

za rok 2015

Výročná správa o činnosti



Domov sv. Dominika

082 53 Petrovany 115

Tel.: 051/7797611

Mail: dssadd@dominikanky.sk

domov@domovsvdominika.sk

ÚVOD

Vážené dámy a páni, vážení priatelia.

Vo výročnej správe Vám chceme predložiť ucelený pohľad na dianie, život a prácu Domova svätého Dominika v Petrovanoch počas roka 2015.

Podľa údajov a aj obrazovej dokumentácie môžete aspoň trochu nahliadnuť do atmosféry nášho zariadenia a zhodnotiť, ako sa nám darilo naplňovať cieľ, ktorým je komplexná starostlivosť o chorých a starých ľudí. Táto starostlivosť v sebe zahŕňa starostlivosť o dušu, ducha i telo. Chceme efektívne pomáhať naším klientom a v zariadení vytvárať pocit domova.

Dovoľte mi, aby som sa na úvod poďakovala všetkým, ktorí nám pomáhajú a podporujú nás v snahe postarať sa o tých, ktorí našu pomoc potrebujú. Ďakujem zriaďovateľovi zariadenia - Kongregácii sestier dominikánok blahoslavennej Imeldy, ďalej Ministerstvu práce, sociálnych vecí a rodiny SR, Úradu Prešovského samosprávneho kraja, obci Petrovany, obci Kendice, Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny v Prešove, ako aj ďalším organizáciám, inštitúciám, sponzorom, darcom a dobrovoľníkom, ktorí nám pomáhajú vytvárať podmienky pre našu náročnú a významnú prácu.

Veľká vďaka patrí všetkým zamestnancom Domova sv. Dominika, ktorí sú v prvej línii a ktorí najviac prispievajú k napĺňaniu cieľa nášho zariadenia, k starostlivosti o našich drahých poberateľov sociálnych služieb, o vytváranie príjemnej atmosféry a atmosféry domova.

Úprimne ďakujem príbuzným klientov za ich dôveru, ochotu pomôcť a akúkoľvek podporu.

Želám nám všetkým veľa tvorivosti, síl a nadšenia pri napĺňaní plánov a konkrétnych krokov k dosiahnutiu cieľa, k tomu,

- aby bol Domov sv. Dominika druhým domovom pre všetkých, ktorí v ňom žijú,
- aby bol Domov sv. Dominika miestom úcty k životu a dôstojnosti človeka,
- aby bol Domov sv. Dominika miestom, kde sa učíme, ako dať zmysel chorobe a utrpeniu v perspektíve Kristovho Veľkonočného tajomstva.

Nech túto našu snahu a prácu žehná Pán.

*Mgr. Zuzana Vozárová - sr. M. Edita
riaditeľka Domova sv. Dominika*

IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

Názov:	Domov sv. Dominika
Dátum zriadenia:	1. december 2008
Sídlo:	Petrovany 115, 080 53 Petrovany
IČO:	42085853
DIČ:	2022739257
Zriaďovateľ:	Kongregácia sestier dominikánok bl. Imeldy, Parková 27, Bratislava
Riaditeľka:	Mgr. Zuzana Vozárová – sr. M. Edita OP
Registrovaná kapacita ŠpZ:	15 poberateľov sociálnych služieb
Registrovaná kapacita ZpS:	11 poberateľov sociálnych služieb
Právna forma:	cirkevná organizácia
Číslo telefónu:	051/7797611, 0910 842 405
e-mail:	domov@domovsvdominika.sk
bankové spojenie:	Tatrabanka
číslo účtu:	2620088700/1100
IBAN:	SK08 1100 0000 0026 2008 8700

Domov sv. Dominika (pred tým Domov sociálnych služieb a domov dôchodcov sv. Dominika) bol zriadený 1. 12. 2008 Kongregáciou sestier dominikánok blahoslavenej Imeldy ako cirkevné sociálne zariadenie, hospodáriace z príspevkov. Sociálne služby v zariadení sa poskytujú od 29. 12. 2008 na základe zapísania do registra poskytovateľov sociálnych služieb. Kongregácia sestier dominikánok bl. Imeldy, inšpirovaná súcitom sv. otca Dominika, chcela zriadením Domova sociálnych služieb a domova dôchodcov napomôcť ku komplexnej starostlivosti o chorých a starých ľudí, ktorá v sebe zahŕňa starostlivosť o dušu, ducha a telo. Tiež chcela a stále chce prispieť k prehlbeniu úcty k životu a dôstojnosti človeka v každom veku a každom stave. Domov sv. Dominika poskytuje združené sociálne služby v zariadení pre seniorov, v špecializovanom zariadení a podomovú opatrovateľskú službu v zmysle zákona 448/2008 Z.z. v znení neskorších právnych predpisov.

PREDMET ČINNOSTI ORGANIZÁCIE A CIEĽOVÉ SKUPINY

Predmetom činnosti je poskytovanie sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku. Domov sv. Dominika poskytuje odborné činnosti (pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, sociálnu rehabilitáciu, sociálne poradenstvo

a pod.), obslužné činnosti (ubytovanie, upratovanie, stravovanie, pranie, žehlenie) a ďalšie činnosti v súlade so zákonom č. 448/2008 Z.z o sociálnych službách v znení neskorších predpisov zamestnancami s požadovanou kvalifikáciou.

Domov sv. Dominika v **zariadení pre seniorov** poskytuje sociálnu službu podľa § 35 zákona č. 448/2008 Z.z v znení neskorších predpisov

- fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č.3, alebo
- fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

Domov sv. Dominika v **špecializovanom zariadení** poskytuje od 1. januára 2015 sociálnu službu podľa § 39 zákona č. 448/2008 Z.z fyzickej osobe, ktorá bola odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č.3 a má zdravotné postihnutie , ktorým je Alzheimerova choroba alebo demencia rôzneho typu etiológie.

Domov sv. Dominika zabezpečoval aj poskytovanie **opatrovateľskej služby** v prirodzenom prostredí osôb odkázaných na túto službu. Začiatkom roku 2015 to bolo v troch domácnostiach.

Kapacita celého zariadenia je 26 miest – pobytová forma a 3 osoby v domácom prostredí.

PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Budova zariadenia je situovaná v centre obce Petrovany v pokojnom prostredí, v areáli plnom zelene. Budova je 3-podlažná. Na 1.PP sa nachádza obslužná časť zariadenia (sklady, práčovňa, údržbárska miestnosť,...). Na 1.NP je vstupná hala, ošetrovňa, výdajňa stravy, jedáleň, priestor pre sociálnu pracovníčku, kaplnka, izby rehoľných sestier (z toho sú 2 klientky) a 4 izby klientov ZPS . Na 2.NP je spoločenská miestnosť, chodba s televízorom, recepcia opatrovateliek, kancelárie vedenia zariadenia a izby klientov ZpS a ŠpZ.

Izby sú prevažne jedno posteľové (14) a 3 izby sú dvojposteľové a dve izby sú trojposteľové. Každá izba má predsieň a hygienické a sociálne zariadenie vybavené sprchovacím kútom s madlom, umývadlom a toaletou.

K dispozícii je aj bezbariérová kúpeľňa vybavená kúpacou stoličkou a vaňou, bezbariérovou sprchou a v priebehu roku 2015 sme prestavali dve sprchy na bezbariérové.

V auguste 2015 sme v spolupráci s Kongregáciou sestier dominikánok bl. Imeldy začali s výstavbou osobného výťahu. Pri stavebných úpravách spojených so stavbou výťahu sme vymenili okná v dvoch izbách a na ošetrovni.

Na dvore sme postavili altánok, kde sa zmesť okolo 30 osôb, rozšírili sme chodníky, postavili kurín a voliéru a zakúpili psa a sliepky. V záhrade sme vysadili zeleninu, najmä zemiaky a paradajky, čo nám pomohlo výrazne spestriť stravu.

ŠTRUKTÚRA PODĽA POHLAVIA A PRIEMERNÝ VEK KLIENTOV K 31. 12. 2015

Klienti DSS a ZpS	Počet	Priemerný vek
Ženy	23	80
Muži	3	63
Spolu	26	78

Počet prijímateľov pobytovej sociálnej služby k 31. decembru 2015 bol 26, z toho pätnásť prijímateľov bolo umiestnených v špecializovanom zariadení a jedenásť v zariadení pre seniorov. Terénna opatrovateľská služba bola k 31. 12. 2015 poskytovaná 1 žene v domácnosti (skončil národný program podpory opatrovateľskej služby, jedna opatrovaná pani v priebehu roku zomrela a jedna bola z dôvodu zhoršenia stavu prijatá do pobytovej formy nášho zariadenia.

Plynulé poskytovanie sociálnej služby v roku 2015 zabezpečoval personál v nasledujúcom zložení: riaditeľ, ekonomický pracovník, sociálny pracovník, pracovný terapeut, hlavná sestra, 8 opatrovateľiek, 2 pracovníčky výdaja stravy, zmluvný lekár zariadenia a ďalší pracovníci pracujúci na dohodu. Prepočítaný počet zamestnancov bol 17,1. V mnohých prácach vypomáhali aj dobrovoľníci na aktívnych prácach, ktorí boli prijatí cez Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny v Prešove, absolventi cez absolventskú prax a dobrovoľníčky prijaté cez §52a.

SOCIÁLNY ÚSEK

V súlade so zákonom NR SR č. 448/2008 o sociálnych službách, ktorý vstúpil do platnosti 1. januára 2009, sa v Domove sv. Dominika v Petrovanoch poskytujú sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu, alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku a to poskytovaním sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek.

Sociálne služby v tomto zariadení - zariadenie pre seniorov a špecializované zariadenie - boli poskytované ako celoročné pobytové sociálne služby. Podľa §35 a §39 zákona o sociálnych službách sa tu vykonávali odborné, obslužné a ďalšie činnosti.

Dňa 1. októbra 2014 Domov sv. Dominika začal poskytovať novú sociálnu službu – terénnu opatrovateľskú službu. V spolupráci s Implementačnou agentúrou pre Operačný program Zamestnanosť a sociálna inklúzia boli zamestnané dve opatrovateľky a poskytované sociálne služby v troch domácnostiach v obci Kendice. Národný program bol ukončený k 31. októbru 2015, no aj naďalej sme poskytovali túto službu cez dobrovoľníctvo v spolupráci s úradom práce.



Odborné činnosti

- Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby zabezpečoval úsek opatrovateľiek, ktorých prácu koordinuje hlavná sestra.
- Sociálne poradenstvo bolo poskytované individuálne, podľa potrieb jednotlivých prijímateľov sociálnej služby.
- Sociálna terapia sa realizovala v priestoroch domu ale aj vonku, hlavne v areáli zariadenia.

Obslužné činnosti

- Ubytovanie prijímateľov sociálnej služby bolo zabezpečené v 14 jednoposteľových, v 3 dvojposteľových a v 2 trojposteľových izbách, ktoré sú situované v bunkách. Hygienické príslušenstvo a WC má každá obytná bunka samostatné.
- Stravovanie zahŕňalo racionálnu a diabetickú diétu. Raňajky, desiata a olovrant sa pripravovali priamo v zariadení sociálnych služieb, obed a večera sa dovážali.
- Upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva zabezpečoval opatrovateľský úsek v priestoroch zariadenia. Od januára 2015 bola prijatá na upratovanie spoločných priestorov a izieb poberateľov sociálnych služieb samostatná osoba - upratovačka.

Ďalšie činnosti

- Osobné vybavenie bolo poskytnuté v prípade potreby, ak si ho prijímateľ nemohol zabezpečiť sám. Zvlášť sme poskytovali v prípadoch ochorenia odvoz do nemocnice, na vyšetrenia, doprovod slabo vidiacich, pomoc pri úradnom vybavovaní a pod.
- Boli utvárané podmienky na úschovu cenných vecí v trezore (peniaze, dokumenty).

- Zabezpečovala sa záujmová činnosť podľa prání prijímateľov sociálnej služby (ručné práce, kognitívne hry, prechádzky s doprovodom a pod.)
- Rehabilitácie a masáže poberateľov sociálnych služieb začal od apríla 2015 poskytovať Mgr. Cyril Grus.
- Kadernícke služby a pedikúru zabezpečovali zmluvní partneri.

Sociálna terapia

Poskytovanie sociálnych služieb sa aj v roku 2015 riadilo individuálnym rozvojovým plánom jednotlivých prijímateľov, ktorý vypracovala sociálna pracovníčka. Okrem sociálnej pracovníčky sme od 1. januára 2015 vytvorili pracovné miesto pre pracovného terapeuta. Teda na sociálnom úseku sme mali v roku 2015 zamestnané dve osoby.

Hlavným cieľom sociálnej terapie bola aktivácia a udržiavanie motorických, psychických a sociálnych schopností a zručností ako prevencia osamelosti a izolácie prijímateľov sociálnej služby. K napĺňaniu uvedeného cieľa slúžili rôzne činnosti zamerané na udržanie sociálnych schopností, podporu samostatnosti a sebestačnosti, na skvalitnenie úrovne pamäte a myslenia, na rozvoj jemnej a hrubej motoriky.

Pri sociálnej terapii využívame skupinové a individuálne formy práce. Každú z nich



uplatňujeme podľa povahy problému, úlohy, druhu aktivity alebo potrieb klienta. Niektorí profitujú zo spoločných programov, s inými je treba pracovať a komunikovať jednotlivo. Citlivá kombinácia individuálneho a skupinového pôsobenia zvyšuje efektivitu práce s klientom. Opierame sa o osvedčené metódy sociálnej práce (pozorovanie, príklady, tréningy, povzbudzovanie, rozhovory, učenie a pod.). Využívame pozitívne motivačné pro-striedky.

Medzi obľúbené **terapie** patrili ergoterapia, muzikoterapia a artterapia. Z techník artterapie obľúbenou technikou bola decoupage (výroba ozdobných predmetov zdobením nalepovanou servítkou), technika origami (aranžovanie a výroba ikebán z lístia na jesennú výzdobu), navliekanie korálok, výroba vianočných blahoželaní, veľkonočných ozdôb, vymaľovávanie



obrázkov, háčkovanie a štrikovanie diek, ponožíek, šiat pre deti na misie, výroba ozdobných predmetov, výroba šarkanov, stavanie snehuliakov, strihanie servítok a vystrihovanie obrázkov.

Pravidelnou a veľmi obľúbenou aktivitou bola aj v roku 2015 biblioterapia, ktorá sa realizovala formou každodenného čítania textov Biblie spojená s rozhovorom a výkladom prečítaného textu. Je pravidlom, že čítanie textov neuskutočňovala opatrovateľka, ale samotní klienti.



V rámci ergoterapeutických aktivít sa klienti zapájali aj do výsadby zeleniny, bylín, kvetov, do zbierania a spracovávaní liečivých rastlín, pasenia a kŕmenia sliepok a vtáčikov (vtáčie búdky v areáli domova). Tiež pomáhali pri čistení a spracovávaní ovocia a zeleniny z našej záhrady a počas zimných dní lúskali orechy. Každý týždeň upiekli dobrý koláč na nedeľu a sviatky a pred vianocami piekli domáce koláčky na vianočné trhy.



V roku 2015 pokračovalo tiež nacvičovanie rôznych scénok na besiedky, čím si klienti vytvárajú pozitívny vzťah k hudbe a pohybu. Zmyslom a cieľom usporadúvania besied je rozvíjanie kognitívnych schopností a pamäťových procesov primeranou a dostupnou formou. K pasívnej voľnočasovej aktivite patrí sledovanie televíznych programov. Ide hlavne o sledovanie náboženských programov (sv. omší) a pravidelné sledovanie televíznych novín.

Obyvatelia nášho domova sú tiež účastní pravidelných **pohybových činností** medzi ktoré patrí ranná rozcvička, hra kolkov, prechádzky, cvičenia chôdze, správneho dýchania, cvičenia s loptou, relaxačné cvičenia a pod. Od apríla 2015 ich každý týždeň vo štvrtok viedol počas cvičenia fyzioterapeut, ktorý sa im potom venoval aj individuálne.



Pri poskytovaní sociálnej služby pracovníci Domova sv. Dominika prihliadajú na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby, aktivizujú ho podľa jeho schopností a možností, poskytujú sociálnu službu na odbornej úrovni a úzko spolupracujú s rodinou prijímateľa, s obcou aj s komunitou sestier dominikánok.



Jedným zo základných cieľov Domova sv. Dominika je vytváranie a upevňovanie rodinného prostredia v zariadení, a to hlavne spoločnými posedeniami pri káve a čaji, rozhovormi, spoločným slávením životných jubileí klientov a spievaním ľudových a náboženských piesní. Každá z opatrovateliek má určených klientov, s ktorými na základe individuálneho plánu rozvíja individuálne schopnosti zvereného klienta. Obyvatelia domova sú na základe vypracovaného plánu účastní na bežnom chode zariadenia pri činnostiach ako sú pomoc pri údržbe okolia zariadenia, upratovanie izieb, výber poštovej schránky, vynášanie a odpratávanie zberných nádob na smeti, polievanie kvetov, drobné opravy bielizne, žehlenie, pomoc v kuchyni.



Klienti sa majú možnosť aktívne podieľať na tvorbe jedálneho lístka a to svojimi postrehmi a vyjadrením, čo im na strave v zariadení vyhovuje, resp. nevyhovuje. V neposlednom rade prispieva k upevneniu rodinného prostredia aktívna pomoc medzi obyvateľmi, kedy fyzicky zdatnejší klienti pomáhajú slabším pri stravovaní (kŕmenie), sprevádzaní pri vychádzkach, doprovoďte do jedálne, príp. kaplnky.

Aj v tomto roku boli klienti účastní viacerých **spoločenských a kultúrnych aktivít**. Ponúkame prehľad niektorých podujatí:

- 6. januára domov posvätil trojkráľovou vodou duchovný otec František Jakubčín
- 8. marca sme boli v kine SCALA na predstavení mladých divadelníkov z Veľkého Šariša: Príbeh z Tammiru
- 18. – 21. mája bývali s nami dve dievčatá z Gymnázia sv. Tomáša Akvinského a priniesli nám veľa radosti
- 18. mája bola spustená web stránka Domova sv. Dominika www.domovsvdominika.sk
- 18. júna 2015 sme sa zúčastnili s programom na 5. ročníku regionálnej súťaže v sociálnych službách s názvom Krídla túžby na „Lysej hore“ vo Vyšnom Kazimíri. Spolu s nami bolo do súťažnej prehliadky zapojených 14 zariadení sociálnych služieb.
- 21. júna nás navštívili mladí divadelníci s predstavením Kamenný chodníček
- 27. júna bol u nás deň otvorených kláštorov



- 8. augusta na sviatok patróna Domova – sv. Dominika sme zorganizovali slávnosť, kde sme spolu poďakovali za všetky dobrodenia, ktorými nás Boh zahrňa

- 15. októbra sme sa zúčastnili na prehliadke tvorivosti klientov zariadení sociálnych služieb PSK. Program prebiehal v divadle Jonáša Záborského a počas neho bola ocenená cenou Krídla túžby p. Beáta Ondrejová, naša hlavná sestra.



- 21. októbra nám prišli deti z Cirkevnej materskej školy bl. Imeldy z Košíc svojím vystúpením pripomenúť, že „Dobrych sa vždy veľa zmestí“



- 6. decembra sme oslávili sviatok sv. Mikuláša a spolu so sv. Mikulášom sme zahrali scénu z jeho života



- 8. decembra sme sa zúčastnili na vianočných trhoch, ktoré organizoval sociálny odbor PSK
- 17. decembra sme mali spoločný adventný program a spustenie nášho nového výťahu.

Dôležité miesto v Domove sv. Dominika zohráva **duchovný život**. V domácej kaplnke sa obyvatelia zariadenia zúčastňujú na pravidelných modlitbách sv. ruženca. V priestoroch domova je slávená sv. omša pravidelne dva krát v týždni a nedeľu. V prípade záujmu a podľa možností sa vysluhujú aj ďalšie sviatosti a konajú sa pobožnosti - individuálne aj spoločné. Klienti majú tiež možnosť zúčastňovať sa na sv. omšiach vo farskom kostole. Zariadenie je ekumenicky otvorené.

OPATROVATEĽSKÝ ÚSEK

Činnosti opatrovateľského úseku v Domove sv. Dominika sú poskytované v zmysle zákona o sociálnych službách.

Úkony pri celkovej opatrovateľskej starostlivosti o klientov zabezpečovaných opatrovateľkami koordinuje vrchná sestra Mgr. Ondrejová Beáta.

V roku 2015 sa v Domove sv. Dominika vykonávala pomoc a dohľad pri nasledujúcich činnostiach s ohľadom na individuálny prístup k potrebám klientov:

1. celková a osobná hygiena,
2. stravovanie, pitný režim a vyprázdňovanie,
3. údržba a hygiena osobnej a posteľnej bielizne,
4. komunikácia, sprevádzanie a osobný dohľad,
5. dodržiavanie liečebného režimu,
6. monitoring celkového telesného a duševného stavu,
7. rozvoj spoločenských a voľno časových aktivít,
8. aktivizácia, udržiavanie sebestačnosti, osobná bezpečnosť,
9. spolupodieľanie na vytváraní individuálnych plánov.



Pre skvalitnenie sociálnej služby, naše zariadenie spolupracuje s MUDr. Ryníkovou Melániou, ktorá obyvateľom domova poskytuje primárnu lekársku starostlivosť priamo v zariadení. Taktiež raz mesačne do domova prichádza MUDr. Hvizdoš Miron – psychiater.

K činnostiam realizovaným vrchnou sestrou patrí pravidelný monitoring celkového zdravotného stavu klientov, konzultácie s ošetroujúcimi lekármi, následné plánovanie, realizácia a hodnotenie vybraných ošetrovateľských a opatrovateľských intervencií. Vrchná sestra zabezpečuje klientom ordinované lieky, ich dávkovanie a podávanie. Taktiež zaobstaráva klientom kompenzačné pomôcky a prostriedky pre činnosť opatrovateľského úseku (prostriedky osobnej ochrany zamestnancov, dezinfekčné prostriedky a podobne). V neposlednom rade komunikuje s príbuznými, zabezpečuje dopravu a sprevádzanie klientov na pravidelné kontroly v zdravotníckych zariadeniach. V spolupráci s pracovníčkami sociálneho úseku a opatrovateľkami sa spolupodieľa na vytváraní individuálnych plánov pre klientov.

Aj v roku 2015 boli realizované pravidelné pracovné stretnutia, zamerané na odborné dozvedľovanie zamestnancov pri práci s klientmi. Počas porád sme mali aj dve stretnutia so supervízorom nášho zariadenia, na ktorých sme robili SWOT analýzu a oboznámili sa so syndrómom vyhorenia a spôsobmi, ako mu predchádzať. Okrem nich sme sa zúčastnili týchto vzdelávacích podujatí:

- január 2015 – sr. Vojtecha Beáta Krajníková absolvovala štúdium na VaV kurz Základy sociálnej práce pre pracovných terapeutov
- 2. marca 2015 – medzinárodný seminár Validácia s Naomi Feil (Bratislava) – zúčastnili sa Mgr. Ondrejová a Vozárová
- 25. mája 2015 - seminár „Supervízia - strašiak, či pomoc na ktorú čakáte" (Prešov) – zúčastnili sa Mgr. Caunerová a Vozárová
- 11. jún 2015 – seminár Aktuálne dianie v oblasti sociálnych služieb (Zvolen) – zúčastnili sa Mgr. Caunerová a Vozárová
- 10. december 2015 - Odborná konferencia na tému Kvalita ako súčasť politiky sociálnych služieb (Bratislava) – Vozárová
- 15. december 2015 – záverečná konferencia národného projektu podpora opatrovateľskej služby (Piešťany) - Vozárová

HOSPODÁRSKY ÚSEK

Počet poberateľov sociálnych služieb k 31. 12. 2015

- Celkový počet **26** poberateľov sociálnych služieb – pobytová forma
+ 1 osoba opatrovaná v domácnosti
- Prepočítaný počet klientov **15** v ŠpZ
11 v ZpS

Počet zamestnancov v roku 2014

- Prepočítaný počet **17,1** zamestnancov

Náklady v roku 2015

- Celkové náklady 264 800,45 EUR
- Mzdové náklady 113 883,45 EUR
- Zákonné sociálne náklady 46 028,14 EUR
- Služby 52 195,70 EUR
- Ostatné výdavky 52 693,16 EUR
- Náklady na jedného klienta 10 184,63 EUR/rok

Príjmy v roku 2015

- Celkové príjmy 260 617,56 EUR
- Finančný príspevok z PSK 109 384,20 EUR
- Finančný príspevok z MPSVaR 42 240,- EUR
- Príjmy za služby 60 972,24 EUR
- Ostatné príjmy 48 021,12 EUR
- Priemerné príjmy na klienta 10 023,75 EUR/rok

NA ZÁVER

V roku 2015 sme pokračovali v snahe neustále zvyšovať spokojnosť našich klientov a vytvárať im pocit domova. Ich úsmev a slová povzbudenia od ich blízkych príbuzných nás povzbudzujú v presvedčení, že cesta, na ktorú sme sa dali, je správna a vynaložené úsilie sa oplatí.

Naším hlavným zámerom je neustále zvyšovanie celkovej kvality života klientov, udržiavanie a ak je možné aj zlepšovanie ich zdravotného stavu, ich aktívneho zapojenia sa do chodu zariadenia. Výraznú úlohu bude aj naďalej zohrávať prístup personálu ku klientom.

Pre zlepšenie podmienok poskytovania sociálnych služieb by sme radi v budúcnosti vymenili okná na izbách, upravili sociálne zariadenia na bezbariérové, vymenili posteľe za polohovacie a postupne obnovili nábytok na izbách. Tiež by sme chceli v suteréne urobiť úpravy potrebné k tomu, aby sme mali väčšiu spoločenskú miestnosť a radi by sme upravili priestory aj na krosná.

V roku 2016 by sme znovu chceli poskytovať a aj rozšíriť počet osôb opatrovaných v ich domácom prostredí. Vnímame, že táto služba je veľmi dobrá a potrebná a pomáha skvalitniť život chorých a starých ľudí v ich domácom prostredí.

Jednou z najdôležitejších podmienok všetkých zmien smerujúcich k zlepšeniu kvality života klientov a skvalitneniu našej práce, budú finančné zdroje, ktoré by sme v budúcnosti radi rozšírili a stabilizovali.

Týmto sa obraciame na všetky inštitúcie, ktoré by mohli pomôcť pri zlepšení financovania sociálnych služieb. Práca zamestnancov v sociálnych zariadeniach je veľmi náročná a na druhej strane tak málo finančne i morálne ocenená. Ved' ide o službu ľuďom a spoločnosti. Má teda veľmi široký rozsah a dosah a preto by sme mali sociálnym službám v spoločnosti venovať veľkú pozornosť.