

**TILIA nezisková organizácia,
Železničná 613, 987 01 Poltár
IČO: 31908799 DIČ: 2021594146
tel. 0905 513 212**

**Výročná správa TILIA nezisková organizácia
za rok 2015**

Poltár, 08.04.2016

Úvodom...

TILIA nezisková organizácia vznikla registráciou na Krajskom úrade v Banskej Bystrici dňa 29.5.2001, kedy začala svoje pôsobenie v oblasti poskytovania sociálnych služieb vo forme terénnej opatrovateľskej služby, ktorá nadviazala na viacročné poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti formou Agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti. Po niekoľkoročných skúsenostiach v oblasti poskytovania sociálnej a zdravotnej starostlivosti sa podarilo vďaka rôznym grantom a dotáciám vybudovať domov sociálnych služieb TILIA v Poltári, časť Slaná Lehota, ktorý sa začal prevádzkovať dňom 1.6.2007 ako zariadenie rodinného typu pre 19 klientov. V decembri 2013 sa navýšila kapacita zariadenia na 26 klientov s pomocou pôžičky. Od 1.1.2015 funguje ako Zariadenie pre seniorov s rovnakou kapacitou.

Účelom neziskovej organizácie TILIA je poskytovanie všeobecne prospešných služieb v oblasti zdravotnej starostlivosti a v oblasti sociálnych a duchovných potrieb, pri riešení problémov zabezpečenia dôstojnej staroby, ľuďom na to odkázaným. K jej úlohám patrí aj prevádzanie komplexnej odbornej ošetrovateľskej starostlivosti v prevencii, terapii, rehabilitácii a ošetrovateľský monitoring, či poskytovanie poradenstva a opatrovateľskej starostlivosti o klienta, zabezpečenie zdravotnej starostlivosti v koordinácii s ambulantnou a ústavnou starostlivosťou. V roku 2005 bol rozšírený účel o doplnkové vzdelávanie detí, mládeže a dospelých vrátane organizovania telesnej výchovy a športu, služby na podporu regionálneho rozvoja a zamestnanosti (prostredníctvom poradenských, konzultačných, vzdelávacích služieb a aktívnych opatrení trhu práce, ktoré podporia zamestnanosť ako aj služieb orientovaných na regionálny rozvoj a spoluprácu medzi regiónmi EÚ), podporu marginalizovaných skupín komunity a ich integrácia do spoločnosti, pracovného a rodinného života, tvorbu a ochranu životného prostredia, humanitnú starostlivosť.

Vízia organizácie:

Etablovať sa do roku 2022 ako Centrum sociálnych služieb v novohradskom, malohontskom a gemerskom regióne poskytujúce sociálne, zdravotné služby a výchovno-vzdelávacie programy pre seniorov, ťažko zdravotne postihnuté osoby, osamelé a týrané matky s deťmi a mládež opúšťajúcu detské domovy s dôrazom na sociálnu

inklúziu, rovnosť príležitostí a integráciu do spoločnosti, pracovného a rodinného života prostredníctvom vyhľadávania, tréningu a zabezpečovania pracovných, vzdelávacích i záujmových aktivít v komunite.

Poslanie organizácie je definované nasledovne:

"Poskytovať kvalitné sociálno-zdravotné služby a vzdelávanie na základe láskavého, etického a odborného prístupu v súlade s ochranou ľudských práv a slobôd s cieľom pomáhať a sprevádzať..."

Medzi najdôležitejšie princípy, na základe ktorých sa poskytujú sociálne služby organizáciou patria:

- **Taktnosť**
- **Integrácia**
- **Láskavosť**
- **Individuálny prístup a rozvoj**
- **Aktivizácia**

Prehľad o poskytovaní sociálnej služby a o inom predmete činnosti alebo podnikania vykonávaných v roku 2015

A. Zariadenie pre seniorov

Údaje zriaďovateľa Zariadenia pre seniorov TILIA

Názov organizácie:	TILIA nezisková organizácia
Názov zariadenia:	Zariadenie pre seniorov TILIA
Sídlo organizácie:	Železničná 613, 987 01 Poltár
Sídlo zariadenia:	Slaná Lehota 15, 987 01 Poltár
Štatutárny zástupca:	Mgr. Ľubica Lakotová
Telefonický kontakt:	0905 513 212; 047/4316701
IČO:	31908799
DIČ:	2021594146
Počet zamestnancov:	1
Kapacita zariadenia:	26

Druh poskytovanej sociálnej služby: zariadenie pre seniorov /ZpS/

Forma poskytovanej sociálnej služby: pobytová, celoročná

Cieľová skupina: fyzické osoby, ktoré dovърšili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby so stupňom odkázanosti min. IV podľa prílohy č.3 zákona o sociálnych službách alebo fyzické osoby, ktoré dovърšili dôchodkový vek a poskytovanie služby potrebujú z iných vážnych dôvodov

ZpS TILIA je zariadenie rodinného typu pre tých, ktorí sa nedokážu z dôvodu zhoršeného zdravotného stavu alebo z dôvodu dovърšenia dôchodkového veku o seba postarať a ich najbližší im túto starostlivosť z rôznych dôvodov nevedia alebo nemôžu poskytnúť. Mobilní či imobilní, silnejší i slabší nájdú u nás nielen nepretržitú sociálnu, zdravotnú a lekársku starostlivosť, ale hlavne úctu, láskavé slovo a pocit, že sú pri nich ľudia, ktorým na nich záleží a ktorí sa o nich radi a dobre starajú.

Malebné prostredie tichej miestnej časti Poltára - Slaná Lehota je ľahko dostupné. ZpS TILIA je pre tých, ktorí si chcú dopriať klud, pohodu, profesionálnu starostlivosť a pritom mať istotu, že ich najbližší ich môžu kedykoľvek navštíviť.

Individuálny, ľudský a láskavý prístup k našim klientom sú našou cestou k ich spokojnosti.

Vážime si dôveru, ktorú nám ľudia prejavujú tým, že sa zveria do našej starostlivosti.

Nájdu u nás nízky počet klientov, útulne zariadené izby, terasu s prekrásnym výhľadom na potôčik a neďaleký les, nádvorie s posedením, terapeutickú miestnosť s masážnou posteľou a kreslom, čo v kombinácii s priateľským personálom vytvára vysoký komfort a pohodlie domova.

V ZpS TILIA sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č.3 zákona NR SR č.448/2008 Z.z. alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby potrebuje z iných vážnych dôvodov.

V ZpS TILIA sa poskytujú:

a) odborná činnosť

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- základné sociálne poradenstvo
- sociálna rehabilitácia
- ošetrovateľská starostlivosť prostredníctvom vlastnej ADOS
- uplatňovanie práv a právom chránených záujmov

b) obslužná činnosť

- ubytovanie
- stravovanie
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva

c) ďalšie činnosti

- úschova cenných vecí /ak o to prijímateľ požiadava/
- záujmová činnosť

Poskytovateľ sprostredkuje prijímateľovi aj duchovnú starostlivosť.

TILIA nezisková organizácia /zriaďovateľ Zariadenia pre seniorov TILIA/ získala objekt zariadenia do dlhodobého prenájmu na 30 rokov.

ZpS TILIA je dvojpodlažná budova /341,87m²/ s podkrovím o výmere 175,83 m² bez podpivničenia.

Budova ZpS bola cca 20 rokov využívaná ako rodinný dom, kompletná rekonštrukcia prebehla v rokoch 2005-2007 a v r.2013 sa prestavali podkrovné priestory.

Vlastná rekonštrukcia podkrovia sa týkala úpravy podkrovných priestorov tak, aby sa mohli vytvoriť 2 nové izby pre klientov, 2 kancelárie a oddychová

miestnosť – šatňa pre zamestnancov. V pôvodných priestoroch sa tiež získali 2 nové izby pre klientov. Celkovo sa teda navýšila kapacita zariadenia o 7 na 26 prijímateľov sociálnych služieb.

Ubytovanie klientov je zabezpečené v priestoroch, svetlých 1 a 2-lôžkových izbách s vlastným sociálnym zariadením, s elektrickými polohovateľnými lôžkami alebo klasickými posteľami podľa potreby. Každé lôžko je vybavené signalizačným zariadením na komunikáciu s personálom. Vo všetkých izbách sa nachádza telefón a je tu možnosť dodatočného vybavenia televíziou. Izby sú zariadené vkusným nábytkom s dôrazom na estetiku a funkčnosť. Klientom sú k dispozícii aj ďalšie priestory zariadenia, ktorými sú predovšetkým spoločenská miestnosť s knižnicou, televíziou a počítačom, ako aj miestnosť pre záujmovú činnosť. Klienti radi využívajú na svoje voľnočasové aktivity aj terasu a nádvorie v letnom období.

Veľmi pozitívne je vnímaná možnosť využívať špeciálne upravené osobné motorové vozidlo na prepravu klientov zariadenia, ale aj pre zabezpečovanie ostatných druhov sociálnych služieb, ktoré organizácia získala vďaka dotácii na podporu rozvoja sociálnych služieb MPSVaR SR v roku 2012.

Štruktúra klientov k 31.12.2015

Vekové pásma

Vekové pásmo	Klientov
Priemer.vek mužov	70,3
Priemer.vek žien	80,65
63 - 74 rokov	5
75 - 79 rokov	7
80 - 84 rokov	9
85 - 89 rokov	3
nad 90 rokov	2

Počet mužov a žien

Počet mužov a žien	Klientov
Počet mužov	3
Počet žien	23

Sociálna práca

V zariadení sa zameriava pozornosť na permanentné uspokojovanie nielen základných fyziologických, ale aj ďalších sociálnych a duchovných potrieb klientov na vysokej kvalitatívnej úrovni na základe individuálneho prístupu vyplývajúceho z individuálneho plánu rozvoja, aktivizácie a integrácie klienta. Vypracováva sa priebežne spolu s klientom, jeho kľúčovým pracovníkom a rodinnými príslušníkmi, aby sme mohli klienta čo naj dôvernejšie spoznať už bezprostredne po jeho nástupe do ZpS, zistiť detaily o jeho zdravotnom stave a individuálnych záujmoch. Klienta zároveň oboznamujeme s fungovaním ZpS, denným harmonogramom činností, možnosťami trávenia voľného času, zoznamujeme ho s ostatnými klientmi a personálom.

Okrem komunikácie využívame na prácu s klientom rôzne činnosti, ako skupinové i individuálne cvičenia, tréningy pamäte či jemnej motoriky, hranie spoločenských hier, zapájanie v rámci možností klienta do varenia, ručných prác a organizovanie vychádzok do prírody. Ďalej sú to návštevy rôznych kultúrno-spoločenských akcií. K obľúbeným patria aj návštevy kostola a mnoho ďalších spoločných aktivít s komunitou, kedy sa klienti majú možnosť zapájať do aktivít bežného dňa a pritom si vzájomne byť nápomocní pri šírení tradícií z pokolenia na pokolenie. Pri všetkých aktivitách sa samozrejme berie ohľad na zdravotný stav a momentálnu situáciu klienta. Veľmi dôležitý je individuálny prístup ku klientovi, preto sme zaviedli aj systém práce s tzv. kľúčovým pracovníkom klienta, ktorý je jeho „dôverníkom“.

Zabezpečuje sa tiež doprovod na lekárske vyšetrenie, na požiadanie služby kaderníčky, kozmetičky, pedikérky a pod. Poskytujú sa tiež rehabilitačné služby i asistencia pri vybavovaní bežných úradných záležitostí.

Pozornosť sa venuje terapiám rôzneho charakteru, ktorých cieľom je zlepšenie telesných a psychických funkcií, zlepšenie narušeného správania (upokojenie), vzbudenie záujmu o aktivitu namiesto pohodlnej nečinnosti, vytváranie bežných životných situácií spojených s rôznymi aktivitami, zvýšenie sebavedomia a sebahodnotenia, príležitosť byť v skupine, zvýšenie schopnosti sústredenia a manuálnej zručnosti či motoriky, u uzavretých klientov získanie k spolupráci cez činnosti duchovné, záujmové, rekreačné, rehabilitačné a kultúrne.

Organizujú sa spoločné akcie pre všetkých klientov vo forme malých rodinných osláv či posedení, divadelných predstavení, hudobných koncertov, vystúpení detí zo ZŠ a MŠ, odborných prednášok, tanečných zábav

spojených s tradičnými oslavami, výročí i bálom, ale aj spomienok na tradičné remeslá a ľudové zvyky.

Všetky činnosti a služby, ktoré sa klientom poskytujú sú zaznamenávané elektronicky.

Prehľad aktivít realizovaných v ZpS v roku 2015

Trojkráľové vystúpenie

V januári nás znova navštívili detičky z Poltára, ktoré si pre nás pripravili vystúpenie na tému : „Traja králi“ za pekné vystúpenie sme sa detičkám poďakovali potleskom a maličkou sladkou odmenou.

Fašiangová veselica

Vo februári sa už tradične pripravujeme na náš fašiangový ples. Tohto roku sme zmenili hudobný žáner. Pozvali sme si hudobníkov z ľudovej hudby KOKAVAN. Všetkým dámam sa zapáčil primáš Maroš, ktorý každému zanôtil a zaspieval podľa želania. Podarilo sa im rozveseliť aj našu Zuzanu, keď jej zahrali maďarské čardáše.

Marec – mesiac knihy

Marec je mesiacom knihy a preto sme si vymysleli recitačnú súťaž. Zvolili sme porotu, v ktorej zasadala aj návšteva z Hnúšte. Na prednes sme si pripravili hlavne prózu od našich národných a klasických autorov. Absolútnym víťazom sa stala Zuzana.



Ľudové remeslá sa prezentovali v TILII

V tomto období do nášho zariadenia prišla na návštevu pani Rechteríková. Bola nám prezentovať výrobky vlastnej tvorby zo šúpolia a drôťkovania. Každému doniesla maličkú pozornosť a milé dámy si objednali prstienky pre

svoje vnúčatá. Pútavo nám porozprávala rôzne zážitky z výstav. Rozprávala o tom, ako sa vďaka tejto záľube dostala do Paríža, čo bol jej dávny sen.



Jarné skrášľovacie aktivity

V jarných mesiacoch sme často chodili na spoločné vychádzky a tiež sme organizovali skrášľovací deň „Zmenáreň“. Naše zariadenie navštívili kadernička a kozmetička. Tento deň sa našim babičkám páčil. Niektoré z nich prvýkrát absolvovali úpravu obočia a depiláciu.



Anna bál

Tradičnou akciou v júli býva náš „ANNA BÁL“. Máme u nás viac nositeľiek tohto krásneho mena. Zábava sa vydarila, znova nám vyhrávali naši muzikanti. Aj napriek tomu, že zo začiatku pršalo, nakoniec sa vyčásilo a potešilo nás aj slniečko.



Augustová prednáška pre seniorov

V tomto mesiaci sme mali návštevu príslušníkov Policajného zboru z Poltára, ktorí nám urobili prednášku zameranú na prevenciu kriminality páchanej na senioroch. Posedeli sme si spoločne pri kávičke a pochutnali na výbornom jablčníku, ktorý sme pre našu návštevu upiekli spoločnými silami.



Septembrová tíliovská olympiáda

Krásne babie leto nám vytvorilo podmienky na zorganizovanie tíliovských olympijských hier - Senior športovec. Súťažili sme vo viacerých športových disciplínach, ktoré boli prispôsobené veku a zdravotnému stavu súťažiacich športovcov. Napr. preťahovanie lanom na invalidnom vozíčku, hod naplnenou ponožkou, strieľanie na hokejová bránku drevenou paličkou a pod. Každý prejavil športového ducha a za odmenu dostal pamätnú čokoládovú medailu.



Úcta patrí aj nám...

V októbri sa u nás konalo viacero kultúrnych podujatí. Potešila nás pozornosť zástupcov mesta, ktorí nás každoročne prídu pozdraviť pri príležitosti mesiaca úcty k starším. Navštívil nás pán primátor Pavel Gavalec, Ing. Pavel Olšiak, Ing. Mária Pribilincová a pani Ľubica Šálková, ktorí sa prihovorili naším starčekovcom milými a príjemnými slovami. Pod'akovali im za vykonanú

prácu a popriali krásne a láskyplné prežitie ich obdobia jesene života. Slávnostné chvíle nám spríjemnili aj detičky z MŠ svojím milým programom.



A boli sme aj na výlete v Sušanoch

Keďže počasie nám to ešte stále dovoľovalo, zorganizovali sme si výlet spojený s návštevou našich bývalých klientov v DD Sušany. Pri tej príležitosti sme spoločne oslávili meniny a strávili pekné predpoludnie s klientmi iného zariadenia. Vymenili sme si skúsenosti a sľúbili aj ďalšie návštevy.



Vianoční koledníci zo ZŠ Poltár

Detičky zo základnej školy nám prišli spríjemniť predvianočný čas. Klienti si zaspomínali na svoje detské obdobie. Dostali sme od detičiek vlastnoručne vyrobené darčeky a my sme sa im poďakovali sladkou odmenou.



Zhodnotenie dopadu sociálnej práce na klientov ZpS

Všetky realizované aktivity boli hodnotené ako zmysluplné a prínosné, každý klient sa v rámci svojich možností zapájal do činností rôzneho charakteru. Aktivizácia vo forme rozvíjania záujmových činností pozitívne vplýva jednak na adaptáciu nových klientov, ale taktiež prispieva k zlepšovaniu fyzickej i psychickej kondície, čo prináša ovocie najmä pri realizácii ďalších terapeutických aktivít a zvyšovaní komfortu, spokojnosti a sebakoncepcie klientov.

Zlepšovanie materiálnych podmienok pre poskytovanie sociálnych služieb v ZpS

TILIA n.o. sa neustále snaží zlepšovať materiálne podmienky poskytovania sociálnych a zdravotných služieb. Priebežne sa podľa možností modernizuje vybavenie zariadenia. Aj v roku 2015 sa nakúpili rôzne elektrické spotrebiče, technické zariadenia a množstvo zdravotníckych pomôcok a materiálu, ktorý bol nadobudnutý za veľmi výhodných podmienok pri likvidácii partnerskej výdajne zdravotníckych pomôcok. Taktiež sa obstaral nový záhradný nábytok, slnečníky a altánok, no realizovala sa aj výstavba opлотenia zariadenia a rôzne opravy a úpravy budovy v rámci celého priestoru využívaného klientmi. Finančné prostriedky z podielu 2% dane z príjmov vo výške 2 172,54 Eur sa využili na čiastočné financovanie drobnej stavby - opлотenia a úpravu dvora. V minulosti boli zabezpečené aj iné pomôcky na prácu s klientmi ako napr. smart TV s možnosťou pripojenia na internet a v rámci digitalizácie dokumentácie klientov boli obstarané mini terminály pre zaznamenávanie činností realizovaných u klientov či 9-miestne špeciálne upravené vozidlo vďaka získanej dotácii na podporu rozvoja sociálnych služieb MPSVaR SR, ktoré aj naďalej prispievajú k zlepšovaniu podmienok poskytovania sociálnych služieb v ZpS a prehlbovaniu individuálnej práce s klientom.

Realizované opatrenia v prospech klientov ZpS

Domov sociálnych služieb TILIA sa od 1.januára 2015 pretransformoval na Zariadenie pre seniorov TILIA s kapacitou 26 klientov. Je aj naďalej zariadením rodinného typu, ktoré poskytuje sociálne služby na vysokej kvalitatívnej úrovni a preto patrí k zariadeniam nadštandardného typu. V rámci spolupráce s ÚPSVaR Lučenec sa organizovala v zmysle § 52 a) zákona o službách zamestnanosti dobrovoľnícka služba - opatrovateľská starostlivosť pre klientov ZpS. V období od 1.1.2015 - 30.6.2015 boli prijatí

3 uchádzači o zamestnanie na obdobie 6 mesiacov, v období od 1.7.2015 - 31.12.2015 boli prijatí 5 uchádzači o zamestnanie na obdobie 6 mesiacov, no keďže z dôvodu nájdenia si trvalého pracovného pomeru traja predčasne ukončili túto činnosť, boli uzatvorené nové zmluvy od 1.9.2015 a od 1.11.2015 na 6 mesiacov pre 4 ďalších uchádzačov. Títo pomáhali pri každodennej starostlivosti o klienta a pri individuálnom rozvoji osobnosti klienta. Zo strany klientov bola činnosť dobrovoľníckej služby hodnotená veľmi pozitívne, boli nadviazané nové priateľstvá, ktoré obohatili aj ich duchovný život.

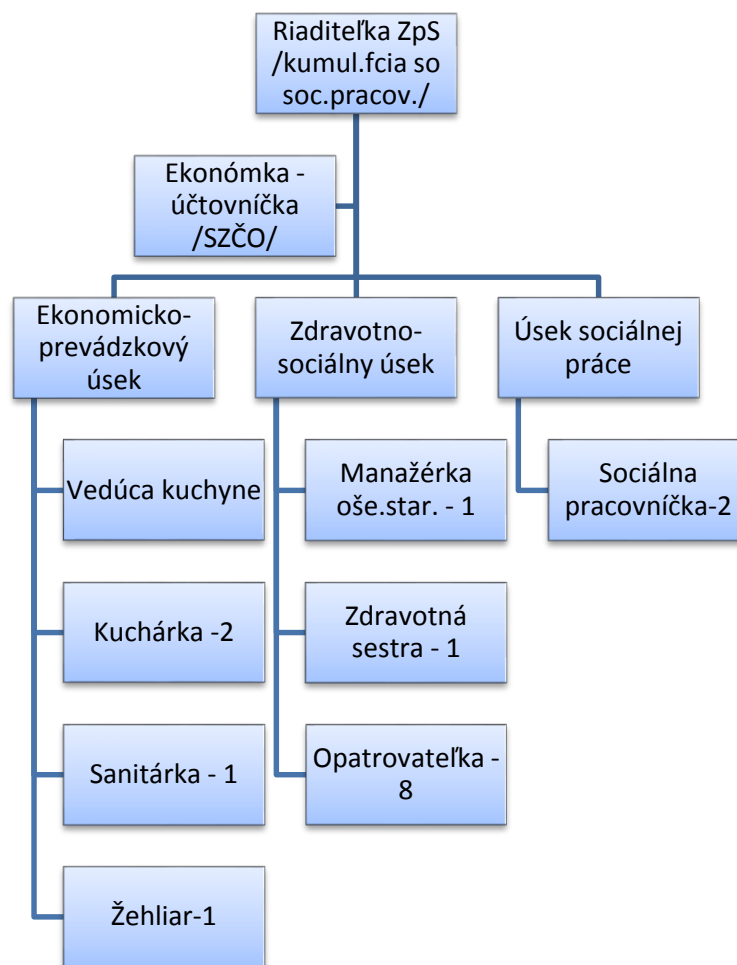
Taktiež sa využili aj ďalšie možnosti na podporu zamestnávania znevýhodnených uchádzačov o zamestnanie podľa § 50 zákona č. 5/2004 Z.z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, keď sa od 1.1.2015 prijali do pracovného pomeru 3 znevýhodnení uchádzači, pričom sa aj v tomto prípade využili uchádzači z radov dobrovoľníkov, ktorí mali predchádzajúcu skúsenosť s prácou v zariadení a pracovné činnosti i kolektív im už boli známe. V roku 2015 pokračujeme v zamestnávaní znevýhodnenej uchádzačky o zamestnanie na pracovnej pozícii opatrovateľky prijatej v roku 2014 s udržiavateľnosťou pracovného miesta do 30.4.2016.

Od mája 2014 organizácia zamestnáva zdravotne ťažko postihnutú osobu na pozícii žehliar, pričom od 1.8.2014 bol organizácii priznaný štatút chráneného pracoviska.

Štruktúra zamestnancov ZpS

V zariadení pracuje 17 zamestnancov /prepočítané na pracovné úväzky 17,5/ - z toho 5 na úseku prevádzky a 12 na zdravotno-sociálnom úseku a úseku sociálnej práce. Priamej práci s klientom sa venujú 2 sociálni pracovníci.

Všetci zamestnanci zariadenia sú kvalifikovaní vzhľadom k vykonávanej práci. Prirodzenou súčasťou práce v zariadení je systém priebežného vzdelávania zamestnancov pracujúcich s klientom.



Vzdelávací harmonogram organizácie za rok 2015

Január	Školiaca akcia	Efektivita, kreativita, koncentrácia a podávanie informácií na pracovisku
	Vzdelávateľ: TILIA n.o.	
	Cieľová skupina: personál ZpS TILIA	
	Počet účastníkov: 21	
Marec	Ostatné vzdelávanie	BOZP-preškolenie
	Vzdelávateľ: Milan Sisik	
	Cieľová skupina: zamestnanci TILIA n. o.	
	Typ: Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci – školenie zamestnancov	
	Počet účastníkov: 19	
Apríl	Školiaca akcia	Zaznamenávanie výkonov v IS Cygnus
	Vzdelávateľ: TILIA n. o.	
	Cieľová skupina: pracovníci ZpS TILIA	
	Počet účastníkov: 18	

Máj	Účasť na konferencii/kongrese	Štandardy kvality sociálnych služieb, Patince
	Poznámka: 28.5.- 29.5.2015 Kimberly - Clark, s.r.o. Účasť: Pasívny; Počet dní: 2 Počet účastníkov: 3	
Jún	Školiaca akcia	Fungovanie Zariadenia pre seniorov
	Vzdelávateľ: TILIA nezisková organizácia Cieľová skupina: zamestnanci ZpS Počet účastníkov: 20	
Júl	Školiaca akcia	Nutričná starostlivosť u klienta ZpS
	Vzdelávateľ: TILIA n. o. Cieľová skupina: pracovníci ZpS TILIA Počet účastníkov: 8	
September	Školiaca akcia	Využitie pracovného času
	Vzdelávateľ: TILIA n. o. Cieľová skupina: pracovníci ZpS TILIA Počet účastníkov: 19	
Október	Supervízia	Skupinová supervízia
	Supervízor: Ing. Erika Drahošová Typ: skupinová Počet účastníkov: 6	
	Supervízia	Individuálna supervízia
	Supervízor: Ing. Erika Drahošová Typ: individuálna Počet účastníkov: 1	
	Účasť na konferencii/kongrese	Starostlivosť o onkologického pacienta z pohľadu ADOS
	Poznámka: hotel Termál, Vyhne 16.10 - 17.10.2015 SKSAPA Účasť: Pasívny; Počet dní: 2 Počet účastníkov: 3	
November	Školiaca akcia	Komunikačné zručnosti
	Vzdelávateľ: TILIA n. o. Cieľová skupina: pracovníci ZpS TILIA Počet účastníkov: 26	
	Supervízia	Individuálna supervízia
	Supervízor: Ing. Erika Drahošová Typ: individuálna Počet účastníkov: 1	
December	Supervízia	Skupinová supervízia
	Supervízor: Ing. Erika Drahošová Typ: skupinová Počet účastníkov: 3	

Vízia poskytovania sociálnej a zdravotnej starostlivosti v ZpS

Snahou všetkých zamestnancov a vedenia neziskovej organizácie TILIA je poskytnúť v Zariadení pre seniorov rozvoj osobnosti podľa stupňa odkázanosti s možnosťou vlastnej sebarealizácie a sociálnej integrácie. Vytváraním príjemného a inšpirujúceho prostredia, užitočnými a zaujímavými činnosťami chce hodnotne naplniť ich pobyt a podporovať ich samostatnosť a tvorivosť.

Neustále sa zvyšujúci dopyt po poskytovaní sociálnych služieb nás priviedol k myšlienke rozšírenia kapacity zariadenia.

V rámci rozšírenia a skvalitnenia poskytovaných služieb a pracovného prostredia vlastných zamestnancov sme v roku 2013 rekonštruovali podkrovie budovy. Zriadili sa tu kancelárske a skladovacie priestory, šatňa, sociálne zariadenia pre zamestnancov a izby pre klientov. Aj z toho dôvodu bola vypracovaná žiadosť o dotáciu na výťah do podkrovných priestorov, ktorá však nebola schválená a preto sa bude táto stavebná aktivita na základe odsúhlasenia správnej rady organizácie realizovať z prostriedkov organizácie v priebehu roka 2016.

V roku 2016 plánuje organizácia taktiež pokračovať v spolupráci s ÚPSVaR Lučenec pri zabezpečovaní činnosti dobrovoľníckej služby a zamestnávaní znevýhodnených uchádzačov o zamestnanie a pokračovať v ďalších prácach a drobných investíciách pri úprave exteriéru zariadenia.

B. Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti

Okrem sociálnych služieb poskytovala TILIA, n. o. zdravotnú starostlivosť Agentúrou domácej ošetrovateľskej starostlivosti v regióne okresov Poltár a Revúca, ktorú vykonával odborný ošetrovateľský personál a riaditeľka TILIA n. o. ako odborný garant a koordinátor tejto činnosti i výkonný pracovník zároveň. Poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti zabezpečovali dokopy 3 zdravotné sestry.

C. Vzdelávacia činnosť – kurzy opatrovania

V priebehu roka 2015 boli organizované Kurzy opatrovania, ktoré majú akreditáciu Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny SR v rozsahu 225 hodín. Zároveň bola predĺžená akreditácia MPSVaR SR na organizovanie týchto kurzov na ďalšie tri roky, t.j. do augusta 2018. Všetky kurzy boli realizované pre samoplatcov, pričom teoretická časť výučby vždy prebiehala v prenájatých učebných priestoroch v Poltári na Železničnej ulici

č.2 a praktická časť kurzu bola uskutočňovaná vo vlastnom zariadení sociálnych služieb - Zariadení pre seniorov TILIA. Kurz opatrovania úspešne absolvovalo 94 absolventov. Vzdelávacia činnosť bola zabezpečená internými zamestnancami organizácie ako aj externými lektormi. Odborným zástupcom zodpovedným za realizáciu kurzov je riaditeľka organizácie Mgr. Ľubica Lakotová.

Ročná účtovná závierka a zhodnotenie základných údajov v nej obsiahnutých

Účtovná jednotka účtuje v sústave podvojného účtovníctva v súlade s ustanoveniami zákona č.431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a v súlade s Opatrením MF SR zo 14. novembra 2007, ktorým sa ustanovujú podrobnosti o postupoch účtovania a účtovej osnove pre účtovné jednotky, ktoré nie sú založené alebo zriadené na účel podnikania v znení neskorších opatrení. Účtovná závierka bola zostavená v súlade s Opatrením MF SR z 30.októbra 2013 č. MF/17616/2013-74, ktorým sa ustanovujú podrobnosti o usporiadaní a obsahovom vymedzení položiek individuálnej účtovnej závierky, termíny a miesto ukladania individuálnej účtovnej závierky a výročnej správy pre účtovné jednotky účtujúce v sústave podvojného účtovníctva, ktoré nie sú založené alebo zriadené na účely podnikania.

Ročná účtovná závierka /súvaha, výkaz ziskov a strát a poznámky/ je prílohou výročnej správy. Ročnú účtovnú závierku overovala Ing. Janka Tuschlová, audítorka SKAU licencia č.497.

Výrok audítora k ročnej účtovnej závierke

Audítorka vydala k overovanej účtovnej závierke Správu nezávislého audítora pre orgány neziskovej organizácie zo dňa 5.4.2016 k účtovnej závierke zostavenej k 31.12.2015, v ktorej vyjadrila tento názor: „Podľa môjho názoru, účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie neziskovej organizácie TILIA nezisková organizácia k 31.decembru 2015 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu v súlade so zákonom o účtovníctve“.

Prehľad o výnosoch a nákladoch organizácie

Prehľad rozsahu výnosov v členení podľa zdrojov

V roku 2015 dosiahla účtovná jednotka zo všetkých svojich činností výnosy vo výške 344 245 €.

Tržby za poskytované služby boli dosiahnuté vo výške	216 950 €,
z toho:	
- ošetrovateľská služba - ADOS	54 488 €
- služby ZPS	137 839 €

- za poskytnutú stravu	5 285 €
- poplatky za kurz	18 810 €
- doplnkové služby	528 €

Dotácie na činnosť boli prijaté vo výške 124 274 €

z toho:

- príspevok MPSVaR pre neverejných poskytovateľov	99 840 €
- príspevok ÚPSVaR § 52a	1 223 €
- príspevok ÚPSVaR § 50	12 311 €
- príspevok ÚPSVaR § 60	2 485 €
- dotácie na stavbu budovy (rozpúšťanie vo výške odpisov)	8 415 €

Prijaté príspevky z podielu zaplatenej dane 2 173 €

Iné ostatné výnosy 846 €

Kreditné úroky 2 €

Na svoju činnosť vynaložila organizácia v účtovnom období celkom náklady vo výške 294 386 €.

Na spotrebu materiálu boli vynaložené náklady vo výške 49 494 €, z toho na potraviny 24 639 €, na obstaranie majetku, ktorý nebol zaradený do dlhodobého majetku v sume 2 077 €, na odbornú literatúru v sume 89 €, na zdravotný a pracovný materiál náklady vo výške 6 802 €, na kuchynské potreby vo výške 306 €, čistiace potreby vo výške 2 726 €, kancelárske potreby 578 €, ostatný materiál v sume 8 379, PHL vo výške 3 898 €.

Na dodávky energií /elektrická energia, voda, plyn/ boli vynaložené náklady vo výške 10 867 €.

Materiálové náklady predstavovali spolu 60 361 €, čo je z celkových nákladov 20,5 %.

Na opravy a udržiavanie majetku boli vynaložené náklady vo výške 3 659 €. Cestovné náklady pracovníkov organizácie boli vyúčtované vo výške 8 620 € (ADOS). Na dodávky externých služieb boli vynaložené náklady vo výške 34 190 €, v tom najmä: na nájomné priestorov 8 521 €, softvér a aktualizácie 2 656 €, lektorskú činnosť 1 558 €, zdravotnícku starostlivosť 1 560 €, ekonomické služby 12 762 €, výkony spojov

/poštovné, telefónne poplatky/ 2 846 €, likvidáciu odpadu 905 €, audit účtovnej závierky a výročnej správy 720 €.

Najvýznamnejšiu zložku nákladov činili osobné náklady vo výške **167 510 €**, z toho:

- mzdové náklady	121 038 €
- zákonné sociálne a zdravotné poistenie	41 989 €
- zákonné sociálne náklady	4 483 €

Na každého prepočítaného pracovníka boli vynaložené mesačne priemerné osobné náklady vo výške 716,59 €, priemerný mesačný zárobok činil 517,79 €.

Z poskytnutej pôžičky boli zaúčtované úroky v roku 2015 vo výške 2 570 €. Náklady na miestne dane /daň z nehnuteľností, ostatné dane a poplatky/ a kolky predstavovali čiastku 170 €. Iné ostatné náklady (bankové poplatky, poistenie) boli v sume 1 298 €. Odpisy dlhodobého hmotného majetku za rok 2015 boli zaúčtované vo výške 15 635 €. Členské príspevky záujmovým združeniam boli poskytnuté vo výške 180 €.

Napriek tomu, že Tilia nezisková organizácia nie je založená za účelom dosiahnutia zisku, v účtovnom období 2015 sa podarilo dosiahnuť výsledok hospodárenia - zisk vo výške 49 858,82 €. Došlo k tomu predovšetkým zásluhou doplnkových aktivít organizácie, a to poskytovaním služieb ADOS (terénna služba) a vzdelávacími službami (organizovaním kurzov opatrovania pre samoplatcov).

	<i>Výnosy</i>	<i>Náklady</i>	<i>Hosp.výsledok</i>
ZPS	270 947	269 201	1 746
ADOS	54 488	21 744	32 744
KURZY	18 810	3 441	15 369
Spolu:	344 245	294 386	49 859

Návrh na rozdelenie výsledku hospodárenia za účtovné obdobie: výsledok hospodárenia - zisk dosiahnutý k 31.12.2015 previesť na nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov v celej výške 49 858,82 €.

Stav a pohyb majetku a záväzkov organizácie

Majetok organizácie v netto hodnote, t. j. v hodnote zníženej o oprávky k odpisovanému majetku bol k 31.12.2015 dosiahnutý vo výške **301 124 €**.

Neobežný majetok tvorí z celkového majetku 81,8 %, t.j.	246 202 € ,
z toho: pozemky	4 467 €
stavby	209 753 €
prístroje, zariadenia, inventár	2 492 €
dopravné prostriedky	29 490 €

Obežný majetok tvorí z celkového majetku 17,9 %, t.j.	53 999 € ,
z toho: zásoby	1 459 €
krátkodobé pohľadávky	17 843 €
finančné účty	34 697 €

Časové rozlíšenie aktív /náklady bud. období/ 0,3 %, t.j.	923 €
--	--------------

Majetok organizácie vo výške 301 124 € je krytý:

vlastnými zdrojmi vo výške 28,3 %, t.j.	85 336 € ,
z toho: základné imanie	5 462 €
nevysporiadaný výsledok hosp. minul. rokov	30 115 €
výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	49 859 €

cudzími zdrojmi vo výške 71,7 %, t.j.	215 788 € ,
z toho: rezervy	3 525 €
dlhodobé záväzky	71 075 €
krátkodobé záväzky	36 614 €
bankové výpomoci a pôžičky	8 500 €
časové rozlíšenie /výnosy budúcich období/	96 074 €

Nezisková organizácia zostavila pre rok 2015 rozpočet nákladov a výnosov podľa druhu. Plnenie rozpočtu príjmovej a výdajovej časti je uvedený v nižšie uvedenej tabuľke:

	Rozpočet 2015		Plnenie rozpočtu 2015		Plnenie rozpočtu v %		Rozpočet na rok 2016	
PRÍJMY	287 336	Eur	334 984	Eur	116,58	%	347 970	Eur
v tom:								
- zostatok finanč.prostr.z min.roka	480							
- platby od klientov	118 446		137 839		116,37		156 330	
- príspevky z 2 % dane	2 500		2 173		86,92		2 000	
- príspevok od VÚC	11 160		0		0,00		0	
- dotácia z MPSVaR	88 320		99 840		113,04		99 840	
- príspevok z ÚPSVaR LC	4 800		16 019		333,73		13 900	
- ADOS-ošetrovateľ.služba	50 630		54 488		107,62		55 000	
- príjmy zo služieb - stravovanie	3 000		5 285		176,17		5 300	
- jazykové kurzy	8 000		18 810		235,13		15 000	
- prijaté príspevky od fyzických osôb	0		0					
- kreditné úroky	0		2					
- príjmy za doplnkové služby	0		528				600	

VÝDAVKY	287 336	Eur	278 751	Eur	103,08	%	347 970	Eur
<i>v tom:</i>								
- spotreba materiálu (potraviny, zdravotný materiál, kuchynské potreby, drogéria a čistiace potreby, kancelársky a ostat.mat.)	61 101		49 494		123,45		61 000	
- spotreba energie	13 000		10 868		119,62		20 000	
- opravy a udržiavanie	2 708		3 659		74,01		7 330	
- cestovné	10 500		8 620		121,81		8 500	
- reprezentačné	0		132				0	
- nájomné	10 300		8 521		120,88		9 000	
- software	3 000		2 656		112,95		4 000	
- ostatné služby (telefón, poštovné, lekár, rehabilit.prac., ekonom.služby, iné služby)	29 000		23 013		126,02		32 500	
- mzdové náklady	111 965		121 038		92,50		145 000	
- odvody do ZP, SP	39 412		41 989		93,86		51 040	
- zákonné sociálne náklady	3 000		4 483		66,92		5 500	
- dane a poplatky (daň z motor. vozidiel, ostatné dane a poplatky)	600		170		352,94		200	
- ostatné pokuty a penále			60				0	
- úroky			2 570				2 200	

Členenie podľa rozpočtovej klasifikácie:

610	Mzdy, platy a ost. osob. vyrovnania	108 771 €
620	Poistné a prís. zamestnávateľa	41 989 €
631	Cestovné výdavky	8 620 €
632	Energia, voda a komunikácie	13 763 €
633	Materiál	48 252 €
634	Dopravné	5 815 €
635	Rutin.a štand. údržba spolu:	2 453 €
636	Nájomné za prenájom spolu:	8 521 €
637	Ostatné tovary a služby spolu:	40 215 €
640	Bežné transfery	352 €
		278 751 €
	odpisy DHM	15 635 €
	CELKOM	294 386 €

Celkové ekonomicky oprávnené náklady /ďalej len EON/ poskytovanej sociálnej služby v Zariadení pre seniorov za rok 2015 predstavovali 252 953 €, čo činí 9 728,96 € na prijímateľa sociálnej služby za kalendárny rok. V mesačnom vyjadrení je to **810,75 €** na jedného prijímateľa.

EON za rok 2014 predstavovali **918,59 €** na jedného prijímateľa mesačne. Pri zachovaní kvality poskytovaných služieb došlo k **zníženiu EON** v roku 2015 oproti roku 2014 o **107,84 € na jedného prijímateľa mesačne**. Na túto skutočnosť malo vplyv predovšetkým celkové zníženie sumy fixných nákladových položiek a zvýšenie hodnoty majetku organizácie, jej kapacity a obsadenosti.

Zmeny a nové zloženie orgánov neziskovej organizácie:

V priebehu roka 2015 nedošlo k žiadnym zmenám v zložení orgánov neziskovej organizácie.

Ďalšie údaje:

Správnou radou neboli určené ďalšie údaje.

V Poltári, 8.4.2016

Mgr. Ľubica Lakotová
riaditeľka