2014, kedy bol podiel reklamácií na úrovni **0,34%**, to predstavuje **nárast o 61,8 %**.

Nárast podielu obsahových reklamácií v roku 2015 je potvrdením zvyšovania dôrazu a kontrolnej činnosti zameranej na kontrolu kvality práce technikov a partnerov Slovexperty, s.r.o.

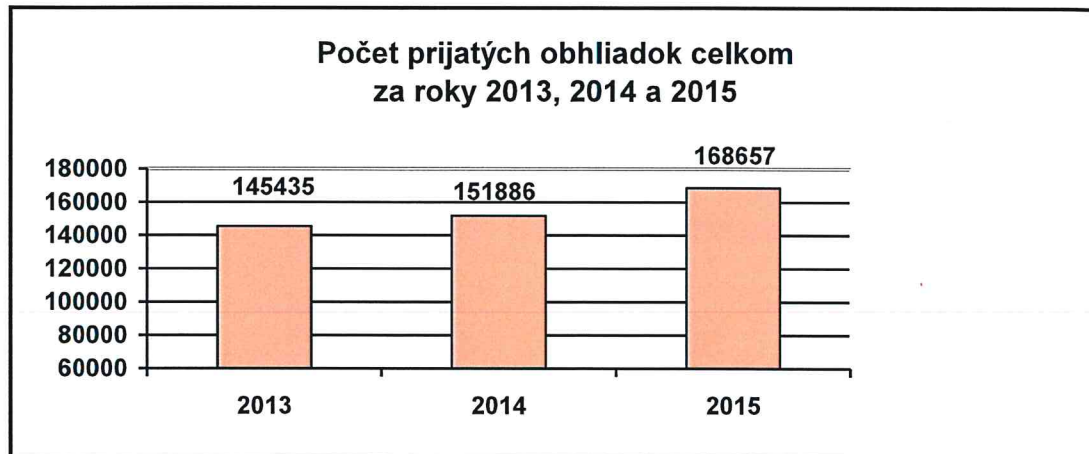
Priemerný prepočítaný počet vybavených objednávok všetkých typov na jeden deň pracovnej činnosti a jedného technika v roku 2015 bol **6,9**, čo oproti roku 2014 predstavuje **nárast o 3,0 %**.
(V uvedenom počte nie sú započítané vybavené objednávky správa obhliadky, doobhliadky a reklamácie).

Ukazovatele – **vybavenosť objednávok a podiel obsahových reklamácií** – sú rozhodujúce pre posudzovanie rýchlosti a kvality poskytovania obchodných služieb zo strany Slovexperty pre poisťovne. Hodnoty týchto ukazovateľov dosiahnuté v roku 2015 sú na veľmi dobrej úrovni a dokazujú, že Slovexperta plní zmluvné podmienky poskytovania služieb na požadovanej úrovni, k spokojnosti jej materských poisťovní a ich klientov.

Prehľad o vývoji a počte jednotlivých obhliadok je uvedený v nasledovných tabuľkách a grafoch :

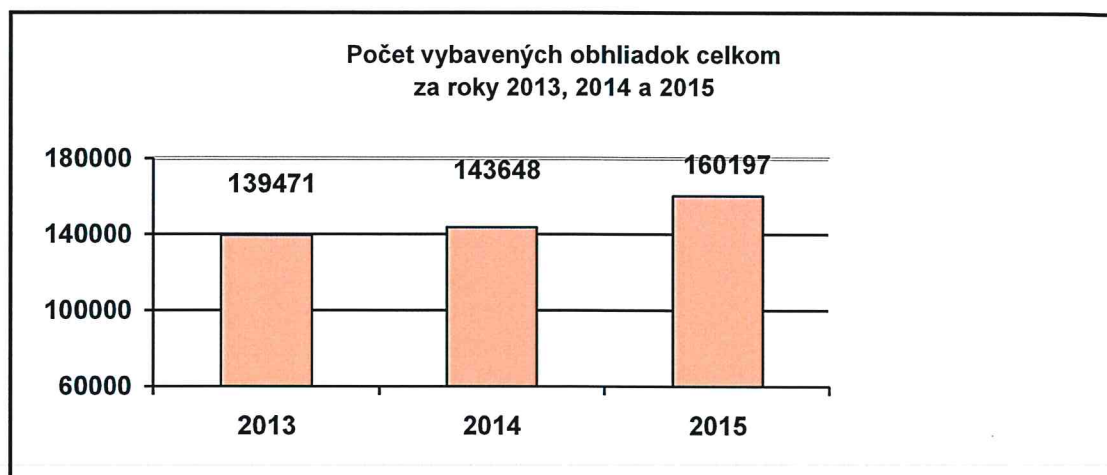
Prehľad počtu a podielu jednotlivých druhov prijatých obhliadok v rokoch 2013, 2014 a 2015

Prijaté objednávky	Motorové vozidlá	Správa autosklo	Majetok	Obhliadka MV škodcu	Obhliadka MV po oprave	VIG CZ	VdP	Celkom
Rok 2013	88 118	6 756	579	14 149	4 413	0	31 420	145 435
Rok 2014	81 949	6 190	919	26 970	9 137	45	26 676	151 886
Rok 2015	92 310	7 162	284	27 711	12 598	158	28 074	168 657
Podiel v roku 2013	61%	4,6%	0,4%	9,7%	3,0%		22%	100%
Podiel v roku 2014	54%	4,1%	0,6%	18%	6,0%	0,03%	18%	100%
Podiel v roku 2015	55%	4,2%	0,2%	16%	7,5%	0,09%	17%	100%
Zmena 2014/2013	89%	88%	152%	183%	198%		81%	100%
Zmena 2015/2014	102%	102%	33%	89%	125%	300%	94%	100%

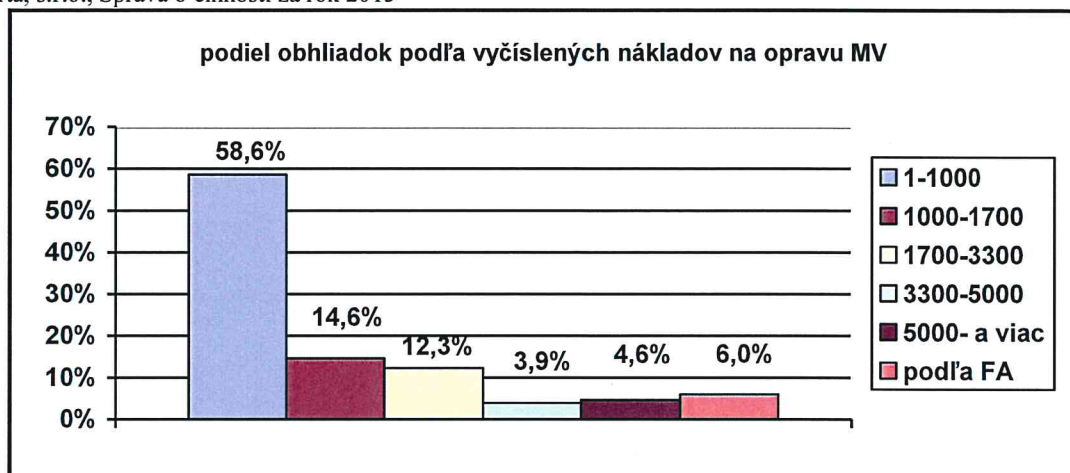


Prehľad počtu a podielu jednotlivých druhov vybavených obhliadok v rokoch 2013, 2014 a 2015

Vybavené objednávky	Motorové vozidlá	Správa autosklo	Majetok	Obhliadka MV škodcu	Obhliadka MV po oprave	VIG CZ	VdP	Celkom
Rok 2013	85 855	6 571	510	11 820	3 413		31 302	139 471
Rok 2014	78 639	6 061	820	23 526	8 094	40	26 468	143 648
Rok 2015	88 607	7 014	274	24 868	11 360	142	27 932	160 197
Podiel v roku 2013	62%	4,7%	0,4%	8,5%	2,4%		22%	100%
Podiel v roku 2014	55%	4,2%	0,6%	16%	5,6%	0,03%	18%	100%
Podiel v roku 2015	55%	4,4%	0,2%	16%	7,1%	0,09%	17%	100%
Zmena 2014/2013	89%	90%	156%	193%	230%		82%	100%
Zmena 2015/2014	100%	105%	33%	100%	127%	300%	94%	100%

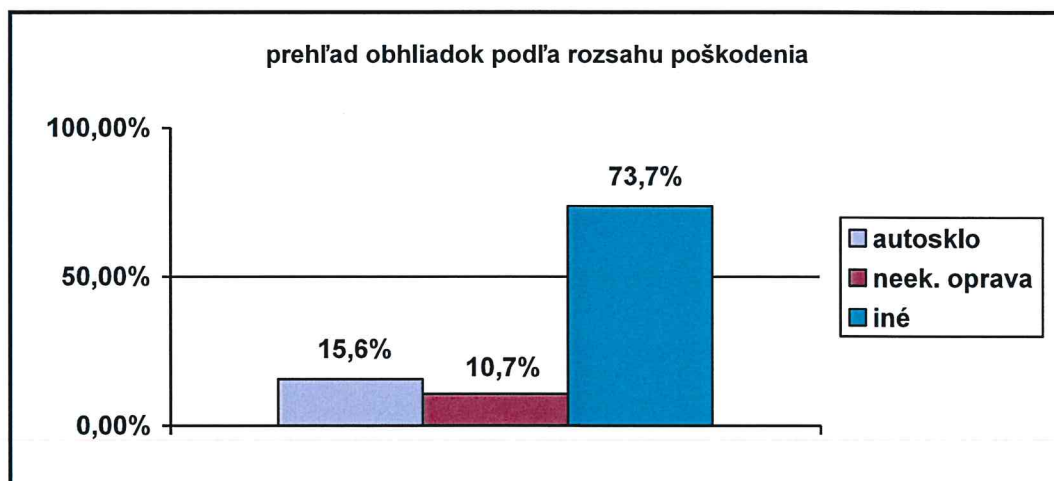
**Prehľad vybavených obhliadok motorových vozidiel v roku 2015****I. Rozdelenie obhliadok podľa výšky vyčíslených nákladov na opravu motorových vozidiel**

Vyčíslené náklady na opravu MV	Počet obhliadok	Podiel
1 – 1000 €	56 158	58,6%
1001 – 1700 €	13 964	14,6%
1701 – 3300€	11 726	12,3%
3301 – 5000 €	3 697	3,9%
5001 – a viac €	4 372	4,6%
Likvidácia podľa faktúry	5 704	6,0%
S P O L U	95 621	100,0%



II. Rozdelenie obhliadok na obhliadku poškodeného MV podľa rozsahu poškodenia

Rozsah poškodenia	Počet obhliadok	Podiel
Autosklo	14 893	15,6 %
Predpokladaná neekonomická oprava	10 207	10,7 %
Iné	70 521	73,7 %
S P O L U	95 621	100,0 %



III. Prehľad o činnosti centrálného dispečingu škôd

Centrálny dispečing škôd je postavený na začiatok celého procesu likvidácie vzniknutých škodových udalostí. Klienti našich materských poisťovní mali aj v tomto roku možnosť hlásiť svoje škodové udalosti telefonicky alebo elektronicky z pohodlia svojho domova. Aj v roku 2015 sme na CDS zabezpečili nepretržitú prevádzku. Pre klientov to znamená, že svoje škodové udalosti môžu hlásiť nepretržite 24 hodín, 7 dní v týždni.

V roku 2015 dispečing CDS vykonával aj činnosti súvisiace s poskytovaním služby vstup do poistenia (VdP) - konkrétne stanovenie poslednej známej ceny nového vozidla v poslednom roku jeho výroby a prijímanie požiadaviek na vykonanie obhliadok vozidiel pri vstupe do poistenia. Táto služba je poskytovaná pre ziskateľov našich materských poisťovní a rovnako ako hlásenie škodových udalostí je zabezpečené s nepretržitou prevádzkou.

Prehľad o činnosti CDS v roku 2015 je uvedený v nasledovnej tabuľke :

počet prijatých telefonických hovorov - škody	201 989
počet prijatých telefonických hovorov - VdP	67 914
počet prijatých telefonických hovorov - celkom	269 903
počet zaznamenaných hlásení - škody	119 905
počet zaznamenaných hlásení - VdP	21 164
počet zaznamenaných hlásení - celkom	141 069
čistý čas trvania telefonických hovorov - škody	11 899
čistý čas trvania telefonických hovorov - VdP	2 400
čistý čas trvania telefonických hovorov - celkom	14 299
priemerný čas jedného telefonického hovoru - škody	3:26
priemerný čas jedného telefonického hovoru - VdP	2:07
počet elektronicky hlásených škôd	19 311
podiel elektronicky hlásených škôd	16,1%

Z uvedeného prehľadu vyplýva, že počet zaznamenaných telefonických hovorov prevyšuje počet zaznamenaných hlásení škodových udalostí, čo znamená, že klienti majú prostredníctvom CDS možnosť aj získavať informácie o stave riešenia ich škodových udalostí. Počet prijatých telefonických hovorov na CDS potvrdzuje, že túto možnosť klienti aj v plnej miere využívajú.

Priemerný počet všetkých prijatých telefonických hovorov na CDS na jeden kalendárny deň bol v roku 2015 celkom 739, čo oproti roku 2014 predstavuje **nárast o 5,4 %**.

Priemerný počet prijatých telefonických hovorov na jedného dispečera na jeden kalendárny deň bol v roku 2015 celkom 26,0, čo oproti roku 2014 predstavuje **pokles o 3,7 %**.

5. Prehľad o finančných výsledkoch spoločnosti za rok 2015

Slovexperta, s.r.o. dosiahla v roku 2015 pozitívne finančné výsledky, čoho dôkazom je priaznivý vývoj jednotlivých finančných ukazovateľov. Spoločnosť svoje výdavky v roku 2015 vynakladala efektívne s dôrazom na účelnosť a hospodárnosť. V priebehu roka 2015 spoločnosť uhrádzala svoje záväzky v lehotách ich splatnosti výlučne z vlastných zdrojov.

Aj v roku 2015 bola spoločnosť zisková a dosiahla zisk po zdanení vo výške **263 174 €**.

Vývoj a prehľad základných finančných ukazovateľov je uvedený v nasledovných tabuľkách a grafoch:

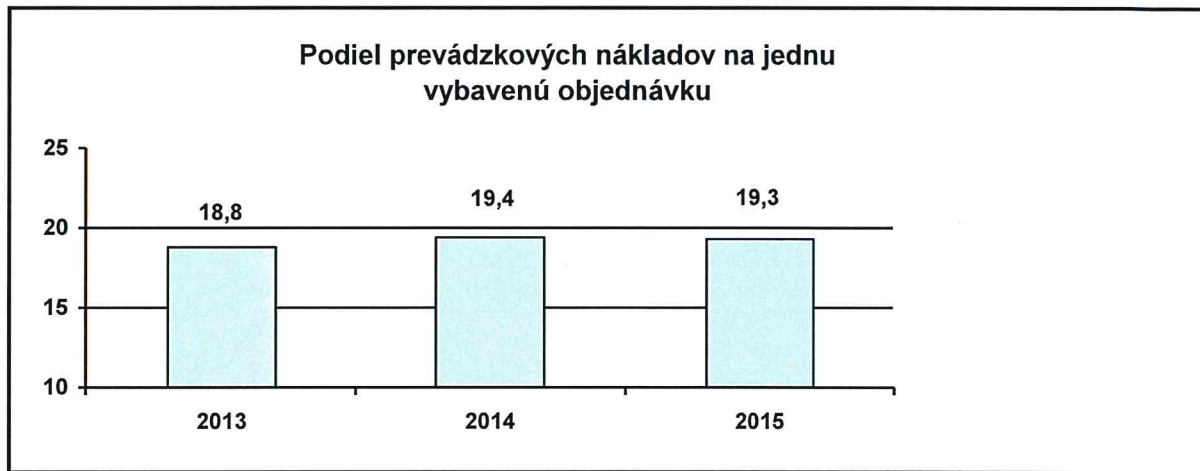
Vývoj základných finančných ukazovateľov v rokoch 2013, 2014 a 2015

ukazovateľ	2013	2014	2015	Zmena 2015/2014
Výnosy	3 058 200	3 048 823	3 425 135	112 %
Celkové náklady	2 720 880	2 847 761	3 161 961	111 %
Zisk po zdanení	337 320	201 062	263 174	131 %

Prehľad základných pomerových ukazovateľov v roku 2013, 2014 a 2015

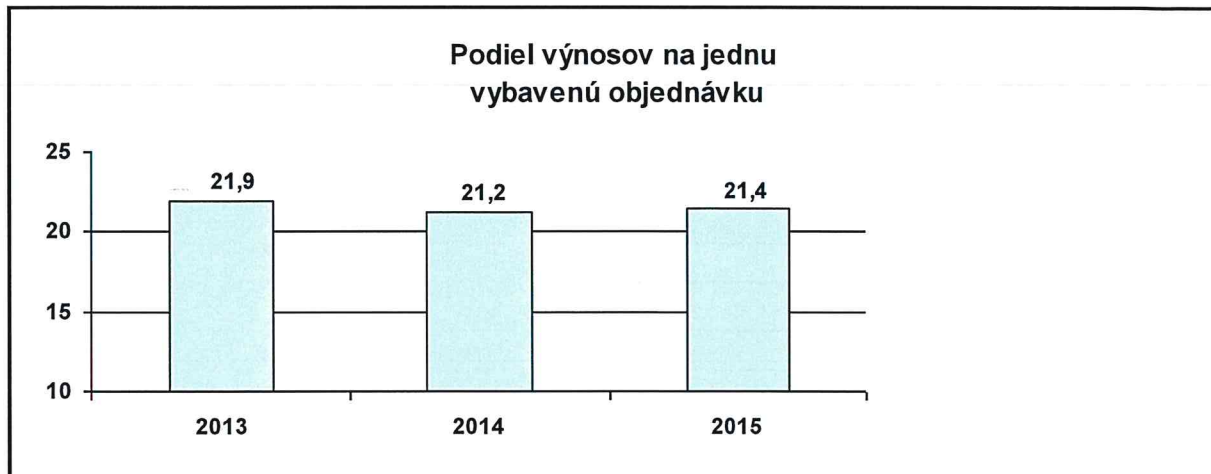
Vývoj podielu prevádzkových nákladov na jednu vybavenú obhliadku:

ukazovateľ	2013	2014	2015	Zmena 2015/2014
Prevádzkové náklady €	2 616 553	2 788 431	3 083 948	111 %
Počet vybavených obhliadok	139 471	143 648	160 197	112 %
Podiel €	18,8	19,4	19,3	99,2 %



Vývoj podielu celkových výnosov na jednu vybavenú obhliadku :

ukazovateľ	2013	2014	2015	Zmena 2015/2014
Výnosy €	3 058 200	3 048 823	3 425 135	112 %
Počet vybavených obhliadok	139 471	143 648	160 197	112 %
Podiel €	21,9	21,2	21,4	101 %



Prehľad čerpaných nákladov a výnosov podľa druhov je uvedený v nasledovnej tabuľke :

Náklady	Rok 2015	Podiel v %
Spotreba materiálu	107 713	3,5%
Opravy a udržiavanie	19 097	0,6%
Cestovné	10 449	0,3%
Ostatné služby	605 893	19,6%
Reprezentačné	4 069	0,1%
Osobné náklady	1 436 631	46,6%
Zákonné sociálne náklady	601 236	19,5%
Dane a poplatky	6 008	0,2%
Odpisy	78 575	2,5%
Pokuty a penále	117	0,0%
Ostat. náklady na hosp. činnosť	22 387	0,7%
Finančné náklady	353	0,0%
Rezervy na náklady	61 755	2,0%
Daň z DPH	129 665	4,2%
PREVÁDZKOVÉ NÁKLADY	3 083 948	100 %
Zrážková daň z úrokov	38	0,0%
Daň z príjmu	83 415	2,6%
Daň z príjmu odložená	-5 440	-0,2%
NÁKLADY CELKOM	3 161 961	100 %
Výnosy	Rok 2015	Podiel v %
Tržby z predaja služieb	3 416 330	99,7%
Ostatné výnosy	8 805	0,3%
VÝNOSY CELKOM	3 425 135	100 %
Zisk	Rok 2015	
ZISK PRED ZDANENÍM	341 187	
ZISK PO ZDANENÍ	263 174	

Prevádzkové náklady spoločnosti k 31.12.2015 medziročne vzrástli o 11 %, hlavne z dôvodu:

- nárastu spotreby materiálu súvisiacu s nárastom výkonov spoločnosti;
- nárastu nákladov na ostatné služby súvisiace s realizáciou školenia – „Profesionálna komunikácia so zákazníkom“ pre vybraných zamestnancov spoločnosti;
- zvýšenia počtu pracovníkov (osobné a zákonné sociálne náklady), nárast počtu pracovníkov súvisí s nárastom výkonov spoločnosti;

Celkové výnosy spoločnosti k 31.12.2015 medziročne vzrástli o 12 % z dôvodu:

- medziročného nárastu počtu zrealizovaných objednávok;

Dosiahnutý zisk po zdanení spoločnosti v roku 2015 vo výške **263 174 €** zodpovedá záujmom na rozvoji spoločnosti pri súčasnom zachovaní jej ziskovosti.

6. Prehľad o ľudských zdrojoch spoločnosti za rok 2015

Aj v roku 2015 spoločnosť zabezpečovala poskytovanie svojich služieb výlučne prostredníctvom vlastných zamestnancov, technikov pre obhliadky motorových vozidiel, dispečerov a prevádzkových pracovníkov.

Priemerný počet zamestnancov spoločnosti v roku 2015 bol **139 zamestnancov**, v porovnaní s priemerným stavom v roku 2014 sa zvýšil o **10 zamestnancov**, čo predstavuje **nárast o 7,8 %**.

Prehľad o vývoji počtu a štruktúre priemerného stavu zamestnancov:

Zamestnanci	2013	2014	2015
Technickí zamestnanci			
Technici pre MV	78	82,5	89
Dispečeri rozdeľovania obhliadok	1	1	1
Dispečeri CDS	26	26	28
Technickí zamestnanci celkom	105	109,5	118
Prevádzkoví zamestnanci			
Riaditeľ spoločnosti	1	1	1
Asistentka riaditeľa	1	1	1
Analytik, Správca IT a majetku	1	1	1
Technický riaditeľ	1	1	1
Regionálni manažéri	4	3,5	4
Manažéri pre servisy	2	2	2
Kontrolní technici	1	1	1
Kontrolóri	4	5	6
Ekonomky	4	4	4
Prevádzkoví zamestnanci celkom	19	19,5	21
Zamestnanci celkom	124	129	139

Prehľad o vývoji priemerného počtu technických a prevádzkových zamestnancov :

ukazovateľ	2013	2014	2015	Zmena 2015/2014
Technickí zamestnanci	105	109,5	118	107,8 %
Prevádzkoví zamestnanci	19	19,5	21	107,7 %
Zamestnanci celkom	124	129	139	107,8 %
Podiel prevádzkových zamestnancov	15,3 %	15,1 %	15,1 %	102,7 %

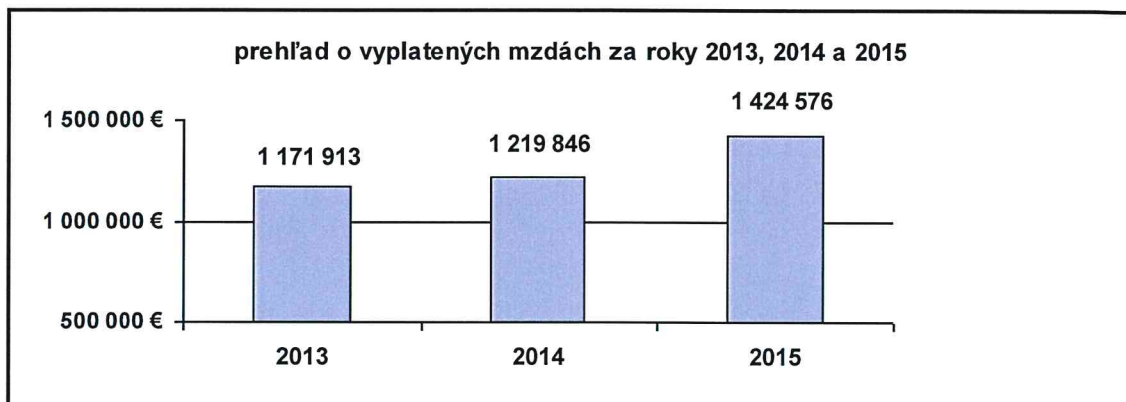
V roku 2015 sme zaznamenali celkovú fluktuáciu zamestnancov **32%**, čo v porovnaní s rokom 2014 predstavuje **pokles o 27%**, kedy celková fluktuácia dosiahla **44%**. Fluktuácia zamestnancov (bez ukončení pracovného pomeru v skúšobnej lehote) v roku 2015 dosiahla **19%**.

V roku 2015 sme zaznamenali fluktuáciu technikov **29%**, čo v porovnaní s rokom 2014 predstavuje **pokles o 36%**, kedy celková fluktuácia dosiahla **45%**. Fluktuácia technikov (bez ukončení pracovného pomeru v skúšobnej lehote) v roku 2015 dosiahla **19%**.

V roku 2015 sme zaznamenali fluktuáciu pracovníkov CDS **45%**, čo v porovnaní s rokom 2014 predstavuje **pokles o 2%**, kedy celková fluktuácia dosiahla **46%**. Fluktuácia pracovníkov CDS (bez ukončení pracovného pomeru v skúšobnej lehote) v roku 2015 dosiahla **17%**.

Prehľad o vyplatených mzdách zamestnancov za roky 2013, 2014 a 2015:

Vyplatené mzdy €	2013	2014	2015
Riaditeľstvo	246 028,1	258 151,5	300 984,4
Technici MV	740 653,3	755 564,5	900 133,0
Dispečeri CDS	185 231,7	206 129,9	223 458,8
C E L K O M €	1 171 913,1	1 219 845,9	1 424 576,2



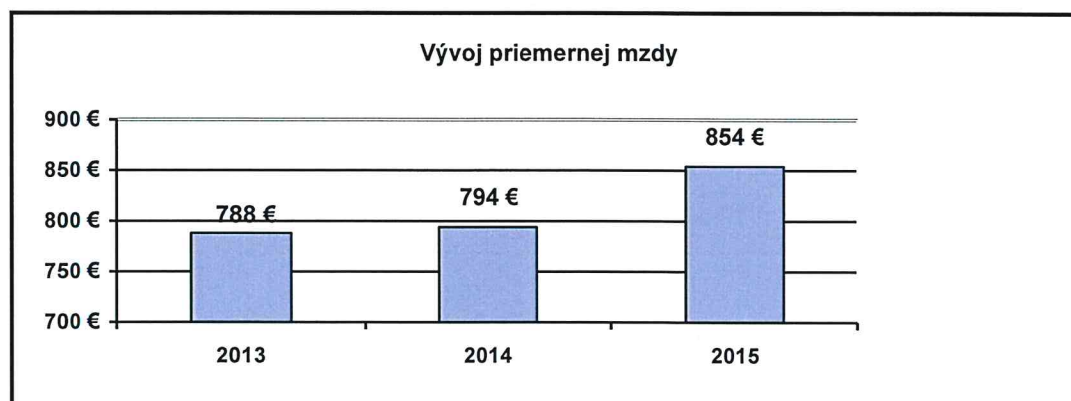
V Slovexperte, s.r.o. sa od začiatku vykonávania činnosti uplatňuje systém pevných časových miezd v odmeňovaní zamestnancov, podporený motivačnou zložkou. Podľa aktuálne platného mzdového predpisu sú motivačnou zložkou polročné odmeny a tiež 13. plat.

Prehľad o štruktúre vyplatených miezd zamestnancom v roku 2015:

Mzdová zložka	Hodnota €	Podiel
Základné platy – časové mzdy	1 115 839,0	89,1 %
Odmeny – pohyblivá zložka	136 432,0	10,9 %
C E L K O M	1 252 271,0	100 %

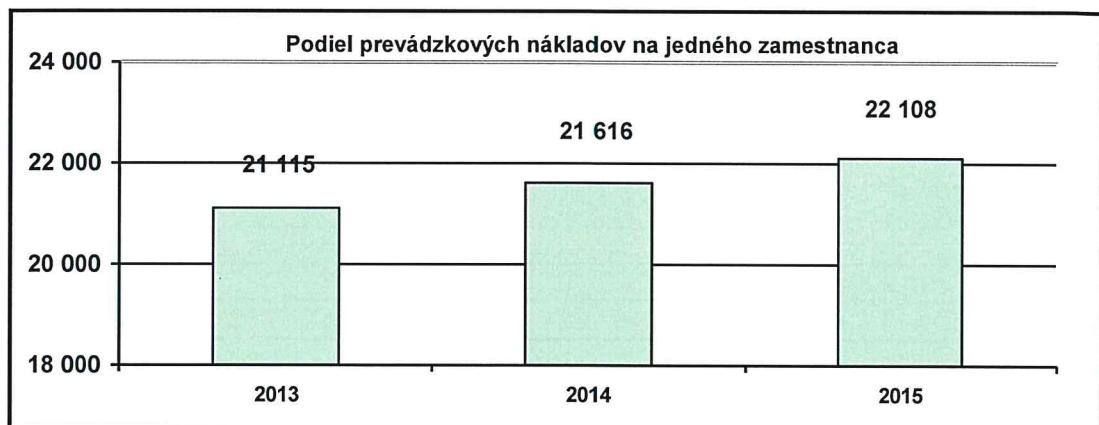
Prehľad o vývoji priemernej mzdy zamestnancov za roky 2013, 2014 a 2015:

Priemerná mzda €	2013	2014	2015
Riaditeľstvo	1 025,1	1 024,4	1 140,1
Technici MV	791,3	777,3	842,8
Dispečeri CDS	593,7	660,7	665,1
C E L K O M €	787,6	794,2	854,1

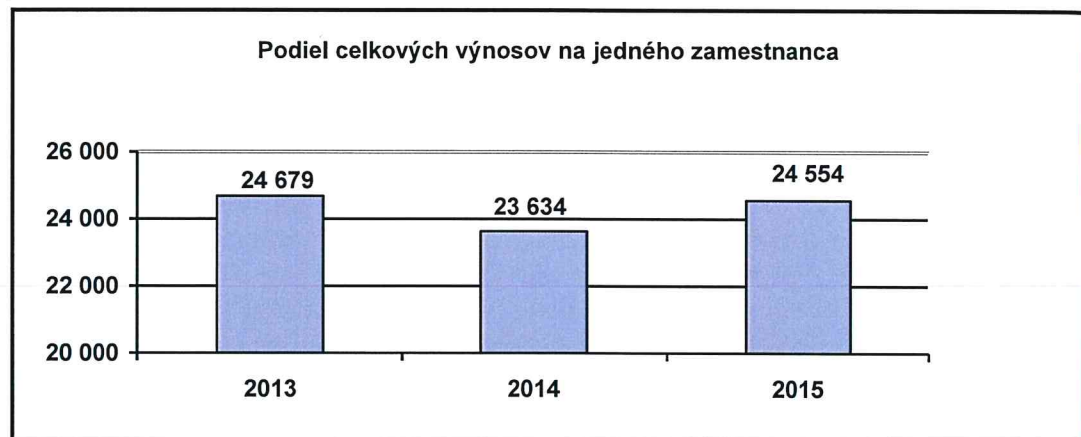


Prehľad o podiele prevádzkových nákladov a výnosov spoločnosti
na jedného zamestnanca v roku 2013, 2014 a 2015

ukazovateľ	2013	2014	2015	Zmena
Prevádzkové náklady	2 616 553	2 788 431	3 083 948	111 %
Priemerný počet zamestnancov	124	129	139	8 %
Podiel	21 115	21 616	22 108	102 %



ukazovateľ	2013	2014	2015	Zmena
Výnosy	3 058 200	3 048 823	3 425 135	112 %
Priemerný počet zamestnancov	124	129	139	108 %
Podiel	24 679	23 634	24 554	104 %



Slovexperta, s.r.o. je od 1.1.2014 (na základe „Rozhodnutia o vyhovení žiadosti o registráciu skupiny“ vydaného Daňovým úradom pre vybrané daňové subjekty zo dňa 13.11.2013) registrovaná ako člen skupiny pre daň z pridanej hodnoty. Ku dňu registrácie skupiny sú členmi skupiny zdaniteľné osoby: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group, KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group a Slovexperta, s.r.o. Od 01.10.2014 pristúpil nový člen skupiny CAPITOL, a.s.

Do dátumu vydania výročnej správy a skončenia účtovnej závierky v roku 2016 nenastali žiadne iné významné udalosti, ktoré by mali vplyv na činnosť spoločnosti.

Dosiahnutý zisk spoločnosti za rok 2015 bude preúčtovaný na nerozdelený zisk minulých rokov a o jeho konečnom použití rozhodne valné zhromaždenie v priebehu roku 2016.