

HUMANITÁR, nezisková organizácia, Škultétyho 19, 080 01 Prešov

Zariadenie pre seniorov, Domov sociálnych služieb, Denný stacionár,
Špecializované sociálne poradenstvo

Výročná správa

o činnosti a hospodárení

Zariadenia pre seniorov, Domova sociálnych služieb, Denného stacionára,
Špecializovaného sociálneho poradenstva
v roku 2015



Január 2016

OBSAH

- 1 Vznik a história neziskovej organizácie**
- 2 Profil sociálneho zariadenia, druh poskytovaných sociálnych služieb a prehľad ponúkaných terapií i aktivít**
- 3 Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2015 v ZpS, DSS, DS**
- 4 Personálne podmienky a organizačná štruktúra zamestnancov**
- 5 Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb**
- 6 Správa o hospodárení s finančnými prostriedkami**
- 7 SWOT analýza sociálneho zariadenia HUMANITÁR, n.o.**
- 8 Priority a ciele organizácie v poskytovaní sociálnych služieb na rok 2016**
- 9 Kontakty zariadenia**
- 10 Prílohy**

1. Vznik a história neziskovej organizácie

Vznik neziskovej organizácie HUMANITÁR sa spája s rokom 2005 a je výsledkom a zhmotnením myšlienky štatutárnej zástupkyne, Mgr. Anetty Cierny, ktorá sa rozhodla ponúknuť ľuďom trpiacim duševnou chorobou – schizofréniou – šancu na začlenenie sa do spoločnosti. Zriadenie domova sociálnych služieb podnietil taktiež nezáujem spoločnosti o prácu s touto cieľovou skupinou. HUMANITÁR, nezisková organizácia ako neverejný poskytovateľ sociálnych služieb sa stala v roku 2006 prevádzkovateľom Domova sociálnych služieb a Domova dôchodcov v Spišskom Štiavniku, kde poskytovala sociálne služby ľuďom odkázaným na pomoc inej fyzickej osoby, ktorí boli držiteľmi rozhodnutí o odkázanosti na poskytovanie sociálnej služby ešte podľa zákona o sociálnej pomoci č. 195/1998 Z. z.. Plynutím času a starnutím klientov došlo k naplneniu tak domova sociálnych služieb, ako aj zariadenia pre seniorov a priestory v Spišskom Štiavniku už prestali byť vyhovujúcimi. Z tohto dôvodu došlo účelne v roku 2012 k zrekonštruovaniu budovy, bývalého hotela Faix v Levoči, na zariadenie sociálnych služieb. V máji 2013 došlo k sťahovaniu prevádzky domova sociálnych služieb, ako aj zariadenia pre seniorov do novootvorených priestorov, ktoré boli upravené na prevádzkovanie sociálnych služieb.

V roku 2015 poskytoval HUMANITÁR, n.o. sociálne služby v Meste Levoča so sídlom na Probstnerovej ceste 668/6 a to pobytovou formou v zariadení pre seniorov aj v domove sociálnych služieb a ambulantnou formou v dennom stacionári. Naďalej sa špecializuje na cieľovú skupinu klientov, ktorí trpia duševným ochorením s osobitným zreteľom na ochorenia schizofrénného a mánio – depresívneho okruhu či demenciami. V roku 2015 bolo pobytovej forme v zariadení ubytovaných 60 klientov a 10 klientom bola poskytovaná ambulantná forma sociálnych služieb v dennom stacionári. Výber cieľovej skupiny, tak v pobytovej forme, ako aj v ambulantnej forme bol daný celosvetovým percentuálnym nárastom ľudí trpiacich duševnými chorobami, v dôsledku problémov, ktoré generuje súčasná spoločnosť.



2. Profil sociálneho zariadenia, druh poskytovaných sociálnych služieb a prehľad ponúkaných terapií i aktivít

HUMANITÁR, nezisková organizácia bola v roku 2015 prevádzkovateľom **Domova sociálnych služieb** (ďalej ako DSS) s počtom klientov **40**, **Zariadenia pre seniorov** (ďalej ako ZpS) s počtom klientov **20**, **Denného stacionára EDITÁR** (ďalej ako DS) s počtom klientov **10**. Zamestnanci neziskovej organizácie vykonávajú činnosť aj **špecializovaného sociálneho poradenstva** (ďalej ako ŠSP). Zariadenie pre seniorov a Domov sociálnych služieb HUMANITÁR s prevádzkou v Levoči, Probstnerova cesta 668/6 sú celoročnou pobytovou formou sociálnej starostlivosti. Denný stacionár EDITÁR a Špecializované sociálne poradenstvo sú ambulantné formy sociálnej starostlivosti.

IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE	
Názov zariadenia:	HUMANITÁR, n.o.
Sídlo organizácie:	Škultétyho 19, 080 01 Prešov
IČO:	37 886 932
DIČ:	20 220 62 526
Právna forma právnickej osoby:	nezisková organizácia /zák. č. 213/1997 Z.z./
Druh sociálnej služby:	Domov sociálnych služieb
	Zariadenie pre seniorov
	Denný stacionár
	Špecializované odborné poradenstvo
Sídlo prevádzky:	Probstnerova cesta 668/6, 054 01 Levoča
Forma sociálnej služby:	pobytová celoročná a ambulantná
Spôsob zriadenia:	Zriaďovacia listina, Štatút
Štatutárny zástupca:	Mgr. Anetta Cierny

Poskytovanie sociálnych služieb

HUMANITÁR, n.o. poskytuje v svojom zariadení sociálne služby v zmysle Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení Zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov **odborné, obslužné a ďalšie činnosti**, ktoré sú zamerané na prevenciu nepriaznivej situácie, riešenie nepriaznivej situácie, alebo zmiernenie nepriaznivej situácie fyzickej osoby, zachovanie alebo obnovu a rozvoj schopností fyzickej osoby viesť samostatný život, zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby, riešenie krízovej intervencie situácie fyzickej osoby a prevenciu sociálneho vylúčenia.

Odbornými činnosťami sú pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, sociálne rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť v zariadení, pracovné terapia a ďalšie činnosti v zmysle zákona.

Obslužnými činnosťami sú ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba šatstva a bielizne.

Ďalšími činnosťami sú činnosti prostredníctvom ktorých sa vytvárajú podmienky na vykonávanie základnej osobnej hygieny, záujmová činnosť, vzdelávanie, úschova cenných vecí, poskytovanie osobného vybavenia, základného ošatenia a obuvi, donáška stravy a zabezpečenie záujmovej činnosti.

HUMANITÁR, n.o. je neverejným poskytovateľom sociálnych služieb zapísaným v registri poskytovateľov sociálnej služby Prešovského samosprávneho kraja pod registračným číslom 54/12-1 s uvedenou kapacitou a druhmi sociálnej služby:

Prevádzka:	Druh sociálnej služby:	Kapacita:
Levoča	Domov sociálnych služieb § 38 zákona č. 448/2008 Z.z.	40
	Zariadenie pre seniorov § 35 zákona č. 448/2008 Z.z.	20
	Denný stacionár § 40 zákona č. 448/2008 Z.z.	10
Levoča	Špecializované sociálne poradenstvo § 19 ods. 3 zákona č. 448/2008 Z.z.	
Spolu		70

V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba

- a) fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV. podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z.z. alebo
- b) fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

V zariadení pre seniorov poskytujeme:

1. *pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,*
2. *sociálne poradenstvo,*
3. *sociálna rehabilitácia,*
4. *ubytovanie,*
5. *stravovanie,*
6. *upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,*
7. *osobné vybavenie*

a utvárame podmienky na úschovu cenných vecí, ako aj zabezpečujeme záujmovú činnosť.

Starnutie je prirodzeným multifaktorálne podmieneným procesom, ktorý má výsostne individuálny charakter. Prejavuje sa všeobecným úbytkom síl, spomalením a postupným vyhasínaním životných funkcií. V Zariadení pre seniorov HUMANITÁR sa snažíme v maximálnej miere naplňovať potreby prijímateľov sociálnej služby, vhodným a racionálnym stravovaním, zabezpečovaním maximálnej hygieny, potrebnej zdravotníckej a sociálnej starostlivosti, vedením prijímateľov služby k adekvátnej pohybovej aktivite i psychickej a pracovnej činnosti.

Starostlivosť o seniorov sa realizuje paralelne vo viacerých oblastiach:

- **individuálna oblasť** - *ide o citlivý a empatický prístup k seniorom s ohľadom na ich individuálne schopnosti, možnosti, predpoklady, pričom sú rešpektované požiadavky seniora.*
- **sociálna oblasť** - *ide o snahu udržiavať kontakty s príbuznými, čím bránime sociálnej exklúzii, trénujeme kognitívne funkcie, udržiavame seniorov v sociálnej realite a podobne.*
- **napĺňanie zdravotných potrieb** - *je zabezpečované 24 hodín zdravotnou starostlivosťou a sledovaním zdravotného stavu odborným personálom a to opatrovatelkami, zdravotnou sestrou, lekármi a špecialistami.*
- **hmotná oblasť** - *snažíme sa vytvárať pocit bezpečia a istoty, staráme sa o finančný a bytový komfort, spravujeme financie prijímateľov sociálnej služby.*

V zariadení pre seniorov sú tiež realizované so seniormi rôzne terapie, ktoré využívajú vhodné techniky: napr. prstové hry, hry s tečúcou vodou, šteklenie rúk, tleskanie, hry s pieskom, papierom, ražou a listami. Pre rozvoj hmatovej citlivosti a rozvoj jemnej motoriky rúk je to prstomaľba, kresba na zarosené okno, otláčanie rúk a nôh, obaľovanie tela do rolí papiera. Využívaná arteterapia pracuje

s fantáziou, odkrýva ľudské vlastnosti, pohnútky, skryté názory a túžby. Odhaľuje skryté zákutia ľudskej duše.

V domove sociálnych služieb sa poskytuje sociálna služba

celoročnou pobytovou formou fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V. podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 o sociálnych službách.

V DSS poskytujeme:

1. *pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,*
2. *sociálne poradenstvo,*
3. *sociálnu rehabilitáciu,*
4. *ubytovanie,*
5. *stravovanie,*
6. *upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,*
7. *osobné vybavenie*

a zabezpečujeme pracovnú terapiu, záujmovú činnosť a utvárame podmienky na vzdelávanie a úschovu cenných vecí.

Hlavnou činnosťou Domova sociálnych služieb HUMANITÁR je poskytovať klientom rôzne druhy činnostných terapií pre maximálne skvalitnenie ich pobytu v DSS a vďaka rôznorodosti týchto terapií trénovať ich zručnosti a schopnosti či už fyzické alebo psychické. DSS HUMANITÁR využíva prvky rôznych terapií a ponúka:

- **arteterapiu** - Zameriava sa hlavne na rozvoj tvorivých schopností, citového vývinu a medziľudských vzťahov duševne, telesne alebo sociálne narušených jedincov. Arteterapia využíva k svojim liečebným cieľom umelecké formy a prostriedky. Pracuje najmä s tvorbou a reflexiou zameranou na proces či produkt. Prvoradým cieľom nie je vytvorenie umeleckého diela, ale prostredníctvom sebavyjadrenia, rozvíjania tvorivosti, schopnosti komunikovať a spracovaním osobne významnej témy dosiahnuť odstránenie alebo zmiernenie ťažkostí chorého človeka. Arteterapia umožňuje využiť hmatové, estetické a emocionálne zážitky.





- dramatoterapiu** - Rôzne formy ako hranie divadla, bábkové divadlo alebo stvárnenie divadelných rol slúži na emocionálne ozdravenie a utlmenie nežiaducich postojov v správaní. Pri dramatoterapii sme využívali rôzne formy hrania divadla – psychodrámu, sociodrámu, bábkové divadlo, pantomímu, etudy (precvičovanie pohybov hlavy, tela, rúk, tváre, výrazu tváre, zafarbenia hlasu). Cieľom bolo pozitívne stimulovať vhodné emocionálne a sociálne prejavy, eliminovať nevhodné správanie, umožniť klientom prežívať rôzne situácie, vyjadrovať vlastné postoje. Klienti sa učili prehrať podľa vlastných scenárov svoje aktuálne problémy. Prostredníctvom hrania rolí sa učili efektívne riešiť vlastné problémy, rozvíjať sociálne cítenie, tvorivosť, zároveň sa prehlbovala skupinová spolupráca, upravovali sa vzájomné vzťahy, napomáhalo sa pochopeniu druhých. Rozvíjala sa komunikácia, tvorivosť, empatia i fantázia.



- socioterapiu** – snaha kolektívu terapeutov upraviť sociálne vzťahy, zvýšiť kvalitu života klientov, zmobilizovať ich vnútorné kapacity a kapacity ich sociálnych vzťahov smerom k zmierneniu napätia tak u jednotlivcov ako aj v ich sociálnom systéme. Orientovali sme sa na individuálnu i skupinovú socioterapiu, kde bol využívaný synergický efekt viacerých intervencií k dosiahnutiu sfunkčnenia sociálnych vzťahov. Spolu s klientovi sme identifikovali prekážky ich rozvoja, navrhovali a organizovali spôsoby ich eliminácie aj v spolupráci s ostatnými účastníkmi sociálneho systému.

- **biblioterapiu** - Využíva pôsobenie kníh na klientov. Odporúča sa prevažne u introvertných a racionálne založených klientov. Je vhodné ju aplikovať u viacerých druhov schizofrénie, neuróz, pri alkoholizme a pod. Môže sa pri nej pracovať s literárnym dielom, ale aj s vlastnou tvorbou. V histórii literárnej tvorby sa stretávame so všetkými problémami ľudstva. Klienti môžu konfrontovať vlastné názory s názormi a činmi literárnych hrdinov. Spoločne, v terapeutických skupinách môžu hľadať rozličné riešenia konfliktov literárnych hrdinov. Spoločné čítanie príbehov vyvoláva pocit blízkosti a ponúka príležitosť k dôverným rozhovorom na rôzne témy. Pri práci s klientmi sme využívali aj techniku nedokončených príbehov, pri ktorej boli klienti stimulovaní k úvahám o pokračovaní príbehu, o tom, ako by mohol hrdina pri riešení konfliktu postupovať. Klientom sme povzbudzovali, aby navrhovali rôzne alternatívy riešenia konfliktu, mohli vyrozprávať vlastné pokračovanie príbehu, hodnotiť konanie hrdinov a pod. Pri biblio-terapeutických činnostiach bola využitá aj technika písania listov, odkazov, básní, denníkov, životopisov, poviedok, rozprávok a scenárov.



- **kinezioterapiu** - Pohybové aktivity, ktoré sú využiteľné pri každom druhu duševných porúch na zlepšenie kvality života klienta v oblasti fyzickej i psychickej. Pohybové činnosti s klientmi boli v roku 2015 realizované nielen vo vlastnej telocvični a v rámci areálu, ale týždenne s nimi navštevujeme prenajatú veľkú, školskú telocvičňu, kde sa klienti veľmi radi venujú futbalu, volejbalu, basketbalu. Telocvičňa priamo v zariadení umožňuje hry s loptou, cvičenia na fit lopte, bicyklovanie na stacionárnom bicykli, cvičenie s činkami a s malými masážnymi loptičkami. Pohybové aktivity sme realizovali formou skupinových i individuálnych



cvičení s náčiním aj bez neho. Fyzickú kondíciu sme posilňovali aj dlhšími turistickými pochodmi na Mariánsku horu v Levoči a vychádzkami do blízkeho okolia. Plaveckú zdatnosť mohli klienti rozvíjať v AQUA CITY v Poprade, vo Vrbove a na bazéne v Spišskej Novej Vsi. Fyzicky menej zdatní klienti sa mohli realizovať v areály zariadenia, pri upratovacích a kultivačných prácach.



- **ergoterapeutické činnosti** - Individuálna ergoterapia sa opiera o dva základné piliere – o podporu sebestačnosti a o aktivizáciu. V oblasti sebestačnosti sa zameriava na nácvik a podporu bežných denných činností rozdelených na dve skupiny – personálne, osobné, bazálne činnosti (príjem jedla a pitný režim, kúpanie a sprchovanie, osobná hygiena a starostlivosť o vzhľad, obliekanie a obúvanie, používanie toalety a hygiena po použití toalety, ovládanie močenia a vyprázdňovania stolice, nácvik a podpora starostlivosti o osobné pomôcky či prostriedky). Nadstavbou sú inštrumentálne aktivity zahrňujúce vedenie a údržbu domácnosti (upratovanie, varenie, nakupovanie), hospodárenie a manipuláciu s peniazmi, mobilitu v komunite (cestovanie dopravnými prostriedkami), starostlivosť o iných a o vlastné zdravie (vhodná výživa, pohyb).
- **muzikoterapeutické činnosti** - Muzikoterapia pracuje s účinkom melódie, rytmu, harmónie a vyvoláva príjemné predstavy. Rytmická výchova pomáha klientom pri rozvoji motoriky a sociálnom vývine. Hudba súvisí s fyziologickými prejavmi (búšenie srdca, tep, dýchanie,...) a tak môže napomôcť pri uzdravovaní. Pomáha uvoľniť sa, vyjadriť svoje potreby. Pri muzikoterapeutických činnostiach využívame spev, hru na jednoduchých rytmických nástrojoch, rytmicko – pohybové cvičenia spojené s riekankami, hranie na telo, pantomímu stimulovanú hudbou, muzikomaľbu. Uplatňujeme tiež hudobnú relaxáciu (psychické a telesné uvoľnenie počas telesného pokoja). U našich klientov sa muzikoterapiou najlepšie korigujú poruchy pozornosti a emocionálne poruchy.
- **činnosťnú terapiu** - V rámci činnostnej terapie cez konanie, príťažlivú a zmysluplnú činnosť sme sa snažili ovplyvniť našich klientov a dosiahnuť u nich pozitívne zmeny v uvažovaní, správaní a konaní. Naším cieľom bolo prostredníctvom tohto druhu terapie stimulovať reč, myslenie a predstavivosť, prostredníctvom spoločného zamestnania podporiť sociálny vývin, samostatnosť a orientáciu v novom priestore. Využívajúc rôzne metódy a techniky sme obnovovali narušené funkcie a naprávali nevhodné správanie. Všetky terapeutické činnosti realizované opatrovateľkami a odborným personálom smerujú k predchádzaniu depresiám, porúch spánku, demenciám, zmätenosti, pádom a zlomeninám.
- **psychomotorickú terapiu** - V rámci psychomotorickej terapie sme sa prostredníctvom pohybu dorozumievali so svojím okolím. Trénovali sme spôsob chôdze, držanie tela, mimiku, stav hrubej a jemnej motoriky. Pri cvičeniach sme stimulovali neuromotoriku, pokúšali sme sa zlepšiť spoluprácu jednotlivých častí tela, cvičili sme sebauvedomovanie pri rôznych polohách tela a pohyboch, prežívali sme radosť z dotykov, masáží, pohybových hier a relaxačných techník. Súčasťou života klientov v zariadení sú aj týždenné masáže, ktoré realizujú študenti zdravotníckej školy pod dohľadom





odborného gestora. **Masérská miestnosť** je k dispozícii aj zamestnancom DSS, ZpS a DS, kde môžu zregenerovať a nabráť sily k namáhavej práci.

HUMANITÁR, n.o. zriadila v priestoroch budovy **kračírsku dielňu**, kde je precvičovaná jemná motorika, samostatnosť a tvorivosť klientov.



Rezbárska dielňa je taktiež priestorom, kde majú klienti možnosť prejsť svoje cítenie a zdokonaľovať sa v práci s drevom. Výsledkom činnosti v týchto dielňach sú prenádherné práce, diela a výtvyry, za ktoré sa teda klienti vôbec nemusia hanbiť. Vytvorené práce sú vystavované vo vitrínach po zariadení a sú sprijímením nielen pre klientov, ale aj pre personál a návštevníkov.



Klientska kuchynka slúži na výučbu varenia a pečenia. Radosť robí klientom aj varenie a pečenie. Omamná vôňa sa šíri zariadením a vytvára príjemnú atmosféru. Klienti sú si sebestační pri tvorbe vianočného či veľkonočného sladkého pečiva. Počítačovú gramotnosť si klienti precvičujú v **počítačovej miestnosti**, ktorá slúži klientom aj na každodennú komunikáciu s rodinnými príslušníkmi či kamarátmi, k rozširovaniu svojich vedomostí a k tráveniu voľného času.



V dennom stacionári EDITÁR poskytujeme sociálnu službu

fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008, a ktorá je odkázaná na sociálnu službu v zariadení len na určitý čas počas dňa. V dennom stacionári sa poskytuje:

1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,

2. sociálne poradenstvo,
3. sociálna rehabilitácia,
4. stravovanie.

Zabezpečujeme pracovné terapie a záujmovú činnosť. Nakoľko do denného stacionára chodievajú klienti, ktorí dosiahli dôchodkový vek, zúčastňujú sa terapií spolu s klientmi zariadenia pre seniorov.

HUMANITÁR získal akreditáciu na denný stacionár "EDITÁR" pre 10 duševne chorých ľudí a seniorov. Cieľom bolo a je poskytovať nový v regióne absentujúci druh sociálnej služby, ktorá naplní myšlienku deinštitucionalizácie a variability sociálnych služieb, umožní dostupnú, vhodnú a účelovú kombináciu sociálnych služieb. Cieľom sociálnej služby "denný stacionár" je rešpektovanie potreby jej prijímateľov, pracovať na zlepšovaní ich sociálnych kompetencií, skvalitnení ich života i života ich rodinných príslušníkov. Prostredníctvom širokého spektra metód a techník je prijímateľ sociálnej služby podporovaný pri prekonávaní sociálnej izolácie, pri nadobúdaní a rozvoji sociálnych zručností a schopností, pri aktívnom zapájaní sa do zmysluplnej pracovnej činnosti a tiež pri návrate do prirodzeného fyzického a sociálneho prostredia. Význam denného stacionára spočíva v tom, že prijímateľovi tejto sociálnej služby umožní zotrvať čo najdlhšie v rodinnom prostredí a v komunite. V dennom stacionári je nízky počet klientov, čo umožňuje individuálny prístup. V roku 2015 sa návštevnosť a záujem o denný stacionár plne rozvinul. Koncom roka bol už zaznamenaný vyšší záujem o poskytovanú sociálnu službu, než zariadenie je schopné ponúknuť.

Špecializované sociálne poradenstvo

HUMANITÁR, n.o. získala v roku 2013 akreditáciu na ambulantnú formu sociálnej služby – sociálnej rehabilitácie a špecializované sociálne poradenstvo, ktorá je poskytovaná duševne chorým ľuďom s osobitným zreteľom na ochorenia schizofrénneho a mánio-depresívneho okruhu a demencie. Cieľom Špecializovaného sociálneho poradenstva HUMANITÁRU je poskytovať sociálne služby duševne chorým a ich rodinám, prehĺbiť proces integrácie občanov s duševnou chorobou a ich rodín do širšieho spoločenského prostredia, a tým napomôcť k odstráneniu diskriminácie duševne chorých a ich rodín. V poradenskom procese sa využívajú viaceré metódy a techniky napríklad rôzne druhy rozhovorov, pozorovanie, sprevádzanie klienta, povzbudzovanie, hranie rolí. Udržateľnosť projektu je podporená dlhoročným pôsobením a dobrým kreditom HUMANITÁRu pri poskytovaní sociálnych služieb, kvalifikovaným personálom, schopným poskytovať špecializované sociálne poradenstvo i na túto sociálnu službu vhodnými priestormi. V roku 2015 boli podniknuté prvé kroky v rokovaní s Psychiatrickou nemocnicou v Michalovciach ohľadne praktizovania a poskytovania špecializovaného sociálneho poradenstva v areály nemocnice s cieľom skvalitňovania ich zdravotníckych služieb prepojením s riešením sociálnej problematiky.

Prehľad kultúrno - spoločenských a športových akcií realizovaných v domove sociálnych služieb v roku 2015:

V roku 2015 začali kultúrne aktivity v DSS januárovou účasťou na divadelnom predstavení v národnom divadle v Spišskej Novej Vsi. Vybraní klienti si pozreli poučnú komédiu „Za dve kvapky veľa vody“. V januári absolvovali klienti v sprievode terapeutov výlet do Smižian, kde navštívili kostol „Božieho milosrdenstva“ a mali možnosť si prezrieť dary sv. otca - pápeža Jána Pavla II., ktoré daroval rádu, pôsobiacemu v tejto farnosti. V Spišskej Novej Vsi navštívili galériu – výstavu výrobkov zo skla a múzeum kpt. Jána Nálepku.

V apríli sme s klientmi DSS absolvovali výlet na Štrbské pleso, za účelom rozlúčky so zimou. Prešli sme sa s klientmi ku svahom, pod mostíky, posedeli na slniečku, vypili teplý čaj a pri návrate sme si urobili prechádzku okolo plesa, ktoré bolo z časti ešte zamrznuté. V apríli sme opäť s vybranými klientmi navštívili spišskonovoveské divadlo na predstavení „Zmierenie, alebo dobrodružstvo pri obžinkoch“, pri ktorom sa klienti príjemne uvoľnili a nielen zmenili prostredie, ale sa aj zabavili.

Máj bol spojený s návštevou Múzea špeciálneho školstva v Levoči, kde si klienti mohli pozrieť veľmi zaujímavú a poučnú výstavu s názvom „Škola v retrospektíve.“ Viacerí boli účastníkmi koncertu českej divy - známej speváčky Lucie Bílej, ktorá mala koncert v doprovide Petra Maláska v Bazilike sv. Jakuba. Koncert bol pre každého ohromným zážitkom.

Začiatkom júna sa konal v Bazilike sv. Jakuba v Levoči orgánový koncert, ktorého sa klienti zúčastnili v doprovide sociálneho terapeuta a opäť si mohli z neho odnieť krásny umelecký zážitok. Ďalšou akciou pre klientov bol júnový výlet do Novej Ľubovne, ktorý bol spojený s exkurziou plníčky minerálnych vôd „Ľubovnianska“. Klienti mali možnosť nakuknúť do deja výroby tejto minerálnej vody, dozvedeli sa o jej účinkoch a o obsahu magnézia i iných minerálov. Prezreli si celý postup prípravy a plnenia až po výsledný produkt. Ako darček dostali od firmy fľaše minerálky.

Ako je každoročne v júli v Levoči zvykom, aj tento rok sa konala na Mariánskej hore púť, ktorej účastníkmi boli aj naši klienti DSS, ZpS aj DS. Tejto púte sa zúčastnili v sprievode terapeutov klienti, ktorí mali chuť sa duchovne „ovlažiť“. Teplé až tropické počasie júla a augusta priam volalo na kúpalisko. Klienti si veľmi pochvaľovali pobyty na novootvorenom bio kúpalisku v Levočskej doline, ktoré lákalo nielen vodou, ale aj opaľovaním sa v krásnej prírode.

V auguste sa v Levoči konal tzv. „Karpatský remeselný trh“, kde sa odprezentovalo veľa rôznych remeselníkov. Vzhľadom na to, že máme v zariadení rezbársku dielňu, kde sa klienti zúčastňujú terapie a tiež vyrábajú výrobky z dreva, zobrali si odtiaľ veľa motivácií a inšpirácií, čo im dodalo ďalšiu chuť do práce a výroby nových produktov pod vedením skúseného a profesionálneho pracovníka. V auguste sme s klientmi opäť navštívili Múzeum špeciálneho školstva v Levoči a výstavu s názvom „Ergoterapiou

bližšie k umeniu“, odkiaľ si klienti aj terapeuti odniesli poznatky z tejto oblasti.

V septembri, keď ešte pretrvávalo slnečné počasie, sme pre klientov pripravili „Športový deň“ pri Levočskej priehrade spojený s pešou prechádzkou. Pri priehrade sme si zahrali loptové hry, zasúťažili si, a aby sme neboli hladní, opiekli sme si chutné klobásky. Koncom septembra organizoval DSS v Spišskom Štvrtku v spolupráci s Rímskokatolíckym farským úradom v Levoči slávnostnú svätú omšu pre klientov DSS a ZpS na Mariánskej hore. Svätej omše sa zúčastnili ľudia s rôznymi duševnými aj telesnými postihnutiami, kde si naši klienti uvedomili, že nielen oni majú v živote problémy, ale existujú aj ľudia, ktorí sú na tom ešte oveľa horšie. September sme ukončili výletom v Botanickej záhrade v Košiciach, kde si klienti prezreli celý areál, rôzne druhy rastlín, cudzokrajných i tuzemských krov, stromov a kvetov. Potom sme sa autobusom presunuli do ZOO Kavečany, kde sme si počas príjemnej vychádzky prezreli rôzne zvieratá, vodné živočíchy, vtáky a mnoho zvierat, ktoré sa len tak v prírode nevidia. Osobné stretnutia s rôznymi zvieratami boli pre klientov aj pre personál zariadenia úžasným zážitkom.

V októbri organizoval Prešovský samosprávny kraj v prešovskom Divadle Jonáša Záborského každoročnú akciu: „Kridla túžby,“ kde sa vyhodnocovali najlepšie zariadenia i zamestnanci zo sociálnych zariadení. Nahlásení klienti sa mali možnosť zúčastniť tejto akcie, ktorá je spojená s pútavým a zábavným programom. V tomto mesiaci bola opäť príležitosť na hudobné vyžitie, tento krát v podobe koncertu speváčky Lenky Filipovej. Klienti, ktorí s obľubou počúvajú jej hudbu, veľmi radi si ju vypočuli aj naživo, pofotili sa s ňou a vypýtali si aj autogramy. Koncom októbra klienti v sprievode terapeutov navštívili Múzeum špeciálneho školstva a výstavu „Tadeáša Wagnera“, ako aj galériu v Levoči, kde sa konala autorská výstava Slavomíra Zombeka: „Červený Kruh.“ Klienti si prezreli abstraktné výjavy daného autora.

November je mesiacom úcty k starším. Našich starkých sme si uctili pekným programom, ktorý nám predviedli žiaci Základnej umeleckej školy v Levoči pod vedením pedagógov. Klienti, ktorí ešte nemajú dôchodkový vek im pripravili malé pozornosti - darčeky, ktoré vyrobili sami pod vedením terapeutov. Posedeli sme si s našimi starkými, vypili kávu a zjedli chutný zákusok, ktorí nám upiekli naše skvelé kuchárky. V novembri navštívil Levoču známy český spevák Honza Nedvěd, ktorého koncert sme si nenechali ujsť. Hlavne klienti, ktorí ho majú v obľube. A tak mali možnosť spolu s Honzou si zaspievať jeho najznámejšie pesničky.

Spoločenské akcie v roku 2015 sme uzavreli výletom do Poľska, do Zakopaného. Terapeuti spolu s klientmi navštívili trhy, prezreli si vianočne vyzdobené mesto, nakúpili darčeky a príjemne unavení, plní zážitkov sa vrátili späť do zariadenia. Cestou späť sme sa však ešte zastavili na cintoríne v Ždiari a zapálili sviečku našej bývalej klientke. V decembri k nám zavítal aj Mikuláš, ktorý došiel v doprovode čerta a anjelov. Mikulášsky program našim klientom zabezpečili študenti zo Strednej zdravotníckej školy Štefana Kulberta v Levoči. Zábavný program plný vianočných piesní, kolied, vianočných príbehov

a vianočných prání vniesol závan sviatočnej atmosféry. Mikuláš samozrejme nezabudol na balíčky, ktoré mu pomáhali rozdať jeho anjeli. Krásne Vianoce došli so svojim milým programom do zariadenia zaželať aj detičky zo Súkromnej základnej školy v Levoči.

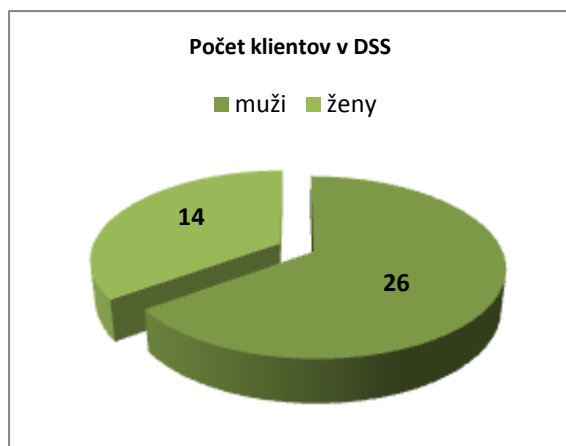
3. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb k 31. 12. 2015

ZpS, DSS, DS, Levoča má celkovú kapacitu 70 prijímateľov sociálnej služby. Celková obsadenosť k 31.12.2015 bola 70 prijímateľov sociálnej služby a všetky úseky boli plne obsadené. Štruktúra prijímateľov sociálnej služby podľa pohlavia, druhu poskytovanej sociálnej služby a stupňa odkázanosti bola nasledovná:



Graf č. 1 Štruktúra klientov ZpS podľa pohlavia

Ako je možné vidieť z údajov grafu č. 1, tak v zariadení pre seniorov aj v roku 2015 prevládalo ženské pohlavie.



Graf č. 2 Štruktúra klientov DSS podľa pohlavia

Graf č. 2 zachytáva štruktúru klientov DSS a je viditeľné, že obsadenie miest prevyšujú muži.



Graf č. 3 Štruktúra klientov DS podľa pohlavia

V roku 2015 boli klientmi denného stacionára už aj muži a dokonca vyvážili ženský kolektív.

Vekové zloženie prijímateľov Zariadenia pre seniorov, Domova sociálnych služieb a Denného stacionára HUMANITÁR je rozmanité a jeho štruktúru zachytávajú grafy č. 4 až 6.



Graf č. 4 Veková štruktúra klientov ZpS podľa legendy

Najmladšia seniorka v zariadení pre seniorov má 65 rokov a najstaršou klientkou je pani s úctyhodným vekom 96 rokov.



Graf č. 5 Veková štruktúra klientov DSS

Tabuľka 1 Veková štruktúra klientov domova sociálnych služieb

Veková hranica	Počet respondentov	Percentuálny podiel
21 - 30	1	2,50 %
31 - 40	8	20,00 %
41 - 50	5	12,50 %
51 - 60	15	37,50 %
61 - 70	11	27,50 %
71 a vyššie	0	0 %
Spolu	40	100 %

(Zdroj: vlastné spracovanie)



Graf č. 6 Veková štruktúra klientov DS

Najmladší senior v dennom stacionári má 62 rokov a najstaršou klientkou je pani s úctyhodným vekom 93 rokov.

Tabuľka 2 Štruktúra klientov domova sociálnych služieb, zariadenia pre seniorov a klientov denného stacionára podľa stupňa odkázanosti

Stupeň odkázanosti	ZpS		DSS		DS		S P O L U
	muži	ženy	muži	ženy	muži	ženy	
I. stupeň							0
II stupeň							0
III. stupeň							0
IV. stupeň		1					1
V. stupeň	2		5	3		2	12
VI. stupeň	2	15	21	11	5	3	57
Spolu klientov	4	16	26	14	5	5	70

(Zdroj: vlastné spracovanie)

4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra

Orgány neziskovej organizácie:

Správna rada	– je najvyšší orgán
Prvostupňový riaditeľ	– je štatutárnym orgánom
Audítora	– je kontrolným orgánom

HUMANITÁR, nezisková organizácia prevádzkujúca zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb, denný stacionár a špecializované sociálne poradenstvo mala k 31.12.2015 **37 zamestnancov**. Z toho jedna zamestnankyňa je na materskej dovolenke a dvaja zamestnanci sú dlhodobo PN. Tridsaťtri zamestnancov má s neziskovou organizáciou podpísaný trvalý pracovný pomer a štyria zamestnanci vykonávajú činnosť na základe dohody o vykonaní práce.

Personál zariadenia je rozdelený do týchto úsekov:

- Sociálno-personálny úsek (15 zamestnancov)

1/ Úsek ZpS a DS (Zariadenia pre seniorov a Denný stacionár) - (9 zamestnancov)

2/ Úsek DSS (Domov sociálnych služieb) - (5 zamestnancov)

Hierarchia pracovných miest je znázornená v organizačnej štruktúre.

- Zdravotnícky úsek (2 zamestnanci)

Hierarchia pracovných miest: *Lekár zabezpečujúci zdravotnícku starostlivosť*, Hlavná sestra, Lieková zdravotná sestra.

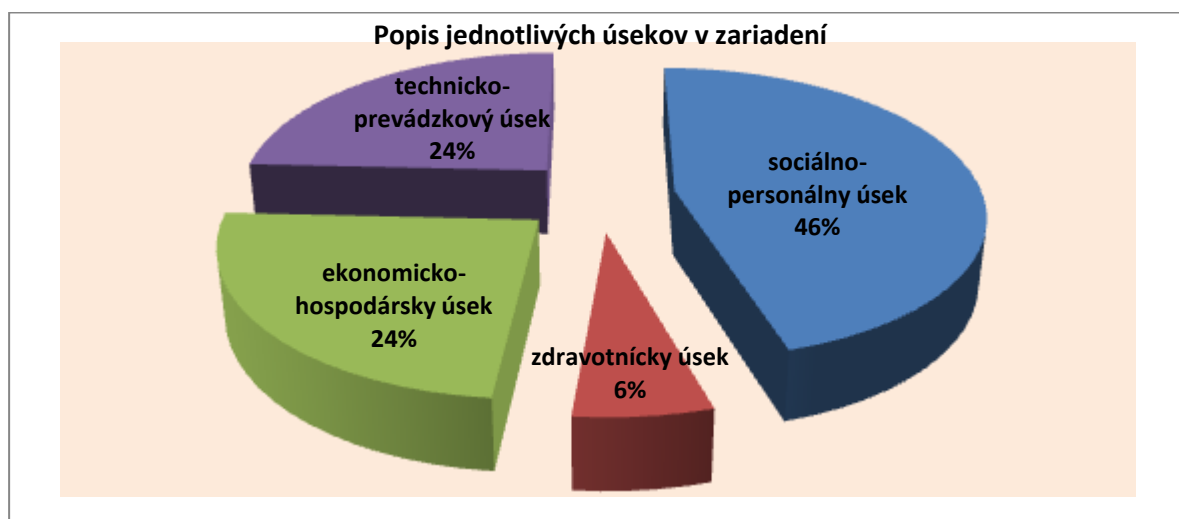
- Ekonomicko-hospodársky úsek (8 zamestnancov)

1/ Predpríprava ekonomiky (2 zamestnanci)

2/ Stravovací úsek - (6 zamestnancov)

- Technicko-prevádzkový úsek (8 zamestnancov)

Hierarchia pracovných miest je zobrazená v organizačnej štruktúre



Graf č. 7 Popis úsekov neziskovej organizácie HUMANITÁR

Graf znázorňuje počet zamestnancov na jednotlivých úsekoch a spĺňa podmienky § 9 ods. 3 Zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov v dodržiavaní maximálneho počtu prijímateľov sociálnej služby na 1 zamestnanca, ako i **minimálny percentuálny podiel 62,22 odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov.**

Štruktúra zamestnancov je tvorená z pracovných pozícií:

Štatutárny zástupca je zodpovedný za koordinovanie, riadenie, organizovanie a kontrolu výkonu činnosti neziskovej organizácie – sociálneho zariadenia v rozsahu určenom zakladacou listinou, štatútom a osobitným oprávnením na poskytovanie sociálnych služieb; za odbornú úroveň, plynulosť, sústavnosť a dostupnosť poskytovania starostlivosti pri poskytovaní sociálnych služieb v zariadení; za dodržiavanie všeobecne záväzných platných právnych predpisov.

Riaditelia úsekov sú zodpovední za koordinovanie, riadenie, organizovanie a kontrolu výkonu činností podriadených zvereného úseku neziskovej organizácie v rozsahu určenom štatutárnym zástupcom.

Vedúci úseku je zodpovedný za koordinovanie, riadenie, organizovanie a kontrolu výkonu činností sociálnych terapeutov, opatrovateliek, resp. kuchárov, upratovačiek - podľa zamerania úseku neziskovej organizácie v rozsahu určenom štatutárnym zástupcom.

Sociálny terapeut, ergoterapeut vykonáva rutinnú prácu pri vytváraní, prehlbovaní a upevňovaní hygienických, spoločenských a pracovných návykov občanov v zariadení DSS.

Opatrovateľ/ka, asistent/ka opatrovateľky vykonáva rutinnú prácu pri vytváraní, prehlbovaní a upevňovaní hygienických, spoločenských a pracovných návykov občanov v zariadení pre seniorov a v dennom stacionári. Bližšie vymedzenie rozsahu dohodnutého druhu práce tvorí popis pracovnej náplne.

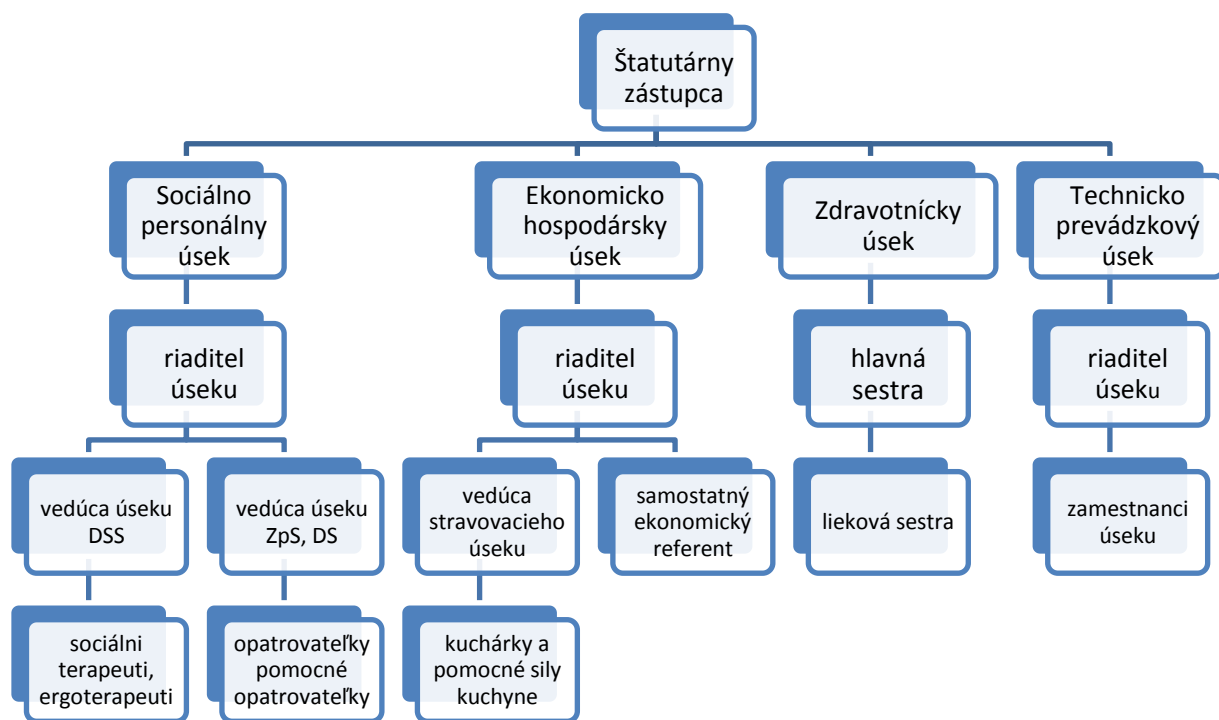
Zdravotná sestra, lieková sestra samostatne poskytuje zdravotnú starostlivosť klientom DSS, ZpS, DS. Bližšie vymedzenie rozsahu dohodnutého druhu práce tvorí popis pracovnej náplne zdravotnej sestry a liekovej sestry.

Vrátnik, šofér, skladový pracovník zabezpečuje chod vrátnice a kontrolu stavu budovy. Zabezpečuje technicko - prevádzkové nákupy, vedie a eviduje sortiment v hygienickom sklade. Stará sa o vozový park, vedie evidenciu kilometrov a pohonných hmôt. Zabezpečuje rozvoz personálu a klientov. Bližšie vymedzenie rozsahu dohodnutého druhu práce tvorí popis pracovnej náplne.

Kuchár/ka, pomocná sila v kuchyni zabezpečuje postupy výroby jedál vo viaczmenej prevádzke DSS, ZpS, DS, vrátane ich výdaja. Výroba a výdaj bežných druhov teplých jedál alebo zložitých jedál studenej kuchyne a výroba polotovarov z predpracovaných surovín na prípravu hlavných jedál.

Upratovačka, práčka, šička zabezpečuje poriadok a hygienu v celom zariadení, na izbách klientov, v práčovni. Bližšie vymedzenie rozsahu dohodnutého druhu práce tvorí popis pracovnej náplne.

Organizačná štruktúra zamestnancov zachytáva počet pracovných miest, ktorý zodpovedá definovanej strategickej vízii, poslaniu a cieľom organizácie a aktuálnemu počtu prijímateľov sociálnych služieb. Kvalifikačné požiadavky na zamestnancov, povinnosti a kompetencie musia byť v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a zabezpečením napĺňania individuálnych potrieb prijímateľov sociálnych služieb. Zamestnávateľ vytvára podmienky na individuálnu spoluprácu s prijímateľmi sociálnych služieb, neprekračuje maximálny počet prijímateľov sociálnych služieb na jedného odborného zamestnanca a dodržiava minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov.



Obrázok č. 1 Organizačná štruktúra HUMANITÁR, n.o.

5. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb

Z architektonického hľadiska ide o viacpodlažnú budovu, ktorá je rozdelená podľa účelu.

V suteréne sa nachádza:

- oddelená administratívna časť, ktorá pozostáva zo štyroch kancelárií pre administratívu, liekovú sestru a vyčleneného priestoru pre návštevy,
- v ďalšej oddelenej časti je priestor slúžiaci pre personál a to: šatne a sprchy,
- práčovňa, sušiareň a sklad čistého - postelného prádla, taktiež pivnica, registrátorne stredisko a sklad zdravotníckeho materiálu, sociálne zariadenia,
- priestor pre klientov, ktorý je rozčlenený nasledovne: terapeutická miestnosť – kuchyňa, telocvičňa, rezbárska dielňa, masérska miestnosť
- aj východ pre klientov na dvor, ktorý im umožňuje východ s bicyklami a na rannú rozcvičku.

Na prvom nadzemnom podlaží sa nachádza:

- 5 dvojlôžkových izieb a 2 jednolôžkové izby zariadenia pre seniorov, miestnosť pre službukonajúce opatrovatelky v 24 hod. službe a chodba, na ktorej sú umiestnené sedačky určené k odpočinku pre prijímateľov - celá táto časť je oddelená posuvnými dverami,
- recepcia a priestor vrátnice pre vrátnika, ktorý prostredníctvom kamier ovláda diaľkové otváranie brány do dvora a hlavných, vstupných dverí do zariadenia,
- kaplnka pre prijímateľov sociálnych služieb, ktorá však slúži aj pre občanov Levoče,

- ambulancia, ktorá je pôsobiskom hlavnej zdravotnej sestry, liekovej sestry, obvodného lekára, psychiatra a logopedičky,
- kuchynská linka, ktorá slúži na podávanie liekov, na prípravu kávy a čaju pre klientov, nachádzajú sa tam aj termosky s vodou a tekutinami pre prijímateľov sociálnej služby,
- vydávacie okienko na stravu,
- v poslednej časti kuchyne, v ktorej sa denne pripravujú raňajky, desiata, obed, olovrant a večera, potravinárske sklady, kancelária pre vedúcu kuchyne, jedáleň a časť vymedzená pre klientov denného stacionára,
- toalety pre mužov a ženy.



Na druhom a treťom nadzemnom podlaží sa nachádza:

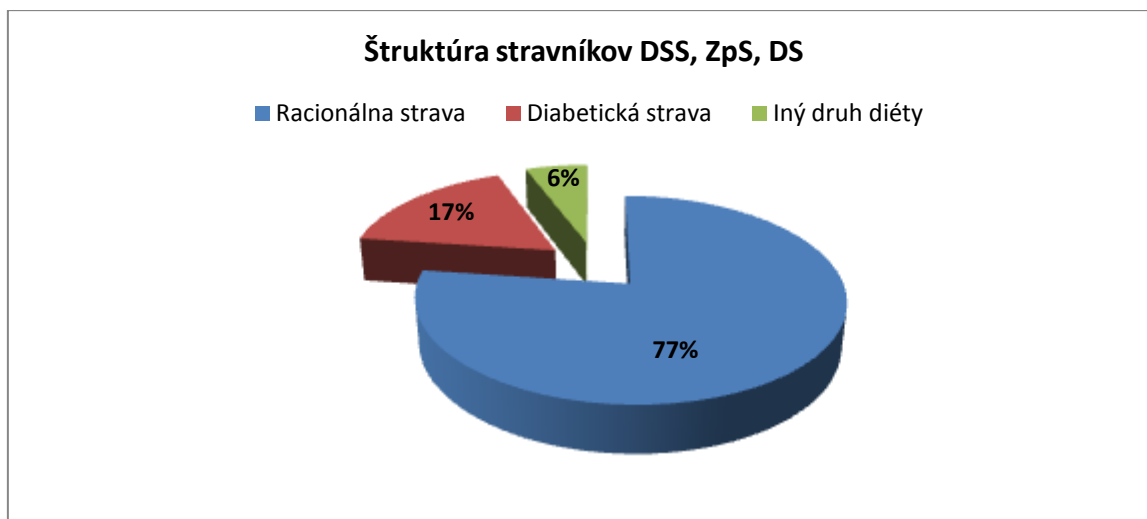
- ubytovacia časť pre klientov ZpS a DSS, v počte 22 dvojposteľových izieb, jednej trojposteľovej izby a jednej jednoposteľovej izby,
- priestor vymedzený pre arteterapiu s televízorom a počítačmi určenými pre klientov a krajčírska dielňa,
- toalety aj bezbariérové,
- pojazdná stolička, ktorá vyvezie klientov v prípade potreby z prvého nadzemného podlažia na druhé nadzemné podlažie,
- kancelária pre službukonajúcich sociálnych terapeutov v 24 hod. službe,
- malé sklady na terapeutické pomôcky.



V roku 2015 došlo k oprave oplotení zariadenia, k odvodneniu jedného múra budovy, k úprave areálu výsadbou okrasných drevín a k vybudovaniu malého domčeka, ktorý slúži ako prístrešok na odpad.



Nezisková organizácia HUMANITÁR zabezpečuje pre svojich klientov a zamestnancov stravu priamo z vlastnej kuchyne. Stravovanie zabezpečuje 5 zamestnancov v jednozmennej prevádzke, ktorí denne pripravujú celodennú racionálnu a diabetickú stravu pre prijímateľov. Vedúca kuchyne, s hlavnou zdravotnou sestrou a zostavenou komisiou z radov prijímateľov navrhujú a zostavujú jedálne lístky. Úsek stravovania dbá na dodržiavanie schválených jedálnych lístkov, platných receptúr a technologických postupov výroby a prípravy jedál, dodržiava pestrosť, kalorickú a biologickú hodnotu a kvalitu stravy s prihliadnutím na vek a zdravotný stav prijímateľov v súlade so zásadami racionálnej výživy. Taktiež nám organizuje varenie guláša na nádvorí zariadenia.



Graf č. 8 Štruktúra klientov podľa typu stravovania, stravovanie prijímateľov podľa diét

Zásobovanie potravinami zabezpečuje vedúca kuchyne, ktorá na základe jedálneho lístka objednáva potrebné suroviny, uskutočňuje denný výdaj surovín na základe normovacieho lístka a vykonáva účtovnú agendu.

Pranie a čistenie posteľnej bielizne pre celé zariadenie sa zabezpečuje dodávateľským spôsobom. Pranie osobného prádla klientom denne zabezpečuje 1 zamestnanec pracovne, vrátane všetkých druhov opráv oblečenia.

Bežnú údržbu týkajúcu sa malých opráv zabezpečuje zamestnanec údržby s cieľom predchádzať havarijným stavom. Zariadenie má vlastnú kotolňu, ktorej chod zabezpečuje kurič. Ide o externého pracovníka, ktorý obsluhuje kotolňu a zabezpečuje všetky potrebné revízie.

Vrátnica je zabezpečená zamestnancom, ktorý pracuje v 8 hodinovom pracovnom režime a poobede zabezpečujú vrátnicu službu konajúci opatrovatelia na úseku ZpS a na úseku DSS sociálni terapeuti. Úlohou vrátnika je sprístupňovanie návštev, dodávateľov, klientov a personálu do budovy nielen hlavným vchodom, ale aj vstupom cez otváraciu bránu. Zamestnanec vrátnice má k dispozícii kamerový systém, ktorý mu umožňuje pohľady z viacerých kamier. Slúži na uľahčenie práce s bránou, mapovanie situácie na dvore, ako aj na ochranu majetku zariadenia a klientov. Ešte pred montážou bol odsúhlasený klientmi zariadenia a nahlásený v súlade s ochranou osobných údajov. Bezbariérovosť je zabezpečená v ubytovacej časti DSS, ZpS, DS, prístup do budovy je taktiež bezbariérový, ten urýchľuje prácu a prístup rýchlej zdravotnej služby.

6. Správa o hospodárení s finančnými prostriedkami

Aj v roku 2015 úhrady za poskytované sociálne služby vychádzali z výpočtových listov, ktorých podkladom boli vopred schválené cenníky pre rok 2015. Pre všetky úseky boli spracované predbežné rozpočty, ktoré sa odvíjali od nákladov z roku 2014.

Nezisková organizácia vedie účtovníctvo podľa zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov. Výkaz ziskov a strát, Súvaha a Poznámky k účtovnej závierke sú súčasťou daňového priznania k dani z príjmov právnickej osoby za zdaňovacie obdobie od 1.1.2015 do 31.12.2015.

V roku 2015 zdroje na prevádzku organizácie predstavovali sumu 608 476 EUR. Oproti roku 2014 ide o nárast zdrojov o 4,5 %, čo je v absolútnom vyjadrení 26 371 EUR. Štruktúra zdrojov príjmov zobrazená aj v grafickom vyjadrení poukazuje na pokles dotácií oproti roku 2014 o 9,03 %, v absolútnom vyjadrení je to hodnota 30 515 EUR. Tento pokles bol nahradený nárastom tržieb z predaja služieb a ostatných výnosov.

Napriek 4,5 % - nemu navýšeniu zdrojov na prevádzku v roku 2015 sa nepodarilo čerpať náklady v rovnakej výške ako príjmy. Celkové náklady boli vyššie oproti celkovým výnosom o hodnotu 1 092 EUR, čo je rozdiel 0,18 %.

Zvýšenie nákladov v porovnaní s rokom 2014 o hodnotu 50 189 EUR, čo je nárast o 9 % je najvýraznejší v týchto položkách :

- *mzdové náklady a zákonné sociálne odvody, nárast o 41 317 EUR - 17,1 %*
- *spotreba materiálu, nárast o 15 068 EUR - 14,4 %*
- *odpisy, nárast o 4 053 EUR - 42,5 %*

Nárast mzdových nákladov vznikol z dôvodu zrušenia externého dodávateľa účtovníckych služieb a prijatie ekonóma na pracovný pomer. Táto zmena ovplyvnila na druhej strane pokles ostatných služieb o 17,4 %, v absolútnom vyjadrení je to pokles o hodnotu 26 189 EUR.

Spotreba materiálu narástla predovšetkým v položke spotreba potravín, a to z dôvodu nárastu počtu klientov v Dennom stacionári a nárastu odberu stravy cudzími stravníkmi.

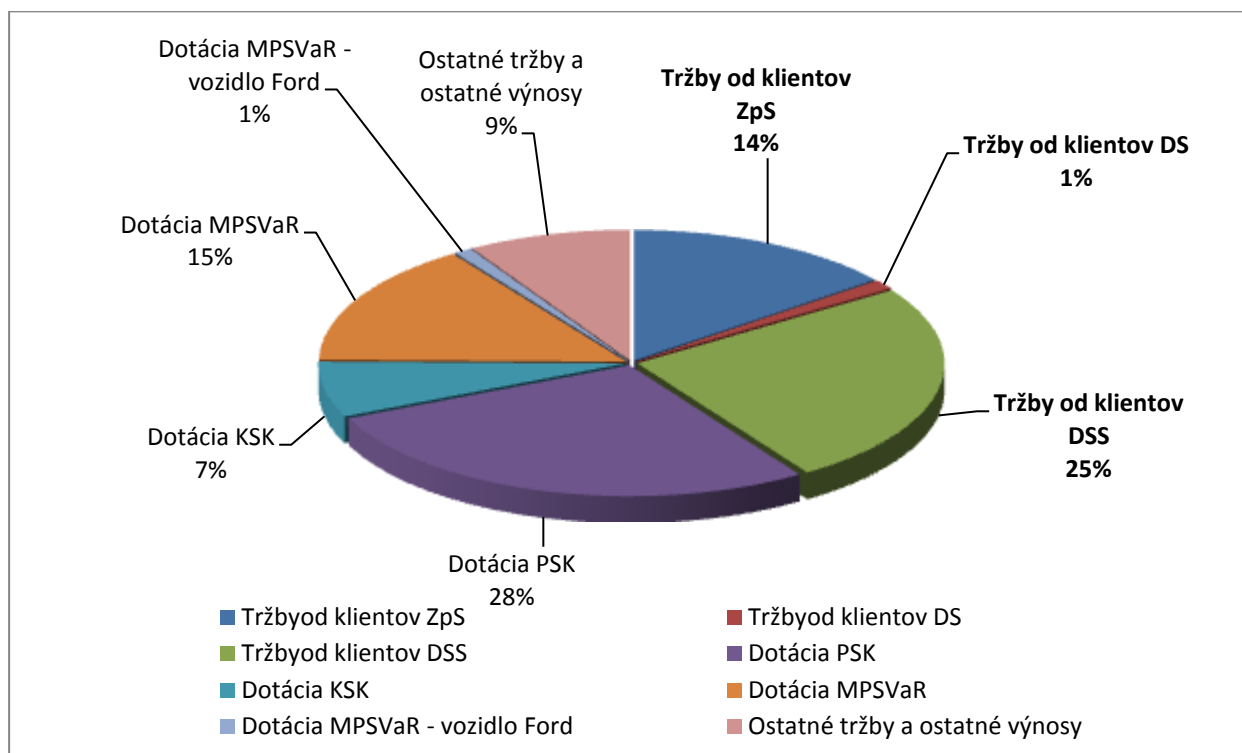
Navýšenie odpisov súvisí s novými investíciami na stravovacom úseku, investícia do športových aktivít klientov a zvýšenie odpisov u vozidla FORD TRANSIT obstaraného formou poskytnutia štátnej dotácie, ktoré bolo zaradené do prevádzky až v máji 2014, čím boli ročné odpisy v nákladoch v plnej výške až v roku 2015.

Tabuľka 3 **Podiel jednotlivých tržieb na celkových výnosoch roku 2015**

v EUR

Tržby od klientov ZpS	86 900
Tržby od klientov DS	7 205
Tržby od klientov DSS	152 231
Dotácia PSK	167 370
Dotácia KSK	41 533
Dotácia MPSVaR	92 237
Dotácia MPSVaR - vozidlo Ford	5 750
Ostatné tržby a ostatné výnosy	52 101
VÝNOSY SPOLU	605 327

(Zdroj: vlastné spracovanie)

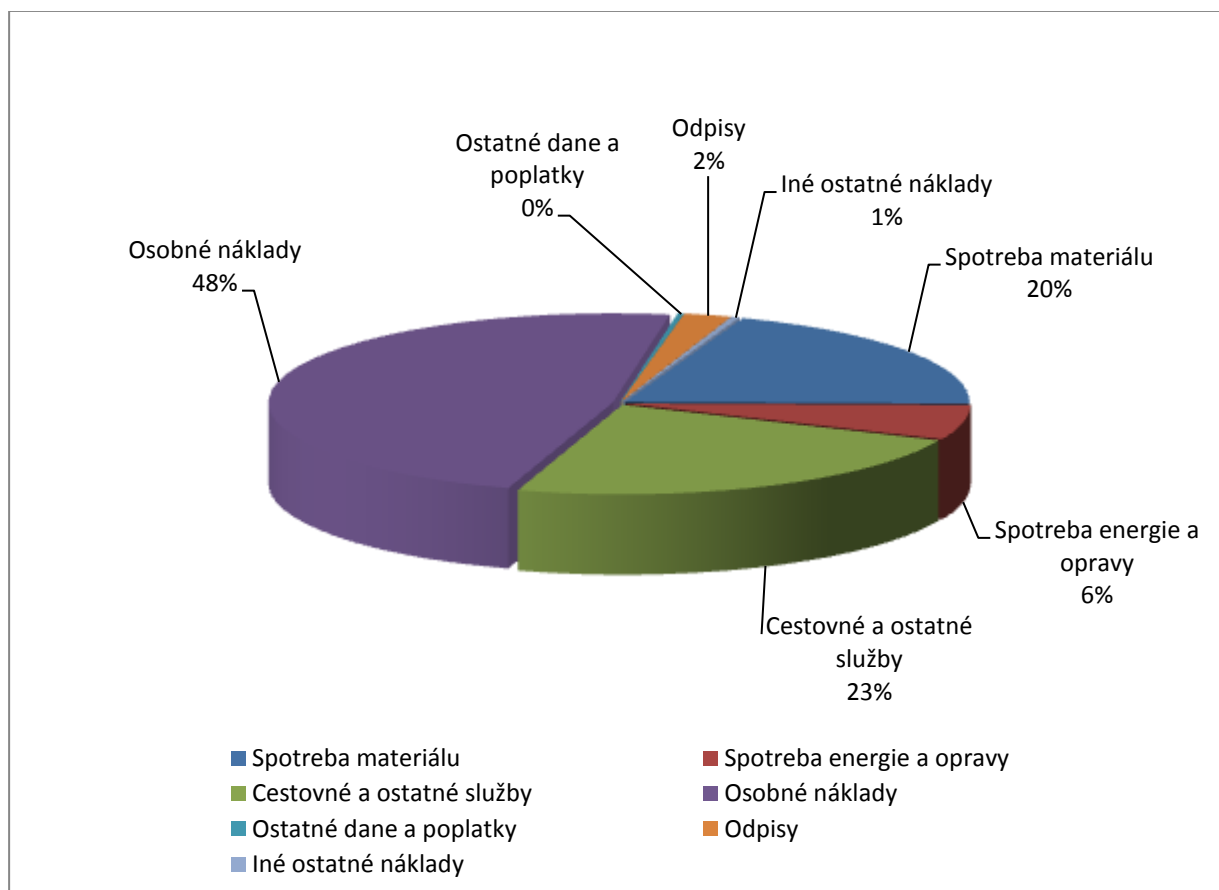


Graf č. 9 Podiel jednotlivých tržieb na celkových výnosoch

Tabuľka 4 **Podiel jednotlivých druhov nákladov na celkových nákladoch roku 2015**

v EUR	
Spotreba materiálu	120 029
Spotreba energie a opravy	38 256
Cestovné a ostatné služby	142 474
Osobné náklady	291 131
Ostatné dane a poplatky	1 732
Odpisy	13 594
Iné ostatné náklady	2 352
VÝNOSY SPOLU	609 568

(Zdroj: vlastné spracovanie)



Graf č. 10 Podiel jednotlivých druhov nákladov na celkových nákladoch

7. SWOT analýza sociálneho zariadenia HUMANITÁR, n.o.

Silné stránky	Slabé stránky
- spokojnosť so službami zo strany prijímateľov SS a rodinných príslušníkov, dôvera spolupracovať - tradícia a skúsenosti v poskytovaní sociálnych služieb - široká ponuka sociálnych služieb - implementácia systému manažérstva kvality - schopnosť aplikovať nové trendy a terapie v SS - využívanie viacerých zdrojov financovania - dobrá poloha zariadenia (v meste) - zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov - rôznorodosť ponúkaných aktivít prijímateľom SS	- nepostačujúce priestory na rozširovanie plánovaných aktivít, terapií - nedisponovanie výťahom či plošinou - nedostatok finančných prostriedkov - nízka úhrada za pobytové služby vo verejných zariadeniach - nízke finančné ohodnotenie zamestnancov v sociálnych službách - vysoký podiel žien zamestnaných v SS - nízky záujem o spolourozhodovanie prijímateľa SS a jeho rodiny o procesov zlepšovania v zariadení
Príležitosti	Ohrozenia
- spolupráca s dobrovoľníkmi, mestami a obcami - viaczdrojové financovanie zo strany MPSVaR, PSK, KSK - spolupráca s dobrovoľníkmi - kategorizácia ZSS s ohľadom na príjmy a spoločenskú prispôsobivosť občanov - podpora aktivít pre klientov zo strany Mesta Levoča (spoločenské a kultúrne podujatia) - vznik nových druhov terapií	- finančná náročnosť na splnenie hygienických a technických noriem v ZSS - nejednoznačnosť a nejasnosť platnej legislatívy, časté zmeny - hrozba syndrómu vyhorenia zamestnancov - nedostatočne zadefinované štandardy kvality sociálnych služieb - neuhrádzanie EON PSK za ich občanov - chýbajúce a nesystematické sociálne poradenské a prevenčné aktivity - pretrvávajúce vyčleňovanie klientov zariadeniaa negatívne postoje rodičov, príbuzných a verejnosti voči ľuďom s postihnutím

8. Priority a ciele organizácie v poskytovaní sociálnych služieb na rok 2016

V roku 2015 boli v zariadení sociálnych služieb HUMANITÁR v rámci investičných inovácií v dôsledku skvalitňovania poskytovaných služieb zrealizované viaceré úpravy a prestavby. V budove boli pre klientov zabezpečené dodávateľským spôsobom nové priestory a terapeutická kuchynka, kde si klienti trénujú prípravu jedál a učia sa správne stolovaniu.

Na prízemí pri vstupe do jedálne bola namontovaná nová kuchynská linka, ktorá slúži k vydávaniu liekov pre klientov, ako aj k zabezpečovaniu pitného režimu klientom v priebehu dňa.

V administratívnej časti došlo k presťahovaniu miestnosti na delenie liekov, v dôsledku čoho bola umiestnená nová kuchynská linka slúžiaca pre zamestnancov organizácie do priestorov chodby.

V suteréne zariadenia bol v rámci chodbového traktu vybudovaný skriňový systém pre klientov, kde si môžu odkladať sezónne oblečenie a nemusia sa tlačiť v skrinách na izbách.

V rámci zariadenia sa veľmi osvedčili masáže, ktoré realizujú študenti zdravotníckej školy. Z tohto dôvodu sa zariadenie snažilo o zvýšenie úrovne tejto poskytovanej služby a rozhodlo sa zainvestovať do novej miestnosti čisto len pre masérov.

Nevyužívaná garáž prešla prestavbou a toho času ponúka priestor pre klientov, ktorí sa radi popasujú s drevom. Novovzniknutá rezbárska dielňa ponúka väčší priestor pre klientov a ergoterapeuta.

Schodiskové madlá či madlá na úseku ZpS posilnili bezpečnosť klientov a úsek zariadenia pre seniorov bol od foyer oddelený posuvnými dverami, ktoré zabezpečujú pre seniorov väčší kľud. Jedáleň a dennú miestnosť je možné v prípade potreby oddeliť novými vertikálnymi žalúziami.

Bezbariérovosť presunu z prízemí na prvé poschodie je zabezpečená posuvnou, výtahovou stoličkou. Tým pádom aj menej mobilní klienti sa vedia dostať do časti knižnice, či do krajčírskych dielní, ktorá tiež bola presťahovaná do väčších priestorov.

V areály zariadenia došlo k novej výsadbe okrasných drevín a k vytvoreniu skalky, ktorá zútulňuje vonkajšie prostredie. Nakoľko sa plánuje s ďalšími úpravami terénu, v roku 2015 došlo k vydláždeniu oddychovej zóny, kam plánujeme nové sedenie pre klientov. Nádvorie a priestory zariadenia boli zabezpečené novým oplatením od hlavnej cesty.

Poslanie organizácie:

„Poskytovať kvalitné sociálne služby klientom na základe etického a odborného prístupu v súlade s ochranou ľudských práv a základných slobôd tak, aby klienti mohli v budúcnosti využívať iné, menej intenzívne formy sociálnych služieb, prípadne boli začlenení do bežnej spoločnosti.“ Formulácia poslania zahŕňa strategický cieľ organizácie, tento je rozpracovaný do jednotlivých čiastkových zámerov a plánov, teda podporných a doplnkových cieľov ale v konečnom dôsledku sleduje hlavný cieľ a to podporu rozvoja samostatnosti. Samotný názov „sociálne služby“ napovedá, že poslaním domova je poskytovanie služieb pre určitú špecifickú skupinu občanov, ktorí sú pre svoj nepriaznivý stav alebo nepredvídané okolnosti na tieto služby odkázaní. Pri formulácii poslania bola snaha organizácie zahrnúť všetky dostupné služby, prostriedky a nástroje na zlepšenie kvality života tej skupiny občanov, ktorej služby poskytujeme.

S poslaním organizácie súvisia aj **priority a inovácie, ktoré boli vytýčené na rok 2016** z dôvodu skvalitňovania poskytovaných sociálnych služieb. V rámci poskytovania sociálnych služieb je rátané **s investičnými cieľmi, strategickými, ako aj s personálnymi cieľmi:**

- V apríli 2016 zariadenie plánuje spustenie rekonštrukcie fasády budovy s viditeľným označením pre verejnosť. Zaodetie budovy do nového šatu dodá budove nový šmrnc a pozitívne bude vplývať nielen na klientov, ale aj na personál zariadenia. Príjemné prostredie je pre klientov, ktorí žijú v istej izolácii veľmi dôležité.
- Na pripravenú vydláždenú plochu bude umiestnený nový altánok pre klientov, ktorý bude slúžiť na odpočinok a ako priestor pre fajčiarov.
- Máme v pláne vylepšiť a rozšíriť priestorové podmienky pre počítačovú triedu, aby klienti, ktorí pracujú na PC sa navzájom nerušili s klientmi čo pozerajú televízor. Taktiež sú podané návrhy na úpravu dennej miestnosti pre ZpS a DS klientelu.
- Naďalej je čo dotvárať pri úprave okolia budovy a realizácia množstva návrhov závisí od výšky schválených dotačných prostriedkov.

- Sociálni terapeuti si dali za úlohu aj v roku 2016 naďalej pracovať na zlepšení psychického a fyzického stavu u klientov, ako aj pracovať na neustálom cibrení osvojovania si hygienických návykov. Dôraz sa kladie na cieľavedome vytváranie dlhodobých pozitívnych vzťahov s prijímateľmi sociálnej služby a zlepšovanie podmienok pre ďalší rozvoj všetkých aktivít, na upevňovanie medziľudské vzťahov postavených na ľudskosti a cite pre morálku.
 - Prepracovať a splňať definované štandardy kvality poskytovania sociálnych služieb.
 - Napomáhať adaptácii novoprijatých prijímateľov sociálnych služieb, zaisťovať nekonfliktné spolužitie prijímateľov sociálnych služieb, zapájať prijímateľov sociálnych služieb do verejného diania v zariadení a podporovať pocit bezpečia u prijímateľov sociálnych služieb.
 - Scitlivovať postoje verejnosti voči ľuďom so zdravotným postihnutím v komunite mesta Levoča.
 - Pripraviť kvalitné projekty na získavanie finančných prostriedkov od rôznych inštitúcií za účelom skvalitnenia životných podmienok klientom.
- Dodržiavať maximálny počet prijímateľov sociálnych služieb na jedného zamestnanca a dodržiavať minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov v zmysle Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, ako plnenie personálnych podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb.
 - Zabezpečovať pre zamestnancov ďalšie vzdelávanie, ktoré bude smerovať k uplatňovaniu nových trendov a postupov pri zlepšovaní poskytovania sociálnych služieb.
 - Vytvárať priaznivé pracovné a sociálne podmienky pre zamestnancov.

9. Kontakty zariadenia

HUMANITÁR, n. o.

Škultétyho 19, 080 01 Prešov



Prevádzka: Domov sociálnych služieb

Zariadenie pre seniorov

Denný stacionár

Špecializované sociálne poradenstvo

Probstnerova cesta 668/6, 054 01 Levoča

Tel. 053/44 93 550, 053/44 93 267,

mobil: 0907 253 720, 0905 858 370

e-mail: humanitar@humanitar.sk, humanitar.po@gmail.com

webová stránka: <http://dsshumanitar.sk>

POĎAKOVANIE ZA SPOLUPRÁCU

patrí

Prešovskému samosprávnemu kraju

Košickému samosprávnemu kraju

Ministerstvu práce, sociálnych vecí a rodiny

Spracovala: Bc. Mgr. Martina Červeňáková
a kolektív zamestnancov HUMANITÁR, n.o.

Štatutárny zástupca: Mgr. Anetta Cierny