

RKMC[®]

Riešenia, ktoré majú cenu!



VÝROČNÁ SPRÁVA

2015

OBSAH

PRÍHOVOR.....	3
ZÁKLADNÉ IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE	4
PROFIL SPOLOČNOSTI	5
NAŠE HODNOTY	5
TOP FAKTY 2015.....	7
STRATÉGIA SPOLOČNOSTI.....	8
ČLENSTVÁ A PARTNERSTVÁ	9
ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA.....	9
ĽUDSKÉ ZDROJE	10
PRODUKTOVÉ PORTFÓLIO	11
ROZŠÍRENIA SAP OD RKMC	16
PORTFÓLIO SLUŽIEB	17
EKONOMICKÉ UKAZOVATELE.....	18
ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA A POZNÁMKY	19
POZNÁMKY K ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE.....	31
SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA.....	40
SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ	41
KONTAKTY	42

PRÍHOVOR

Vážení obchodní partneri, vážení zákazníci, milí zamestnanci,

rok 2015 je úspešne za nami, a tak nám dovoľte podeliť sa s Vami o naše dosiahnuté výsledky i strategické plány pre nadchádzajúce obdobie.

Vývoj informačných technológií rýchlo napreduje a ponúka čoraz širšie možnosti ako zefektívniť riadenie firmy, či mať vždy aktuálny prehľad o dianí na jej jednotlivých oddeleniach. Stredný a vrcholový manažment firiem z rôznych odvetví si túto vymoženosť čoraz viac uvedomuje a prichádza na to, že kvalitný a na mieru prispôsobený informačný systém patrí medzi strategické faktory prosperity a konkurencieschopnosti podniku. RKMC ponúka v predmetnej oblasti už 12 rokov to najkvalitnejšie a najvychytenejšie - centrálny informačný systém SAP, ktorý sa u nás i vo svete teší čoraz väčšej obľube. Aj napriek veľkej konkurencii dodávateľov tohto softvéru si dokážeme udržiavať poprednú pozíciu jeho certifikovaného predajcu a poskytovateľa súvisiacich služieb.

Rok 2015 sa v našej spoločnosti niesol opäť v znamení úspechu. Nielenže sme intenzívne pracovali na stávajúcich projektoch, ale získali sme aj nové zaujímavé zákazky doma i v zahraničí, vďaka ktorým sme nadobudli ďalšie cenné skúsenosti. Dovoľm si tvrdiť, že nami stanovené ciele sa nám podarilo opäť naplniť, a to najmä vďaka usilovnosti a vytrvalosti našich zamestnancov, ktorí sa príkladne starajú o potreby našich ctených zákazníkov a snažia sa v čo najkratšom čase a najvyššej kvalite splniť všetky ich požiadavky. Z hľadiska hospodárskych výsledkov sa nám podarilo navýšiť zisk o 71% a tržby o 14%, čo svedčí o tom, že RKMC si dokázalo obhájiť svoju povesť finančne stabilného a zodpovedného partnera.

Na obdobie roku 2016 sme si opäť stanovili finančný plán a ciele, ktoré sa budeme snažiť aj tentokrát úspešne naplniť, pričom našou motiváciou a odmenou je spokojnosť a vernosť zákazníka. Z nášho produktového portfólia chceme dostať do popredia revolučnú aplikačnú a databázovú platformu s názvom SAP HANA, ktorá dokáže urýchliť kľúčové procesy v podniku. Vďaka SAP HANA získajú naši zákazníci požadované údaje rýchlejšie, a zároveň sa im znížia náklady na vlastníctvo IT. Z hľadiska poskytovania služieb sme sa rozhodli intenzívnejšie zamerať na oblasť podnikového poradenstva, pokrývajúc tie najkľúčovejšie oblasti výrobného i nevýrobného podniku. Naši certifikovaní konzultanti a programátori dokážu vďaka svojim znalostiam a skúsenostiam zanalyzovať aktuálny stav priebehu podnikových procesov a navrhnúť potrebné zmeny vedúce k ich optimalizácii, väčšej efektívnosti a samozrejme aj zníženiu nákladov. Počas celého roka sa budeme snažiť intenzívne pracovať a vylepšovať systém podpory a starostlivosti o zákazníkov tak, aby boli nami poskytované služby čo najkvalitnejšie a zákazníci čo najspokojnejší.

Dovoľte mi, aby som touto cestou poďakoval všetkým zamestnancom našej spoločnosti za dobre odvedenú prácu počas celého roka a našim obchodným partnerom, a samozrejme zákazníkom, za ich vernosť a prejavenu dôveru.

Ing. Ján Maník
konateľ spoločnosti

ZÁKLADNÉ IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

Spoločnosť RKMC, spol. s r.o. bola založená spoločenskou zmluvou o založení spoločnosti s ručením obmedzeným v zmysle Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. ku dňu 14.07.2004 zápisom do Obchodného registra Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 15184/L

OBCHODNÉ MENO: RKMC, spol. s r.o.

SÍDLO: P. Mudroňa 5, 010 01 Žilina

DÁTUM VZNIKU: 14.07.2004

PRÁVNA FORMA: spoločnosť s ručením obmedzeným

IČO: 36420883

IČ DPH: SK2021856639

ZÁKLADNÉ IMANIE: 30 000 €

PREDMET ČINNOSTI:

- konzultačná a poradenská činnosť pri zavádzaní systémov kvality podľa medzinárodných noriem ISO
- predaj hotových programov na základe zmluvy s autorom
- prieskum trhu a verejnej mienky
- organizovanie kultúrnych, spoločenských a športových podujatí
- sprostredkovateľská činnosť v rozsahu voľných živností
- veľkoobchodná činnosť v rozsahu voľných živností
- maloobchodná činnosť v rozsahu voľných živností
- poradenská činnosť v energetike
- poradenská a konzultačná činnosť v oblasti životného prostredia v rozsahu voľných živností
- vydateľská činnosť
- vedenie účtovníctva vrátane spracovávanía mzdovej agendy
- činnosť podnikateľských, organizačných a ekonomických poradcov
- počítačové služby
- služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov
- vykonávanie mimoškolskej vzdelávacej činnosti
- reklamné a marketingové služby
- služby súvisiace s produkciou filmov alebo videozáznamov
- administratívne služby
- prenájom hnutelných vecí
- verejné obstarávanie
- poskytovanie úverov alebo pôžičiek z peňažných zdrojov získaných výlučne bez verejnej výzvy a bez verejnej ponuky majetkových hodnôt
- výskum a vývoj v oblasti technických a prírodných vied

PROFIL SPOLOČNOSTI



RKMC, SPOL. S. R. O. je úspešná poradenská, konzultačná a vzdelávacia spoločnosť, ktorá bola založená v roku 2004 tímom certifikovaných odborníkov na vývoj a implementáciu riešení SAP. Svojimi dlhoročnými skúsenosťami a odbornými znalosťami dokáže už vyše 10 rokov poskytovať komplexné služby v oblasti inovatívnych SAP riešení na mieru. Počas svojej existencie dokázala zefektívniť a zrýchliť kľúčové procesy vo viac ako desiatkach stredných a veľkých spoločnosti pôsobiach na medzinárodnom i lokálnom trhu. Svojim klientom ponúka konzultačné služby v oblasti kľúčových procesov riadenia spoločnosti a v rámci implementácie SAP riešení dôsledne dohliada na každý jeden krok, vďaka čomu disponujú klienti konkurenčnou výhodou na trhu.

NAŠE HODNOTY



SPOKOJNOSŤ ZÁKAZNÍKA

Našou úlohou je vypočítť zákazníka a snažiť sa v maximálnej možnej miere splniť všetky jeho požiadavky.



INOVATÍVNE RIEŠENIA

Vďaka inovatívnym SAP riešeniam pomáhame zákazníkom držať krok s dobou a byť o krok vpred pred konkurenciou.



PRIDANÁ HODNOTA

Naším zákazníkom ponúkame na mieru šité riešenia a komplexné služby vrátane servisnej podpory.



CERTIFIKOVANÍ ZAMESTNANCI

Naš tím pozostáva zo špičkových odborníkov, ktorí sa neustále vzdelávajú a zdokonaľujú vo svojom odbore.



TÍMOVÁ PRÁCA

Držíme sa kréda, že "dve hlavy sú viac ako jedna", vďaka čomu dokážeme našim zákazníkom rýchlejšie a efektívnejšie splniť jeho požiadavky a poskytnúť na mieru šité riešenie.



KOMPLEXNÉ SLUŽBY

Naším zákazníkom poskytujeme projekty "na kľúč", t. j. od analýzy podnikových procesov až po školenia a servisnú podporu.



DLHOROČNÉ SKÚSENOSTI

Máme za sebou desiatky úspešných projektov, čo svedčí o našich bohatých skúsenostiach.



ORIENTÁCIA NA ZÁKAZNÍKA

Našou prioritou sú potreby zákazníka a splnenie všetkých jeho požiadaviek.



Tím certifikovaných konzultantov a skúsených programátorov dokáže vďaka na mieru šitému podnikovému informačnému systému SAP zautomatizovať kľúčové procesy na jednotlivých oddeleniach a zabezpečiť tak rýchly a úspešný rast podniku. Vo svojom produktovom portfóliu ponúka to najlepšie a najvychytenejšie zo sveta SAP riešení, ktoré klientovi zabezpečia nielen rýchly a úspešný rast na trhu, ale aj náskok pred konkurenciou.

TOP FAKTY 2015



ZVÝŠENIE ZISKU



NÁRAST TRŽIEB

ODPRACOVANÝCH
ČLOVEKODNÍV TOP 3 PRIEMYSELNÝCH
ODVETVIACH NA SLOVENSKU

STRATÉGIA SPOLOČNOSTI

Stratégiu spoločnosti sme spracovali na základe predpokladaného vývoja odvetvia. Svoje ciele sme si nastavili tak, aby sme čo najlepšie obstáli v konkurenčnom prostredí a uspokojili potreby svojich zákazníkov a očakávania obchodných partnerov i zamestnancov.

Pre rok 2016 si RKMC pripravilo strategický plán, ktorý obsahuje viaceré kľúčové ciele týkajúce sa prevažne obchodných aktivít a finančných výsledkov. Našou snahou je udržať si naďalej pozíciu popredného dodávateľa SAP riešení a súvisiacich služieb. Jednou z kľúčových aktivít je v tomto smere úspešné obhájenie PCOE certifikácie, a tým potvrdenie našej pozície významného SAP VAR Partnera na Slovensku. Vďaka tomuto partnerstvu dokážeme zákazníkom poskytovať služby a podporu v oblasti systému SAP na najvyššej úrovni.

V rámci obchodných aktivít sa chceme zamerať nielen na nové riešenia IS SAP, ale najmä na oblasť podnikového poradenstva, a využiť tak znalosti a skúsenosti našich konzultantov a programátorov. Tí dokážu zabezpečiť dokonalé pokrytie všetkých podnikových požiadaviek, zanalyzovať aktuálny stav kľúčových procesov a navrhnúť potrebné zmeny vedúce k ich optimalizácii. V prípade nových riešení sme svoju pozornosť upriamili na revolučnú novinku vo svete IS SAP, a to aplikačnú a databázovú platformu SAP HANA, ktorá zvyšuje efektívnosť využívania SAP aplikácií.

Samozrejme, že tak ako pominulé roky, aj počas tohto obdobia chceme cestou neustáleho vzdelávania a overovania odbornej spôsobilosti svojich zamestnancov, zvyšovať prestíž a hodnotu RKMC a zostať tak pre existujúcich i budúcich zákazníkov overeným a spoľahlivým partnerom.

Strategické ciele na obdobie roku 2016:

- ✓ Obhájenie pozície SILVER SAP VAR Partnera úspešným absolvovaním PCOE certifikácie.
- ✓ Zameranie obchodných aktivít na nové riešenia SAP a služby Management Consulting.
- ✓ Neustále vzdelávanie a certifikácia v oblasti nových trendov IS SAP.
- ✓ Budovanie nových a udržanie si súčasných obchodných partnerstiev.
- ✓ Nadviazanie nových obchodných vzťahov a starostlivosť o stálych zákazníkov.
- ✓ Posilnenie značky formou reklamnej propagácie prostredníctvom rôznych komunikačných kanálov.
- ✓ Zvyšovanie podielu predaja riešení IS SAP a služieb s vyššou pridanou hodnotou.
- ✓ Vytváranie nadštandardných pracovných podmienok za účelom zatraktívnenia RKMC ako zamestnávateľa pre existujúcich i potenciálnych zamestnancov.
- ✓ Predvídať budúce potreby našich zákazníkov a promptne reagovať na požiadavky trhu.
- ✓ Umocňovanie našich silných stránok na domácom i zahraničnom trhu.

VÍZIA

"CHCEME BYŤ SPOĽAHLIVÝM A DYNAMICKÝM PARTNEROM A DODÁVATEĽOM KOMPLEXNÝCH SLUŽIEB V OBLASTI SAP RIEŠENÍ NA MIERU."

MISIA

"NAŠIM CIEĽOM JE BYŤ IDEÁLNYM PARTNEROM PRE VŠETKÝCH ZÁKAZNÍKOV HŬADAJÚCICH RIEŠENIE AKO ZRYCHLIŤ A ZEFEKTÍVNIŤ KĽÚČOVÉ PROCESY RIADENIA PODNIKU."



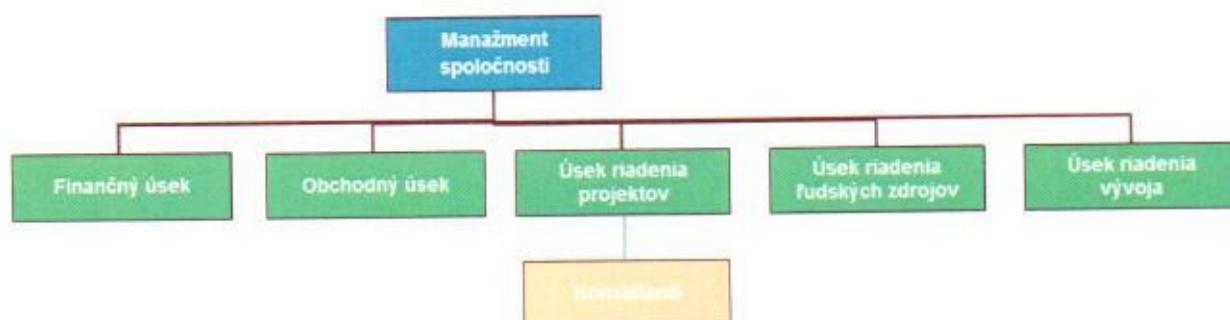
ČLENSTVÁ A PARTNERSTVÁ

RKMC je oficiálnym **VAR partnerom** (Value Added Reseller) spoločnosti **SAP Slovensko, s r.o.**, ktorá poskytuje plnú regionálnu podporu pri zavádzaní a prevádzke riešení SAP v slovenskom jazykovom a legislatívnom prostredí. Vďaka tomuto partnerstvu dokážeme poskytovať zákazníkom to najlepšie z oblasti SAP riešení, a to s komplexnou podporou od svetového lídra v oblasti tohto podnikového softvéru. Udelený certifikát SAP zákazníkom zaručuje, že minimálny súbor nástrojov supportu štandardov SAP, skúseností a zručností so súvisiacimi riešeniami a nástrojmi je partnerom splnený.

Naším zákazníkom poskytujeme produkty a služby tej najlepšej kvality, o čom svedčí aj naše partnerstvo so spoločnosťou **SKQS, s r.o.**, so zameraním na systémy riadenia a systémy kvality.



ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA



L'UDSKÉ ZDROJE

L'udské zdroje sú pre každý podnik zdrojom znalostí a skúseností, prostredníctvom ktorých získava nové príležitosti, a tým plní požiadavky zákazníka. Zamestnanci pre našu spoločnosť predstavujú ten najcennejší a spravidla aj najdrahší zdroj, ktorý rozhoduje o prosperite a konkurencieschopnosti podniku. V roku 2015 sme zamestnávali v priemere **25 zamestnancov**, z toho **19 mužov** a **6 žien**.

Tak ako pominulé roky, aj v tom predchádzajúcom absolvovali zamestnanci RKMC viacero certifikovaných školení a prehĺbili si tak svoje odborné znalosti v oblasti riešení systému SAP a súvisiacich služieb. Naším cieľom je disponovať vysokokvalifikovanými odborníkmi, ktorí dokážu v rekordne rýchlom čase splniť všetky požiadavky zákazníka.

Riadenie ľudských zdrojov však nespočíva len v organizácii a kontrole práce zamestnancov, ale aj v starostlivosti o ich spokojnosť a dostatočnú motiváciu k pracovným výkonom. RKMC sa preto snaží naslúchať potrebám svojich zamestnancov a zabezpečiť im príjemné pracovné prostredie i širokú škálu **benefitov** odstupňovaných podľa počtu odpracovaných rokov. Za účelom upevňovania vnútrofirmych vzťahov a budovania firemnej kultúry spoločnosť pravidelne organizuje rôzne **športové aktivity** a **celofiremné spoločenské podujatia**, ako napr. oslavu Medzinárodného dňa detí, Mikulášsky i Vianočný večierok.



PRODUKTOVÉ PORTFÓLIO

Naša spoločnosť vám ako oficiálny **VAR partner** (Value Added Reseller) spoločnosti **SAP Slovensko, s.r.o.** ponúka to najlepšie a najvychytenejšie zo sveta SAP riešení, ktoré klientovi zabezpečia nielen očakávaný rast na trhu, ale aj **náskok pred konkurenciou**.

✓ SAP Business All-in-One

SAP Business All-in-One je jedno z najpoužívanějších informačných riešení pre veľké a stredne veľké podniky. Riadenie obchodných a finančných procesov Vášho podniku naberie iný smer, vďaka čomu budete pred konkurenciou o krok vpred. V tomto inovatívnom riešení sa spája naraz niekoľko integrovaných funkcií, ako:



ERP (Enterprise Resource Planning) - Plánovanie a optimalizácia podnikových procesov - od finančných operácií a účtovníctva, až po riadenie ľudských zdrojov a korporátne služby - vďaka novej generácii softvéru postaveného na revolučnej báze SAP HANA.

- Tvorba presných finančných výkazov a integrácia všetkých operatívnych transakcií.
- Zvýšenie spokojnosti zákazníkov dôsledným uspokojovaním dopytu a posilnením služieb.
- Zlepšenie riadenia životného cyklu produktu a výrobných operácií.
- Vždy aktuálny prehľad o procesoch na jednotlivých oddeleniach.
- Zvýšenie prevádzkovej transparentnosti v súlade s vyvíjajúcimi sa regulačnými normami.



CRM (Customer Relationship Manager) - Riadenie vzťahov so zákazníkmi - pomáha zlepšiť a navzájom zladíť marketingové, predajné a servisné operácie so zákazníkmi.

- Zefektívnenie komunikácie so zákazníkom.
- Zvyšovanie efektivity a úspešnosti predaja ako aj spokojnosti zákazníka.
- Identifikácia, nadobudnutie a udržiavanie kúpno-predajných vzťahov.
- Zvýšenie ziskovosti a návratnosti investícií do marketingu.
- Riadenie predajného cyklu od získania potenciálneho zákazníka až po podpis zmluvy vrátane podpory.
- Segmentácia a generovanie vyššieho počtu existujúcich i potenciálnych zákazníkov a predajných príležitostí na základe pravidelných reportov a analýz.



Business Intelligence - V reálnom čase poskytne kľúčové informácie potrebné pri tvorbe strategických rozhodnutí, a to za pomoci nástrojov finančného a prevádzkového reportingu a analýz.

- Poskytuje efektívne nástroje plniace náročné požiadavky na finančné výkazníctvo, logistiku, či riadenie vzťahov so zákazníkmi (CRM).
- Plánovanie, meranie, riadenie a kontroliť organizačných procesov.
- Virtuálny prístup na akýkoľvek report v SAP ERP.
- Integrácia dát s desktopovými aplikáciami.

✓ SAP Business Analytics

Riešenie **SAP Business Analytics** zahŕňa procesne orientovaný prístup k zefektívneniu a skvalitneniu rozhodovacích procesov, založených na cieľoch a vízií podniku. SAP Business Analytics je podniku implementované presne na mieru, čím stredný a vrcholový manažment získa vysoko efektívne integrované riadiace a rozhodovacie nástroje, ktoré významne zvyšujú výkonnosť, a tým aj prosperitu podniku. Vytvára rámec nad všetkými podnikovými procesmi a systémovými nástrojmi, ktoré sú potrebné pre riadenie podniku.



✓ SAP Business Objects

Riešenia **SAP Business Objects** disponujú širokým portfóliom nástrojov a aplikácií, ktoré podniku pomáhajú premieňať dôležité dáta na kľúčové informácie, a tým optimalizovať jeho výkonnosť a zefektívňovať riadenie. SAP Business Objects ponúka bohatú funkcionality, intuitívne používateľské rozhranie pre reporting, ad-hoc analýzy a manažérske dashboards. Vďaka rýchlemu a prehľadnému spracovaniu dát z dátových zdrojov disponuje stredný a vrcholový manažment podporou pri každodennom rozhodovaní.

✓ SAP Business Warehouse

Riešenie **SAP Business Warehouse** je dátový sklad, ktorý je rozsiahlou štruktúrovanou databázou kľúčových dát podniku. Ide o základný a nosný prvok Business Intelligence (BI), ktorý uľahčuje reporting a analýzy. Poskytuje nástroje na načítanie, vyčistenie a manažovanie dát pre potreby podnikového reportingu. Viacúrovňové zabezpečenie chráni dôverné dáta a umožňuje prístup len autorizovaným užívateľom. Poskytuje všetky potrebné prostriedky pre funkciu moderného dátového skladu. Systém BW je možné pripojiť na širokú škálu zdrojových systémov – SAP ERP, SAP CRM, SQL systémy tretích strán, csv súbory a pod.



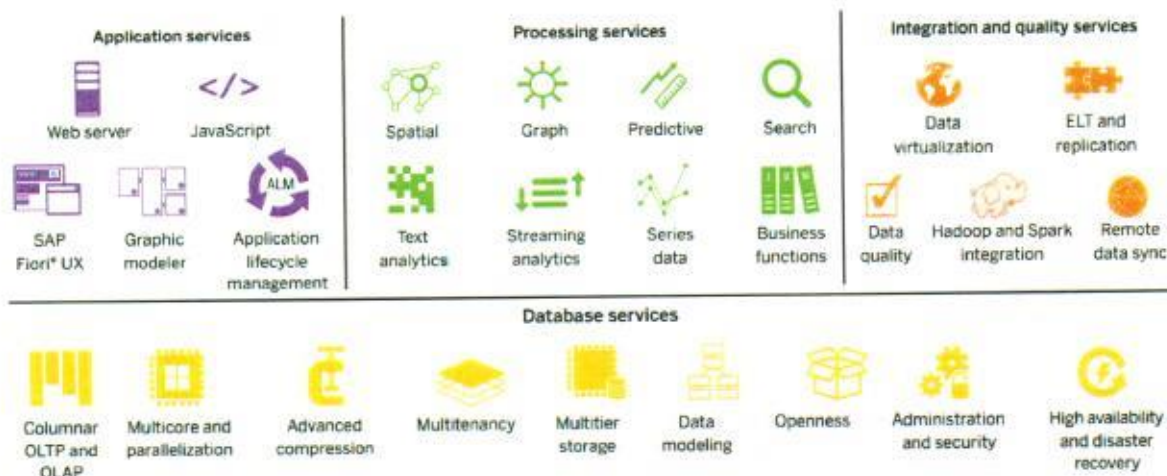
✓ SAP Predictive Analysis

SAP Predictive Analysis je pokročilé analytické riešenie, ktoré pomáha organizáciám získať konkurenčnú výhodu tým, že odhaľuje a predvída trendy v ich sfére podnikania, či správanie sa zákazníkov. Prediktívnu technológiu možno použiť na posilnenie hodnoty základných aplikácií SAP, na manažovanie operácií, styku so zákazníkmi, dodávateľského reťazca, či rizika. SAP Predictive Analysis pomáha podnikom vizualizovať, objavovať a zdieľať nevyužitú príležitosť a skryté riziká, a to všetko v reálnom čase. Prediktívna analýza vychádza z prediktívneho modelu, ktorý dokáže na základe vstupných dát použitím rovnice, algoritmu, či súboru pravidiel predpovedať výsledok.



✓ SAP Lumira

SAP Lumira je riešenie pre vizualizáciu a analýzu dát. Tento nástroj jednoduchým a intuitívnym spôsobom umožňuje vytvárať vizuálne veľmi bohaté a interaktívne analýzy bez potreby IT podpory s možnosťou výberu Desktop alebo Cloud riešenia. Pomocou grafického zobrazenia je možné rýchlo získať odpovede na otázky z najrôznejších oblastí fungovania podniku.



✓ SAP HANA

High Performance Analytics Appliance - revolučná aplikačná a databázová platforma firmy SAP AG. SAP HANA zvyšuje efektívnosť využívania SAP aplikácií, a to využitím automatizácie business procesov, podstatného zrýchlenia spracovania veľkého objemu dát a prístupu k nim prostredníctvom rôznych zariadení. Jednou z kľúčových vlastností tohto inovatívneho riešenia je umiestnenie celej databázy iba v operačnej pamäti servera, čo znamená, že dáta sa už z disku priebežne nenačítajú a ani sa na ne nezapisujú, čo zásadne zrýchľuje prístup k dátam a operáciám s nimi. Je to výkonný aplikačný server s mnohými funkciami a s podporou HTML5, čo umožňuje dosahovať vysoký výkon i na smartfónoch a tabletoch.

✓ SAP GRC (Governance, Risk Management and Compliance)

Riešenie **SAP GRC** umožňuje efektívne riadenie rizika neoprávnených operácií v IS. Pomáha zautomatizovať a zefektívňovať procesy v súlade so stanovenými predpismi, znižovať náklady a úsilie potrebné na riadenie rizík, dodržiavanie legislatívnych požiadaviek aj interných predpisov organizácie, chrániť príjmy, hodnoty a povesť spoločnosti a optimalizovať jej výkonnosť a výsledky. Vďaka novým funkciám je práca s aplikáciami jednoduchšia, čím dochádza k včasnemu upozorneniu na možné riziká. Integrácia pokročilých funkcií do podnikových procesov a aplikácií umožňuje strednému a vrcholovému manažmentu proaktívne a strategické riadenie s ohľadom na vznik potenciálnych rizík.

✓ SAP CRM (Customer Relationship Management)

SAP CRM je riešenie riadenia vzťahov so zákazníkmi, ktoré zabezpečuje správu kontraktov, prehľad o objednávkach, dodávkach a fakturácii v reálnom čase. Riešenie spája zamestnancov, partnerov, procesy a technológie do jednotného systému, a zároveň poskytuje nástroje potrebné pre marketingové plánovanie, správu kampaní, či riadenie a správu obchodných príležitostí. SAP CRM umožňuje aj zabezpečenie zákazníckeho servisu ako napr. riešenia požiadaviek a prípadných reklamácií. Toto riešenie prináša funkcie pre celý obchodný cyklus a poskytuje kľúčové nástroje marketingu, predaja, služieb, či analýz.



✓ SAP IS-U (SAP for Utilities)

Riešenie **SAP IS-U (SAP for Utilities)** podporuje podnikové procesy v podnikoch patriacich do segmentu sieťových odvetví. Služi na riadenie obsluhy, zúčtovanie a fakturáciu všetkých typov zákazníkov – domácností, podnikateľských subjektov alebo veľkoodberateľov, vrátane potenciálnych zákazníkov. Odvetvové riešenie SAP for Utilities dokáže podporovať všetky novovzniknuté potreby trhu, obchodné procesy a informačné potreby.



✓ SAP Fiori

Zefektívnenie **business procesov a schvaľovania dokumentov** s pomocou SAP Fiori - súbor aplikácií, ktoré sú primárne určené pre mobilné zariadenia (telefóny, tablety), ale dajú sa využívať aj na stolových počítačoch.

- Optimalizované prostredie pre prácu so systémom SAP.
- Urýchlenie biznis procesov vďaka jednoduchému a okamžitému prístupu k potrebným dátam a funkciám.
- Úspora času pri riešení jednotlivých požiadaviek.
- Zvýšenie efektivity spracovania schvaľovacích procesov.
- Zvýšenie agility spoločnosti vďaka rýchlejšim rozhodnutiam.

ROZŠÍRENIA SAP OD RKMC

Jedinečnosť podnikového systému SAP spočíva v jeho **implementácii presne podľa požiadaviek zákazníka**. V každom podniku prebiehajú v oblasti kľúčových procesov pravidelné zmeny, a to buď v dôsledku zmeny slovenskej legislatívy alebo vnútrofirmych pravidiel. RKMC dokáže prostredníctvom svojich vysokokvalifikovaných odborníkov prispôsobiť váš SAP systém špecifickými rozšíreniami. Ide o inovatívne nadstavby, ktoré sa plne prispôbia požiadavkám a funkcionalite špecifického odvetvia.

V prípade, že vaša materská firma sídli v zahraničí a potrebujete prispôsobiť rozhranie slovenským podmienkam alebo sa váš podnik rozrastá, rozšírenia SAP sú pre vás zárukou spokojnosti a inovatívnosti, ktorá zjednoduší fungovanie, komunikáciu a zefektívni procesy pre vašich zamestnancov.

Vďaka našim dlhoročným skúsenostiam so systémom SAP máme predpripravené riešenia, ktoré vieme podnikom či organizáciám rôznej veľkosti a odvetvia rýchlo implementovať a zároveň na mieru prispôsobiť rôzne rozšírenia.

- ✓ **Optimalizácia Cash Flow** - detailné sledovanie a vyhodnocovanie všetkých finančných tokov, a tým zefektívnenie použitia dostupných zdrojov.
- ✓ **Automatická kontrola dodávateľov so zrušením registrácie DPH** eliminuje riziko prevzatia ručenia za neodvedenú DPH za dodávateľa, u ktorého nastali dôvody pre zrušenie DPH podľa zákona č. 222/2004 Zb.
- ✓ **Podpora spracovania legislatívnych výkazov v systéme SAP** je riešením pre tvorbu tlačových výstupov vybraných legislatívnych výkazov a ich odosielanie v elektronickej forme v zhode so vzormi zverejnenými MF SR a v súlade s § 38 zákona č. 511/1992 Zb. o správe daní a poplatkov.
- ✓ **Riešenie osobného hodnotenia** poskytuje jednoduché a používateľsky príjemné rozhranie pre zadávanie osobného hodnotenia priamo vedúcimi zamestnancami.
- ✓ **Hodnotenie dodávateľov** je riešením podporujúcim procesy v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní - Zákon č. 25/2006 Z. z. v znení neskorších predpisov.
- ✓ **Riešenie prepojenia fiskálnej tlačiarne so systémom SAP** predstavuje jednoduchý spôsob ako naplniť podmienky dané zákonom o registračných pokladniciach.
- ✓ **Systém právneho vymáhania v systéme SAP** je riešením na komplexné riadenie celého životného cyklu vymáhania pohľadávok.
- ✓ **Podpora účtovania opravných položiek ku skladovým materiálom v SAP**, je riešením zabezpečujúcim v systéme SAP identifikáciu nepoužívaných materiálov a umožňujúcim zaúčtovanie opravných položiek k nim.
- ✓ **Štandard kvality** je riešením podporujúcim procesy v spoločnostiach podnikajúcich v sieťových odvetviach, t.j. v elektroenergetike (vyhláška č. 275/2012 Z. z.), vodárenstve (vyhláška č. 276/2012 Z. z.), teplárenstve a plynárenstve (vyhláška č. 278/2012 Z. z.), v ktorých sú stanovené minimálne úrovne kvality dodávaných tovarov a poskytovaných služieb zákazníkom.

PORTFÓLIO SLUŽIEB

✓ HelpDesk

RKMC poskytuje v rámci podpory systému SAP aj rozsiahlu technickú podporu v podobe HelpDesku. Ide o centrálné miesto slúžiace na manažovanie a riešenie zákaznických požiadaviek, na ktoré sa môžu užívatelia systému SAP obrátiť pri riešení technických problémov. Certifikovaní konzultanti sú pripravení pomôcť užívateľom s akoukoľvek otázkou, či problémom týkajúcim sa SAP riešenia daného podniku.

✓ Business Management Consulting

Z pohľadu vrcholového riadenia firiem ponúka RKMC konzultačné služby v procesoch riadenia spoločnosti, od ich identifikácie, cez analýzu potreby prípadných zmien, návrh riešenia až po dohľad nad jeho realizáciou. Certifikovaní konzultanti zanalyzujú na základe požiadaviek zákazníka aktuálny stav priebehu podnikových procesov a navrhnu zmeny vedúce k ich optimalizácii, väčšej efektivite a rýchlosti, a v neposlednom rade aj zníženia nákladov.

✓ Školenia

SAP je rozsiahly informačný systém, ktorý obsahuje množstvo modulov pokrývajúcich širokú škálu rôznych funkcionalít. RKMC ponúka komplexné školenia, vďaka ktorým bude pre SAP užívateľov práca s týmto systémom rýchlejšia a komfortnejšia. O kvalite poskytovaných školení svedčí nielen množstvo úspešne zrealizovaných projektov, ale aj dlhoročné skúsenosti s vývojom vlastných rozšírení SAP systému. Vzdelávania sú realizované pre všetky funkčné oblasti tohto systému, pre všetky úrovne koncových užívateľov i kľúčových zamestnancov, a to na úrovni projektových tímov, či podnikových partnerov.

✓ Implementácia SAP riešení

Konzultanti a programátori RKMC zabezpečujú komplexnú realizáciu implementácie SAP systému, presne podľa požiadaviek zákazníka. Samotnej implementácii predchádza detailná analýza podniku a potrieb zákazníka, a to za účelom získania informácií o jeho silných a slabých stránkach, či kľúčových procesoch. Každý projekt si vyžaduje individuálny prístup a na mieru šité riešenie. Implementácia prebieha podľa medzinárodných štandardov, ktoré ponúkajú sumár informácií a poznatkov z oblasti projektového riadenia, s ktorými sú naše projekty úspešne realizované.

✓ Screening

Screening má za cieľ zmapovať kľúčové procesy v danom podniku ako aj súčasné nastavenie systému SAP v rámci jednotlivých funkčných modulov a porovnať ho s procesmi, ktoré v podniku prebiehajú. Účelom je efektívnejšie využívanie systému SAP, a tým dosiahnutie úspor v rámci prebiehajúcich podnikových procesov. Screening je realizovaný v niekoľkých krokoch, a to od vykonania prehľadovej analýzy podnikových procesov, cez workshop s kľúčovými používateľmi až po vypracovanie záverečnej správy obsahujúcej odporúčania pre zefektívnenie využívania systému SAP vo vybranej oblasti.

✓ Rozvoj

Na základe analýzy potrieb a požiadaviek zákazníka dokáže RKMC dodávať komplexné služby v oblasti implementácie systému SAP na mieru. Tím certifikovaných programátorov a konzultantov vie prostredníctvom štandardných vývojových nástrojov SAP vyvinúť rozširujúce riešenie pokrývajúce požadovanú funkčnosť vo vybraných oblastiach spĺňajúc špecializované požiadavky, prípadne ponúknuť ďalšie možnosti, ktoré sa dokážu prispôsobiť súčasne používanému systému.

EKONOMICKÉ UKAZOVATELE

Rok 2015 bol pre RKMC veľmi úspešný, o čom svedčia aj naše finančné výsledky. Vďaka úspešným stávajúcim i novým projektom sme zvýšili svoje **tržby** na **2 854 388 €** a celkový **zisk** na **198 495 €**.

Z výsledovky (€)	2012	2013	2014	2015
Tržby z predaja tovaru a výroba	2 427 962	2 077 223	2 506 125	2 854 388
Pridaná hodnota	985 052	915 112	1 194 661	1 217 408
Odpisy DNM a DHM	171 121	142 143	114 709	76 842
Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	123 954	139 109	188 173	283 878
Nákladové úroky	20 821	14 653	10 592	7 381
Hospodársky výsledok za účtovné obdobie (pred zdanením)	82 237	103 450	159 766	261 983
Hospodársky výsledok za účtovné obdobie (po zdanení)	59 355	69 945	116 030	198 495

Tržby z predaja tovaru a výroba

