

INŠTITÚT BANKOVÉHO
VZDELÁVANIA NBS, n.o.

Výročná správa

**o činnosti a hospodárení neziskovej organizácie
za rok 2015**

Bratislava
marec 2016

Obsah

1 Charakteristika neziskovej organizácie	3
2 Prehľad činností vykonávaných v kalendárnom roku 2015 s uvedením vzťahu k účelu založenia neziskovej organizácie.....	4
2.1 Prehľad realizovaných podujatí pre zamestnancov bankového a finančného sektora, vrátane účastníkov z NBS	6
2.2 Prehľad činnosti z hľadiska celkového počtu účastníkov, ktorí sa na podujatiach zúčastnili	8
2.3 Vyhodnotenie účasti na realizovaných podujatiach podľa jednotlivých tematických okruhov...	11
2.3.1 Vyhodnotenie v tematickom okruhu odborné vzdelávanie	11
2.3.2 Vyhodnotenie v tematickom okruhu manažérske vzdelávanie.....	13
2.3.3 Vyhodnotenie v tematickom okruhu rozvoj sociálnych a osobnostných kompetencií	14
2.3.4 Vyhodnotenie v tematickom okruhu informačné technológie.....	15
2.3.5 Vyhodnotenie v tematickom okruhu jazykové vzdelávanie	16
2.3.6 Vyhodnotenie v tematickom okruhu všeobecné vzdelávanie.....	17
2.3.7 Vyhodnotenie v tematickom okruhu osobitné finančné vzdelávanie	17
2.4 Vyhodnotenie odborných skúšok finančných sprostredkovateľov a odborných skúšok aktuára 18	
2.5 Vyhodnotenie spokojnosti účastníkov vzdelávacích podujatí za rok 2015	18
2.6 Vyhodnotenie spokojnosti účastníkov jazykového vzdelávania.....	19
2.7 Vyhodnotenie bezodplatných praxí študentov stredných škôl a absolventskej praxe	20
2.8 Projektová činnosť IBV NBS, n.o.	20
3 Ročná účtovná závierka a zhodnotenie základných údajov v nej obsiahnutých.....	22
4 Výrok audítora k ročnej účtovnej závierke.....	Error! Bookmark not defined.
5 Prehľad o nákladoch a výnosoch	24
6 Prehľad rozsahu výnosov v členení podľa zdrojov.....	25
7 Stav a pohyb majetku a záväzkov neziskovej organizácie	25
8 Zmeny a nové zloženie orgánov neziskovej organizácie, ku ktorým došlo v priebehu roka.....	27
9 Ďalšie údaje určené správnou radou	27
10 Vyjadrenie revízora	27
Prílohy	

1 Charakteristika neziskovej organizácie

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o. (ďalej v texte „Inštitút“) bol založený zakladacou listinou dňa 16. októbra 2008, vyhotovenou podľa § 5 až 7 zákona č. 213/1997 Z.z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby v znení neskorších predpisov. Jediným zakladateľom je Národná banka Slovenska, v zastúpení jej štatutárnym zástupcom.

Inštitút ako nezisková organizácia bola zaregistrovaná dňa 28. októbra 2008 Obvodným úradom Bratislava do registra neziskových organizácií poskytujúcich všeobecne prospešné služby pod registračným číslom OVVS-30057/263/2008-NO.

Druh všeobecne prospešných služieb: Tvorba, rozvoj, ochrana, obnova a prezentácia duchovných a kultúrnych hodnôt. Vzdelávanie, výchova a rozvoj telesnej kultúry. Výskum, vývoj, vedecko-technické služby a informačné služby.

Nezisková organizácia bude poskytovať všeobecne prospešné služby v oblasti tvorby, rozvoja, ochrany, obnovy a prezentácie duchovných a kultúrnych hodnôt:

- organizovať semináre, školenia, kurzy, prezentácie so zameraním na finančnú oblasť,
- organizovať kultúrne a spoločenské podujatia, súťaže, výstavy s vyššie uvedeným zameraním,
- spolupracovať s ďalšími subjektmi aj na medzinárodnej úrovni a rozvíjať túto spoluprácu,

v oblasti vzdelávania, výchovy a rozvoja telesnej kultúry podľa osobitného zákona:

- ďalšie odborné vzdelávanie v akreditovanom vzdelávacom programe, ktorý vedie k doplneniu, obnoveniu, rozšíreniu alebo prehĺbeniu kvalifikácie potrebnej na výkon odbornej činnosti, ďalšie služby v oblasti výskumu, vývoja, vedecko-technických služieb a informačných služieb so zameraním na podporu regionálneho rozvoja a zamestnanosti.

Nezisková organizácia zverejňuje odborné informácie spojené s predmetom jej činnosti na svojej internetovej stránke www.ibv-nbs.sk a prostredníctvom drobných tlačovín. Inštitút je členom European Banking and Financial Services Training Association (EBTN) a Asociácie inštitúcií vzdelávania dospelých (AIVD).

V súlade so zákonom č. 213/1997 Z. z. o neziskových organizáciách poskytuje Inštitút aj služby, ktoré majú charakter podnikania, na uvedené aktivity získala živnostenské oprávnenie.

K 31. 12. 2015 Inštitút zamestnával celkom 6 zamestnancov, vrátane riaditeľa Inštitútu.

Výročná správa bola prerokovaná a schválená Správnou radou Inštitútu na jej rokovaní **dňa 31.3.2016.**

Výročná správa bude zverejnená v elektronickej podobe na internetovej stránke Inštitútu www.ibv-nbs.sk a zároveň bude v písomnej podobe verejne prístupná na nahliadnutie v sídle neziskovej organizácie.

Ročná účtovná závierka neziskovej organizácie bola overená nezávislým audítorm, schválená Správnou radou Inštitútu a odoslaná v stanovenom termíne do 15. apríla 2016 na zverejnenie v Obchodnom vestníku.

2 Prehľad činností vykonávaných v kalendárnom roku 2015 s uvedením vzťahu k účelu založenia neziskovej organizácie

Nezisková organizácia počas roka 2015 vykonávala nasledovné činnosti:

Úlohou Inštitútu je realizovať vlastné vzdelávacie aktivity pre zamestnancov Národnej banky Slovenska (ďalej v texte „NBS“), komerčné banky a ďalšie finančné inštitúcie na základe schváleného **Programu vzdelávacích podujatí** na príslušný rok.

Inštitút zároveň na základe Rámcovej zmluvy o vzájomných vzťahoch a o spolupráci v oblasti vzdelávania uzavretej medzi NBS a Inštitútom a ročnej objednávky NBS na rok 2015 vyplývajúcej z Rámcovej zmluvy **prioritne zabezpečoval** vzdelávacie aktivity pre zamestnancov NBS v hodnotenom kalendárnom období.

Tak ako každoročne, aj tento rok, Inštitút pripravil a predložil NBS program podujatí na rok 2015 pre zamestnancov NBS, ktorý je k dispozícii ako východiskový materiál pre identifikáciu vzdelávacích a rozvojových potrieb na ďalší rok. V programe boli zohľadnené požiadavky na realizáciu vzdelávacích podujatí na základe podnetov od účastníkov, na základe spätnej väzby dotazníkov, osobných rozhovorov s lektormi a účastníkmi v čo najväčšom rozsahu a kvalite.

V priebehu hodnoteného obdobia Inštitút celkovo **realizoval a zabezpečil 485** vzdelávacích podujatí, na ktorých sa zúčastnilo **3246** účastníkov (vrátane zabezpečovaných kurzov pre NBS a vysielaní zamestnancov NBS do externých vzdelávacích inštitúcií v SR a ČR).

Podľa obsahového zamerania sú vzdelávacie podujatia, ktoré Inštitút realizuje a zabezpečuje, rozdelené do nasledovných tematických okruhov:

- **Odborné vzdelávanie**, sem patria podujatia, ktoré sú zamerané hlavne na nadobudnutie a rozšírenie odborných vedomostí a poznatkov priamo súvisiacich s pracovným zaradením účastníkov, ako aj podujatia vyplývajúce zo zákona, ktoré vyžadujú povinnosť pravidelného preškolenia v oblasti odbornej a metodologickej prípravy, ochrany osobných údajov a problematiky bezpečnosti práce.
- **Manažérske vzdelávanie a rozvoj**, tieto podujatia sú zamerané na získanie uceleného a systematicky usporiadaného súboru poznatkov, za účelom prehĺbenia a rozšírenia vedomostí o manažérskych funkciách – plánovaní, organizovaní a kontrolovaní, prepojenia vedomostí v relevantných modelových situáciách a sú zamerané na osvojenie si určitých techník a uľahčenie efektívneho zvládania týchto funkcií.
- **Rozvoj sociálnych kompetencií**, v tomto tematickom okruhu sú zaradené vzdelávacie podujatia zamerané na rozvoj sociálnych kompetencií a zručností, vrátane lektorských zručností
- **Jazykové vzdelávanie** sa uskutočňuje v rozličných formách, s diferencovanou intenzitou, rozsahom i zameraním, rešpektujúc rozdielnosť potrieb rôznych cieľových skupín a jednotlivých účastníkov.
- **Vzdelávanie v oblasti IT** je zamerané na prehĺbenie a zdokonalenie štandardných počítačových vedomostí a zručností s pokračovaním v nadstavbových kurzoch predovšetkým formou krátkodobých špecializovaných kurzov v rozsahu 6 – 16 hodín so zameraním na praktickú prácu s vybranými nástrojmi v rámci jednotlivých softvérov.
- **Všeobecné vzdelávanie**, v tejto kategórii sú zaradené podujatia, ktoré zabezpečuje Inštitút len pre zamestnancov NBS. V tomto tematickom okruhu sú zaradené podujatia, ktoré priamo nesúvisia s výkonom povolania, ale majú informačný a všeobecno-vzdelávací charakter.

Okrem vzdelávacích podujatí rozdelených do uvedených okruhov Inštitút zabezpečoval aj v priebehu roka 2015 odborné skúšky pre stredný a vyšší stupeň pre finančných sprostredkovateľov, ako aj osobitné finančné vzdelávanie v zmysle Vyhlášky Ministerstva financií SR č. 600/2009 Z. z. o osobitnom finančnom vzdelávaní osôb vykonávajúcich finančné sprostredkovanie a finančné poradenstvo a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

- **Osobitné finančné vzdelávanie** – Inštitút realizoval podľa Vyhlášky Ministerstva financií SR č. 600/2009 Z. z. o osobitnom finančnom vzdelávaní osôb vykonávajúcich finančné sprostredkovanie a finančné poradenstvo a zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, vzdelávacie podujatia určené špecifickej cieľovej skupine - finančným sprostredkovateľom. V priebehu roka sa uskutočnili prezenčnou formou vzdelávacie podujatia pre finančných sprostredkovateľov, ktorí svoju činnosť vykonávajú v sektore poistenia alebo zaistenia a v sektore úvery.
- **Odborné skúšky finančných sprostredkovateľov a odbornú skúšku aktuára** – Inštitút zabezpečoval na základe poverenia NBS odborné skúšky finančných sprostredkovateľov v zmysle zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov ako vyplýva zo zmien a doplnení vykonaných zákonom č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákonom č. 132/2013 Z.z. ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony, pre stredný a vyšší stupeň odbornej spôsobilosti. Zároveň v uvedenom období Inštitút na základe poverenia NBS zabezpečoval aj odbornú skúšku aktuára.

Inštitút je aj naďalej aktívnym členom European Banking and Financial Services Training Association (EBTN), čo mu umožňuje aktívne sa zapájať do medzinárodných projektov, získať užitočné kontakty a prehľad o najnovších trendoch v oblasti bankového vzdelávania s možnosťou spolupráce a využitia skúseností zahraničných partnerov. Zároveň je aj členom AIVD.

Samostatnú časť prehľadu realizovaných aktivít Inštitútu v hodnotenom období predstavujú aj aktivity všeobecnoprospešného charakteru vyplývajúce zo štatútu Inštitútu určené vybraným skupinám obyvateľstva, aktivity súvisiace so zabezpečením odborných praxí pre študentov stredných škôl a ďalšie podujatia, na ktorých sa Inštitút zúčastnil, resp. participoval na ich príprave a realizácii.

2.1 Prehľad realizovaných podujatí pre zamestnancov bankového a finančného sektora, vrátane účastníkov z NBS

Tabuľka 1 Počet realizovaných podujatí podľa jednotlivých okruhov

Tematický okruh	Počet podujatí
Odborné vzdelávanie:	
• realizované kurzy z katalógu Inštitútu	61
• zabezpečované kurzy pre NBS*	
o konané v priestoroch NBS	9
o špecifické zameranie (vyplývajúce zo zákona)	31
o zabezpečovanie vzdelávania v SR a ČR	171
Všeobecné vzdelávanie	1
Manažérske vzdelávanie	15
Rozvoj sociálnych a osobnostných kompetencií	22
Vzdelávanie v oblasti IT	31
Jazykové vzdelávanie	136
Osobitné finančné vzdelávanie	8
Celkom:	485

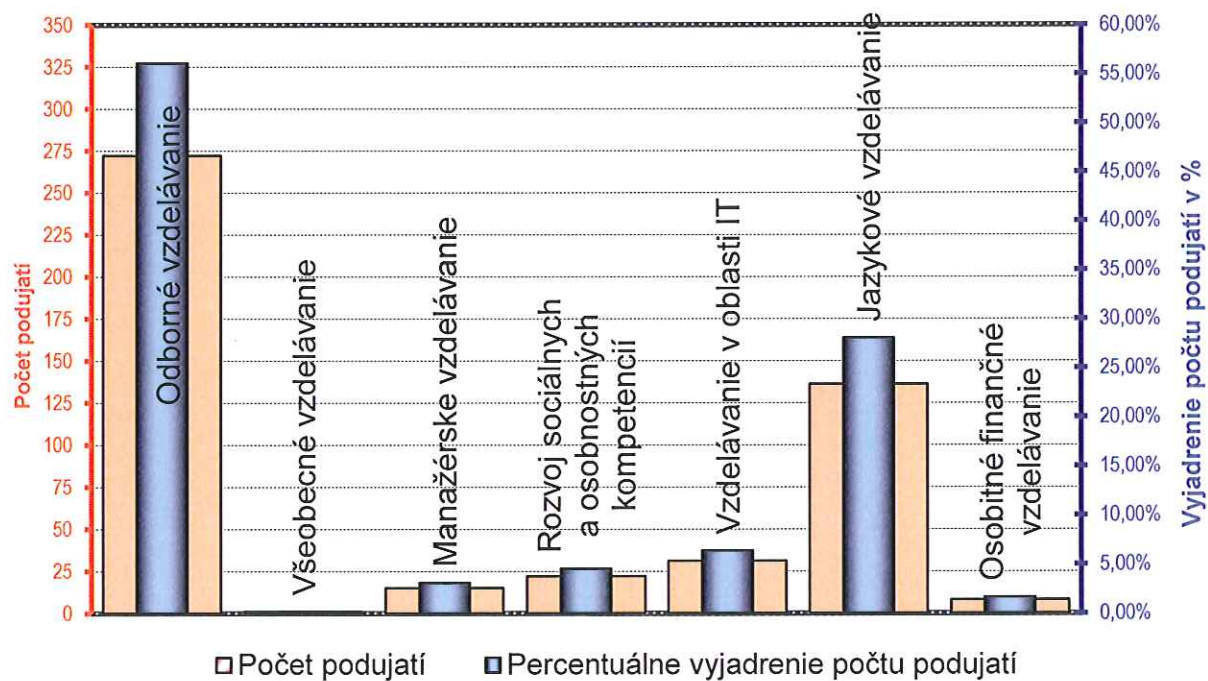
* Do kategórie **zabezpečované kurzy** sú zaradené podujatia, ktoré sme zabezpečovali nad rámec ročnej objednávky.

Tabuľka 2 Percentuálne vyjadrenie počtu realizovaných podujatí podľa jednotlivých okruhov

Tematický okruh	Počet podujatí v %
Odborné	56,2
Všeobecné vzdelávanie	0,2
Manažérske vzdelávanie	3,1
Rozvoj sociálnych a osobnostných kompetencií	4,5
Vzdelávanie v oblasti IT	6,4
Jazykové vzdelávanie	28,0
Osobitné finančné vzdelávanie	1,6
Celkom:	100

Graf 1

Grafické znázornenie počtu realizovaných podujatí vrátane percentuálneho vyjadrenia



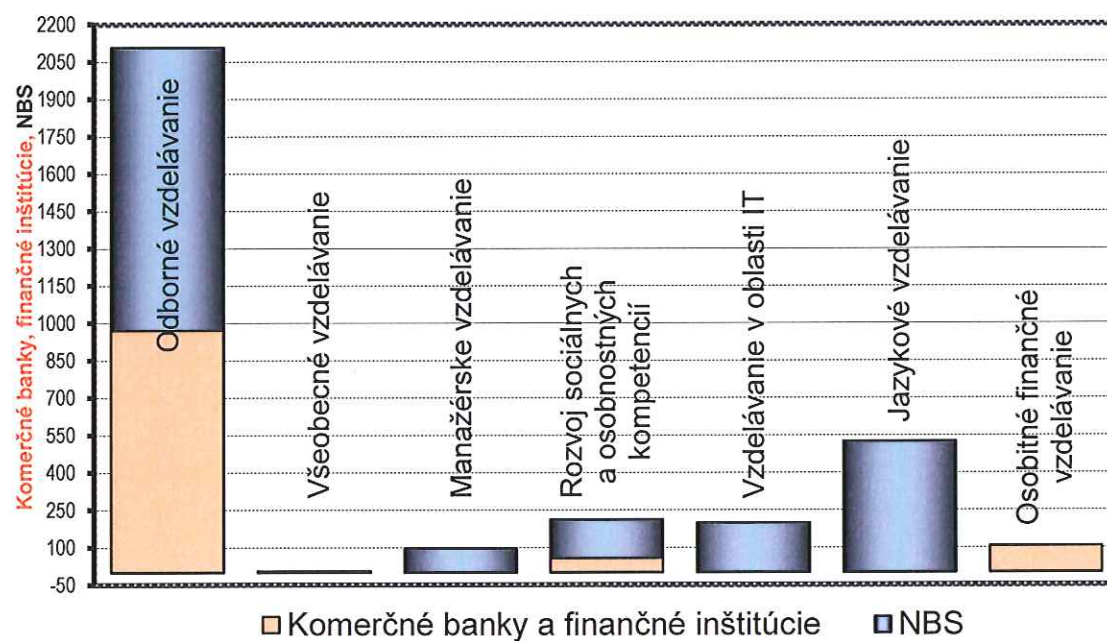
2.2 Prehľad činnosti z hľadiska celkového počtu účastníkov, ktorí sa na podujatiach zúčastnili

Tabuľka 3 Počet účastníkov na vzdelávacích podujatiach podľa jednotlivých okruhov

Tematický okruh	Počet vzdelávacích podujatí	Počet účastníkov		
		KB a FI*	NBS	Spolu
Odborné vzdelávanie spolu	272	971	1135	2106
z toho:				
• realizované kurzy z katalógu Inštitútu	61	971	158	1129
• zabezpečované kurzy pre NBS	9	0	142	142
o konané v priestoroch NBS	31	0	507	507
o špecifické zameranie vyplývajúce zo zákona	171	0	328	328
o vo vzdelávacích inštitúciách v SR a ČR				
Všeobecné vzdelávanie	1	0	5	5
Manažérske vzdelávanie	15	0	96	96
Rozvoj sociálnych a osobnostných kompetencií	22	57	154	211
Vzdelávanie v oblasti IT	31	0	198	198
Jazykové vzdelávanie	136	0	524	524
Osobitné finančné vzdelávanie	8	106	0	106
Celkom:	485	1134	2112	3246

*Komerčné banky a finančné inštitúcie

Graf 2 Grafické znázornenie počtu účastníkov

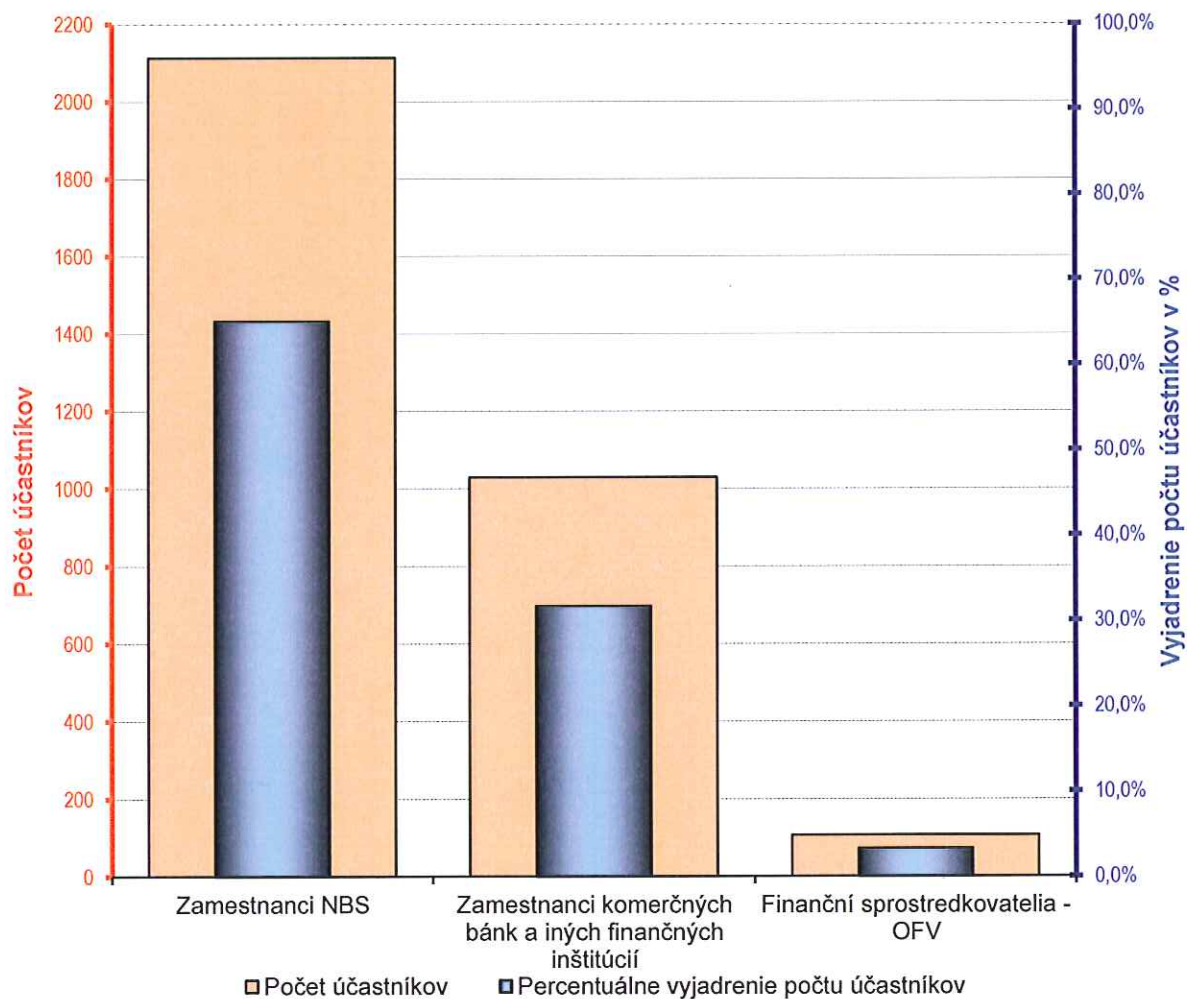


Tabuľka 4 Percentuálne vyjadrenie počtu účastníkov podľa jednotlivých okruhov

Inštitúcia	Počet účastníkov	Vyjadrenie v %
Účastníci z NBS	2112	65,1
Účastníci z komerčných bánk a fin. inštitúcií	1028	31,6
Finanční sprostredkovatelia - OFV	106	3,3
Spolu:	3246	100,0

Graf 3

Absolútne a percentuálne vyjadrenie počtu účastníkov



Tabuľka 5

Porovnanie počtu účastníkov za posledné tri roky

Rozdelenie účastníkov	Celkový počet účastníkov		
	2013	2014	2015
Účastníci NBS	1730	1783	2112
Účastníci z komerčných bánk a iných inštitúcií	529	488	1028
Finanční sprostredkovatelia	35	45	106
Spolu:	2294	2316	3246

V účastníkoch z NBS sú započítaní aj účastníci vysielaní na vzdelávacie podujatia do externých vzdelávacích inštitúcií

2.3 Vyhodnotenie účasti na realizovaných podujatiach podľa jednotlivých tematických okruhov

2.3.1 Vyhodnotenie v tematickom okruhu odborné vzdelávanie

Odborné vzdelávanie vychádzalo predovšetkým z ponuky v ročnom katalógu Inštitútu a bolo zamerané hlavne na nadobudnutie a rozšírenie odborných vedomostí a poznatkov priamo súvisiacich s pracovným zaradením účastníkov. Na podujatiach sa zúčastňovali spolu so zamestnancami iných bankových a finančných inštitúcií aj zamestnanci NBS.

Podujatia v tejto kategórii teda môžeme rozdeliť na tzv. podujatia:

- **realizované**, ktoré vychádzali z ponuky uvedenej v ročnom katalógu Inštitútu,
- **zabezpečované**, ktoré Inštitút zabezpečoval pre účastníkov NBS.

V roku 2015 Inštitút pripravil viaceré nové podujatia zamerané na **finančnú ochranu spotrebiteľ'a a nekalé obchodné praktiky vo finančných službách**, na ktorých sa zúčastnilo 70 účastníkov. Osobitnú skupinu tvorili podujatia organizované pre **finančných sprostredkovateľov a finančných poradcov**, zamerané na novely zákonov, a z nich vyplývajúcich povinností a zmien vo finančnom sprostredkovaní a poradenstve, ako aj podujatie zamerané na zhodnotenie 4 ročných skúseností s platnosťou zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Na uvedených dvoch seminároch sa zúčastnilo 168 účastníkov, ktorí prejavili záujem aj o iné podujatia s problematikou finančného poradenstva a finančného sprostredkovania. V súvislosti s **licencovaním nebankových subjektov**, ako aj zmien v poskytovaní spotrebiteľ'ských úverov, ktoré budú v platnosti od 1.1.2016 sme zorganizovali kurzy „**Spotrebiteľ'ský úver**“, „**Novela Zákona o spotrebiteľ'ských úveroch**“ na ktorých sa spolu zúčastnilo 82 účastníkov. Kurzy s touto problematikou Inštitút zaradil do plánu vzdelávacích podujatí aj na rok 2016.

Vzdelávacie podujatie **Vykazovanie v IS ŠZP NBS od 1.1.2016** sme zorganizovali v spolupráci so spoločnosťou NESS Slovensko, a.s. a NBS koncom roka 2015 v štyroch termínoch, na ktorých sa spolu zúčastnilo 95 účastníkov. Školenie v rozsahu užívateľ'skej príručky bolo určené zamestnancom, ktorí pracujú alebo budú pracovať s IS ŠZP NBS od roku 2016 a úvodné školenie ich má pripraviť na používanie IS ŠZP NBS.

Aj v roku 2015 pretrvával záujem o podujatia s nasledovnou problematikou „**Stratégia boja proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovanie terorizmu vo finančných službách**“, ako aj o podujatia „**Compliance**“, **Tunelovanie firiem v 21. storočí**, **Kriminalita vo finančných službách**, „**Ochrana bankového tajomstva**“ a „**Ochrana osobných údajov**“.

Podujatia Inštitút pripravil v spolupráci so zamestnancami finančnej polície, Ministerstva spravodlivosti SR, s odborníkmi z bankovej praxe, ktorí ich aj lektorsky viedli.

Inštitút v spolupráci s Bankovou asociáciou pre strednú a východnú Európu pripravil tri konferencie:

- v termíne 3. – 4. decembra 2015 sa konal už štvrtý ročník konferencie „**International Anti-Money Laundering Compliance Conference**“
- v dňoch 8. – 9. júna 2015 sa konal druhý ročník konferencie „**E – Money, Cards and Payments**“
- tretia konferencia pod názvom „**ICT Security in Financial Institutions**“ sa uskutočnila v dňoch 9. – 10. júna 2015

V tomto roku sme pripravili aj **in – house vzdelávacie podujatia** šité na mieru podľa požiadaviek klienta:

- **Centrálny depozitár cenných papierov** – FMI a nariadenia EC pre CDCP,
- **ČSOB banku** – Funds Transfer Pricing - Liquidity Pricing,
- **Letisko M. R. Štefánika, Bratislava** – Overovanie pravosti bankoviek,
- **Všeobecnú úverovú banku** – Overovanie pravosti podpisu.

Tabuľka 6 **Vybrané** odborné semináre podľa počtu účastníkov z komerčných bánk a finančných inštitúcií vrátane zamestnancov NBS

Názov vzdelávacieho podujatia	Počet účastníkov	z toho NBS
Vykazovanie v OIS ŠZP NBS od 1.1.2016	95	1
4. ročné skúsenosti s platnosťou zákona č. 186/2009 Z.z.	88	0
Plánované zmeny v regulácii FS a FP	80	0
Anti-money laundering and financial crime	70	1
Solvency II	58	8
Novela zákona o spotrebiteľských úveroch	55	1
E-money, Cards and Payments	46	0
ICT Security in Financial Institutions	40	0
Zmeny v ochrane spotrebiteľa vo fin. službách	40	6
Tunelovanie firiem v 21. storočí	33	2
Compliance – funkcia a jej zabezpečovanie vo finanč. inštitúcii	25	3
Overovanie pravosti podpisu	24	4
Overovanie pravosti bankoviek	17	0
Celkom:	671	26

Zabezpečované podujatia pre zamestnancov NBS

Počas roka 2015 **zabezpečil** Inštitút pre **zamestnancov NBS** podujatia z odbornej problematiky, ktoré neboli zahrnuté v ročnej objednávke NBS, ale vychádzali z aktuálnej potreby a požiadaviek jednotlivých odborov.

Tabuľka 7 Prehľad zabezpečovaných kurzov pre zamestnancov NBS

Názov vzdelávacieho podujatia	Počet účastníkov
Ekonometria	7
Spotrebiteľské právo	21
Implementácia BI nástroja - Qlik View do prostredia NBS	8
Problémy elektronického trhoviska	11
Jazyk a štýl vo verejnej komunikácii	46
Migrácia SCCM 20121	6
BI nástroj Qlik View	10
Mystery Shopping	7
Základy bezpečného používania informačných technológií	26
Celkom:	142

2.3.2 Vyhodnotenie v tematickom okruhu manažérske vzdelávanie

Inštitút v priebehu roka 2015 zabezpečil 15 vzdelávacích podujatí na základe požiadavky NBS. Podujatia boli organizované v spolupráci s odborom riadenia ľudských zdrojov NBS a uskutočnili sa v priestoroch NBS.

Cieľom manažérskeho vzdelávania, bolo poskytnúť účastníkom ucelený a systematicky usporiadaný súbor poznatkov, prehĺbiť a rozšíriť vedomosti účastníkov o základných manažérskych funkciách – plánovaní, organizovaní a kontrolovaní, hodnotení zamestnancov a prepojiť tieto vedomosti v relevantných modelových situáciách s osvojením si určitých techník a uľahčiť manažérom efektívne zvládanie týchto situácií. Uskutočnené kurzy aj s počtom účastníkov sú uvedené v tabuľke 8.

Tabuľka 8 Prehľad zabezpečených kurzov pre zamestnancov NBS

Manažérske vzdelávanie	Počet účastníkov
Hodnotenie výkonnosti a koučovanie	28
Ako prežiť v roli manažéra I. – VIII.	26
Riadenie LZ v kocke	6
Manažérske rozhodovanie I. a II.	23
Mediálny tréning	3
Syndróm vyhorenia	10
Celkom:	96

2.3.3 Vyhodnotenie v tematickom okruhu rozvoj sociálnych a osobnostných kompetencií

V tomto tematickom okruhu sú zaradené vzdelávacie podujatia zamerané na rozvoj sociálnych kompetencií a zručností. Z uvedeného tematického okruhu Inštitút **realizoval 11 podujatí** z katalógu Inštitútu a **zabezpečil 11 podujatí** pre zamestnancov NBS.

Tieto podujatia boli súčasťou interného vzdelávania zamestnancov NBS „priamo šité na mieru“ pre jednotlivé oddelenia s ohľadom na ich špecifické požiadavky a potreby.

Pre Slovenskú agentúru pre medzinárodnú rozvojovú spoluprácu sme realizovali dve in-house podujatia „**Style Coaching**“ a „**Stresmanažment**“, ktoré boli šité na mieru zamestnancom. Vo všeobecnosti cieľom uvedených vzdelávacích podujatí bolo prehĺbiť vzťahy v kolektíve, naučiť sa pracovať v tíme, pochopiť úlohu jednotlivca v tíme, jeho zodpovednosť, zlepšiť komunikáciu s cieľom zvýšiť výkonnosť, efektívnosť a utužiť pracovné vzťahy. V priebehu roka sa na podujatiach, ktoré realizoval a zabezpečoval Inštitút, zúčastnilo **211** účastníkov. Prehľad kurzov aj s počtom účastníkov je uvedený v tabuľke 9.

Tabuľka 9 Prehľad kurzov vrátane počtu účastníkov z NBS a iných inštitúcií

Názov podujatia	Počet účastníkov z iných inštitúcií	Počet účastníkov z NBS
Rozvoj analytických zručností	0	8
Etiketa a základy spol. protokolu v praxi I	1	3
Ako inteligentne riadiť konflikt	0	6
Ako využívať emocionálnu inteligenciu v praxi (a efektívne zvládať stres)	0	8
Komunikačné zručnosti I.	0	5
Brain Leaders I., II.	7	11
Vybavovanie reklamácií a sťažností	19	1
Style Coaching	15	0
Stresmanažment	15	0
Rýchle a efektívne čítanie	0	9
Tajomstvo reči tela	0	8
Asertivita ako podpora v efektívnej komunikácii	0	7
Komunikácia inšpektora na dohľade na mieste I. a II.	0	19
Osobný imidž, etika a profesionálne vystupovanie I. a II.	0	23
Efektívna prezentácia	0	8
Teambuilding	0	25
Tolerancia a umenie pracovať v tíme	0	11
Rýchle a efektívne čítanie	0	2
Celkom:	57	154

2.3.4 Vyhodnotenie v tematickom okruhu informačné technológie

Vzdelávanie v oblasti informačných technológií Inštitút realizuje len pre zamestnancov NBS, vo forme interného vzdelávania v PC učebniach na ústredí NBS.

IT vzdelávanie zamestnancov komerčného bankového a finančného sektora si banky a finančné inštitúcie zabezpečujú vo vlastných priestoroch s pomocou interných lektorov.

Vzdelávanie v tomto okruhu intenzívne prebiehalo počas celého roka 2015, pričom sa IT kurzy opakovali s cieľom uspokojiť všetkých záujemcov v priebehu roka viackrát.

Pre kategóriu bežných používateľov programov kancelárskeho balíka Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Access), ktoré sú inštalované v sieti NBS, boli určené nadstavbové kurzy zamerané na nadobudnutie štandardných počítačových vedomostí a zručností a v nadstavbových kurzoch na ich zdokonaľovanie hlavne formou krátkodobých špecializovaných kurzov v rozsahu 6 – 16 hodín, zamerané na praktickú prácu s vybranými nástrojmi v rámci jednotlivých softvérov. Prehľad kurzov aj s počtom účastníkov je uvedený v tabuľke 10.

Tabuľka 10 Prehľad kurzov a počet účastníkov z NBS

Aplikácia	Názov kurzu	Počet účastníkov
MS Excel 2010	MS Excel 2010 – Vytváranie makier	11
	MS Excel 2010 – Funkcie v tabuľkách	15
	MS Excel 2010 – Pokročilejšie techniky práce v tab. procesore	6
	MS Excel 2010 – Práca s grafmi	5
	MS Excel 2010 – Kontingenčné tabuľky	6
	MS Excel 2010 – VBA – Jazyk Visual Basic	4
	MS Excel 2010 – Pokročilé funkcie a metódy	20
	MS Excel 2010 – Praktický a efektívny začiatok s novou verziou	27
	MS Excel 2010 – Dátová a grafická analýza dát	9
	MS Excel 2010 – Práca s databázami	5
	MS Excel 2010 – VBA – VBA v praxi – Práca s dátami	6
MS Word	MS Word 2010 – Efektívne vytváranie krátkych dokumentov	25
	MS Word 2010 – Vybrané nástroje na urýchlenie práce vo Worde	10
	MS Word 2010 – Praktický a efektívny začiatok	26
MS Power Point	MS PowerPoint 2010 – Nadstavbový kurz	5
	MS PowerPoint 2010 – Praktický a efektívny začiatok	3
MS Office 2010	Základné rozdiely pri práci s MS Office 2003 a 2010	5
	Zabezpečenie dokumentov MS Office a tímová spolupráca	5
	Vytváranie dokumentov použitím viacerých programov MS Office 1	5
Celkom:		198

2.3.5 Vyhodnotenie v tematickom okruhu jazykové vzdelávanie

Cieľom jazykového vzdelávania realizovaného v roku 2015 bolo opäť udržiavanie a rozvoj úrovne ovládania cudzieho jazyka. Vzdelávanie bolo zamerané na:

- rozvoj zručností komunikovať v hovorenej i písomnej podobe v rámci odbornej pracovnej oblasti, ale i vo všeobecných a spoločenských oblastiach,
- schopnosť vyjadrovať sa plynulo, pohotovo, jazykovo správne v rôznych formálnych i neformálnych situáciách pracovného i spoločenského styku,
- rozvoj zručností porozumieť odborným materiálom a pracovať s nimi s cieľom získania informácií potrebných na výkon činností na pracovnom mieste,

Tabuľka 11 Prehľad podujatí jazykového vzdelávania realizovaných v roku 2015
(podľa typu kurzu)

Typ kurzu	Počet podujatí	Počet účastníkov
Individuálne kurzy	21	21
Skupinové kurzy	91	437
Interné strednodobé skupinové špecializované kurzy	7	47
Interné krátkodobé skupinové špecializované kurzy	0	0
Externé kurzy v SR	3	4
Externé kurzy v zahraničí	11	15
Celkom:	136	524

Špecializované strednodobé a krátkodobé podujatia vychádzali z ponuky kurzov Inštitútu pre rok 2015. Naplnenosť skupinových kurzov bola priemerne **4,68 účastníkov v skupine**.

Inštitút realizoval 7 strednodobých špecializovaných skupinových kurzov z celkového počtu 9 plánovaných. Zúčastnilo sa ich 47 účastníkov.

Lektorská činnosť v rámci interného jazykového vzdelávania pre zamestnancov NBS v priebehu roka bola zabezpečená spoluprácou s 30 dodávateľmi a to formou objednávky resp. dohodou o pracovnej činnosti a dohodou o vykonaní práce.

Tabuľka 12 Prehľad interných strednodobých špecializovaných skupinových kurzov realizovaných v roku 2015

Názov podujatia	Počet účastníkov
Kurz anglickej gramatiky - Modul II	4
Advanced International Financial English	14
Banking and Financial English	10
Intermediate Financial English	9
Intermediate Profesional/Business English	8
Effective Oral Communication in Business	4
Efektívna pracovná komunikácia v Aj pre asistentky	6
Celkom:	47

Tabuľka 13 Prehľad podujatí jazykového vzdelávania

Jazyk	Počet podujatí	Počet účastníkov
Anglický jazyk	133	520
Francúzsky jazyk	2	3
Nemecký jazyk	1	1
Celkom:	136	524

2.3.6 Vyhodnotenie v tematickom okruhu všeobecné vzdelávanie

V uvedenom tematickom okruhu Inštitút zabezpečil jedno vzdelávacie podujatie.

Tabuľka 14 Prehľad realizovaných kurzov

Všeobecné vzdelávanie	Počet účastníkov
Emočná inteligencia – cesta do stredu svojho JA	5
Celkom:	5

2.3.7 Vyhodnotenie v tematickom okruhu osobitné finančné vzdelávanie

V priebehu roka pripravil Inštitút pre finančných sprostredkovateľov osobitné finančné vzdelávanie (ďalej len OFV) zo sektorov poistenia alebo zaistenia, poskytovania úverov, prijímania vkladov, kapitálového trhu a doplnkového dôchodkového sporenia pre všetky stupne odbornej spôsobilosti v zmysle Vyhlášky Ministerstva financií SR č. 600/2009 Z. z. o osobitnom finančnom vzdelávaní osôb vykonávajúcich finančné sprostredkovanie a finančné poradenstvo. Počas roka sa uskutočnilo OFV zo sektora poistenia alebo zaistenia a zo sektora poskytovania úverov. OFV z ďalších sektorov (prijímania vkladov, kapitálového trhu a doplnkového dôchodkového sporenia a starobného dôchodkového sporenia) sme pre malý záujem zo strany finančných sprostredkovateľov boli nútení viackrát zrušiť.

Uvedené podujatia lektorsky viedli a pripravovali skúsení odborníci – lektori z poisťovní, konzultačných a poradenských firiem. Na základe získanej spätnej väzby z dotazníkov, rozhovorov s lektormi a predovšetkým s účastníkmi OFV sme spolu s lektormi mohli aktualizovať obsah vzdelávacích podujatí a prispôbiť ho požiadavkám účastníkov.

Účastníci OFV vyjadrili spokojnosť s uvedeným typom prezenčného vzdelávania, vyzdvihli odbornosť lektorov a skutočnosť, že priamo na podujatí mohli s lektormi diskutovať o rôznych otázkach v rámci uvedenej odbornej problematiky. Lektori účastníkom OFV poskytli informácie aj po ukončení vzdelávania.

Tabuľka 15 Prehľad počtu vzdelávacích podujatí a počtu účastníkov

Sektor	Počet podujatí	Počet účastníkov
Poistenie alebo zaistenie	5	65
Poskytovanie úverov	3	41
Celkom:	8	106

2.4 Vyhodnotenie odborných skúšok finančných sprostredkovateľov a odborných skúšok aktuára

Inštitút na základe poverenia guvernéra NBS zabezpečoval **odbornú skúšku finančných sprostredkovateľov**, ako aj odbornú skúšku **aktuára**.

Inštitút vyhlásil počas roka pre finančných sprostredkovateľov viac termínov odbornej skúšky pre stredný a vyšší stupeň vo všetkých sektoroch. V jednotlivých termínoch bolo účastníkom umožnené vykonať odbornú skúšku zo všetkých sektorov postupne, počas jedného dňa, pričom uvedené skúšky sa konali prezenčnou formou a elektronickou formou za prítomnosti skúšobnej komisie.

Odborných skúšok sa zúčastnilo 947 účastníkov, ktorí absolvovali 1478 osoboskúšok v oboch stupňoch. Prehľad počtu skúšok a termínov je uvedený v tabuľke 16. Z celkového počtu absolvovaných 1478 osoboskúšok bolo vykonaných úspešne 1440 a neúspešne 38. Úspešnosť na skúškach dosiahla 97,42 %. Úspešní účastníci získali osvedčenie o vykonaní odbornej skúšky sprostredkovateľa na finančných trhoch.

Tabuľka 16 Celkový prehľad počtu odborných skúšok a počtu účastníkov

Odborná skúška	Počet termínov	Počet účastníkov	Počet osoboskúšok
Stredný stupeň	44	225	233
Vyšší stupeň	86	722	1245
Celkom:	130	947	1478

V mesiacoch marec a december sa konala **odborná skúška aktuára**, ktorú Inštitút zabezpečoval na základe poverenia guvernéra NBS. Na skúšku aktuára v oboch termínoch bolo spolu pozvaných 29 účastníkov a zúčastnilo sa jej **24 záujemcov**. Zo zúčastnených záujemcov skúšku aktuára úspešne ukončilo 15, úspešnosť skúšok bola 62,50 %. Prehľad o skúške aktuára udáva tabuľka 17.

Tabuľka 17 Prehľad počtu skúšok a účastníkov na skúške aktuára

Názov podujatia	Počet termínov	Počet zúčastnených	Úspešne ukončilo
Skúška aktuára	2	24	15

2.5 Vyhodnotenie spokojnosti účastníkov vzdelávacích podujatí za rok 2015

Inštitút pravidelne sleduje a vyhodnocuje spokojnosť účastníkov po absolvovaní vzdelávacieho podujatia. Na záver vzdelávacieho podujatia sú účastníkom rozdane dotazníky.

Sledovanie spokojnosti účastníkov vzdelávacích podujatí je v súlade so zavedeným systémom manažérstva kvality podľa ISO 9001:2008.

V dotazníkoch, ktoré sú anonymné, majú účastníci možnosť vyjadriť spokojnosť alebo pripomienky a názory na splnenie cieľov podujatia; na odbornosť lektorov a úroveň ich lektorských zručností; na študijné materiály; aktuálnosť prednášanej problematiky a jej prepojenosť s praxou; použité príklady a prípadové štúdie; dĺžku trvania vzdelávacieho podujatia; prípadne na celkové organizačné zabezpečenie podujatia.

Spätnú väzbu získavame nielen z vyhodnotenia dotazníkov, ale aj prostredníctvom rozhovorov s účastníkmi a lektormi počas konania vzdelávacieho podujatia, prípadne z telefonických rozhovorov.

Počas roka 2015 sme pravidelne po skončení vzdelávacieho podujatia vyhodnocovali dotazníky, ktoré odovzdali účastníci jednotlivých podujatí. Spätná väzba získaná od účastníkov, ich hodnotenia, pripomienky a návrhy poskytujú cenné informácie, ktoré IBV NBS, n.o. využíva pri zvyšovaní úrovne a účinnosti vzdelávacích podujatí.

Z uvedeného vyhodnotenia dotazníkov (okrem jazykového vzdelávania, pre ktoré bol vytvorený osobitný dotazník a je vyhodnocovaný zvlášť) za rok 2015 vyplýva, že v porovnaní s rokom 2014 bola kvalita ponúkaných vzdelávacích podujatí približne na rovnakej úrovni. Pri vyhodnotení podujatí organizovaných pre finančných sprostredkovateľov a finančných poradcov v zmysle Vyhlášky Ministerstva financií SR č. 600/2009 Z. z. o osobitnom finančnom vzdelávaní osôb vykonávajúcich finančné sprostredkovanie a finančné poradenstvo účastníci oproti predchádzajúcemu roku vyzdvihli, že výsledky a námety od účastníkov získané z vyhodnotenia dotazníkov boli premietnuté do aktualizácie obsahu vzdelávacích podujatí a použitých metód vzdelávania.

Účastníci vyjadrili spokojnosť s lektorským zabezpečením, aktuálnosťou ponuky kurzov, odbornosťou lektorov, používaním príkladov z praxe, organizačným zabezpečením podujatí. Zlepšenie nastalo hlavne pri hodnotení teoretických a praktických vedomostí lektorov, diskusie medzi lektormi a účastníkmi.

Svoju pozornosť budeme aj naďalej venovať zvyšovaniu spokojnosti účastníkov vzdelávacích podujatí, pričom zvláštny dôraz budeme venovať lepšiemu využitiu praktických príkladov a prípadových štúdií.

Pozitívne hodnotíme ústretovosť účastníkov pri poskytovaní spätnej väzby, ktorá je dôležitou súčasťou rozvoja a zlepšovania kvality vzdelávacích podujatí, ktoré Inštitút ponúka.

2.6 Vyhodnotenie spokojnosti účastníkov jazykového vzdelávania

Dotazník hodnotenia jazykového vzdelávania ako osvedčený nástroj na zistenie spokojnosti s celkovou kvalitou a priebehom jazykového vzdelávania v NBS bol aj v roku 2015 distribuovaný všetkým účastníkom jazykovej výučby. Cieľom bolo opäť zistiť mieru spokojnosti s priebehom vzdelávania, s celkovou kvalitou výučby, s obsahom kurzu ako i spokojnosť s prácou lektorov a takisto zistiť mieru spokojnosti s celkovou organizáciou a zabezpečením jazykového vzdelávania.

Z dotazníkov od účastníkov jazykového vzdelávania (202 vyplnených a odovzdaných)

sa vyhodnotilo, že účastníci boli aj v roku 2015 celkovo spokojní s kvalitou výučby, známkou 1 ako najvyššou hodnotilo 85%, známkou 2 11%, známkou 3 len 3%. V ostatných otázkach bola miera spokojnosti vysoká, výrazne prevažovala známka 1 čo je dôkazom, že kvalita jazykovej výučby je naďalej na vysokej úrovni. Účastníci kurzov vyjadrili spokojnosť s lektormi, ich prácou, cieľe a očakávania z oblasti jazykovej výučby sú naplnené.

2.7 Vyhodnotenie bezodplatných praxí študentov stredných škôl a absolventskej praxe

V termíne od 18. – 29. 5. 2015 a 7. – 18. 9 2015 v Inštitúte absolvovali povinnú prax 2 študenti III. ročníka Obchodnej akadémie na Nevädzovej ulici.

Počas svojej praxe sa podieľali na zostavovaní databázy účastníkov vzdelávacích podujatí a účastníkov osobitného finančného vzdelávania, na inventarizácii fondu knižnice a spracovaní vyradovacích protokolov, archivácii materiálov a dokumentov, na príprave podkladov pre e-mailing, skartovaní dokumentov a pomocných administratívnych prácach súvisiacich s prípravou vzdelávacích podujatí.

Inštitút v spolupráci s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny Bratislava zabezpečil prax absolventke vysokej školy v evidencii uchádzačov o zamestnanie v čase od 15. 8. 2014 do 15. 2. 2015. Absolventka pracovala ako asistentka pri organizovaní vzdelávacích podujatí a vykonávala sekretárske práce.

2.8 Projektová činnosť Inštitútu

Inštitút aj v roku 2015 pokračoval v práci na riešení úloh vyplývajúcich zo schválených projektových výziev v predchádzajúcich rokoch.

Medzigeneračné partnerstvo učiacich sa nad 55 (ILPO 55)

Inštitút počas roka pokračoval v realizovaní úloh vyplývajúcich z projektu ILPO 55, ktorý sa začal v mesiaci september 2014 a ukončenie je plánované na 31. august 2017.

Výsledky projektu prinesú veľmi dôležité zistenia ohľadom implementácie vekového manažmentu a medzigeneračných prístupov vo finančnom sektore:

1. zvýšenie zamestnatel'nosti a motivácie ľudí vo veku nad 55 rokov, podpora podnikateľ'ské správanie na pracovisku a hľadanie nových profesijných príležitostí v rámci finančných služieb a iných odvetví,
2. zníženie miery nezamestnanosti ľudí nad 55 rokov v rámci finančných služieb, s prihliadnutím na ich vysokú profesionalitu,
3. posilnenie spolupráce medzi zamestnávateľ'mi, odbormi, vysokými školami a poskytovateľ'mi odborného vzdelávania pre uľahčenie profesijného rozvoja zamestnancov vo veku nad 55 rokov,
4. referenčný rámec projektu ILPO 55 (vrátane praktických odporúčaní a nástrojov) a nové kvalifikácie (vrátane učebných osnov kurzov a vzdelávacích programov), čím posilnia zapojenie zainteresovaných strán a motivujú ich k aktívnemu prístupu v tejto oblasti,
5. zvýšenie povedomia o výhodách a možnostiach ďalšieho využitia zistených výsledkov projektu ILPO55, prinesie úžitok pre zamestnávateľa i zamestnanca, pre miestnu komunitu,
6. podporu zamestnancov bánk a finančných inštitúcií v rozvoji príslušných zručností, kompetencií a posilnenie podnikateľ'ského správanie na pracovisku,
7. podporu finančných inštitúcií v stratégiách sociálnej zodpovednosti a súvisiacich činnostiach,
8. uľahčenie práce založenej na vzdelávaní a príprave mladých zamestnancov, a tým zvýšenie možnosti ich zamestnatel'nosti,
9. podporu inštitúcií v ich úsilí stať sa "učiacimi sa organizáciami", posilnením vnútornej výmeny a dialógu, profesijného rozvoja zamestnancov všetkých vekových kategórií,

10. zabezpečenie vstupnej a príslušnej dokumentácie na podporu národných politík a stratégií v tejto oblasti.

Viac informácií o projekte: www.ilpo55.eu.

Financial Services Sector Triple “E” Qualifications (Triple E)

Triple E projekt si kládol za cieľ výrazne prispieť k rozvoju odvetvových systémov kvalifikácií (národné a európske), začlenením ECVET technických špecifikácií v závislosti od konkrétneho odporúčania EÚ. Navyše projekt bude podporovať zvyšovanie kvality vzdelávacích systémov prostredníctvom rozvoja inovatívnych európskych usmernení definícií odbornej spôsobilosti, pokiaľ ide o učenie, pridelovanie bodov ECVET, EQF úrovne, a to v súlade s kritériami zabezpečenia kvality.

Konzorcium, ktoré sa na riešení projektu podieľalo, sa skladalo z ôsmich zástupcov bankových inštitútov, poskytovateľov odbornej prípravy, bankových asociácií a sociálnych partnerov s významnými skúsenosťami v problematike navrhovania kvalifikácií na základe študijných výsledkov, programov vzdelávania a odbornej prípravy a tvorby metodík zabezpečovania kvality vzdelávania vo finančnom sektore.

V roku 2015 sa uskutočnili viaceré pracovné stretnutia a záverečné stretnutie partnerov vrátane diseminačnej konferencie sa konalo v dňoch 23. – 24. septembra 2015 v priestoroch Európskej bankovej federácie (EBF) partnerov v Bruseli,

Viac informácií o projekte : <http://www.ebta-triple-e.eu/>

QUALity assurance in the financial services sector v Et Systems (QUALES)

Aj v priebehu roka 2015 pokračoval medzinárodný projekt QUALES, ktorý prispeje k celkovému zlepšeniu systémov odborného vzdelávania a prípravy v Európe, a to najmä v štyroch krajinách kde sa bude realizovať – Taliansko , Portugalsko , Rumunsko a Slovenská republika. Projekt rieši potreby zvyšovania povedomia o ustanovení EQARF na odvetvovej úrovni za účasti poskytovateľov odborného vzdelávania a prípravy zamestnancov vo finančnom sektore zapojených do projektových aktivít. Prenos pokynov v 4 prijímacích krajinách EÚ predstavuje dôležitý príspevok k zlepšeniu národných systémov ďalšieho odborného rámca a rozvoja spoločných kvalifikačných štandardov pre programy odborného vzdelávania a prípravy.

V dňoch 18. – 19. septembra 2015 sa uskutočnila v Bergame diseminačná konferencia, na ktorej sa zúčastnili predstavitelia finančných inštitúcií a aj zo Slovenskej republiky.

Výsledkom projektu bolo vydanie informačnej brožúry, v ktorej boli prezentované spoločné postupy a nástroje v oblasti zabezpečenia kvality ako aj odborné smernice a praktické nástroje pre odborné vzdelávanie a prípravu v sektore finančných služieb.

Viac informácií o projekte : <http://www.quals-project.eu/>

Zvýšenie kvality výkonu zamestnancov štátnej správy v oblasti agendy EÚ – príprava na predsedníctvo SR v Rade EÚ

Aj počas roka 2015 pokračovalo jazykové vzdelávanie zamestnancov štátnej správy v anglickom jazyku a francúzskom jazyku v rámci projektu „Zvýšenie kvality výkonu zamestnancov štátnej správy v oblasti agendy EÚ – príprava na predsedníctvo SR v Rade EÚ“, ktorý zastrešuje Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky.

Cieľom jazykového vzdelávania bolo zvýšenie jazykovej úrovne a odbornej terminológie zamestnancov vybraných orgánov štátnej správy a inštitúcii zainteresovaných do prípravy a výkonu predsedníctva v Rade EÚ v roku 2016 v súlade s Jednotným európskym referenčným rámcom vo všetkých štyroch jazykových zručnostiach (počúvanie, hovorenie, písanie, čítanie).

Výučba bola zameraná na zvýšenie jazykových zručností a rečovej pohotovosti, rozšírenie slovnéj zásoby a odbornej jazykovej terminológie EÚ, nadobudnutie komunikačných zručností potrebných pre aktívnu písomnú i ústnu komunikáciu s inštitúciami EÚ a členskými krajinami EÚ na úrovni štátnej správy a súvisiacej legislatívy.

Približne 400 zamestnancov z 18 štátnych inštitúcii bolo zaradených do 38 skupín na základe ich výsledkov zo vstupného testovania, ktoré prebehlo online formou. V jednej skupine bolo od 7 do 12 osôb. Kurzy viedli kvalifikovaní slovenskí i zahraniční lektori s minimálne 5 ročnou praxou. Väčšina kurzov podľa Európskeho referenčného rámca bola na úrovni C1 – C2 (20 kurzov), úroveň B2 (11 kurzov), úroveň B1(6 kurzov), úroveň A2 (1 kurz). Pravidelne bol sledovaný progres účastníkov formou priebežného testovania. Po ukončení ucelenej úrovne podľa ERR bol účastníkom po úspešnom zvládnutí testovania odovzdaný certifikát potvrdzujúci ich aktuálnu úroveň ovládania anglického jazyka.

3 Ročná účtovná závierka a zhodnotenie základných údajov v nej obsiahnutých

Inštitút bol zaregistrovaný dňa 28. októbra 2008 Obvodným úradom Bratislava do registra neziskových organizácií poskytujúcich všeobecne prospešné služby pod registračným číslom OVVS-30057/263/2008-NO.

Svoju činnosť začal Inštitút uskutočňovať od 1. 1. 2009. Porovnanie jednotlivých ukazovateľov bolo vykonané za obdobie rokov 2014 a 2015. Hoci štart organizácie bol v rokoch 2009, 2010 a 2011 dobrý, krízové obdobie v roku 2013 ovplyvnilo činnosť organizácie. Výsledok hospodárenia po zdanení v roku 2015 bol 111 318 EUR. Výnosy z hlavnej činnosti sa v roku 2015 oproti roku 2014 výrazne zvýšili o 143 476 EUR najmä vplyvom poskytovaných kurzov, skúšok a projektu jazykového vzdelávania pre MZVEZ. Výsledky z podnikateľskej činnosti v rovnakom období sa zvýšili o 6 429 EUR dôsledkom vyššieho dopytu po ubytovacích kapacitách.

Tabuľka 18

Zjednodušená štruktúra výkazu ziskov a strát z hlavnej a podnikateľskej činnosti
za rok 2015

Výkaz k 31.12.2015	hlavná činnosť	podnikateľská činnosť	spolu
Výnosy spolu	662 843	35 052	697 895
Náklady spolu	563 729	19 383	583 113
Výsledok hospodárenia pred zdanením	99 113	15 669	114 782
Daň z príjmov	17	3 447	3 464
Výsledok hospodárenia po zdanení	99 096	12 222	111 318

Tabuľka 19

Zjednodušená štruktúra výkazu ziskov a strát z hlavnej a podnikateľskej činnosti
za rok 2014

Výkaz k 31.12.2014	hlavná činnosť	podnikateľská činnosť	spolu
Výnosy spolu	519 367	28 623	547 990
Náklady spolu	519 361	28 473	547 834
Výsledok hospodárenia pred zdanením	5	150	155
Daň z príjmov	8	34	42
Výsledok hospodárenia po zdanení	-3	116	113

Plnú štruktúru výkazu ziskov a strát a súvahu tvorí príloha č.3 podľa formy účtovníctva t.j. podvojný účtovníctvo.

Výnosy z hlavnej činnosti - všeobecne prospešné služby - boli zamerané predovšetkým na oblasť prípravy a realizácie vzdelávacích podujatí. Ťažiskovou oblasťou vzdelávania pre zamestnancov bankového a finančného sektora bolo odborné vzdelávanie v aktuálnej problematike bankovníctva a finančníctva. K ďalším dôležitým oblastiam patrilo zabezpečenie interného jazykového vzdelávania, vzdelávania špecifického zamerania a vzdelávania v oblasti informačných technológií, ktoré Inštitút organizoval pre účastníkov z NBS.

4 Výrok audítora k ročnej účtovnej závierke

Výrok audítora k ročnej účtovnej závierke a správa o overení súladu výročnej správy s účtovnou závierkou v zmysle zákona č. 540/2007 Z.z. § 23 odsek 5 sa nachádza v prílohe č.2 k tejto správe.

5 Prehľad o nákladoch

1. Náklady:	
a) mzdové náklady	143 243 EUR
b) zákonné sociálne a zdravotné poistenie	49 239 EUR
Náklady na Ostatné služby:	350 692 EUR
Z toho:	
a) poplatky za jazykové kurzy v celkovej výške	116 322 EUR
b) poplatky za ostatné kurzy	48 062 EUR
c) ostatné kurzy pre NBS	117 819 EUR
d) poplatky za pevné linky a mobilná sieť	2 184 EUR
e) poštovné	1 496 EUR
f) občerstvenie na školenia	7 435 EUR
g) upratovanie a pranie	1 667 EUR
h) jazyky MZV	11 949 EUR
i) prenájom priestorov	934 EUR
j) ekonomické práce	13 967 EUR
k) služby booking – podnikanie	2 068 EUR
l) ostatné služby	19 247 EUR
m) prenájom NBS	7 542 EUR
Iné náklady:	26 191 EUR
Z toho:	
a) poplatky banke	736 EUR
b) reprezentačné	128 EUR
c) poplatky Paypal	532 EUR
d) spotreba kancelárskych potrieb	12 083 EUR
e) spotreba energie	1 583 EUR
f) príspevok na DDP	3 312 EUR
g) príspevok na stravu, tvorba SF	3 303 EUR
h) ostatné sociálne náklady	817 EUR
i) členské príspevky	1 728 EUR
j) odpis	421 EUR
k) kurzové straty	14 EUR
l) poplatky Hl.mestu BA	545 EUR
m) opravy	79 EUR
n) cestovné	910 EUR
Osobitné náklady:	13 748 EUR
Z toho:	
a) náklady EBTN	631 EUR
b) náklady ILPO 55	1 428 EUR
c) náklady Quadro	519 EUR
d) náklady TRIPL E	2 039 EUR
e) náklady Quales	4 209 EUR
f) náklady na konferenciu	2 963 EUR
g) tvorba opravnej položky	1 959 EUR

2. Náklady spolu: 583 113 EUR.

6 Prehľad rozsahu výnosov v členení podľa zdrojov

Prehľad výnosov v členení podľa zdrojov sa nachádza v prílohe k výročnej správe – Príloha č.1

7 Stav a pohyb majetku a záväzkov neziskovej organizácie

K 31.12.2015 vlastnil Inštitút: Interaktívnu tabuľu, ktorá bola v celkovej výške odpísaná.

Majetok neziskovej organizácie tvorí:

Interaktívna tabuľa v obstarávacej cene	1831 EUR
---	----------

Osobitne uvádzame konečné stavy:

1. Konečný zostatok v pokladni k 31. 12. 2015	890 EUR
2. Konečný zostatok na účte k 31.12. 2015	122 911 EUR
3. Ceniny k 31.12.2015	1 056 EUR
4. Konečný zostatok spolu k 31.12.2015	124 857 EUR

Tabuľka 20 Zjednodušená štruktúra súvahy

<i>Strana aktív</i>	k 31.12.2014	k 31.12.2015
Neobežný majetok spolu	421	0
Obežný majetok spolu	144 907	222 467
Zásoby	589	1 991
Dlhodobé pohľadávky	0	0
Krátkodobé pohľadávky	67 162	95 619
Finančné účty	77 157	124 857
Časové rozlíšenie spolu	3 274	5 393
MAJETOK SPOLU	148 602	227 860
<i>Strana pasív</i>	k 31.12.2014	k 31.12.2015
Vlastné zdroje krytia majetku	45 920	157 238
Cudzie zdroje krytia majetku	85 574	70 237
Rezervy	5 922	41 778
Dlhodobé záväzky	612	853
Krátkodobé záväzky	79 040	65 206
Časové rozlíšenie spolu	17 108	385
VLASTNÉ A CUDZIE ZDROJE SPOLU	148 602	227 860

Záväzky k 31.12.2015:

1. Rezerva na dovolenky a audit	4 177 EUR
2. Záväzky zo sociálneho fondu	853 EUR
3. Záväzky z obchodného styku	26 971 EUR
4. Záväzky voči zamestnancom -výplata 12/15	13 370 EUR
5. Zúčtovanie so SP – odvody za 12/15	8 089 EUR
6. Daňové záväzky:	
DPH 12/15	9 239 EUR
Daň z príjmu mzdy 12/15	2 226 EUR
Daň z ubytovania	224 EUR
Daň z príjmu	3 447 EUR
7. Ostatné záväzky	1 640 EUR

8 Zmeny a nové zloženie orgánov neziskovej organizácie, ku ktorým došlo v priebehu roka

Od založenia je sídlo Inštitútu v budove NBS na Tomášikovej ul. 28/a v Bratislave.

Zloženie správnej rady, vrátane revízora ostáva nezmenené, v zložení:

Predsedníčka: Mgr. Lucia Štefunková

člen: PhDr. Jana Kováčová

člen: Ing. Marián Gajdošík

člen: JUDr. Monika Mosejová

člen: JUDr. Karol Krippel

Riaditeľ neziskovej organizácie: doc. Ing. Peter Szovics, PhD.

Revízor: Ing. Ivana Janíčková

9 Ďalšie údaje určené správnou radou

Správna rada neurčila žiadne ďalšie údaje na zverejnenie vo výročnej správe.

10 Vyjadrenie revízora

Revízor preskúmal ročnú účtovnú závierku a výročnú správu neziskovej organizácie.

V Bratislave 31.3.2016



riaditeľ IBV NBS, n.o.

Príloha 1

PREHLAD

o daroch, príspevkoch a príjmoch za rok 2015

Názov: Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.

P.č.	Zdroj	Dar	Príspevok	Príjem	Pozn.
1.	Jazykové kurzy			220 806	Zaokr. na celé čísla
2.	Ostatné kurzy pre NBS			192 603	
3.	Skúšky sprostredkovateľov			43 881	
4.	Kurzy pre komerčné banky			127 528	
5.	Tržby z prenájmu učební			2 828	
6.	Tržby za ubytovanie			32 224	
7.	Tržby za občerstvenie			1 613	
8.	Osobitné výnosy QUALES			23 804	
9.	Osobitné výnosy EBTN			403	
10.	Osobitné výnosy ILPO55			8 872	
11.	Osobitné výnosy QUADRO			6 385	
12.	Osobitné výnosy TRIPLEE			13 252	
13.	Iné výnosy – konferencia			23 467	
14.	Úroky			89	
15.	Kurzové zisky			60	
16.	Zákonné poplatky			80	
	Spolu			697 895	

V Bratislave

Pečiatka:

Podpis:

Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.
Tomášikova 28/a
821 01 Bratislava
- 1 -