



Občianske združenie „Za dôstojný život“
Centrum pre občana a rodinu
Útulok, Zariadenie núdzového bývania, Krízové stredisko
Detský domov „Margarétka“
Vajanského 71, 984 01 Lučenec
Telefón: 0907175987, 047/4322384, 4331566,
e-mail: ozdostojnyzivot@gmail.com, www.dostojnyzivot.sk



Výročná správa

za rok 2015



OBSAH

1. Úvod
2. Kvalita poskytovaných služieb
3. Správa o činnosti
 - 3.1 Krízové stredisko
 - 3.2 Detský domov „Margarétka“
 - 3.3 Zariadenie núdzového bývania a útulok
 - 3.4 Chránené pracoviská
 - 3.5 Realizované projekty
4. Zamestnanci a dobrovoľnícka činnosť
5. Partneri organizácie
6. Priestory organizácie
7. Vízie a plány do budúcnosti
8. Finančná správa
 - 8.1 Súvaha,
 - 8.2 Výkaz ziskov a strát
 - 8.3 Prehľad o výnosoch a nákladoch za rok 2015 – členenie podľa poskytovanej služby
 - 8.4 Prehľad finančných zdrojov – príjmov v roku 2015
 - 8.5 Stav pohľadávok a záväzkov
 - 8.6 Prehľad použitia finančných prostriedkov z podielu 2%
 - 8.7 Prijaté dary
 - 8.8 Hospodársky výsledok
 - 8.9 Majetok organizácie

1. Úvod

Naša organizácia vznikla v júni roku 2000 s jasným cieľom pomôcť sociálne vylúčeným občanom prostredníctvom rozvoja služieb starostlivosti s osobitným dôrazom na deti a rodiny v kríze s regionálnou pôsobnosťou.

V roku 2006 sme zriadili krízové stredisko ako akreditované pracovisko MPSVR SR – zariadenie sociálno-právnej ochrany a sociálnej kurately – krízové stredisko pre deti kde pracujeme s obeťami násilia, sociálne ohrozenými, opustenými a týranými deťmi.

Krízové stredisko sme zriadili s podporou projektu IS EQUAL a ako prví sme na Slovensku inovatívne zriadili krízové stredisko s kapacitou 10 detí, vytvorené na systéme profesionálnych rodín v zmysle štandardov EÚ.

V rámci trvalej udržateľnosti aj po skončení financovania z IS EQUAL k 31.12.2007 sme dodnes krízové stredisko udržali s podporou BBSK a ÚPSVR Banská Bystrica, Ústredím práce, sociálnych vecí a rodiny Bratislava. Od roku 2006 máme zároveň na MPSVR SR akreditáciu na realizáciu výchovných opatrení.

Od februára roku 2007 máme na BBSK zaregistrované dve zariadenia sociálnych služieb – zariadenie núdzového bývania pre matky, prípadne otcov s deťmi s kapacitou 24 klientov, ako aj útulok s kapacitou 6 klientov kde prevažnú časť klientely tvoria obeť násilia ako aj občania bez prístrešia.

Naša organizácia od septembra 2008 zriadila chránené pracovisko - chránenú dielňu na výrobu ozdobných predmetov. V októbri 2009 sme vytvorili druhé chránené pracovisko pre dvoch zdravotne postihnutých občanov na pozícii vrátnik - informátor.

V januári 2010 sme otvorili ďalšie zariadenia Detský domov „Margarétka“ s kapacitou 19 detí.

V roku 2011 sme získali na MPSVR SR ďalšiu akreditáciu na zriadenie detského domova – domov detí, jedna výchovná skupina s počtom 10 detí. Prevádzku sme nezahájili z dôvodu neposkytnutia finančných prostriedkov z Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny Bratislava.

V roku 2013 sme zahájili samostatnú skupinu v detskom domove s počtom 10 detí. V priebehu rokov 2014 a 2015 naša organizácia okrem iného realizovala aj dva projekty za podpory Európskeho sociálneho fondu v rámci Operačného programu Zamestnanosť a sociálna inklúzia:

- Poskytovanie nízkoprahových sociálnych služieb pre sociálne vylúčené skupiny, najmä členov MRK v okrese Lučenec a
- Prevencia a zabezpečenie cielej pomoci obetiam syndrómu CAN v južnom regióne Banskobystrického samosprávneho kraja.

Výročná správa hodnotí vývoj organizácie za obdobie roku 2015, poskytuje obraz o stave organizácie ku koncu roku 2015 a stanovuje ciele pre nasledujúce obdobie.

Finančná správa poskytuje informácie o hospodárení OZ, finančných zdrojoch, prijatých daroch a použití finančných prostriedkov získaných z podielu 2% daní.

2. *Kvalita poskytovaných služieb*

V záujme plne sa vyrovnat' iným poskytovateľom sociálnych služieb a sociálno-právnej ochrany a sociálnej kurately sme sa rozhodli skvalitniť služby a získať certifikát kvality v spolupráci so spoločnosťou Qecon. V januári až máji 2010 prebiehala príprava na certifikáciu zariadení a v júni 2010 sme po úspešnom absolvovaní certifikačného auditu získali Certifikát kvality podľa normy ISO STN EN 9001:2009.

V predchádzajúcich rokoch, tak aj v roku 2015 naša organizácia prešla úspešne kontrolným auditom ISO, ktorý nás oprávňuje naďalej užívať Certifikát kvality. Pravidelne dvakrát ročne je v organizácii uskutočnený interný audit, ktorý vykonáva externý audítor.

3. *Správa o činnosti*

Činnosť OZ prebiehala v súlade s cieľmi a poslaním, na ktoré bolo OZ založené a tiež v súlade s účelom na ktorý boli poskytnuté účelovo viazané prostriedky.

Všetky aktivity našej organizácie sa komplexne zameriavajú výlučne na sociálnu oblasť. Dominantné aktivity sa zabezpečujú pre ohrozené, týrané, zneužívané a sociálne znevýhodnené deti v Krízovom stredisku a Detskom domove „Margarétka“.

V rámci poskytovania sociálnych služieb a služieb v oblasti sociálnoprávnej ochrany veľmi úzko spolupracujeme so všetkými kompetentnými inštitúciami v rámci okresu, regiónu ale aj na národnej a nadnárodnej úrovni.

Pre zvýšenie kvality poskytovaných služieb sme sa snažili získať finančné prostriedky prostredníctvom projektov a nadácií. Taktiež aj školením našich zamestnancov a účasťou na rôznych seminároch a kurzoch.

O našich aktivitách pravidelne informujeme verejnosť prostredníctvom regionálnych médií.

3.1 *Krízové stredisko*

Naša organizácia je zriaďovateľom Centra pre občana a rodinu, ktorého súčasťou je prevádzka Krízového strediska ako zariadenia sociálno-právnej ochrany a sociálnej kurately v zmysle zákona č. 305/2005 v znení neskorších predpisov. Naše Krízové stredisko bolo v roku 2006 pilotne prvé v SR zriadené výlučne na báze profesionálnych rodín, čím sa starostlivosť o ohrozené deti približuje štandardom EÚ a plne korešponduje s prioritami vlády SR. Krízové stredisko máme akreditované na Ministerstve práce, sociálnych vecí a rodiny SR.

V sociálnych službách pôsobíme takmer 15 rokov a poskytujeme odborné, komplexné služby v sociálnej oblasti ako aj v oblasti sociálno-právnej ochrany a sociálnej kurately. Prevádzku Centra pre občana a rodinu – Krízové stredisko sme začali s účinnosťou od 25. augusta 2006 po získaní akreditácie na jeho zriadenie. Zároveň v tom istom roku sme získali na MPSVR aj akreditáciu na realizáciu výchovných opatrení. Do krízového strediska sú prijímané deti, ktoré sa nachádzajú v krízovej životnej situácii a to na základe rozhodnutia súdu o predbežnom opatrení, alebo o uložení výchovného opatrenia. Príslušný úrad práce podľa bydliska dieťaťa už aj pred umiestnením dieťaťa do zariadenia aj počas umiestnenia dieťaťa v zariadení nepretržite skúma pomery aj v širšej rodine dieťaťa, či by nebolo možné

zveriť dieťa do náhradnej osobnej starostlivosti. Ak je dieťa napokon predsa len umiestnené v krízovom stredisku, je to na čas potrebný na úpravu rodinných, bytových a sociálnych pomerov rodičov dieťaťa, ktorý by nemal prekročiť dobu šesť mesiacov. Ak si za čas, ktorý určí rodičom súd, títo neupravia svoje pomery tak, aby sa o dieťa mohli znovu starať sami, súd na základe návrhu príslušného úradu práce zverí dieťa buď do náhradnej osobnej starostlivosti (ak o dieťa prejaví osoba, ktorá je dieťaťu príbuznou osobou), alebo je dieťaťu nariadená ústavná starostlivosť.

V našom krízovom stredisku sa snažíme čo najviac priblížiť rodinnému prostrediu, poskytnúť deťom pocit istoty a citové zázemie. V krízovom stredisku sa môže predbežné opatrenie vykonávať v profesionálnej rodine. Profesionálna rodina poskytuje starostlivosť dieťaťu vo svojom vlastnom prirodzenom rodinnom prostredí. Zamestnanci krízového strediska, ktorí zabezpečujú starostlivosť o dieťa v profesionálnej rodine, musia splniť podmienky podľa § 53 ods. 9 a 10. Zákona č. 305/2005 Z.z. Manžel zamestnanca krízového strediska, ktorý zabezpečuje starostlivosť o dieťa vo svojom vlastnom prirodzenom rodinnom prostredí, musí spĺňať podmienku podľa § 39 ods. 4. Zákona č. 305/2005 Z.z. Naším želaním je, aby všetky deti, čas, ktorý musia stráviť v krízovom stredisku prežili v prirodzenom rodinnom prostredí, teda v profesionálnej rodine. Profesionálny rodič je zamestnancom krízového strediska, ktorý sa stará o dieťa vo svojom domácom prostredí, dieťa je v tejto rodine umiestnené dovtedy, kým súd nerozhodne inak (popísané vyššie). O dieťa umiestnené v profesionálnej rodine je postarané 24 hodín denne, dieťa zažíva skutočnú rodinnú atmosféru, žije s biologickými deťmi profesionálneho rodiča, ale aj s celou jeho rodinou. Pritom profesionálni rodičia čo najviac spolupracujú s biologickou rodinou zverených detí, aby tieto deti nestrácali kontakt s rodičmi, súrodencami, starými rodičmi, ale aj so širšou rodinou.

Kapacita v Krízovom stredisku je 10 maloletých detí.

K 31.12.2015 sme zamestnávali v Krízovom stredisku 4 profesionálne rodiny. Pre profesionálnych rodičov a odborných zamestnancov krízového strediska sme zabezpečovali supervízne stretnutia. Profesionálni rodičia zabezpečovali zodpovedne starostlivosť o umiestnené deti v ich domácom prostredí. Rodiny profesionálnych rodičov sú pravidelne monitorované návštevami, kde sledujeme úroveň poskytovania služieb deťom. Rodiny profesionálnych rodičov sú pravidelne monitorované návštevami, kde sledujeme úroveň poskytovania služieb deťom.

V období roka 2015 bolo krízové stredisko financované z dotácií - 50% z Banskobystrického samosprávneho kraja a 50% z Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny.

Klienti krízového strediska

Kapacita Krízového strediska je 10 klientov a v roku 2015 bola na naplnená na 74,30%. Celkovo sme v roku 2015 poskytli starostlivosť 18 ohrozeným maloletým deťom. Do pôvodného rodinného prostredia sa vrátili 5 detí, ústavná starostlivosť bola nariadená 11 deťom. U ostatných prijatých detí do krízového strediska pobyt ku koncu roku ešte nebol ukončený.

Čo sa týka vekovej skladby detí v našom zariadení bolo umiestnených:

- 5 detí vo veku do troch rokov
- 4 deti vo veku od 4 do 5 rokov
- 6 detí vo veku 6 až 9 rokov
- 3 deti vo veku od 10 do 16 rokov



Umiestnené deti pochádzali z okresov: Lučenec, Rimavská Sobota, Banská Bystrica, Zvolen, Českej republiky, Detva, Fiľakovo, Revúca, Poltár.

V letných mesiacoch boli naše deti z Krízového strediska na viacerých športovo náučných táboroch, v Detskej ozdravovni Slniečko v Kremnických Baniach. Deti mali vytvorené dokonalé podmienky na kúpanie, hranie loptových hier, atď. V táboroch sa deti cítili veľmi dobre, získali mnoho nových kamarátov a zážitkov. Deti mali rozvrhnutý bohatý program na každý deň. Navštívili rôzne kultúrne pamiatky a atrakcie.

OZ „Za dôstojný život“ organizovalo pre deti rôzne výlety, z mnohých spomenieme výlet do Aquacity v Poprade, Ginoparadise v Bešeňovej, v lete sa organizovala letná dovolenka na týždeň v Hungarospa Hajdúszoboszló v Maďarskej republike a v zimnom období sa zorganizoval výlet do Vysokých Tatier a Poľska.

„Sociálna práca v krízovom stredisku“

V profesionálnych rodinách sa pracuje s klientmi - t.j. - maloletými deťmi, ktoré boli vyňaté zo svojich biologických rodín na základe nariadenia ústavnej starostlivosti, predbežného opatrenia, alebo výchovného opatrenia. Poskytuje sa im pomoc formou **individuálnej sociálnej práce**, kde sa okrem zaopatrenia a starostlivosti o deti zameriava profesionálny rodič na

- výchovná starostlivosť
- spočíva v pôsobení na rozumový, citový a mravný vývoj dieťaťa, ako aj v tom, že deťom sa vštepujú základné hodnoty na ktorých stojí spoločnosť (láska, priateľstvo, skromnosť, solidarita, tolerancia, obetavosť, úcta, sebadisciplína)
- liečebno-výchovná starostlivosť,
- spočíva v odstránení, alebo zmiernení porúch psychického, emocionálne, osobnostného a sociálneho vývinu dieťaťa
- poradenstvo,
- je odbornou činnosťou a je zamerané na zistenie rozsahu a charakteru životnej situácie klientov, zistenie príčin jej vzniku, poskytnutie informácií o možnostiach riešenia situácie s využitím sociálnych a psychologických metód a techník
- sociálna prevencia
- je odborná činnosť na predchádzanie a na zabráňovanie príčin vzniku prehlbovania alebo opakovania porúch psychického, fyzického alebo sociálneho vývinu maloletého s cieľom integrácie do prirodzeného prostredia
- vytváranie podmienok na záujmovú činnosť, zameranú na:
 - organizovanie prednášok, besied, záujmových krúžkov,
 - pôsobenie pomocou umenia (spev, hudba, tanec)
 - návšteva filmu, divadla, spoločenské hry, turistika, tanec, hry
- podporu rozvíjania zdravého sebavedomia dieťaťa aj prostredníctvom Listom ocenení
- rozvíjanie vzťahov dieťaťa k rovesníkom, dospelým
- rozvoj a podpora pozitívneho vzťahu k školskej dochádzke a edukácii
- udržiava kontakt maloletého so súrodencami, biologickou rodinou

- plnenie výchovno – vzdelávacieho plánu dieťaťa
- športovú činnosť
- rešpektovanie vzdelávacích potrieb dieťaťa
- rozumový vývin dieťaťa
- motiváciu dieťaťa
- zábavu a racionálne využívanie voľného času
- usmerňovanie k tímovej práci
- podporu pozitívneho vzoru
- rozvoj schopnosti plánovania na základe individuálnych rozvojových plánov
- sebauvedomovanie sa písaním knihy života
- rozvoj zručností s prihliadaním na vekové a individuálne osobitosti dieťaťa

Okrem individuálnej sociálnej práce a poradenstva sa poskytovala profesionálnym rodičom **skupinová sociálna práca** na supervíznych stretnutiach, kde sa:

- poskyto poradenstvo v potrebných oblastiach podľa individuálnych potrieb
- pracovalo sa s profesionálnymi rodičmi rôznymi metódami a technikami ako sú: zážitkové aktivity, brainstorming, prípadové štúdie, hranie rolí, riadená reflexia a pod.
- umožnilo získavanie nových informácií, potrebných pre samotnú prácu profesionálnych rodičov
- nacvičovali komunikačné zručností, schopností a motivácia profesionálnych rodičov
- veľký význam sa venuje spolupráci odborníkov pri vypracovávaní plánu práce s dieťaťom v kríze, mesačných individuálnych plánoch s deťmi ako aj vedeniu kníh života a listov ocenení

V roku 2015 sa podľa stanoveného programu supervízií neuskutočnilo plánovaných 12 skupinových supervíznych stretnutí. Z plánovaných stretnutí sa uskutočnili 4 supervízne stretnutia. Konali sa aj individuálne supervízie pod vedením Mgr. Elenky Vaňovej a to konkrétne odborným pracovníkom KS (riaditeľka, sociálny pracovník a psychológ) v dňoch skupinových supervíznych stretnutí.

Profesionálnym rodičom bola tiež supervízia poskytovaná individuálne prostredníctvom špecialistu na rozvoj rodiny a to podľa individuálnych potrieb profesionálnych rodičov.

Podľa programu supervízie na rok 2015 sa teda plán supervíznych stretnutí uskutočnil pod rámec stanoveného počtu 12, pričom sa aj tak naplnili stanovené ciele:

- korigovanie neefektívnych postupov
- zvyšovanie kompetencií pracovníkov KS pri vykonávaní svojej profesie
- prevencia syndrómu vyhorenia pracovníkov
- účinné zvládanie negatívnych pocitov (bezmocnosť, zbytočnosť, vina,...) supervidovaných
- rozvoj zručností pracovníkov potrebných pri koordinácii práce s dieťaťom, či pri výkone svojej profesie
- rozširovanie možností a alternatív práce s určitým prípadom
- nové informácie a predstavenia možnosti podpory pri výkone svojej profesie
- poskytnutie informácií o nových trendoch v oblasti sociálnoprávnej ochrany detí



- hľadanie a nachádzanie možností a spôsobov ako pracovať s dieťaťom v jeho najlepšom záujme

V roku 2011 sme sa naše Krízové stredisko stalo jedným zo zakladateľov Asociácie krízových stredísk, ktorá vznikla 19.11.2011. Asociáciu krízových stredísk sme založili štyri organizácie – a to naša organizácia, KS Nitra Slniečko, DORKA Košice, KS Náruč Žilina. Viac informácií o asociácii KS sa nachádza na webovej stránke asociácie KS a to : <http://asociaciaks.webnode.sk/>

3.2 Detský domov „Margarétka“

Detský domov „Margarétka“ začal svoje fungovanie dňa 01.01.2010, aj keď akreditáciu od Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny získal už v auguste 2009. Detský domov „Margarétka“ je zriadený ako domov detí s pôvodnou kapacitou 20 detí umiestnených v profesionálnych rodinách, v roku 2014 bola kapacita DeD navýšená na 30 detí a síce 20 detí v profesionálnych rodinách a 10 detí v samostatnej skupine DeD. V roku 2010 bolo Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny v Banskej Bystrici zazmluvnených 15 miest, v roku 2011 a 2012 to bolo už 19 miest, v roku 2013 to bolo 20 miest a od roku 2014 bolo zazmluvnených 30 miest.

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny udelilo v septembri 2011 akreditáciu detskému domovu na vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately podľa §49 detský domov – zriadenie samostatnej skupiny DeD. Miesto výkonu sociálnej ochrany detí a sociálnej kurately je Detský domov "Margarétka" Vajanského 71, 984 01 Lučenec. Kapacita zariadenia je 10 detí. Akreditácia je udelená na obdobie piatich rokov odo dňa nadobudnutia právoplatnosti. Samostatná skupina DeD začala svoju činnosť v marci 2013. V roku 2014, ako aj v roku 2015 bolo zazmluvnených 30 miest z Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny, z toho 20 v profesionálnych rodinách a 10 v samostatnej skupine DeD.

Druh odbornej činnosti

Detský domov „Margarétka“ poskytuje starostlivosť nahrádzajúcu prirodzené rodinné prostredie formou celoročného pobytu pre deti od 0 – 18 rokov ich veku a ďalej až do osamostatnenia najdlhšie však do dovŕšenia 25 rokov veku. Do detského domova sú prijímané deti na základe rozhodnutia súdu o nariadení ústavnej starostlivosti, predbežného opatrenia, alebo o uložení výchovného opatrenia.

Zariadenie je zriadené za účelom vykonávania opatrení sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately na predchádzanie vzniku krízových situácií v rodine a na obmedzovanie a odstraňovanie negatívnych vplyvov v zmysle zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

**Miesto výkonu opatrení sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately:**

Detský domov „Margarétka“, Vajanského 71, 984 01 Lučenec.

Rozsah opatrení, metód, techník a postupov v zariadení

Opatrenia sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately na predchádzanie vzniku krízových situácií v rodine a na obmedzenie a odstraňovanie negatívnych vplyvov podľa zákona č. 305/2005 Z. z.

Naším cieľom je umiestňovať ohrozené deti čo najviac do prostredia približujúcemu sa rodinnému prostrediu, kým sa nebudú môcť opäť vrátiť do svojej biologickej rodiny, poprípade ak nie je možný návrat dieťaťa, tak mu zabezpečiť stabilné náhradné rodinné prostredie.

Význam profesionálnej rodiny

- Profesionálna rodina, profesionálny rodič má najväčší význam v tom, že umožňuje dieťaťu stálosť osoby, prípadne manželov, ktorí dieťaťu zabezpečujú celodennú starostlivosť. Táto forma náhradnej starostlivosti zohľadňuje napĺňanie individuálnych potrieb dieťaťa a najviac sa približuje modelu rodinnej výchovy.
- Dieťa v profesionálnej rodine má možnosť vyrastať v rodinnom prostredí, čo je z hľadiska jeho vývinu veľmi dôležité pre budovanie vzťahov a väzieb.
- Dieťa v profesionálnej rodine vyrastá v prostredí s dostatočnými podnetmi pre jeho vývin.
- Dieťa získava v profesionálnej rodine prirodzeným spôsobom vzory rodinných rol.
- V profesionálnej rodine je možné umiestniť aj viacpočetné skupiny súrodencov.

V našom detskom domove sa snažíme čo najviac priblížiť rodinnému prostrediu, poskytnúť deťom pocit istoty a citové zázemie. Na prvé miesto teda kladieme možnosť dieťaťu zažiť výchovu a lásku v skutočnej rodine. Prioritou je sanácia biologickej rodiny a podpora vzťahov s rodičmi, v prípade neúspechu umiestnenie dieťaťa do náhradnej rodinnej starostlivosti (pestúnstvo, osvojenie).

Profesionálny rodič ako člen profesionálneho tímu, ako aj vychovávateľ v samostatnej skupine pracuje tiež s nástrojmi, ktoré sú v súlade s jeho kompetenciami voči dieťaťu. Profesionálny rodič/vychovávateľ:

- Vede, resp. pomáha dieťaťu s vedením **Knihy života**, ktorá je prepojením súčasnosti a minulosti pre dieťa, ktoré bolo vyňaté zo svojej rodiny. Kniha života pomáha deťom pochopiť ich životný príbeh a vyrovnáť sa s ním, pomáha deťom pri príchode či odchode z profesionálnej rodiny, ako aj pri príprave na budúcnosť. Kniha života môže obsahovať: históriu rodiny dieťaťa, fotografie, , kresby, vysvedčenia, diplomy, opis zážitkov, udalostí, pohľadnice, listy...

- Píše pre dieťa mesačne, alebo podľa potreby **List ocenenia**, ktorý je určený dieťaťu a obsahuje pozitívne vlastnosti dieťaťa, prejavy pozitívneho želaného správania u dieťaťa, jeho úspechy a pod.
- Spolu s dieťaťom (podľa jeho rozumovej vyspelosti) zostavujú a vyhodnocujú **mesačný výchovný plán** pre dieťa, ktorý obsahuje konkrétne úlohy na rozvoj jeho fyzického, poznávacieho, rozumového, citového, sociálneho a morálneho vývinu a je súčasťou individuálneho plánu rozvoje osobnosti dieťaťa.

Počas roka 2015 sme v detskom domove zamestnávali v priemere 10 profesionálnych rodičov v deviatich profesionálnych rodinách. V samostatnej skupine detského domova sme zamestnávali v priemere 4 vychovávateľov. V roku 2015 bol DeD „Margarétka“ financovaný z dotácií Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny.

Kapacita DeD „Margarétka“ bola v roku 2015 30 miest a bola naplnená na 102,30 % (vrátane rezervovaných miest). Na konci roka 2014 sme mali v DeD celkovo 33 detí. V priebehu roka 2015 sme do DeD prijali 6 detí, všetky na základe rozhodnutia súdu o nariadení ústavnej starostlivosti. Počas roka 2015 bolo ukončené poskytovanie starostlivosti 9 deťom, z toho 6 detí sa nám podarilo v spolupráci s UPSVaR prinavrátiť do biologickej rodiny, jednému dieťaťu sa podarilo zabezpečiť náhradnú rodinnú starostlivosť a dve deti boli premiestnené na základe súdneho rozhodnutia do iného detského domova, aby mohli vyrastať spolu so svojimi súrodencami. Na konci roka 2015 sme mali v DeD umiestnených 30 detí. V priebehu roka boli dve deti boli zaradené do prehľadu detí, ktorým je potrebné zabezpečiť náhradnú rodinnú starostlivosť. Celkovo bolo na konci decembra 2015 15 detí zaradených do prehľadu detí, ktorým je potrebné zabezpečiť náhradnú rodinnú starostlivosť. Aktívne sme spolupracovali aj na sanáciách rodinného prostredia s perspektívou prinavrátiť deti do biologickej rodiny.

Čo sa týka vekovej skladby detí v našom zariadení bolo umiestnených v roku 2015 celkovo:

1 dieťa do 1 roku veku – dievča
5 detí od 2 - 3 rokov z toho 3 dievčatá
13 detí od 4 – 6 rokov z toho 5 dievčat
7 detí od 7 – 8 rokov z toho 2 dievčatá
3 deti od 9 – 10 rokov z toho 2 dievčatá
13 detí od 11 – 15 rokov z toho 5 dievčat
3 deti od 16 – 18 rokov z toho 1 dievča

Umiestnené deti pochádzali z okresov: Lučenec, Poltár, Rimavská Sobota, Revúca, Veľký Krtíš, Brezno, Zvolen a Banská Bystrica.

V roku 2015 DeD zabezpečil pre deti umiestnené v DeD bohatý program. Aj tento rok boli pre deti zabezpečené ozdravovacie a výchovno – rekreačné tábory. Na ozdravovacích pobytoch boli deti v DO Kremnické Bane a tiež v DO Železnô - priebežne cez letné mesiace

(školopovinné deti) a tiež počas jarých a jesenných prázdnin (mladšie deti). Deti boli tiež na táboře organizovanom OZ Minibodka, ktorý bol zameraný na súzvuk s prírodou a poznávanie krás Slovenska, spoznávaním okolia Šale, zdokonaľovania bežných zručností. Deti sa zúčastnili aj na táboroch organizovaných Očkolandiou (letný a zimný tábor), ktoré boli vždy tematicky zamerané podľa ročného obdobia. Deti boli taktiež na zimnom tábore, ktorý organizovalo OZ Bublina. Deti sa zúčastnili aj športového tábora zameraného na splavovanie rieky Hron v obci Vlkanová, ktorý organizovala spoločnosť Úsmev ako dar. Deti boli spolu s profesionálnymi rodičmi a vychovávateľmi tiež na viacdnových výletoch a to v Hajdúszoboszló v Maďarsku a tiež v Poľsku, kde navštívili najskôr Tatry a potom historické mesto Krakov. DeD organizoval tiež jednodňové výlety a akcie, napr. karneval v DeD, Mikuláš v DeD, výlety zamerané na návštevu kúpalísk a wellnes centier, tiež návšteva kultúrnych, športových a spoločenských podujatí.

Deťom, ktorých rodičia, alebo širšia rodina prejavili záujem o krátkodobé pobyty detí v ich domácnosti a z hľadiska vhodnosti podmienok boli ich domácnosti uznané ako vhodné, DeD priebežne počas roka umožňoval aj krátkodobé pobyty v domácom prostredí.

Sociálna práca v DeD „Margarétka“

V profesionálnych rodinách/samostatnej skupine sa pracuje s klientmi - t.j. - maloletými deťmi, ktoré boli vyňaté zo svojich biologických rodín na základe nariadenia ústavnej starostlivosti, predbežného opatrenia, alebo výchovného opatrenia. Poskytuje sa im pomoc formou **individuálnej sociálnej práce**, kde sa okrem zaopatrenia a starostlivosti o deti zameriava profesionálny rodič/vychovávateľ na:

- výchovné pôsobenie na dieťa
- podporu rozvíjania zdravého sebavedomia dieťaťa aj prostredníctvom Listom ocenení
- rozvíjanie vzťahov dieťaťa k rovesníkom, dospelým
- rozvoj a podpora pozitívneho vzťahu k školskej dochádzke a edukácii
- udržiava kontakt maloletého so súrodencami, biologickou rodinou
- plnenie výchovno – vzdelávacieho plánu dieťaťa
- športovú činnosť
- rešpektovanie vzdelávacích potrieb dieťaťa
- rozumový vývin dieťaťa
- motiváciu dieťaťa
- zábavu a racionálne využívanie voľného času
- usmerňovanie k tímovej práci
- podporu pozitívneho vzoru
- rozvoj schopnosti plánovania na základe individuálnych rozvojových plánov
- sebauvedomovanie sa písaním Knihy života
- rozvoj zručností s prihliadaním na vekové a individuálne osobitosti dieťaťa

Okrem individuálnej sociálnej práce a poradenstva sa poskytuje profesionálnym rodičom/vychovávateľom **skupinová sociálna práca** na supervíznych stretnutiach. Tie sú organizované pre profesionálnych rodičov, ako aj pre vychovávateľov a odborných pracovníkov detského domova. V roku 2015 sa podľa stanoveného programu supervízií uskutočnili štyri skupinové stretnutia s profesionálnymi rodičmi a šesť stretnutí s odbornými pracovníkmi samostatnej výchovnej skupiny DeD. Individuálnu supervíziu absolvovali profesionálni rodičia, vychovávatelia, riaditeľ, sociálni pracovníci a psychológ DeD – podľa potreby po skupinových supervíziách. Uvedený počet supervízií bol v súlade s plánom supervízií na rok 2015 (naplánovaných celkovo 8 skupinových supervíznych stretnutí, z toho 4 s profesionálnymi rodičmi – splnené a štyri supervízne stretnutia s vychovávateľmi a pracovným tímom DeD - splnené - uskutočnený počet supervízií bol splnený nad plán – a síce 6). Podľa potreby boli realizované aj telefonické a emailové konzultácie v priebehu celého roka.

Všetky skupinové, ako aj individuálne supervízne stretnutia sa uskutočnili pod vedením Mgr. Elenky Vaňovej.

Supervízie v DeD sa týkajú nasledujúcich tém:

- prijatie nových detí, bezpodmienečné prijatie, riziká spojené s prijatím nového dieťaťa/detí
- ochrana a výživa dieťaťa/detí
- poznanie a napĺňanie vývinových potrieb, určenie vývinových oneskorení
- podpora vzťahov dieťaťa/detí s biologickou rodinou
- vytváranie bezpečných celoživotných vzťahov pre dieťa/deti
- pracovať ako člen profesionálneho tímu
- adaptácie dieťaťa na nové prostredie, pochopenie jeho správania a reakcií v profesionálnej rodine / v DeD
- ako si vytvoriť vzťah s dieťaťom, podpora vzťahu medzi profesionálnym rodičom a dieťaťom / vychovávateľmi a dieťaťom
- individuálne plánovanie pre napĺňanie potrieb dieťaťa/výchovný plán dieťaťa, individuálny plán rozvoja osobnosti dieťaťa
- zvládanie a hľadanie možností riešenia výchovných problémov – aktuálne podľa potrieb profesionálnych rodičov / vychovávateľov
- poradenstvo pri práci s biologickou rodinou dieťaťa
- poradenstvo pri využívaní nástrojov PRIDE
- posilňovanie rodičovských kompetencií
- supervízia činností profesionálnych rodičov / vychovávateľov
- pomoc pri riešení právnych, finančných, či administratívnych otázok
- porozumenie potrebám detí na základe ich správania
- príprava dieťaťa na odchod z profesionálnej rodiny / z DeD - do biologickej rodiny/ NRS/ iného zariadenia

- negatívne pocity detí (hnev, agresivita, neistota, ...) - ich pochopenie a následné spracovanie
- vzťahy na pracovisku supervidovaných s nadriadenými a kolegami
- riešenie aktuálnych problémov v sociálnoprávnej ochrane
- interné predpisy a normy – prípadné novelizácie
- zvýšenie kvality profesionálnej činnosti resp. kompetencií odborných pracovníkov, PR
- stanovenie hraníc, potreba dodržiavania pravidiel, disciplíny
- efektívna komunikácia/asertivita/empatia/sebaúcta/úcta k ostatným
- práca s dieťaťom s ADHD
- vzťahová väzba

Pri supervíznych stretnutiach sa využívajú rôzne techniky, ako sú:

- zážitkové aktivity – pochopenie a vcítanie sa do pocitov účastníkov nastoleného problému
- brainstorming – vytvorenie čo najoriginálnejších, kreatívnych, ekonomicky výhodných a prakticky zrealizovateľných riešení nastoleného problému
- prípadové štúdie – praxou overené postupy riešení pri podobných problémoch, ako bol nastolený problém
- modelovanie správania – učenie sa novému správaniu
- hranie rolí – výchovná a vzdelávacia metóda, ktorá vedie k plneniu osobnostne rozvojových aj vecne vzdelávacích cieľov prostredníctvom navodenia, prípravy, rozohrania a reflexie fiktívnej situácie s výchovne hodnotovým obsahom
- riadená reflexia – prehrávanie procesov a dejov z interakcií, ktoré prebehli, čo napomáha sebapoznaniu supervidovaných, ako aj pri upresňovaní zozbieraných údajov

Pri supervíznych stretnutiach sa naplňajú aj stanovené ciele:

- korigovanie neefektívnych postupov
- zvyšovanie kompetencií pracovníkov DeD pri vykonávaní svojej profesie
- prevencia poškodzovania klienta
- prevencia syndrómu vyhorenia pracovníkov
- podpora pracovníkov
- účinné zvládanie negatívnych pocitov (bezmocnosť, zbytočnosť, vina,...)supervidovaných
- skvalitňovanie práce
- rozvoj zručností pracovníkov potrebných pri koordinácii práce s dieťaťom, či pri výkone svojej profesie
- rozširovanie možností a alternatív práce s určitým prípadom
- verifikácia správnosti a alternatív pri práci s klientom

- nové informácie a predstavenia možnosti podpory pri výkone svojej profesie
- prevencia upadnutia do stereotypov
- emocionálna ventilácia
- minimalizácia neistoty pracovníkov
- účinnejšie zaobchádzanie s vlastnými zdrojmi
- poskytnutie informácií o nových trendoch v oblasti sociálnoprávnej ochrany detí
- hľadanie a nachádzanie možností a spôsobov ako pracovať s dieťaťom v jeho najlepšom záujme
- prechádzanie chybám pri práci s klientom

Práca psychológa v DeD „Margarétka“ a KS

Psychologička DeD a KS sa od príchodu dieťaťa do nového prostredia zúčastňuje prvého kontaktu prijímaného dieťaťa s prostredím a personálom KS či DeD, a pomáha dieťaťu zorientovať sa v danej situácii, prostredí, sleduje proces adaptácie dieťaťa v novom prostredí, jeho reakcie, vývin a podieľa sa na plánovaní individuálneho plánu rozvoja osobnosti dieťaťa a výchovného plánu. Psychologická starostlivosť o deti v detskom domove a krízovom stredisku je teda zameraná predovšetkým na odbornú činnosť, ktorá zahŕňa psychologickú diagnostiku detí, individuálne konzultácie a sedenia, prevencie, intervencie, skupinové sedenia s deťmi umiestnenými v samostatnej výchovnej skupine detského domova, či s deťmi umiestnenými v profesionálnych rodinách v detskom domove a krízovom stredisku.

Počas roka 2015 sa v rámci skupinových sedení s deťmi z výchovnej samostatnej skupiny psychologička zameriavala na témy ako prevencia drogových závislostí, ochrana zdravia, sebazpoznanie, sexuálne zneužívanie, obchodovanie s ľuďmi, šikanovanie, mapovanie sociálnej atmosféry, navodenie a uvoľnenie atmosféry v skupine, riešili sa aktuálne potreby (napr. príprava mal. detí na zmeny) a problémy detí v skupine (napr. šikanovanie, útek), uskutočnila sa beseda s preventistami.

Dôležitou súčasťou práce psychologičky je aj spolupráca s profesionálnymi rodičmi či vychovávateľmi detského domova, ktorých prácu je potrebné usmerňovať, vzdelávať, povzbudzovať ich k tomu, aby ku každému dieťaťu pristupovali individuálne a brali ohľad na jeho potreby, prežité traumy a budovali si s ním vzťah, emocionálne puto, všímali si jeho slabé, ale predovšetkým silné stránky, ktoré by mali u dieťaťa podporovať. Psychologička detského domova a krízového strediska tiež vykonáva návštevy v profesionálnych rodinách, spolupracuje s tímom detského domova a krízového strediska, a ďalšími odborníkmi (pedopsychiater, klinický psychológ a pod.), školami, lekármi, príslušnými úradmi a ďalšími dôležitými kompetentnými orgánmi. Psychologička detského domova a krízového strediska tiež pomáha pri zaradení dieťaťa do prehľadu na NRS, zúčastňuje sa priebehu interakcie medzi dieťaťom a žiadateľom, napomáha pri sanácii dieťaťa do svojho prirodzeného biologického prostredia. Psychológ si musí o svojej činnosti viesť písomnú agendu.

Dôležitou súčasťou práce psychologičky je tiež absolvovanie supervízií pod dohľadom supervízorov a ďalšie odborné vzdelávanie. Počas roka 2015 absolvovala psychologička

rôzne krátkodobé i dlhodobé vzdelávacie aktivity. V mesiacoch marec a apríl 2015 absolvovala psychologička certifikovane akreditované vzdelávacie kurzy, a to Metodický kurz – Úvod do štrukturovaných hodín v konceptu Snoezelen-MSE, Snoezelen v teórii a praxi – základné pojatie moderného interaktívneho multizmyslového konceptu, Snoezelen v praxi – rozširujúce pojatie moderného interaktívneho multizmyslového konceptu. V apríli 2015 získala psychologička Certifikát za úspešne absolvovaný seminár Filiálna terapia v rozsahu 32 hodín. V septembri 2015 absolvovala psychologička dvojdnový tréning „Identifikácia obetí obchodovania s ľuďmi“, ktorý bol realizovaný v rámci Národného programu boja proti obchodovaniu s ľuďmi na roky 2015-2018, organizovaný MVSR.

Terapia hrou

Terapia hrou je založená na absolútnej dôvere v schopnosti dieťaťa a jeho zodpovednosť za vlastný rast a vývin, pre ktoré má každý z nás predpoklady. Terapia hrou je zameraná na osobnosť dieťaťa a nie na jeho problém. Terapeut je prítomný s dieťaťom v špeciálne vybavenej miestnosti, ktorá je zariadená hračkami, ktoré podporujú emocionálne vyjadrenie a imaginárnu hru, umožňujú prejsť agresivitu, tvorivosť. Terapeut sa nesnaží byť vychovávateľom, ani rodičom, ale je sprievodcom, ktorý pomáha uvoľniť to, čo sa v dieťati dlhý čas ukrývalo. Riadi sa heslom: „*Som tu. Počujem ťa. Rozumiem ti. Záleží mi na tebe.*“ Terapia hrou je najvhodnejšia pre deti približne vo veku od 3 do 10, resp. 12 rokov.

Cieľom tejto terapie je teda pomáhať dieťaťu:

1. rozvíjať pozitívne sebapónímanie,
2. prebrať zodpovednosť za vlastné správanie,
3. dokázať usmerňovať samého seba,
4. vedieť akceptovať samého seba,
5. vedieť sa na seba spoľahnúť,
6. samostatne sa rozhodovať,
7. zažiť pocit, že má veci pod kontrolou,
8. dôverovať si,
9. vytvoriť si vnútorný systém hodnotenia.

Terapiu hrou počas roka 2015 navštevovalo 6 detí. Z KS navštevoval terapiu hrou jeden chlapec, terapia hrou bola u neho ukončená z dôvodu odchodu z KS do DeD. Z DeD navštevovali terapiu hrou 3 chlapci a 2 dievčatá. Terapia hrou bola u 2 dievčat ukončená z dôvodu odchodu z DeD do biologického prostredia. Terapia hrou prinášala týmto deťom emocionálne uvoľnenie, vyjadrenie, zážitok byť samým sebou. Terapia hrou je u detí s narušenou vzťahovou väzbou a zážitými traumami dlhodobou záležitosťou.



Filiálna terapia

Filiálna terapia je špeciálny druh terapie hrou, kde dospelý – obyčajne rodič – absolvuje hrové stretnutia s vlastným dieťaťom alebo deťmi. Každé dieťa v rodine má hrové stretnutie raz týždenne, pričom špeciálne trávi čas s rodičmi. Musí sa opakovať vždy v rovnakom čase. Terapeut rodiča trénuje pár týždňov, aby nadobudol potrebné zručnosti v terapii hrou, a následne ho podporuje v priebehu celého terapeutického procesu. Trénovaní môžu byť obaja rodičia (alebo rodič a partner), pričom ktorýkoľvek z nich môže viesť hrové stretnutia s deťmi. Zvládnutie filiálnej terapie obyčajne trvá 3 mesiace. Dieťaťu je teda formou filiálnej terapie venovaná sústredená pozornosť od osoby (rodiča), ktorá je pre neho emocionálne významná, čo podporuje vzťah medzi rodičom a dieťaťom.

Rodič sa v procese filiálnej terapie učí byť menej vychovávateľom, menej tým, kto vie ako veci fungujú a ako majú byť, učí sa čo najmenej zasahovať do toho, čo dieťa žije. Učí sa byť sprievodcom svojho dieťaťa.

Tréning rodičovských zručností prebiehal pod vedením psychologičky v herničke detského domova a zúčastnili sa ho dvaja profesionálni rodičia. Skladal sa z jedenástich poradensko-teoretických stretnutí, počas ktorých prebiehal nácvik zručností, analyzovali sa domáce úlohy, uskutočňovala sa skupinová supervízia z videonahrávok, nakoľko profesionálny rodič musel uskutočňovať a zaznamenať na kamerový záznam jednu hrovú polhodinku s dieťaťom každý týždeň bez výnimky. Tréning rodičovských zručností trval od 20.1.2015 do 17.4.2015. Profesionálni rodičia označili tréning rodičovských zručností ako efektívny, avizovali, že osvojené zručnosti využívali aj mimo hrových polhodínok.

Felinoterapia

V roku 2015 sa ďalej v zariadení detského domova „Margarétka“ využívali pri práci s deťmi prvky felinoterapie, nakoľko sa zistilo, že prítomnosť zvierat má pozitívny vplyv na deti ohrozené emocionálnymi a výchovnými problémami. V našom zariadení roku 2015 sme sa orientovali najmä na zoznámenie novoumiestnených detí s týmto druhom mačiek, a ich povahou. Dôraz sme kládli aj na prezistenie toho, či sú deti znášanlivé s mačkami, či nemajú nejaké negatívne zážitky so zvieratami, alebo strach z mačiek. Pod vedením dospeléj osoby sa teda vzhľadom na vyššieuvedené pod dohľadom dospeléj osoby zoznámili s mačkami, o zoznámenie s mačkami či starostlivosťou o ne prejavovali záujem najmä deti predškolského veku. Pri stretnutiach s nimi bola u detí badateľná radosť, zrelaxovali sa, odniesli si pozitívne zážitky.

3.3 Zariadenie núdzového bývania a útulok

V zariadení núdzového bývania § 29 zákona č. 448/2008 Z. z. Zákon o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov sa poskytuje sociálna služba fyzickej

osobe, na ktorej je páchané násilie, fyzickej osobe, ktorá je obeťou obchodovania s ľuďmi, osamelej tehotnej žene a rodičovi alebo rodičom s deťmi, ktorí nemajú zabezpečené ubytovanie, alebo nemôžu z vážnych dôvodov užívať bývanie, a fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek alebo ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže z vážnych dôvodov užívať bývanie.

V zariadení núdzového bývania sa

a) poskytuje

1. ubytovanie na určitý čas,
2. sociálne poradenstvo,
3. pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,

b) utvárajú podmienky na

1. prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín,
2. vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny,
3. pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
4. záujmovú činnosť.

V útulku § 26 zákona č. 448/2008 Z. z. Zákon o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov sa fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie, alebo nemôže doterajšie bývanie užívať,

a) poskytuje

- 1, ubytovanie na určitý čas,
- 2, sociálne poradenstvo,
- 3, nevyhnutné ošatenie a obuv,

b) utvárajú podmienky na

- 1, vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny,
- 2, prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín,
- 3, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva .

Klienti zariadení pochádzajú z Banskobystrického samosprávneho kraja. Pri poskytovaní sociálnych služieb participujeme s kompetentnými úradmi v rámci okresu, regiónu ale aj na národnej a nadnárodnej úrovni. Z aspektu výkonu sociálnych aktivít úzko spolupracujeme so základnými školami, starostami obcí, mestami a ÚPSVaR v celom regióne Banskobystrického samosprávneho kraja. V rámci zvyšovania kvalifikácie a vzdelanostnej úrovni zamestnancov absolvovali rôzne aktivity, majú ukončené certifikáty americkej asociácie ABE CELLI pre prácu s obeťami násilia, certifikáty na vedenie videotréningu v práci s ohrozenými a problémovými rodinami, ukončený kurz PRIDE, certifikát trénerky na prípravu profesionálnych rodičov, náhradných rodičov ako aj na prácu s biologickými rodinami, akreditované kurzy opatrovateľstva, kurz IT, inštruktor sociálnej rehabilitácie, projektový manažment, manažérske zručnosti a kurz poradenstva.

Podľa vopred stanoveného programu sa v roku 2015 uskutočnili **dve supervízie**, ktoré sa konali : 16.01.2015 a 16.11.2015. Supervízie sa zúčastnili dvaja sociálni pracovníci v



Centre pre občana a rodinu OZ „Za dôstojný život“ v Lučenci, supervízorom bola Mgr. Elena Vaňová.

Klienti zariadenia útulku

Kapacita útulku bola 37 klientov. V roku 2015 bola naplnená na 100,67 % (37,24 miest). Celkovo sme poskytli pomoc 51 klientom bez prístrešia.

Veková skladba klientov útulku:

2 detí vo veku 3 roky, z toho 1 chlapec, 1 dievčatá
6 detí vo veku 4 - 5 rokov, z toho 2 chlapci, 4 dievčatá
3 deti vo veku 6-9 rokov, z toho 0 chlapcov, 3 dievčatá
6 detí vo veku 10-14 rokov, 4 chlapci, 2 dievčatá
5 detí vo veku 15-18 rokov, z toho 2 chlapci, 3 dievčatá
6 klientov vo veku 19-25 rokov, z toho 3 muži, 3 ženy
5 klientov vo veku 26 – 39 rokov, z toho 2 muži, 3 ženy
6 klientov vo veku 40 – 62 rokov, z toho 2 muži, 4 ženy
2 klienti nad 63 - 74 rokov, 1 muž, 1 žena

Klienti zariadenia núdzového bývania

V roku 2015 bola kapacita zariadenia núdzového bývania 3 miesta. Naplnená bola na 99,817 % (2,99 klienta).

Celkovo sme poskytli pomoc 7 klientom, samostatným fyzickým osobám bez prístrešia.

Veková skladba klientov zariadenia núdzového bývania:

1 klienti do 3 rokov, z toho 1 dievča
1 klienti od 4-5 rokov, z toho 1 chlapec
1 klienti od 19 – 25 rokov, z toho 1 žena

Klientom zariadenia núdzového bývania a útulku je poskytované sociálne poradenstvo, pri ktorom sa využívajú tieto metódy sociálnej práce:

- Individuálna sociálna práca orientovaná na konkrétneho rizikového a problémového jedinca. Pri riešení individuálnych prípadov sociálni pracovníci využívajú tieto prostriedky: individuálny rozhovor, aktívne počúvanie, poskytovanie odborných informácií, poskytovanie služieb sociálnej asistencie, mediáciu, krízovú intervenciu.
- Skupinová sociálna práca cielene zameraná na špecificky definovanú skupinu, ktorú je potrebné nenásilnou formou nasmerovať k spoločensky prijateľnej činnosti.
- Metódu sociálneho hodnotenia, ktorou sa posudzujú reálne limity klienta v rôznych krízových situáciách, ako i jeho možnosti seberealizácie v spoločnosti. Spočíva v získaní kľúčových informácií o sociálnych problémoch klienta a v ich zhodnotení.
- Preventívnu sociálnu prácu, ktorá má za cieľ predchádzať vzniku nežiaducich sociálnych javov.
- Rehabilitačná sociálna práca – socioterapiu, ako súbor opatrení slúžiacich k priaznivému ovplyvneniu stavu a situácie osôb, ktoré sú z hľadiska vzniku a vývoja negatívnych javov rizikové.

V roku 2015 boli pre klientov zariadenia núdzového bývania a útulku pripravené nasledovné **aktivity**:

Celoročné aktivity v telocvični, v areáli zariadenia 2015

V letných mesiacoch sa sociálni pracovníci občianskeho združenia „Za dôstojný život“ spolu s klientami a deťmi zo zariadenia núdzového bývania a útulku zapojili do pracovnej terapie pod názvom „tepovanie stoličiek“ – zamerané na osvojovanie pracovných návykov a zručností, aktivity zamerané na nácvik potrebných zručností, ktoré smerujú k dosiahnutiu samostatnosti a sebestačnosti. Pre deti sa realizovali aktivity v telocvični podľa veku rozdelené na predškolský vek, na nácvik motoriky, zručností a príprava na nástup do materskej školy, pre deti školského veku aktivity zamerané na zdokonaľovanie učiva, aktivity tvorivých dielní, športová činnosť zameraná na rozvoj osobnosti. Športové aktivity detí sa zameriavali na loptové hry, futbal, basketbal v areáli základnej školy, pingpong, trampolína, zumba a kultúrne vyžitie v priestoroch telocvične nášho zariadenia.

Kúpalisko jún – august 2015

V letných mesiacoch mali deti zo zariadenia núdzového bývania a útulku možnosť voľného vstupu na mestské kúpalisko. Každoročne sa o bezplatný vstup pre deti starajú sociálni pracovníci ZNB a útulku, ktorí tiež zabezpečia sprievod a dozor detí počas kúpania.

Kolotoče – august 2015

Pri príležitosti Novohradského jarmoku, ktorý býva pravidelne každý rok, zamestnanci občianskeho združenia „Za dôstojný život“ zabezpečili lístky na kolotoče pre deti zo zariadenia núdzového bývania a útulku.

Návšteva AQUACITY v Poprade – október 2015

Deti spolu s rodičmi zo zariadenia núdzového bývania a útulku sa zúčastnili výletu vo vodnom svete v Poprade. V rámci neho navštívili termálne kúpalisko AQUACITY Poprad, kde sa deti vyšantili, zaplávali a zrelaxovali v termálnej vode. Zúčastnili sa ho 7 klienti zo zariadenia núdzového bývania a útulku.

Mikuláš – december 2015

Ako každý rok, tak aj tento rok navštívil zariadenie núdzového bývania a útulok Mikuláš a čert. Pri tejto príležitosti sa deťom rozdávali balíčky s dobrotami, ktoré zabezpečili ako sponzorské dary pracovníci občianskeho združenia „Za dôstojný život“. Balíčky dostali všetky deti do 15 rokov. Niektoré detičky sa dokonca naučili aj básničky či pesničky, ktoré Mikulášovi zarecitovali a zaspievali.



Vianočný večierok – december 2015

Pri príležitosti vianočných sviatkov bolo pre klientov zariadenia núdzového bývania a útulku zorganizované posedenie. Pre deti zariadenia núdzového bývania a útulku boli zo zdrojov charitatívnej organizácie Samaritán odovzdané darčeky. Na záver hostia obdarovali deti z nášho zariadenia vianočnými darčekom. Deťom sa rozžiarili očka a vyčaril úsmev na tvári.

3.4 Chránená dielňa, chránené pracovisko – vrátnica

V októbri 2008 sme zriadili chránené pracovisko - chránenú dielňu – ako formu zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím. Predmetom činnosti chránenej dielne je výroba ozdobných predmetov - 3D pohľadnice, košíky a iné výrobky z pedigu, sadrové odliatky, magnetky, maľovanie na hodváb, drevo, sklo, textil a iné materiály, výroba príležitostných dekorácií. V roku 2015 sme zamestnávali troch pracovníkov na polovičný úväzok.

Od októbra 2009 prevádzkujeme aj chránené pracovisko-vrátnicu v administratívnej časti budovy na prizemí, kde zamestnávame troch občanov so zdravotným postihnutím na plný úväzok.

Predmetom činnosti chráneného pracoviska je stráženie objektu, poskytovanie prvotných informácií klientom, pomoc pri administratívnych prácach, dozor nad dodržiavaním poriadku, pomoc pri výchovných a tvorivých činnostiach s deťmi z Krízového strediska, Detského domova „Margarétka“, Zariadenia núdzového bývania a Útulku, odpisovanie spotreby vody a elektrickej energie u klientov.

Zamestnanci chráneného pracoviska majú k dispozícii dve miestnosti s kuchynkou na odloženie osobných vecí, oddych a zohriatie stravy, sociálne zariadenie a exteriérové priestory. Prestávky v práci si volia podľa svojich potrieb a zdravotných možností, s ohľadom na ustanovenia zákonníka práce. Na chránenom pracovisku pracujú pracovníci v jednej zmene. Týmto spôsobom sme umožnili aj občanom so zdravotným postihnutím, ktorí sa veľmi ťažko uplatňujú na trhu práce, zaradiť sa do pracovného procesu, čo považujeme za veľmi dôležité pre nich, nakoľko sú odkázaní len na domáce prostredie a majú veľmi malú šancu prispieť svojmu okoliu nejakou činnosťou. Už v chránenej dielni sa nám osvedčil pracovný proces ako najlepšia forma terapie pre týchto občanov.

3.5 Realizované projekty

Poskytovanie nízkoprahových sociálnych služieb pre sociálne vylúčené skupiny, najmä členov MRK v okrese Lučenec

Cieľom projektu je zlepšenie sociálnej situácie sociálne vylúčených skupín, najmä členov MRK v okrese Lučenec, prostredníctvom poskytovania nízkoprahových sociálnych služieb.



Špecifické ciele:

Zlepšenie zamestnateľnosti cieľovej skupiny formou využitia služieb nízkoprahového charakteru

Posilnenie schopnosti cieľovej skupiny osamostatniť sa formou využitia služieb nízkoprahového charakteru

Aktivizácia cieľovej skupiny za účelom aktívneho preberania zodpovednosti za riešenie svojej situácie formou využitia služieb nízkoprahového charakteru

Aktivity projektu:

Aktivita 1 - Poskytovanie nízkoprahových sociálnych služieb pre dospelých z cieľovej skupiny

Aktivita 2 - Poskytovanie nízkoprahových sociálnych služieb pre deti z cieľovej skupiny

Predpoklady projektu: Podpora aktivít zameraných na podporu komunitnej práce a na vyvolanie a podporovanie zmeny v rámci miestnych spoločenstiev a senzibilizačné aktivity. Podpora zamestnávania členov MRK a sociálne vylúčené osoby. Zlepšenie sociálneho systému zo strany štátu.

Trvanie projektu: október 2014 - október 2015

Prevenca a zabezpečenie cielenej pomoci obetiam syndrómu CAN v južnom regióne Banskobystrického samosprávneho kraja

Celkový cieľom projektu je zlepšenie riešenia problematiky detí so syndrómom CAN prostredníctvom výkonu opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, zlepšenia profesionálnych kompetencií a informovanosti spoločnosti.

Špecifické ciele:

- zlepšenie osobnostného rozvoja detí so syndrómom CAN, resp. dôvodným podozrením syndrómu CAN prostredníctvom výkonu opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately
- zlepšenie úrovne zručností a profesionálnych kompetencií zamestnancov pri práci so syndrómom CAN
- zlepšenie informovanosti spoločnosti v oblasti pomoci a riešenia problematiky detí so syndrómom CAN

Aktivity projektu:

Aktivita č. 1 - Sociálna práca s rizikovými rodinami

Aktivita č. 2 - Vzdelávacie aktivity pre osoby pracujúce v oblasti riešenia syndrómu CAN a s rizikovými rodinami

Aktivita č. 3 - Supervízia pre osoby pracujúce v oblasti riešenia syndrómu CAN a s rizikovými rodinami

Aktivita č. 4 - Informovanie spoločnosti v oblasti pomoci a riešenia problematiky detí so syndrómom CAN

Predpoklad projektu: Podpora zvyšovania dostupnosti, kvality a efektivity služieb starostlivosti (sociálnych služieb a opatrení sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately), ktoré zlepšujú prístup ohrozených a marginalizovaných skupín populácie na trh práce a do spoločnosti zo strany štátu. Zlepšenie legislatívy v oblasti riešenia problematiky detí so syndrómom CAN prostredníctvom výkonu opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately

Trvanie projektu: október 2014 - október 2015

Realizácia výchovných opatrení pre 15 detí vedených v evidencii orgánu SPOD a SK z dôvodu porúch správania

Cieľom projektu je eliminovať sociálno-patologické javy, zlepšiť školskú dochádzku detí, zabezpečiť aktuálnu informovanosť aj pre rodičov resp. pre osoby starajúce sa o dieťa, aby dokázali pomôcť deťom, a vedeli ako postupovať a kde hľadať pomoc.

Cieľové skupiny :

- 15 detí vedených v evidencii SPODaSK z dôvodu sociálnej kurately,
- rodiny s dieťaťom, ktoré má uložené výchovné opatrenie,
- rodiny s dieťaťom v krízovej situácii s prítomnosťou sociálno-patologických javov,
- rodiny s dieťaťom, ktoré potrebujú riešiť aktuálne problémové situácie a potrebujú vedenie a pomoc pri plnení funkcií rodiny.

Pre tieto cieľové skupiny je charakteristické, že im častokrát chýbajú pracovné zručnosti, majú nízku vzdelanostnú úroveň a tým aj nízku šancu zamestnať sa, sú odkázaní na dávky a v detstve ich nikto nevedel k tomu, ako riešiť takúto náročnú životnú situáciu.

Aktivity sú zamerané na adekvátne poznanie rodiny, rodinných, sociálnych podmienok rodiny a ich možnosti, poznanie osobnosti dieťaťa, jeho správania a stanovenia vhodne volených individuálnych metód s prihliadnutím na rodinné, individuálne, vekové a typové osobitosti maloletých.

Trvanie aktivít: júl 2015 - december 2015

Poskytnutá dotácia: 10 898,- €

Dotácia na podporu vykonávania opatrení sociálno právnej ochrany detí a sociálnej kurately

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR podporilo žiadosť zameranú na podporu a vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately a kúpu osobného motorového vozidla (podľa § 3 ods. 1 písm. b), h) a § 12 ods. 3 zákona č. 544/2010 Z. z. o dotáciách v pôsobnosti Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky).

Cieľom projektu je v zmysle prioritných oblastí podpory vykonávania opatrení sociálno právnej ochrany detí a sociálnej kurately pre rok 2015 podpora programov na predchádzanie sociálnemu vylúčeniu detí v otvorenom prostredí.

Celkový počet fyzických osôb vrátane detí pre ktoré sa budú poskytovať aktivity a činnosti projektu – 200.

Cieľové skupiny patria medzi najzraniteľnejšie a najohrozenejšie skupiny v našej spoločnosti, ktoré si mnohokrát bez pomoci odborníkov nedokážu vyriešiť svoju náročnú životnú situáciu.

Cieľové skupiny :

- rodiny s dieťaťom, ktoré má uložené výchovné opatrenie
- rodiny v krízovej situácii s prítomnosťou sociálno patologických javov
- rodiny, ktoré vyžadujú podporu plnenia rodičovských práv a povinností
- rodiny, kde je rozvíjať ich schopnosti riešiť problémové situácie a adaptovať sa na nové situácie
- rodiny, ktoré potrebujú pomoc, vedenie a podporu pri plnení funkcií rodiny
- rodiny kde je predpoklad rozvíjajúceho sa ohrozenia dieťaťa v budúcnosti
- rodiny v krízovej sociálnej situácii, ktoré majú dieťa kde je potrebné sociálnymi programami spolupôsobiť pri sanácii rodinného prostredia
- rodiny ohrozené sociálnym vylúčením a následným prepadom cez sociálnu sieť
- nepriama cieľová skupina : osoby, ktoré môžu byť nápomocné pri riešení problémov maloletých a rodiny ako aj ich sociálneho stavu

Trvanie aktivít: apríl 2015 - december 2015

Výška poskytnutej dotácie: 9 000,- €

4. Zamestnanci a dobrovoľníci

K 1.1. 2015 sme zamestnávali 37 zamestnancov v pracovnom pomere. Počas roku 2015 ich počet poklesol a k 31.12.2015 dosiahol počet 32 zamestnancov:

- 1 riaditeľka - VŠ vzdelanie III. stupňa
- 1 vedúci technicko-hospodárskej činnosti – VŠ vzdelanie II. stupňa
- 1 ekonóm – VŠ vzdelanie I. stupňa
- 1 administratívny pracovník – 1 VŠ vzdelanie II. Stupňa, 1 SŠ vzdelanie
- 4 sociálni pracovníci – 3 VŠ vzdelanie II. Stupňa, 1 VŠ vzdelanie I. stupňa
- 1 psychologička – VŠ vzdelanie
- 13 profesionálnych rodičov – 11 SŠ vzdelanie, 1 VŠ vzdelanie
- 4 vychovávatelia v DED – 1 VŠ vzdelanie II. Stupňa, 3 SŠ vzdelanie
- 3 zdravotne postihnutí zamestnanci na polovičný pracovný úväzok v chránenej dielni
- 3 zdravotne postihnutí zamestnanci na plný úväzok na chránenom pracovisku vrática

V roku 2015 sme zamestnávali ďalších 12 pracovníkov na základe Dohôd o vykonaní práce, Dohôd o pracovnej činnosti a Dohody o brigádnickej práci študenta:

Supervízorka

Supervízor

Pomocní vychovávatelia

Kurič – údržbár

Výchovní poradcovia v rámci projektov výchovných opatrení

Upratovačka

Správca PC a výpočtovej techniky

Účtovník a personalista v KS
Revízor plynových rozvodov a spotrebičov

Naša organizácia v spolupráci s ÚPSVR Lučenec zabezpečuje výkon aktívnych prác formou dobrovoľníckej činnosti, čím umožňuje dlhodobo nezamestnaným získať alebo udržiavať pracovné návyky a tiež výkon absolventskej praxe umožňujúci absolventom aplikovať získané vedomosti v praxi.

5. Partneri organizácie

ÚPSVR Lučenec
Akadémia vzdelávania Lučenec
Mestský úrad Lučenec
Istota n.o.
Špeciálna škola internátna Lučenec
OZ Náruč – pomoc deťom v kríze
Centrum Slniečko, n.o.
Úzko spolupracujeme s ďalšími ÚPSVR v okolitých okresoch ako Rimavská Sobota, Veľký Krtíš, Revúca.

6. Priestory organizácie

Priestory, ktoré má naša organizácia v bezplatnom 20 ročnom nájme plne vyhovujú službám, ktoré v nich poskytujeme a postupne priestory rekonštruujeme, aby čo najviac vyhovovali štandardom EÚ.

Vstup do areálu je uzamknutý elektronickým vrátnikom, ktorý má 4 samostatné telefóny (vrátnica, riadiťňa, ekonomický úsek, sociálny úsek), čím sa zabezpečuje bezpečnosť klientov a zákaz vstupu nepovolaným osobám.

Pre potreby klientov Zariadenia núdzového bývania a útulku máme k dispozícii samostatnú **ubytovacu budovu** kde sú na prízemí zriadené dve garsónky, jedna ubytovacia bunka s vchodom z dvora a deväť ďalších samostatných ubytovacích izieb. Pre klientov je celkovo k dispozícii 5 kúpeľní s príslušenstvom a štyri kuchyne. Na poschodí sú zriadené dva jednoizbové byty, dve ubytovacie bunky, ktoré pozostávajú z dvoch izieb a jedna ubytovacia bunka, ktorá pozostáva z troch izieb. Pre klientov na poschodí je celkovo k dispozícii 6 kúpeľní s príslušenstvom, päť kuchýň a sklad. Súčasťou ubytovacej budovy je zariadená telocvičňa s rôznym zariadením, napr. stôl na stolný tenis, rotopedy, steppery, trampolíny, suché guľčkové bazény, ale aj outdoorové vybavenie, napr. kolieskové korčule či bicykle.

Administratívnu budovu tvorí predná časť budovy s osobitným vchodom. Dispozičné riešenie interiéru administratívnej budovy tvorí prízemie: vstupná chodba, chránené pracovisko – vrátnica s vlastným sociálnym zariadením, ďalej 2 WC, 2 kúpeľne, dielne na aktivity tvorivého charakteru, spoločenská miestnosť, kuchyňa a chodba.

Tvorivé dielne sú využívané tiež pre prácu s klientmi zariadenia núdzového bývania a útulku. Tvorivých aktivít sa tiež zúčastňovali deti zo zariadenia Krízové stredisko najmä v čase prázdnin, kde si prácou pod vedením odborného pracovníka rozvíjali svoje zručnosti, schopnosti, jemnú motoriku, fantáziu, tvorivé schopnosti, priestorovú predstavivosť,

vedomosti, komunikačné schopnosti, odbúraval stres a pod., čo bolo pozitívnym prínosom a obohatením o ďalšiu poskytnutú službu v prospech našich klientov.

Spoločenská miestnosť slúži pre deti Detského domova „Margarétka“ na trávenie voľného času a realizáciu aktivít – stretnutí s profesionálnymi rodičmi, uskutočňujú sa v nich supervízne stretnutia a iné aktivity vzdelávacieho charakteru pre našich pracovníkov a klientov. Túto miestnosť je možné využiť aj v prípade urgentného prijatia klienta v akútnej kríze.

Poschodie administratívnej budovy je rozdelené na administratívnu časť a časť Detského domova „Margarétka“. Administratívnu časť tvorí 5 kancelárií – vybavené kancelárskym nábytkom a kancelárskou technikou a herňa pre deti spojená s prácou psychologičky, ktorá bola zriadená v januári 2015. V októbri 2015 bola presťahovaná do priestorov ubytovacej budovy, nakoľko nový priestor lepšie vyhovoval podmienkam pre vykonávanie terapie hrou. Herňa je vybavená špeciálnym súborom hračiek, ktoré postupne pribúdali a zničené hračky sa nahrádzali novými. Časť Detského domova „Margarétka“ tvoria 3 detské izby, spoločenská miestnosť s počítačmi, kuchynka, priestor pre upratovačky, dve sociálne zariadenia.

Za pomoci dobrovoľných pracovníkov i klientov zariadení máme v areáli zariadenia vybudované pre deti pieskovisko, časť areálu je zatrávnená a vysadená okrasnými rastlinami, čím sme zvýšili kultúrnosť prostredia, v ktorom klienti trávia svoj voľný čas. Klienti majú tiež k dispozícii skleník, kde sa môžu realizovať na pestovateľských prácach, môžu si tak dopestovať rôzne druhy zeleniny pre vlastnú potrebu, čím si zlepšia do istej miery svoju finančnú situáciu, a tiež si rozvíjajú svoje vedomosti, pracovné zručnosti a návyky.

Naša organizácia má preškolených všetkých zamestnancov a klientov v zmysle PO a BOZP. Zamestnanci majú zakúpené osobné ochranné pracovné pomôcky.

7. *Vízie a plány na nasledujúce obdobie*

V nasledujúcom období na rok 2016 máme záujem nadalej zvyšovať úroveň kvalifikácie zamestnancov účasťou na školeniach, seminároch a kurzoch. Pre absenciu určitých druhov sociálnych služieb v SR máme záujem uchádzať sa o podporu ďalších projektov podľa výziev daných ministerstiev, štátnych inštitúcií a nadácií. Máme záujem dokončiť rekonštrukciu zariadení s cieľom zvýšiť kvalitu nami poskytovaných sociálnych služieb.

Naša organizácia sa bude usilovať poskytovať výlučne nedostatkové – podprahové služby v regióne, bojovať proti inštitucionalizácii detí a všemožne sa usilovať realizovať také opatrenia sociálno-právnej ochrany a sociálnej kurately, aby bolo možné v čo najvyššej možnej miere zabezpečiť sanáciu rodinného prostredia. Cieľom týchto opatrení bude, aby sa čo najmenej detí dostávalo do Krízových stredísk a Detských domovov.

Do ďalších rokov máme v záujme opraviť oplotenie areálu a zateplenie budovy detského domova a oprava vonkajšej fasády. Každoročne sa snažíme modernizovať zariadenie v Centre pre občana a rodinu, čím chceme dosiahnuť poskytovanie služieb v čo najvyššej kvalite.

Ďalej budeme dbať na neustále zvyšovanie odborných vedomostí, zručností a schopností zamestnancov a to zabezpečovaním účasti na vzdelávaniach a školeniach tak, aby sme poskytovali nadalej kvalitné a odborné služby na čo najvyššej úrovni a neuspokojili sa len s priemernosťou.



8. Finančná správa

8.1 Stav majetku a záväzkov - Súvaha

Strana aktív		č.r.	Bežné účtovné obdobie			Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			Brutto	Korekcia	Netto	Netto
a		b	1	2	3	4
A. Neobežný majetok r.002+r.009+r.021		001	49182,09	33417,29	15764,80	9900,76
1. Dlhodobý nehmotný majetok súčet (r.003 až 008)		002				
Nehmotné výsledky z vývojovej obdobnej činnosti (012) - /072,091A/		003				
Softvér (013) - /073,091A/		004				
Oceniteľné práva (014) - /074,091A/		005				
Ostatný dlhodobý nehmotný majetok (018 + 019) - /078+079+091A/		006				
Obstaranie dlhodobého nehmotného majetku (041) - 093		007				
Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok (051) - 095A		008				
2. Dlhodobý hmotný majetok súčet (r.010 až 020)		009	49182,09	33417,29	15764,80	9900,76
Pozemky (031)		010				
Umelecké diela a zbierky (032)		011				
Stavby (021) - /081, 092A/		012	1769,07	1182,77	586,30	734,26
Samostatné hnuťelné veci a súbory hnuťelných vecí (022) - /082,092A/		013	5161,02	5161,02		
Dopravné prostriedky (023) - /083,092A/		014	42252,00	7073,50	15178,50	9166,50
Pestovateľské celky trvalých porastov (025) - /085,092A/		015				
Základné stádo a ťažné zvieratá (026) - /086,092A/		016				
Drobný dlhodobý hmotný majetok (028) - /088,092A/		017				
Ostatný dlhodobý hmotný majetok (029) - /089,092A/		018				
Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok (042) - 094		019				
Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok (052) - 095A		020				
3. Dlhodobý finančný majetok súčet (r. 022 až 028)		021				
Podielové cenné papiere a podiely v obchodných spoločnostiach v ovládanej osobe (061) - 096A		022				
Podielové cenné papiere a podiely v obchodných spoločnostiach s podstatným vplyvom (062) - 096A		023				
Dlhové cenné papiere držané do splatnosti 065 - 096A		024				
Pôžičky podnikom v skupine a ostatné pôžičky (066+067) - 096A		025				
Ostatný dlhodobý finančný majetok (069) - 096A		026				
Obstarávaný dlhodobý finančný majetok (043) - 096A		027				
Poskytnuté preddavky na dlhodobý finančný majetok (053) - 095A		028				



Strana aktív		č.r.	Bežné účtovné obdobie			Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			Brutto	Korekcia	Netto	Netto
a	b		1	2	3	4
B Obežný majetok spolu r.030 + r.037 + r.042 + r.051	029		79629,14	25156,17	54472,97	126443,29
1. Zásoby súčet (r.031 až 036)	030		2685,90		2685,90	2999,59
Materiál (112,119) - /191/	031		85,90		85,90	399,59
Nedokončená výroba a polotovary vlastnej výroby (121,122) - /192,193/	032					
Výrobky (123) - 194	033					
Zvieratá (124) - 195	034		2600,00		2600,00	2600,00
Tovar (132,139) - /196/	035					
Poskytnuté prevádzkové preddavky na zásoby (314A) 391A	036					
2. Dlhodobé pohľadávky súčet (r.038 až 041)	037					36053,00
Pohľadávky z obchodného styku (311A až 314A) - 391A	038					1500,00
Ostatné pohľadávky (351A) - 391A	039					
Pohľadávky voči účastníkom združení (358A) - 391A	040					
Iné pohľadávky (335A,373A,375A,378A) - 391A	041					34553,00
3. Krátkodobé pohľadávky súčet (r. 043 až 050)	042		69065,72	2516,17	43909,55	25803,57
Pohľadávky z obchodného styku (311A,312A,313A,314A) - 391A	043		1512,50		1512,50	
Ostatné pohľadávky (315A) - 391A	044					
Zúčtovanie so Sociálnou poisťovňou a zdravotnými poisťovňami (336)	045					
Daňové pohľadávky(341,342,343,345)	046					
Pohľadávky z dôvodu finančných vzťahov k štátnemu rozpočtu a rozpočtom územnej samosprávy (346+ 348)	047		3192,97		3192,97	
Pohľadávky voči účastníkom združení (358 AÚ - 391AÚ)	048					
Spojovací účet pri združení (396 - 391AÚ)	049					
Iné pohľadávky (335A,373A,375A,378A) - 391A	050		64360,25	25156,17	39204,08	25803,57
4. Finančné účty súčet (r.052 až 056)	051		7877,52		7877,52	61587,13
Pokladnica (211,213)	052		2251,47		2251,47	3026,69
Bankové účty (221A + 261)	053		5626,05		5626,05	58560,44
Bankové účty s dobou viazanosti dlhšou ako jeden rok 221A	054					
Krátkodobý finančný majetok (251,253,255,256,257) /291A/	055					
Obstaranie krátkodobého finančného majetku (259 291A)	056					
C Časové rozlíšenie súčet (r.058 až 059)	057		12613,30		12613,30	4765,52
1. Náklady budúcich období (381)	058					
Príjmy budúcich období (385)	059		12613,30		12613,30	4765,52
MAJETOK SPOLU r.001 + r.029 + r.057	060		141424,53	58573,46	82851,07	141109,57



Strana pasív	č.r.	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
	b	5	6
A. VLASTNÉ ZDROJE KRYTIA MAJETKU SPOLU r.062 + r.068 + r.072 + r.073	061	20668,15	34226,86
1. Imanie a peňažné fondy (r.063 až 067)	062		
Základné imanie (411)	063		
Peňažné fondy tvorené podľa osobitného predpisu (412)	064		
Fond reprodukcie (413)	065		
Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov (414)	066		
Oceňovacie rozdiely z precenenia kapitálových účastín (415)	067		
2. Fondy tvorené zo zisku (r.069 až 071)	068		
Rezervný fond (421)	069		
Fondy tvorené zo zisku (423)	070		
Ostatné fondy (427)	071		
3. Nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov (+; - 428)	072	34226,86	39449,81
4. Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie r. 060 - (r. 062 + r.068 + r. 072 + r. 074 + r. 101)	073	-13558,71	-5222,95
B. CUDZIE ZDROJE SPOLU r. 075 + r. 079 + r. 087 + r. 097	074	52057,92	52168,36
1. Rezervy (r.076 až 078)	075	10955,58	12392,10
Rezervy zákonné(451A)	076		
Ostatné rezervy (459A,45XA)	077		
Krátkodobé rezervy (323A,451A,459A)	078	10955,58	12392,10
2. Dlhodobé záväzky (r.080 až 086)	079	16999,86	8489,23
Záväzky zo sociálneho fondu (472)	080	2699,86	2189,23
Vydané dlhopisy (473)	081		
Záväzky z nájmu (474A)	082		
Dlhodobé prijaté preddávky (475)	083		
Dlhodobé nevyfakturované dodávky (476A)	084		
Dlhodobé zmenky na úhradu (478A)	085		
Ostatné dlhodobé záväzky (373A,479A)	086	14300,00	6300,00
3. Krátkodobé záväzky (r.088 až 096)	087	21602,48	23287,03
Záväzky z obchodného styku (321 až 326) okrem 323	088	294,80	660,49
Záväzky voči zamestnancom (331,333)	089	1506,67	4486,36
Zúčtovanie so Sociálnou poisťovňou a zdravotnými poisťovňami (336)	090	12362,97	12616,25
Daňové záväzky (341 až 345)	091	2671,82	2563,33
Záväzky z dôvodu finančných vzťahov k štátnemu rozpočtu a rozpočtom územnej samosprávy (346+348)	092	4470,22	2944,60
Záväzky z upísaných nesplatených cenných papierov a vkladov (367)	093		
Záväzky voči účastníkom združení (368)	094		
Spojovací účet pri združení (396)	095		
Ostatné záväzky (373A,379A,474A,479A)	096	296,00	16,00
4. Bankové úvery r.098 + r.100	097	2500,00	8000,00
Bankové úvery dlhodobé (461A)	098		
Bežné bankové úvery (231 + 232 + 461A)	099		
Prijaté krátkodobé finančné výpomoci (241+ 249)	100	2500,00	8000,00
C. Časové rozlíšenie spolu (r.102 až 103)	101	10125,00	54714,35
1. Výdavky budúcich období (383A)	102		237,19
Výnosy budúcich období (384A)	103		54477,16
VLASTNÉ ZDROJE A CUDZIE ZDROJE SPOLU r.061+ r.074 + r.101	104	82851,07	141109,57



8.2. Výkaz ziskov a strát

Číslo účtu	Náklady	Číslo riadku	Činnosť			Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			Hlavná nezdaňovaná	Zdaňovaná	Spolu	
a	b	c	1	2	3	4
501	Spotreba materiálu	01	110630,41		110630,41	118611,21
502	Spotreba energie	02	27354,13		273541,13	22384,59
504	Predaný tovar	03				
511	Opravy a udržiavanie	04	16957,09		16957,09	6459,82
512	Cestovné	05	3361,75		3361,75	3161,72
513	Náklady na reprezentáciu	06				
518	Ostatné služby	07	61281,75		61281,75	58549,89
521	Mzdové náklady	08	305838,03		305838,03	262833,17
524	Zákonné sociálne poistenie a zdravotné poistenie	09	104303,74		104303,74	90515,66
525	Ostatné sociálne poistenie	10				
527	Zákonné sociálne náklady	11	13678,26		13678,26	12742,05
528	Ostatné sociálne náklady	12				
531	Daň z motorových vozidiel	13				
532	Daň z nehnuteľností	14	572,29		572,29	572,29
538	Ostatné dane a poplatky	15	1280,50		1280,50	1889,32
541	Zmluvné pokuty a penále	16				
542	Ostatné pokuty a penále	17				30,00
543	Odpísané pohľadávky	18				
544	Úroky	19	2175,87		2175,87	519,35
545	Kurzové straty	20				
546	Dary	21				210,00
547	Osobitné náklady	22				
548	Manká a škody	23				
549	Iné ostatné náklady	24	6416,16		6416,16	7285,17
551	Odpisy dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku	25	6135,96		6135,96	7710,96
552	Zostatková cena predaného dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku	26				
553	Predané cenné papiere	27				
554	Predaný materiál	28				
555	Náklady na krátkodobý finančný majetok	29				
556	Tvorba fondov	30				
557	Náklady na precenenie cenných papierov	31				
558	Tvorba a zúčtovanie opravných položiek	32	25156,17		25156,17	
561	Poskytnuté príspevky organizačným zložkám	33				
562	Poskytnuté príspevky iným účtovným jednotkám	34				
563	Poskytnuté príspevky fyzickým osobám	35				
565	Poskytnuté príspevky z podielu zaplatenej dane	36				
567	Poskytnuté príspevky z verejnej zbierky	37				
Účtovná trieda 5 spolu r. 01 až r.37		38	685142,11		685142,11	593475,20



Číslo účtu	Výnosy	Číslo riadku	Činnosť			Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			Hlavná nezdaňovaná	Zdaňovaná	Spolu	
a	b	c	1	2	3	4
601	Tržby za vlastné výroby	39				
602	Tržby z predaja služieb	40	27978,85		27978,85	28711,50
604	Tržby za predaný tovar	41				
611	Zmena stavu zásob nedokončenej výroby	42				
612	Zmena stavu zásob polotovarov	43				
613	Zmena stavu zásob výrobkov	44				
614	Zmena stavu zásob zvierat	45				
621	Aktivácia materiálu a tovaru	46				
622	Aktivácia vnútroorganizačných služieb	47				
623	Aktivácia dlhodobého nehmotného majetku	48				
624	Aktivácia dlhodobého hmotného majetku	49				
641	Zmluvné pokuty a penále	50				
642	Ostatné pokuty a penále	51				
643	Platby za odpísané pohľadávky	52				
644	Úroky	53	8,07		8,07	2,79
645	Kurzové zisky	54				
646	Prijaté dary	55	320,00		320,00	
647	Osobitné výnosy	56	16569,03		16569,03	15327,57
648	Zákonné poplatky	57				
649	ostatné výnosy	58	29318,93		29318,93	3760,67
651	Tržby z predaja dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku	59				
652	Výnosy z dlhodobého finančného majetku	60				
653	Tržby z predaja cenných papierov a podielov	61				
654	Tržby z predaja materiálu	62				
655	Výnosy z krátkodobého finančného majetku	63				
656	Výnosy z použitia fondu	64				
657	Výnosy z precenenia cenných papierov	65				
658	Výnosy z nájmu majetku	66				
661	Prijaté príspevky od organizačných zložiek	67				
662	Prijaté príspevky od iných organizácií	68	2812,50		2812,50	12994,50
663	Prijaté príspevky od fyzických osôb	69				20,00
664	Prijaté členské príspevky	70				
665	Príspevky z podielu zaplatenej dane	71	2040,50		2040,50	1901,91
667	Prijaté príspevky z verejných zbierok	72				108,77
691	Dotácie	73	592536,83		592536,83	525425,75
Účtovná trieda 6 spolu r. 39 až r.73		74	671584,71		671584,71	588253,46
Výsledok hospodárenia pred zdanením r.74 r.38		75	-13557,40		-13557,40	-5221,74
591	Daň z príjmov	76	1,31		1,31	1,21
595	Dodatočné odvody dane z príjmov	77				
Výsledok hospodárenia po zdanení		78	-13558,71		-13558,71	-5222,95



8.3 Prehľad o výnosoch a nákladoch za rok 2015 – členenie podľa poskytovanej služby

Názov	Príjmy (Výnosy)	Výdavky (Náklady)	EON/prijímateľ/rok
Detský domov „Margarétka“	351 000,00	350 320,42	11677,35
Krízové stredisko	89 205,00	85 414,36	8 514,44
Útulok	86 632,00	93 372,34	2 523,58
Zariadenie núdzového bývania	6 194,00	8 047,30	2 682,43

*EON – ekonomicky oprávnené náklady

Príjmy (výnosy) obsahujú príjem z dotácie a úhrady od klientov za poskytnuté sociálne služby.

8.4 Prehľad finančných zdrojov - príjmov v roku 2015:

Zdroj	Účel	Suma v €
Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny	Bežné výdavky Detský domov „Margarétka“, Krízové stredisko	409 500,00
BBSK	Bežné výdavky Krízové stredisko, Zariadenie núdzového bývania, Útulok	107 845,00
Tržby z predaja služieb	Úhrady od klientov zariadení, poradenské služby, infobod dobrovoľníctva...	27 978,85
Implementačná agentúra Zamestnanosť a sociálna inklúzia	Realizácia projektov CAN, MRK	78 701,05
UPSVAR Lučenec	Prevádzkové náklady chránených pracovísk, príspevok na zamestnanie znevýhodneného uchádzača o zamestnanie	18 978,55
Mesto Lučenec	Dotácia z rozpočtu mesta	961,00
MPSVR SR	Dotácia na podporu vykonávania SPODaSK	9 000,00
Podiel z 2% daní		2 040,50
UPSVAR Veľký Krtíš	Realizácia výchovných opatrení	10 168,93



8.5 Prehľad pohľadávok a záväzkov k 31.12.2015

Pohľadávky	pozn.	mena	suma
Ostatné pohľadávky	Výživné na deti umiestnené v KS a DeD – nepodnikateľská činnosť – vytvorená opravná položka vo výške	EUR	64 360,25 -25 156,17
Poskyt. prevádzkové preddavky	Poskytnutý preddavok na výrobu nábytku	EUR	1 500,00
Pohľadávky z fin. vzťahov k ŠR	Vysporiadanie NFP IA MPSVR SR	EUR	3 192,97

Záväzky	pozn.	mena	Suma
Záväzky voči zamestnancom	Mzdy 12/2015	EUR	1 506,67
Záväzky voči sociálnej poisťovni a zdravotným poisťovniam	Odvody za 12/2015	EUR	12 362,97
Záväzky voči daňovému úradu	DzZČ za 12/2015	EUR	2 671,82
Záväzky z fin. vzťahov k ŠR	Zúčtovanie FP s UPSVR SR	EUR	4 470,22
Iné záväzky	O2 Slovakia – pôžička na tel.	EUR	296,00

8.6 Prehľad použitia finančných prostriedkov z podielu 2% daní

Použitie podielu 2% daní	Suma v €
Doplatok faktúry za obstaranie motorového vozidla	2040,50

8.7 Prijaté dary

Dary	V €	Poznámka
Vecné dary od fyzických osôb	200,00	Oblečenie, obuv, hračky, nábytok (približná cena)
Úsmev ako dar	300,00	Dar pre deti z DeD



V roku 2015 organizácia prijala množstvo vecných darov od fyzických osôb – najmä oblečenie, obuv, ale tiež potraviny. Všetky dary boli použité pre zlepšenie situácie klientov v našich zariadeniach, alebo uskladnené pre potreby v budúcom období. Ako istú formu poďakovania venujeme darcom drobné výrobky chránenej dielne.

Aj vďaka dobrovoľníkom našej organizácie sa nám podarilo získať ďalšie vecné dary od rôznych malých a stredných podnikateľov – najmä potraviny pre klientov našich zariadení.

Všetkým darcom ďakujeme a vyjadrujeme úprimnú radosť z podpory.

8.8 Výsledok hospodárenia

V roku 2015 hospodárením organizácie bola dosiahnutá strata, vo výške 13 558,71 €, z toho z podnikateľskej činnosti predstavuje strata 0,00 € a z nepodnikateľskej činnosti vznikla strata vo výške 13 558,71 €. Dôvodom vzniku straty je tvorba opravných položiek k pohľadávkam na výživnom, u ktorých hrozí riziko ich nevymoženia. Uvedená strata bude umorená z kladných hospodárskych výsledkov z minulých účtovných období.

8.9 Majetok organizácie

Organizácia disponuje k 31.12.2015 samostatnými hnutelnými vecami (keramická pec, plynový kotol, elektrorozvodná skriňa) vo vstupných cenách 5 161,02 €, stavbami (skleník) v hodnote 1 769,07 €, dopravnými prostriedkami v hodnote 42 252,00 € a obežným majetkom vo forme zásob 2 685,90 €, pohľadávok 43 909,55 € a finančného majetku v hotovosti a na bežných účtoch 7 877,52 €.

V roku 2015 organizácia získala finančné prostriedky na kúpu osobného motorového vozidla z dotácie na podporu vykonávania SPODaSK poskytnutej MPSVR SR. Z uvedenej dotácie bolo obstarané OMV Škoda Fabia.

PhDr. Zdenka Kotrasová
štatutárny zástupca